

Regional rapport

Indlagte patienter på specialiserede retspsykiatriske afsnit

Region Hovedstaden

27-03-2015



Indledning

I efteråret 2014 blev indlagte patienter på specialiserede retspsykiatriske afsnit i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af kontakten med psykiatrien.

Denne rapport beskriver patienternes svar inden for denne region.

Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med viden om patienternes oplevelser af kvalitet i psykiatrien på afsnits-, afdelings-, regions- og landsniveau.

Foruden de nationale spørgsmål har regionerne mulighed for at stille op til fire regionale spørgsmål.

Baggrund

Der er tale om en landsdækkende undersøgelse, som gennemføres på vegne af de fem regioner og Danske Regioner.

Patientundersøgelserne gennemføres årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter inden for henholdsvis voksenpsykiatrien og børne- og ungdomspsykiatrien på landets offentlige psykiatriske hospitaler.

Hvert år gennemføres der ligeledes forældreundersøgelser på henholdsvis ambulatorier og dag- eller døgnafsnit i børne- og ungdomspsykiatrien.

Hvert tredje år gennemføres der desuden landsdækkende undersøgelser af pårørendeoplevelser inden for voksenpsykiatrien.

Der har eksisteret landsdækkende undersøgelser af patient- og pårørendeoplevelser i psykiatrien siden 2004.

Rapportens opbygning

Rapporten har følgende opbygning:

- Indledning
- Datagrundlag
- Overordnet gennemgang af spørgsmålene
- Gennemgang af de enkelte spørgsmål

I den overordnede gennemgang af spørgsmålene er det blandt andet muligt at sammenligne regionens resultater på de enkelte spørgsmål inddelt i temaer med landsresultatet.

På baggrund af undersøgelsesresultaterne fremhæves desuden fem spørgsmål, der rummer umiddelbare forbedringsmuligheder, og fem spørgsmål, hvor fastholdelse af stor patienttilfredshed er vigtig i forhold til patienternes samlede indtryk af psykiatrien.

I den efterfølgende gennemgang af de enkelte spørgsmål præsenteres regionens resultater på afdelingsniveau.

Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises før de øvrige temaer i spørgeskemaet. Eventuelle regionale spørgsmål præsenteres til sidst.

Rapporter på flere niveauer

Der er udarbejdet rapporter på afsnits-, afdelings- og regionsniveau. På landsniveau er der desuden udarbejdet en samlet tværgående eksplorativ landsrapport.

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsen varetages af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland, der sammen med Enhed for Evaluering og Bruugerinddragelse i Region Hovedstaden udgør projektsekretariatet.

Styregruppen for undersøgelsen er Temagruppen for Kvalitet. Derudover er der nedsat en kompetenceenhed bestående af et medlem fra hver af de fem regioner, Danske Regioner samt CFK.

Datagrundlag

Personalet udleverede, i perioden 1. september til og med 21. september 2014, personligt spørgeskemaer til patienter, som havde været indlagt i mindst tre døgn på et specialiseret retspsykiatrisk afsnit inden undersøgelsesperiodens afslutning.

Afdelinger med færre end ti udleverede spørgeskemaer eller mindre end fem besvarelser får ikke rapporteret deres resultater på afdelingsniveau. Resultater fra disse afdelinger vil dog indgå i de samlede resultater for regionen.

Datagrundlag

Udleverede spørgeskemaer	71
Besvarede spørgeskemaer	42
Regionens svarprocent	59

Repræsentativitet

	Besvarede spørgeskemaer		Udleverede spørgeskemaer	
	n	%	n	%
Alle	42	100	71	100
Køn				
Mand	39	93	65	96
Kvinde	3	7	3	4
Aldersgruppe				
Under 40 år	29	69	40	59
40 år og ældre	13	31	28	41
Indlæggelseslængde				
Under 2 mdr.	5	12	7	10
Over 2 mdr.	37	88	61	90
Diagnose				
F20-29	24	62	48	74
Andet	15	38	17	26

Patienternes samlede indtryk

Figureerne til højre viser patienternes samlede indtryk fordelt på køn, alder og indlæggelseslængde.

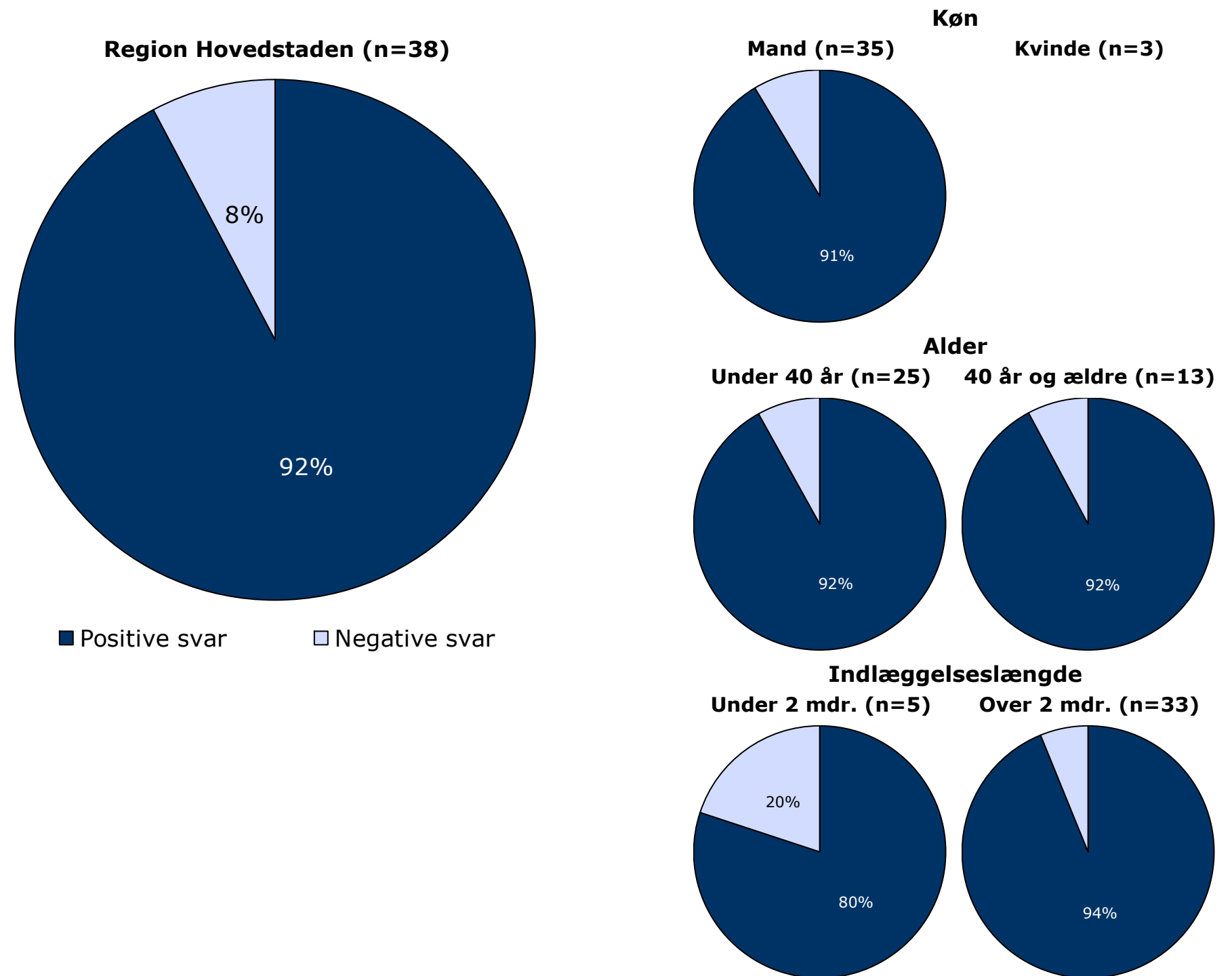
I figurene er patienternes svar kategoriseret som henholdsvis positive og negative.

Svarkategorierne "virkelig godt" og "godt" er kategoriseret som positive svar, mens svarkategorierne "dårligt" og "virkelig dårligt" er kategoriseret som negative svar.

Af hensyn til patienternes anonymitet er der kun vist figurer, hvor der er minimum fem svar.

Patienternes samlede indtryk præsenteres mere detaljeret senere i forbindelse med gennemgangen af spørgsmålene i undersøgelsen.

Det samlede indtryk fordelt på køn, alder og indlæggelseslængde



Hvordan svarer patienterne på spørgsmålene?

Patienternes svar på spørgsmålene er her sammenlignet med landsresultatet.

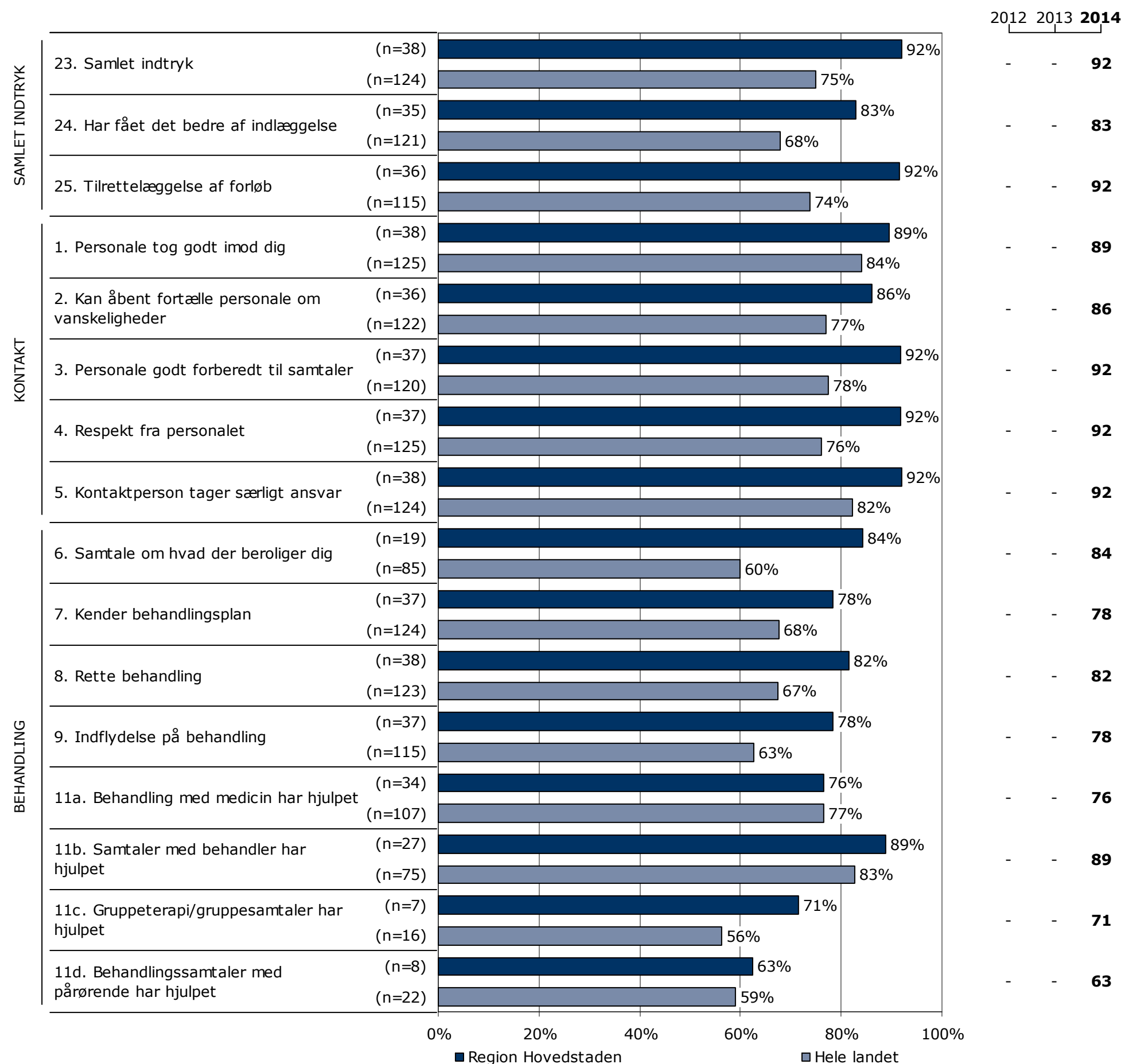
Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst i figuren viser, hvilket tema spørgsmålene hører under.

Søjlerne viser andelen af patienternes svar, som er positive. Parentesen foran hver søjle angiver det samlede antal svar (positive og negative), der indgår i beregningen.

For hvert spørgsmål præsenteres to søjler. Den øverste søjle angiver regionens resultat, mens den nederste angiver resultatet for hele landet.

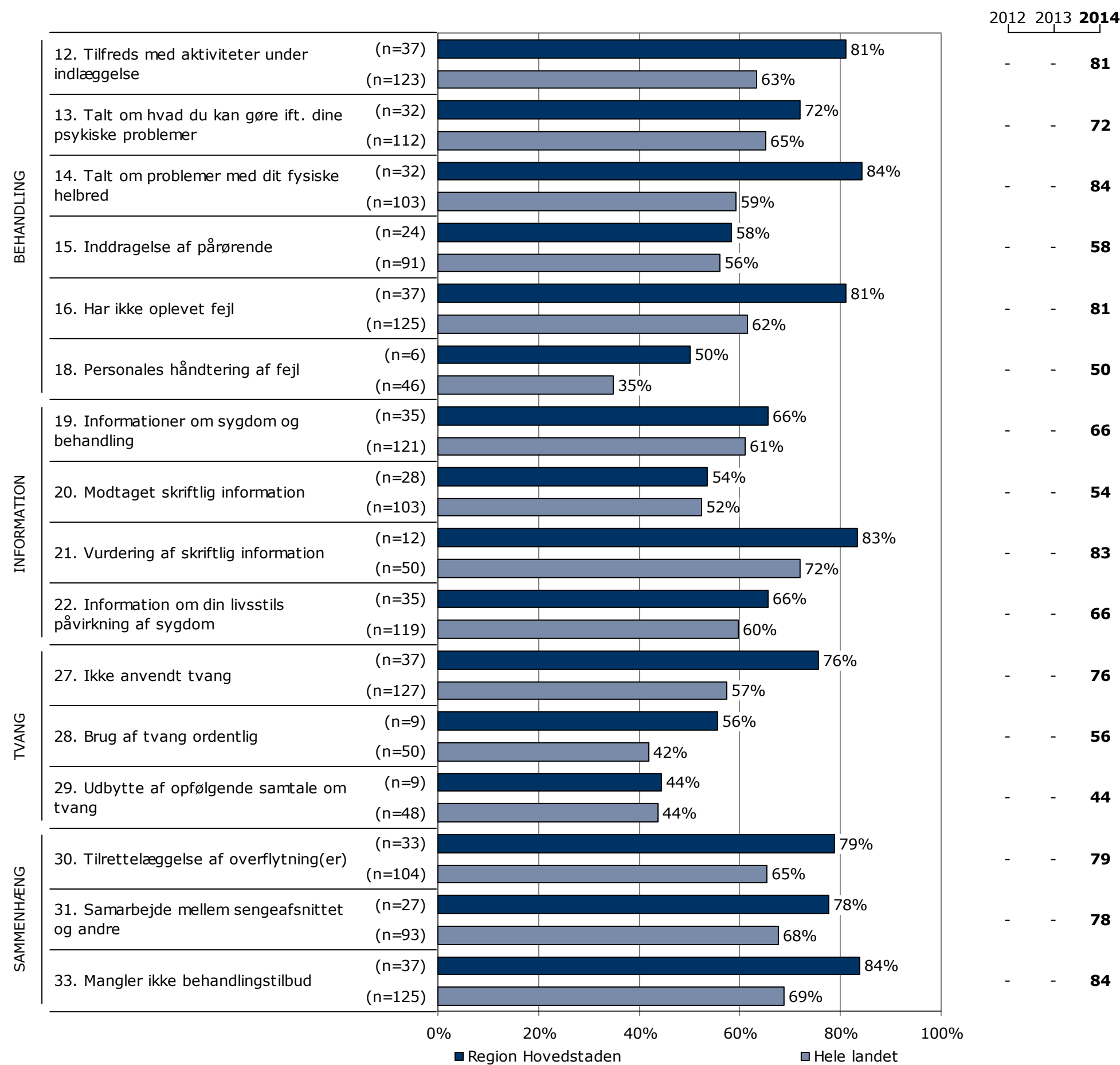
Yderst til højre i figuren er regionens resultat vist.

Resultatoversigt. Andel positive svar (procent)



Hvordan svarer patienterne på spørgsmålene? (fortsat)

Resultatoversigt. Andel positive svar (procent)

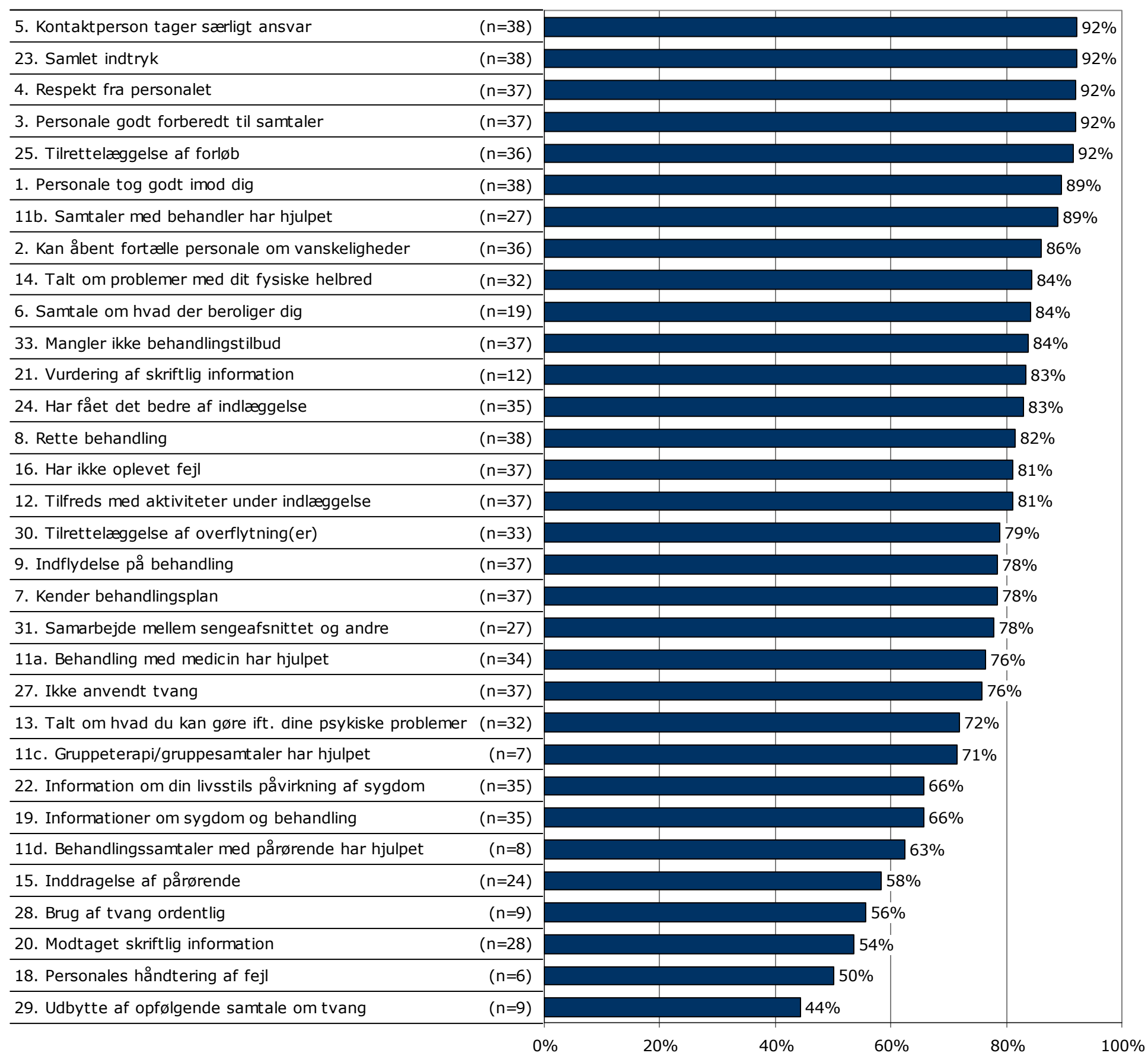


På hvilke spørgsmål er tilfredsheden størst?

Spørgsmålene i figuren til højre er rangordnet efter patienternes tilfredshed. Spørgsmålene med den største andel positive svar fremgår øverst i figuren.

Søjlerne viser andelen af patienternes svar, som er positive. Parentesen foran hver søjle angiver det samlede antal svar (positive og negative), der indgår i beregningen.

Resultatoversigt. Andel positive svar (procent)



Er resultatet bedre end landsresultatet?

Figuren til højre viser hvor mange spørgsmål, hvor andelen af patienter, der har svaret positivt, er:

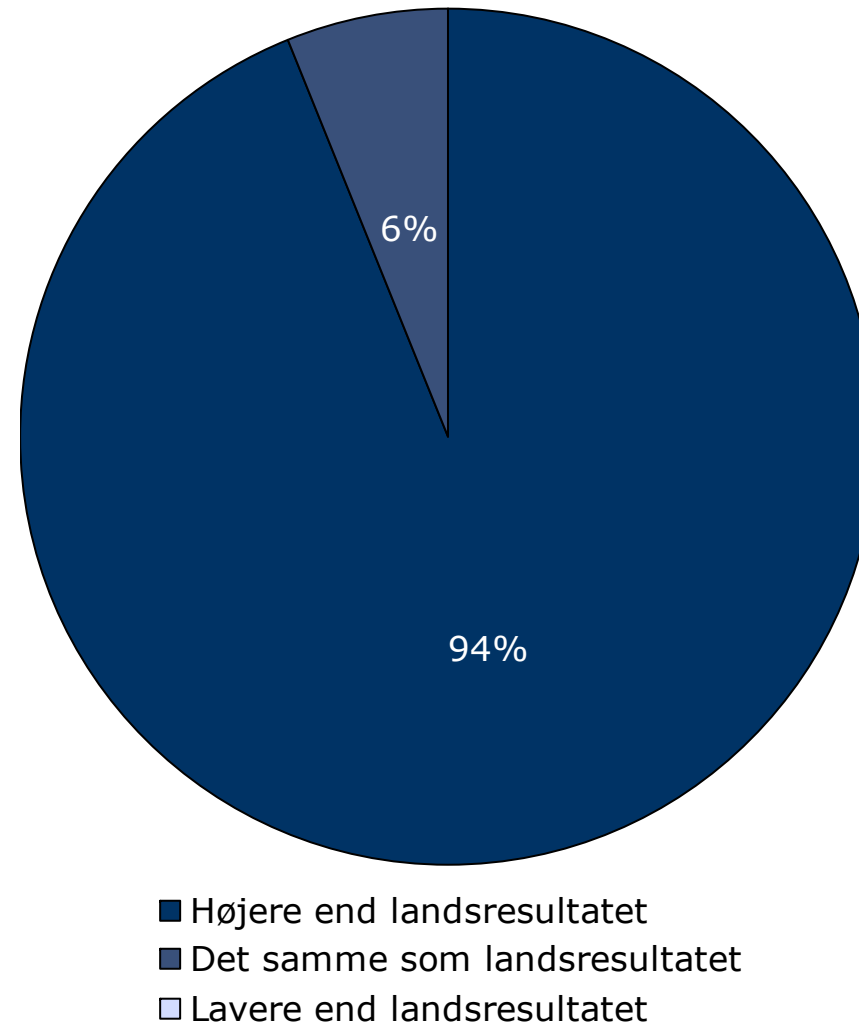
- Højere end landsresultatet.
- Det samme som landsresultatet.
- Lavere end landsresultatet.

I figuren er resultatet sammenlignet med landsresultatet på i alt 32 spørgsmål.

Spørgsmål hvor forskellene er under et procentpoint indgår i den midterste kategori, idet de hverken betragtes som højere eller lavere hvad enten det drejer sig om landsresultatet eller resultatet sidste år.

Forskellene mellem regionens resultat og landsresultatet er ikke signifikanstestet.

Sammenligning med landsresultatet



Fastholdelse og forbedring af resultater

Næste side præsenterer et bud på, hvilke områder regionen kan være opmærksom på i det løbende arbejde med at forbedre og fastholde den patientoplevede kvalitet.

På baggrund af undersøgelsesresultaterne fremhæves fem spørgsmål, der rummer umiddelbare forbedringsmuligheder, og fem spørgsmål, hvor fastholdelse af stor patienttilfredshed er vigtig i forhold til patienternes samlede indtryk af psykiatrien.

Spørgsmålene er udvalgt ved at sammenholde patienternes svar på spørgsmålene og sammenhængen mellem de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk af psykiatrien.

De fremhævede spørgsmål med umiddelbare forbedringsmuligheder er karakteriseret ved:

- Relativ lille andel positive svar.
- Relativ stor sammenhæng med det samlede indtryk.

De fremhævede spørgsmål, hvor fastholdelse af stor patienttilfredshed er vigtig, er karakteriseret ved:

- Relativ stor andel positive svar.
- Relativ stor sammenhæng med det samlede indtryk.

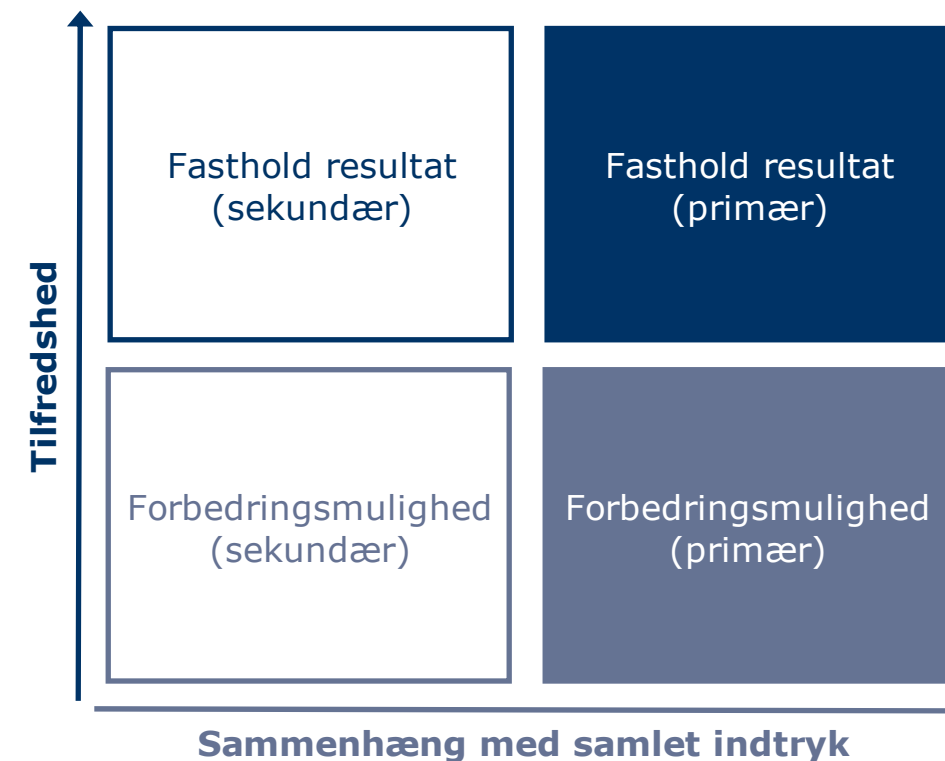
Beregninger

Som mål for sammenhængen med det samlede indtryk anvendes korrelationen mellem de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk. To spørgsmål er eksempelvis stærkt korreleret (stor sammenhæng), hvis personer, der svarer positivt på spørgsmål A samtidig har tendens til at svare positiv på spørgsmål B. Sammenhængen mellem spørgsmålene og det samlede indtryk er undersøgt bivariat (γ), og beregningerne er, for at få det mest præcise mål for sammenhængen, foretaget samlet for hele landet og ikke for den enkelte region.

Spørgsmålet, der er anvendt i beregningen af sammenhængen med de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk, er: Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på dette sengeafsnit?

Figuren nedenfor illustrerer, hvordan spørgsmålene er udvalgt. Spørgsmålene er dels rangordnet efter andel positive svar (den vertikale akse i figuren) og dels rangordnet efter spørgsmålenes sammenhæng med det samlede indtryk (den horisontale akse i figuren). Figuren er på baggrund heraf inddelt i fire områder, der er karakteriseret ved varierende forbedringsmuligheder. Spørgsmål er herefter udvalgt blandt de spørgsmål, der er placeret henholdsvis øverst og nederst i figurens højre side.

Beregningsmetoden og spørgsmålsudvælgelsen er beskrevet mere detaljeret på psykiatriundersogelser.dk.



Fastholdelse og forbedring af resultater (fortsat)

Patienternes svar på spørgsmålene er her sammenholdt med sammenhængen mellem de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk.

De fem spørgsmål, der rummer forbedringsmuligheder, og de fem spørgsmål, hvor fastholdelse af tilfredsheden er vigtigt, er præsenteret i hver deres tabel.

Fra venstre mod højre viser kolonnerne efter de fremhævede spørgsmål:

- Andel positive svar på spørgsmålet.
- Spørgsmålets placering, når spørgsmålene rangordnes efter højest andel positive svar.
- Spørgsmålets placering, når spørgsmålene rangordnes efter størst sammenhæng med patienternes samlede indtryk.

Spørgsmålene er udvalgt blandt de i alt 31 nationale spørgsmål, der indgår i rangordningen.

Spørgsmål med umiddelbare forbedringsmuligheder

	Positive	Positive	Sammenhæng
	%	[1-31]	[1-31]
18. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen(e), efter den/de blev opdaget? (n=6)	50	30	9
9. I hvilket omfang har du indflydelse på din behandling? (n=37)	78	18	4
30. Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem psykiatriske sengeafsnit var tilrettelagt? (n=33)	79	16	6
19. Får du de informationer om din sygdom og behandling, som du har brug for? (n=35)	66	24	15
31. Hvordan oplever du samarbejdet mellem sengeafsnittet og andre offentlige steder, som du har kontakt med om din sygdom? (n=27)	78	19	11

Spørgsmål hvor fastholdelse af stor tilfredshed er vigtigt

	Positive	Positive	Sammenhæng
	%	[1-31]	[1-31]
25. Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses- og behandlingsforløb er tilrettelagt? (n=36)	92	4	3
24. Har du fået det bedre af at være indlagt på sengeafsnittet? (n=35)	83	12	1
4. Oplever du, at personalet respekterer dig? (n=37)	92	3	5
8. Oplever du, at du får den rette behandling under din indlæggelse? (n=38)	82	13	2
3. Er personalet godt forberedt til planlagte samtaler? (n=37)	92	2	12

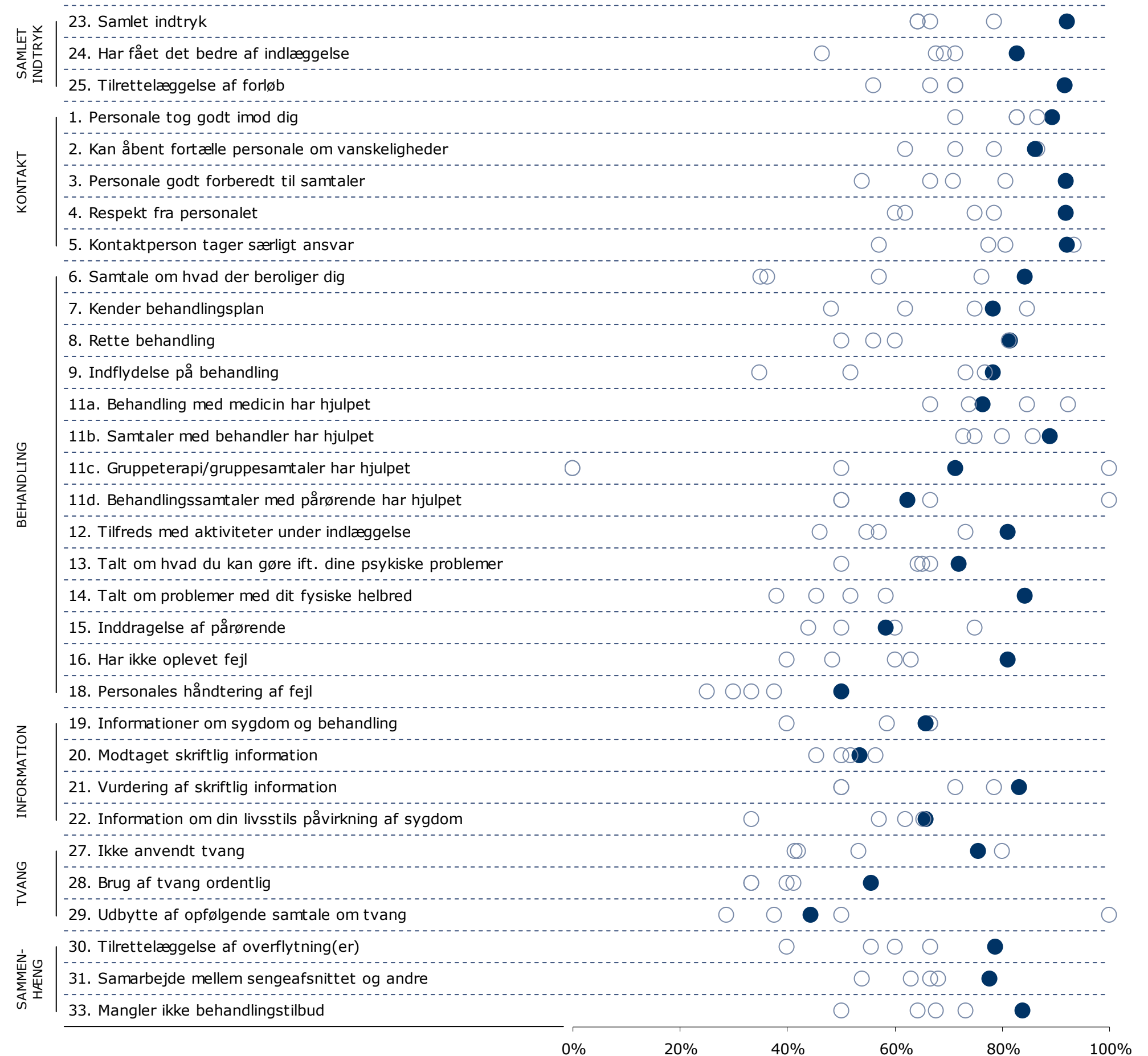
Spredningen på spørgsmålene

Figuren til højre viser variationen i patienternes svar på regionsniveau.

I figuren er andel positive svar på spørgsmålene vist for hver region. Regionens resultat er markeret med en farvet cirkel.

Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre viser, hvilket tema spørgsmålene hører under.

Spredningsfigur



Sådan læser du figurerne på de kommende sider

24. Har du fået det bedre af at være indlagt på sengeafsnittet?

Nummer og spørgsmålsformulering i spørgeskemaet.

Spørgsmålets tema i spørgeskemaet.

Tema: Samlet indtryk af indlæggelsen

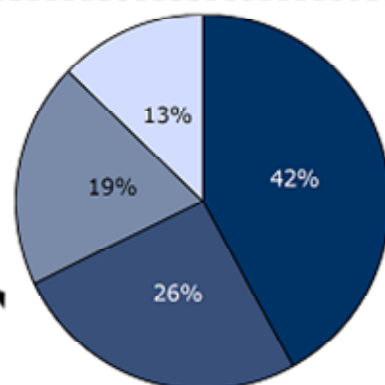
Svar på spørgsmål: 31 (100 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad

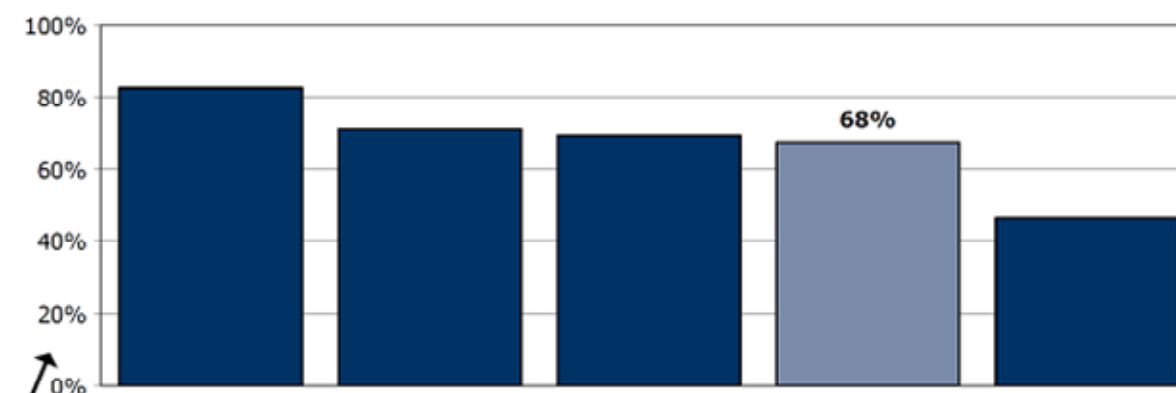
Antal svar i figurerne (procent af regionens samlede besvarelser).

Svar kategoriseret som positive.

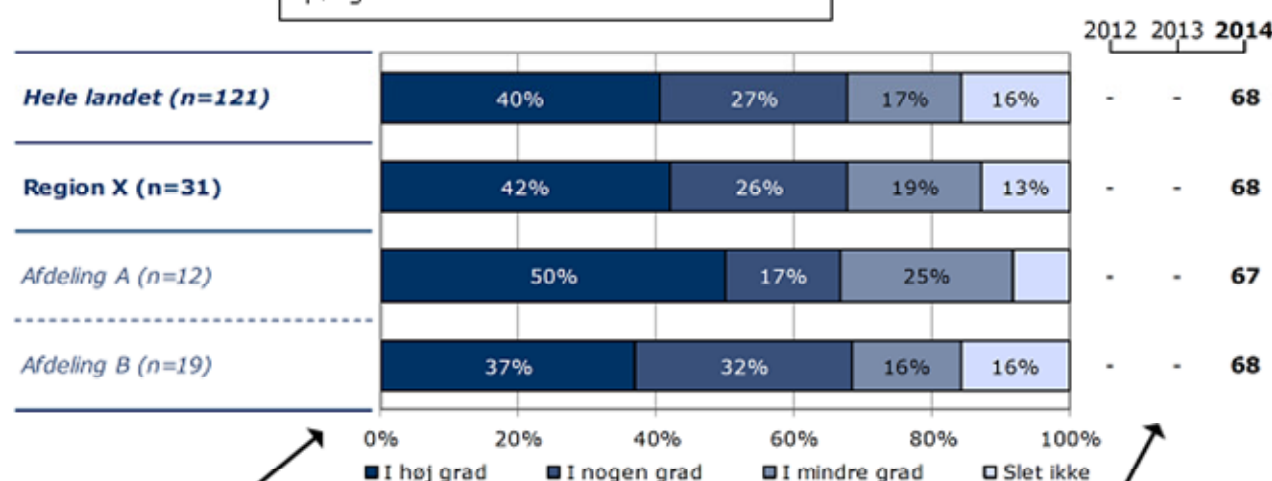
Regionsresultatet: Svarfordelingen på spørgsmålet.



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke



Rangordning: Regioner i undersøgelsen rangordnet efter andel positive svar. Den pågældende region er fremhævet i figuren.



Sammenligning: Regionsresultatet sammenlignet med svarfordelingen for hele landet og opdelt på afdelingsniveau.

Andel positive svar i procent.

Krydstabel: Regionsresultatet fordelt på køn, alder og øvrige baggrundsplysninger.

Svarfordelingen for grupper med mindre end fem svar fremgår ikke i tabellen.

	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	42	26	19	13	31	0
Køn						
Mand	43	25	18	14	28	0
Kvinde	-	-	-	-	3	0
Aldersgruppe						
Under 40 år	33	22	28	17	18	0
40 år og ældre	54	31	8	8	13	0
Indlæggelseslængde						
Under 2 mdr.	-	-	-	-	4	0
Over 2 mdr.	41	26	19	15	27	0
Diagnose						
F20-29	53	26	5	16	19	0
Andet	20	30	50	0	10	0

[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

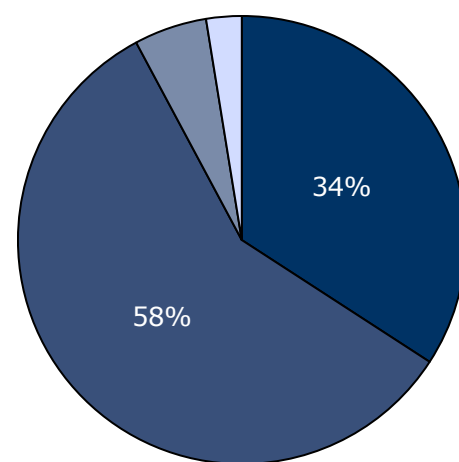
Svar der ikke indgår i figurerne og beregningen af andel positive svar.

23. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på dette sengeafsnit?

Tema: Samlet indtryk af indlæggelsen

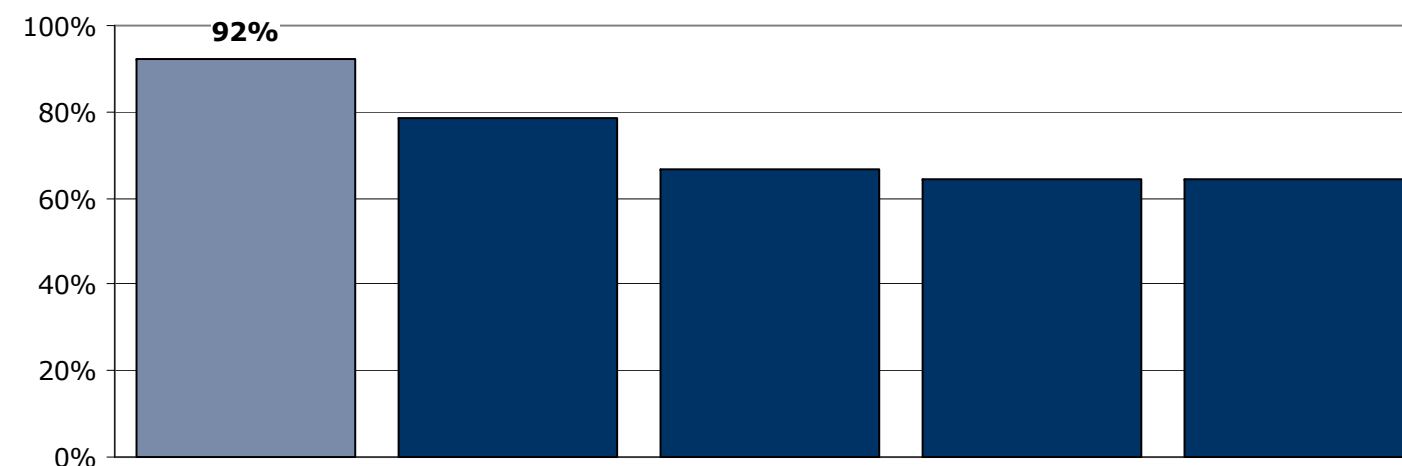
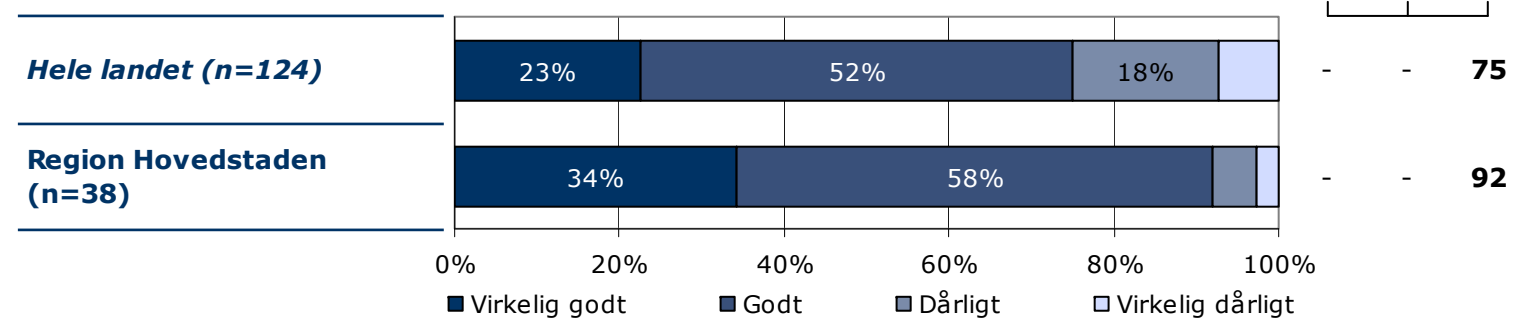
Svar på spørgsmål: 38 (90 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



■ Virkelig godt ■ Godt
□ Dårligt □ Virkelig dårligt

2012 2013 2014



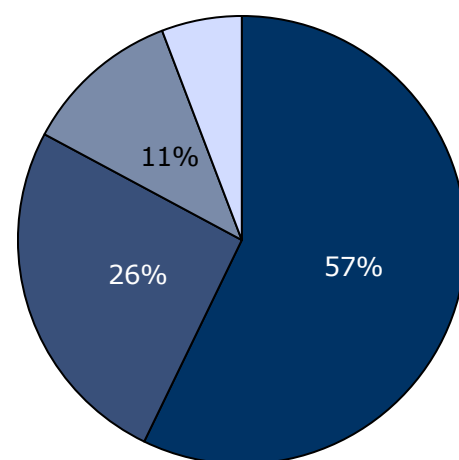
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	34	58	5	3	38
Køn					
Mand	34	57	6	3	35
Kvinde	-	-	-	-	3
Aldersgruppe					
Under 40 år	32	60	4	4	25
40 år og ældre	38	54	8	0	13
Indlæggelseslængde					
Under 2 mdr.	40	40	0	20	5
Over 2 mdr.	33	61	6	0	33
Diagnose					
F20-29	38	52	5	5	21
Andet	36	64	0	0	14

24. Har du fået det bedre af at være indlagt på sengeafsnittet?

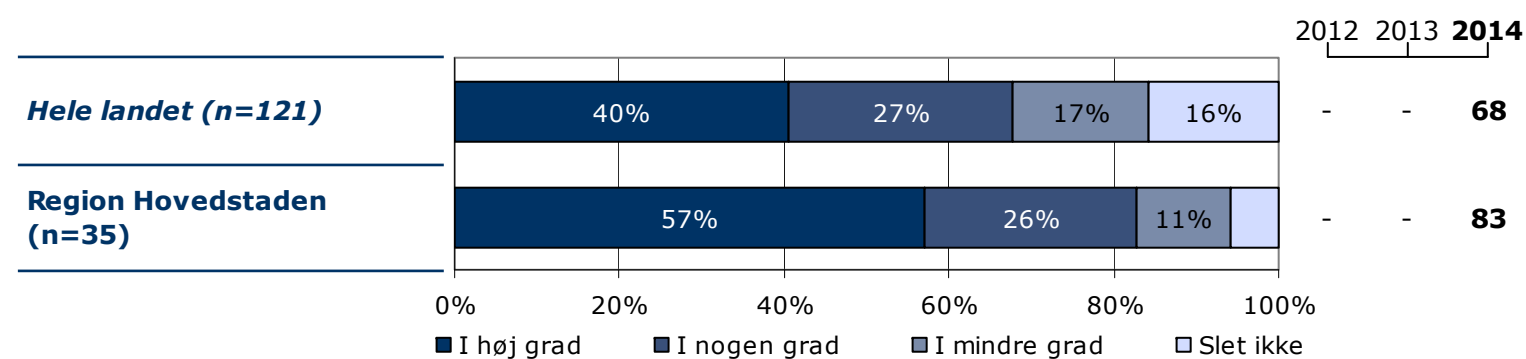
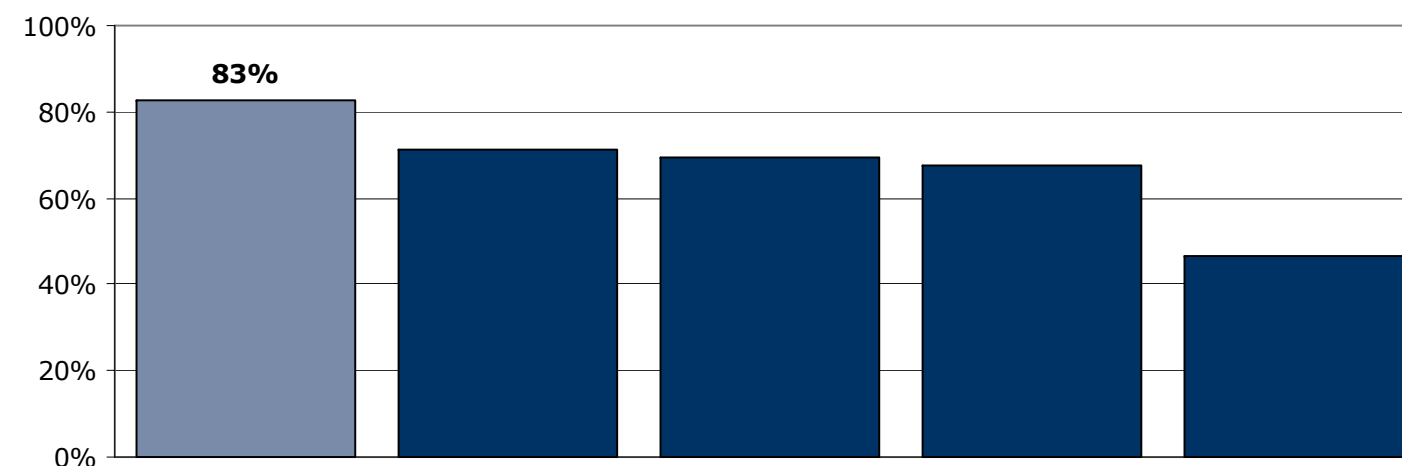
Tema: Samlet indtryk af indlæggelsen

Svar på spørgsmål: 38 (90 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	57	26	11	6	35	3
Køn						
Mand	59	25	9	6	32	3
Kvinde	-	-	-	-	3	0
Aldersgruppe						
Under 40 år	52	24	16	8	25	0
40 år og ældre	70	30	0	0	10	3
Indlæggelseslængde						
Under 2 mdr.	0	60	20	20	5	0
Over 2 mdr.	67	20	10	3	30	3
Diagnose						
F20-29	74	16	0	11	19	2
Andet	46	31	23	0	13	1

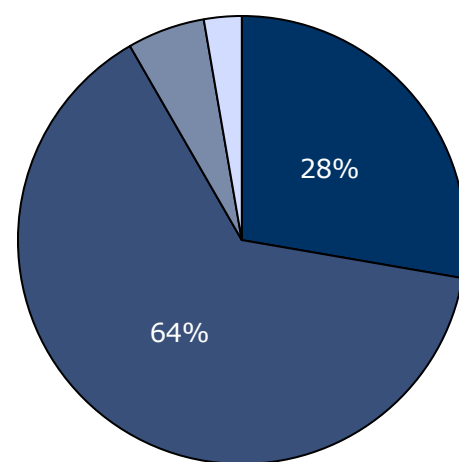
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

25. Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses- og behandlingsforløb er tilrettelagt?

Tema: Samlet indtryk af indlæggelsen

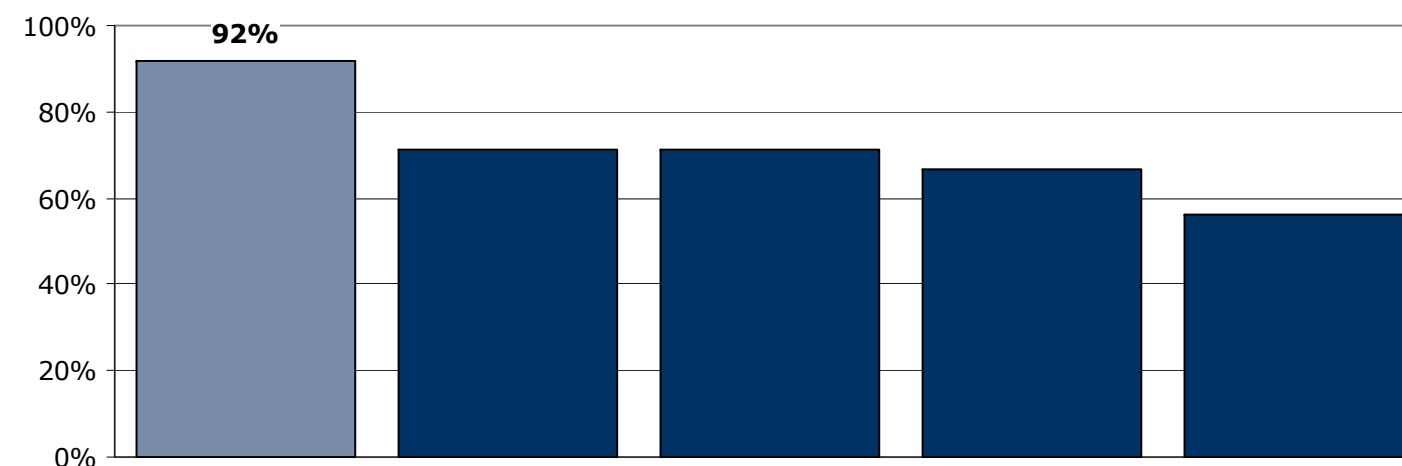
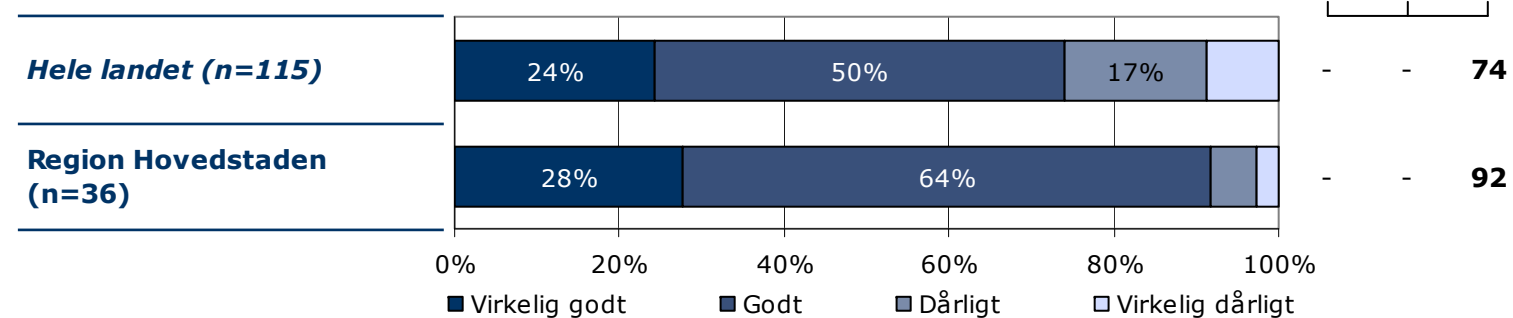
Svar på spørgsmål: 38 (90 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



■ Virkelig godt ■ Godt
□ Dårligt □ Virkelig dårligt

2012 2013 2014



	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	28	64	6	3	36	2
Køn						
Mand	27	67	3	3	33	2
Kvinde	-	-	-	-	3	0
Aldersgruppe						
Under 40 år	22	65	9	4	23	2
40 år og ældre	38	62	0	0	13	0
Indlæggelseslængde						
Under 2 mdr.	25	50	25	0	4	1
Over 2 mdr.	28	66	3	3	32	1
Diagnose						
F20-29	30	65	0	5	20	1
Andet	21	64	14	0	14	0

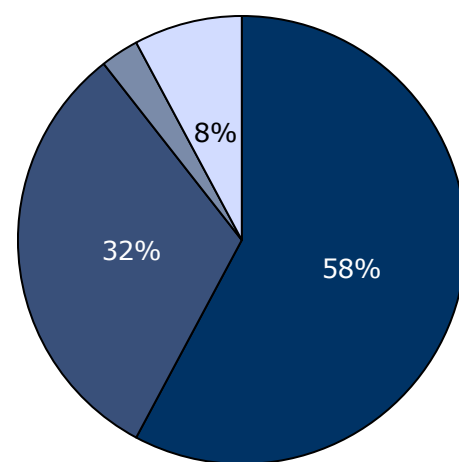
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

1. Tog personalet godt imod dig, da du blev indlagt på sengeafsnittet?

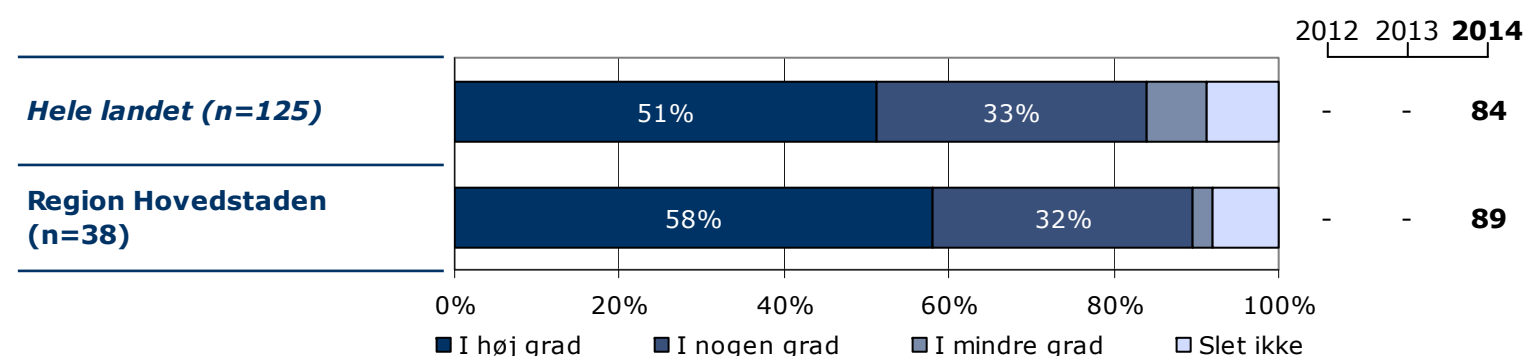
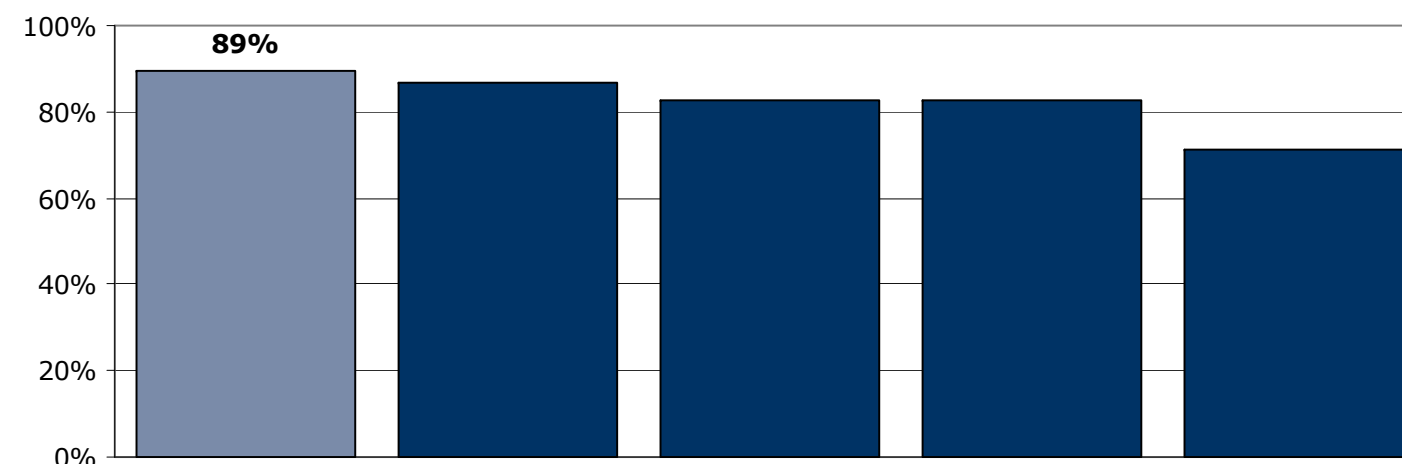
Tema: Din kontakt med sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 39 (93 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	58	32	3	8	38	1
Køn						
Mand	57	31	3	9	35	1
Kvinde	-	-	-	-	3	0
Aldersgruppe						
Under 40 år	62	27	4	8	26	0
40 år og ældre	50	42	0	8	12	1
Indlæggelseslængde						
Under 2 mdr.	60	20	0	20	5	0
Over 2 mdr.	58	33	3	6	33	1
Diagnose						
F20-29	68	27	0	5	22	0
Andet	54	38	8	0	13	1

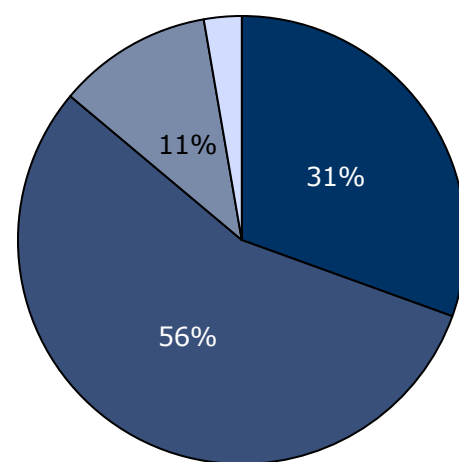
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

2. Skaber personalet en situation, hvor du åbent kan fortælle dem om dine vanskeligheder og problemer?

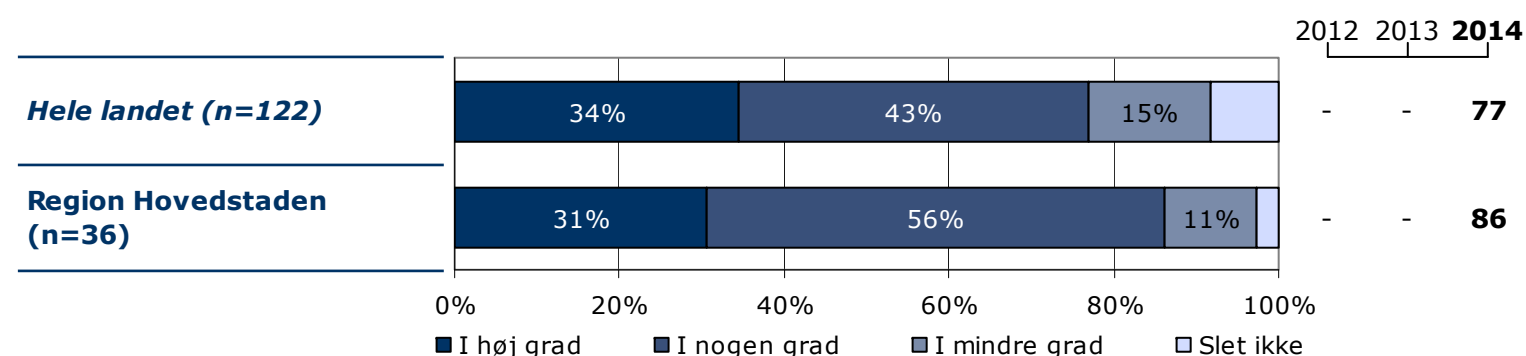
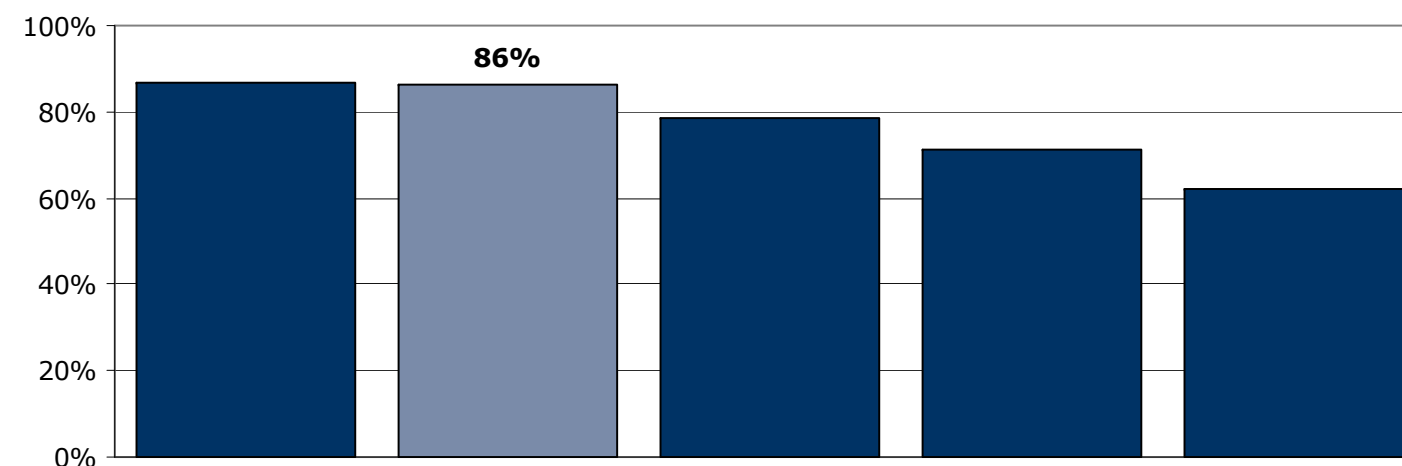
Tema: Din kontakt med sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 39 (93 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke



0% 20% 40% 60% 80% 100%
■ I høj grad ■ I nogen grad ■ I mindre grad □ Slet ikke

	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	31	56	11	3	36	3
Køn						
Mand	33	52	12	3	33	3
Kvinde	-	-	-	-	3	0
Aldersgruppe						
Under 40 år	22	65	9	4	23	3
40 år og ældre	46	38	15	0	13	0
Indlæggelseslængde						
Under 2 mdr.	0	100	0	0	4	1
Over 2 mdr.	34	50	13	3	32	2
Diagnose						
F20-29	42	47	11	0	19	3
Andet	21	64	14	0	14	0

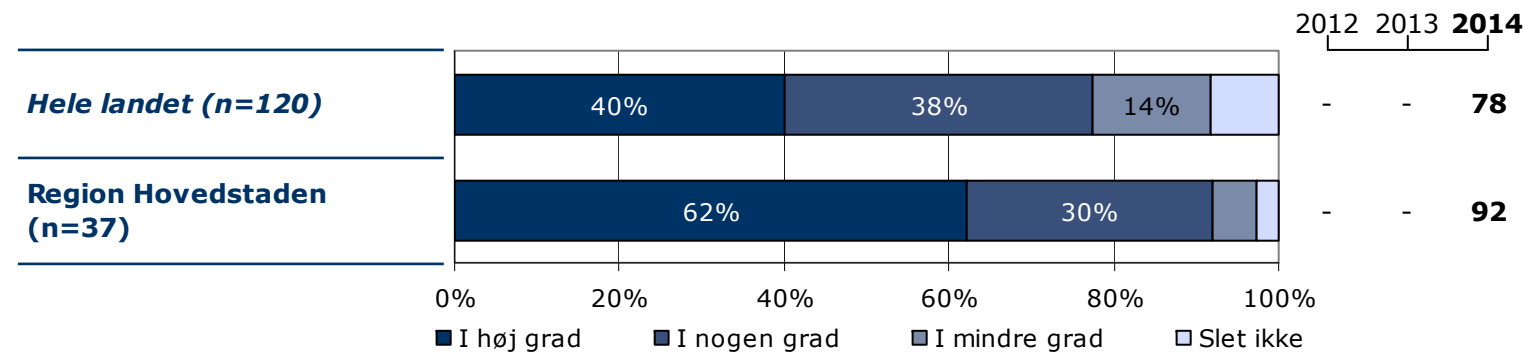
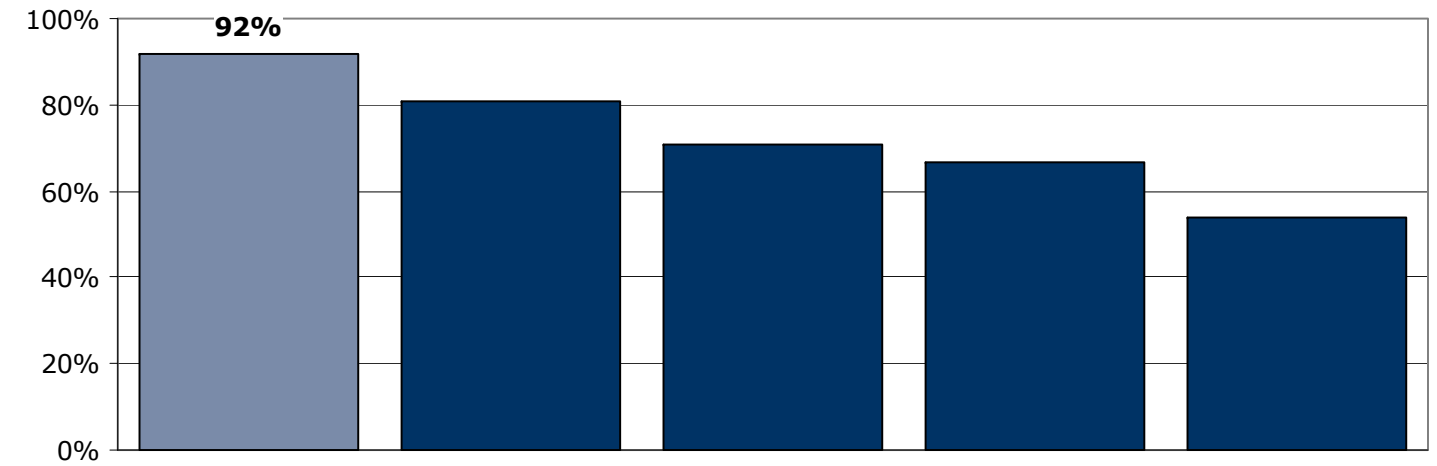
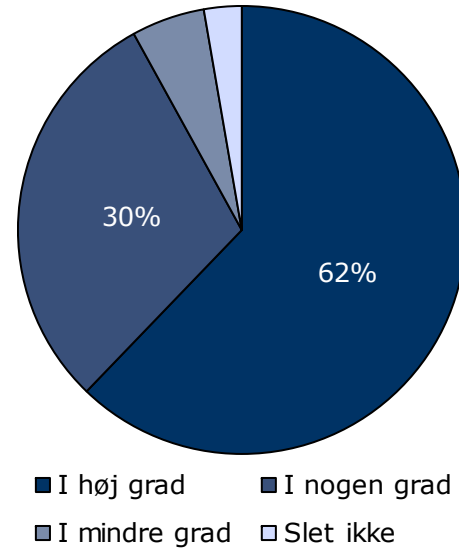
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

3. Er personalet godt forberedt til planlagte samtaler?

Tema: Din kontakt med sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 39 (93 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	62	30	5	3	37	2
Køn						
Mand	65	26	6	3	34	2
Kvinde	-	-	-	-	3	0
Aldersgruppe						
Under 40 år	63	33	0	4	24	2
40 år og ældre	62	23	15	0	13	0
Indlæggelseslængde						
Under 2 mdr.	50	25	0	25	4	1
Over 2 mdr.	64	30	6	0	33	1
Diagnose						
F20-29	59	32	5	5	22	0
Andet	69	31	0	0	13	1

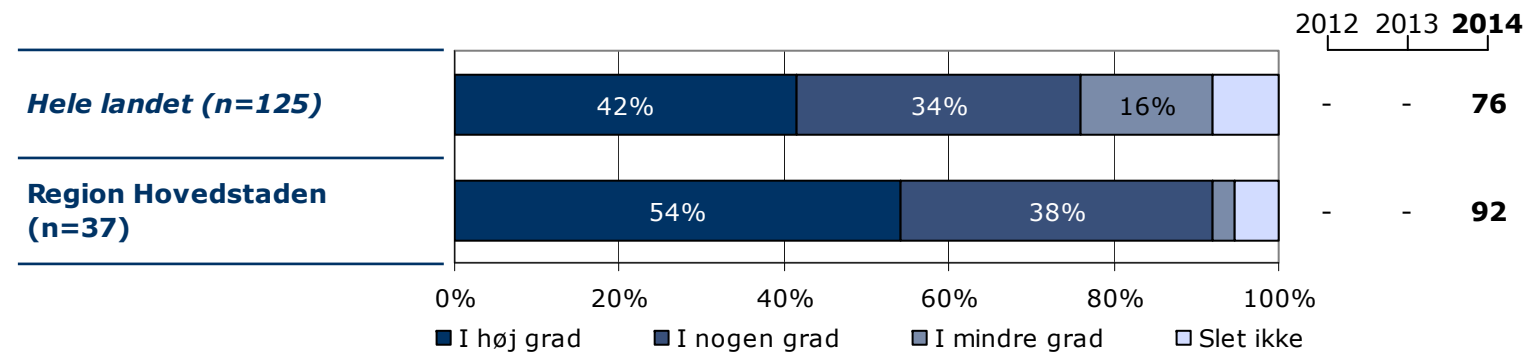
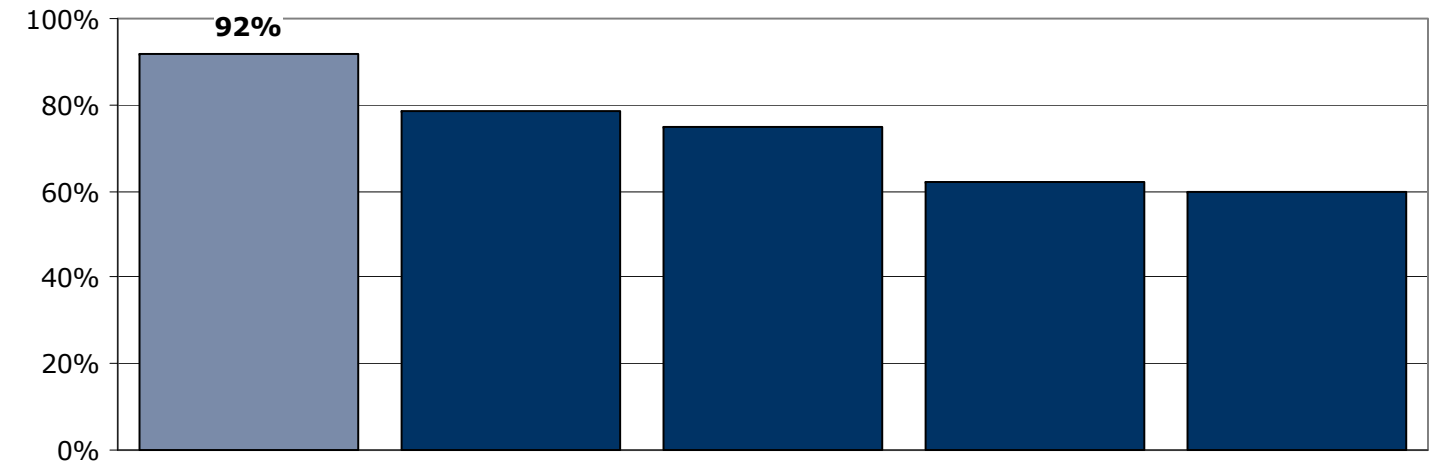
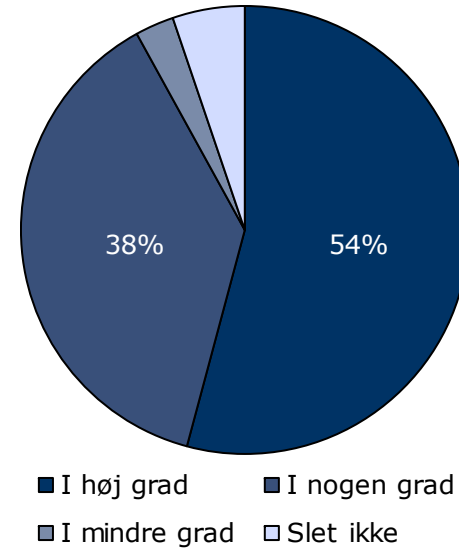
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

4. Oplever du, at personalet respekterer dig?

Tema: Din kontakt med sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 38 (90 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	54	38	3	5	37	1
Køn						
Mand	53	38	3	6	34	1
Kvinde	-	-	-	-	3	0
Aldersgruppe						
Under 40 år	54	33	4	8	24	1
40 år og ældre	54	46	0	0	13	0
Indlæggelseslængde						
Under 2 mdr.	40	40	0	20	5	0
Over 2 mdr.	56	38	3	3	32	1
Diagnose						
F20-29	48	38	5	10	21	0
Andet	69	31	0	0	13	1

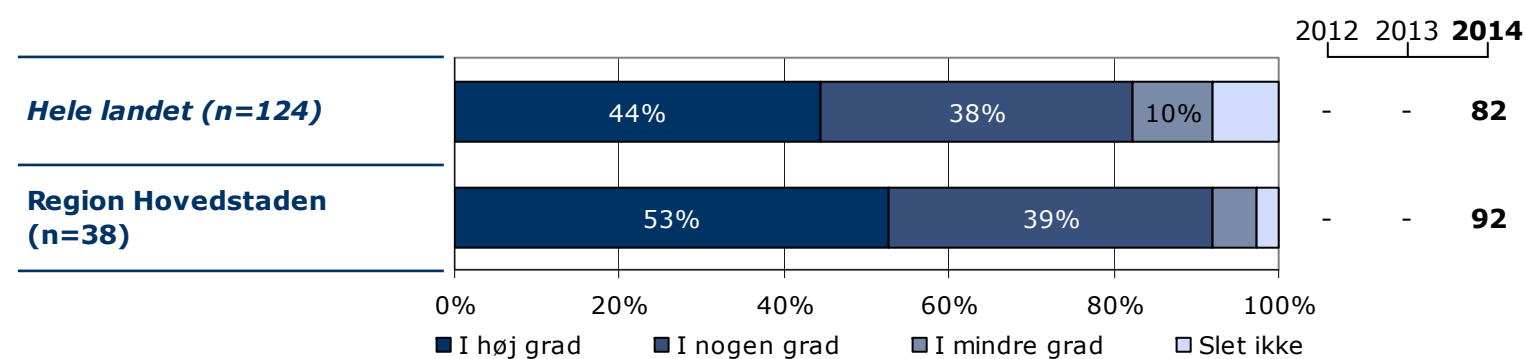
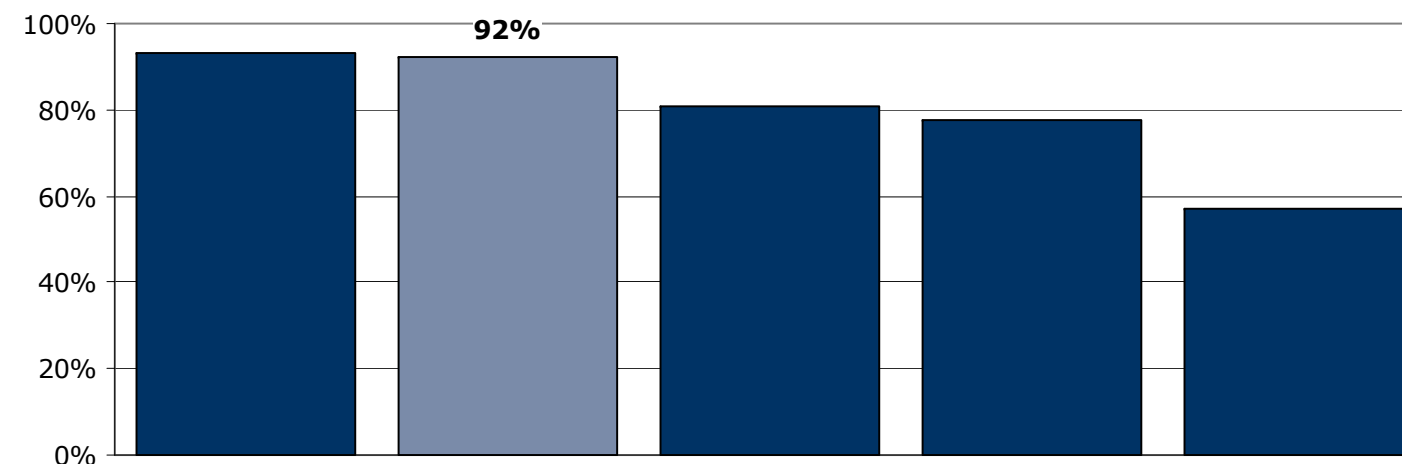
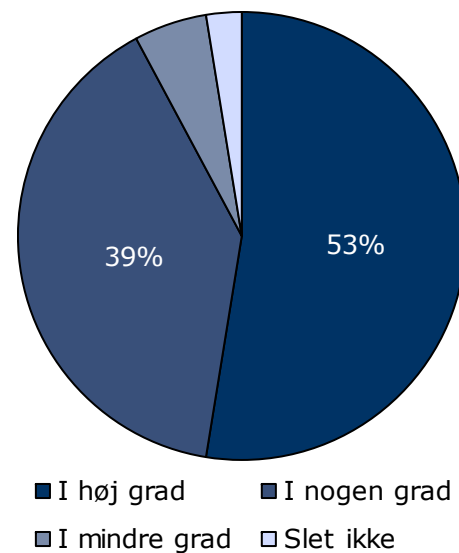
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

5. Oplever du, at din kontaktperson tager særligt ansvar for dine undersøgelser og din behandling?

Tema: Din kontakt med sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 39 (93 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	53	39	5	3	38	1
Køn						
Mand	54	37	6	3	35	1
Kvinde	-	-	-	-	3	0
Aldersgruppe						
Under 40 år	52	36	8	4	25	1
40 år og ældre	54	46	0	0	13	0
Indlæggelseslængde						
Under 2 mdr.	60	20	0	20	5	0
Over 2 mdr.	52	42	6	0	33	1
Diagnose						
F20-29	45	45	5	5	22	0
Andet	71	21	7	0	14	0

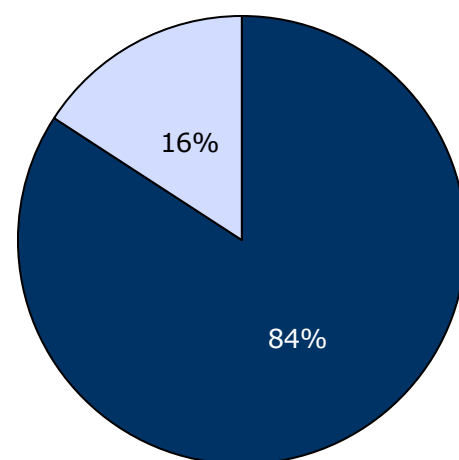
[Andet]*: Ved ikke/kender ikke kontaktperson

6. Havde du en samtale med personalet om, hvad der kan virke beroligende på dig, da du blev indlagt?

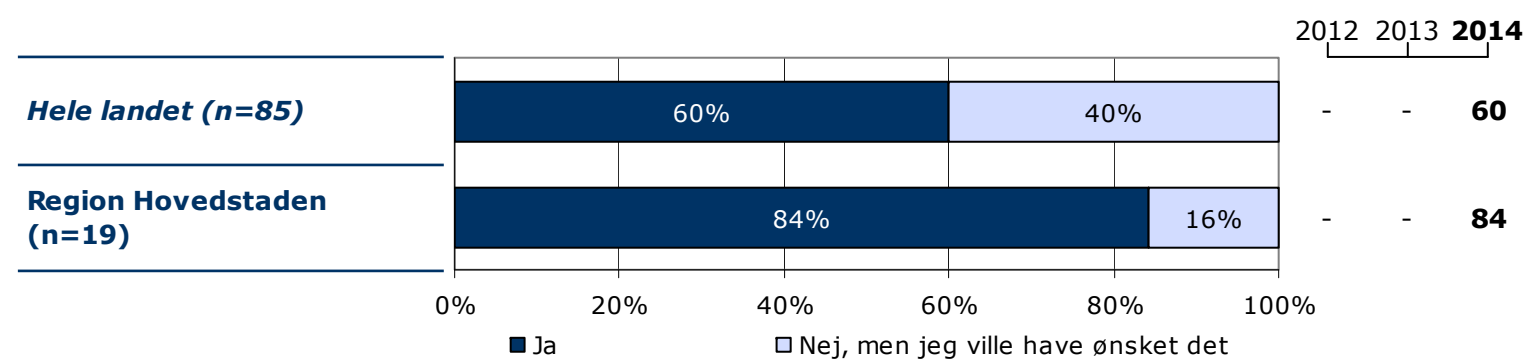
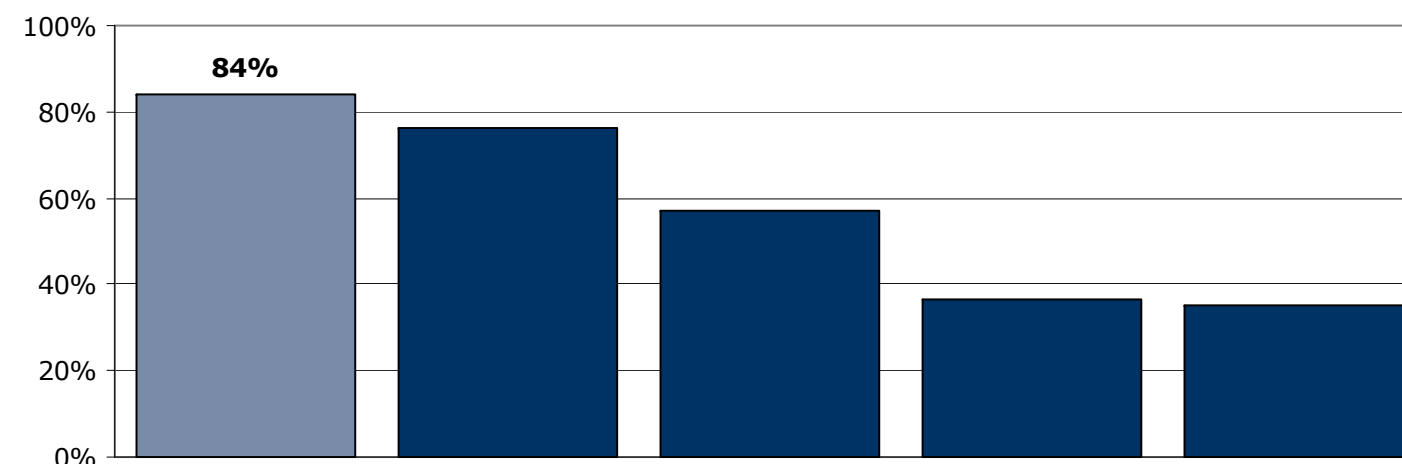
Tema: Din behandling på sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 39 (93 %)

Positive svar: Ja



■ Ja
□ Nej, men jeg ville have ønsket



	Ja	Nej, men jeg ville have ønsket det	Antal	[Andet]*
	%	%	n	n
Alle	84	16	19	20
Køn				
Mand	82	18	17	19
Kvinde	-	-	2	1
Aldersgruppe				
Under 40 år	90	10	10	16
40 år og ældre	78	22	9	4
Indlæggelseslængde				
Under 2 mdr.	100	0	2	3
Over 2 mdr.	82	18	17	17
Diagnose				
F20-29	90	10	10	12
Andet	86	14	7	7

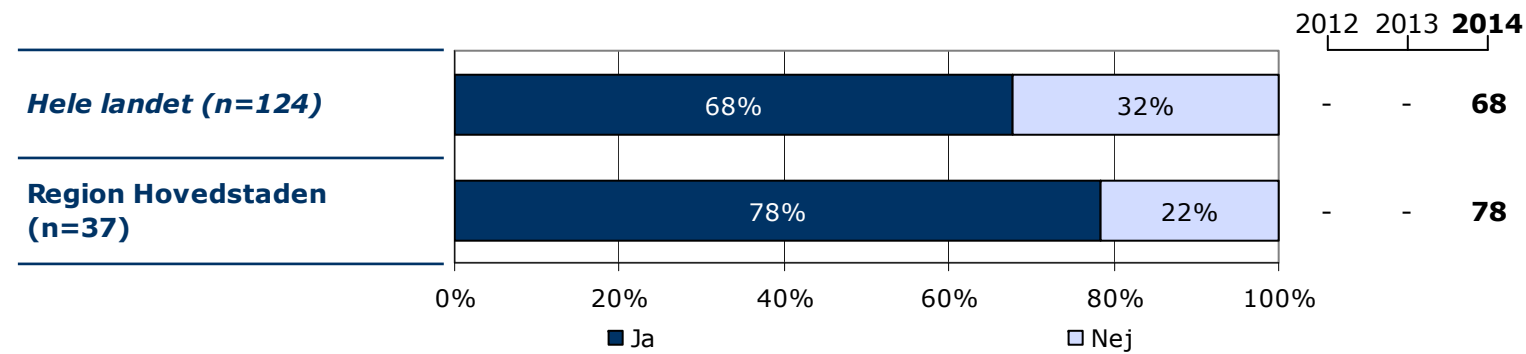
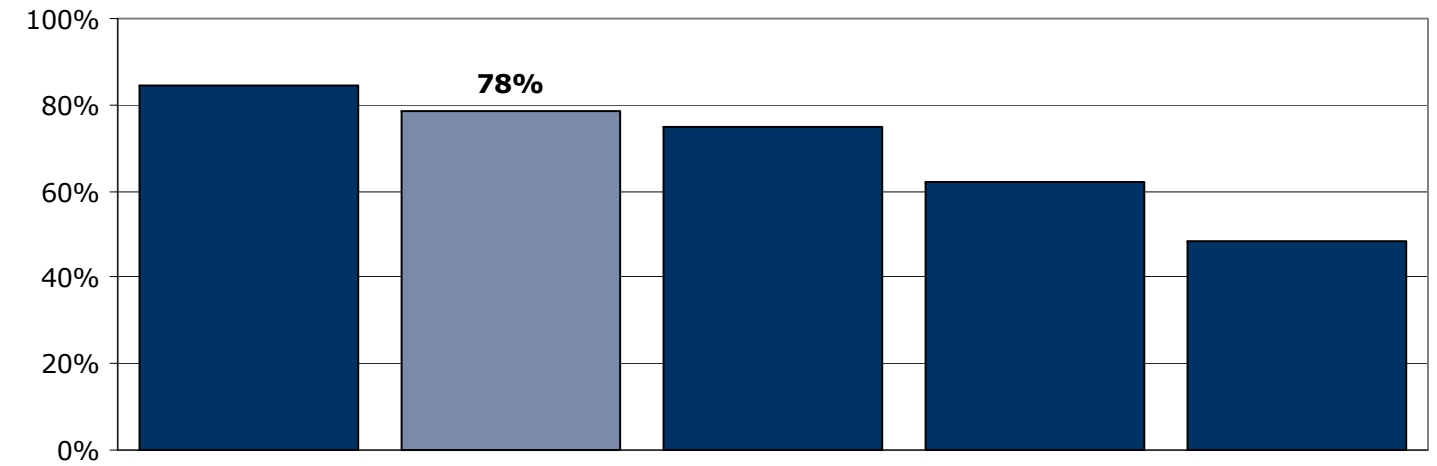
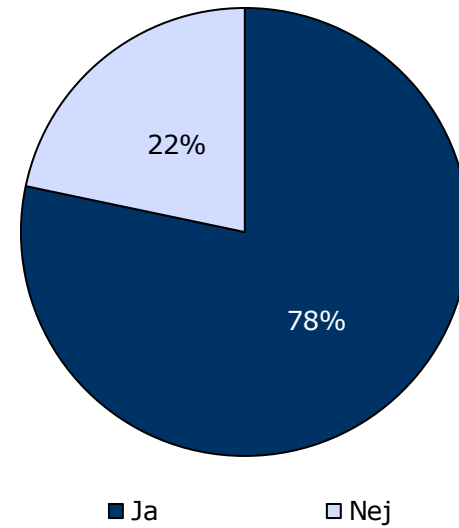
[Andet]*: Nej, det var ikke nødvendigt; Ved ikke

7. Kender du din behandlingsplan?

Tema: Din behandling på sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 39 (93 %)

Positive svar: Ja



	Ja	Nej	Antal	[Andet]*
	%	%	n	n
Alle	78	22	37	2
Køn				
Mand	76	24	34	2
Kvinde	-	-	3	0
Aldersgruppe				
Under 40 år	79	21	24	2
40 år og ældre	77	23	13	0
Indlæggelseslængde				
Under 2 mdr.	25	75	4	1
Over 2 mdr.	85	15	33	1
Diagnose				
F20-29	71	29	21	1
Andet	92	8	13	1

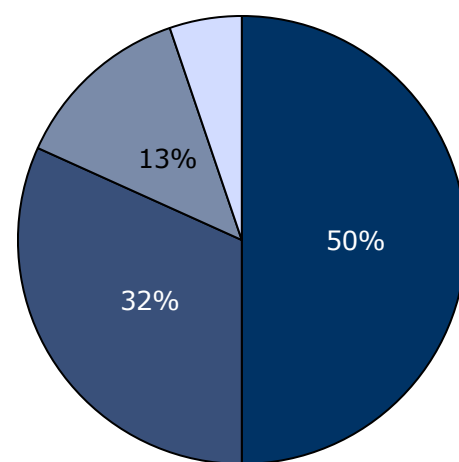
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

8. Oplever du, at du får den rette behandling under din indlæggelse?

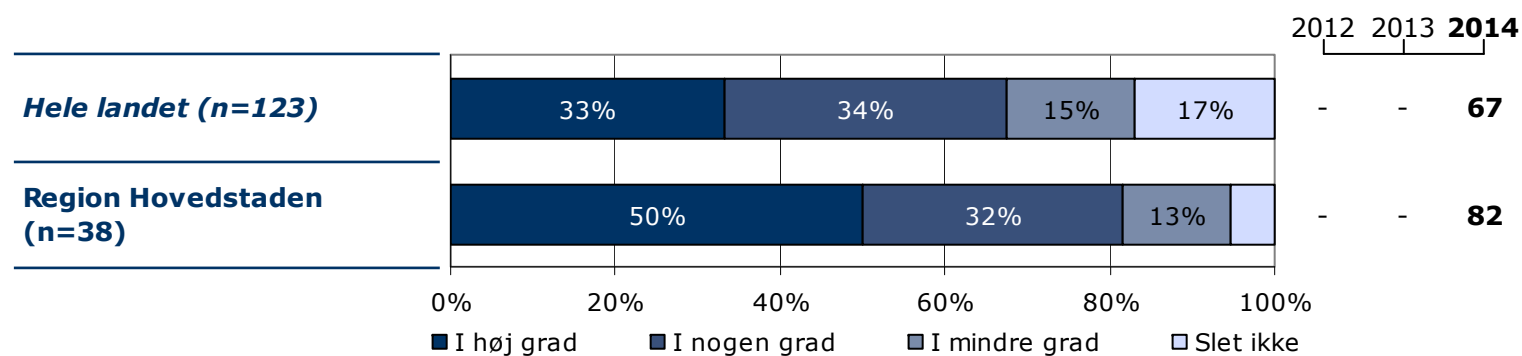
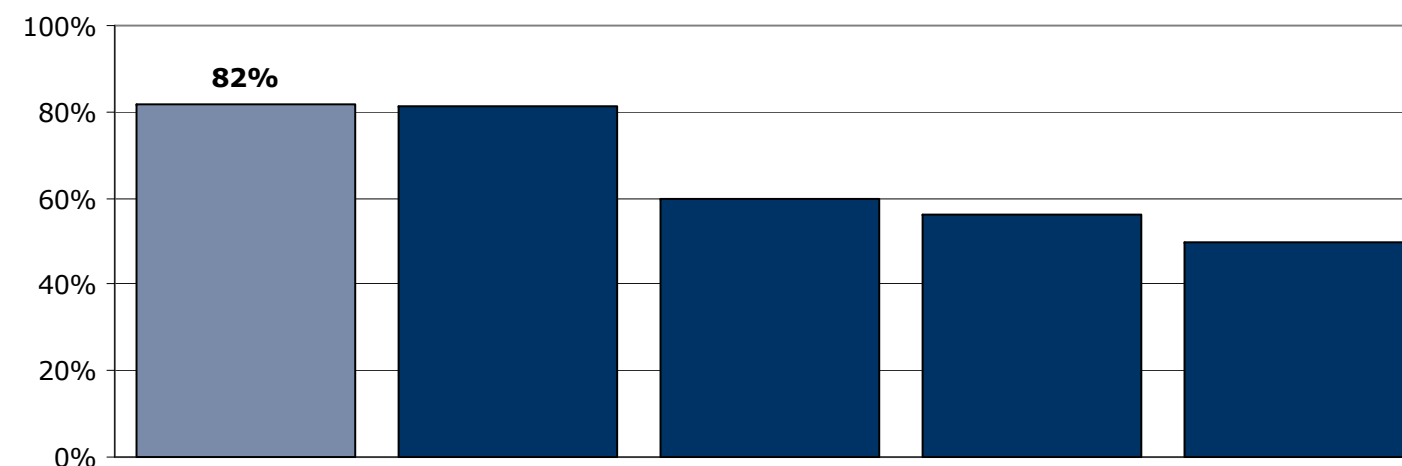
Tema: Din behandling på sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 39 (93 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	50	32	13	5	38	1
Køn						
Mand	51	31	11	6	35	1
Kvinde	-	-	-	-	3	0
Aldersgruppe						
Under 40 år	48	28	16	8	25	1
40 år og ældre	54	38	8	0	13	0
Indlæggelseslængde						
Under 2 mdr.	0	50	25	25	4	1
Over 2 mdr.	56	29	12	3	34	0
Diagnose						
F20-29	55	32	5	9	22	0
Andet	54	23	23	0	13	1

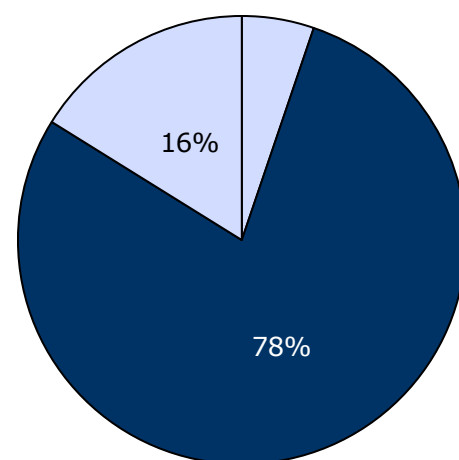
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

9. I hvilket omfang har du indflydelse på din behandling?

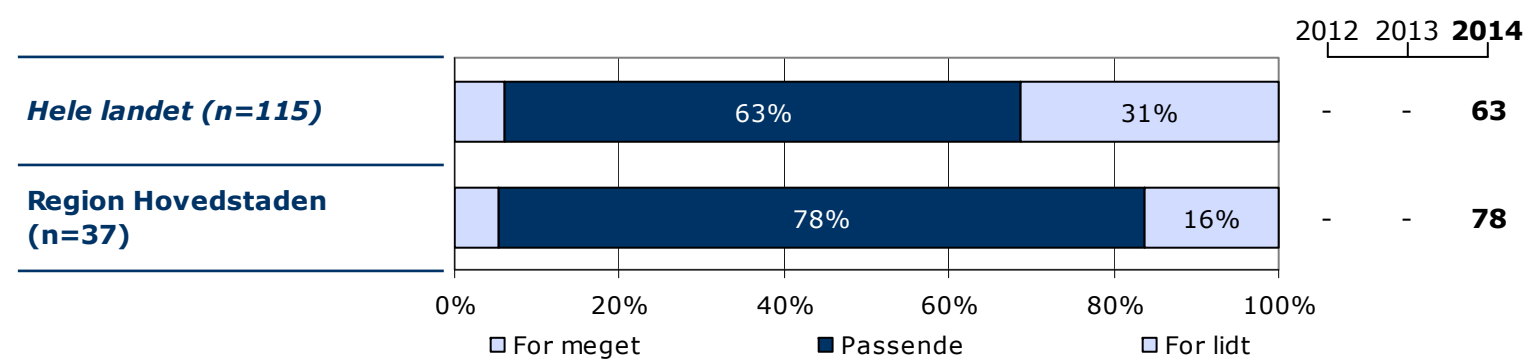
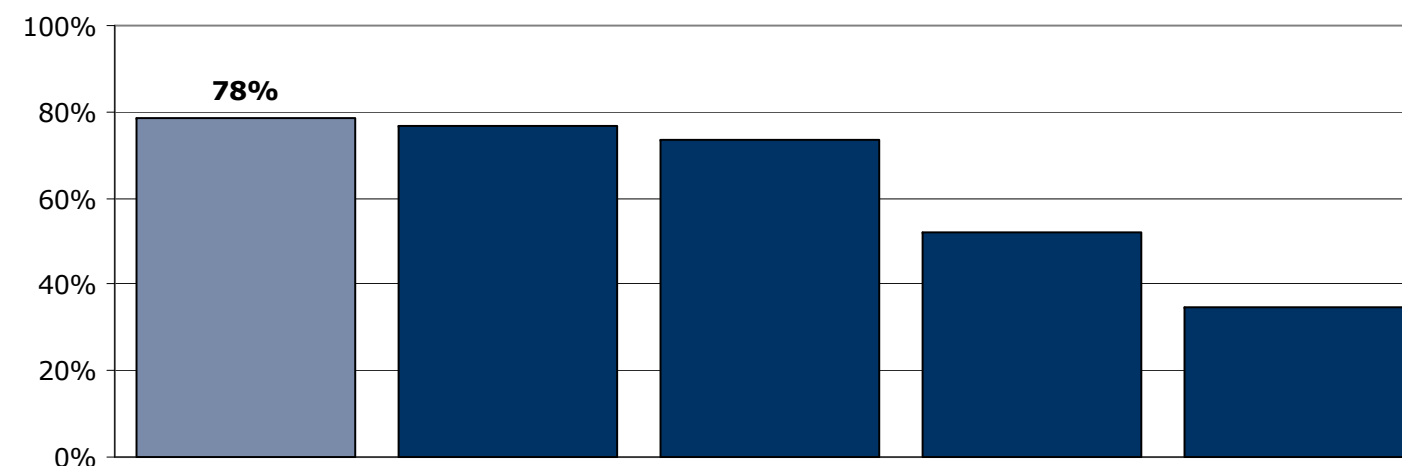
Tema: Din behandling på sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 39 (93 %)

Positive svar: Passende



□ For meget ■ Passende □ For lidt



	For meget	Passende	For lidt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	n	n
Alle	5	78	16	37	2
Køn					
Mand	6	76	18	34	2
Kvinde	-	-	-	3	0
Aldersgruppe					
Under 40 år	0	79	21	24	2
40 år og ældre	15	77	8	13	0
Indlæggelseslængde					
Under 2 mdr.	0	50	50	4	1
Over 2 mdr.	6	82	12	33	1
Diagnose					
F20-29	9	77	14	22	0
Andet	0	92	8	12	2

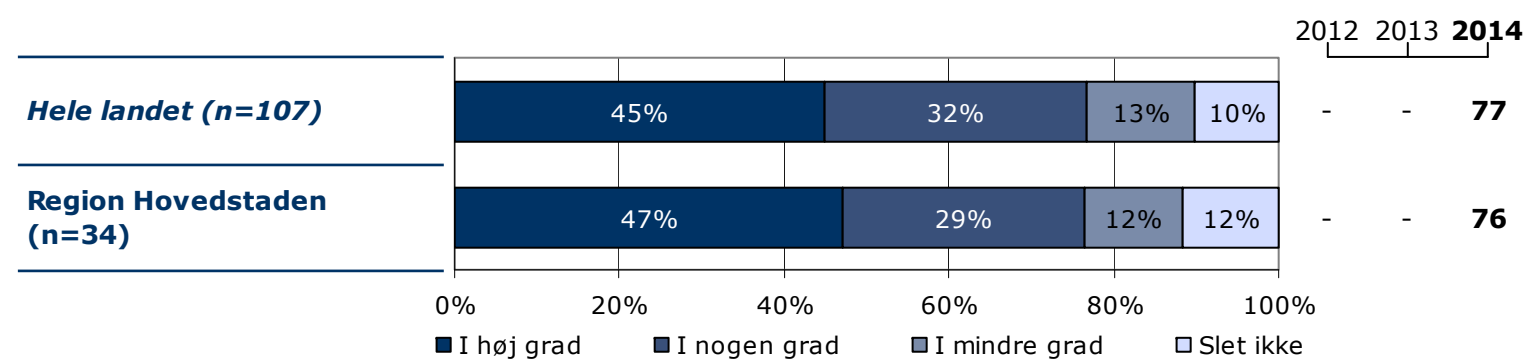
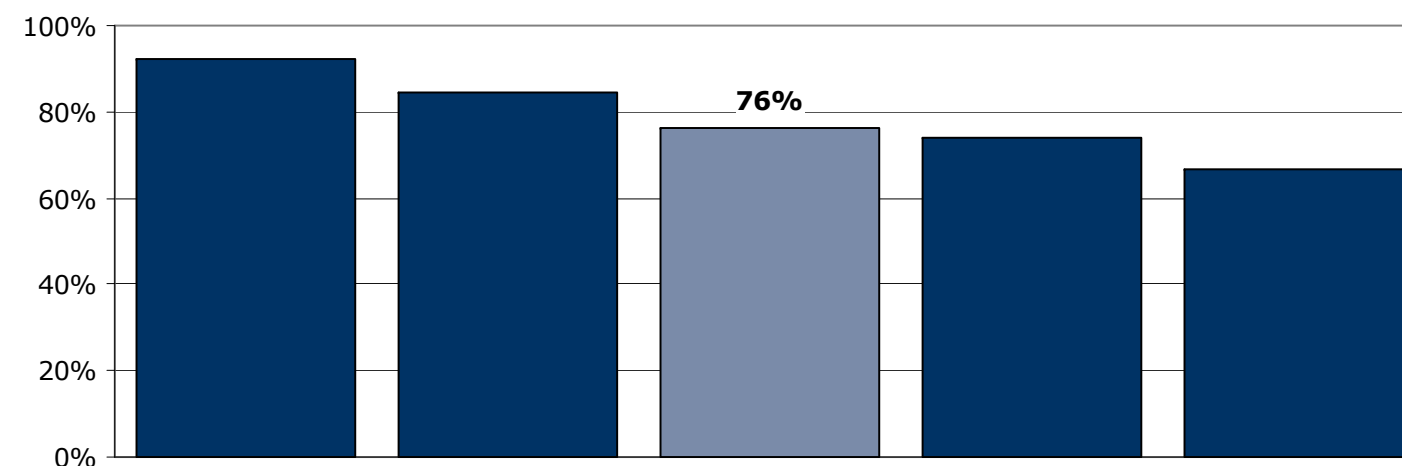
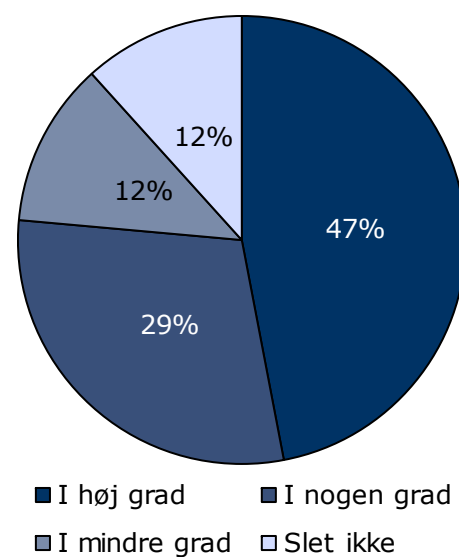
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

11a. Har behandling med medicin hjulpet dig til at få det bedre under din indlæggelse?

Tema: Din behandling på sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 35 (83 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	47	29	12	12	34	1
Køn						
Mand	48	32	10	10	31	1
Kvinde	-	-	-	-	3	0
Aldersgruppe						
Under 40 år	45	27	14	14	22	0
40 år og ældre	50	33	8	8	12	1
Indlæggelseslængde						
Under 2 mdr.	-	-	-	-	4	0
Over 2 mdr.	50	30	10	10	30	1
Diagnose						
F20-29	53	21	11	16	19	1
Andet	50	33	8	8	12	0

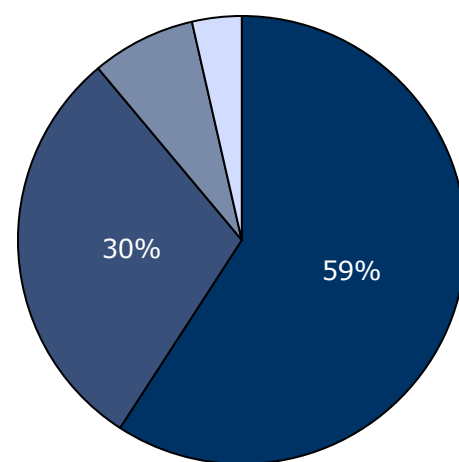
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

11b. Har samtaler med en behandler hjulpet dig til at få det bedre under din indlæggelse?

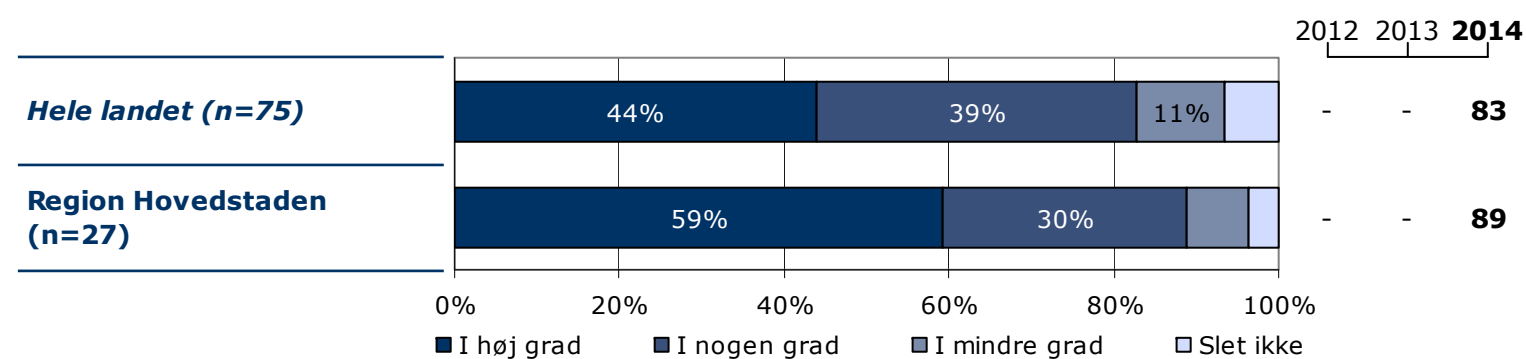
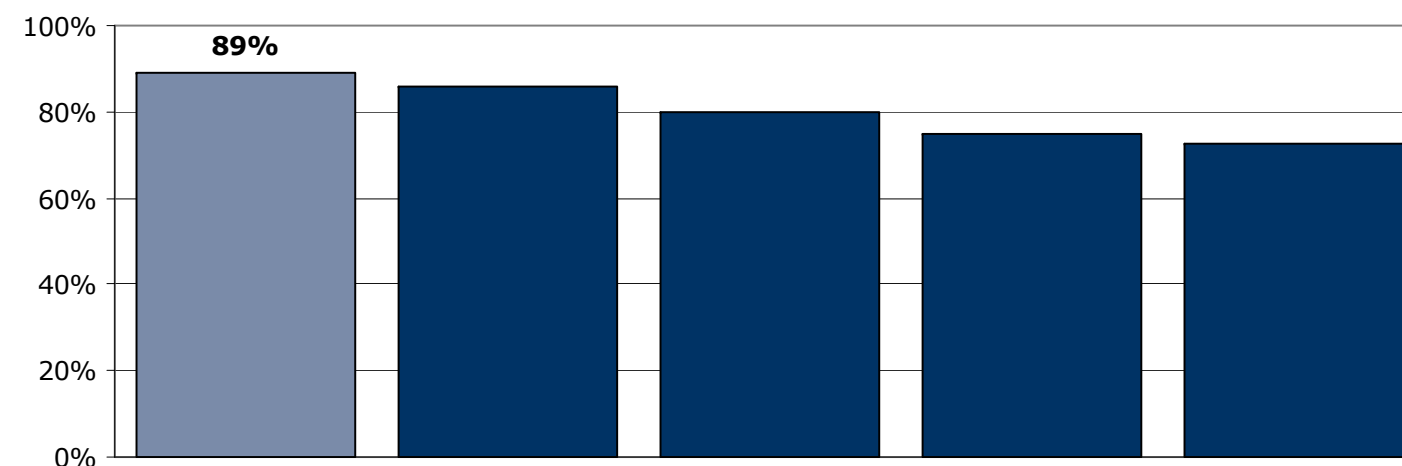
Tema: Din behandling på sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 28 (67 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	59	30	7	4	27	1
Køn						
Mand	60	28	8	4	25	1
Kvinde	-	-	-	-	2	0
Aldersgruppe						
Under 40 år	63	19	13	6	16	0
40 år og ældre	55	45	0	0	11	1
Indlæggelseslængde						
Under 2 mdr.	-	-	-	-	4	0
Over 2 mdr.	61	30	9	0	23	1
Diagnose						
F20-29	57	21	14	7	14	1
Andet	73	27	0	0	11	0

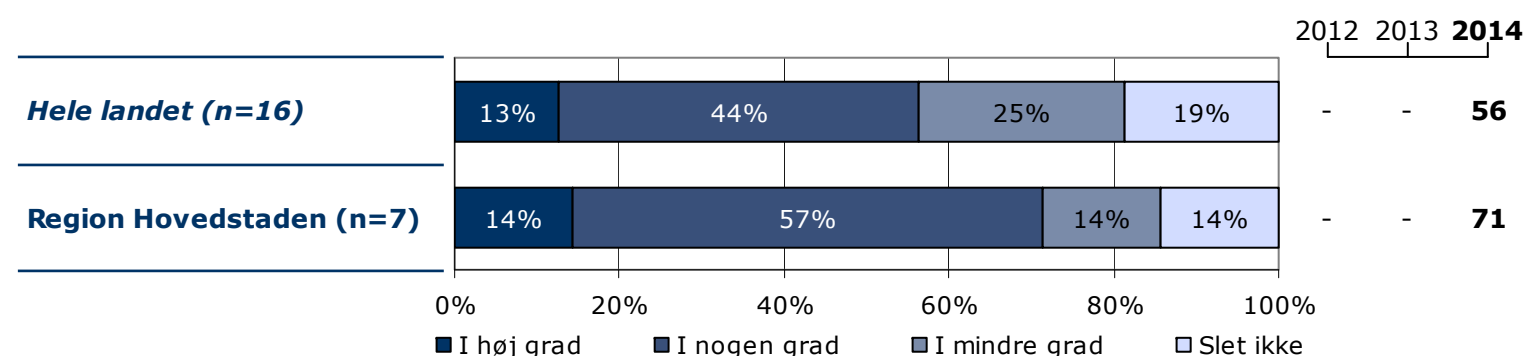
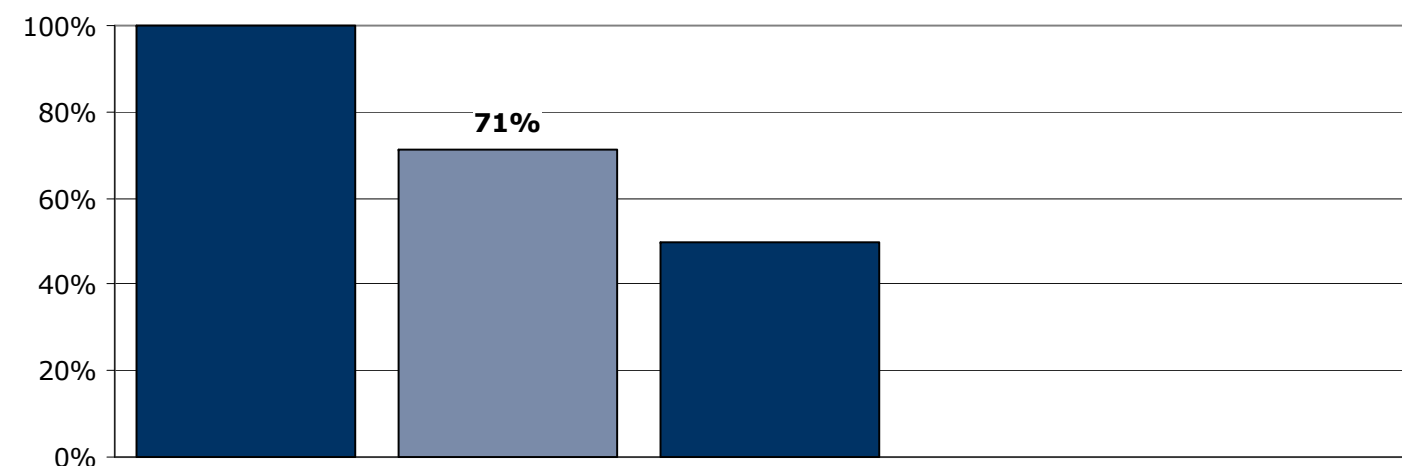
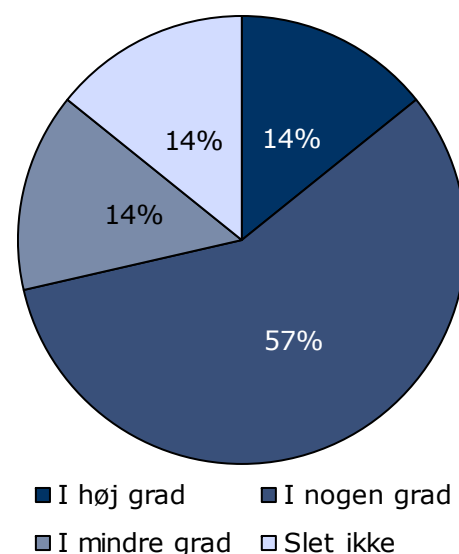
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

11c. Har gruppeterapi/gruppesamtaler hjulpet dig til at få det bedre under din indlæggelse?

Tema: Din behandling på sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 21 (50 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	14	57	14	14	7	14
Køn						
Mand	0	67	17	17	6	14
Kvinde	-	-	-	-	1	0
Aldersgruppe						
Under 40 år	25	25	25	25	4	9
40 år og ældre	0	100	0	0	3	5
Indlæggelseslængde						
Under 2 mdr.	-	-	-	-	1	2
Over 2 mdr.	17	67	17	0	6	12
Diagnose						
F20-29	25	50	0	25	4	5
Andet	0	50	50	0	2	7

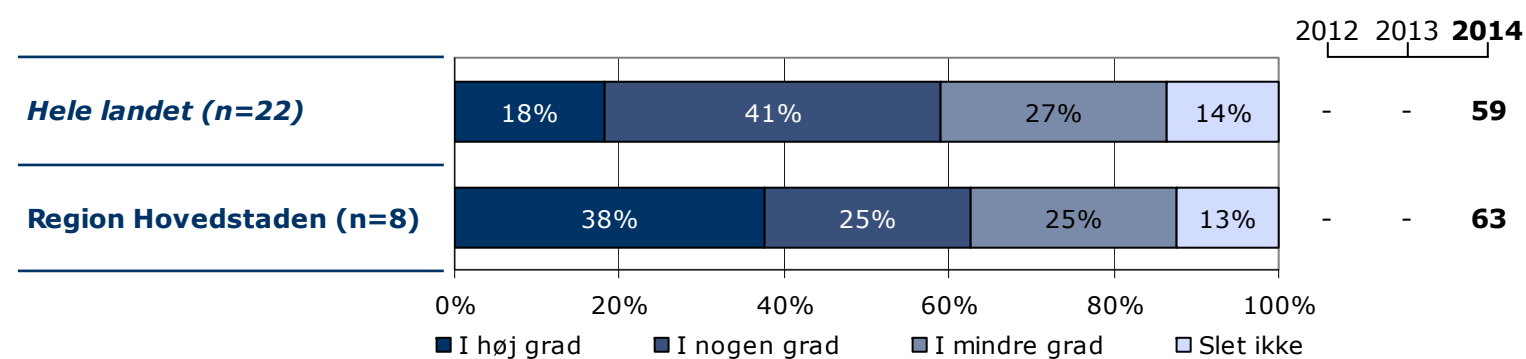
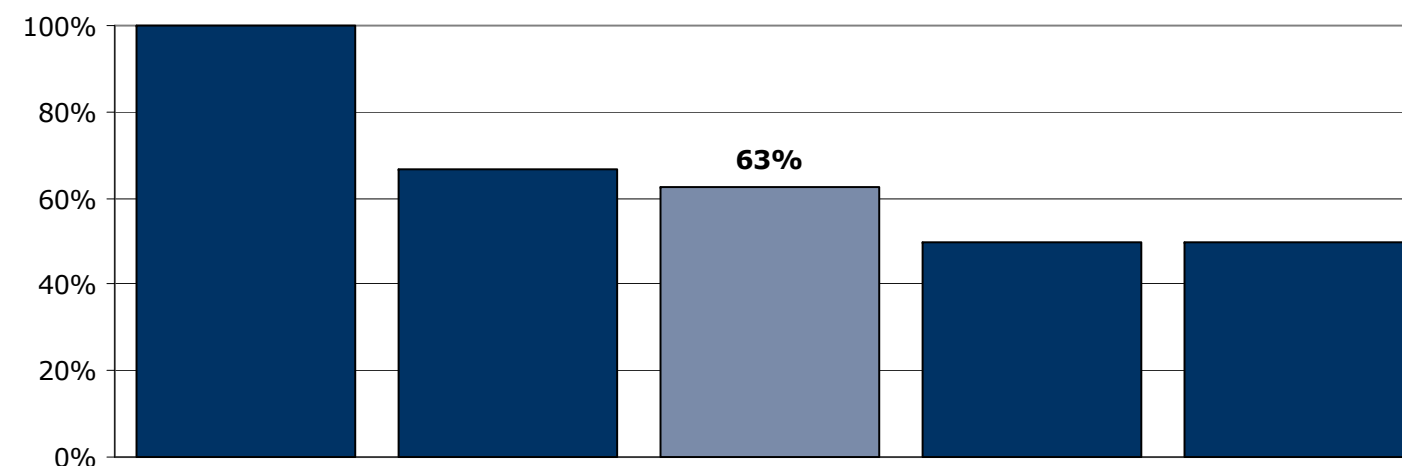
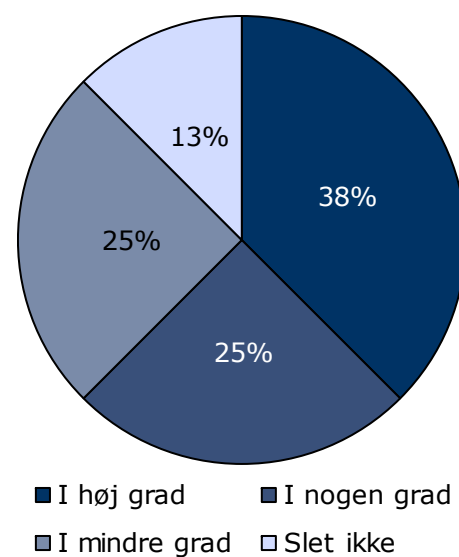
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

11d. Har behandlingssamtaler, hvor pårørende deltog, hjulpet dig til at få det bedre under din indlæggelse?

Tema: Din behandling på sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 20 (48 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	38	25	25	13	8	12
Køn						
Mand	29	29	29	14	7	11
Kvinde	-	-	-	-	1	1
Aldersgruppe						
Under 40 år	50	0	25	25	4	8
40 år og ældre	25	50	25	0	4	4
Indlæggelseslængde						
Under 2 mdr.	-	-	-	-	1	2
Over 2 mdr.	43	29	29	0	7	10
Diagnose						
F20-29	60	20	0	20	5	4
Andet	0	50	50	0	2	6

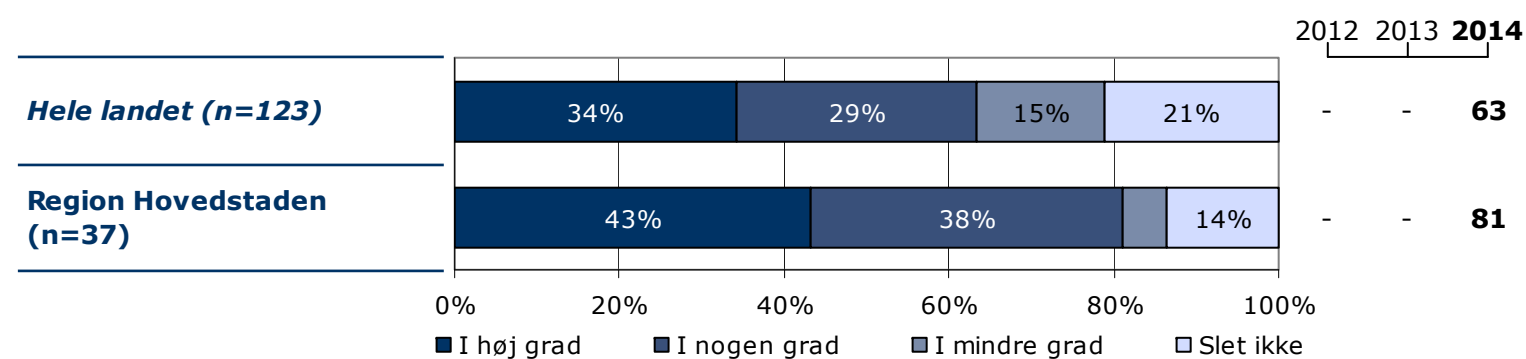
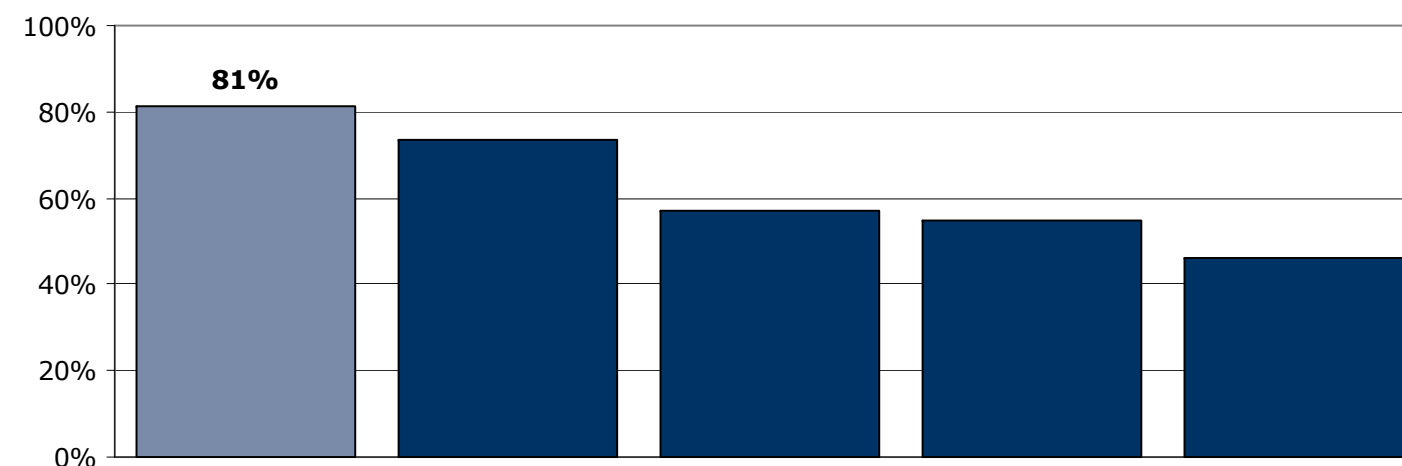
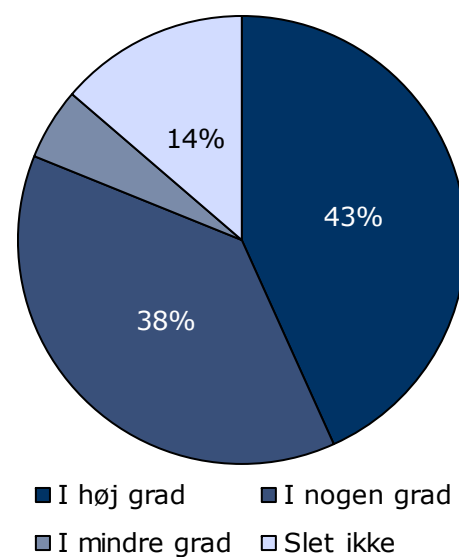
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

12. Er du tilfreds med de aktiviteter, du kan deltage i under indlæggelsen?

Tema: Din behandling på sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 38 (90 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	43	38	5	14	37	1
Køn						
Mand	44	38	6	12	34	1
Kvinde	-	-	-	-	3	0
Aldersgruppe						
Under 40 år	42	33	8	17	24	1
40 år og ældre	46	46	0	8	13	0
Indlæggelseslængde						
Under 2 mdr.	25	25	0	50	4	1
Over 2 mdr.	45	39	6	9	33	0
Diagnose						
F20-29	38	43	0	19	21	0
Andet	62	15	15	8	13	1

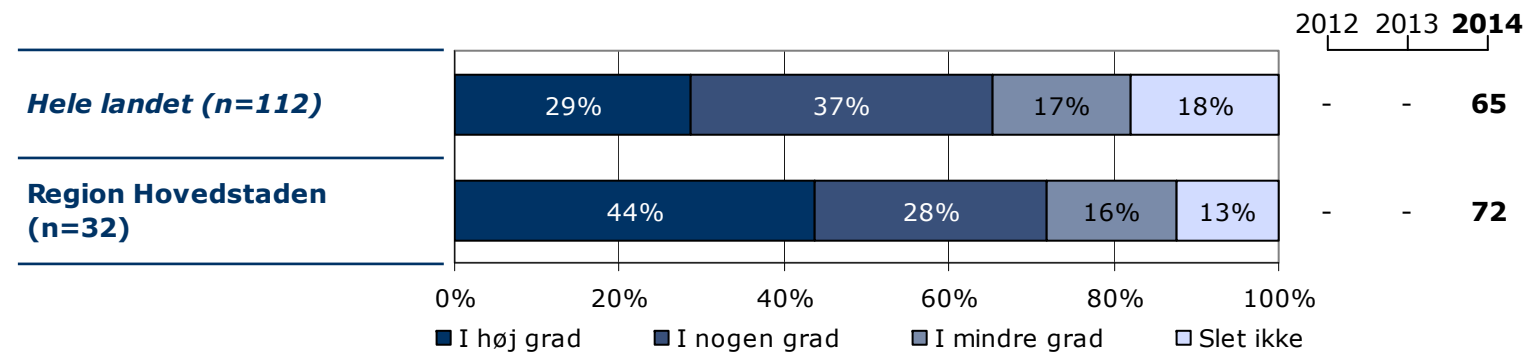
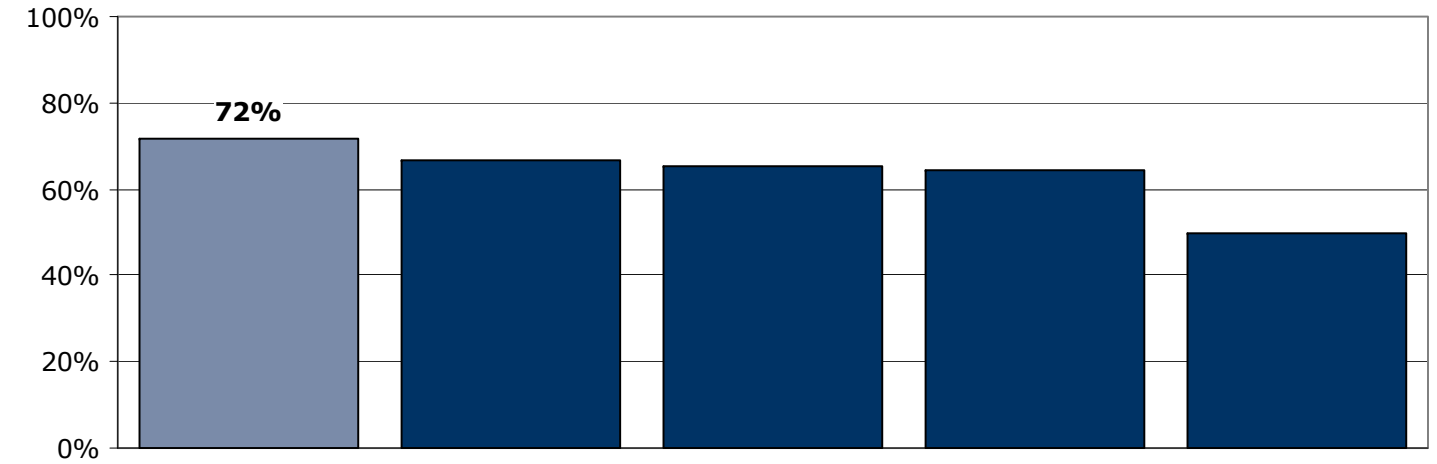
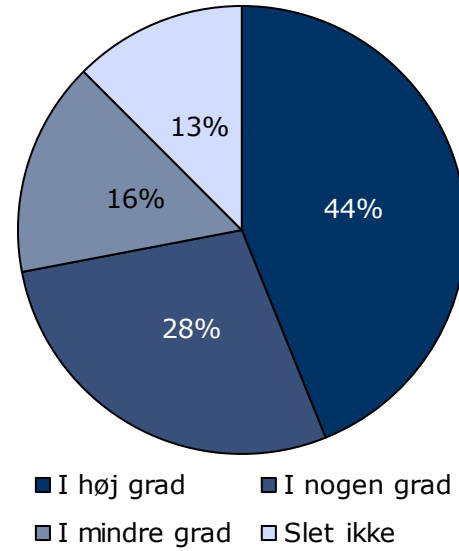
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

13. Har personalet talt med dig om, hvad du kan gøre for at få dine psykiske problemer under kontrol, hvis du f.eks. har angst, uro eller søvnbesvær?

Tema: Din behandling på sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 38 (90 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	44	28	16	13	32	6
Køn						
Mand	41	31	14	14	29	6
Kvinde	-	-	-	-	3	0
Aldersgruppe						
Under 40 år	43	29	19	10	21	4
40 år og ældre	45	27	9	18	11	2
Indlæggelseslængde						
Under 2 mdr.	25	0	50	25	4	1
Over 2 mdr.	46	32	11	11	28	5
Diagnose						
F20-29	39	28	17	17	18	3
Andet	58	17	17	8	12	2

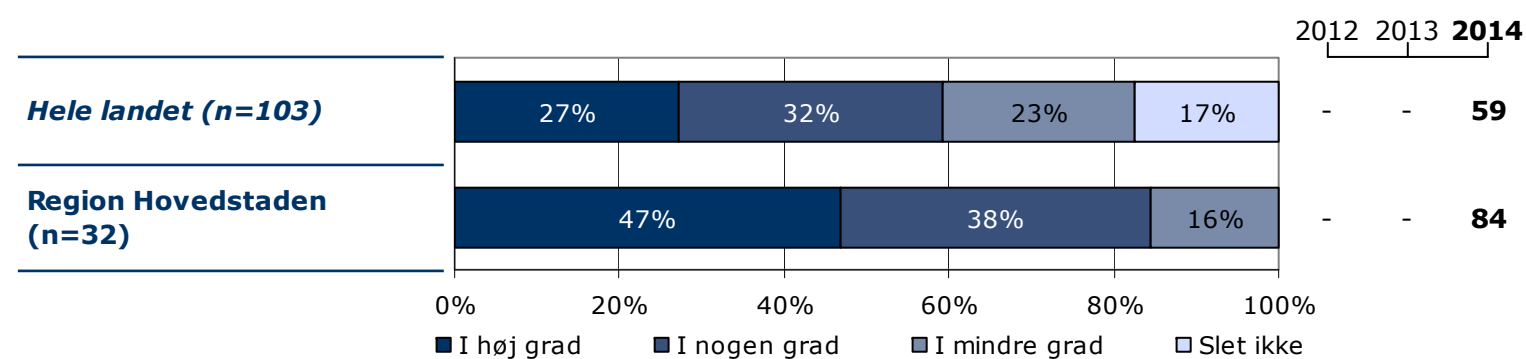
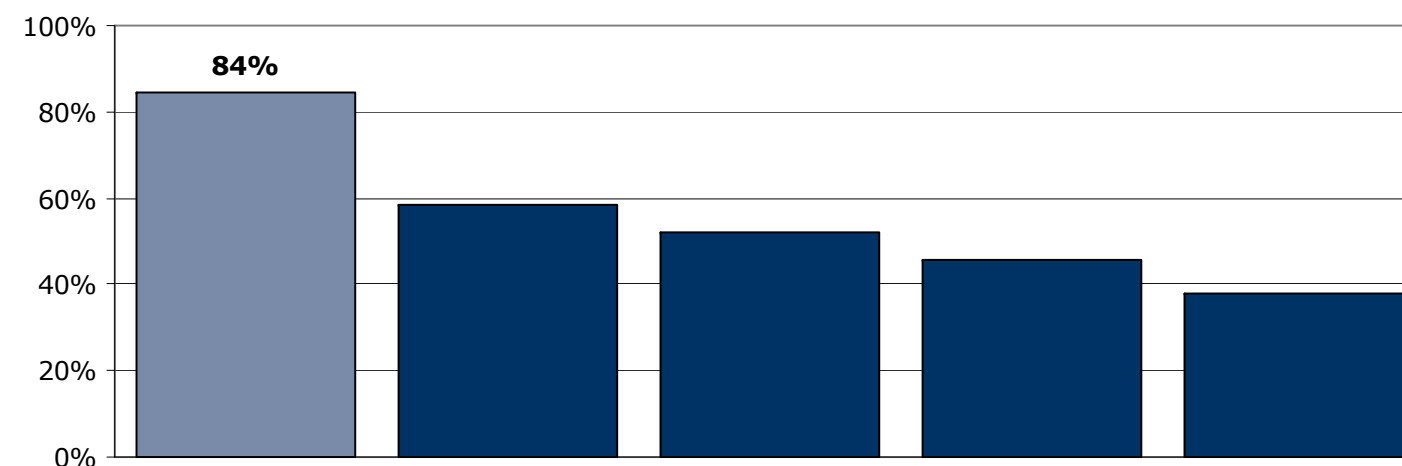
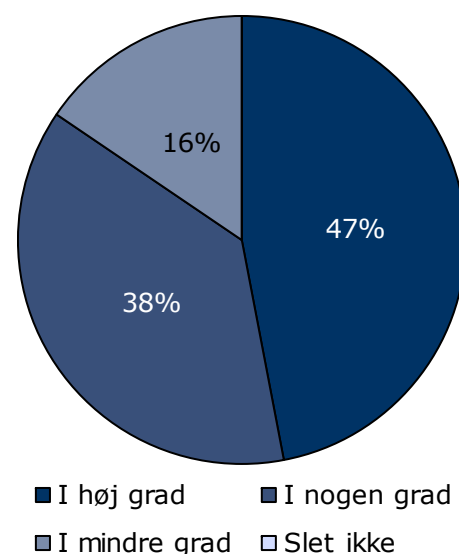
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

14. Har personalet talt med dig om problemer, som du har med dit fysiske helbred?

Tema: Din behandling på sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 38 (90 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	47	38	16	0	32	6
Køn						
Mand	48	38	14	0	29	6
Kvinde	-	-	-	-	3	0
Aldersgruppe						
Under 40 år	35	50	15	0	20	5
40 år og ældre	67	17	17	0	12	1
Indlæggelseslængde						
Under 2 mdr.	33	33	33	0	3	2
Over 2 mdr.	48	38	14	0	29	4
Diagnose						
F20-29	41	53	6	0	17	4
Andet	54	23	23	0	13	1

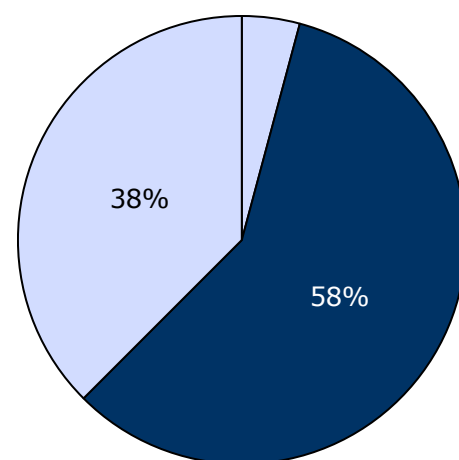
[Andet]*: Ved ikke/har ingen fysiske sygdomme

15. I hvilket omfang bliver dine pårørende inddraget i din behandling?

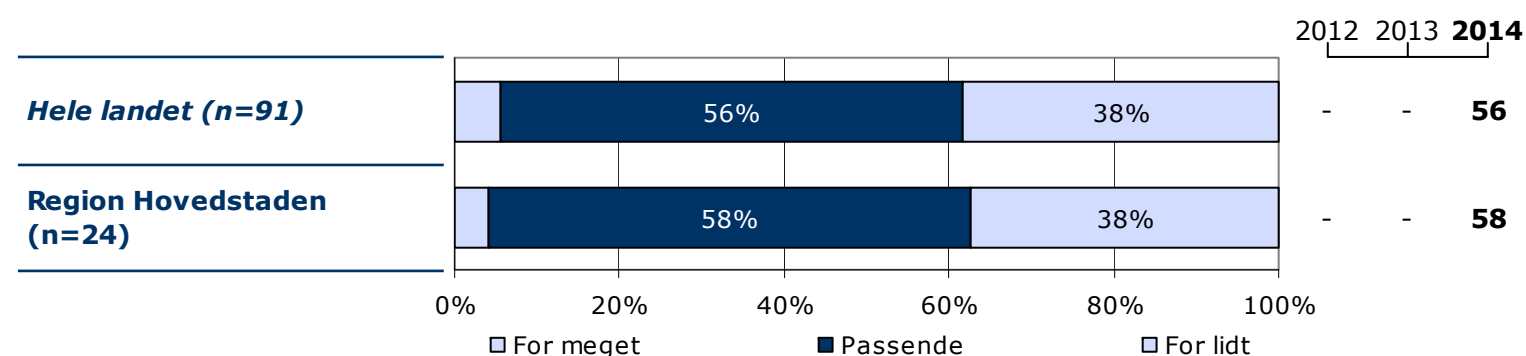
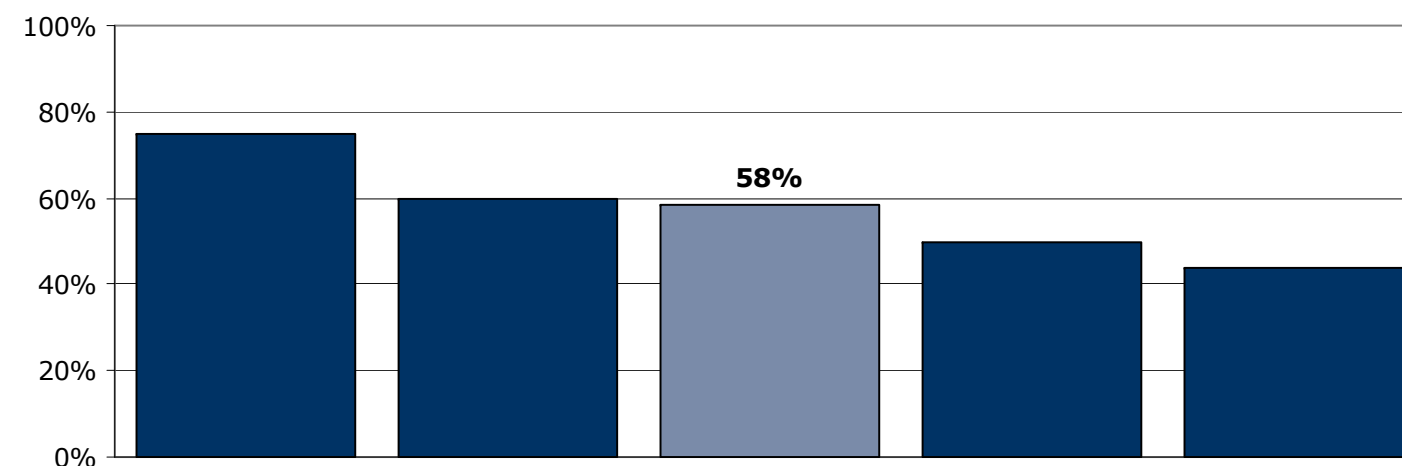
Tema: Din behandling på sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 38 (90 %)

Positive svar: Passende



□ For meget ■ Passende □ For lidt



	For meget	Passende	For lidt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	n	n
Alle	4	58	38	24	14
Køn					
Mand	5	59	36	22	13
Kvinde	-	-	-	2	1
Aldersgruppe					
Under 40 år	0	67	33	18	7
40 år og ældre	17	33	50	6	7
Indlæggelseslængde					
Under 2 mdr.	0	50	50	4	1
Over 2 mdr.	5	60	35	20	13
Diagnose					
F20-29	7	57	36	14	7
Andet	0	67	33	9	5

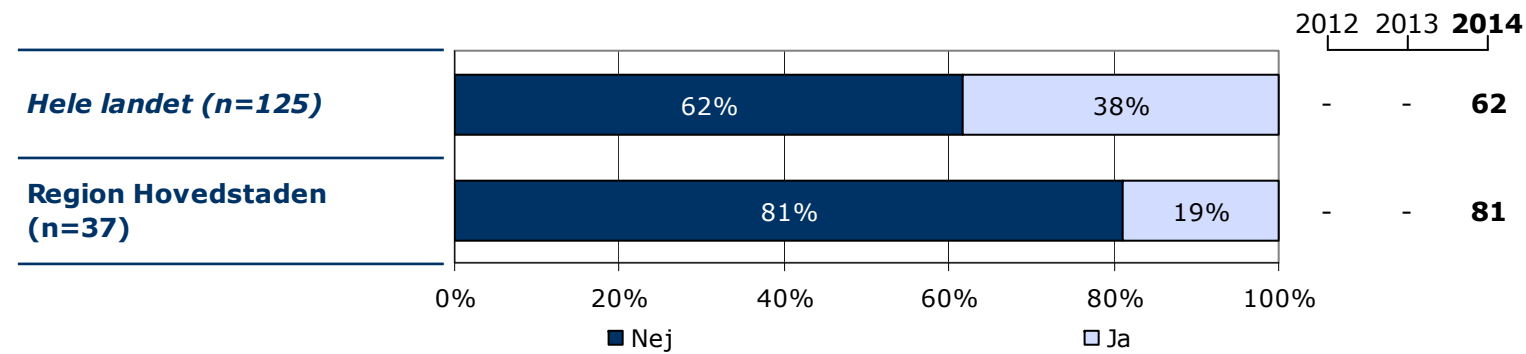
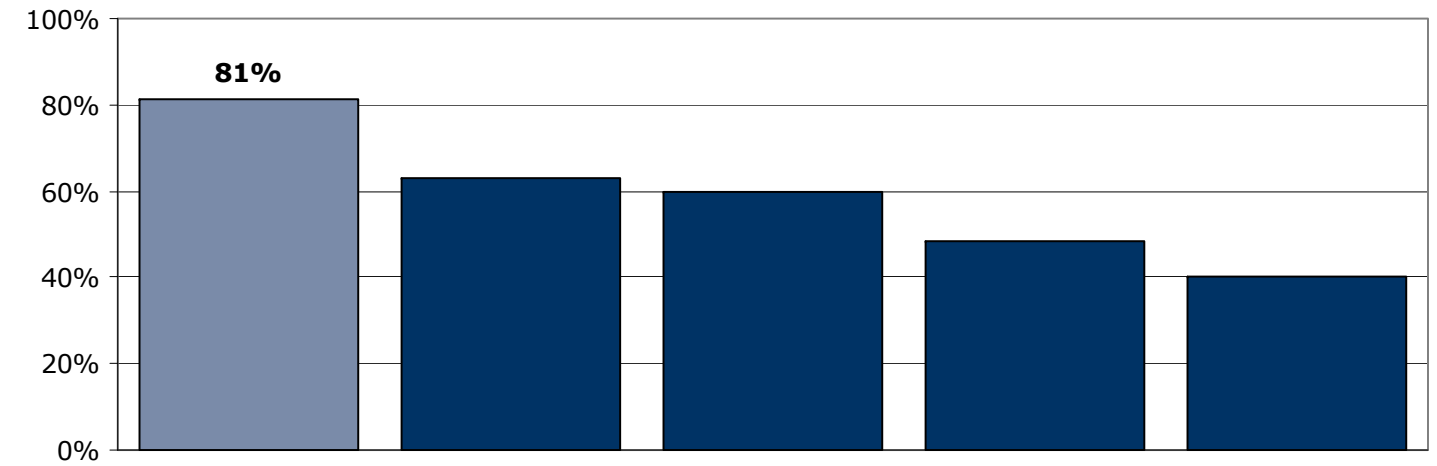
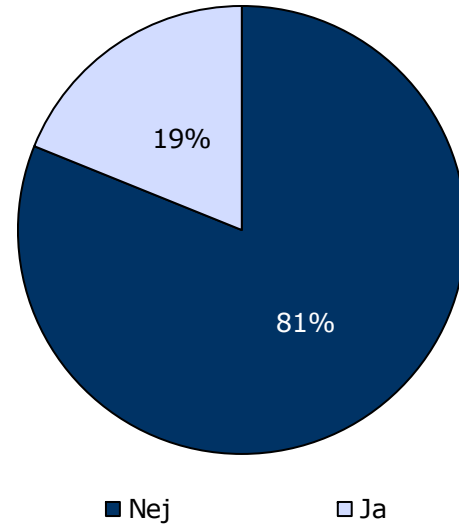
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

16. Har du oplevet, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?

Tema: Din behandling på sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 37 (88 %)

Positive svar: Nej



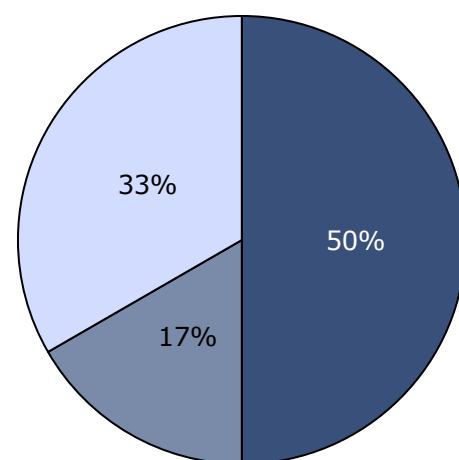
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	81	19	37
Køn			
Mand	82	18	34
Kvinde	-	-	3
Aldersgruppe			
Under 40 år	84	16	25
40 år og ældre	75	25	12
Indlæggelseslængde			
Under 2 mdr.	80	20	5
Over 2 mdr.	81	19	32
Diagnose			
F20-29	80	20	20
Andet	86	14	14

18. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen(e), efter den/de blev opdaget?

Tema: Din behandling på sengeafsnittet

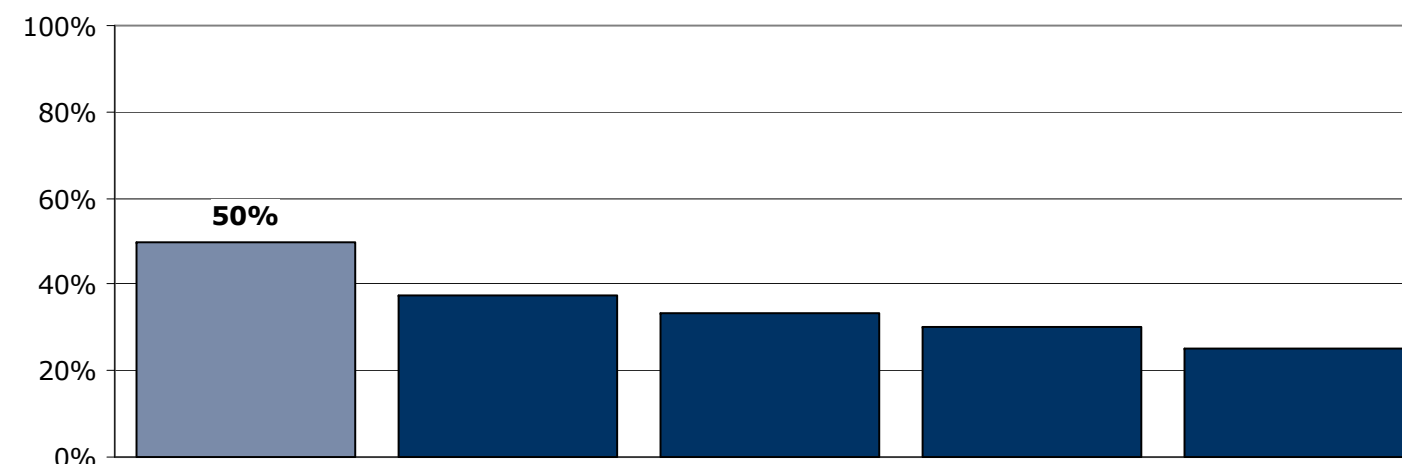
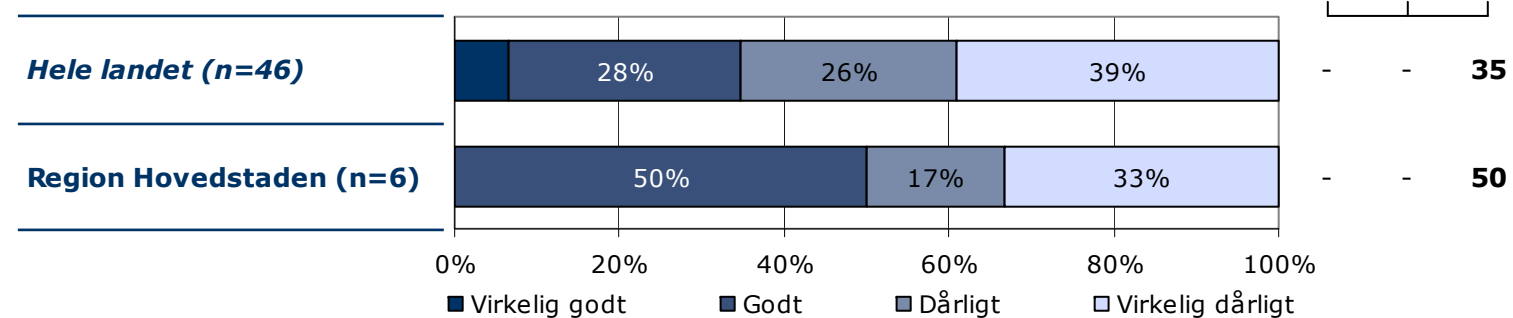
Svar på spørgsmål: 8 (19 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



■ Virkelig godt ■ Godt
■ Dårligt □ Virkelig dårligt

2012 2013 2014



	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	0	50	17	33	6	2
Køn						
Mand	0	60	20	20	5	2
Kvinde	-	-	-	-	1	0
Aldersgruppe						
Under 40 år	-	-	-	-	3	1
40 år og ældre	-	-	-	-	3	1
Indlæggelseslængde						
Under 2 mdr.	-	-	-	-	1	0
Over 2 mdr.	0	60	20	20	5	2
Diagnose						
F20-29	0	67	0	33	3	2
Andet	-	-	-	-	2	0

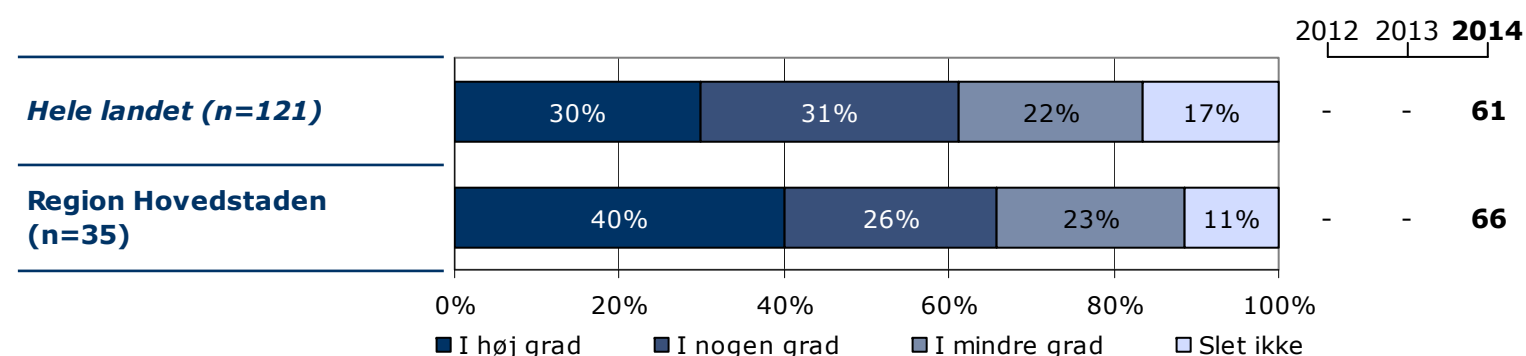
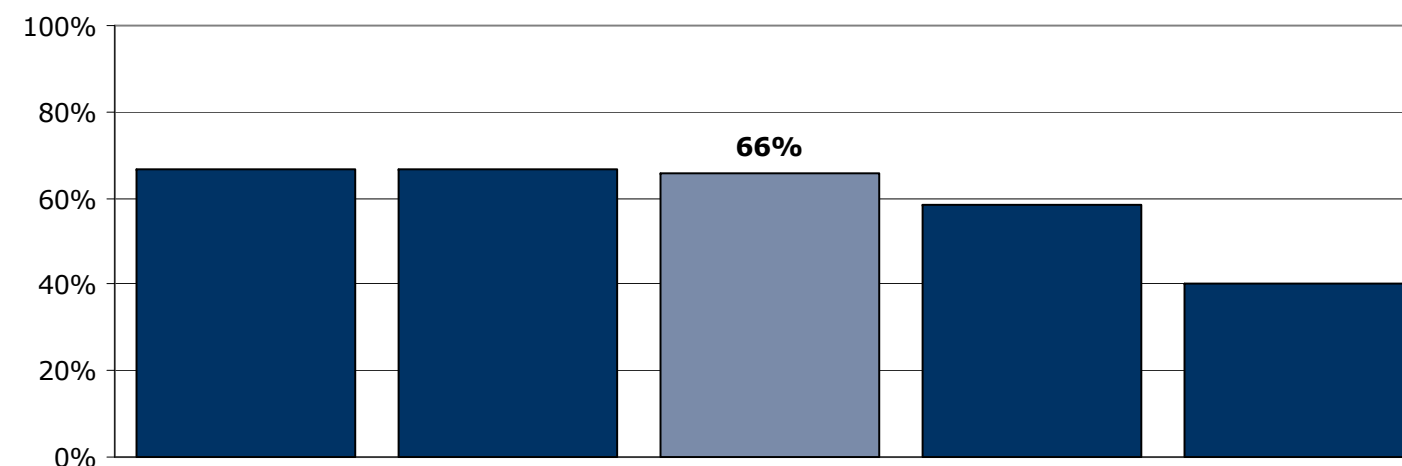
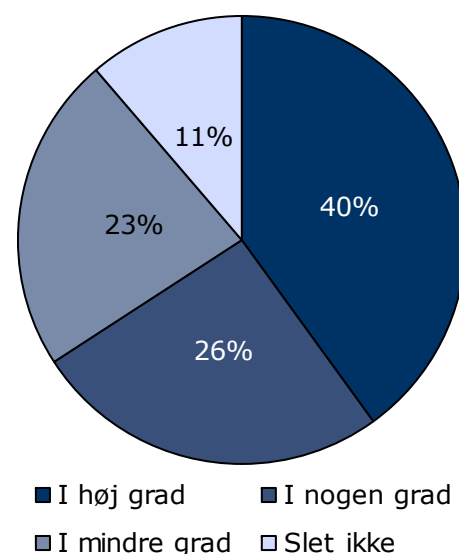
[Andet]*: Personalet kendte ikke fejlen(e)

19. Får du de informationer om din sygdom og behandling, som du har brug for?

Tema: Information fra sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 37 (88 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	40	26	23	11	35	2
Køn						
Mand	41	28	19	13	32	2
Kvinde	-	-	-	-	3	0
Aldersgruppe						
Under 40 år	33	29	21	17	24	1
40 år og ældre	55	18	27	0	11	1
Indlæggelseslængde						
Under 2 mdr.	0	40	40	20	5	0
Over 2 mdr.	47	23	20	10	30	2
Diagnose						
F20-29	33	33	22	11	18	2
Andet	50	21	21	7	14	0

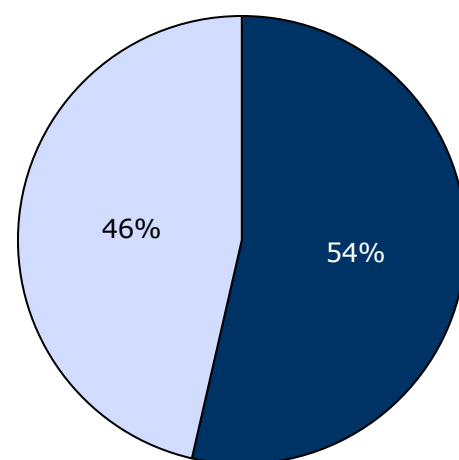
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

20. Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling?

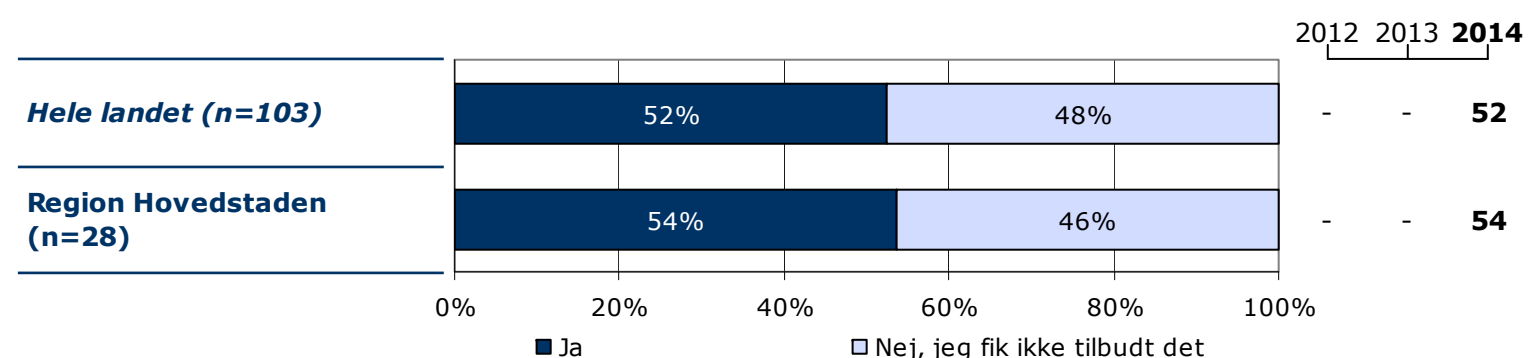
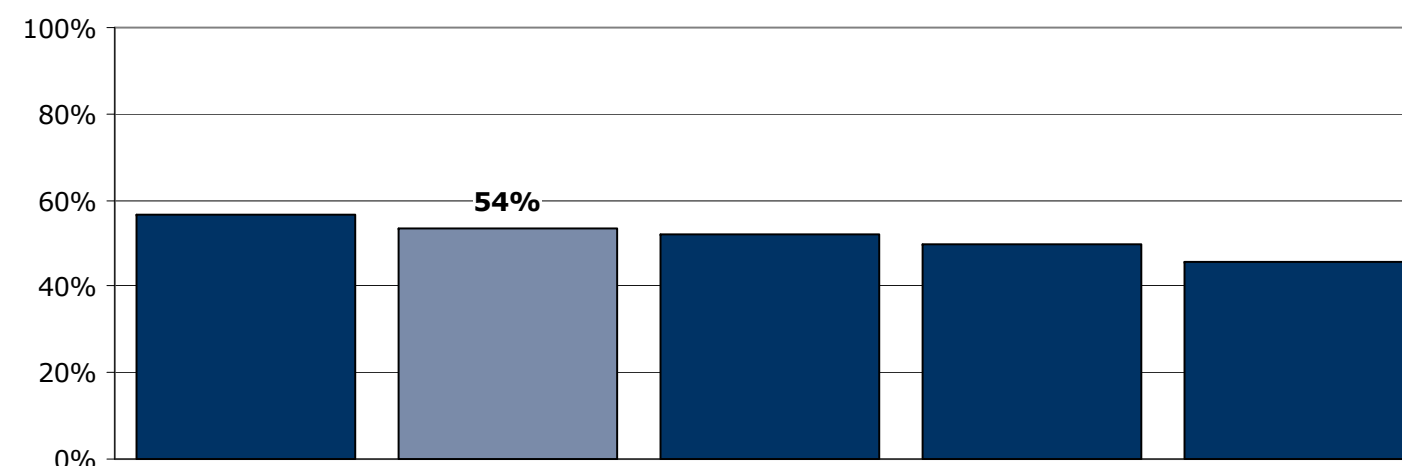
Tema: Information fra sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 36 (86 %)

Positive svar: Ja



■ Ja □ Nej, jeg fik ikke tilbudt det



	Ja	Nej, jeg fik ikke tilbudt det	Antal	[Andet]*
	%	%	n	n
Alle	54	46	28	8
Køn				
Mand	54	46	26	8
Kvinde	-	-	2	0
Aldersgruppe				
Under 40 år	53	47	17	7
40 år og ældre	55	45	11	1
Indlæggelseslængde				
Under 2 mdr.	75	25	4	1
Over 2 mdr.	50	50	24	7
Diagnose				
F20-29	47	53	15	5
Andet	70	30	10	3

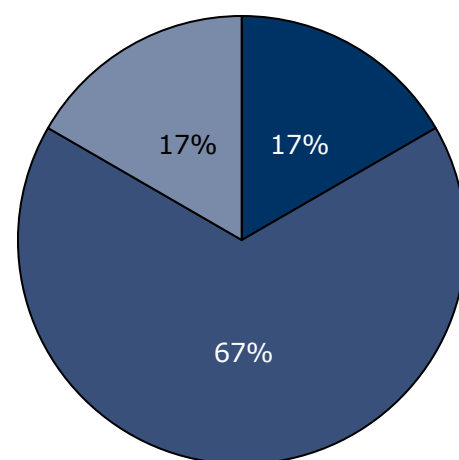
[Andet]*: Nej, jeg havde ikke behov for det

21. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du har fået?

Tema: Information fra sengeafsnittet

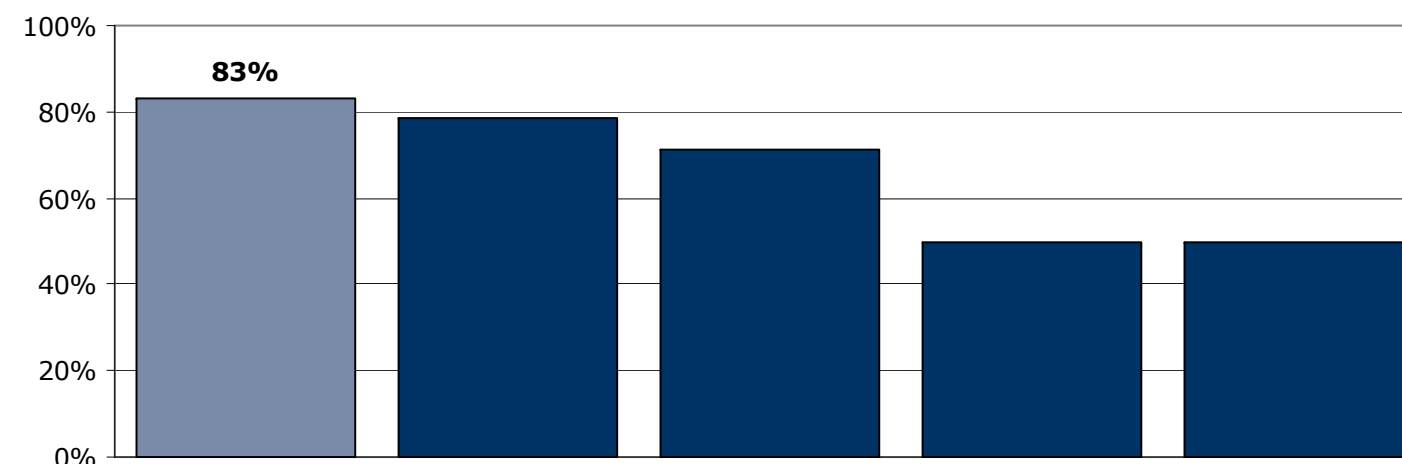
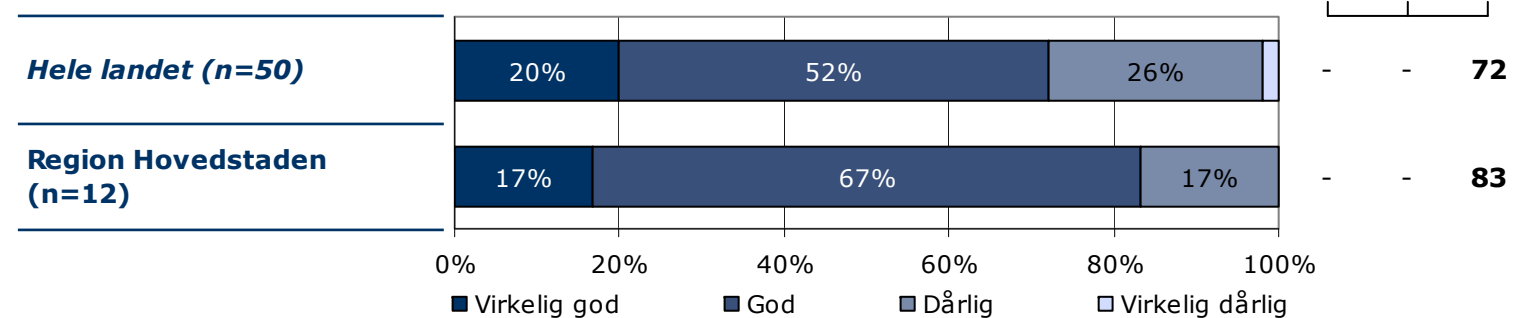
Svar på spørgsmål: 15 (36 %)

Positive svar: Virkelig god; God



■ Virkelig god ■ God
■ Dårlig □ Virkelig dårlig

2012 2013 2014



	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	17	67	17	0	12	3
Køn						
Mand	10	80	10	0	10	3
Kvinde	-	-	-	-	2	0
Aldersgruppe						
Under 40 år	13	63	25	0	8	2
40 år og ældre	25	75	0	0	4	1
Indlæggelseslængde						
Under 2 mdr.	-	-	-	-	2	1
Over 2 mdr.	20	70	10	0	10	2
Diagnose						
F20-29	25	75	0	0	4	2
Andet	0	71	29	0	7	1

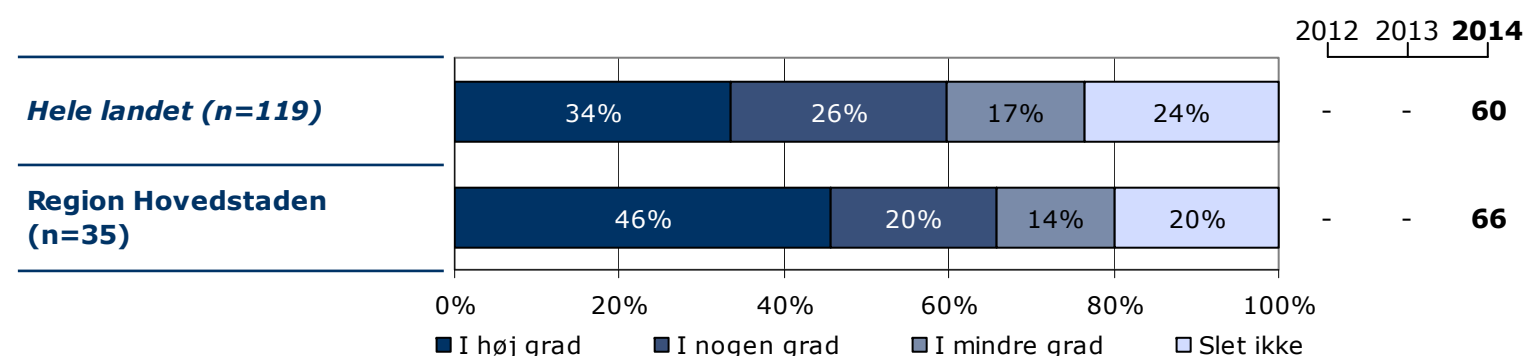
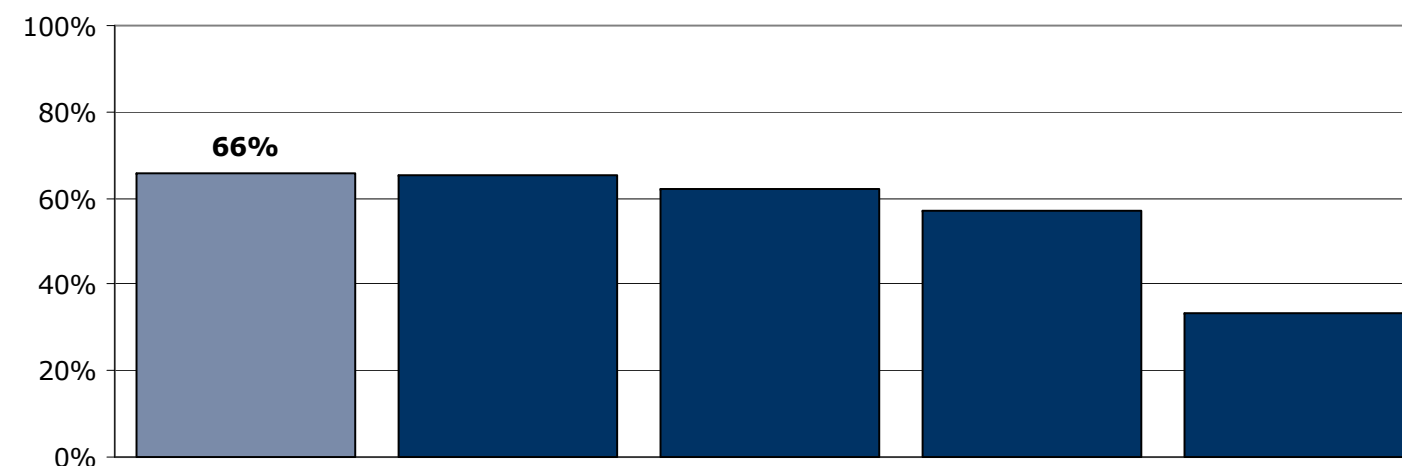
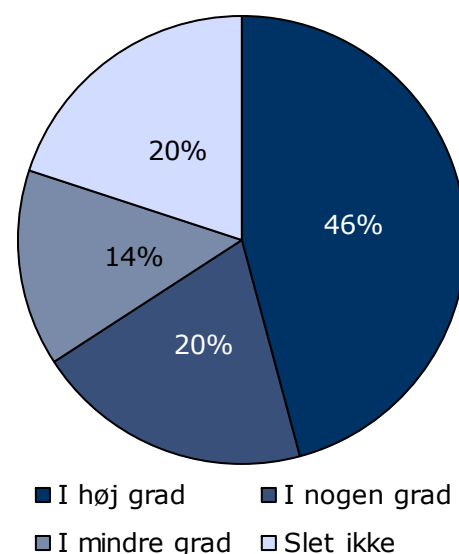
[Andet]*: Jeg har ikke læst den

22. Har personalet informeret dig om, hvordan din livsstil kan påvirke din sygdom?

Tema: Information fra sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 36 (86 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	46	20	14	20	35	1
Køn						
Mand	47	22	13	19	32	1
Kvinde	-	-	-	-	3	0
Aldersgruppe						
Under 40 år	43	9	22	26	23	1
40 år og ældre	50	42	0	8	12	0
Indlæggelseslængde						
Under 2 mdr.	20	0	40	40	5	0
Over 2 mdr.	50	23	10	17	30	1
Diagnose						
F20-29	39	22	17	22	18	1
Andet	57	14	14	14	14	0

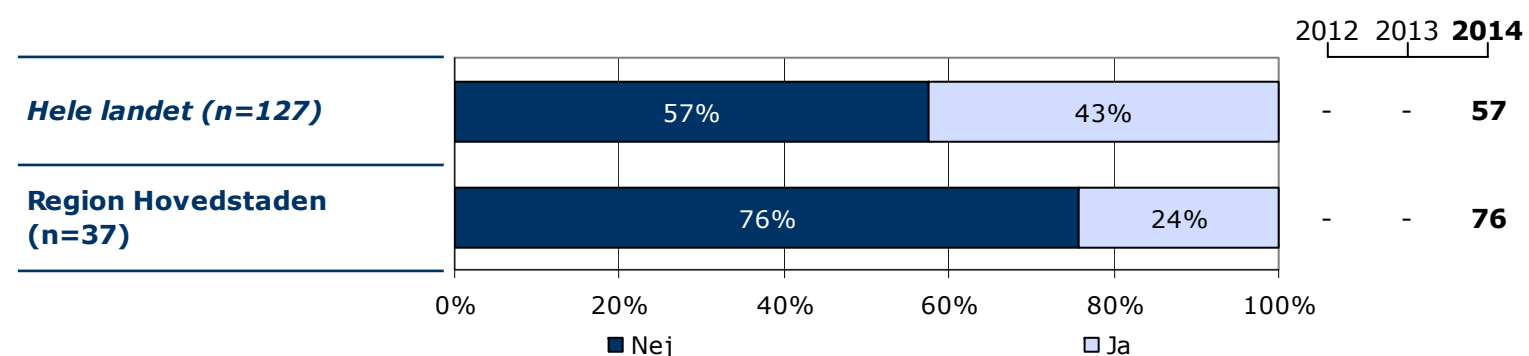
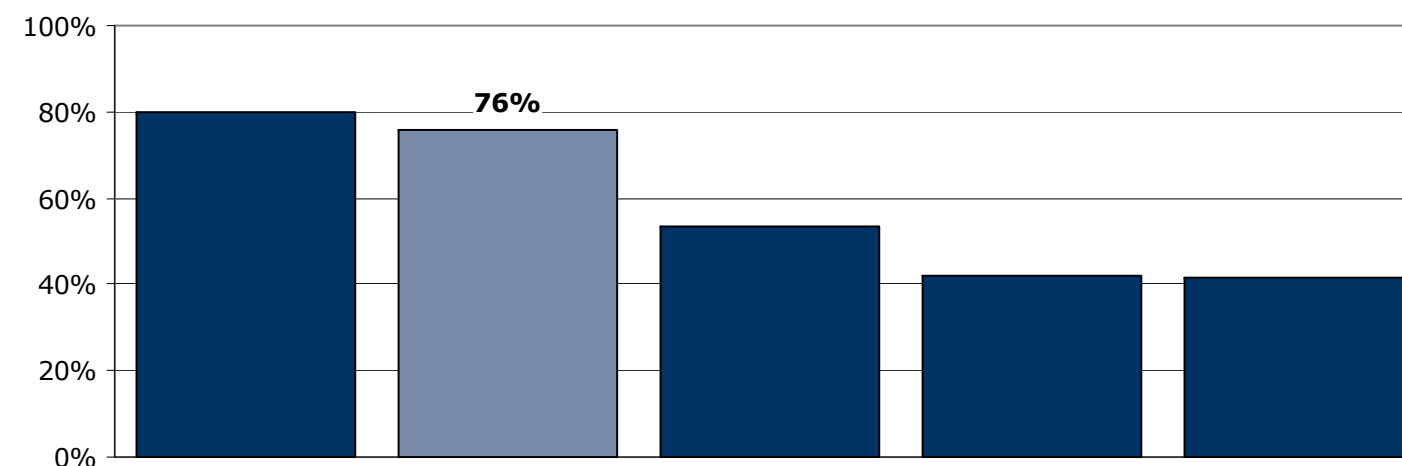
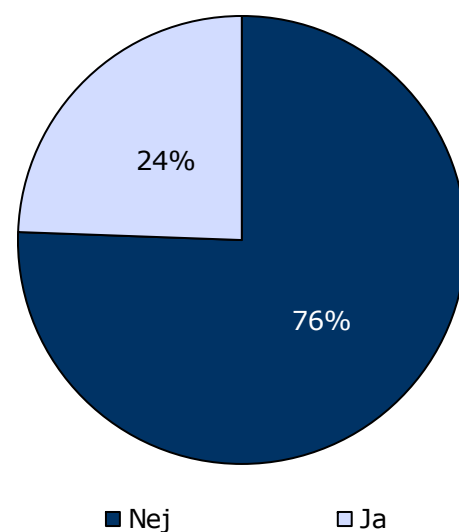
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

27. Har personalet anvendt tvang i forbindelse med din indlæggelse på dette sengeafsnit?

Tema: Tvang under indlæggelsen

Svar på spørgsmål: 37 (88 %)

Positive svar: Nej



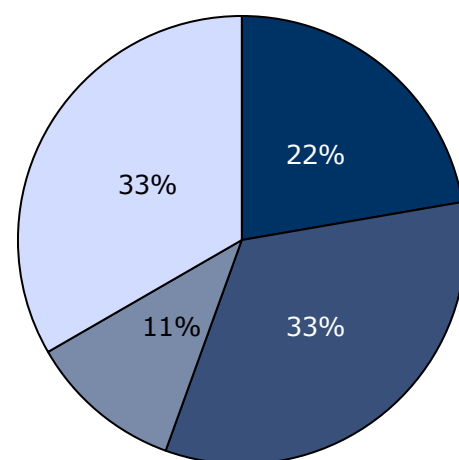
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	76	24	37
Køn			
Mand	79	21	34
Kvinde	-	-	3
Aldersgruppe			
Under 40 år	72	28	25
40 år og ældre	83	17	12
Indlæggelseslængde			
Under 2 mdr.	80	20	5
Over 2 mdr.	75	25	32
Diagnose			
F20-29	75	25	20
Andet	79	21	14

28. Synes du, at personalets brug af tvang foregik på en ordentlig måde?

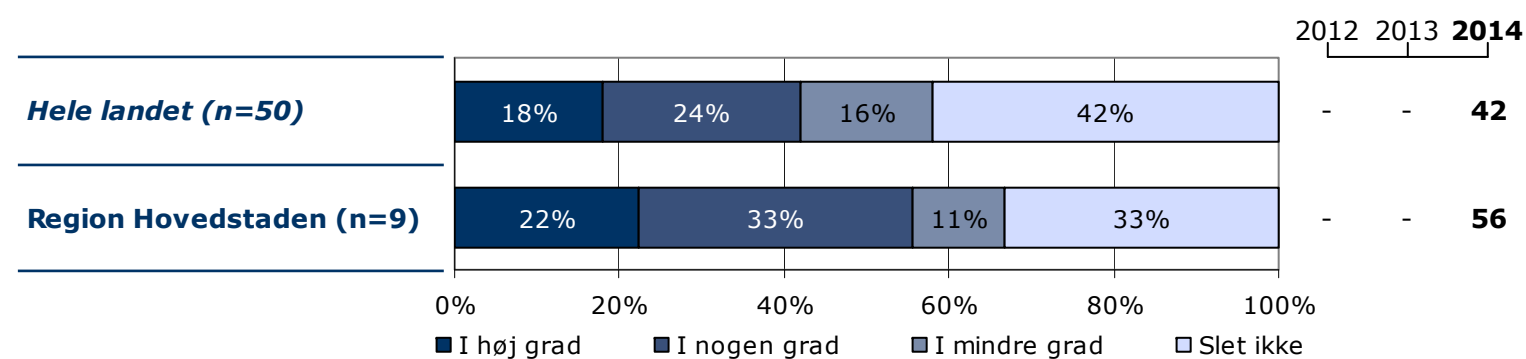
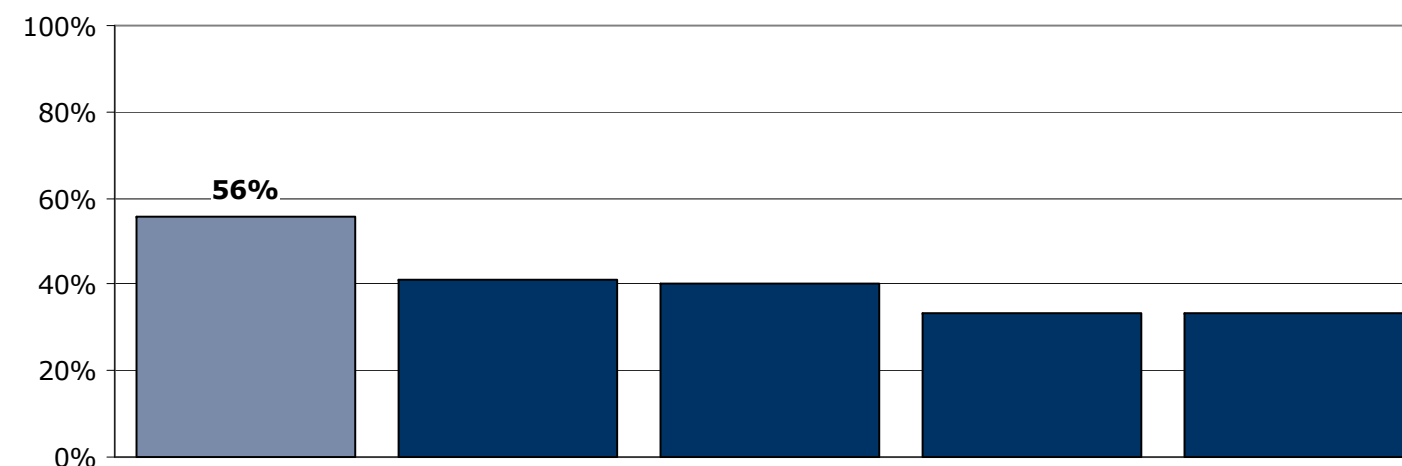
Tema: Tvang under indlæggelsen

Svar på spørgsmål: 9 (21 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	22	33	11	33	9	0
Køn						
Mand	14	43	14	29	7	0
Kvinde	-	-	-	-	2	0
Aldersgruppe						
Under 40 år	29	14	14	43	7	0
40 år og ældre	-	-	-	-	2	0
Indlæggelseslængde						
Under 2 mdr.	-	-	-	-	1	0
Over 2 mdr.	25	38	13	25	8	0
Diagnose						
F20-29	40	20	20	20	5	0
Andet	-	-	-	-	3	0

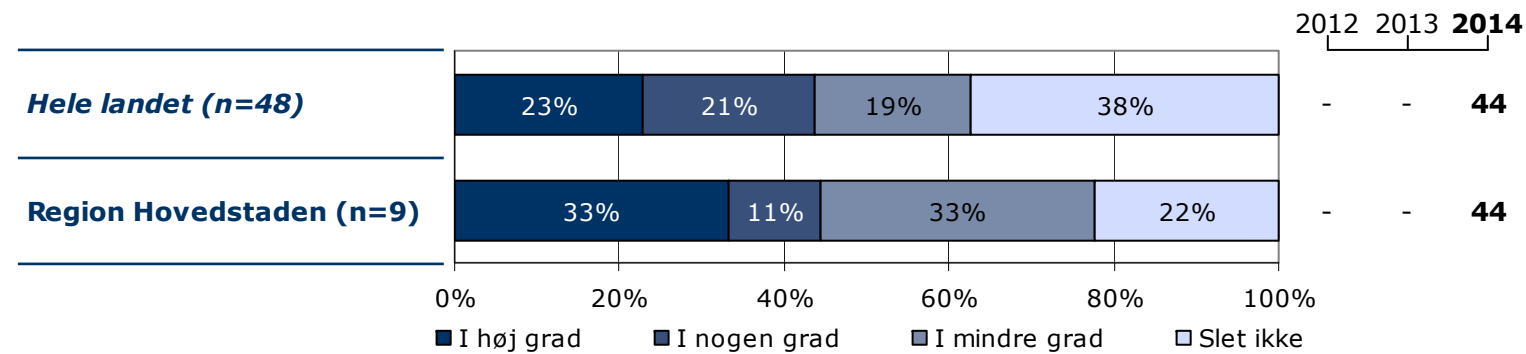
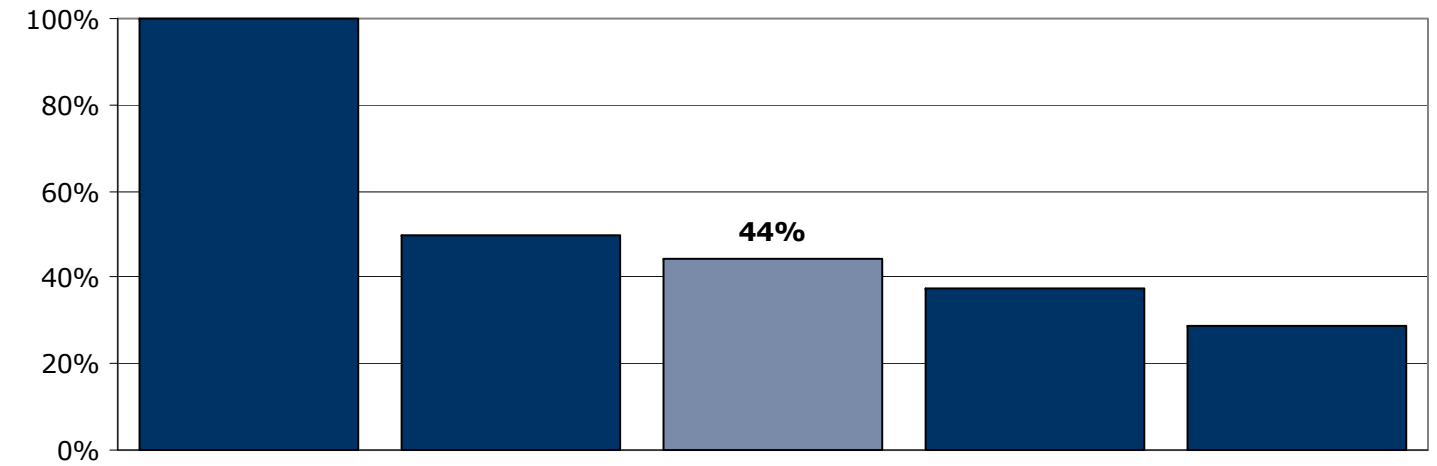
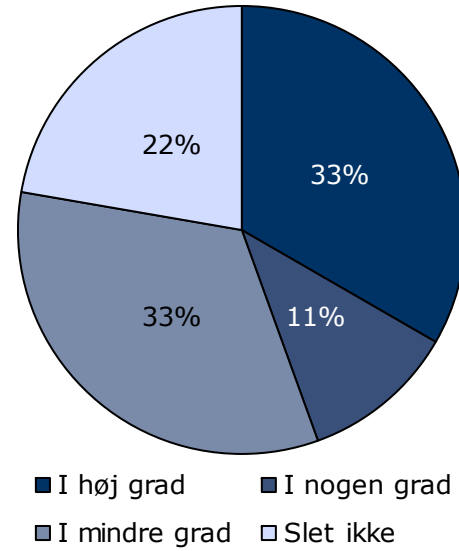
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

29. Fik du udbytte af den opfølgende samtale med personalet, efter at tvangen var ophørt?

Tema: Tvang under indlæggelsen

Svar på spørgsmål: 9 (21 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	33	11	33	22	9	0
Køn						
Mand	29	14	29	29	7	0
Kvinde	-	-	-	-	2	0
Aldersgruppe						
Under 40 år	29	14	29	29	7	0
40 år og ældre	-	-	-	-	2	0
Indlæggelseslængde						
Under 2 mdr.	-	-	-	-	1	0
Over 2 mdr.	38	13	38	13	8	0
Diagnose						
F20-29	40	20	20	20	5	0
Andet	-	-	-	-	3	0

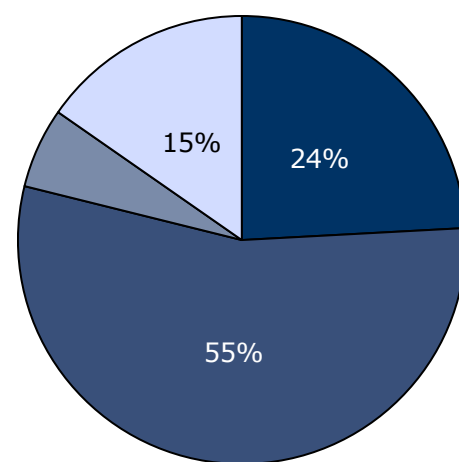
[Andet]*: Ved ikke/har ikke haft en samtale

30. Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem psykiatriske sengeafsnit var tilrettelagt?

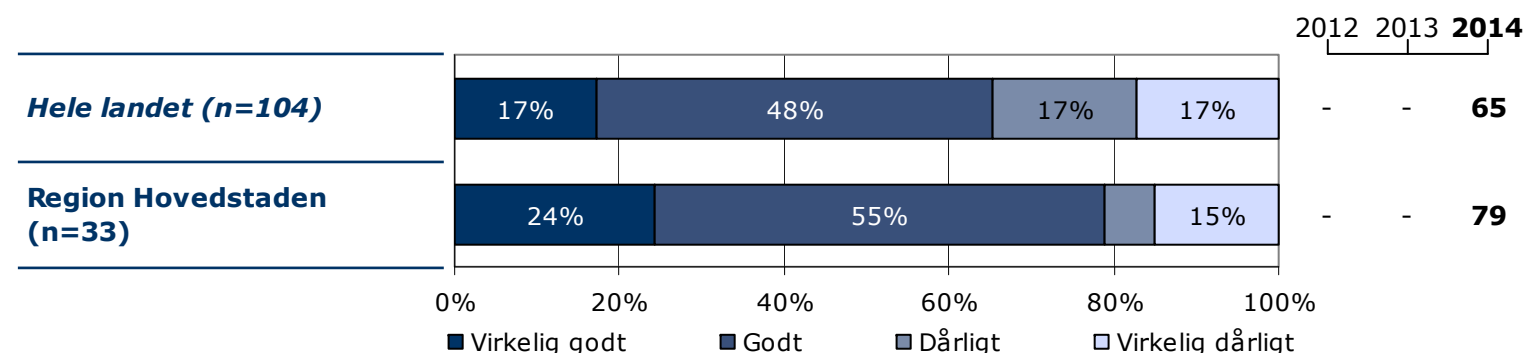
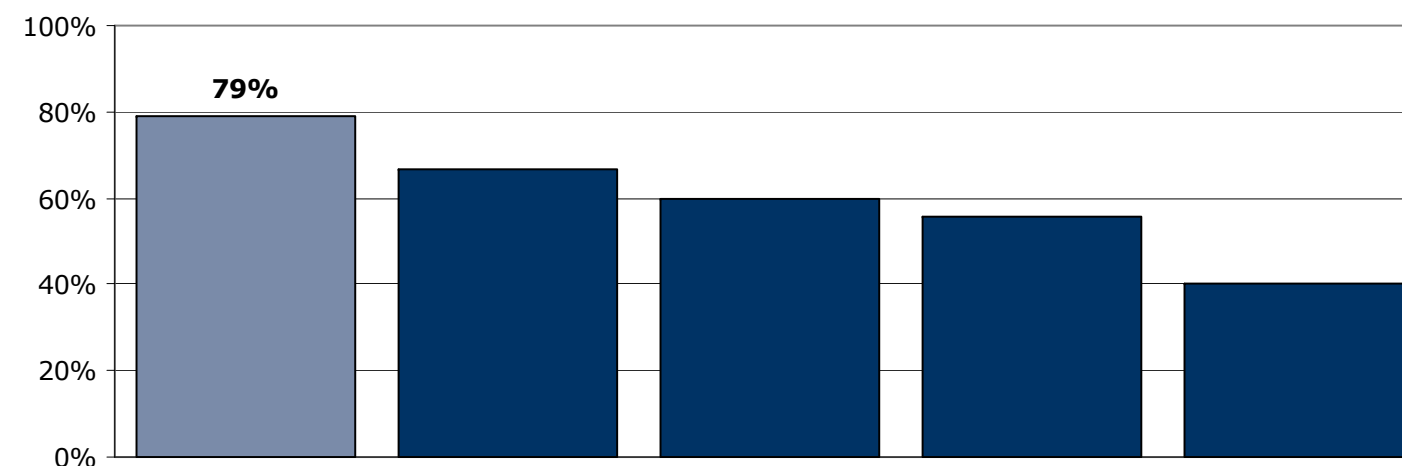
Tema: Sammenhæng og samarbejde

Svar på spørgsmål: 38 (90 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



■ Virkelig godt ■ Godt
■ Dårligt □ Virkelig dårligt



	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	24	55	6	15	33	5
Køn						
Mand	23	57	3	17	30	5
Kvinde	-	-	-	-	3	0
Aldersgruppe						
Under 40 år	22	57	9	13	23	2
40 år og ældre	30	50	0	20	10	3
Indlæggelseslængde						
Under 2 mdr.	25	50	0	25	4	1
Over 2 mdr.	24	55	7	14	29	4
Diagnose						
F20-29	32	53	0	16	19	2
Andet	17	67	17	0	12	2

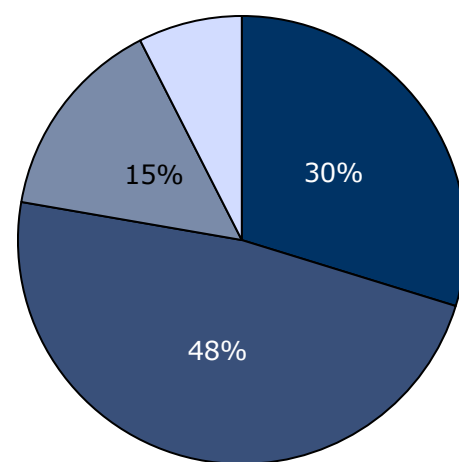
[Andet]*: Ved ikke/blev ikke overflyttet

31. Hvordan oplever du samarbejdet mellem sengeafsnittet og andre offentlige steder, som du har kontakt med om din sygdom?

Tema: Sammenhæng og samarbejde

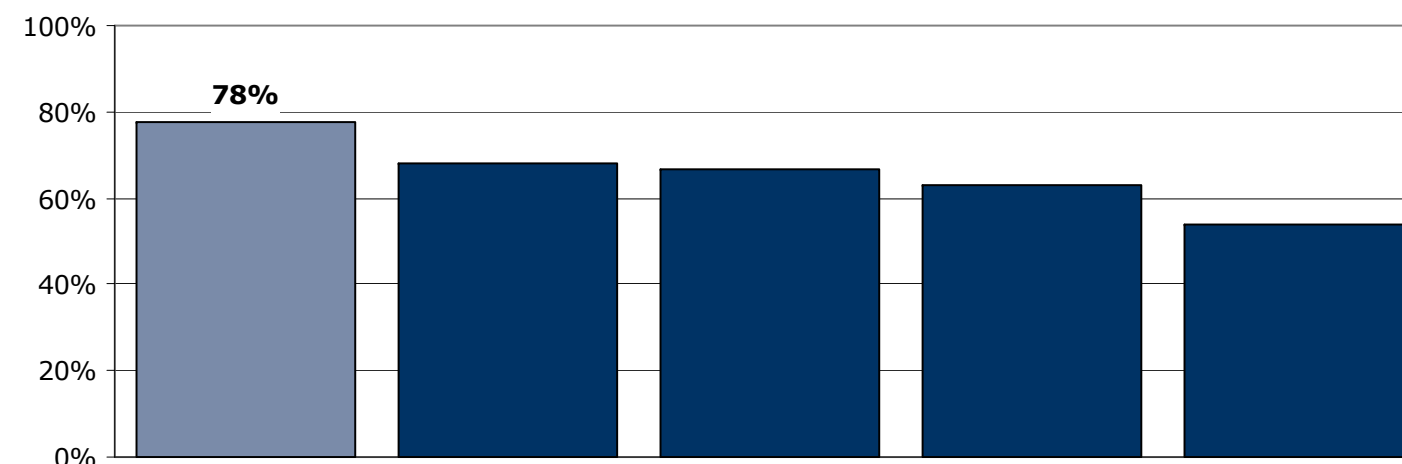
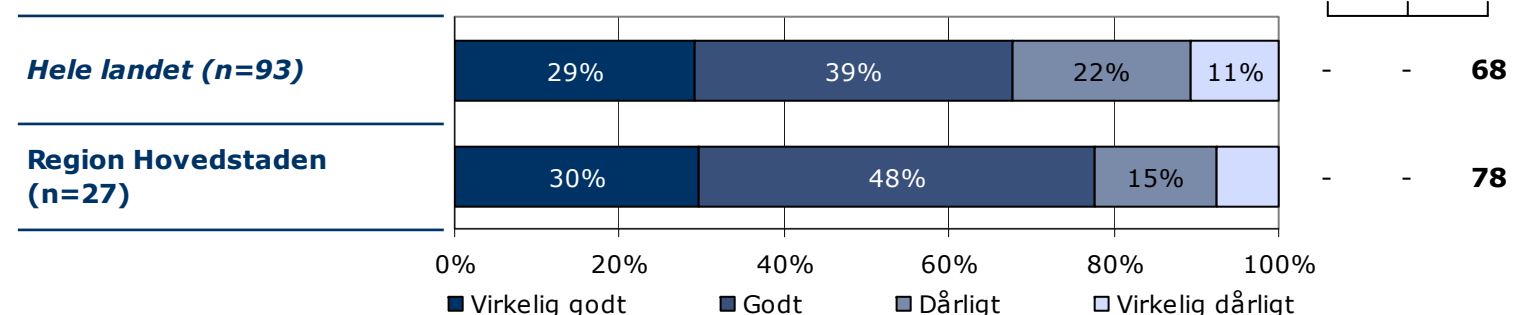
Svar på spørgsmål: 37 (88 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



■ Virkelig godt ■ Godt
□ Dårligt □ Virkelig dårligt

2012 2013 2014



	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	30	48	15	7	27	10
Køn						
Mand	29	50	13	8	24	10
Kvinde	-	-	-	-	3	0
Aldersgruppe						
Under 40 år	25	44	19	13	16	9
40 år og ældre	36	55	9	0	11	1
Indlæggelseslængde						
Under 2 mdr.	33	0	33	33	3	2
Over 2 mdr.	29	54	13	4	24	8
Diagnose						
F20-29	33	47	13	7	15	5
Andet	30	40	20	10	10	4

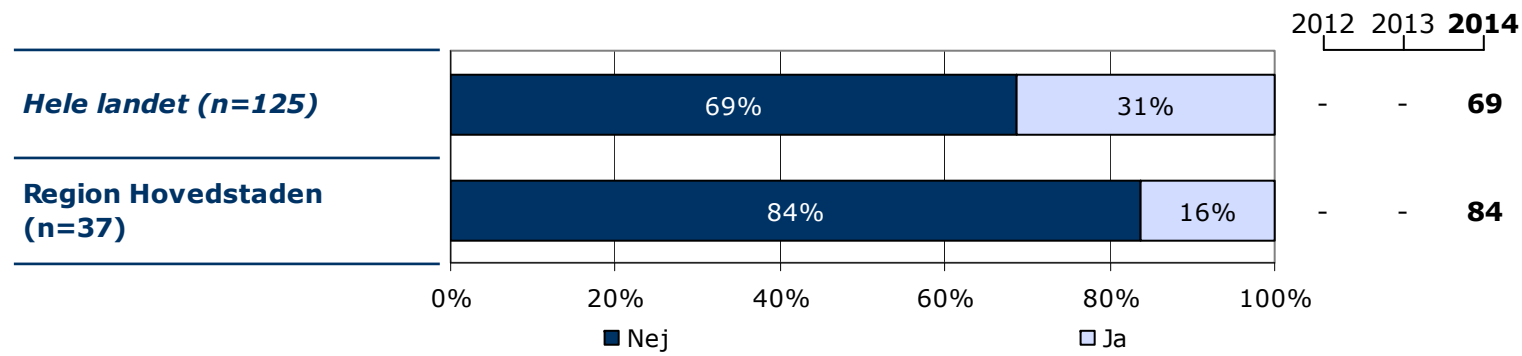
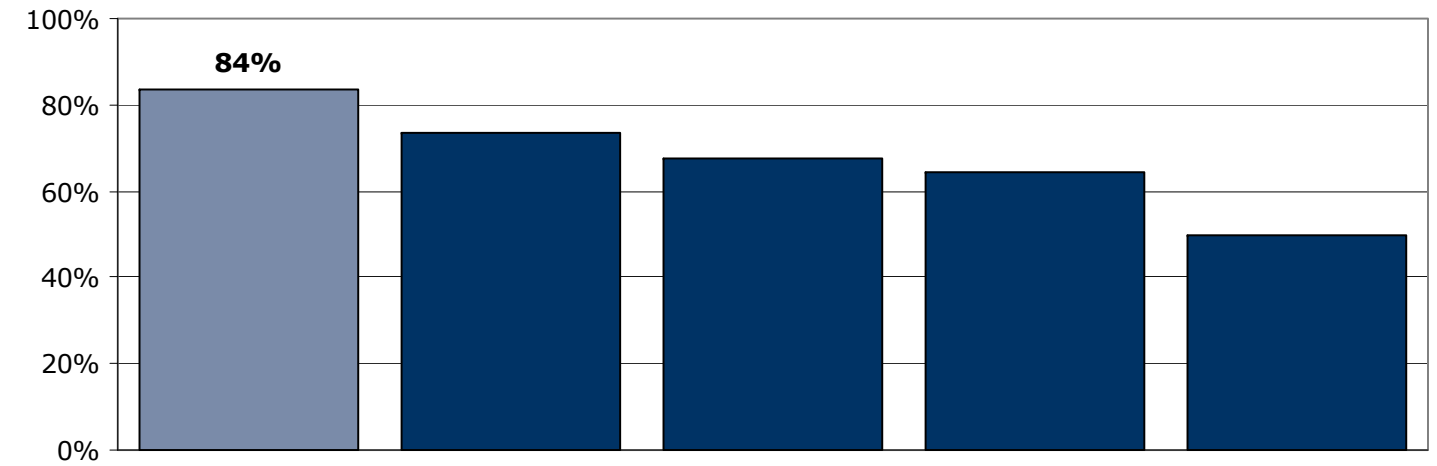
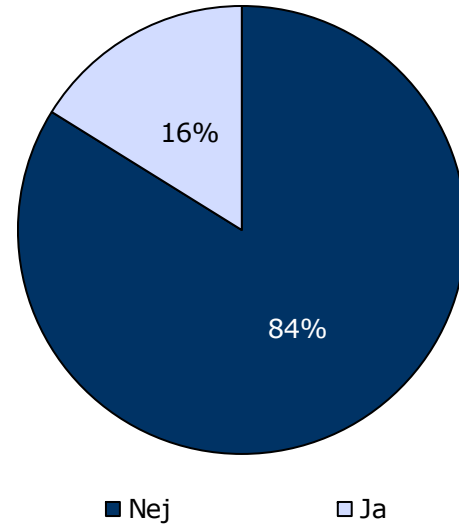
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

33. Mangler du behandlingstilbud i psykiatrien?

Tema: Sammenhæng og samarbejde

Svar på spørgsmål: 37 (88 %)

Positive svar: Nej



	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	84	16	37
Køn			
Mand	85	15	34
Kvinde	-	-	3
Aldersgruppe			
Under 40 år	92	8	25
40 år og ældre	67	33	12
Indlæggelseslængde			
Under 2 mdr.	100	0	5
Over 2 mdr.	81	19	32
Diagnose			
F20-29	95	5	20
Andet	79	21	14

Ønsker du at vide mere?

På psykiatriundersogelser.dk kan du læse mere om LUP-psykiatri.

På hjemmesiden er det muligt at se spørgeskemaer, oversigt over spørgsmål med relevans for Den Danske Kvalitetsmodel, undersøgelseskoncept, tidsplan m.v.

Her kan du blandt andet også finde kontaktoplysninger på de regionale koordinatører samt de medarbejdere i CFK, som er involveret i undersøgelserne.

Du kan også nemt blive guidet videre til rapporten med nationale resultater samt regionale rapporter, der findes på sundhed.dk.