

Regional rapport

Indlagte patienter på specialiserede retspsykiatriske afsnit

Region Sjælland

27-03-2015



Indledning

I efteråret 2014 blev indlagte patienter på specialiserede retspsykiatriske afsnit i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af kontakten med psykiatrien.

Denne rapport beskriver patienternes svar inden for denne region.

Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med viden om patienternes oplevelser af kvalitet i psykiatrien på afsnits-, afdelings-, regions- og landsniveau.

Foruden de nationale spørgsmål har regionerne mulighed for at stille op til fire regionale spørgsmål.

Baggrund

Der er tale om en landsdækkende undersøgelse, som gennemføres på vegne af de fem regioner og Danske Regioner.

Patientundersøgelserne gennemføres årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter inden for henholdsvis voksenpsykiatrien og børne- og ungdomspsykiatrien på landets offentlige psykiatriske hospitaler.

Hvert år gennemføres der ligeledes forældreundersøgelser på henholdsvis ambulatorier og dag- eller døgnafsnit i børne- og ungdomspsykiatrien.

Hvert tredje år gennemføres der desuden landsdækkende undersøgelser af pårørendeoplevelser inden for voksenpsykiatrien.

Der har eksisteret landsdækkende undersøgelser af patient- og pårørendeoplevelser i psykiatrien siden 2004.

Rapportens opbygning

Rapporten har følgende opbygning:

- Indledning
- Datagrundlag
- Overordnet gennemgang af spørgsmålene
- Gennemgang af de enkelte spørgsmål

I den overordnede gennemgang af spørgsmålene er det blandt andet muligt at sammenligne regionens resultater på de enkelte spørgsmål inddelt i temaer med landsresultatet.

På baggrund af undersøgelsesresultaterne fremhæves desuden fem spørgsmål, der rummer umiddelbare forbedringsmuligheder, og fem spørgsmål, hvor fastholdelse af stor patienttilfredshed er vigtig i forhold til patienternes samlede indtryk af psykiatrien.

I den efterfølgende gennemgang af de enkelte spørgsmål præsenteres regionens resultater på afdelingsniveau.

Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises før de øvrige temaer i spørgeskemaet. Eventuelle regionale spørgsmål præsenteres til sidst.

Rapporter på flere niveauer

Der er udarbejdet rapporter på afsnits-, afdelings- og regionsniveau. På landsniveau er der desuden udarbejdet en samlet tværgående eksplorativ landsrapport.

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsen varetages af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland, der sammen med Enhed for Evaluering og Brugerrinddragelse i Region Hovedstaden udgør projektsekretariatet.

Styregruppen for undersøgelsen er Temagruppen for Kvalitet. Derudover er der nedsat en kompetenceenhed bestående af et medlem fra hver af de fem regioner, Danske Regioner samt CFK.

Datagrundlag

Personalet udleverede, i perioden 1. september til og med 21. september 2014, personligt spørgeskemaer til patienter, som havde været indlagt i mindst tre døgn på et specialiseret retspsykiatrisk afsnit inden undersøgelsesperiodens afslutning.

Afdelinger med færre end ti udleverede spørgeskemaer eller mindre end fem besvarelser får ikke rapporteret deres resultater på afdelingsniveau. Resultater fra disse afdelinger vil dog indgå i de samlede resultater for regionen.

Datagrundlag

Udleverede spørgeskemaer	43
Besvarede spørgeskemaer	31
Regionens svarprocent	72

Repræsentativitet

	Besvarede spørgeskemaer		Udleverede spørgeskemaer	
	n	%	n	%
Alle	31	100	43	100
Køn				
Mand	26	84	37	86
Kvinde	5	16	6	14
Aldersgruppe				
Under 40 år	19	61	26	60
40 år og ældre	12	39	17	40
Indlæggelseslængde				
Under 2 mdr.	9	29	11	26
Over 2 mdr.	22	71	32	74
Diagnose				
F20-29	20	65	29	67
Andet	11	35	14	33

Patienternes samlede indtryk

Figureerne til højre viser patienternes samlede indtryk fordelt på køn, alder og indlæggelseslængde.

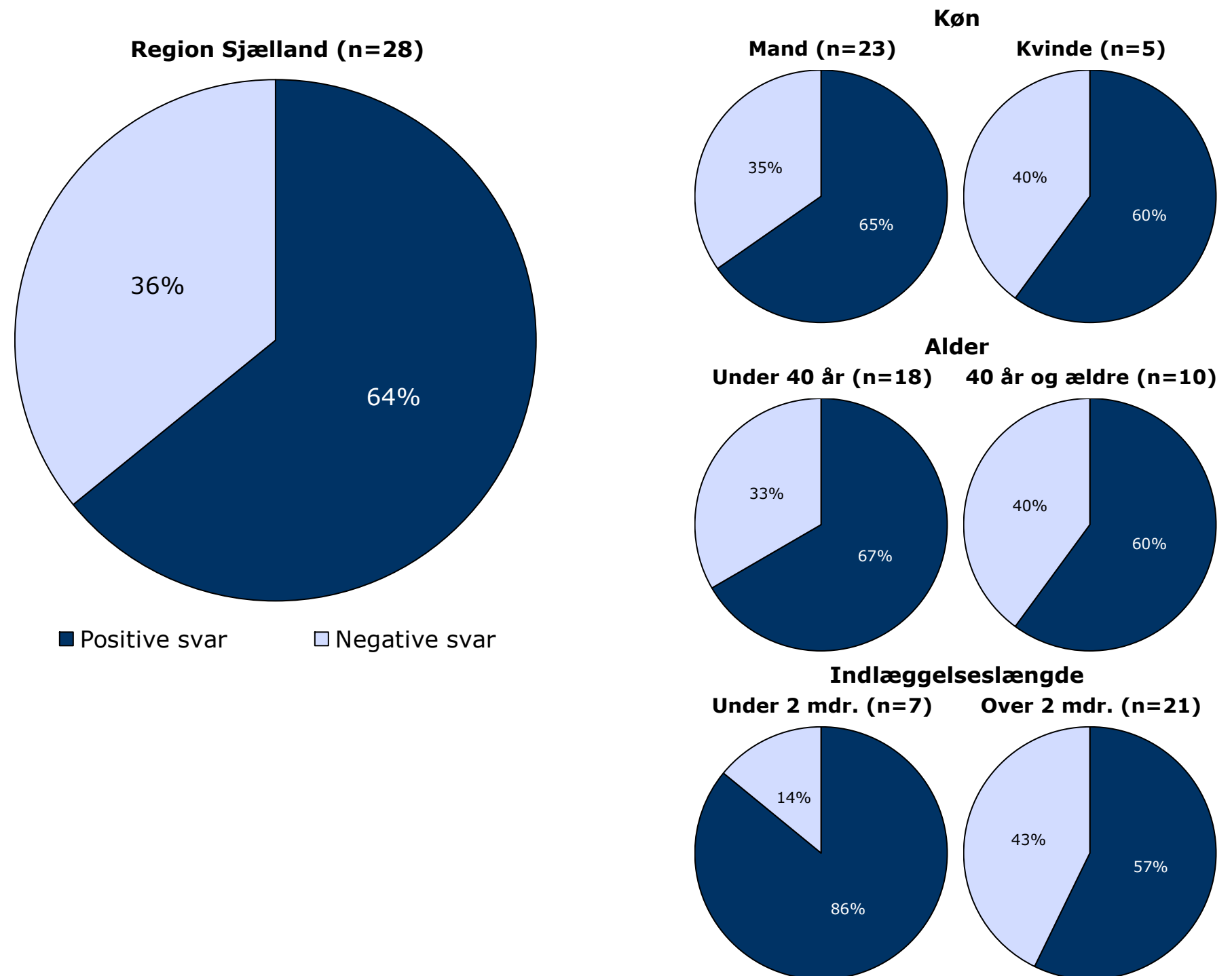
I figurene er patienternes svar kategoriseret som henholdsvis positive og negative.

Svarkategorierne "virkelig godt" og "godt" er kategoriseret som positive svar, mens svarkategorierne "dårligt" og "virkelig dårligt" er kategoriseret som negative svar.

Af hensyn til patienternes anonymitet er der kun vist figurer, hvor der er minimum fem svar.

Patienternes samlede indtryk præsenteres mere detaljeret senere i forbindelse med gennemgangen af spørgsmålene i undersøgelsen.

Det samlede indtryk fordelt på køn, alder og indlæggelseslængde



Hvordan svarer patienterne på spørgsmålene?

Patienternes svar på spørgsmålene er her sammenlignet med landsresultatet.

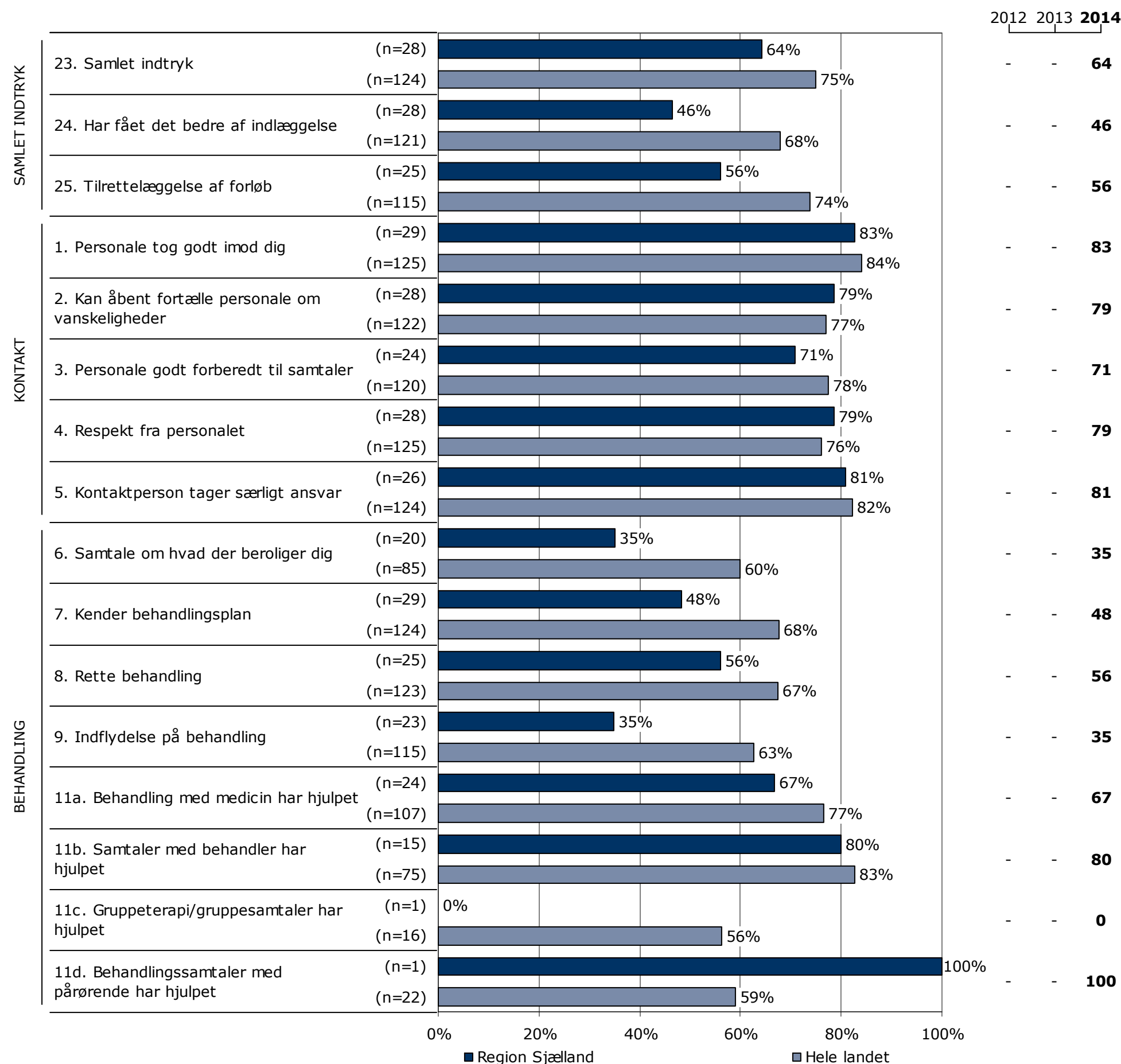
Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst i figuren viser, hvilket tema spørgsmålene hører under.

Søjlerne viser andelen af patienternes svar, som er positive. Parentesen foran hver søjle angiver det samlede antal svar (positive og negative), der indgår i beregningen.

For hvert spørgsmål præsenteres to søjler. Den øverste søjle angiver regionens resultat, mens den nederste angiver resultatet for hele landet.

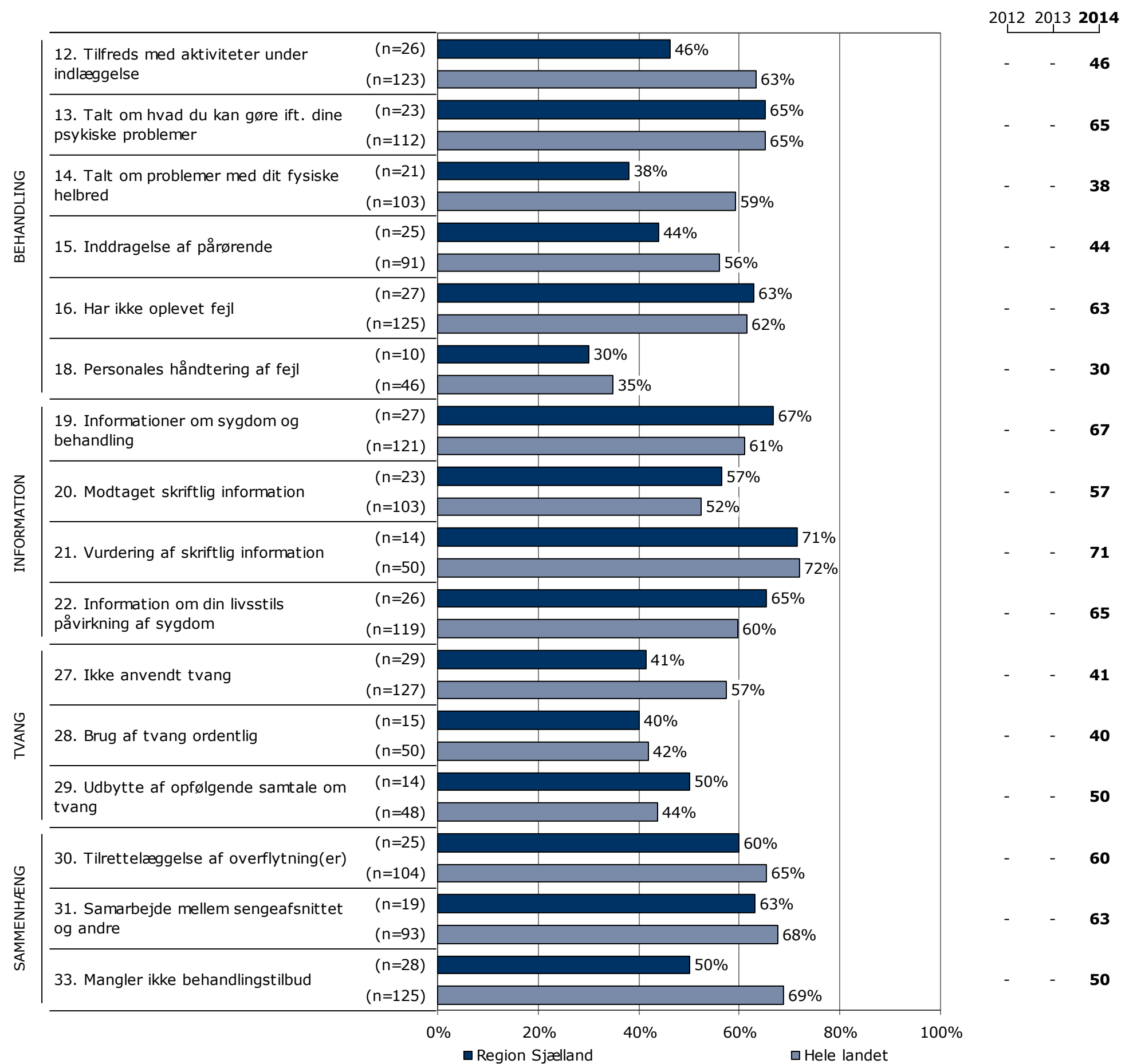
Yderst til højre i figuren er regionens resultat vist.

Resultatoversigt. Andel positive svar (procent)



Hvordan svarer patienterne på spørgsmålene? (fortsat)

Resultatoversigt. Andel positive svar (procent)

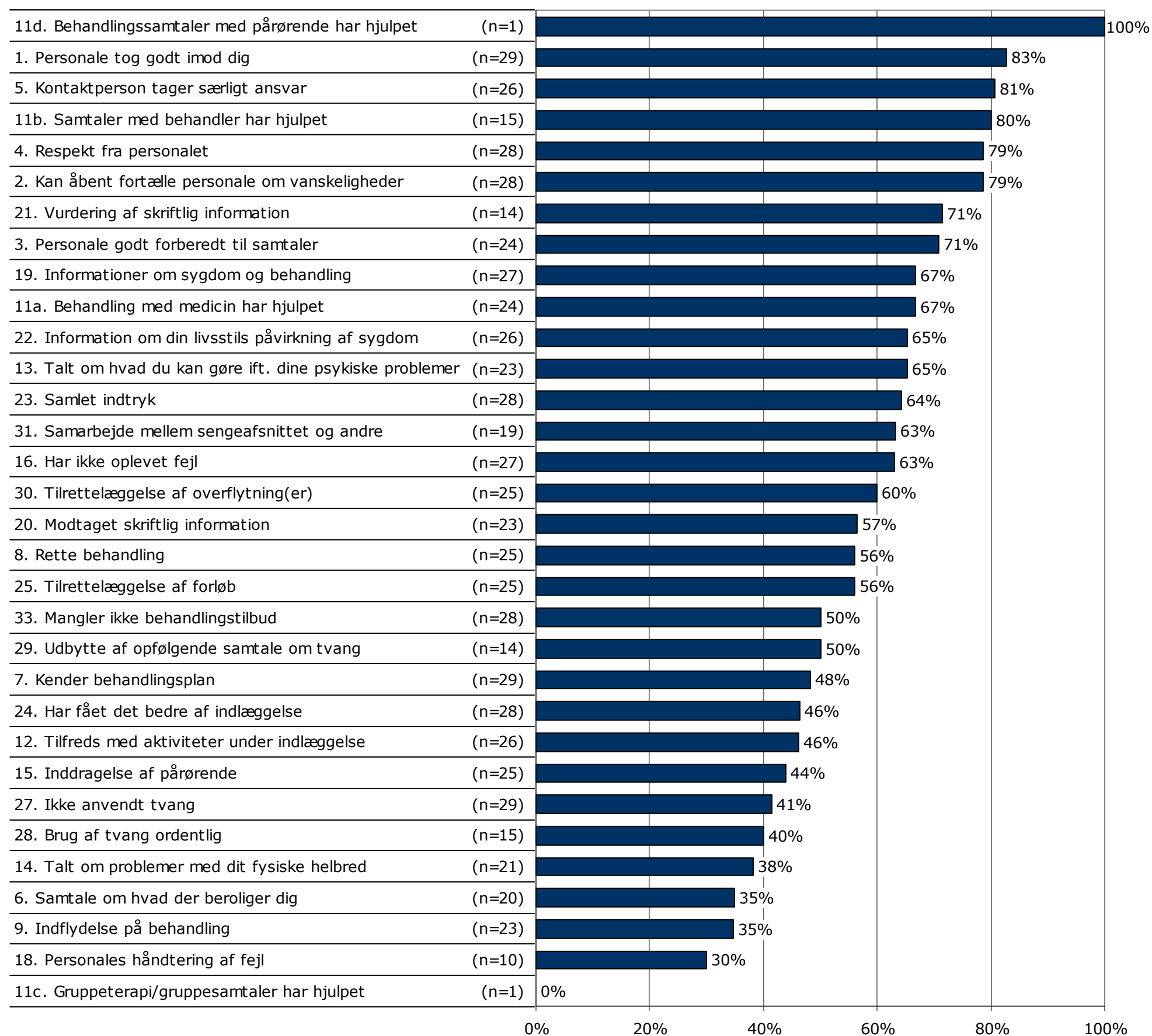


På hvilke spørgsmål er tilfredsheden størst?

Spørgsmålene i figuren til højre er rangordnet efter patienternes tilfredshed. Spørgsmålene med den største andel positive svar fremgår øverst i figuren.

Søjlerne viser andelen af patienternes svar, som er positive. Parentesen foran hver søjle angiver det samlede antal svar (positive og negative), der indgår i beregningen.

Resultatoversigt. Andel positive svar (procent)



Er resultatet bedre end landsresultatet?

Figuren til højre viser hvor mange spørgsmål, hvor andelen af patienter, der har svaret positivt, er:

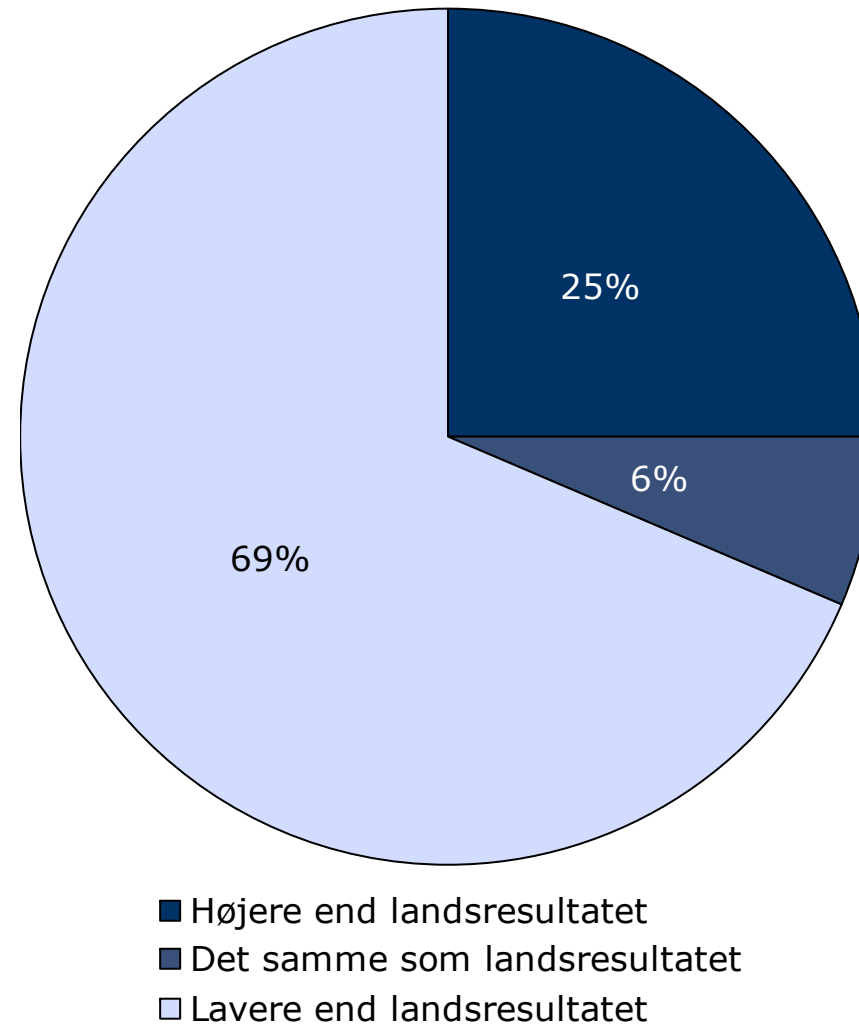
- Højere end landsresultatet.
- Det samme som landsresultatet.
- Lavere end landsresultatet.

I figuren er resultatet sammenlignet med landsresultatet på i alt 32 spørgsmål.

Spørgsmål hvor forskellene er under et procentpoint indgår i den midterste kategori, idet de hverken betragtes som højere eller lavere hvad enten det drejer sig om landsresultatet eller resultatet sidste år.

Forskellene mellem regionens resultat og landsresultatet er ikke signifikanstestet.

Sammenligning med landsresultatet



Fastholdelse og forbedring af resultater

Næste side præsenterer et bud på, hvilke områder regionen kan være opmærksom på i det løbende arbejde med at forbedre og fastholde den patientoplevede kvalitet.

På baggrund af undersøgelsesresultaterne fremhæves fem spørgsmål, der rummer umiddelbare forbedringsmuligheder, og fem spørgsmål, hvor fastholdelse af stor patienttilfredshed er vigtig i forhold til patienternes samlede indtryk af psykiatrien.

Spørgsmålene er udvalgt ved at sammenholde patienternes svar på spørgsmålene og sammenhængen mellem de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk af psykiatrien.

De fremhævede spørgsmål med umiddelbare forbedringsmuligheder er karakteriseret ved:

- Relativ lille andel positive svar.
- Relativ stor sammenhæng med det samlede indtryk.

De fremhævede spørgsmål, hvor fastholdelse af stor patienttilfredshed er vigtig, er karakteriseret ved:

- Relativ stor andel positive svar.
- Relativ stor sammenhæng med det samlede indtryk.

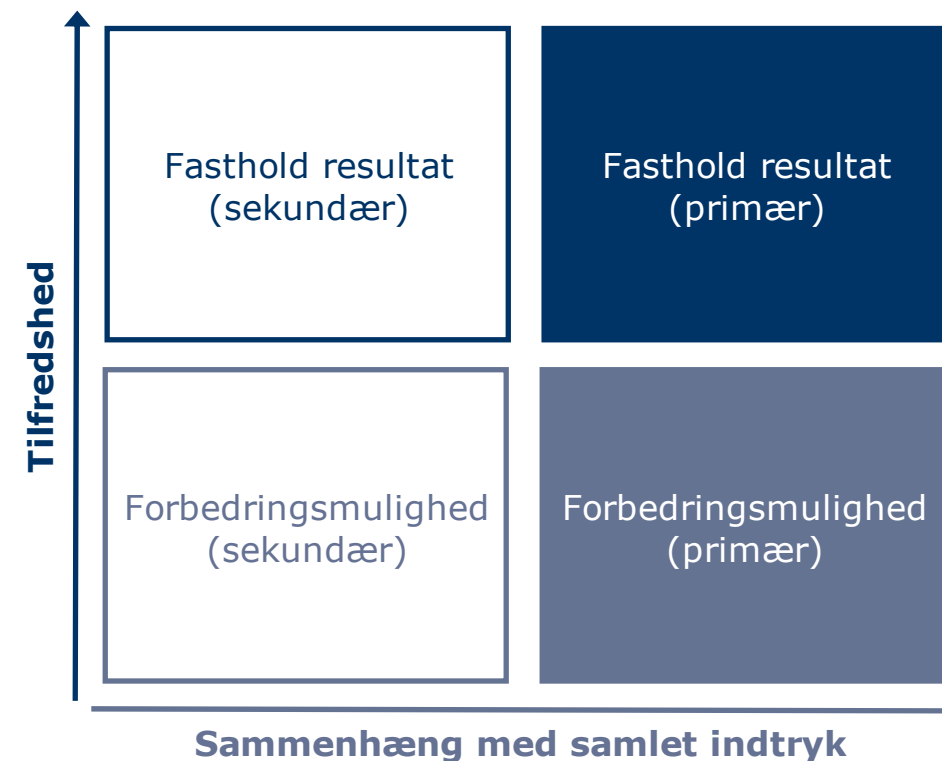
Beregninger

Som mål for sammenhængen med det samlede indtryk anvendes korrelationen mellem de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk. To spørgsmål er eksempelvis stærkt korreleret (stor sammenhæng), hvis personer, der svarer positivt på spørgsmål A samtidig har tendens til at svare positiv på spørgsmål B. Sammenhængen mellem spørgsmålene og det samlede indtryk er undersøgt bivariat (γ), og beregningerne er, for at få det mest præcise mål for sammenhængen, foretaget samlet for hele landet og ikke for den enkelte region.

Spørgsmålet, der er anvendt i beregningen af sammenhængen med de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk, er: Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på dette sengeafsnit?

Figuren nedenfor illustrerer, hvordan spørgsmålene er udvalgt. Spørgsmålene er dels rangordnet efter andel positive svar (den vertikale akse i figuren) og dels rangordnet efter spørgsmålenes sammenhæng med det samlede indtryk (den horisontale akse i figuren). Figuren er på baggrund heraf inddelt i fire områder, der er karakteriseret ved varierende forbedringsmuligheder. Spørgsmål er herefter udvalgt blandt de spørgsmål, der er placeret henholdsvis øverst og nederst i figurens højre side.

Beregningsmetoden og spørgsmålsudvælgelsen er beskrevet mere detaljeret på psykiatriundersogelser.dk.



Fastholdelse og forbedring af resultater (fortsat)

Patienternes svar på spørgsmålene er her sammenholdt med sammenhængen mellem de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk.

De fem spørgsmål, der rummer forbedringsmuligheder, og de fem spørgsmål, hvor fastholdelse af tilfredsheden er vigtigt, er præsenteret i hver deres tabel.

Fra venstre mod højre viser kolonnerne efter de fremhævede spørgsmål:

- Andel positive svar på spørgsmålet.
- Spørgsmålets placering, når spørgsmålene rangordnes efter højest andel positive svar.
- Spørgsmålets placering, når spørgsmålene rangordnes efter størst sammenhæng med patienternes samlede indtryk.

Spørgsmålene er udvalgt blandt de i alt 31 nationale spørgsmål, der indgår i rangordningen.

Spørgsmål med umiddelbare forbedringsmuligheder

	Positive	Positive	Sammenhæng
	%	[1-31]	[1-31]
9. I hvilket omfang har du indflydelse på din behandling? (n=23)	35	29	4
24. Har du fået det bedre af at være indlagt på sengeafsnittet? (n=28)	46	22	1
18. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen(e), efter den/de blev opdaget? (n=10)	30	30	9
8. Oplever du, at du får den rette behandling under din indlæggelse? (n=25)	56	18	2
25. Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses- og behandlingsforløb er tilrettelagt? (n=25)	56	17	3

Spørgsmål hvor fastholdelse af stor tilfredshed er vigtigt

	Positive	Positive	Sammenhæng
	%	[1-31]	[1-31]
4. Oplever du, at personalet respekterer dig? (n=28)	79	6	5
2. Skaber personalet en situation, hvor du åbent kan fortælle dem om dine vanskeligheder og problemer? (n=28)	79	5	10
21. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du har fået? (n=14)	71	7	8
16. Har du oplevet, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb? (n=27)	63	14	7
3. Er personalet godt forberedt til planlagte samtaler? (n=24)	71	8	12

Spredningen på spørgsmålene

Figuren til højre viser variationen i patienternes svar på regionsniveau.

I figuren er andel positive svar på spørgsmålene vist for hver region. Regionens resultat er markeret med en farvet cirkel.

Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre viser, hvilket tema spørgsmålene hører under.

Spredningsfigur



Sådan læser du figurerne på de kommende sider

24. Har du fået det bedre af at være indlagt på sengeafsnittet?

Spørgsmålets tema i spørgeskemaet.

Tema: Samlet indtryk af indlæggelsen

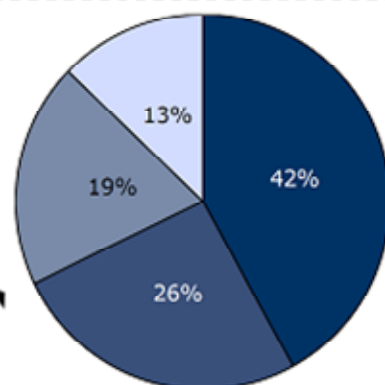
Svar på spørgsmål: 31 (100 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad

Antal svar i figurerne (procent af regionens samlede besvarelser).

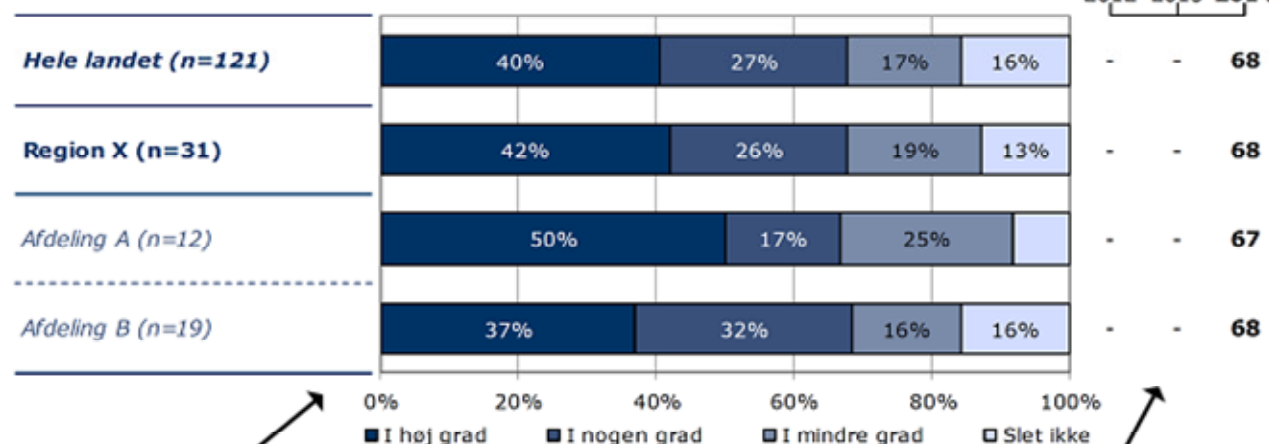
Svar kategoriseret som positive.

Regionsresultatet: Svarfordelingen på spørgsmålet.



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke

2012 2013 2014



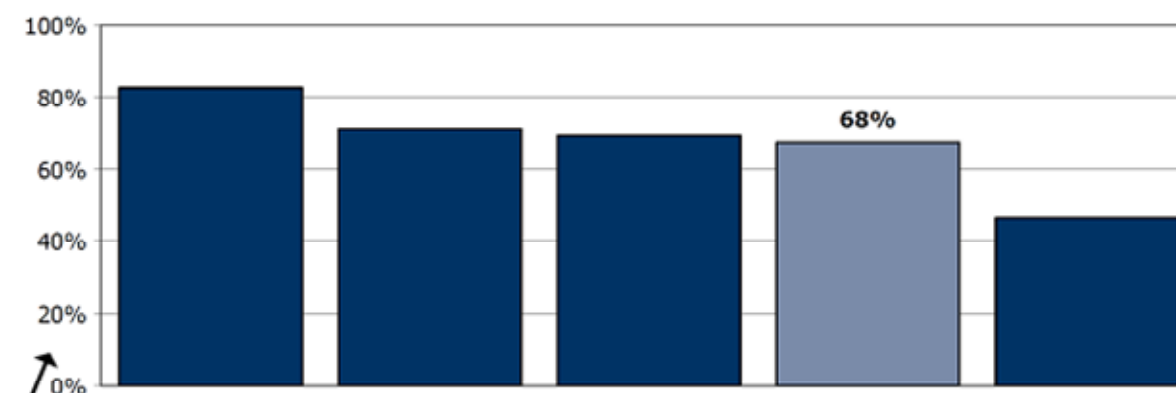
Sammenligning: Regionsresultatet sammenlignet med svarfordelingen for hele landet og opdelt på afdelingsniveau.

Andel positive svar i procent.

Krydstabel: Regionsresultatet fordelt på køn, alder og øvrige baggrundsplysninger.

Svarfordelingen for grupper med mindre end fem svar fremgår ikke i tabellen.

Nummer og spørgsmålsformulering i spørgeskemaet.



Rangordning: Regioner i undersøgelsen rangordnet efter andel positive svar. Den pågældende region er fremhævet i figuren.

	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	42	26	19	13	31	0
Køn						
Mand	43	25	18	14	28	0
Kvinde	-	-	-	-	3	0
Aldersgruppe						
Under 40 år	33	22	28	17	18	0
40 år og ældre	54	31	8	8	13	0
Indlæggelseslængde						
Under 2 mdr.	-	-	-	-	4	0
Over 2 mdr.	41	26	19	15	27	0
Diagnose						
F20-29	53	26	5	16	19	0
Andet	20	30	50	0	10	0

[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

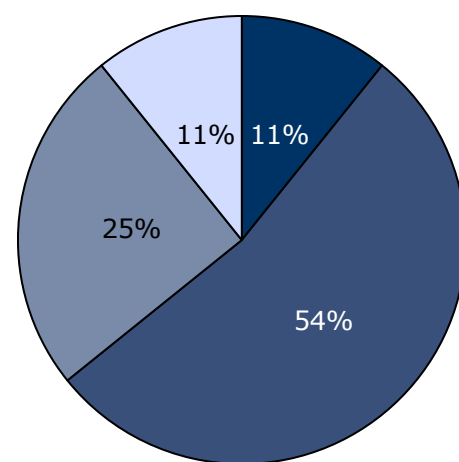
Svar der ikke indgår i figurerne og beregningen af andel positive svar.

23. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på dette sengeafsnit?

Tema: Samlet indtryk af indlæggelsen

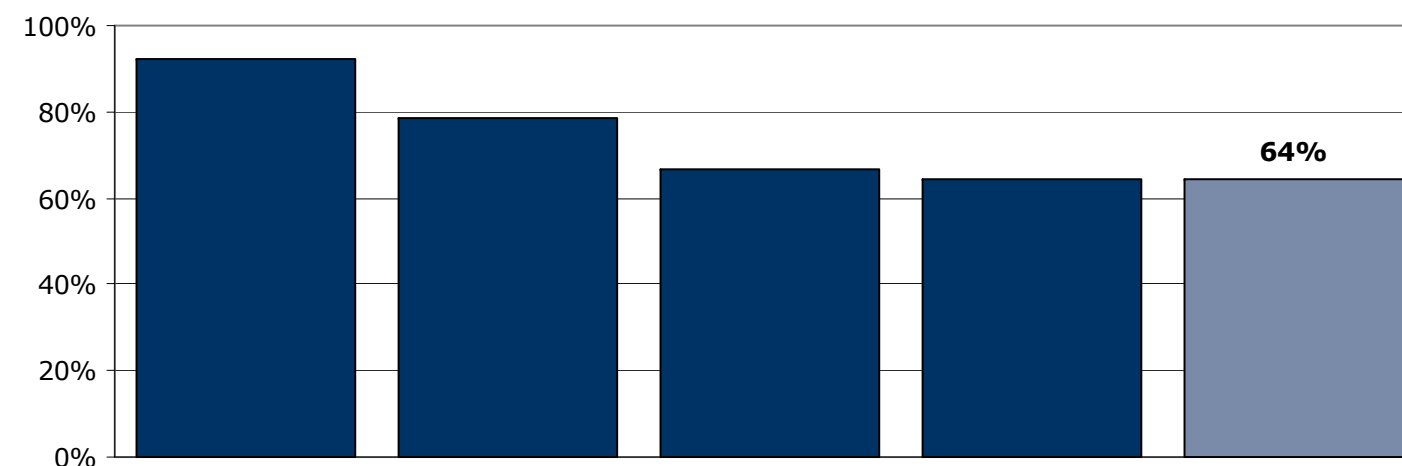
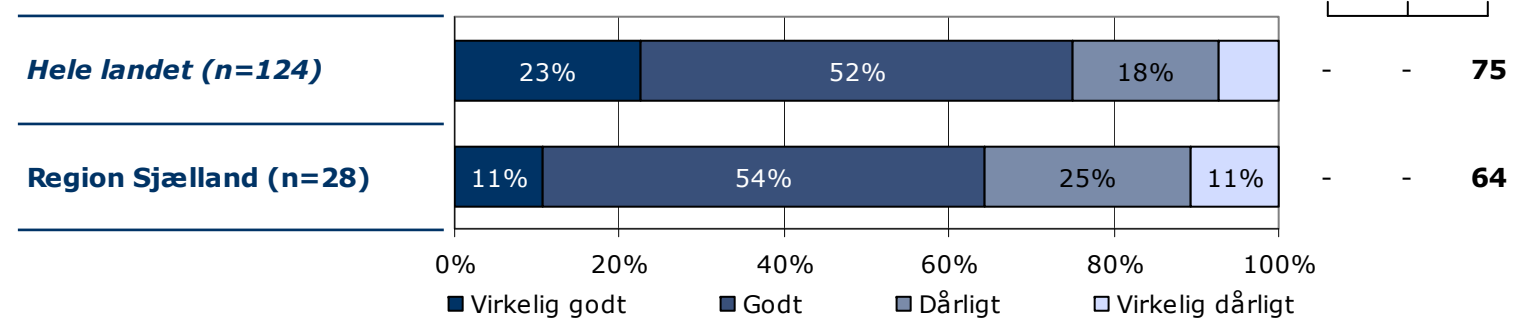
Svar på spørgsmål: 28 (90 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



■ Virkelig godt ■ Godt
□ Dårligt □ Virkelig dårligt

2012 2013 2014



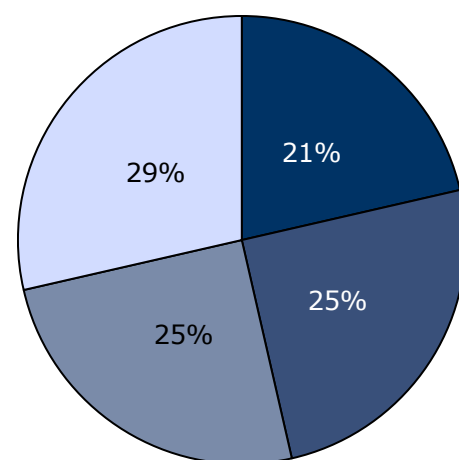
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	11	54	25	11	28
Køn					
Mand	9	57	22	13	23
Kvinde	20	40	40	0	5
Aldersgruppe					
Under 40 år	6	61	22	11	18
40 år og ældre	20	40	30	10	10
Indlæggelseslængde					
Under 2 mdr.	14	71	0	14	7
Over 2 mdr.	10	48	33	10	21
Diagnose					
F20-29	16	42	32	11	19
Andet	0	78	11	11	9

24. Har du fået det bedre af at være indlagt på sengeafsnittet?

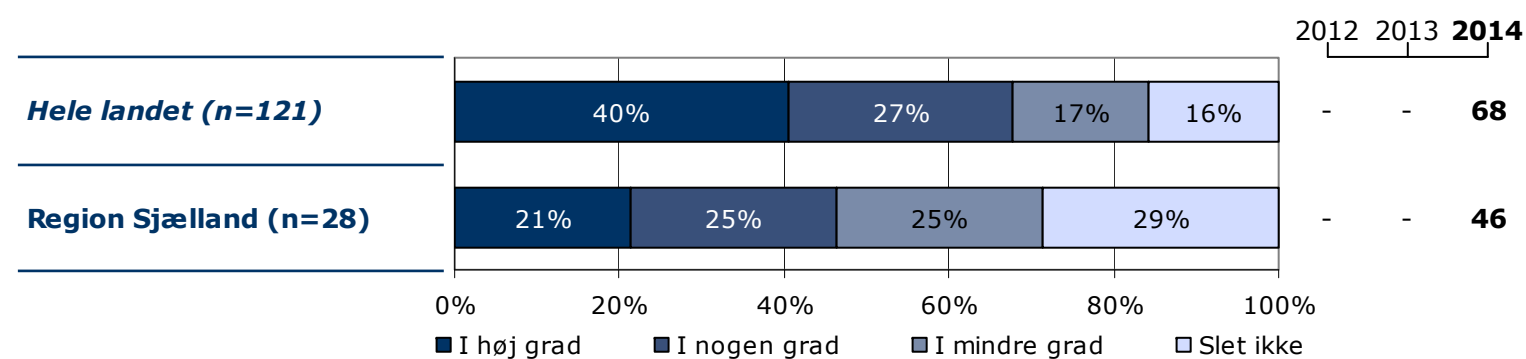
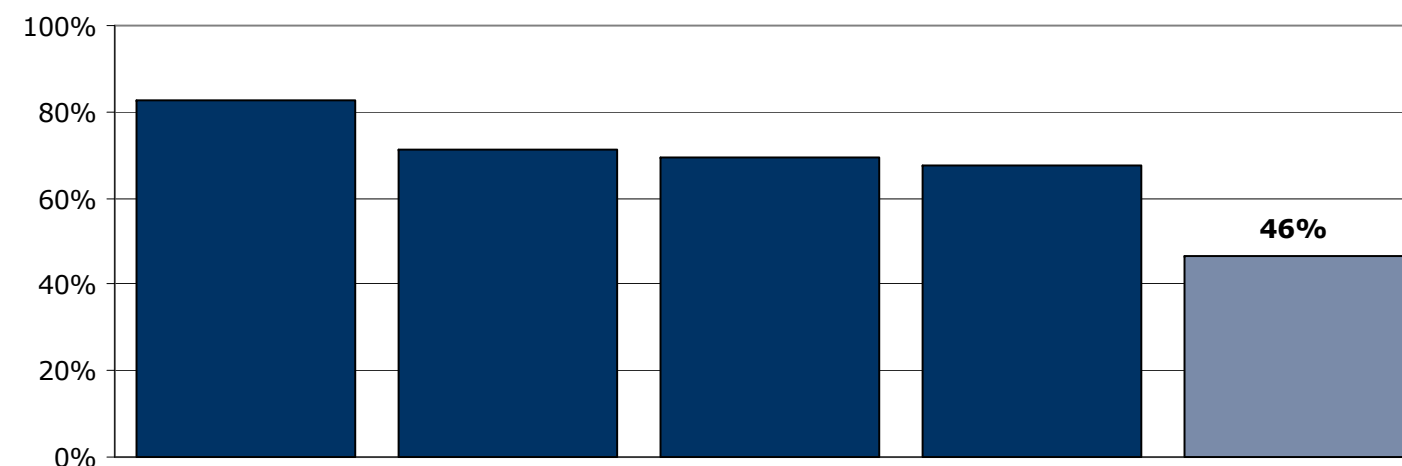
Tema: Samlet indtryk af indlæggelsen

Svar på spørgsmål: 29 (94 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	21	25	25	29	28	1
Køn						
Mand	22	26	26	26	23	1
Kvinde	20	20	20	40	5	0
Aldersgruppe						
Under 40 år	22	33	17	28	18	0
40 år og ældre	20	10	40	30	10	1
Indlæggelseslængde						
Under 2 mdr.	38	13	13	38	8	0
Over 2 mdr.	15	30	30	25	20	1
Diagnose						
F20-29	21	21	32	26	19	0
Andet	22	33	11	33	9	1

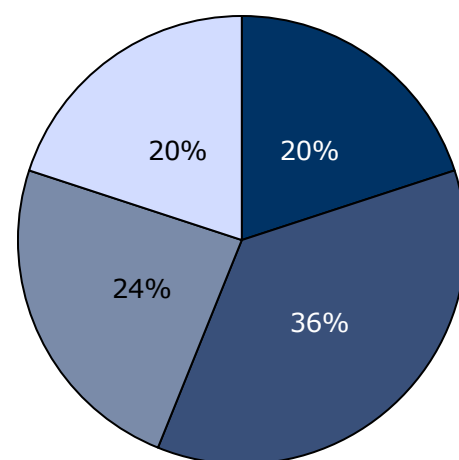
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

25. Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses- og behandlingsforløb er tilrettelagt?

Tema: Samlet indtryk af indlæggelsen

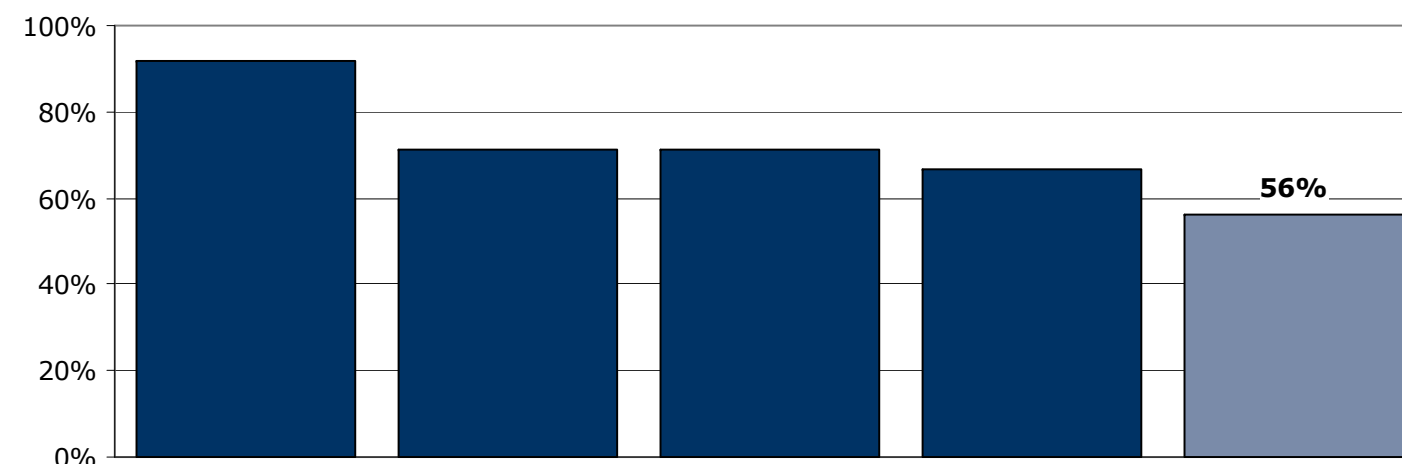
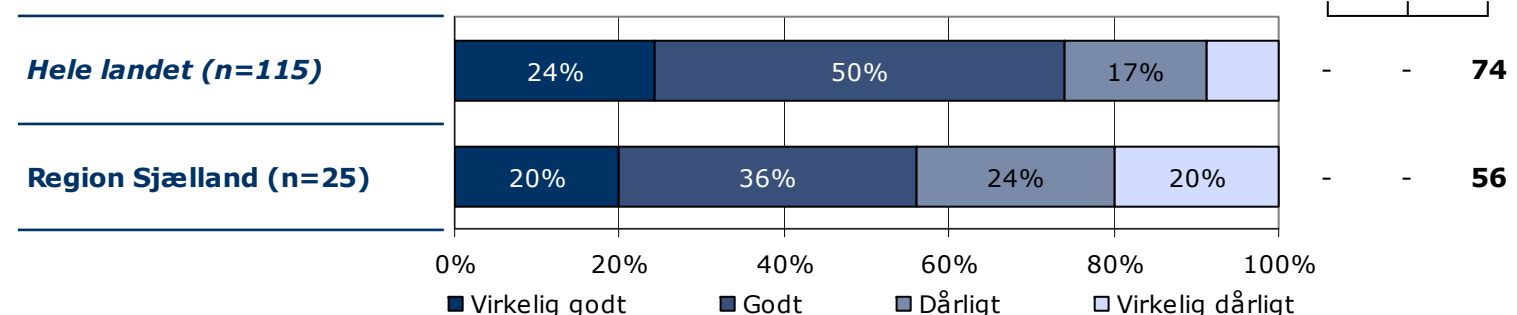
Svar på spørgsmål: 28 (90 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



■ Virkelig godt ■ Godt
■ Dårligt □ Virkelig dårligt

2012 2013 2014



	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	20	36	24	20	25	3
Køn						
Mand	18	36	27	18	22	2
Kvinde	-	-	-	-	3	1
Aldersgruppe						
Under 40 år	21	50	21	7	14	3
40 år og ældre	18	18	27	36	11	0
Indlæggelseslængde						
Under 2 mdr.	33	33	0	33	6	2
Over 2 mdr.	16	37	32	16	19	1
Diagnose						
F20-29	18	41	35	6	17	1
Andet	25	25	0	50	8	2

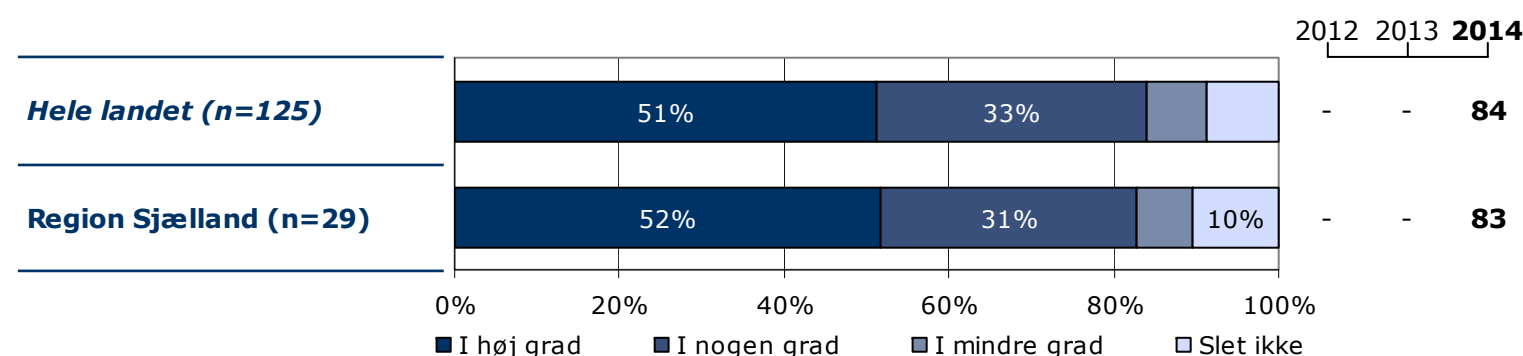
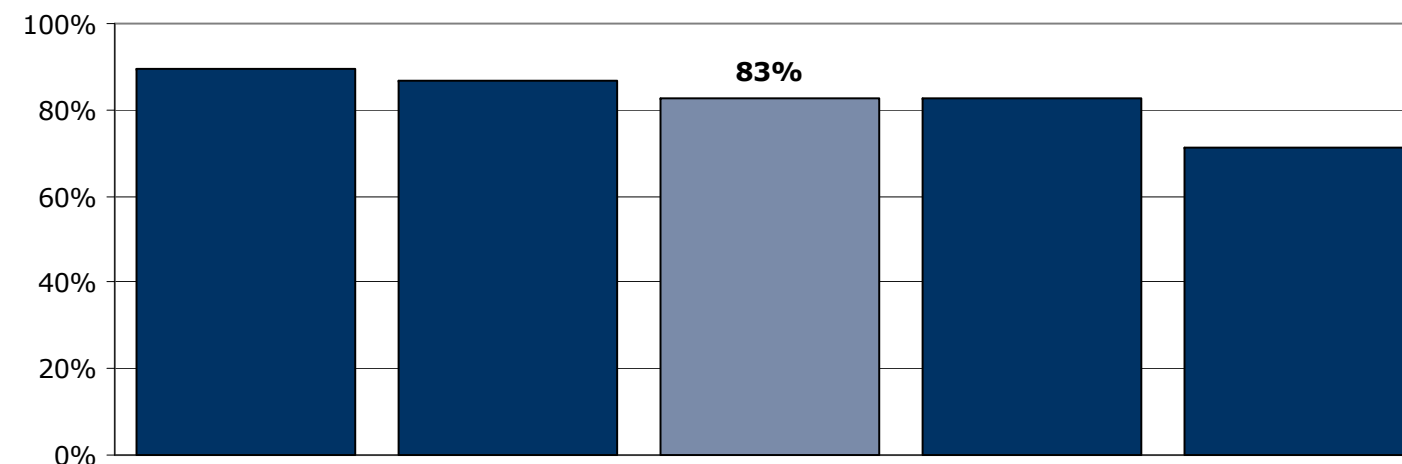
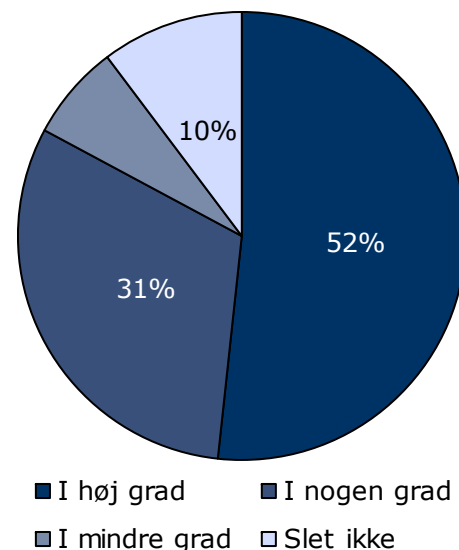
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

1. Tog personalet godt imod dig, da du blev indlagt på sengeafsnittet?

Tema: Din kontakt med sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 29 (94 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	52	31	7	10	29	0
Køn						
Mand	50	29	8	13	24	0
Kvinde	60	40	0	0	5	0
Aldersgruppe						
Under 40 år	44	28	11	17	18	0
40 år og ældre	64	36	0	0	11	0
Indlæggelseslængde						
Under 2 mdr.	88	0	13	0	8	0
Over 2 mdr.	38	43	5	14	21	0
Diagnose						
F20-29	42	32	11	16	19	0
Andet	70	30	0	0	10	0

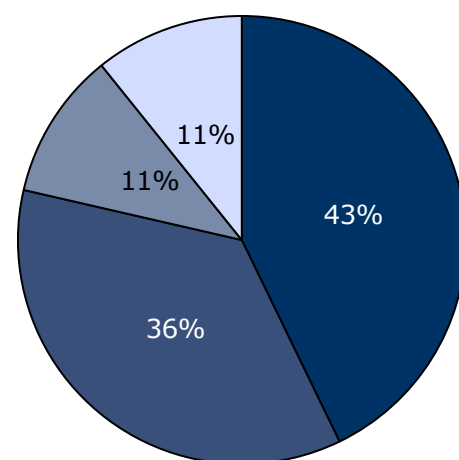
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

2. Skaber personalet en situation, hvor du åbent kan fortælle dem om dine vanskeligheder og problemer?

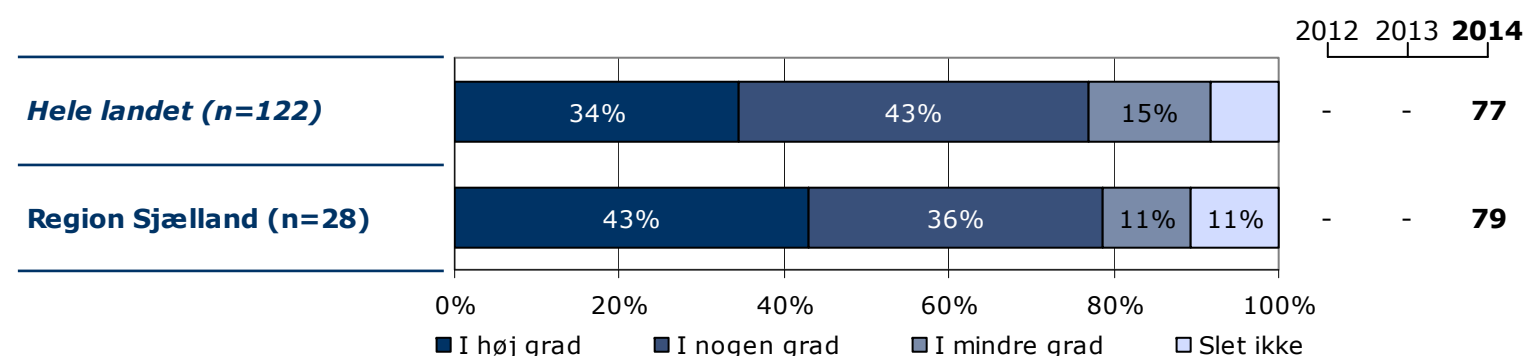
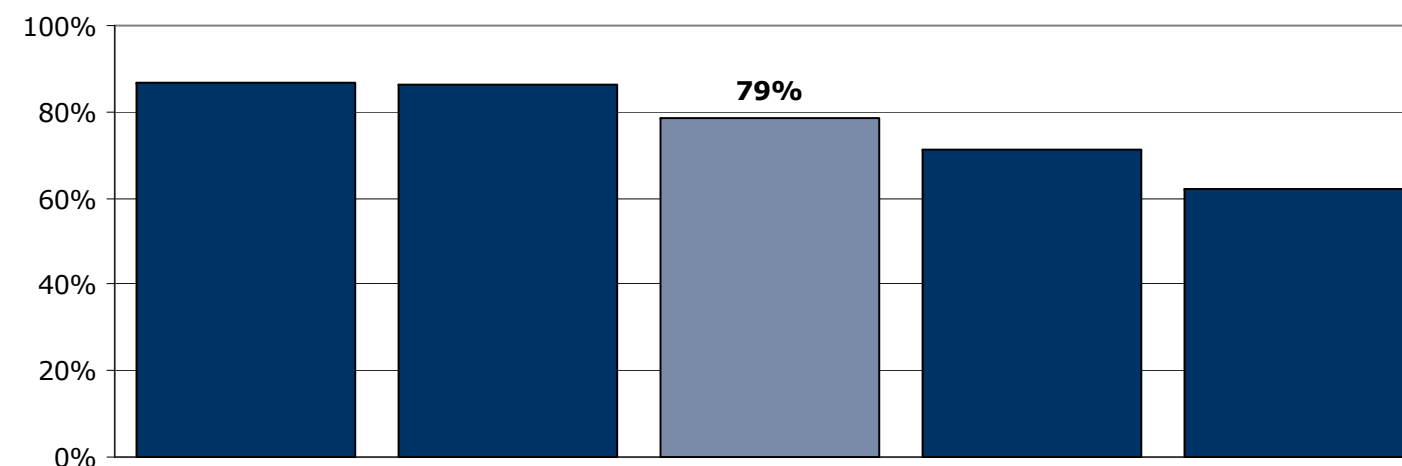
Tema: Din kontakt med sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 29 (94 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	43	36	11	11	28	1
Køn						
Mand	48	35	9	9	23	1
Kvinde	20	40	20	20	5	0
Aldersgruppe						
Under 40 år	28	44	17	11	18	0
40 år og ældre	70	20	0	10	10	1
Indlæggelseslængde						
Under 2 mdr.	63	38	0	0	8	0
Over 2 mdr.	35	35	15	15	20	1
Diagnose						
F20-29	39	33	17	11	18	1
Andet	50	40	0	10	10	0

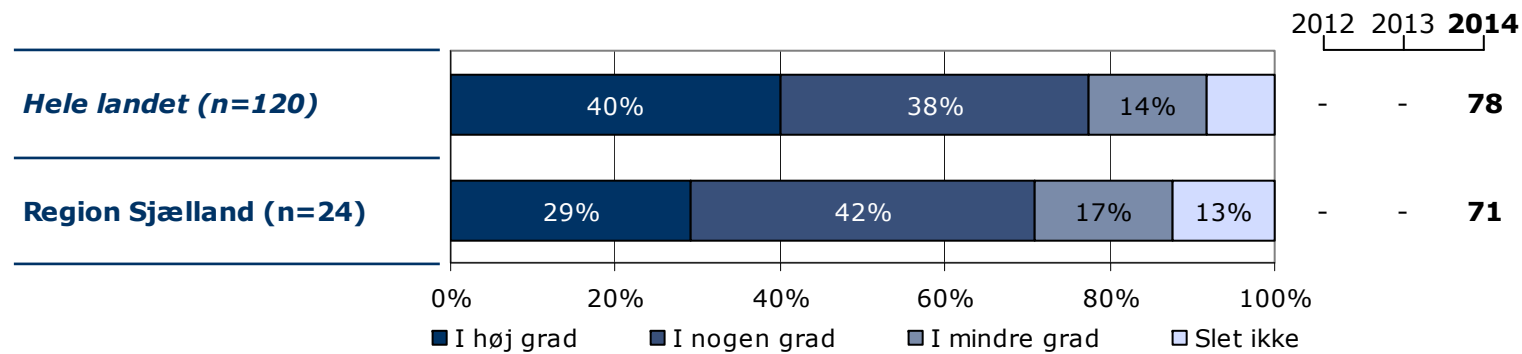
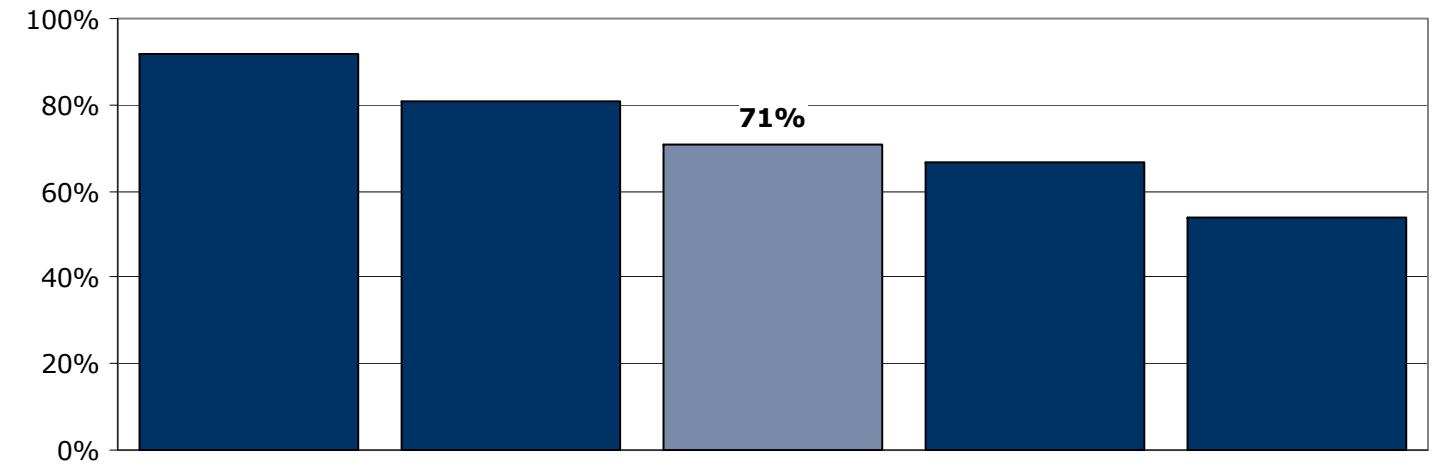
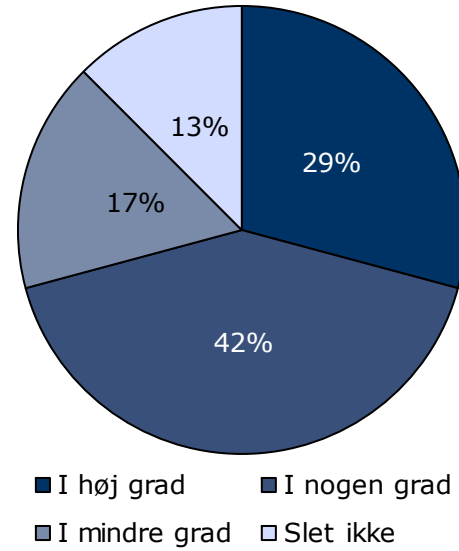
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

3. Er personalet godt forberedt til planlagte samtaler?

Tema: Din kontakt med sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 27 (87 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	29	42	17	13	24	3
Køn						
Mand	30	40	15	15	20	2
Kvinde	25	50	25	0	4	1
Aldersgruppe						
Under 40 år	33	33	20	13	15	2
40 år og ældre	22	56	11	11	9	1
Indlæggelseslængde						
Under 2 mdr.	100	0	0	0	3	3
Over 2 mdr.	19	48	19	14	21	0
Diagnose						
F20-29	32	42	11	16	19	0
Andet	20	40	40	0	5	3

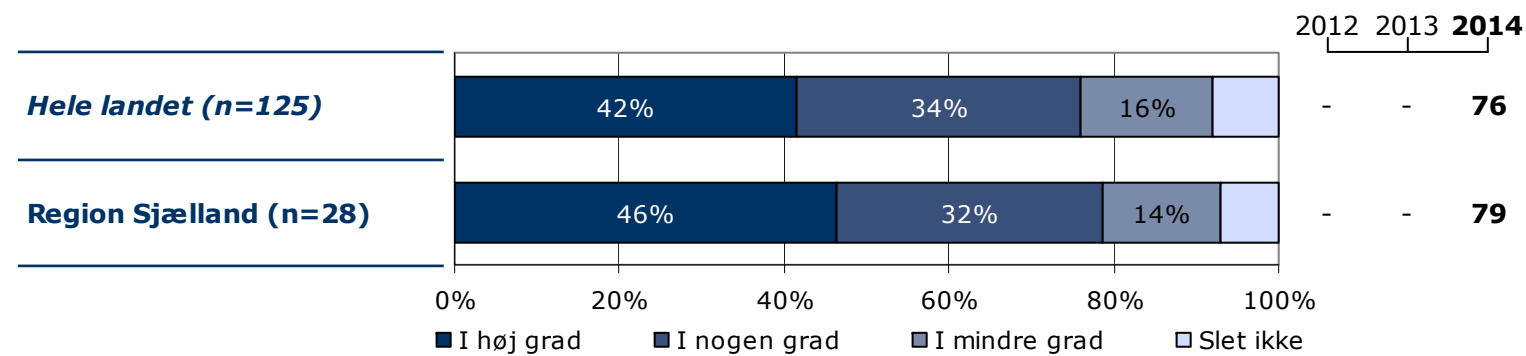
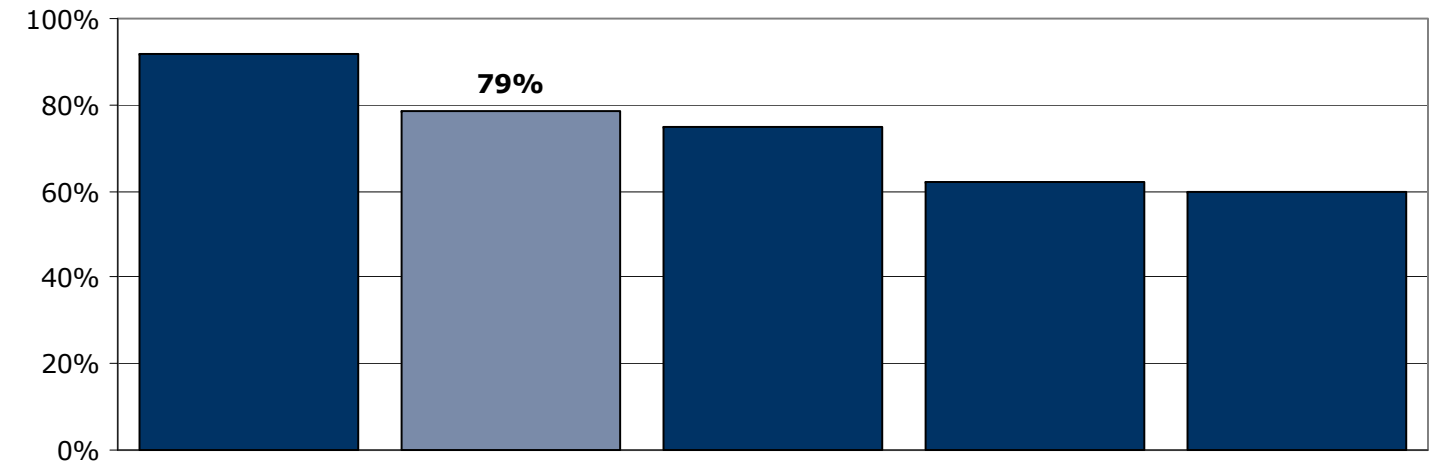
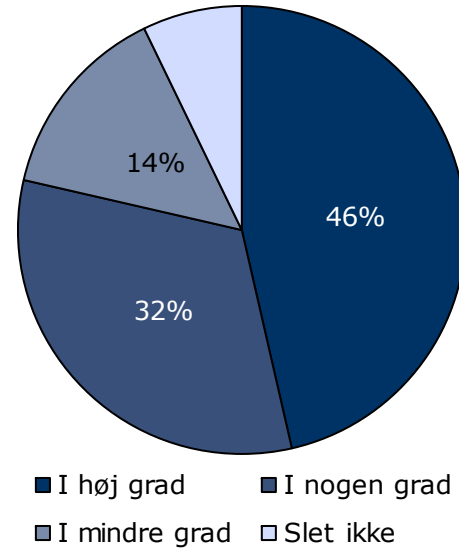
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

4. Oplever du, at personalet respekterer dig?

Tema: Din kontakt med sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 28 (90 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	46	32	14	7	28	0
Køn						
Mand	52	26	13	9	23	0
Kvinde	20	60	20	0	5	0
Aldersgruppe						
Under 40 år	39	33	17	11	18	0
40 år og ældre	60	30	10	0	10	0
Indlæggelseslængde						
Under 2 mdr.	86	14	0	0	7	0
Over 2 mdr.	33	38	19	10	21	0
Diagnose						
F20-29	42	37	11	11	19	0
Andet	56	22	22	0	9	0

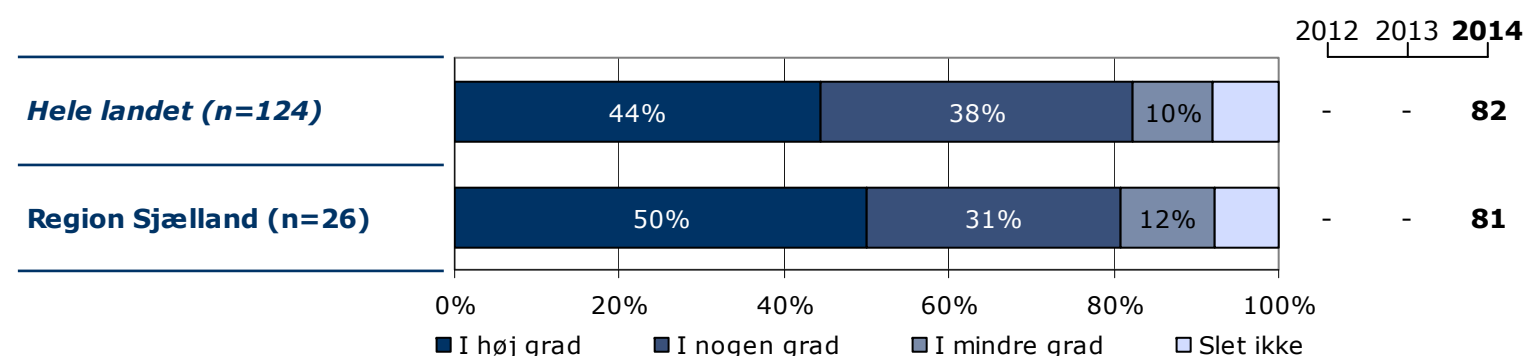
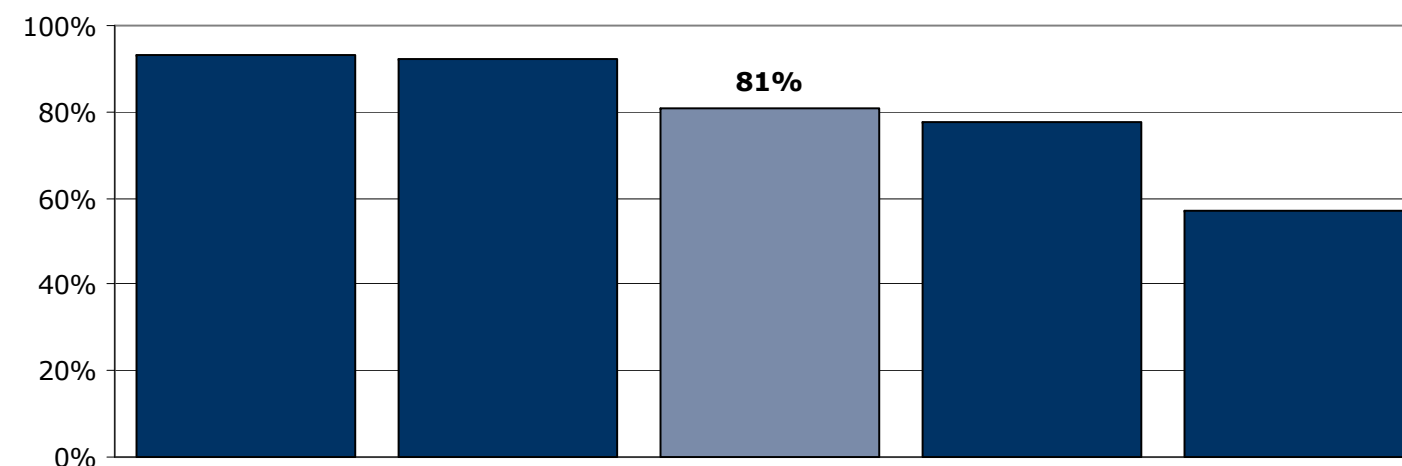
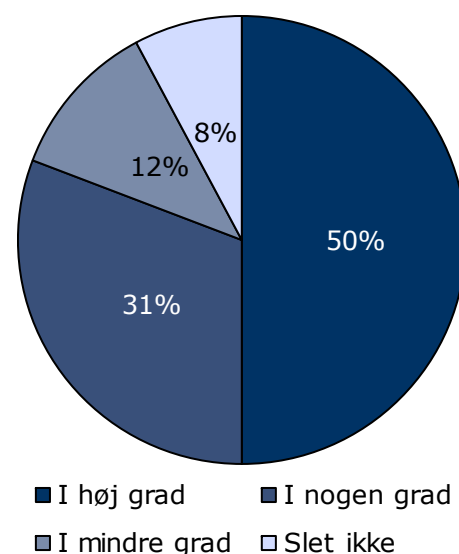
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

5. Oplever du, at din kontaktperson tager særligt ansvar for dine undersøgelser og din behandling?

Tema: Din kontakt med sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 28 (90 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	50	31	12	8	26	2
Køn						
Mand	45	32	14	9	22	1
Kvinde	75	25	0	0	4	1
Aldersgruppe						
Under 40 år	39	39	11	11	18	0
40 år og ældre	75	13	13	0	8	2
Indlæggelseslængde						
Under 2 mdr.	71	29	0	0	7	0
Over 2 mdr.	42	32	16	11	19	2
Diagnose						
F20-29	39	33	17	11	18	1
Andet	75	25	0	0	8	1

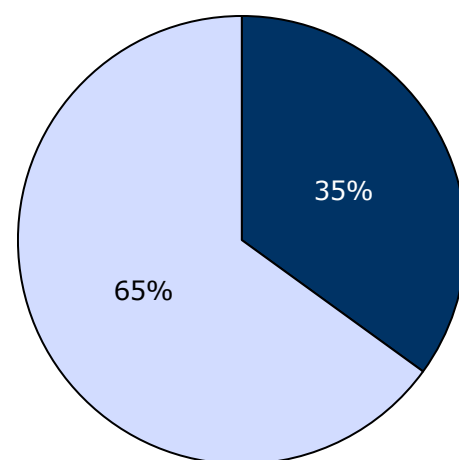
[Andet]*: Ved ikke/kender ikke kontaktperson

6. Havde du en samtale med personalet om, hvad der kan virke beroligende på dig, da du blev indlagt?

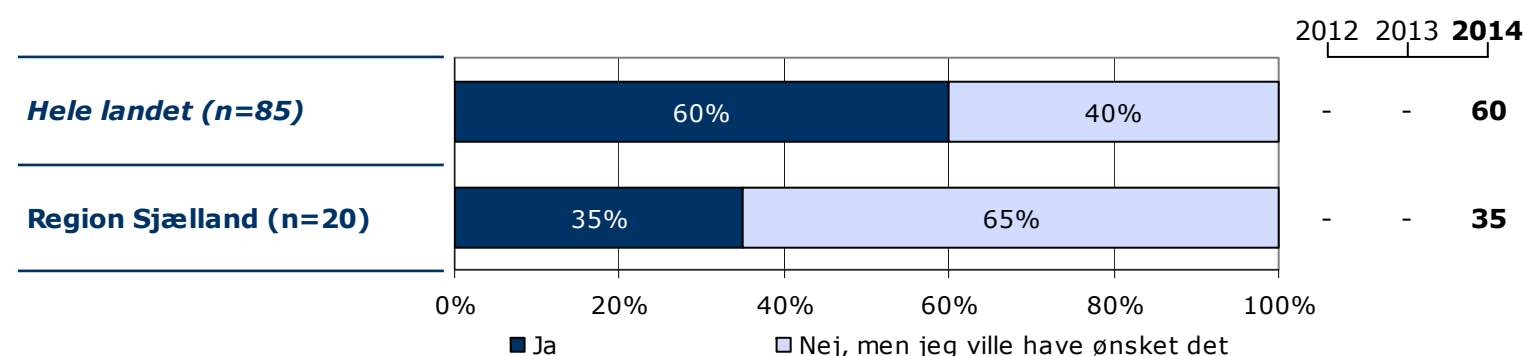
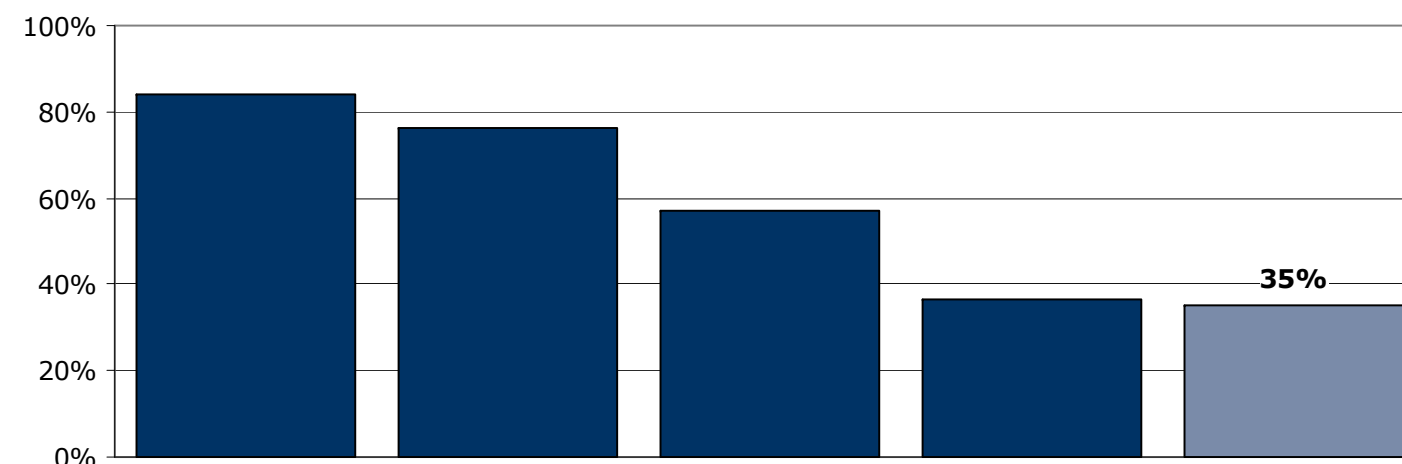
Tema: Din behandling på sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 29 (94 %)

Positive svar: Ja



■ Ja
□ Nej, men jeg ville have ønsket



	Ja	Nej, men jeg ville have ønsket det	Antal	[Andet]*
	%	%	n	n
Alle	35	65	20	9
Køn				
Mand	33	67	18	6
Kvinde	50	50	2	3
Aldersgruppe				
Under 40 år	31	69	13	5
40 år og ældre	43	57	7	4
Indlæggelseslængde				
Under 2 mdr.	33	67	6	2
Over 2 mdr.	36	64	14	7
Diagnose				
F20-29	38	62	13	6
Andet	29	71	7	3

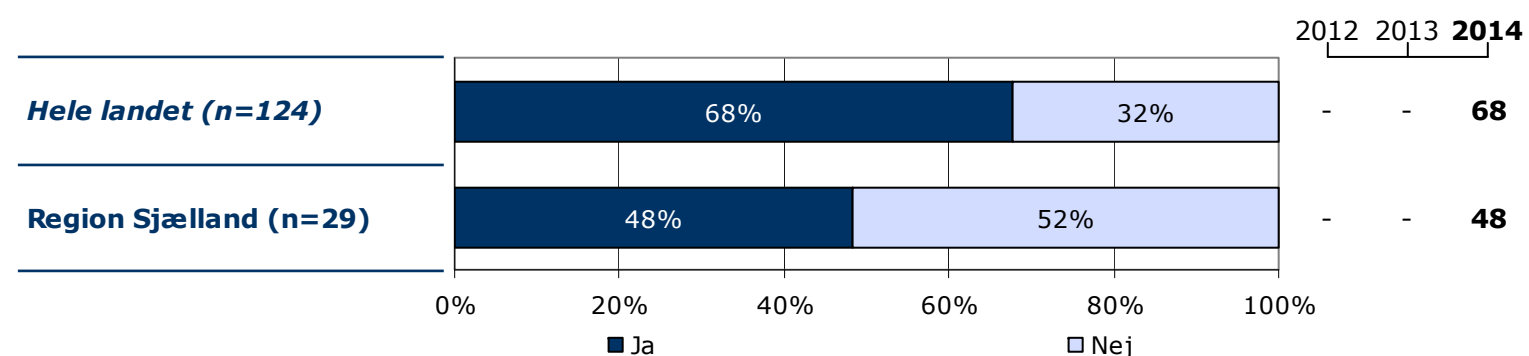
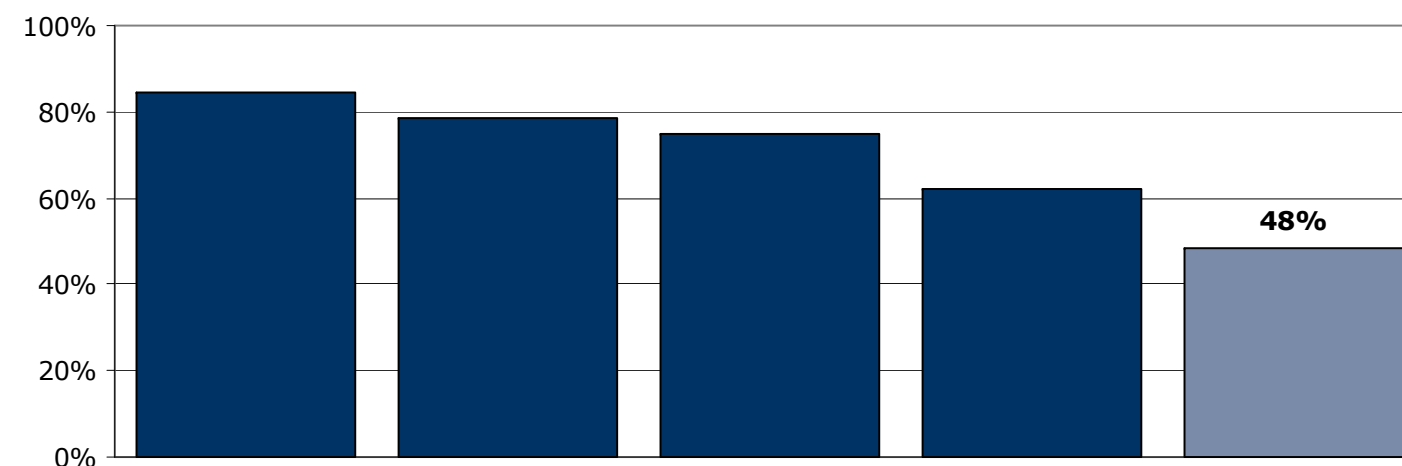
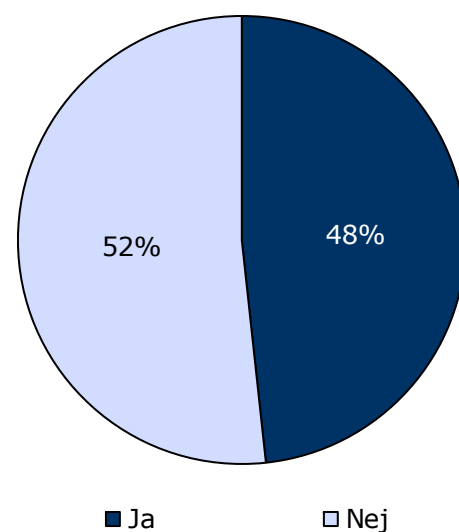
[Andet]*: Nej, det var ikke nødvendigt; Ved ikke

7. Kender du din behandlingsplan?

Tema: Din behandling på sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 29 (94 %)

Positive svar: Ja



	Ja	Nej	Antal	[Andet]*
	%	%	n	n
Alle	48	52	29	0
Køn				
Mand	46	54	24	0
Kvinde	60	40	5	0
Aldersgruppe				
Under 40 år	50	50	18	0
40 år og ældre	45	55	11	0
Indlæggelseslængde				
Under 2 mdr.	25	75	8	0
Over 2 mdr.	57	43	21	0
Diagnose				
F20-29	53	47	19	0
Andet	40	60	10	0

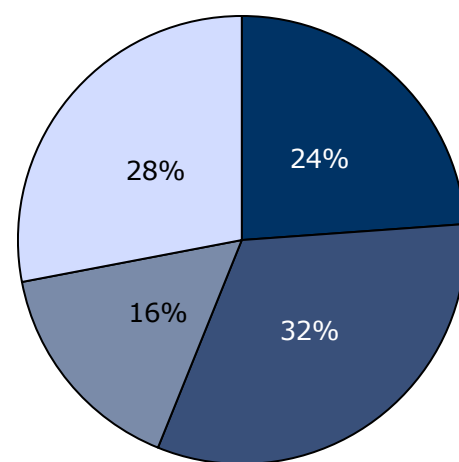
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

8. Oplever du, at du får den rette behandling under din indlæggelse?

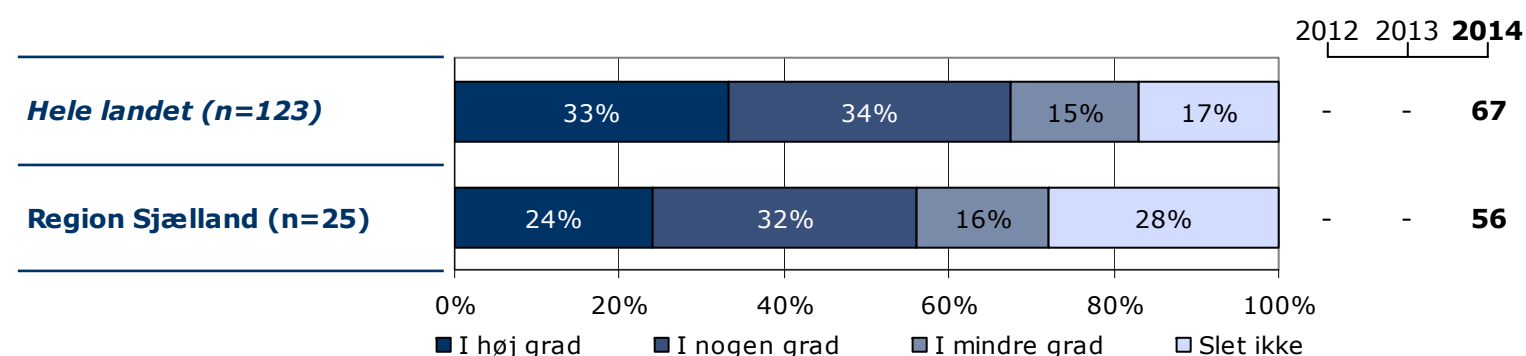
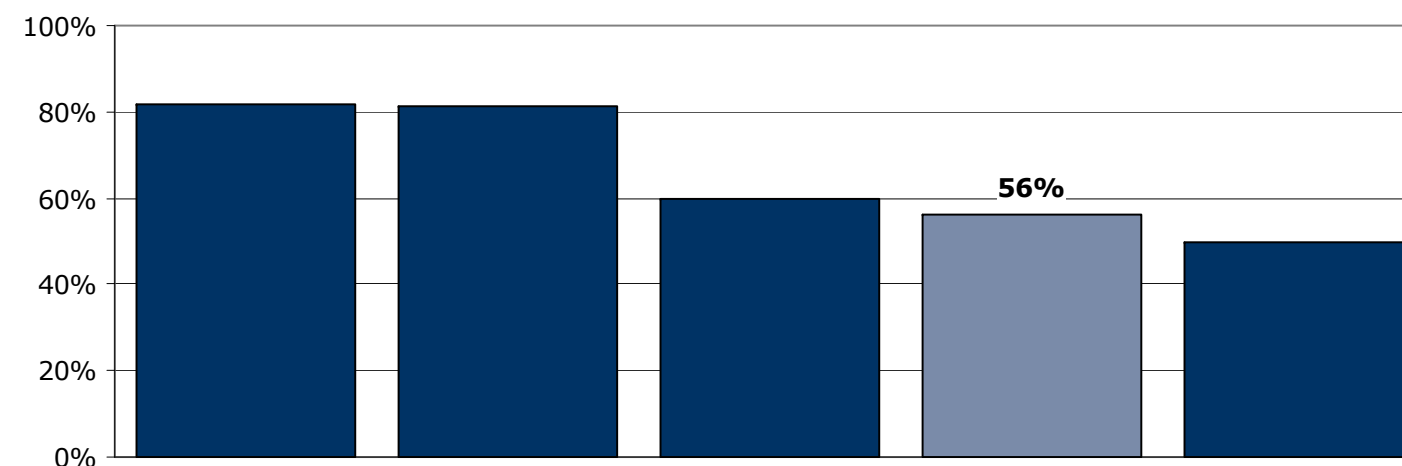
Tema: Din behandling på sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 28 (90 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	24	32	16	28	25	3
Køn						
Mand	25	25	20	30	20	3
Kvinde	20	60	0	20	5	0
Aldersgruppe						
Under 40 år	19	38	19	25	16	2
40 år og ældre	33	22	11	33	9	1
Indlæggelseslængde						
Under 2 mdr.	50	17	17	17	6	1
Over 2 mdr.	16	37	16	32	19	2
Diagnose						
F20-29	22	28	22	28	18	1
Andet	29	43	0	29	7	2

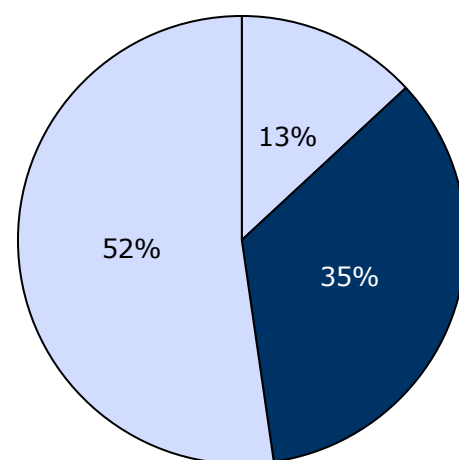
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

9. I hvilket omfang har du indflydelse på din behandling?

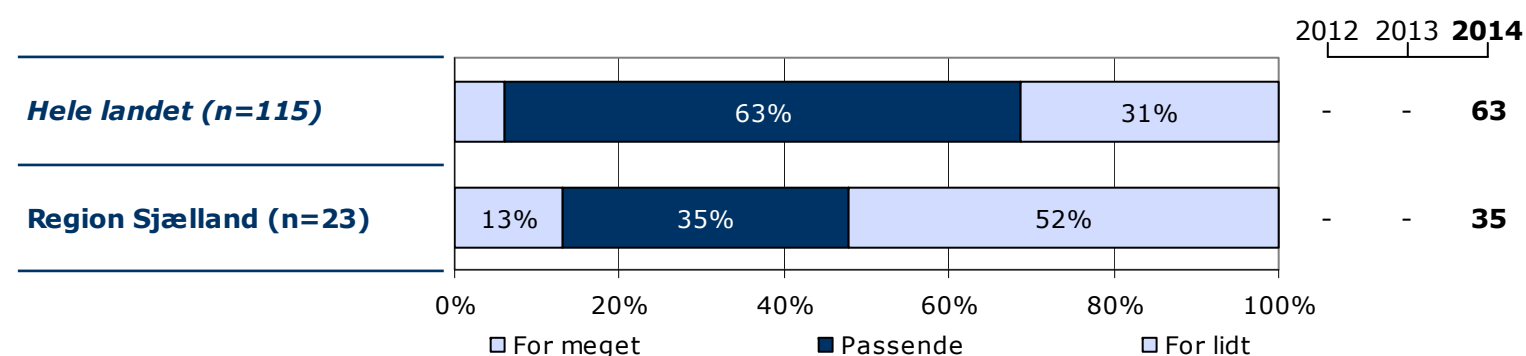
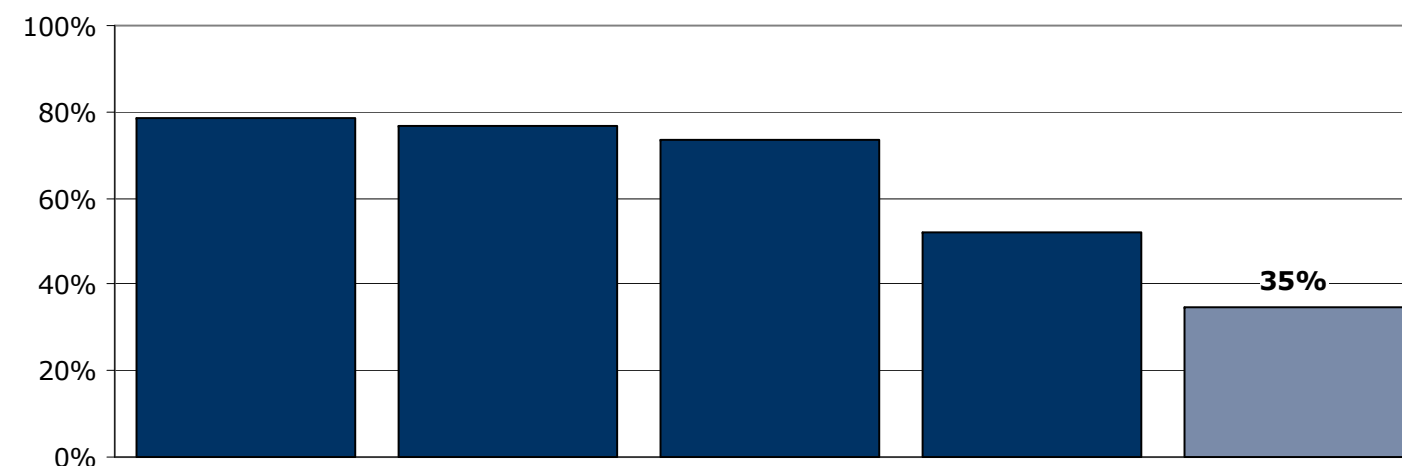
Tema: Din behandling på sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 28 (90 %)

Positive svar: Passende



□ For meget ■ Passende □ For lidt



	For meget	Passende	For lidt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	n	n
Alle	13	35	52	23	5
Køn					
Mand	11	39	50	18	5
Kvinde	20	20	60	5	0
Aldersgruppe					
Under 40 år	7	50	43	14	4
40 år og ældre	22	11	67	9	1
Indlæggelseslængde					
Under 2 mdr.	0	80	20	5	2
Over 2 mdr.	17	22	61	18	3
Diagnose					
F20-29	18	35	47	17	2
Andet	0	33	67	6	3

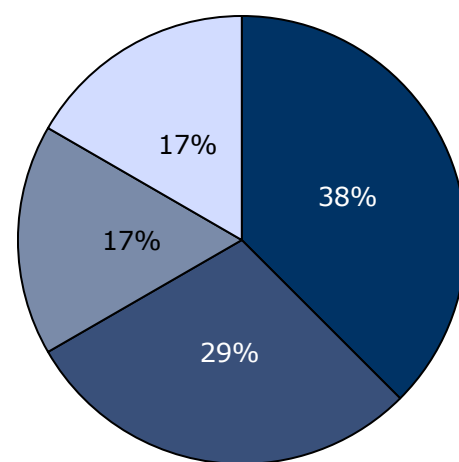
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

11a. Har behandling med medicin hjulpet dig til at få det bedre under din indlæggelse?

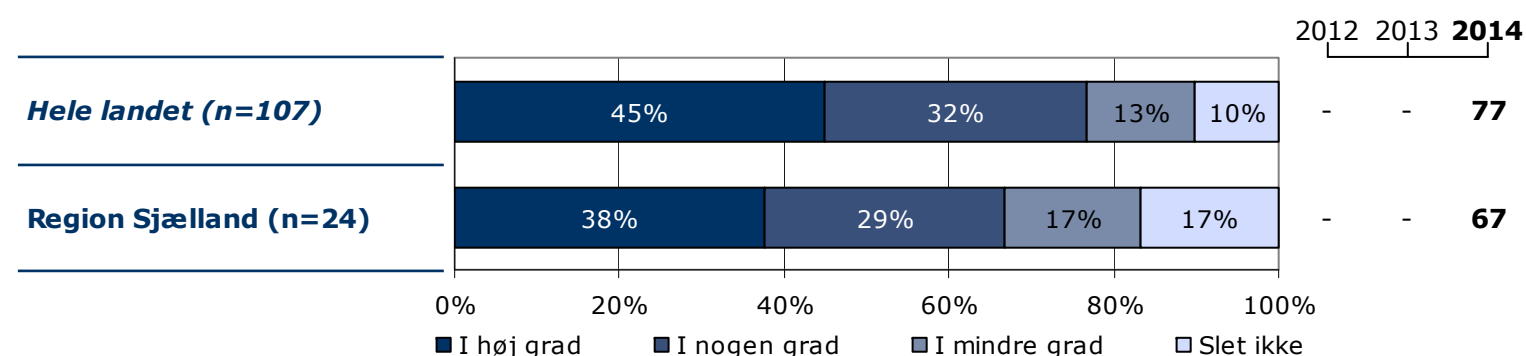
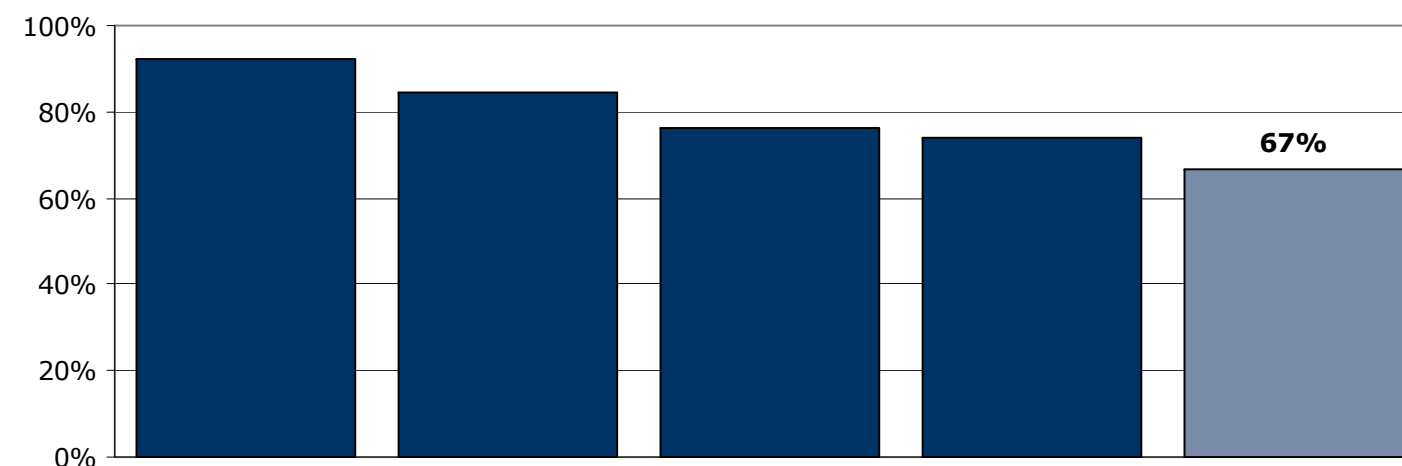
Tema: Din behandling på sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 25 (81 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke



0% 20% 40% 60% 80% 100%
■ I høj grad ■ I nogen grad ■ I mindre grad □ Slet ikke

	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	38	29	17	17	24	1
Køn						
Mand	42	26	16	16	19	1
Kvinde	20	40	20	20	5	0
Aldersgruppe						
Under 40 år	33	33	20	13	15	0
40 år og ældre	44	22	11	22	9	1
Indlæggelseslængde						
Under 2 mdr.	60	20	20	0	5	1
Over 2 mdr.	32	32	16	21	19	0
Diagnose						
F20-29	39	28	17	17	18	0
Andet	33	33	17	17	6	1

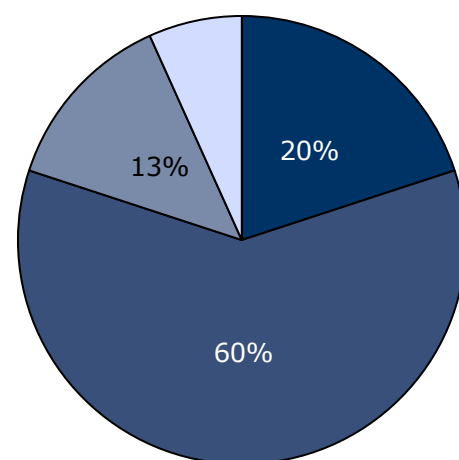
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

11b. Har samtaler med en behandler hjulpet dig til at få det bedre under din indlæggelse?

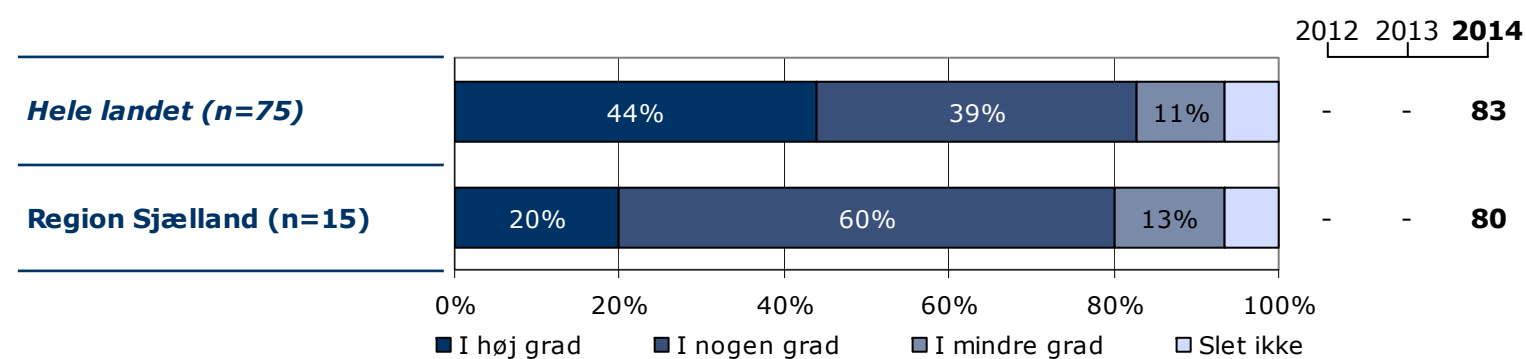
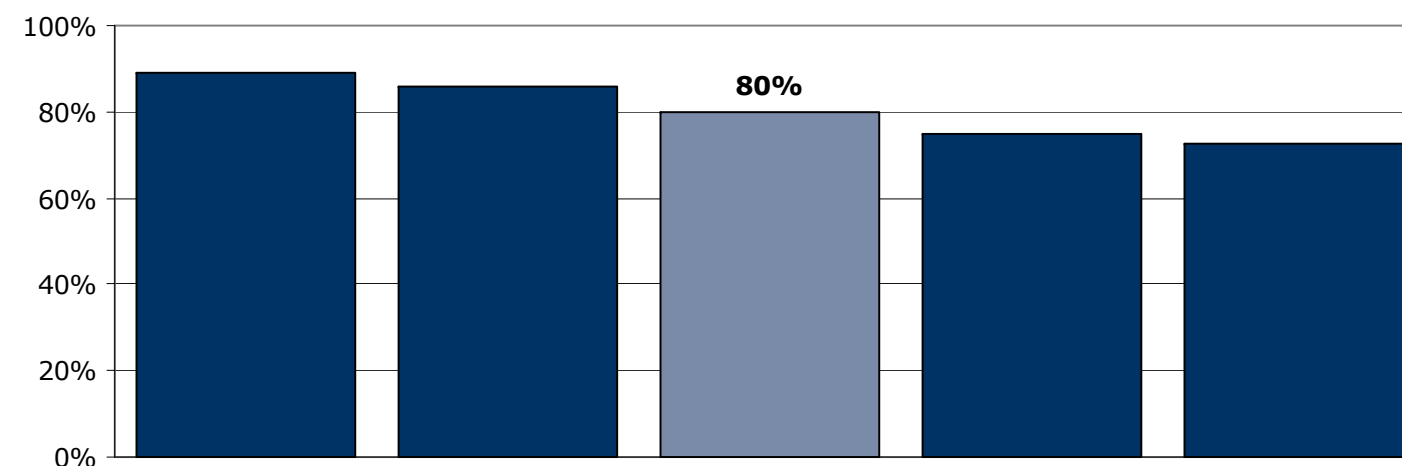
Tema: Din behandling på sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 17 (55 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke



0% 20% 40% 60% 80% 100%
■ I høj grad ■ I nogen grad ■ I mindre grad □ Slet ikke

	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	20	60	13	7	15	2
Køn						
Mand	23	62	8	8	13	1
Kvinde	-	-	-	-	2	1
Aldersgruppe						
Under 40 år	30	40	20	10	10	0
40 år og ældre	0	100	0	0	5	2
Indlæggelseslængde						
Under 2 mdr.	40	20	20	20	5	1
Over 2 mdr.	10	80	10	0	10	1
Diagnose						
F20-29	33	56	11	0	9	0
Andet	0	67	17	17	6	2

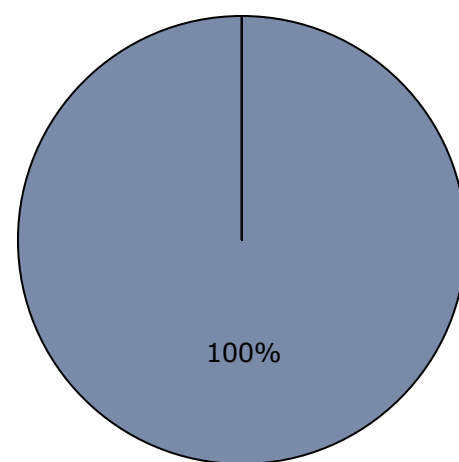
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

11c. Har gruppeterapi/gruppesamtaler hjulpet dig til at få det bedre under din indlæggelse?

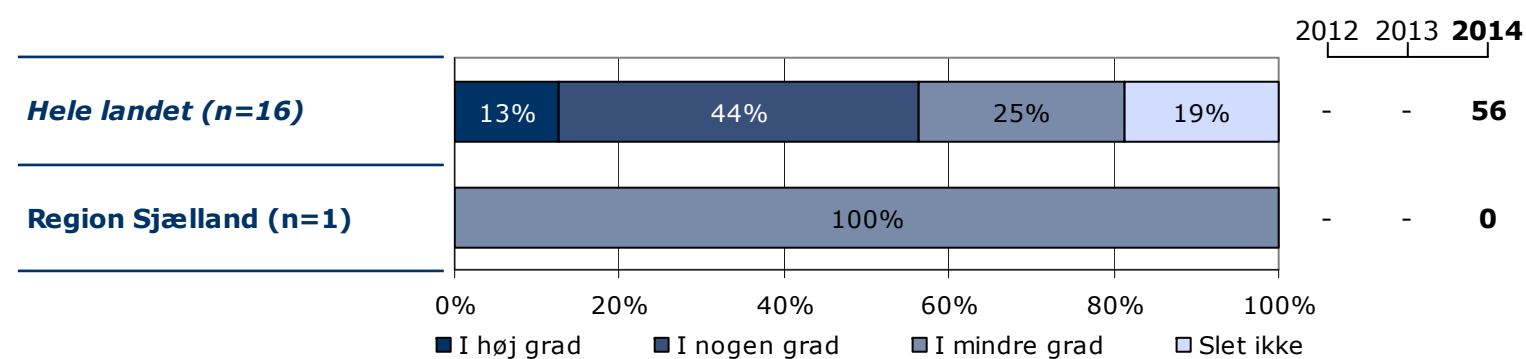
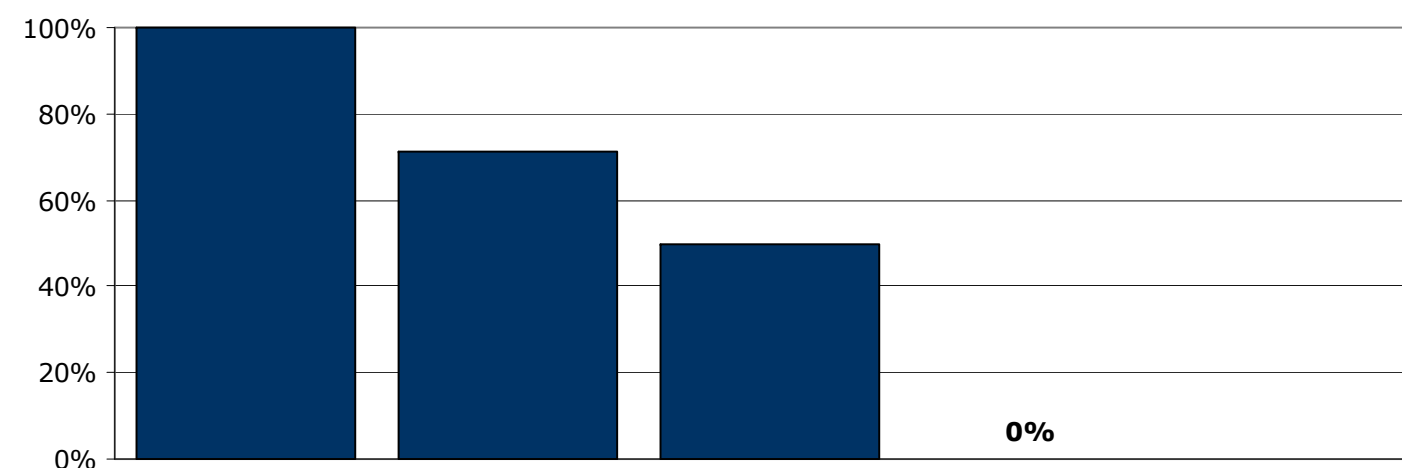
Tema: Din behandling på sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 14 (45 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	0	0	100	0	1	13
Køn						
Mand	0	0	100	0	1	10
Kvinde	-	-	-	-	0	3
Aldersgruppe						
Under 40 år	0	0	100	0	1	7
40 år og ældre	0	0	0	0	0	6
Indlæggelseslængde						
Under 2 mdr.	-	-	-	-	0	4
Over 2 mdr.	0	0	100	0	1	9
Diagnose						
F20-29	0	0	100	0	1	6
Andet	0	0	0	0	0	7

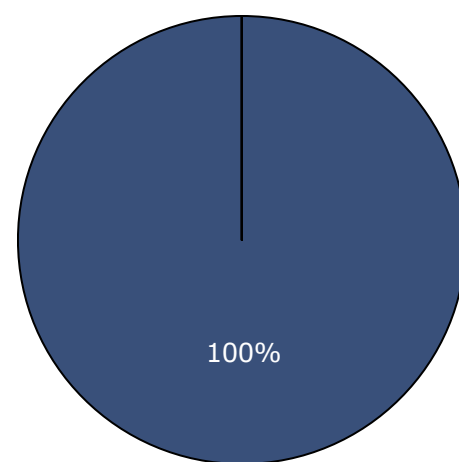
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

11d. Har behandlingssamtaler, hvor pårørende deltog, hjulpet dig til at få det bedre under din indlæggelse?

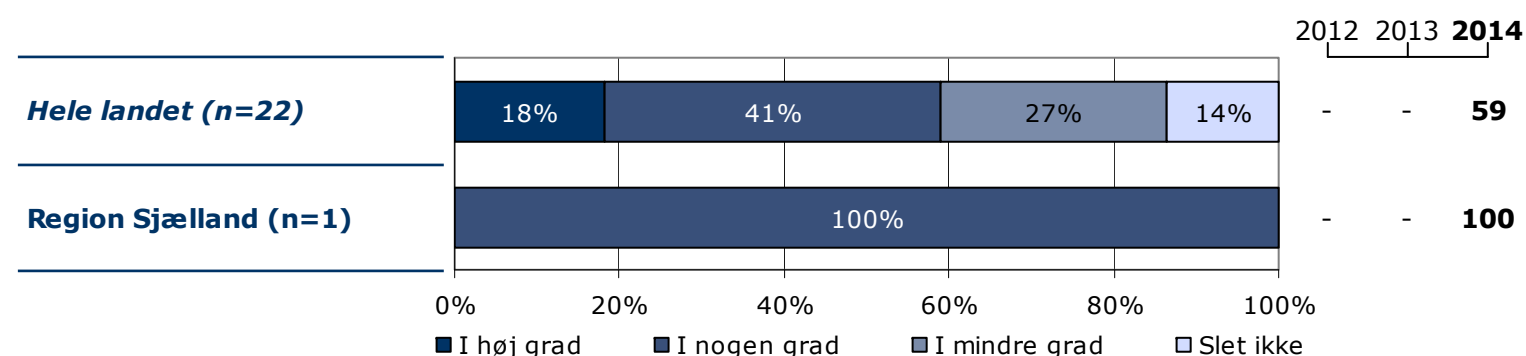
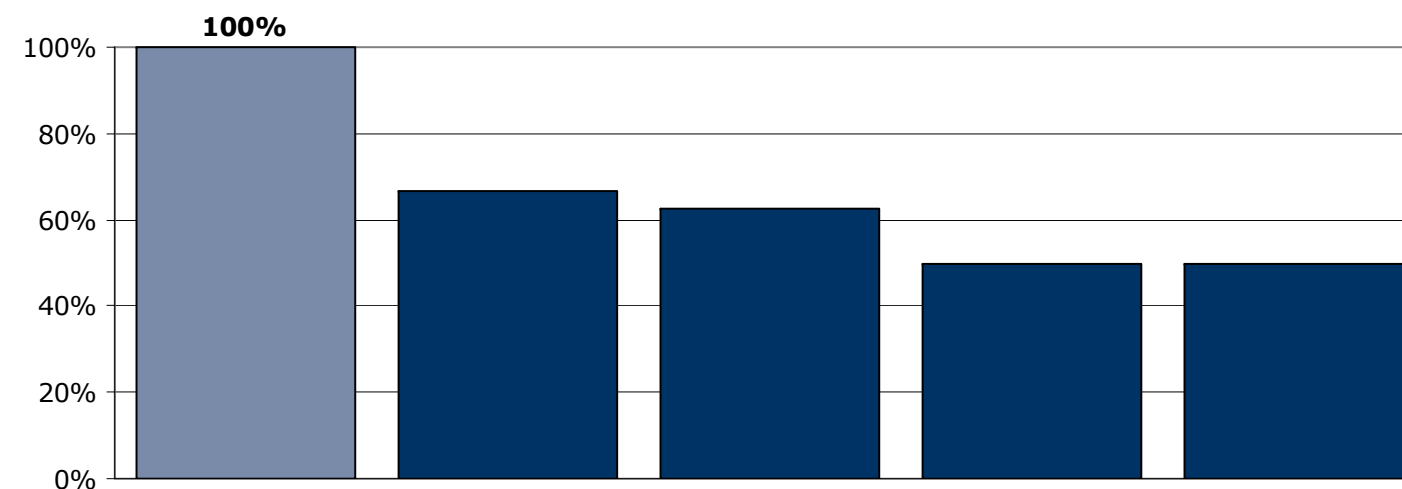
Tema: Din behandling på sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 13 (42 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	0	100	0	0	1	12
Køn						
Mand	0	100	0	0	1	9
Kvinde	-	-	-	-	0	3
Aldersgruppe						
Under 40 år	0	0	0	0	0	7
40 år og ældre	0	100	0	0	1	5
Indlæggelseslængde						
Under 2 mdr.	-	-	-	-	0	3
Over 2 mdr.	0	100	0	0	1	9
Diagnose						
F20-29	0	100	0	0	1	6
Andet	0	0	0	0	0	6

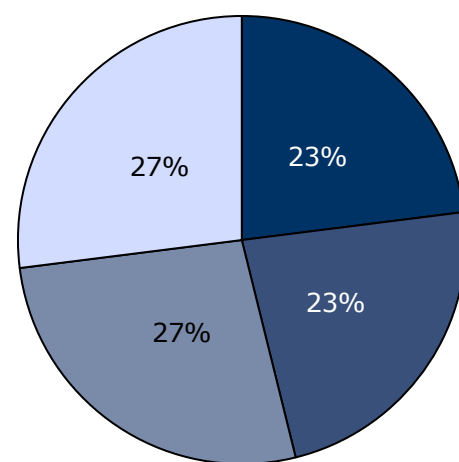
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

12. Er du tilfreds med de aktiviteter, du kan deltage i under indlæggelsen?

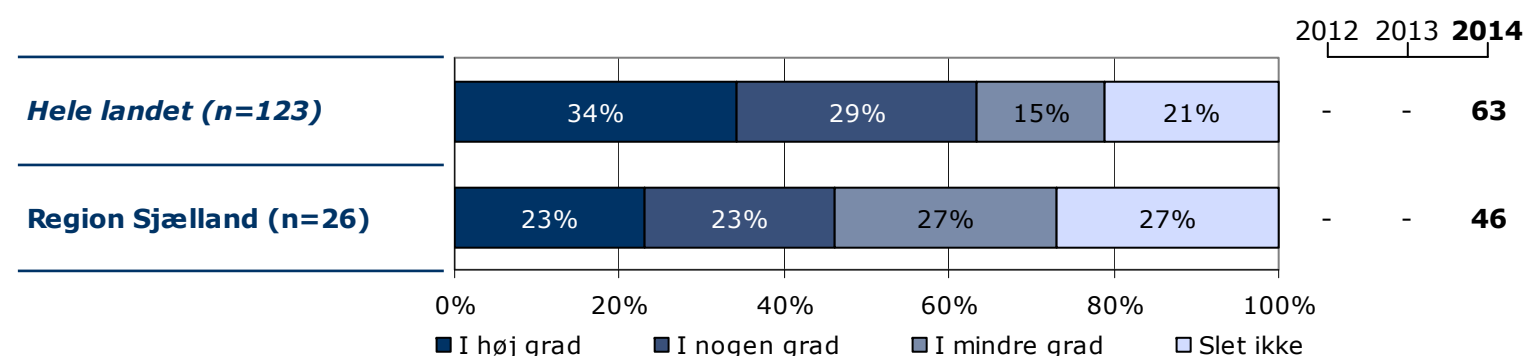
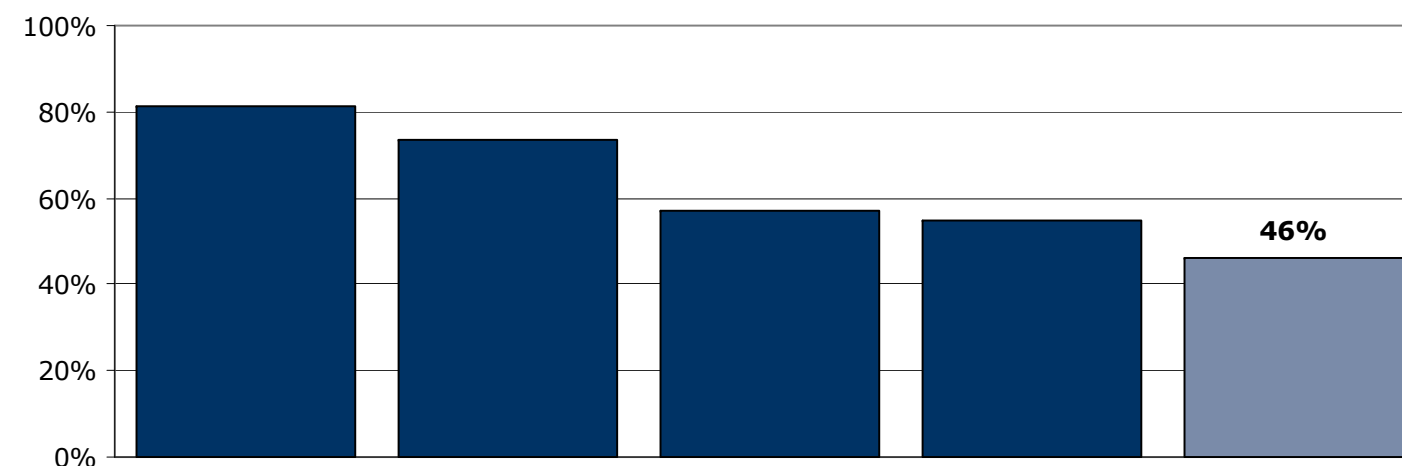
Tema: Din behandling på sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 29 (94 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	23	23	27	27	26	3
Køn						
Mand	23	18	32	27	22	2
Kvinde	25	50	0	25	4	1
Aldersgruppe						
Under 40 år	25	19	38	19	16	2
40 år og ældre	20	30	10	40	10	1
Indlæggelseslængde						
Under 2 mdr.	17	17	17	50	6	2
Over 2 mdr.	25	25	30	20	20	1
Diagnose						
F20-29	26	21	32	21	19	0
Andet	14	29	14	43	7	3

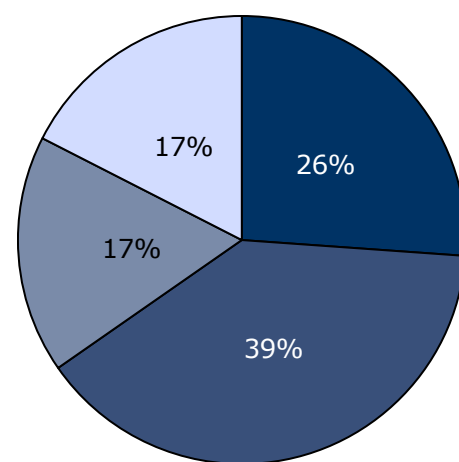
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

13. Har personalet talt med dig om, hvad du kan gøre for at få dine psykiske problemer under kontrol, hvis du f.eks. har angst, uro eller søvnbesvær?

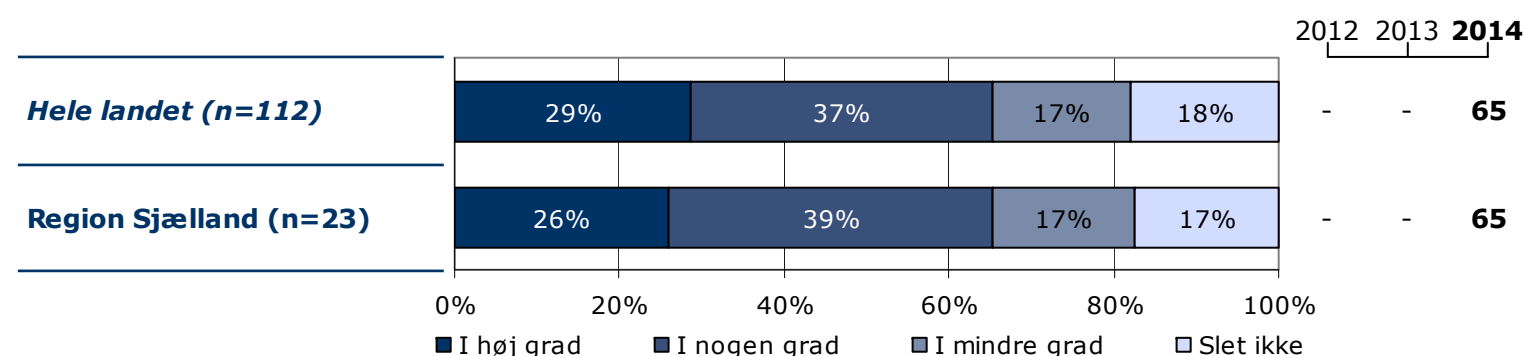
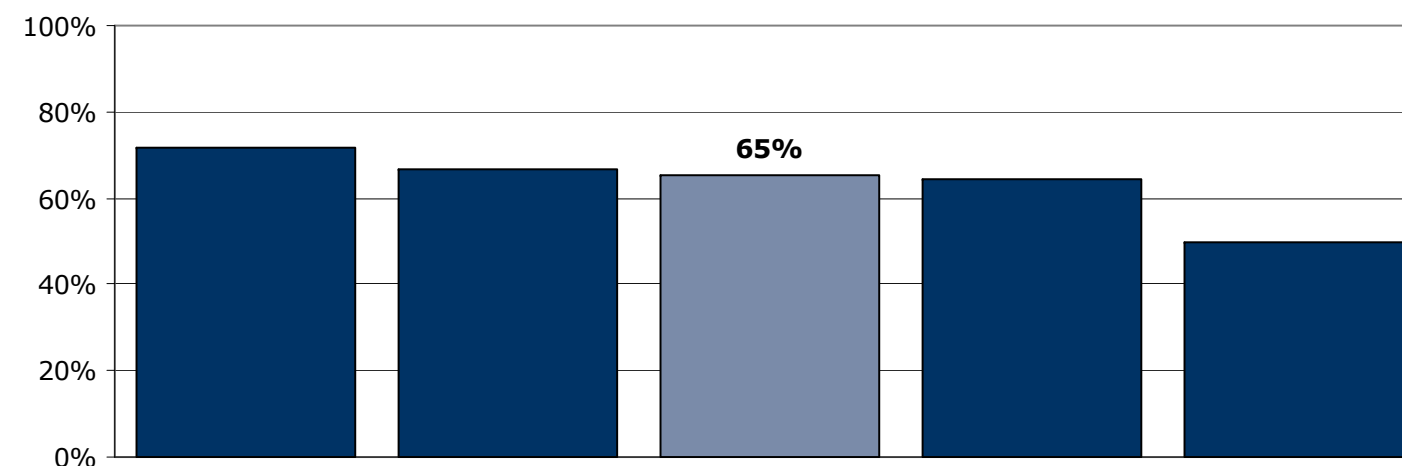
Tema: Din behandling på sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 28 (90 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	26	39	17	17	23	5
Køn						
Mand	22	44	17	17	18	5
Kvinde	40	20	20	20	5	0
Aldersgruppe						
Under 40 år	20	40	20	20	15	3
40 år og ældre	38	38	13	13	8	2
Indlæggelseslængde						
Under 2 mdr.	25	50	0	25	4	3
Over 2 mdr.	26	37	21	16	19	2
Diagnose						
F20-29	28	33	22	17	18	1
Andet	20	60	0	20	5	4

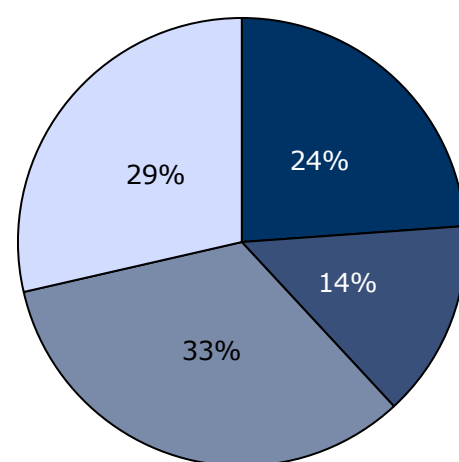
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

14. Har personalet talt med dig om problemer, som du har med dit fysiske helbred?

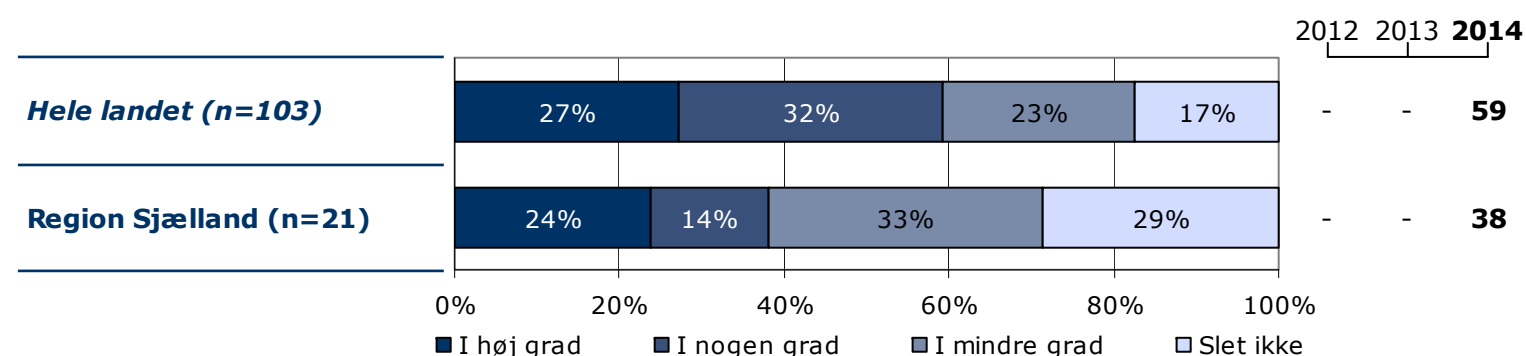
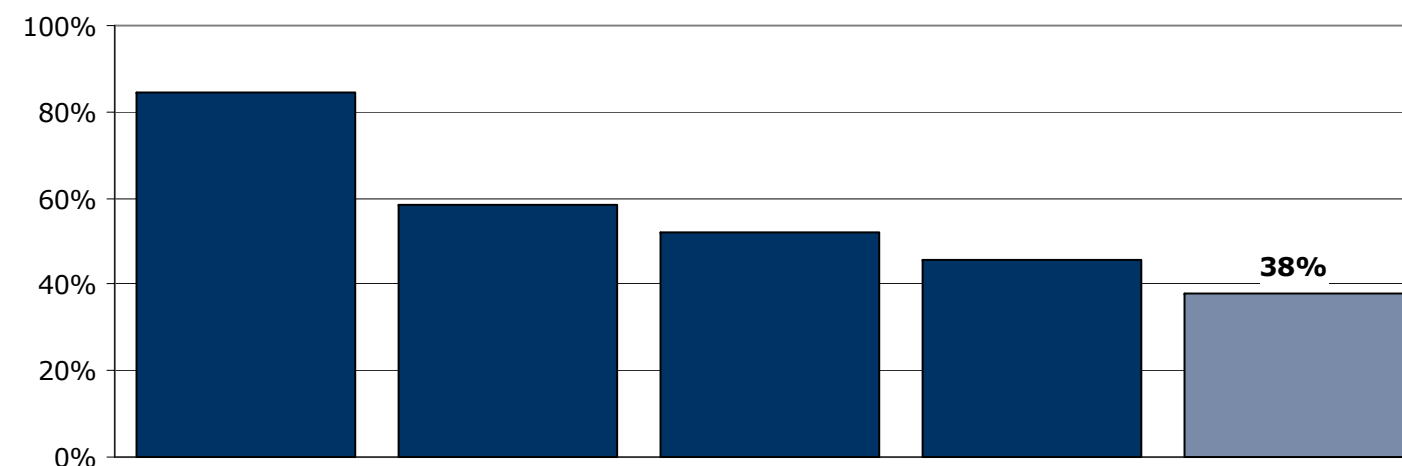
Tema: Din behandling på sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 28 (90 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	24	14	33	29	21	7
Køn						
Mand	24	18	29	29	17	6
Kvinde	25	0	50	25	4	1
Aldersgruppe						
Under 40 år	23	15	31	31	13	4
40 år og ældre	25	13	38	25	8	3
Indlæggelseslængde						
Under 2 mdr.	40	0	20	40	5	3
Over 2 mdr.	19	19	38	25	16	4
Diagnose						
F20-29	27	13	33	27	15	3
Andet	17	17	33	33	6	4

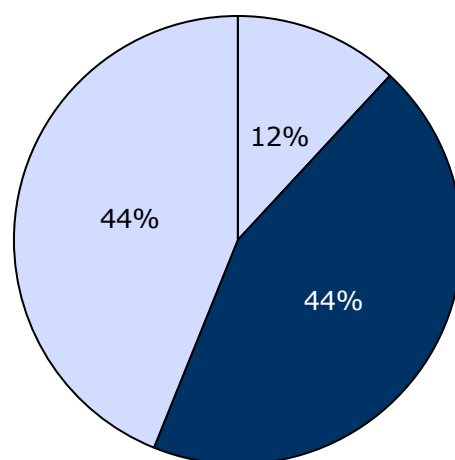
[Andet]*: Ved ikke/har ingen fysiske sygdomme

15. I hvilket omfang bliver dine pårørende inddraget i din behandling?

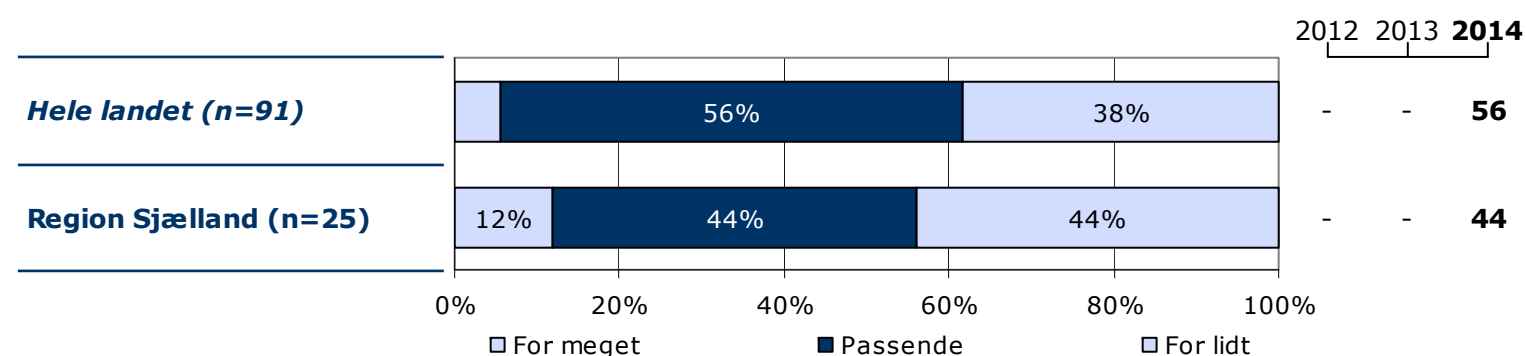
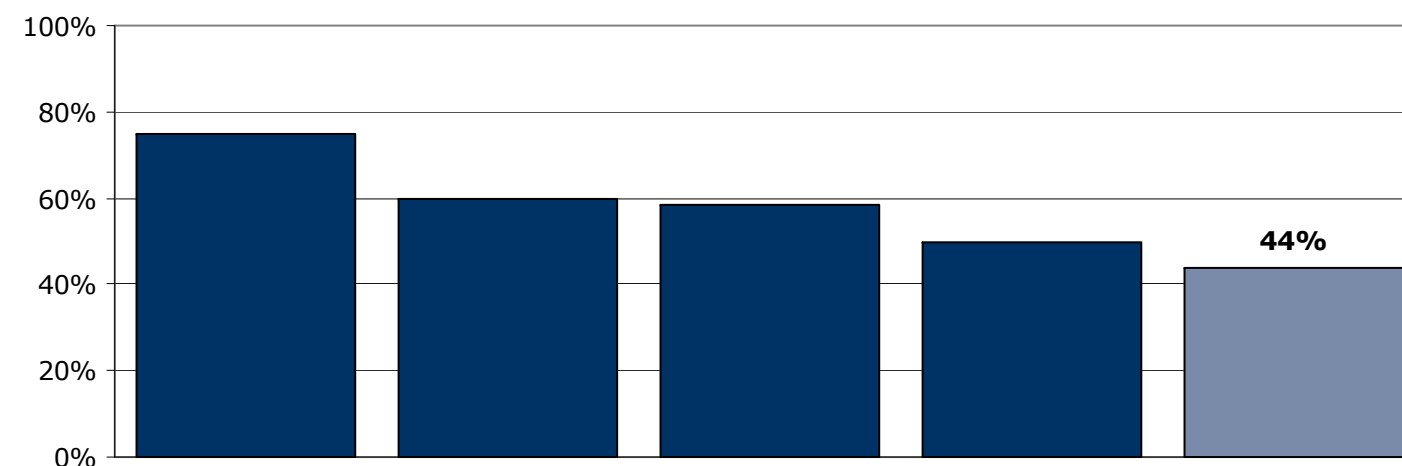
Tema: Din behandling på sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 29 (94 %)

Positive svar: Passende



□ For meget ■ Passende □ For lidt



	For meget	Passende	For lidt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	n	n
Alle	12	44	44	25	4
Køn					
Mand	10	48	43	21	3
Kvinde	25	25	50	4	1
Aldersgruppe					
Under 40 år	6	53	41	17	1
40 år og ældre	25	25	50	8	3
Indlæggelseslængde					
Under 2 mdr.	14	57	29	7	1
Over 2 mdr.	11	39	50	18	3
Diagnose					
F20-29	11	50	39	18	1
Andet	14	29	57	7	3

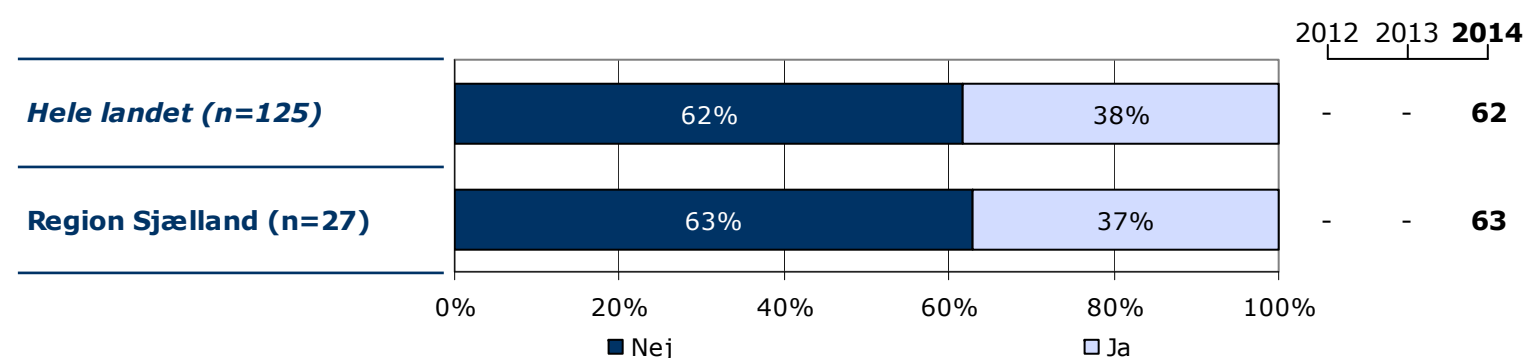
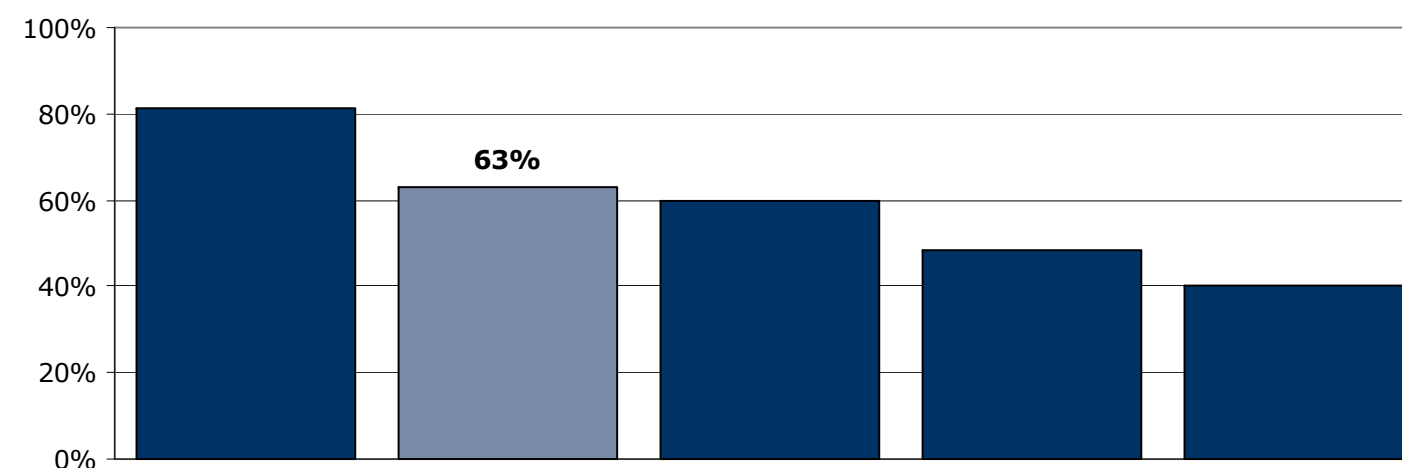
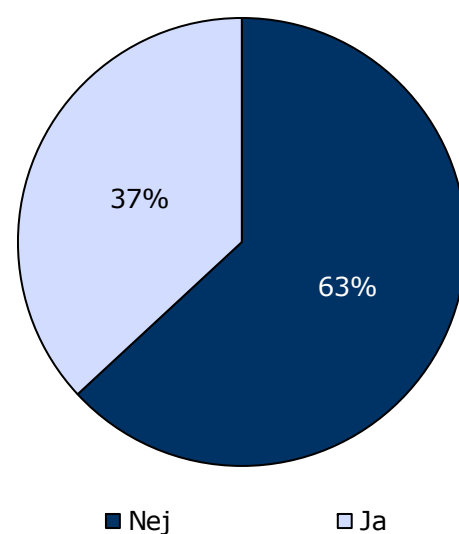
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

16. Har du oplevet, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?

Tema: Din behandling på sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 27 (87 %)

Positive svar: Nej



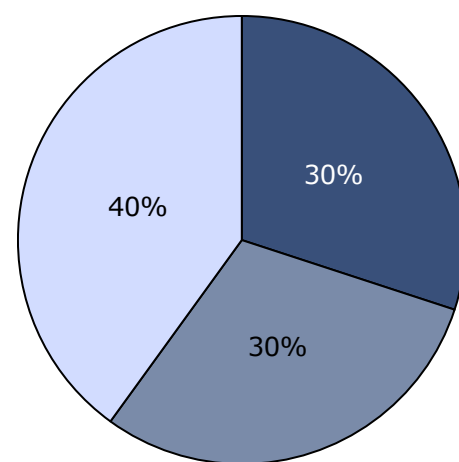
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	63	37	27
Køn			
Mand	64	36	22
Kvinde	60	40	5
Aldersgruppe			
Under 40 år	63	38	16
40 år og ældre	64	36	11
Indlæggelseslængde			
Under 2 mdr.	75	25	8
Over 2 mdr.	58	42	19
Diagnose			
F20-29	59	41	17
Andet	70	30	10

18. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen(e), efter den/de blev opdaget?

Tema: Din behandling på sengeafsnittet

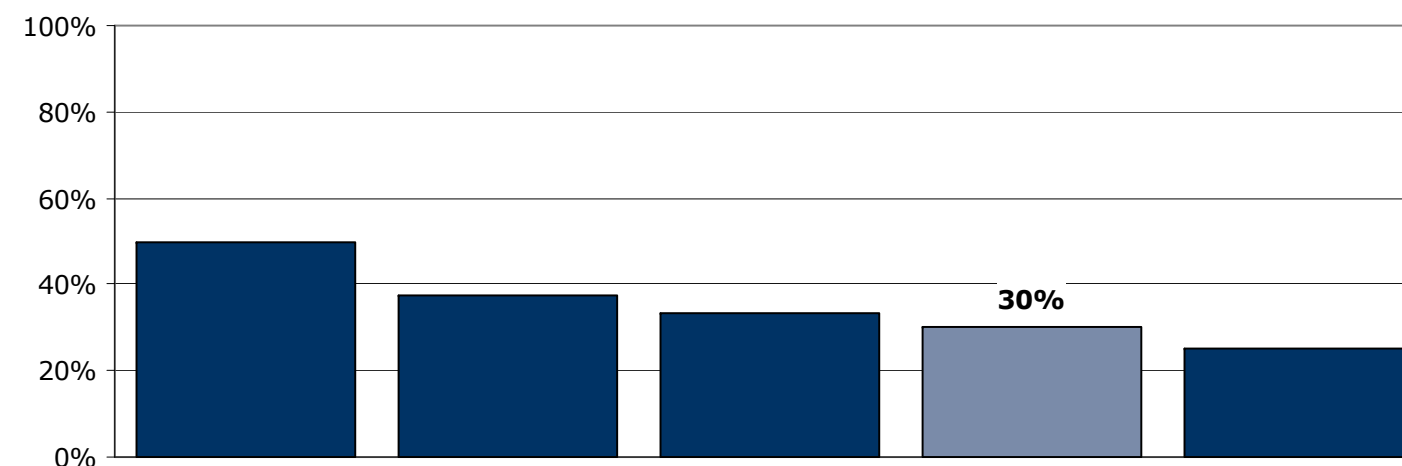
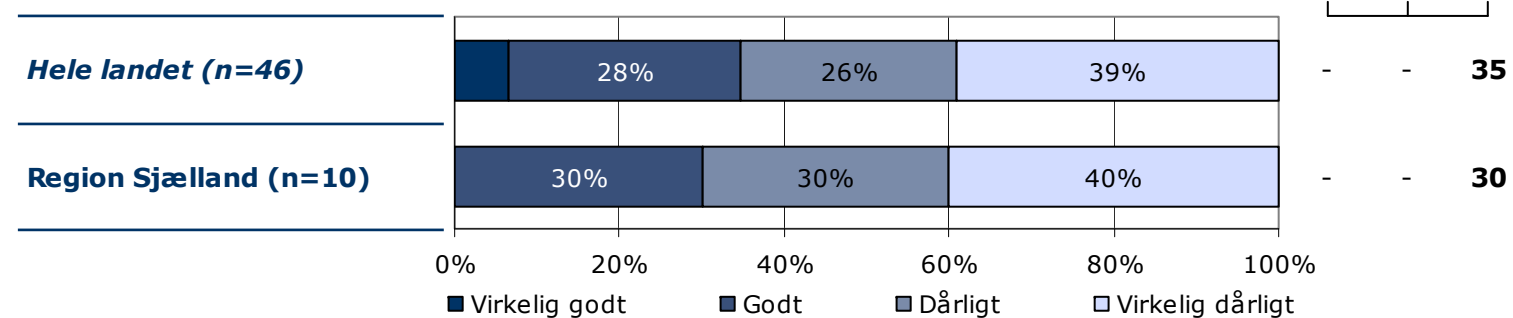
Svar på spørgsmål: 10 (32 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



■ Virkelig godt ■ Godt
■ Dårligt □ Virkelig dårligt

2012 2013 2014



	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	0	30	30	40	10	0
Køn						
Mand	0	38	25	38	8	0
Kvinde	-	-	-	-	2	0
Aldersgruppe						
Under 40 år	0	43	29	29	7	0
40 år og ældre	-	-	-	-	3	0
Indlæggelseslængde						
Under 2 mdr.	-	-	-	-	2	0
Over 2 mdr.	0	25	38	38	8	0
Diagnose						
F20-29	0	29	29	43	7	0
Andet	-	-	-	-	3	0

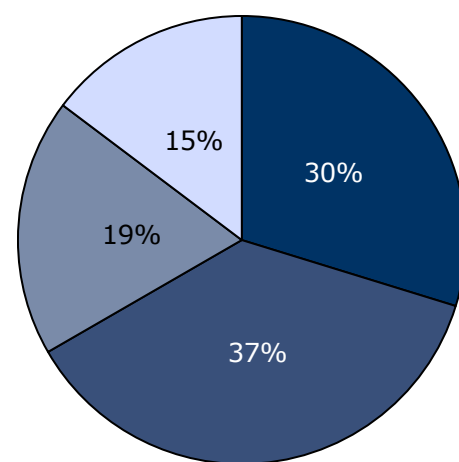
[Andet]*: Personalet kendte ikke fejlen(e)

19. Får du de informationer om din sygdom og behandling, som du har brug for?

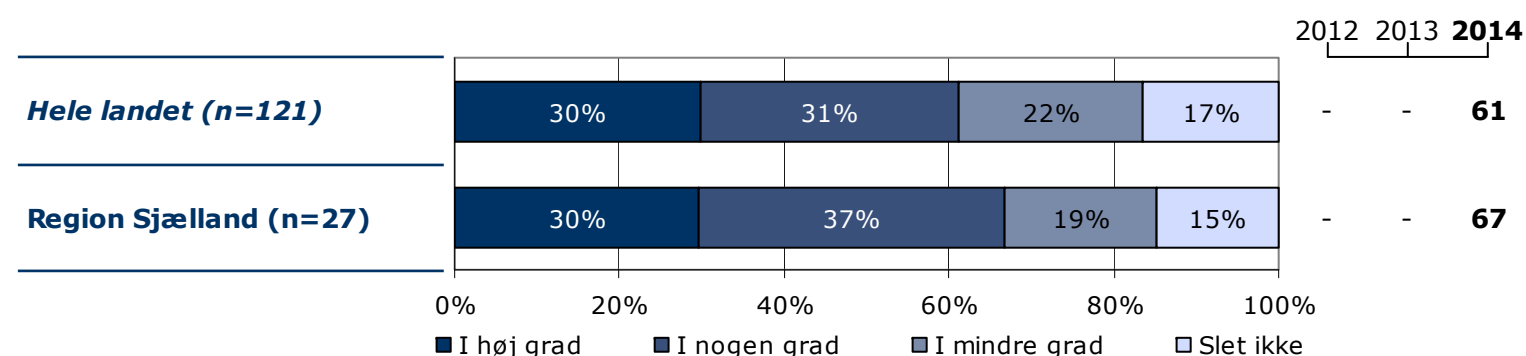
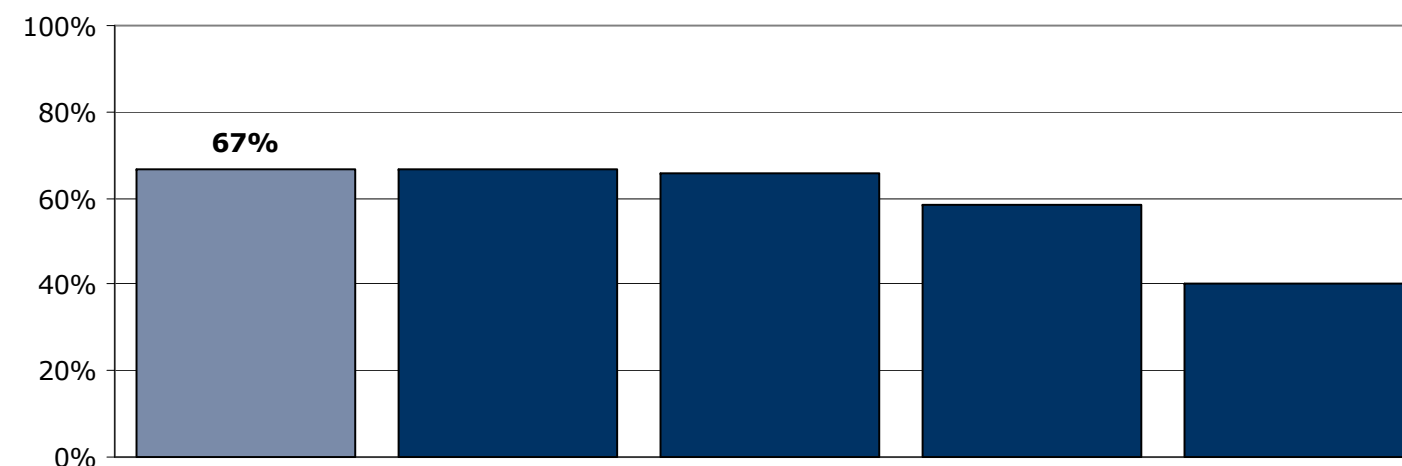
Tema: Information fra sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 29 (94 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	30	37	19	15	27	2
Køn						
Mand	32	32	18	18	22	2
Kvinde	20	60	20	0	5	0
Aldersgruppe						
Under 40 år	33	39	17	11	18	0
40 år og ældre	22	33	22	22	9	2
Indlæggelseslængde						
Under 2 mdr.	57	14	14	14	7	1
Over 2 mdr.	20	45	20	15	20	1
Diagnose						
F20-29	28	33	22	17	18	1
Andet	33	44	11	11	9	1

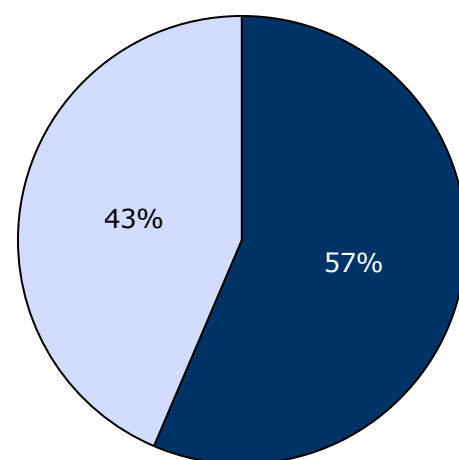
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

20. Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling?

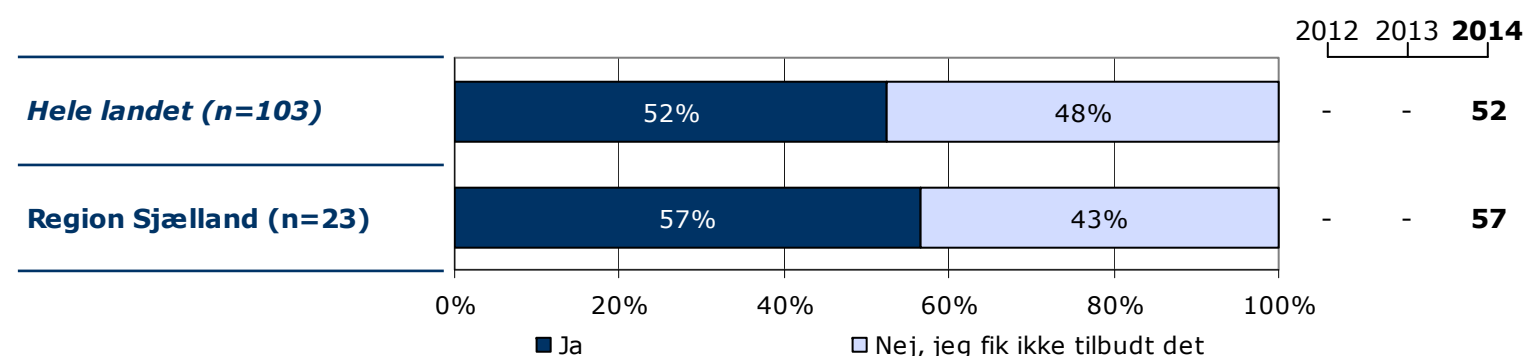
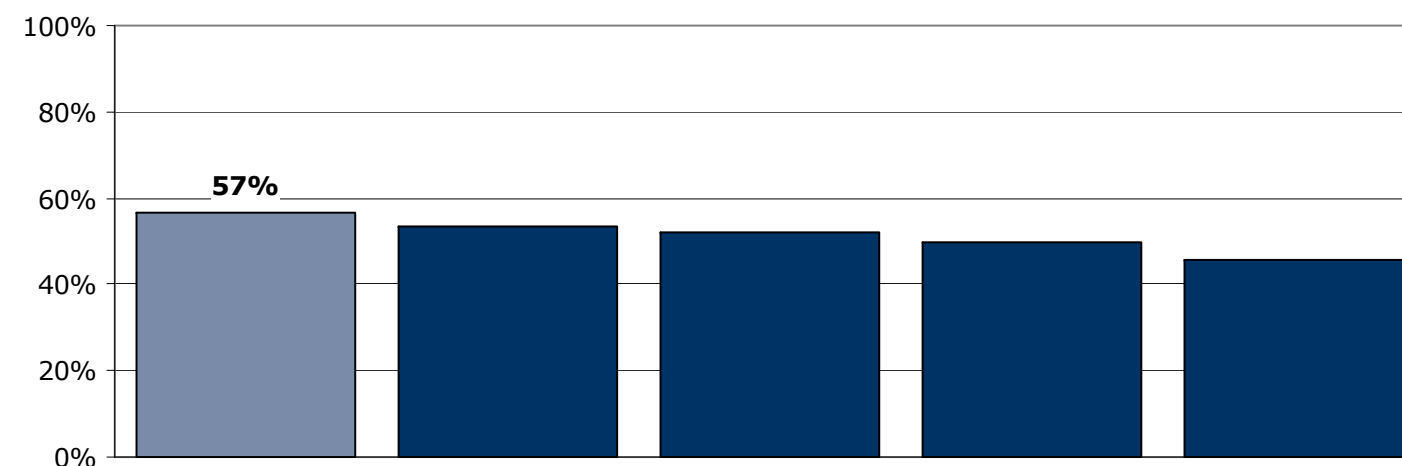
Tema: Information fra sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 28 (90 %)

Positive svar: Ja



■ Ja □ Nej, jeg fik ikke tilbudt det



	Ja	Nej, jeg fik ikke tilbudt det	Antal	[Andet]*
	%	%	n	n
Alle	57	43	23	5
Køn				
Mand	50	50	18	5
Kvinde	80	20	5	0
Aldersgruppe				
Under 40 år	57	43	14	4
40 år og ældre	56	44	9	1
Indlæggelseslængde				
Under 2 mdr.	20	80	5	3
Over 2 mdr.	67	33	18	2
Diagnose				
F20-29	65	35	17	1
Andet	33	67	6	4

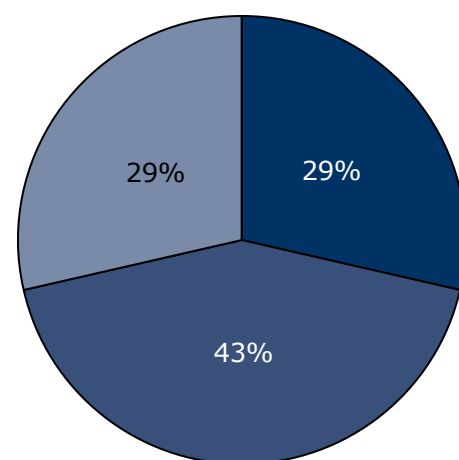
[Andet]*: Nej, jeg havde ikke behov for det

21. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du har fået?

Tema: Information fra sengeafsnittet

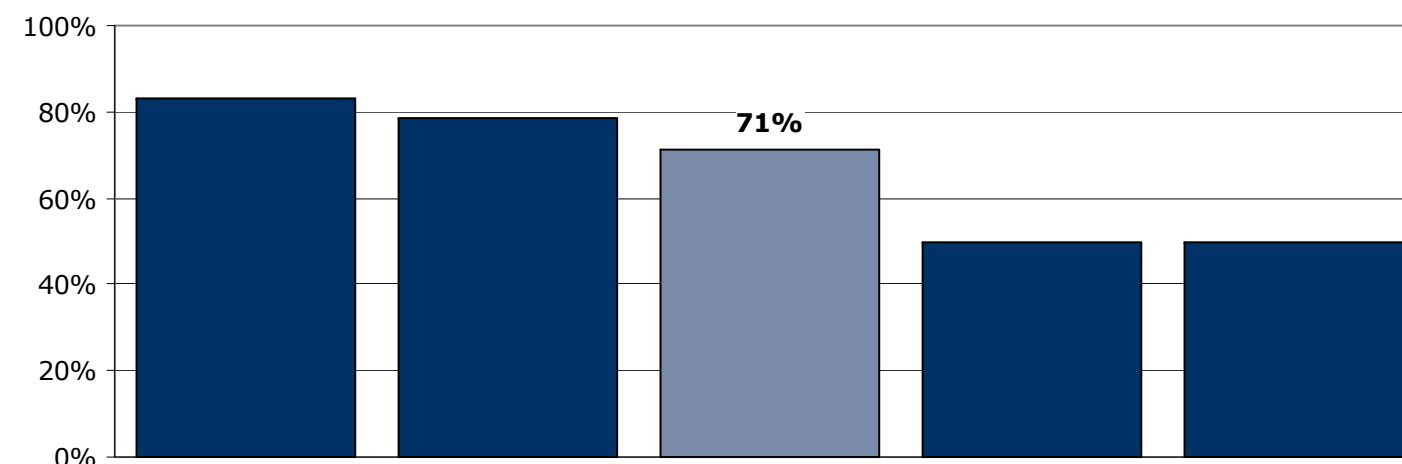
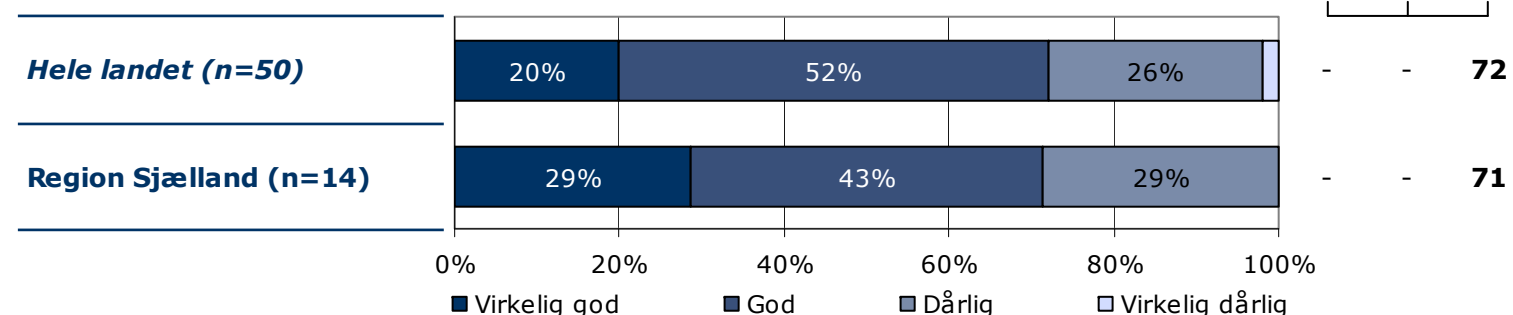
Svar på spørgsmål: 14 (45 %)

Positive svar: Virkelig god; God



■ Virkelig god ■ God
■ Dårlig □ Virkelig dårlig

2012 2013 2014



	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	29	43	29	0	14	0
Køn						
Mand	30	40	30	0	10	0
Kvinde	-	-	-	-	4	0
Aldersgruppe						
Under 40 år	25	75	0	0	8	0
40 år og ældre	33	0	67	0	6	0
Indlæggelseslængde						
Under 2 mdr.	-	-	-	-	1	0
Over 2 mdr.	31	38	31	0	13	0
Diagnose						
F20-29	33	42	25	0	12	0
Andet	-	-	-	-	2	0

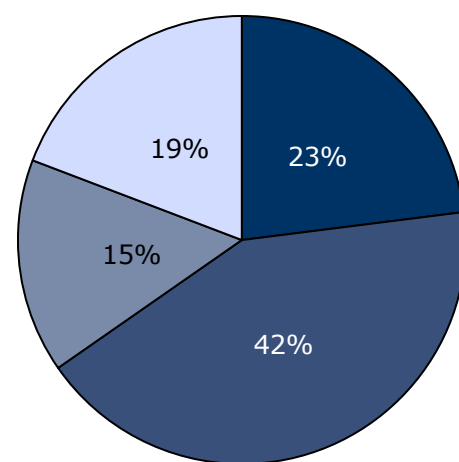
[Andet]*: Jeg har ikke læst den

22. Har personalet informeret dig om, hvordan din livsstil kan påvirke din sygdom?

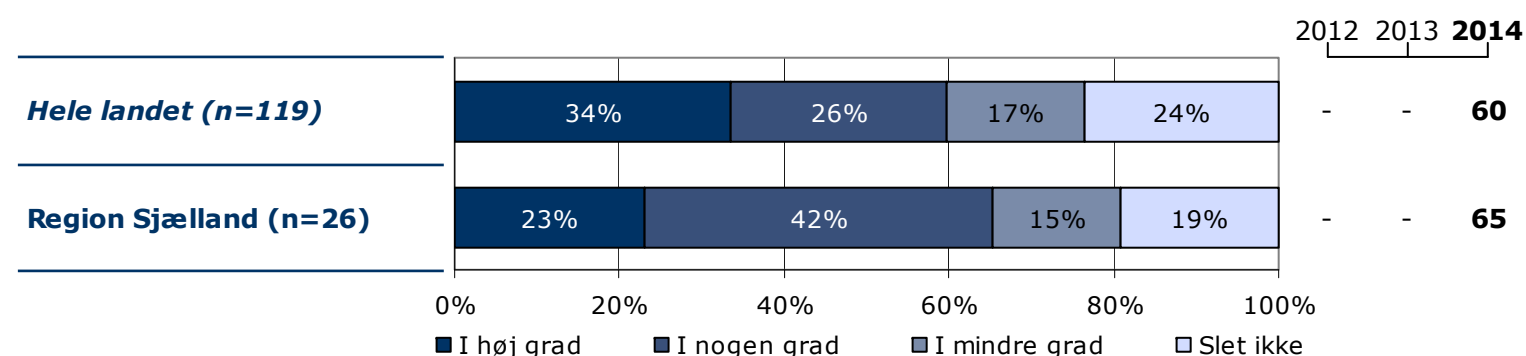
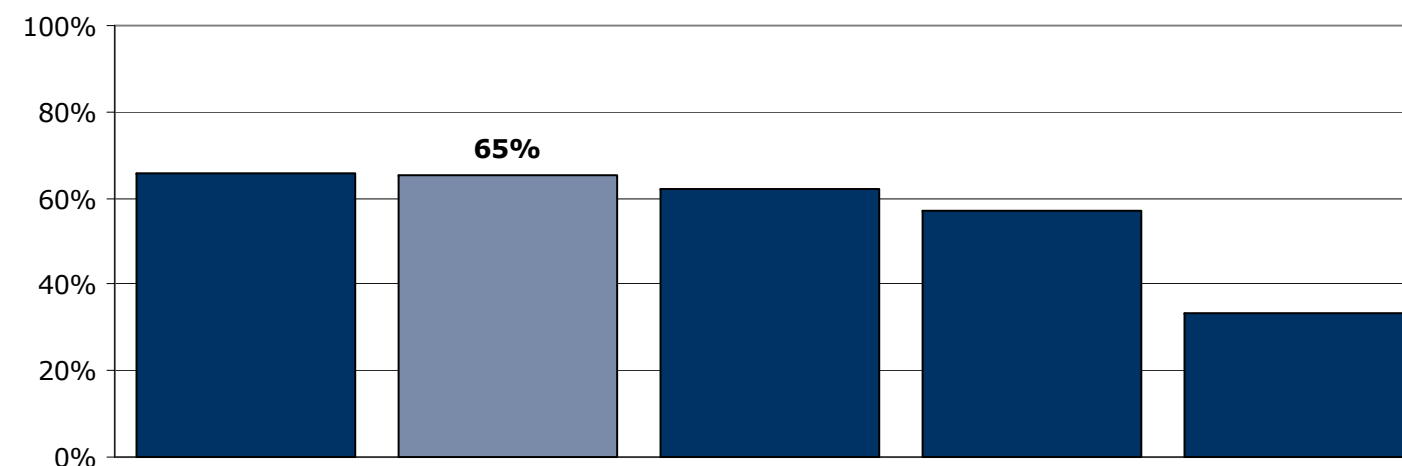
Tema: Information fra sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 28 (90 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	23	42	15	19	26	2
Køn						
Mand	23	36	18	23	22	2
Kvinde	-	-	-	-	4	0
Aldersgruppe						
Under 40 år	18	47	18	18	17	0
40 år og ældre	33	33	11	22	9	2
Indlæggelseslængde						
Under 2 mdr.	29	14	14	43	7	0
Over 2 mdr.	21	53	16	11	19	2
Diagnose						
F20-29	22	39	22	17	18	1
Andet	25	50	0	25	8	1

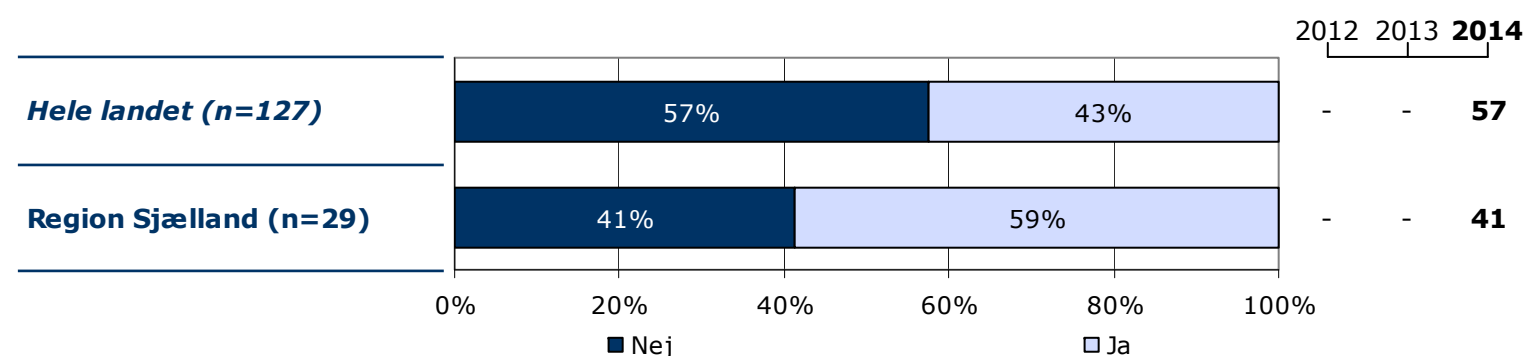
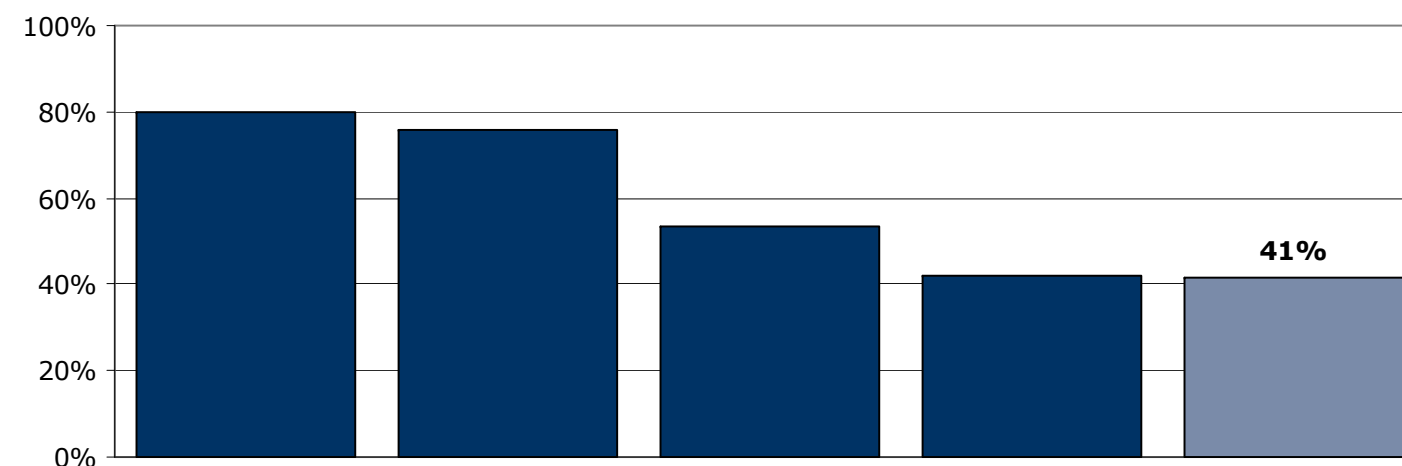
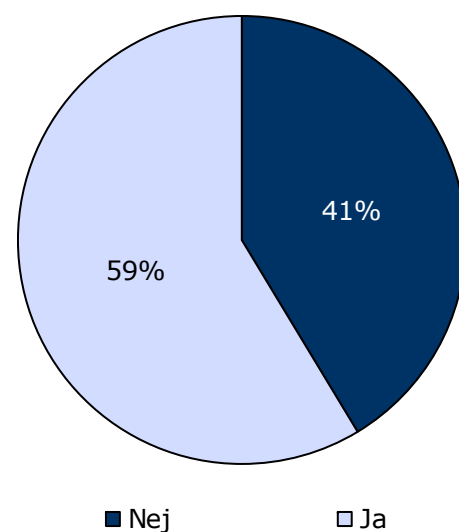
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

27. Har personalet anvendt tvang i forbindelse med din indlæggelse på dette sengeafsnit?

Tema: Tvang under indlæggelsen

Svar på spørgsmål: 29 (94 %)

Positive svar: Nej



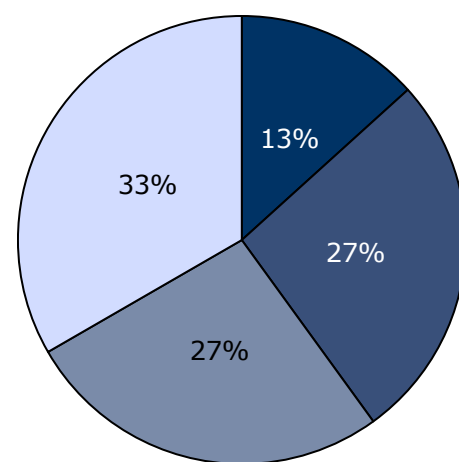
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	41	59	29
Køn			
Mand	42	58	24
Kvinde	40	60	5
Aldersgruppe			
Under 40 år	33	67	18
40 år og ældre	55	45	11
Indlæggelseslængde			
Under 2 mdr.	50	50	8
Over 2 mdr.	38	62	21
Diagnose			
F20-29	32	68	19
Andet	60	40	10

28. Synes du, at personalets brug af tvang foregik på en ordentlig måde?

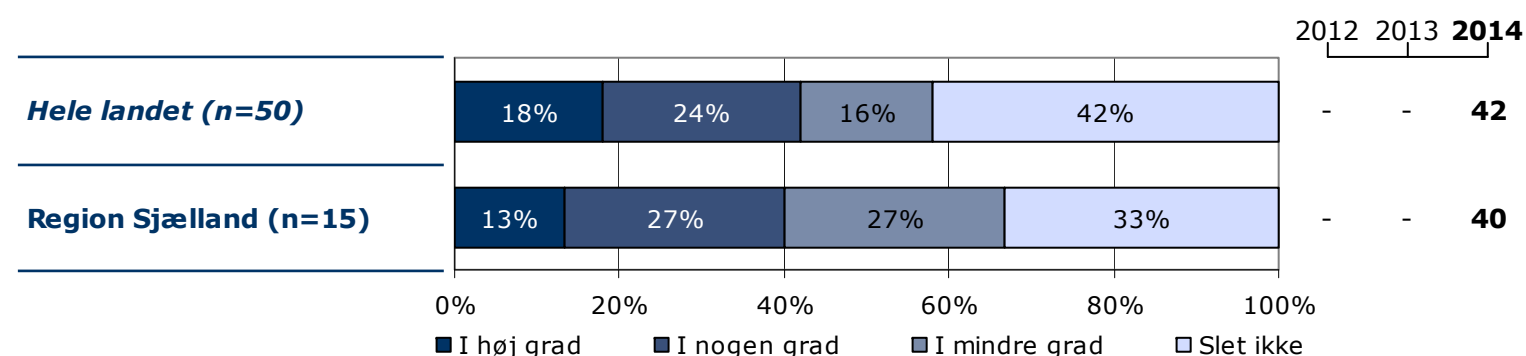
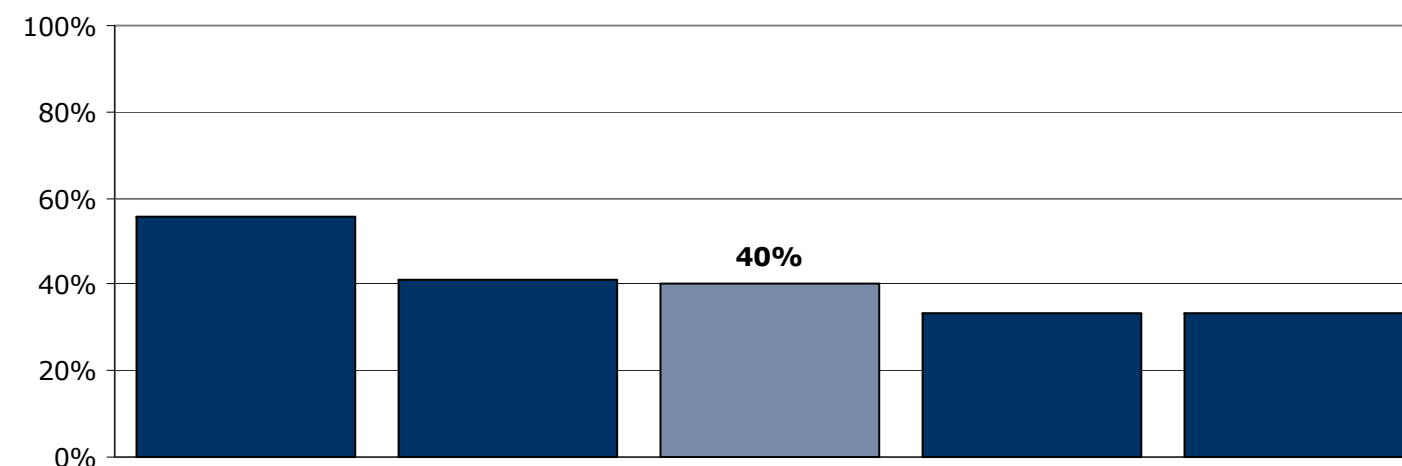
Tema: Tvang under indlæggelsen

Svar på spørgsmål: 17 (55 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	13	27	27	33	15	2
Køn						
Mand	15	31	23	31	13	1
Kvinde	-	-	-	-	2	1
Aldersgruppe						
Under 40 år	18	27	27	27	11	1
40 år og ældre	0	25	25	50	4	1
Indlæggelseslængde						
Under 2 mdr.	-	-	-	-	4	0
Over 2 mdr.	9	18	36	36	11	2
Diagnose						
F20-29	9	36	27	27	11	2
Andet	-	-	-	-	4	0

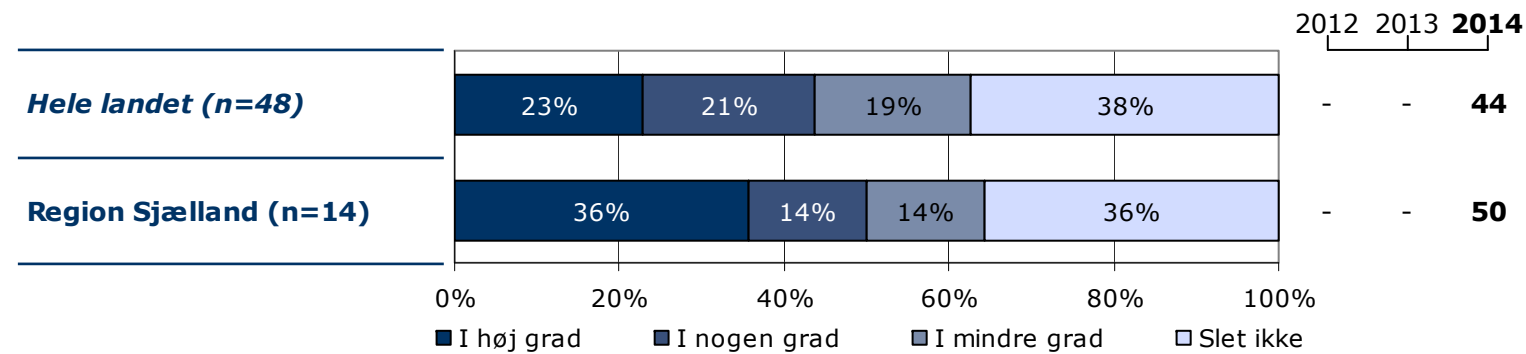
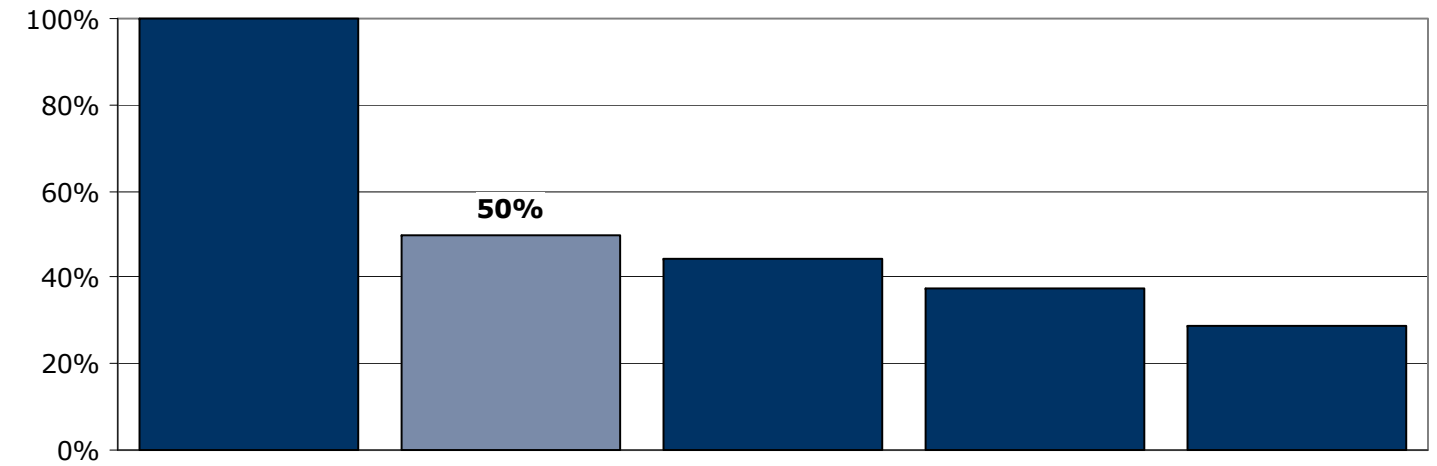
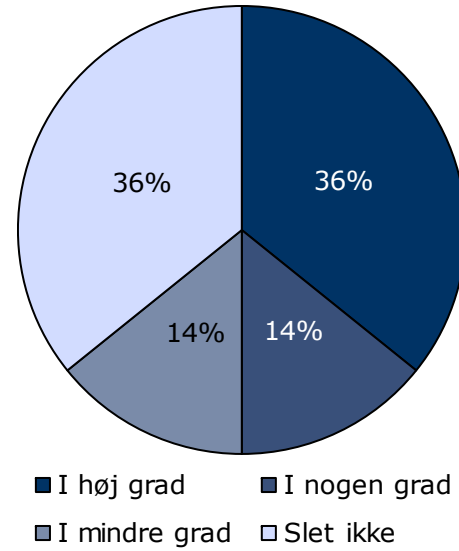
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

29. Fik du udbytte af den opfølgende samtale med personalet, efter at tvangen var ophørt?

Tema: Tvang under indlæggelsen

Svar på spørgsmål: 17 (55 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	36	14	14	36	14	3
Køn						
Mand	42	8	17	33	12	2
Kvinde	-	-	-	-	2	1
Aldersgruppe						
Under 40 år	40	10	20	30	10	2
40 år og ældre	25	25	0	50	4	1
Indlæggelseslængde						
Under 2 mdr.	-	-	-	-	4	0
Over 2 mdr.	20	20	10	50	10	3
Diagnose						
F20-29	40	10	10	40	10	3
Andet	-	-	-	-	4	0

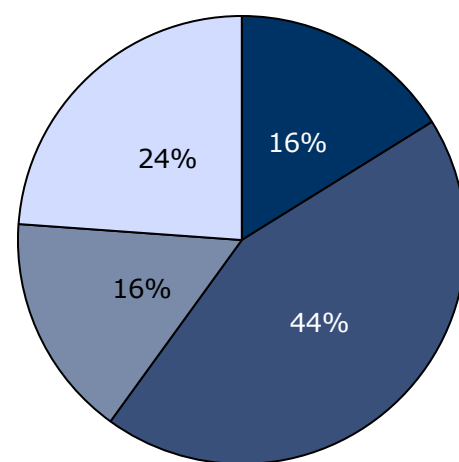
[Andet]*: Ved ikke/har ikke haft en samtale

30. Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem psykiatriske sengeafsnit var tilrettelagt?

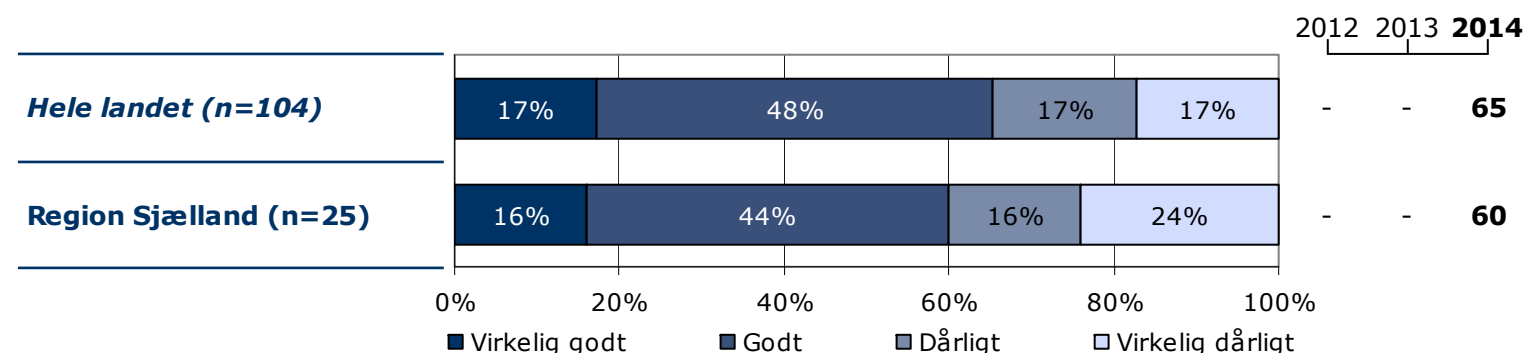
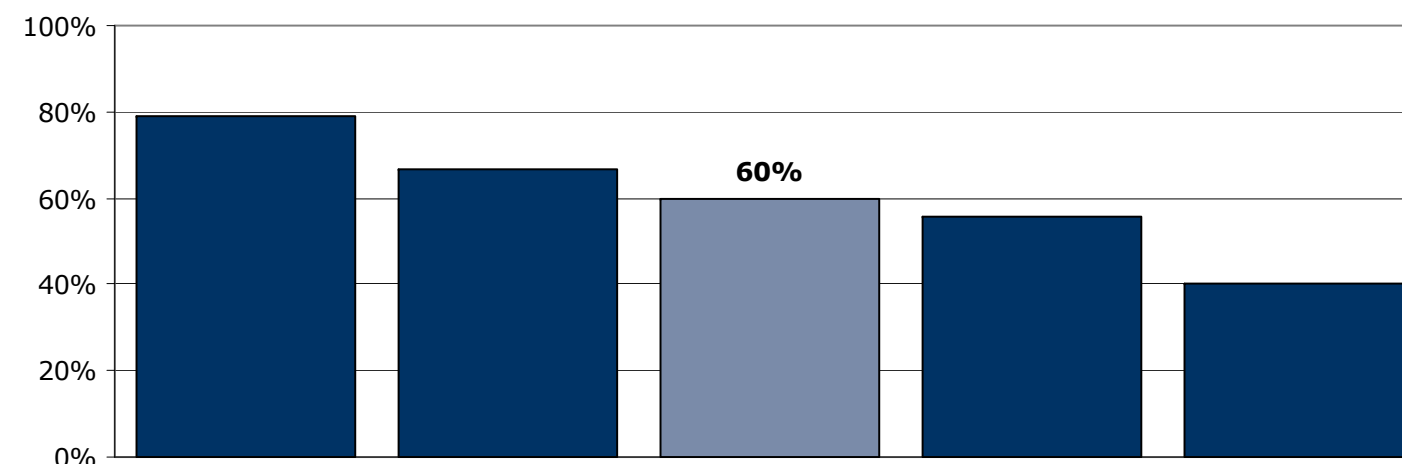
Tema: Sammenhæng og samarbejde

Svar på spørgsmål: 27 (87 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



■ Virkelig godt ■ Godt
■ Dårligt □ Virkelig dårligt



	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	16	44	16	24	25	2
Køn						
Mand	14	43	19	24	21	1
Kvinde	25	50	0	25	4	1
Aldersgruppe						
Under 40 år	13	47	20	20	15	1
40 år og ældre	20	40	10	30	10	1
Indlæggelseslængde						
Under 2 mdr.	17	17	0	67	6	1
Over 2 mdr.	16	53	21	11	19	1
Diagnose						
F20-29	24	41	24	12	17	1
Andet	0	50	0	50	8	1

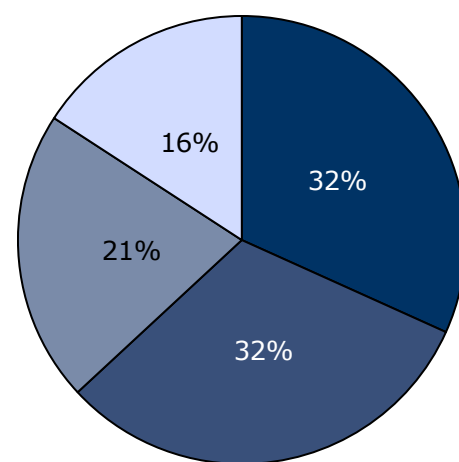
[Andet]*: Ved ikke/blev ikke overflyttet

31. Hvordan oplever du samarbejdet mellem sengeafsnittet og andre offentlige steder, som du har kontakt med om din sygdom?

Tema: Sammenhæng og samarbejde

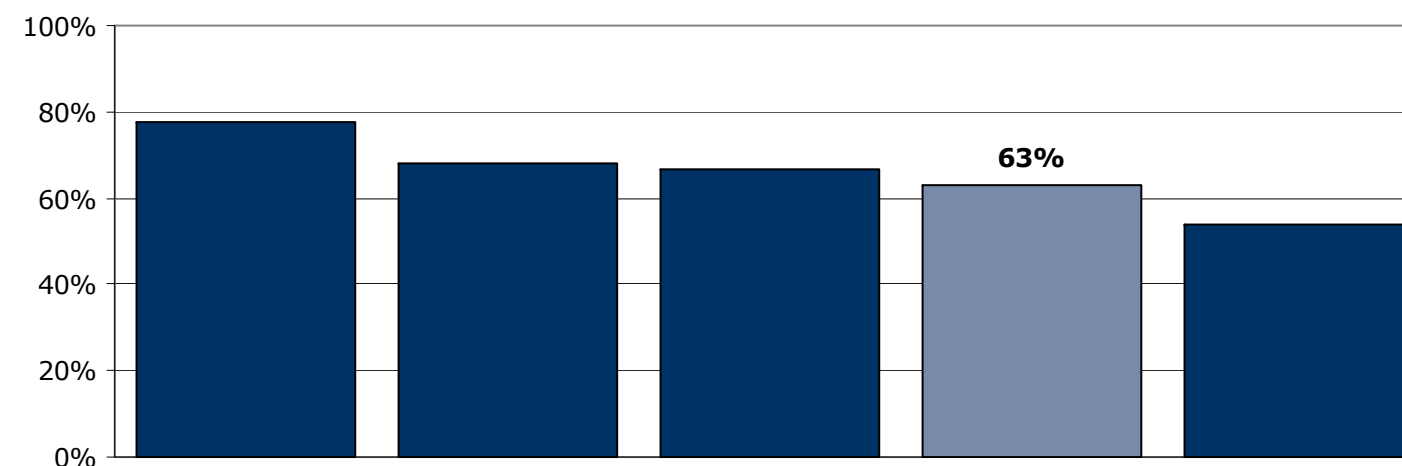
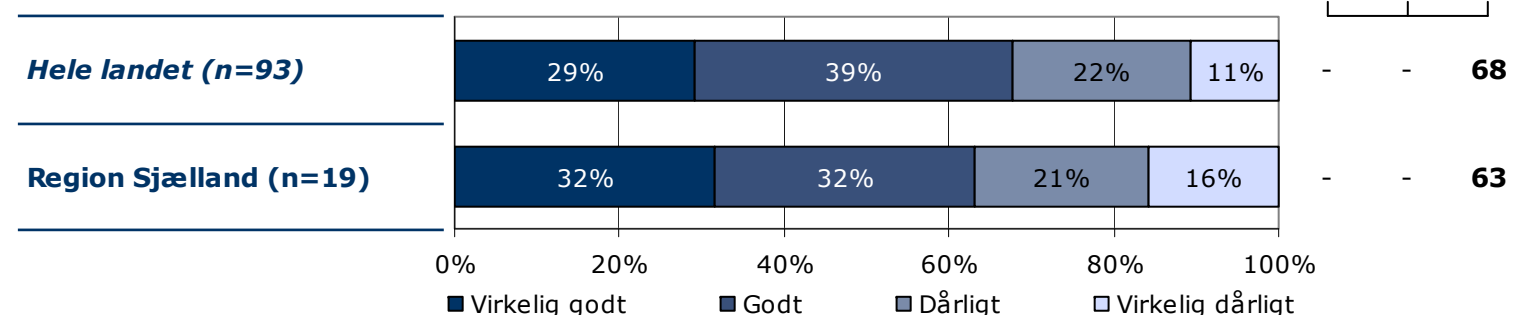
Svar på spørgsmål: 29 (94 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



■ Virkelig godt ■ Godt
□ Dårligt □ Virkelig dårligt

2012 2013 2014



	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	32	32	21	16	19	10
Køn						
Mand	33	27	20	20	15	9
Kvinde	25	50	25	0	4	1
Aldersgruppe						
Under 40 år	31	23	31	15	13	5
40 år og ældre	33	50	0	17	6	5
Indlæggelseslængde						
Under 2 mdr.	40	20	20	20	5	3
Over 2 mdr.	29	36	21	14	14	7
Diagnose						
F20-29	38	15	31	15	13	6
Andet	17	67	0	17	6	4

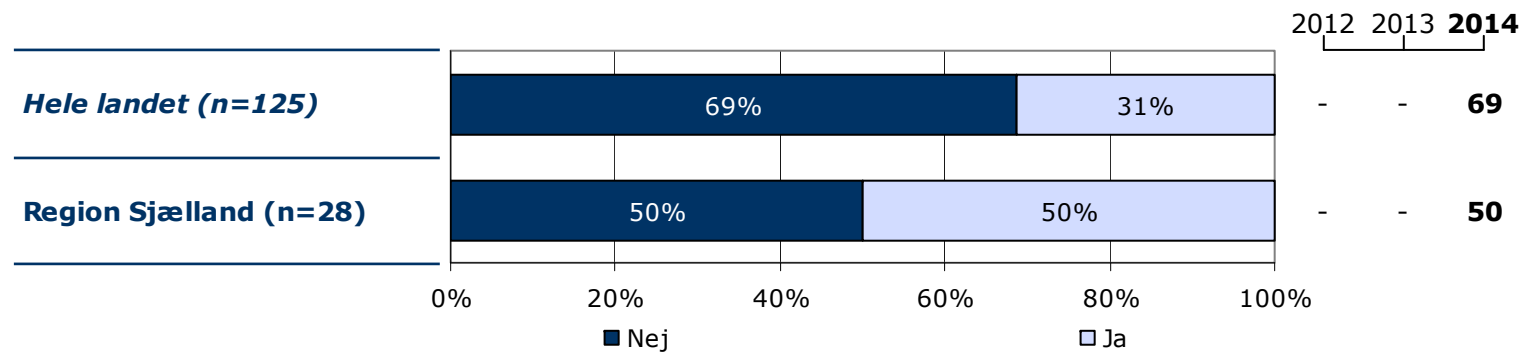
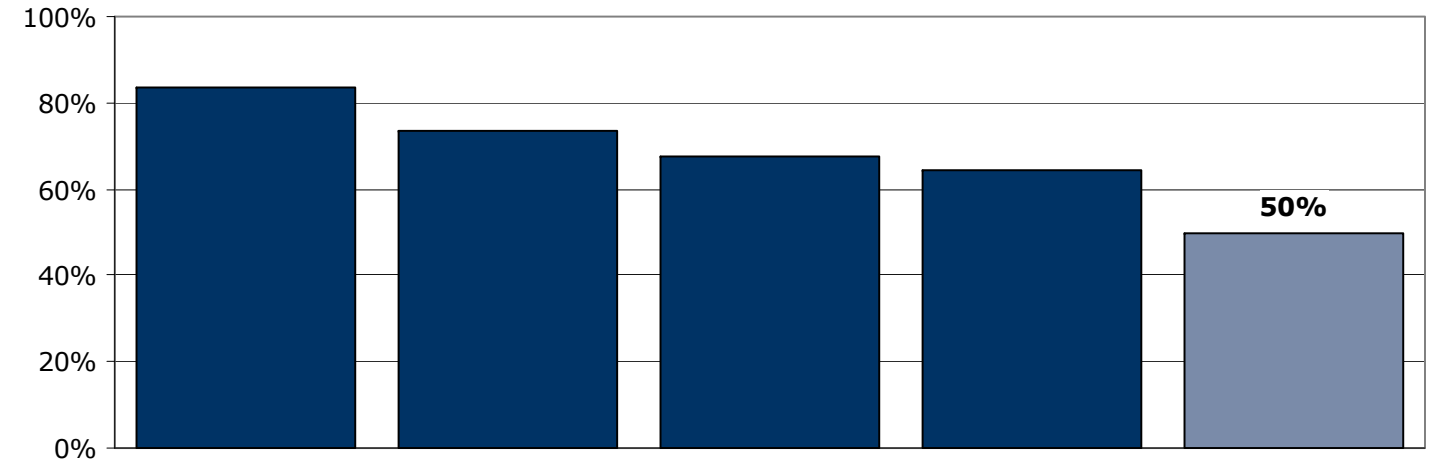
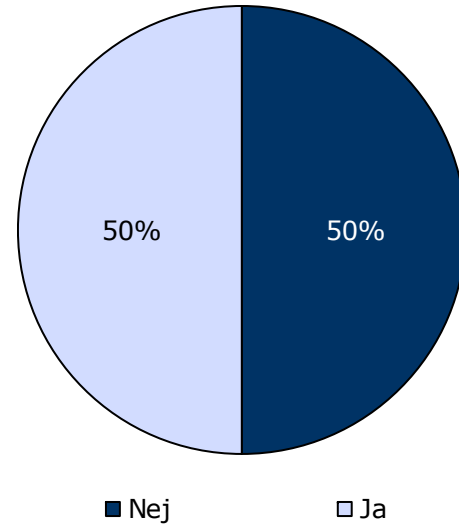
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

33. Mangler du behandlingstilbud i psykiatrien?

Tema: Sammenhæng og samarbejde

Svar på spørgsmål: 28 (90 %)

Positive svar: Nej



	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	50	50	28
Køn			
Mand	48	52	23
Kvinde	60	40	5
Aldersgruppe			
Under 40 år	59	41	17
40 år og ældre	36	64	11
Indlæggelseslængde			
Under 2 mdr.	57	43	7
Over 2 mdr.	48	52	21
Diagnose			
F20-29	42	58	19
Andet	67	33	9

Ønsker du at vide mere?

På psykiatriundersogelser.dk kan du læse mere om LUP-psykiatri.

På hjemmesiden er det muligt at se spørgeskemaer, oversigt over spørgsmål med relevans for Den Danske Kvalitetsmodel, undersøgelseskoncept, tidsplan m.v.

Her kan du blandt andet også finde kontaktoplysninger på de regionale koordinatører samt de medarbejdere i CFK, som er involveret i undersøgelserne.

Du kan også nemt blive guidet videre til rapporten med nationale resultater samt regionale rapporter, der findes på sundhed.dk.