

LUP Psykiatri 2014

Regional rapport

Indlagte patienter i børne- og ungdomspsykiatrien

Region Sjælland

25-03-2015



Indledning

I efteråret 2014 blev patienter på børne- og ungdomspsykiatriens dag- og døgnafsnit i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af kontakten med psykiatrien.

Denne rapport beskriver patienternes svar inden for denne region.

Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med viden om patienternes oplevelser af kvalitet i psykiatrien på afsnits-, afdelings-, regions- og landsniveau.

Foruden de nationale spørgsmål har regionerne mulighed for at stille op til fire regionale spørgsmål.

Baggrund

Der er tale om en landsdækkende undersøgelse, som gennemføres på vegne af de fem regioner og Danske Regioner.

Patientundersøgelserne gennemføres årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter inden for henholdsvis voksenpsykiatrien og børne- og ungdomspsykiatrien på landets offentlige psykiatriske hospitaler.

Hvert år gennemføres der ligeledes forældreundersøgelser på henholdsvis ambulatorier og dag- eller døgnafsnit i børne- og ungdomspsykiatrien.

Hvert tredje år gennemføres der desuden landsdækkende undersøgelser af pårørendeoplevelser inden for voksenpsykiatrien.

Der har eksisteret landsdækkende undersøgelser af patient- og pårørendeoplevelser i psykiatrien siden 2004.

Rapportens opbygning

Rapporten har følgende opbygning:

- Indledning
- Datagrundlag
- Overordnet gennemgang af spørgsmålene
- Gennemgang af de enkelte spørgsmål

I den overordnede gennemgang af spørgsmålene er det blandt andet muligt at sammenligne regionens resultater på de enkelte spørgsmål inddelt i temaer med landsresultatet.

På baggrund af undersøgelsesresultaterne fremhæves desuden fem spørgsmål, der rummer umiddelbare forbedringsmuligheder, og fem spørgsmål, hvor fastholdelse af stor patienttilfredshed er vigtig i forhold til patienternes samlede indtryk af psykiatrien.

I den efterfølgende gennemgang af de enkelte spørgsmål præsenteres regionens resultater på afdelingsniveau.

Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises før de øvrige temaer i spørgeskemaet. Eventuelle regionale spørgsmål præsenteres til sidst.

Hvor det er muligt, bliver resultaterne sammenlignet med resultaterne fra 2013.

Rapporter på flere niveauer

Der er udarbejdet rapporter på afsnits-, afdelings- og regionsniveau. På landsniveau er der desuden udarbejdet en samlet tværgående eksplorativ landsrapport.

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsen varetages af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland, der sammen med Enhed for Evaluering og Brugerrinddragelse i Region Hovedstaden udgør projektsekretariatet.

Styregruppen for undersøgelsen er Temagruppen for Kvalitet. Derudover er der nedsat en kompetenceenhed bestående af et medlem fra hver af de fem regioner, Danske Regioner samt CFK.

Datagrundlag

Personalet udleverede, i perioden 1. september til og med 12. oktober 2014, personligt spørgeskemaer til patienter som var indlagt på et dag- eller døgnafsnit og havde været indlagt mindst tre døgn/dage inden undersøgelsesperiodens afslutning.

Afdelinger med færre end ti udleverede spørgeskemaer eller mindre end fem besvarelser får ikke rapporteret deres resultater på afdelingsniveau. Resultater fra disse afdelinger vil dog indgå i de samlede resultater for regionen.

Datagrundlag

Datagrundlag	
Udleverede spørgeskemaer	30
Besvarede spørgeskemaer	21
Regionens svarprocent	70

Repræsentativitet

	Besvarede spørgeskemaer		Udleverede spørgeskemaer	
	n	%	n	%
Alle	21	100	30	100
Køn				
Dreng/mand	5	24	8	27
Pige/kvinde	16	76	22	73
Aldersgruppe				
0 til 6 år	0	0	0	0
7 til 14 år	4	20	9	31
15 år og ældre	16	80	20	69
Indlæggelseslængde				
3 til 7 døgn	2	11	2	7
8 døgn til 2 mdr.	9	47	15	54
Over 2 mdr.	8	42	11	39

Patienternes samlede indtryk

Figurene til højre viser patienternes samlede indtryk fordelt på køn, alder og indlæggelseslængde.

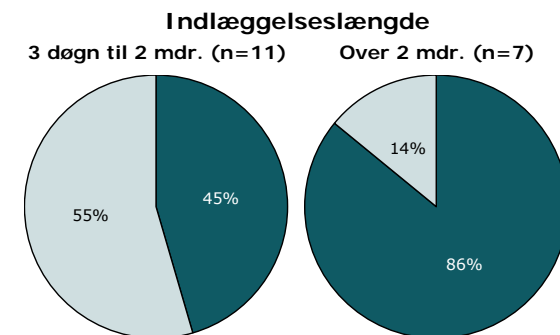
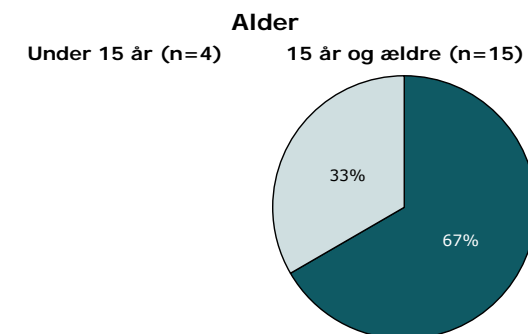
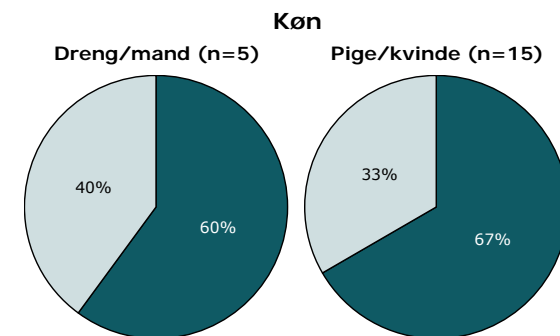
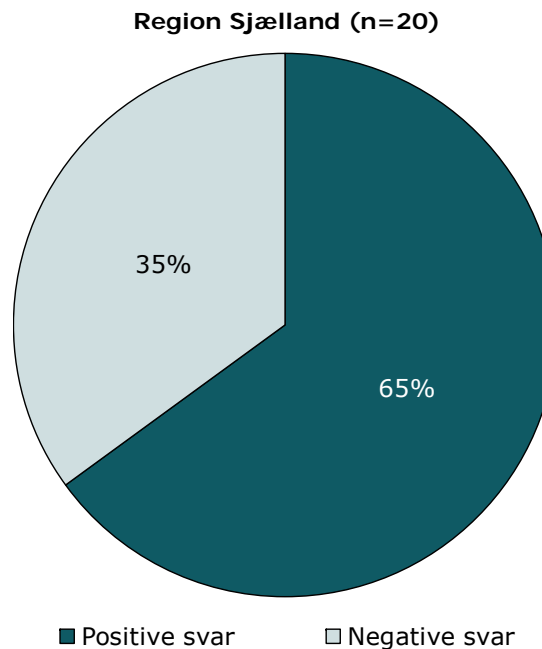
I figurene er patienternes svar kategoriseret som henholdsvis positive og negative.

Svarkategorierne "virkelig godt" og "godt" er kategoriseret som positive svar, mens svarkategorierne "dårligt" og "virkelig dårligt" er kategoriseret som negative svar.

Af hensyn til patienternes anonymitet er der kun vist figurer, hvor der er minimum fem svar.

Patienternes samlede indtryk præsenteres mere detaljeret senere i forbindelse med gennemgangen af spørgsmålene i undersøgelsen.

Det samlede indtryk fordelt på køn, alder og indlæggelseslængde



Hvordan svarer patienterne på spørgsmålene?

Patienternes svar på spørgsmålene er her sammenlignet med landsresultatet.

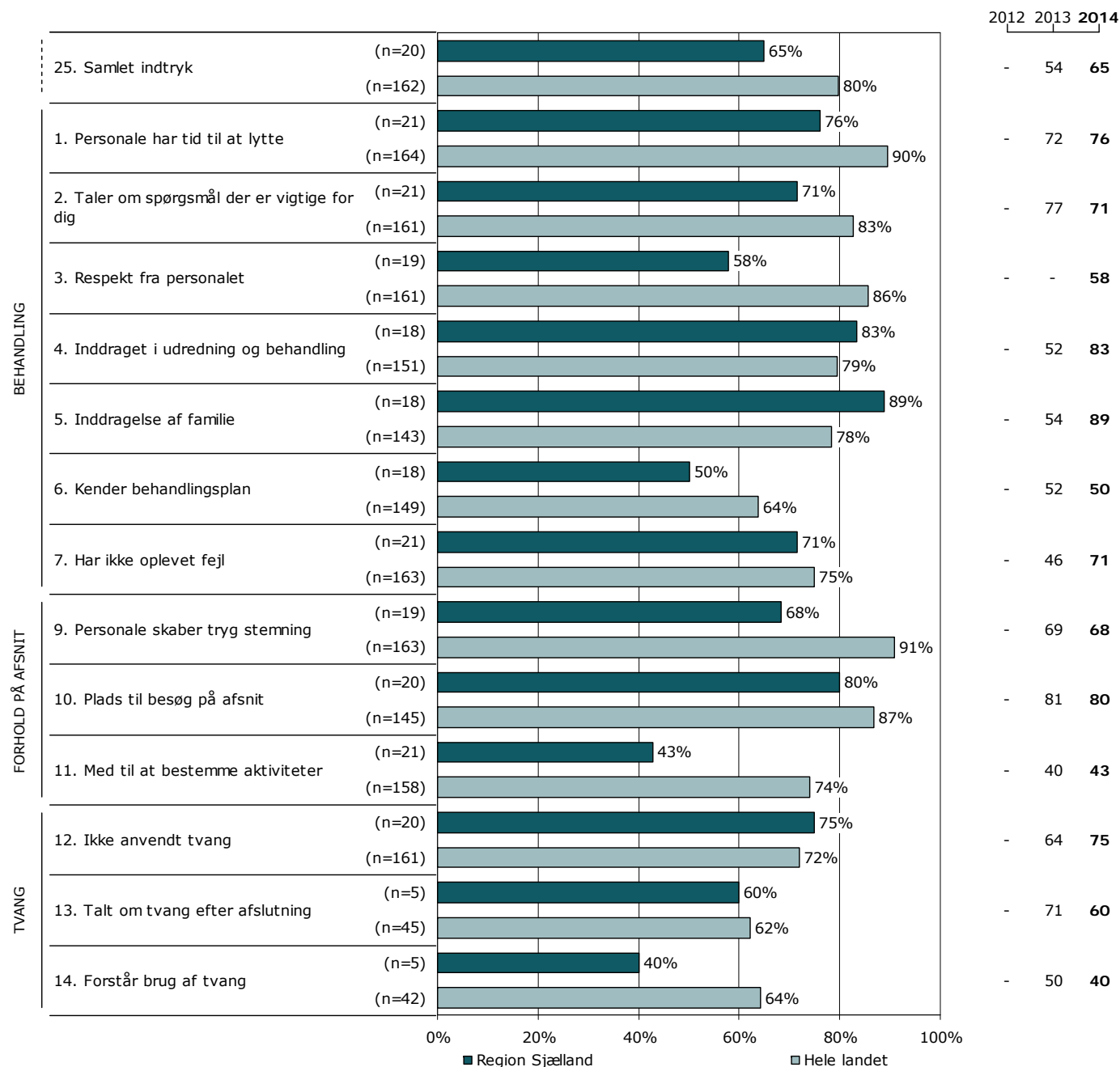
Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst i figuren viser, hvilket tema spørgsmålene hører under.

Søjlerne viser andelen af patienternes svar, som er positive. Parentesen foran hver søjle angiver det samlede antal svar (positive og negative), der indgår i beregningen.

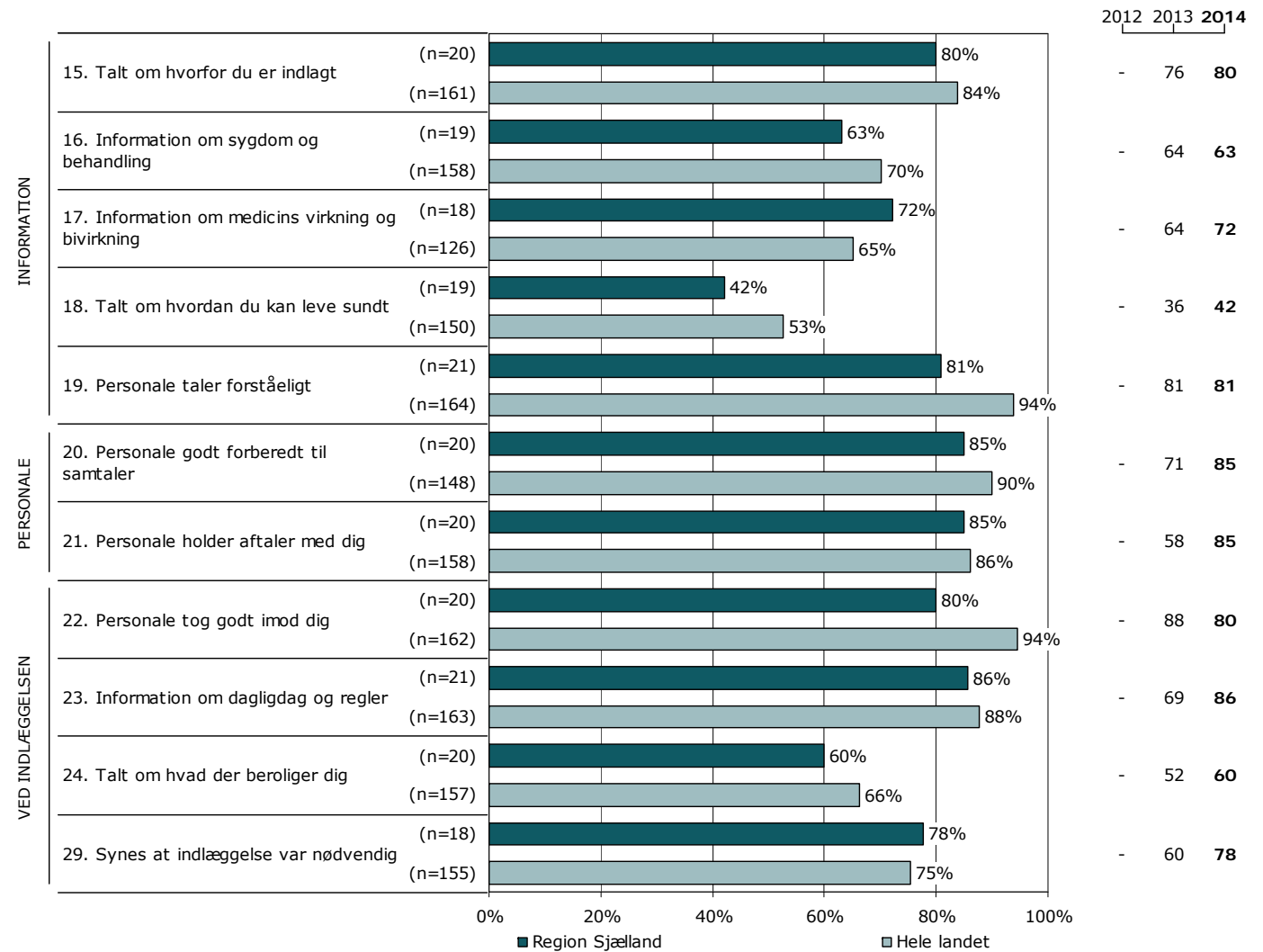
For hvert spørgsmål præsenteres to søjler. Den øverste søjle angiver regionens resultat, mens den nederste angiver resultatet for hele landet.

Yderst til højre i figuren er regionens resultat vist. Hvor det er muligt, er resultatet fra 2013 ligeledes vist.

Resultatoversigt. Andel positive svar (procent)



Resultatoversigt. Andel positive svar (procent)



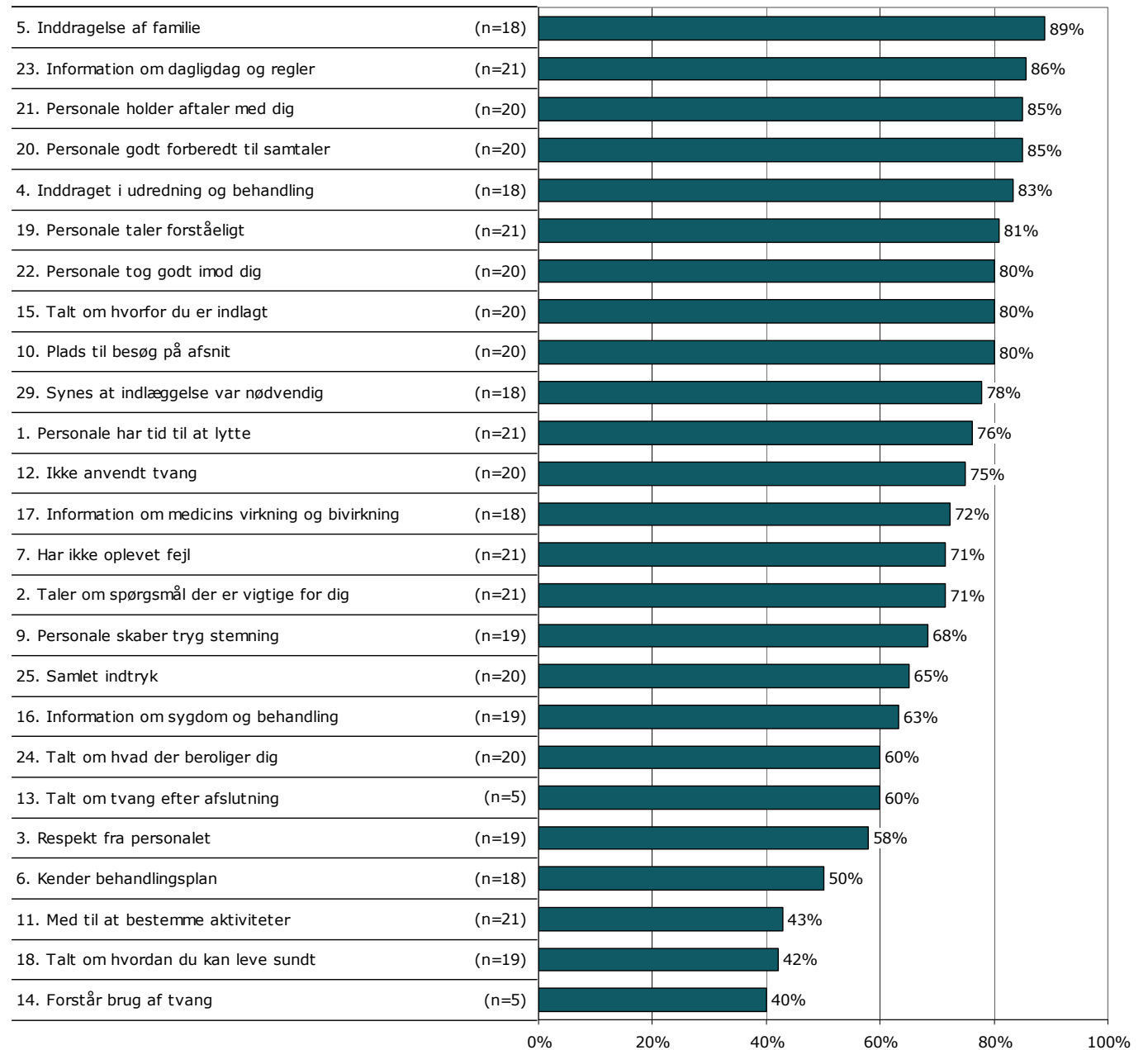
På hvilke spørgsmål er tilfredsheden størst?

Spørgsmålene i figuren til højre er rangordnet efter patienternes tilfredshed. Spørgsmålene med den største andel positive svar fremgår øverst i figuren.

Søjlerne viser andelen af patienternes svar, som er positive. Parentesen foran hver søjle angiver det samlede antal svar (positive og negative), der indgår i beregningen.

Der vises kun tal for 2014-undersøgelsen.

Resultatoversigt. Andel positive svar (procent)



Er resultatet bedre end landsresultatet?

Den første af figurerne til højre viser hvor mange spørgsmål, hvor andelen af patienter, der har svaret positivt, er:

- Højere end landsresultatet.
- Det samme som landsresultatet.
- Lavere end landsresultatet.

I figuren er resultatet sammenlignet med landsresultatet på i alt 25 spørgsmål.

I figuren længst til højre er resultatet sammenlignet med regionens resultat sidste år. Figuren viser hvor mange spørgsmål, hvor andelen af patienter, der har svaret positivt, er:

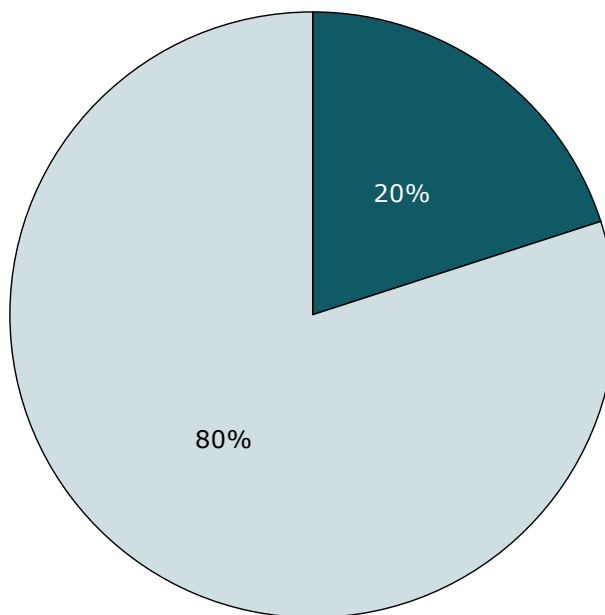
- Højere end resultatet sidst.
- Det samme som resultatet sidst.
- Lavere end resultatet sidst.

Dette års resultat er sammenlignet med sidste års resultat på i alt 24 spørgsmål.

Spørgsmål hvor forskellene er under et procentpoint indgår i den midterste kategori, idet de hverken betragtes som højere eller lavere hvad enten det drejer sig om landsresultatet eller resultatet sidste år.

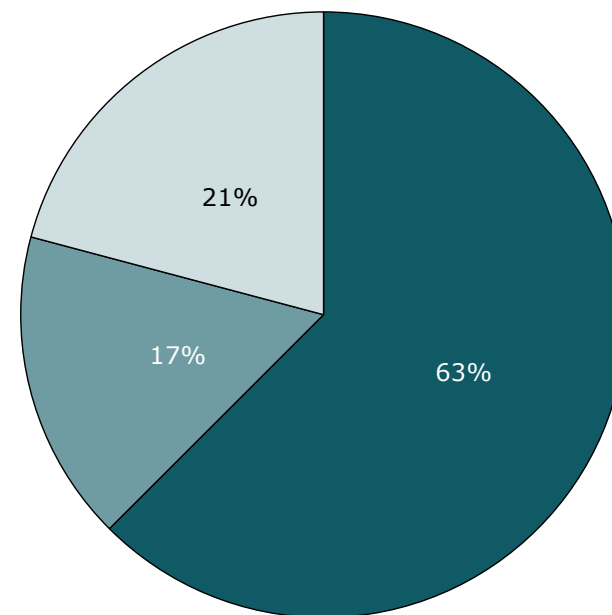
Forskellene mellem regionens resultat og henholdsvis landsresultatet og sidste års resultat er ikke signifikantstestet.

Sammenligning med landsresultatet



- Højere end landsresultatet
- Det samme som landsresultatet
- Lavere end landsresultatet

Sammenligning med resultatet sidst



- Højere end resultatet sidst
- Det samme som resultatet sidst
- Lavere end resultatet sidst

Udvikling over tid

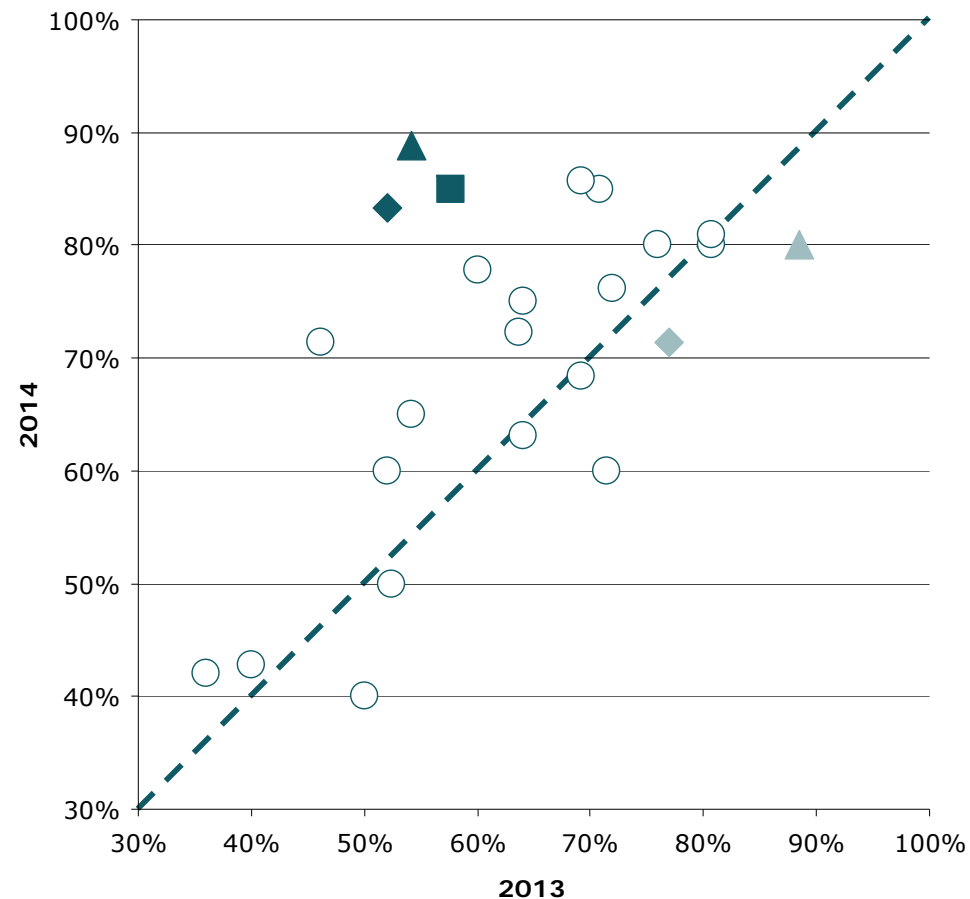
Spørgsmål med størst udvikling

Figuren viser andelen af patienter, der har angivet et positivt svar på spørgsmålene i henholdsvis 2013 (X-aksen) og 2014 (Y-aksen).

Hvis tilfredsheden på et spørgsmål er forbedret, er spørgsmålet placeret over den diagonale linje. Omvendt er spørgsmålet placeret under den diagonale linje, hvis tilfredsheden er faldet. Jo større vandret afstand fra spørgsmålet til den diagonale linje desto større udvikling fra 2013 til 2014.

De tre spørgsmål med henholdsvis størst positiv og størst negativ udvikling er fremhævet i figuren, såfremt udviklingen er minimum tre procentpoint og spørgsmålet har minimum 10 svar. I tabellen under figuren fremgår disse spørgsmål med andel positive svar i 2013 og 2014 samt forskellene i procentpoint.

Udvikling i andel positive svar fra 2013 til 2014



Spørgsmål med størst udvikling

	Positive (2014)	Positive (2013)	Udvikling (2014-2013)
	%	%	%-point
▲ 5. Inddragelse af familie (n=18)	89	54	35
◆ 4. Inddraget i udredning og behandling (n=18)	83	52	31
■ 21. Personale holder aftaler med dig (n=20)	85	58	27
▲ 22. Personale tog godt imod dig (n=20)	80	88	-8
◆ 2. Taler om spørgsmål der er vigtige for dig (n=21)	71	77	-5

Næste side præsenterer et bud på, hvilke områder regionen kan være opmærksom på i det løbende arbejde med at forbedre og fastholde den patientoplevede kvalitet.

På baggrund af undersøgelsesresultaterne fremhæves fem spørgsmål, der rummer umiddelbare forbedringsmuligheder, og fem spørgsmål, hvor fastholdelse af stor patienttilfredshed er vigtig i forhold til patienternes samlede indtryk af psykiatrien.

Spørgsmålene er udvalgt ved at sammenholde patienternes svar på spørgsmålene og sammenhængen mellem de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk af psykiatrien.

De fremhævede spørgsmål med umiddelbare forbedringsmuligheder er karakteriseret ved:

- Relativ lille andel positive svar.
- Relativ stor sammenhæng med det samlede indtryk.

De fremhævede spørgsmål, hvor fastholdelse af stor patienttilfredshed er vigtig, er karakteriseret ved:

- Relativ stor andel positive svar.
- Relativ stor sammenhæng med det samlede indtryk.

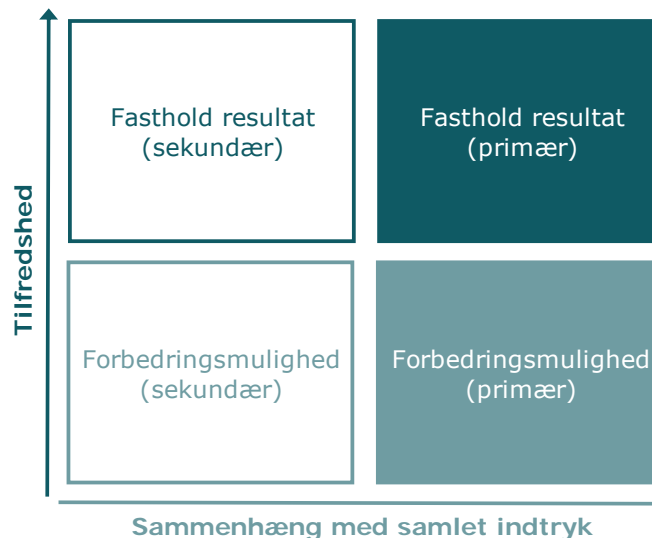
Beregninger

Som mål for sammenhængen med det samlede indtryk anvendes korrelationen mellem de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk. To spørgsmål er eksempelvis stærkt korreleret (stor sammenhæng), hvis personer, der svarer positivt på spørgsmål A samtidig har tendens til at svare positiv på spørgsmål B. Sammenhængen mellem spørgsmålene og det samlede indtryk er undersøgt bivariat (γ), og beregningerne er, for at få det mest præcise mål for sammenhængen, foretaget samlet for hele landet og ikke for den enkelte region.

Spørgsmålet, der er anvendt i beregningen af sammenhængen med de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk, er: Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse?

Figuren nedenfor illustrerer, hvordan spørgsmålene er udvalgt. Spørgsmålene er dels rangordnet efter andel positive svar (den vertikale akse i figuren) og dels rangordnet efter spørgsmålenes sammenhæng med det samlede indtryk (den horisontale akse i figuren). Figuren er på baggrund heraf inddelt i fire områder, der er karakteriseret ved varierende forbedringsmuligheder. Spørgsmål er herefter udvalgt blandt de spørgsmål, der er placeret henholdsvis øverst og nederst i figurens højre side.

Beregningsmetoden og spørgsmålsudvælgelsen er beskrevet mere detaljeret på psykiatriundersogelser.dk.



Fastholdelse og forbedring af resultater (fortsat)

Patienternes svar på spørgsmålene er her sammenholdt med sammenhængen mellem de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk.

De fem spørgsmål, der rummer forbedringsmuligheder, og de fem spørgsmål, hvor fastholdelse af tilfredsheden er vigtigt, er præsenteret i hver deres tabel.

Fra venstre mod højre viser kolonnerne efter de fremhævede spørgsmål:

- Andel positive svar på spørgsmålet.
- Spørgsmålets placering, når spørgsmålene rangordnes efter højest andel positive svar.
- Spørgsmålets placering, når spørgsmålene rangordnes efter størst sammenhæng med patienternes samlede indtryk.

Spørgsmålene er udvalgt blandt de i alt 24 nationale spørgsmål, der indgår i rangordningen.

Spørgsmål med umiddelbare forbedringsmuligheder

	Positive	Positive	Sammenhæng
	%	[1-24]	[1-24]
11. Er du med til at bestemme hvilke aktiviteter, du kan deltage i? (n=21)	43	22	6
3. Oplever du, at personalet respekterer dig? (n=19)	58	20	2
14. Forstår du, hvorfor der er blevet brugt tvang? (n=5)	40	24	12
9. Skaber personalet en tryk stemning på afsnittet? (n=19)	68	16	3
2. Hjælper personalet dig til at tale om de ting, der er vigtige for dig? (n=21)	71	14	8

Spørgsmål hvor fastholdelse af stor tilfredshed er vigtigt

	Positive	Positive	Sammenhæng
	%	[1-24]	[1-24]
1. Har personalet tid til at lytte til dig? (n=21)	76	11	1
21. Holder personalet deres aftaler med dig? (n=20)	85	4	5
4. Hvor meget bliver du inddraget i den udredning og behandling, du får på afsnittet? (n=18)	83	5	4
22. Tog personalet godt imod dig, da du blev indlagt? (n=20)	80	9	7
19. Taler personalet til dig på en måde, som du forstår? (n=21)	81	6	9

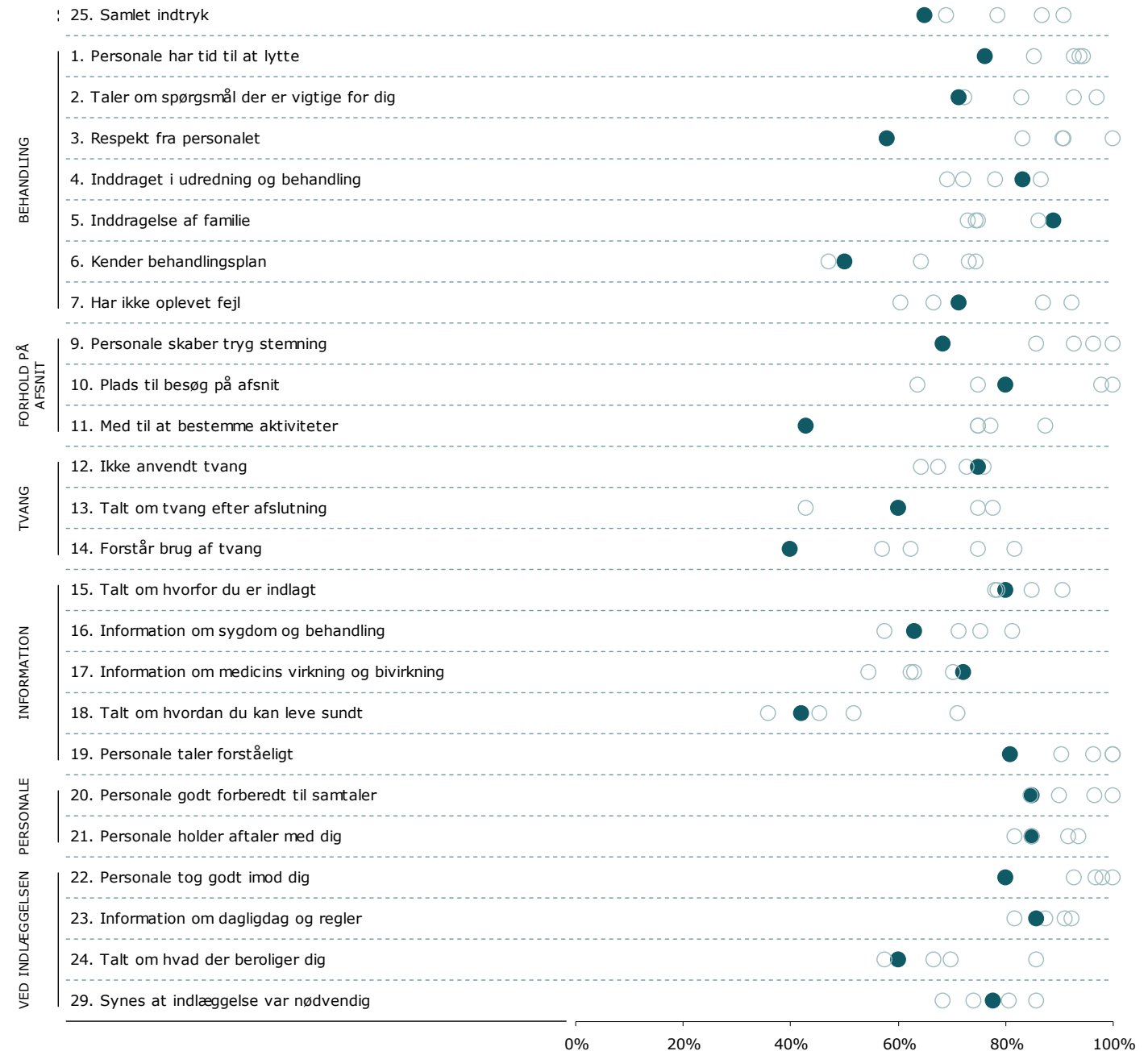
Spredningen på spørgsmålene

Figuren til højre viser variationen i patienternes svar på regionsniveau.

I figuren er andel positive svar på spørgsmålene vist for hver region. Regionens resultat er markeret med en farvet cirkel.

Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre viser, hvilket tema spørgsmålene hører under.

Spredningsfigur



1. Har personalet tid til at lytte til dig?

Spørgsmålets tema i spørgeskemaet.

Tema: Din behandling

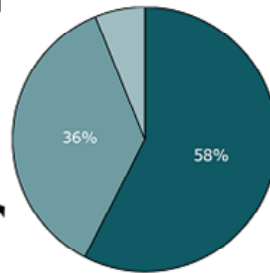
Svar på spørgsmål: 34 (100 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad

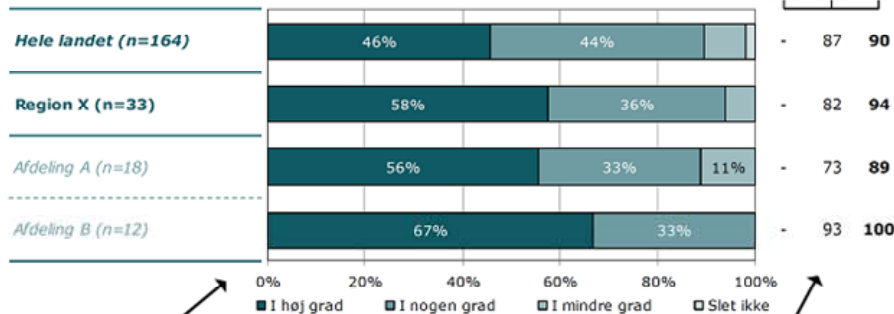
Antal svar i figurene (procent af regionens samlede besvarelser).

Svar kategoriseret som positive.

Regionsresultatet: Svarfordelingen på spørgsmålet.



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke



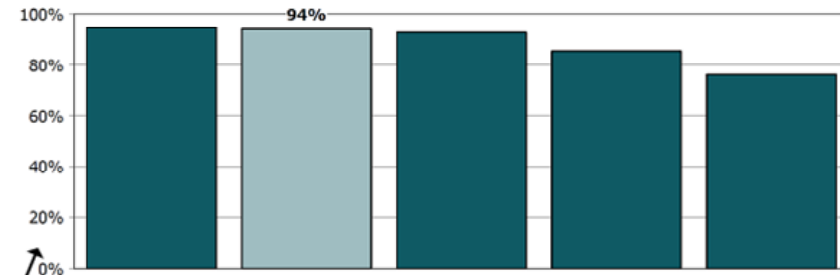
Sammenligning: Regionsresultatet sammenlignet med svarfordelingen for hele landet og opdelt på afdelingsniveau.

Andel positive svar i procent. Resultatet for 2014 er markeret med fed. Hvor det er muligt er resultatet sammenlignet med resultaterne fra 2013 og 2012.

Krydstabel: Regionsresultatet fordelt på køn, alder og øvrige baggrundsoplysninger.

Svarfordelingen for grupper med mindre end fem svar fremgår ikke i tabellen.

Nummer og spørgsmålsformulering i spørgeskemaet.



Rangordning: Regioner i undersøgelsen rangordnet efter andel positive svar. Den pågældende region er fremhævet i figuren.

	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	58	36	6	0	33	1
Køn						
Dreng/mand	80	20	0	0	5	1
Pige/kvinde	54	39	7	0	28	0
Aldersgruppe						
0 til 6 år	-	-	-	-	1	0
7 til 14 år	60	20	20	0	5	0
15 år og ældre	60	36	4	0	25	1
Indlæggelseslængde						
3 til 7 døgn	60	40	0	0	5	1
8 døgn til 2 mdr.	55	35	10	0	20	0
Over 2 mdr.	-	-	-	-	4	0
Indlagt tidligere						
Ja	57	43	0	0	14	1
Nej	59	29	12	0	17	0
Diagnose						
F20-29	60	40	0	0	5	0
F50-59	-	-	-	-	2	0
F80-89	-	-	-	-	0	0
Andet	57	33	10	0	21	1

[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

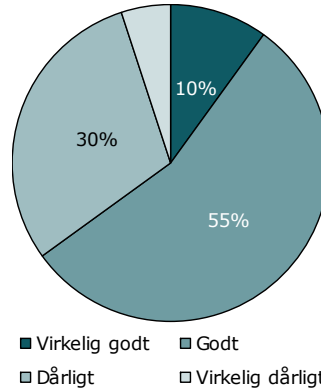
Svar der ikke indgår i figurene og beregningen af andel positive svar.

25. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse?

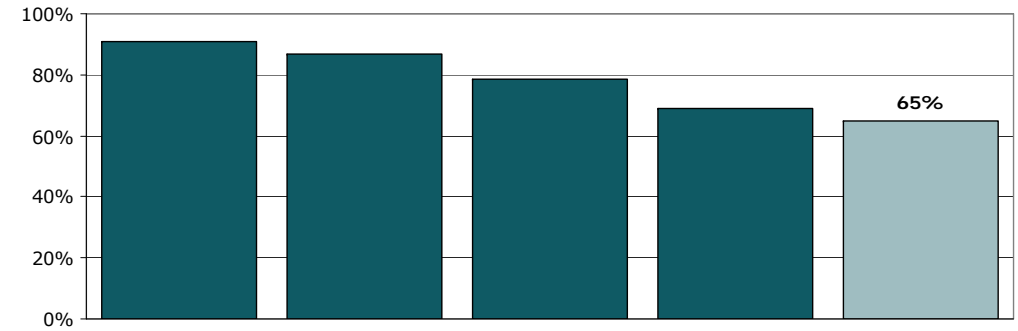
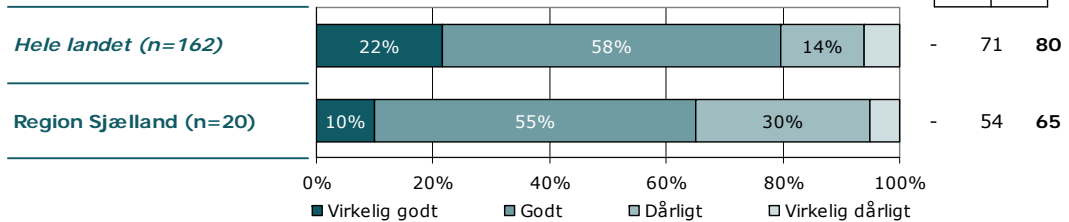
Tema: Samlet indtryk

Svar på spørgsmål: 20 (95 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



2012 2013 2014



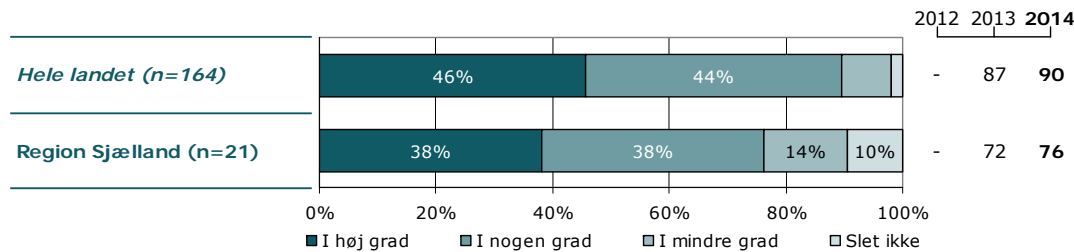
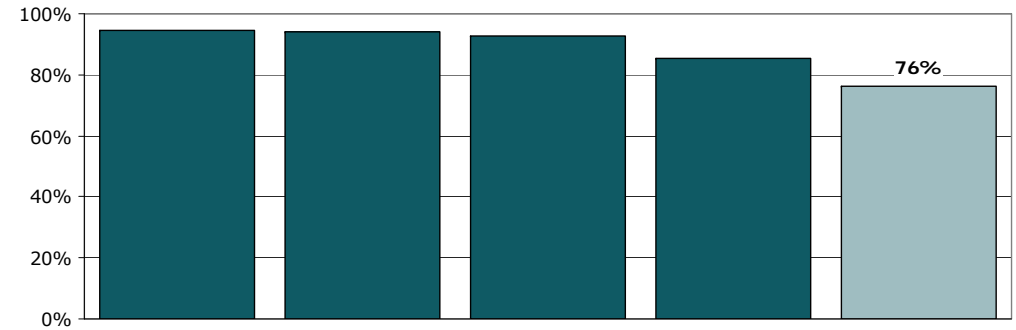
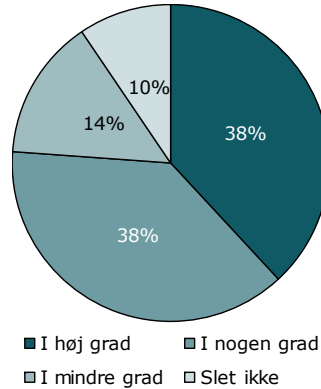
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	10	55	30	5	20
Køn					
Dreng/mand	0	60	40	0	5
Pige/kvinde	13	53	27	7	15
Aldersgruppe					
0 til 6 år	-	-	-	-	0
7 til 14 år	-	-	-	-	4
15 år og ældre	7	60	27	7	15
Indlæggelseslængde					
3 til 7 døgn	-	-	-	-	2
8 døgn til 2 mdr.	11	33	44	11	9
Over 2 mdr.	0	86	14	0	7
Indlagt tidligere					
Ja	9	55	27	9	11
Nej	13	63	25	0	8
Diagnose					
F20-29	-	-	-	-	4
F50-59	13	63	25	0	8
F80-89	-	-	-	-	0
Andet	0	33	50	17	6

1. Har personalet tid til at lytte til dig?

Tema: Din behandling

Svar på spørgsmål: 21 (100 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	38	38	14	10	21	0
Køn						
Dreng/mand	60	20	20	0	5	0
Pige/kvinde	31	44	13	13	16	0
Aldersgruppe						
0 til 6 år	-	-	-	-	0	0
7 til 14 år	-	-	-	-	4	0
15 år og ældre	38	38	19	6	16	0
Indlæggelseslængde						
3 til 7 døgn	-	-	-	-	2	0
8 døgn til 2 mdr.	22	44	22	11	9	0
Over 2 mdr.	38	50	13	0	8	0
Indlagt tidligere						
Ja	25	42	25	8	12	0
Nej	63	25	0	13	8	0
Diagnose						
F20-29	-	-	-	-	4	0
F50-59	38	50	13	0	8	0
F80-89	-	-	-	-	1	0
Andet	17	17	33	33	6	0

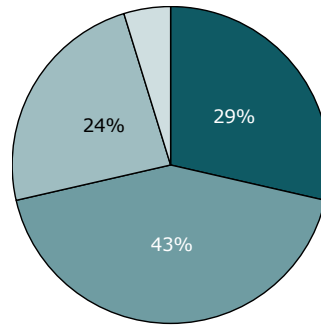
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

2. Hjælper personalet dig til at tale om de ting, der er vigtige for dig?

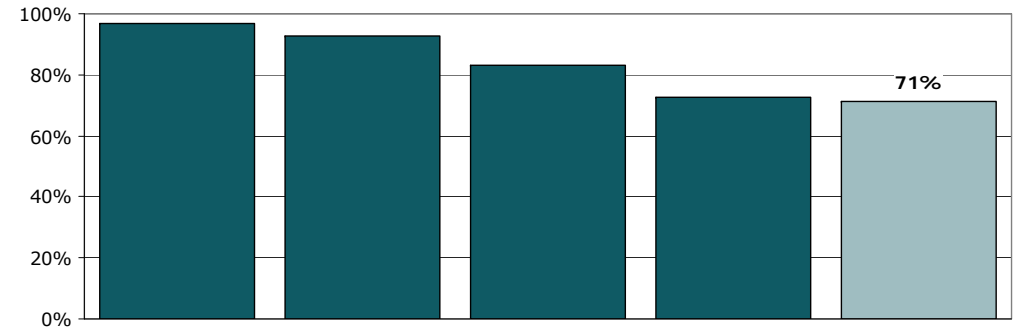
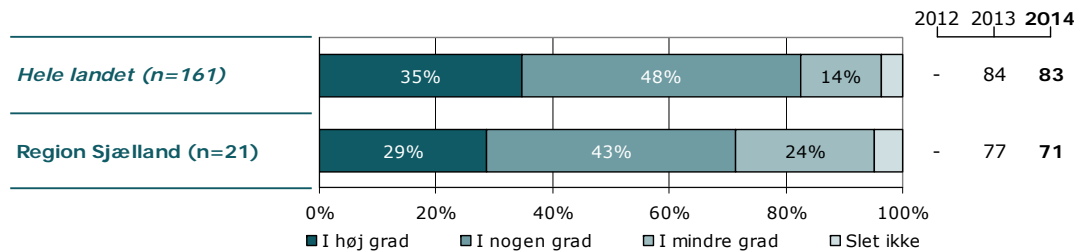
Tema: Din behandling

Svar på spørgsmål: 21 (100 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	29	43	24	5	21	0
Køn						
Dreng/mand	0	60	20	20	5	0
Pige/kvinde	38	38	25	0	16	0
Aldersgruppe						
0 til 6 år	-	-	-	-	0	0
7 til 14 år	-	-	-	-	4	0
15 år og ældre	25	44	25	6	16	0
Indlæggelseslængde						
3 til 7 døgn	-	-	-	-	2	0
8 døgn til 2 mdr.	11	56	33	0	9	0
Over 2 mdr.	25	38	25	13	8	0
Indlagt tidligere						
Ja	17	42	33	8	12	0
Nej	50	38	13	0	8	0
Diagnose						
F20-29	-	-	-	-	4	0
F50-59	38	38	13	13	8	0
F80-89	-	-	-	-	1	0
Andet	17	50	33	0	6	0

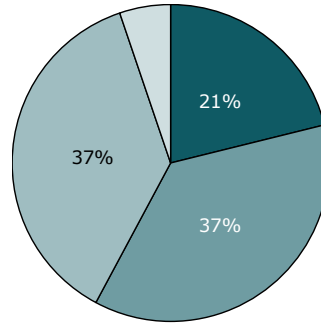
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

3. Oplever du, at personalet respekterer dig?

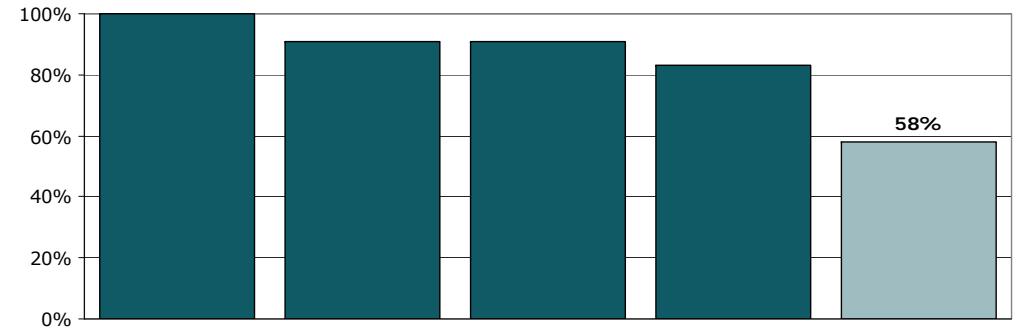
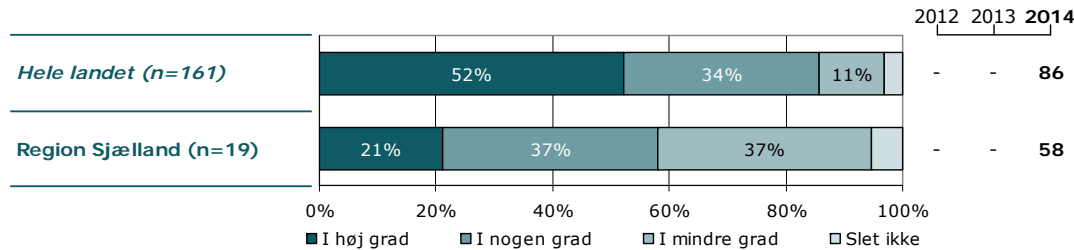
Tema: Din behandling

Svar på spørgsmål: 20 (95 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	21	37	37	5	19	1
Køn						
Dræng/mand	20	60	20	0	5	0
Pige/kvinde	21	29	43	7	14	1
Aldersgruppe						
0 til 6 år	-	-	-	-	0	0
7 til 14 år	-	-	-	-	4	0
15 år og ældre	13	47	33	7	15	0
Indlæggelseslængde						
3 til 7 døgn	-	-	-	-	2	0
8 døgn til 2 mdr.	25	38	25	13	8	1
Over 2 mdr.	0	43	57	0	7	0
Indlagt tidligere						
Ja	9	36	45	9	11	0
Nej	38	38	25	0	8	0
Diagnose						
F20-29	-	-	-	-	3	1
F50-59	29	43	29	0	7	0
F80-89	-	-	-	-	1	0
Andet	0	0	83	17	6	0

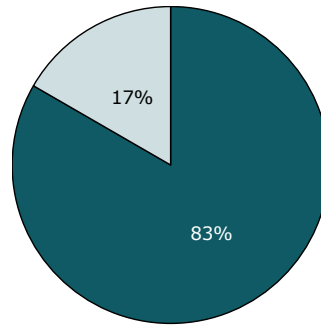
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

4. Hvor meget bliver du inddraget i den udredning og behandling, du får på afsnittet?

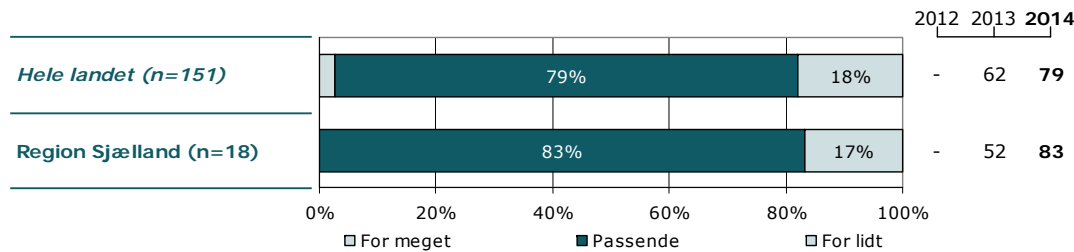
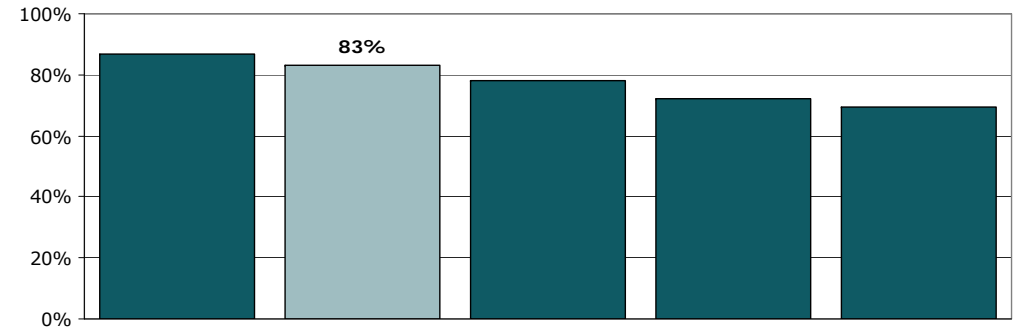
Tema: Din behandling

Svar på spørgsmål: 20 (95 %)

Positive svar: Passende



□ For meget ■ Passende □ For lidt



	For meget	Passende	For lidt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	n	n
Alle	0	83	17	18	2
Køn					
Dreng/mand	0	100	0	5	0
Pige/kvinde	0	77	23	13	2
Aldersgruppe					
0 til 6 år	-	-	-	0	0
7 til 14 år	-	-	-	4	0
15 år og ældre	0	79	21	14	1
Indlæggelseslængde					
3 til 7 døgn	-	-	-	2	0
8 døgn til 2 mdr.	0	86	14	7	1
Over 2 mdr.	0	100	0	7	1
Indlagt tidligere					
Ja	0	91	9	11	1
Nej	0	71	29	7	0
Diagnose					
F20-29	-	-	-	2	2
F50-59	0	100	0	7	0
F80-89	-	-	-	1	0
Andet	0	67	33	6	0

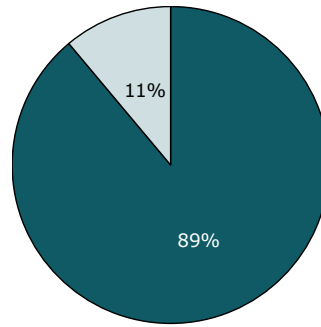
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

5. Hvor meget bliver din familie inddraget i din udredning og behandling på afsnittet?

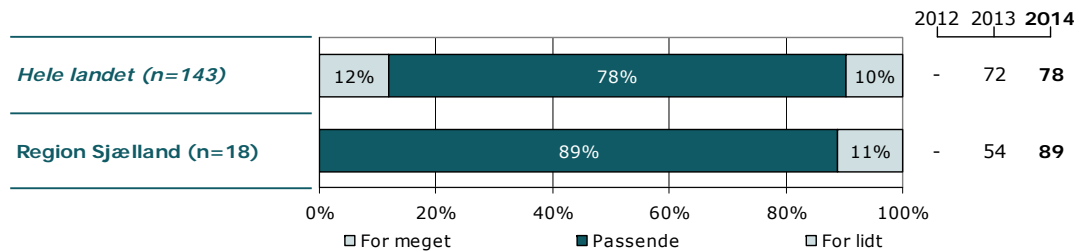
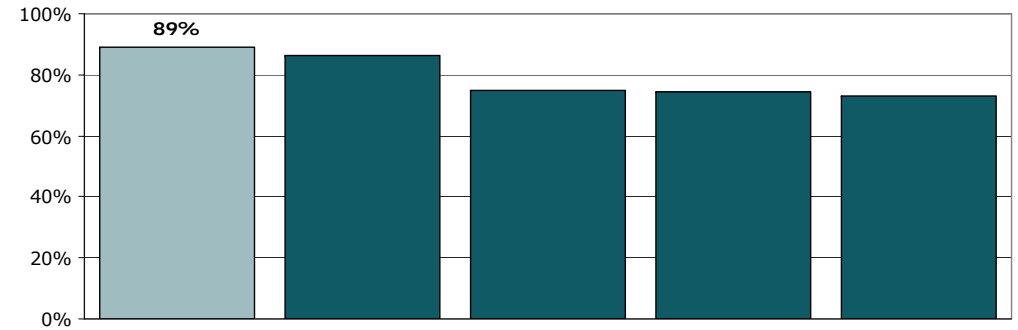
Tema: Din behandling

Svar på spørgsmål: 21 (100 %)

Positive svar: Passende



□ For meget ■ Passende □ For lidt



	For meget	Passende	For lidt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	n	n
Alle	0	89	11	18	3
Køn					
Dreng/mand	0	100	0	5	0
Pige/kvinde	0	85	15	13	3
Aldersgruppe					
0 til 6 år	-	-	-	0	0
7 til 14 år	-	-	-	4	0
15 år og ældre	0	85	15	13	3
Indlæggelseslængde					
3 til 7 døgn	-	-	-	2	0
8 døgn til 2 mdr.	0	86	14	7	2
Over 2 mdr.	0	100	0	7	1
Indlagt tidligere					
Ja	0	89	11	9	3
Nej	0	88	13	8	0
Diagnose					
F20-29	-	-	-	3	1
F50-59	0	100	0	7	1
F80-89	-	-	-	1	0
Andet	0	80	20	5	1

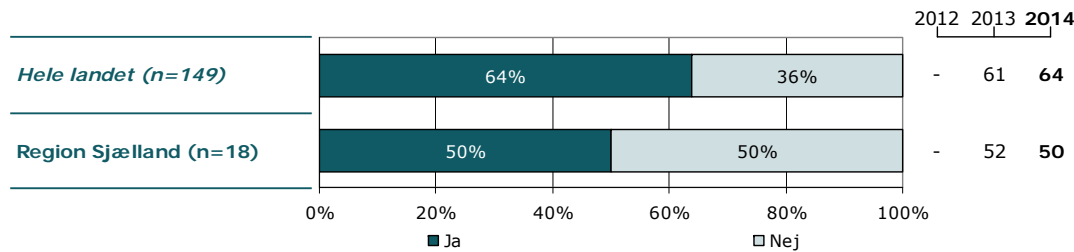
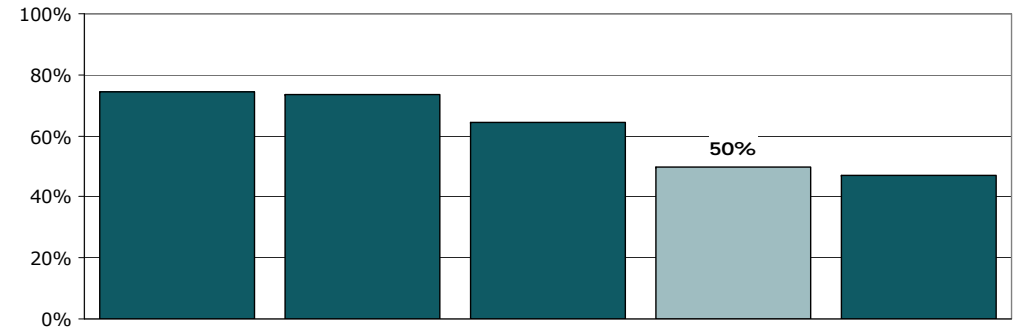
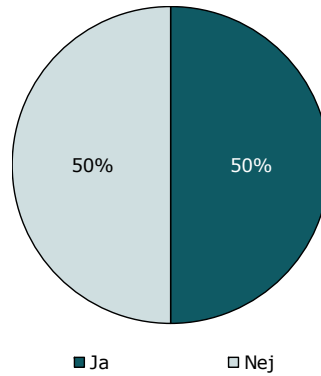
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

6. Kender du din behandlingsplan?

Tema: Din behandling

Svar på spørgsmål: 21 (100 %)

Positive svar: Ja



	Ja	Nej	Antal	[Andet]*
	%	%	n	n
Alle	50	50	18	3
Køn				
Dreng/mand	40	60	5	0
Pige/kvinde	54	46	13	3
Aldersgruppe				
0 til 6 år	-	-	0	0
7 til 14 år	-	-	3	1
15 år og ældre	47	53	15	1
Indlæggelseslængde				
3 til 7 døgn	-	-	2	0
8 døgn til 2 mdr.	25	75	8	1
Over 2 mdr.	71	29	7	1
Indlagt tidligere				
Ja	55	45	11	1
Nej	43	57	7	1
Diagnose				
F20-29	-	-	3	1
F50-59	50	50	8	0
F80-89	-	-	0	1
Andet	50	50	6	0

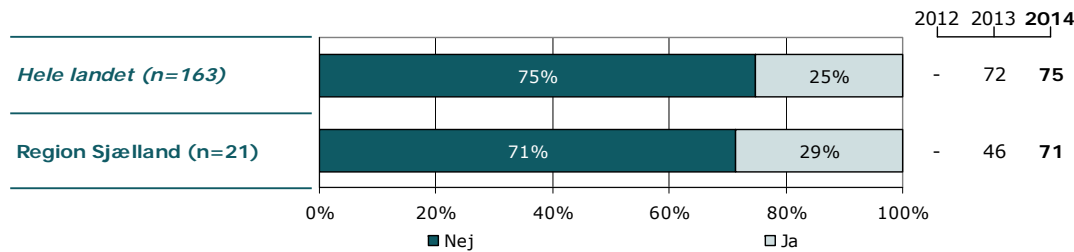
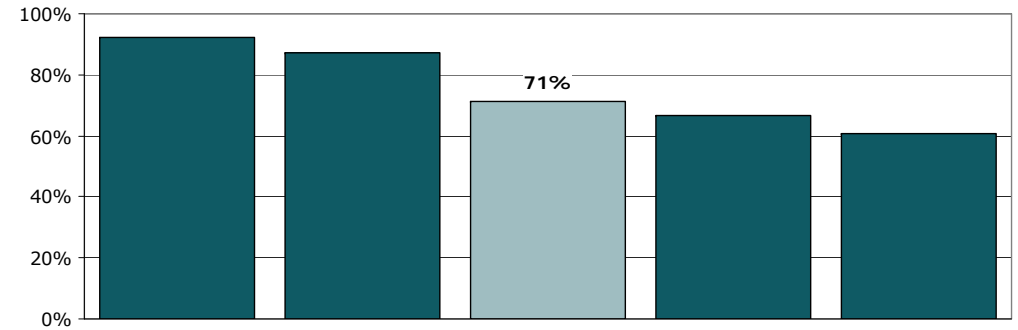
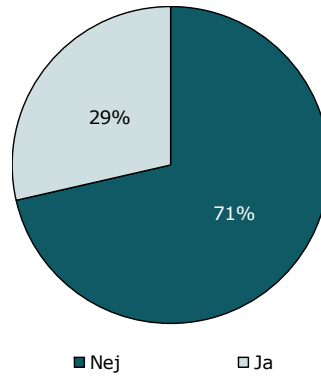
[Andet]*: Ved ikke

7. Har du oplevet, at der er sket fejl under din indlæggelse?

Tema: Din behandling

Svar på spørgsmål: 21 (100 %)

Positive svar: Nej



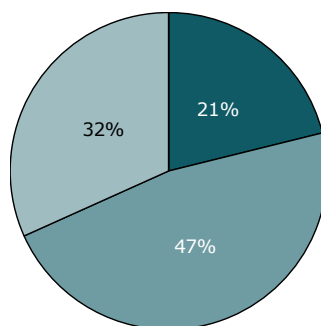
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	71	29	21
Køn			
Dreng/mand	100	0	5
Pige/kvinde	63	38	16
Aldersgruppe			
0 til 6 år	-	-	0
7 til 14 år	-	-	4
15 år og ældre	75	25	16
Indlæggelseslængde			
3 til 7 døgn	-	-	2
8 døgn til 2 mdr.	67	33	9
Over 2 mdr.	75	25	8
Indlagt tidligere			
Ja	67	33	12
Nej	75	25	8
Diagnose			
F20-29	-	-	4
F50-59	63	38	8
F80-89	-	-	1
Andet	67	33	6

9. Skaber personalet en tryk stemning på afsnittet?

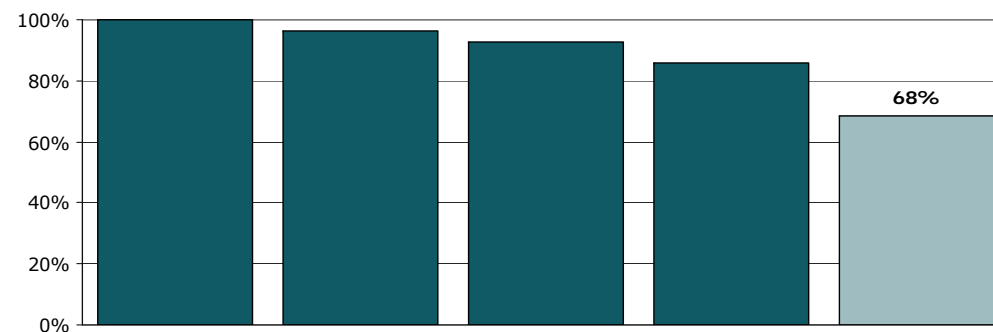
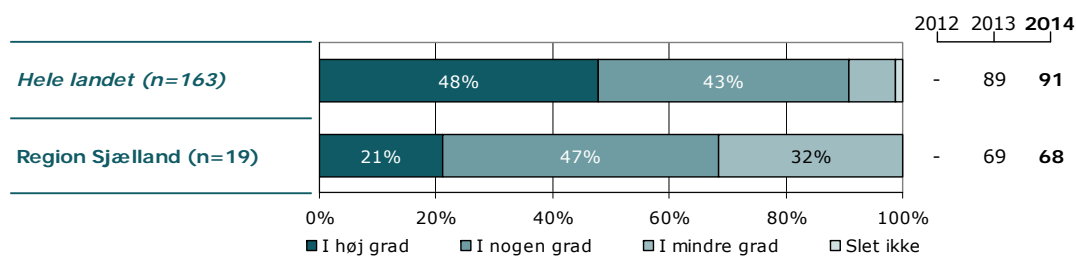
Tema: Forholdene på afsnittet

Svar på spørgsmål: 21 (100 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	21	47	32	0	19	2
Køn						
Dreng/mand	25	50	25	0	4	1
Pige/kvinde	20	47	33	0	15	1
Aldersgruppe						
0 til 6 år	-	-	-	-	0	0
7 til 14 år	-	-	-	-	4	0
15 år og ældre	13	53	33	0	15	1
Indlæggelseslængde						
3 til 7 døgn	-	-	-	-	2	0
8 døgn til 2 mdr.	25	25	50	0	8	1
Over 2 mdr.	14	71	14	0	7	1
Indlagt tidligere						
Ja	18	45	36	0	11	1
Nej	25	50	25	0	8	0
Diagnose						
F20-29	-	-	-	-	3	1
F50-59	29	57	14	0	7	1
F80-89	-	-	-	-	1	0
Andet	0	17	83	0	6	0

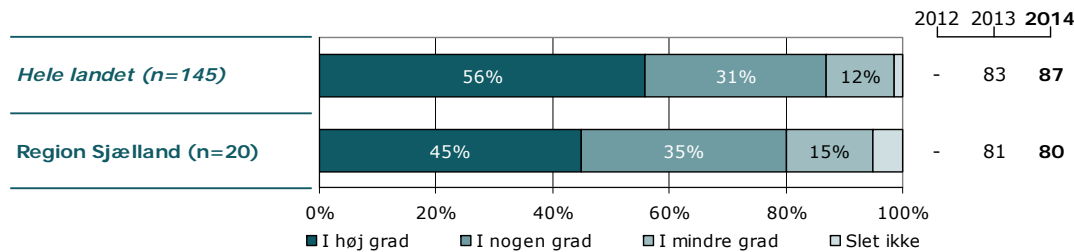
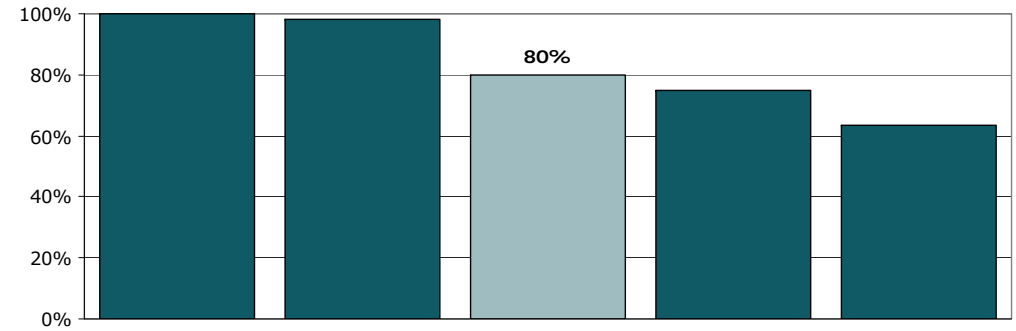
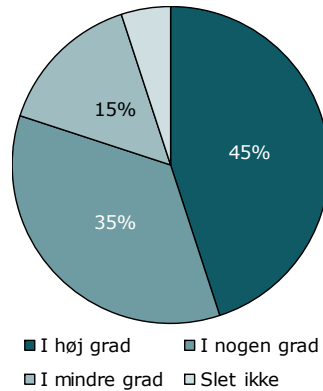
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

10. Er der plads til, at du kan have din familie/dine venner på besøg på afsnittet?

Tema: Forholdene på afsnittet

Svar på spørgsmål: 21 (100 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	45	35	15	5	20	1
Køn						
Dreng/mand	75	25	0	0	4	1
Pige/kvinde	38	38	19	6	16	0
Aldersgruppe						
0 til 6 år	-	-	-	-	0	0
7 til 14 år	-	-	-	-	4	0
15 år og ældre	47	40	13	0	15	1
Indlæggelseslængde						
3 til 7 døgn	-	-	-	-	2	0
8 døgn til 2 mdr.	33	56	0	11	9	0
Over 2 mdr.	57	14	29	0	7	1
Indlagt tidligere						
Ja	36	36	18	9	11	1
Nej	63	25	13	0	8	0
Diagnose						
F20-29	-	-	-	-	4	0
F50-59	57	14	29	0	7	1
F80-89	-	-	-	-	1	0
Andet	17	50	17	17	6	0

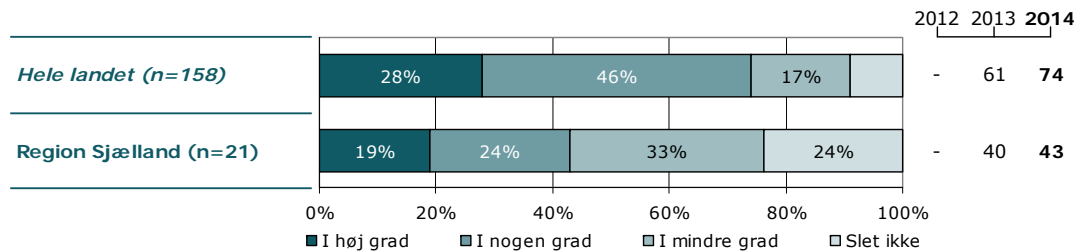
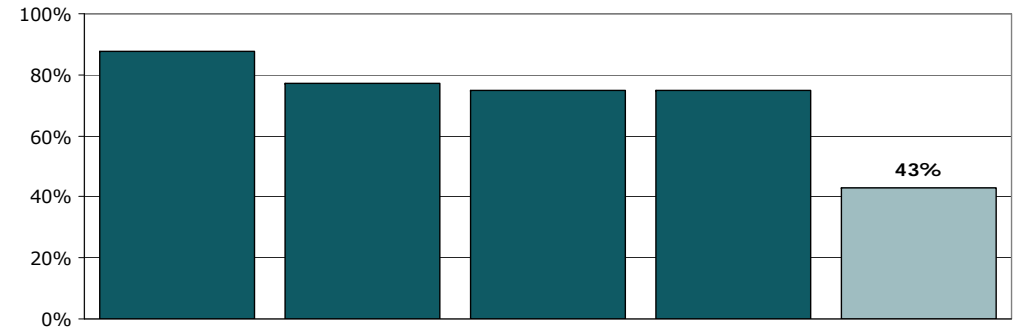
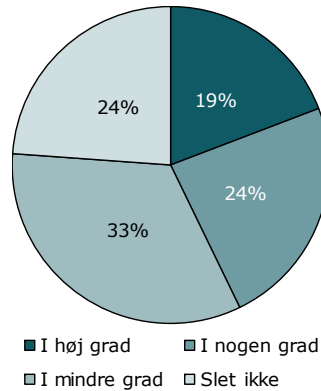
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

11. Er du med til at bestemme hvilke aktiviteter, du kan deltage i?

Tema: Forholdene på afsnittet

Svar på spørgsmål: 21 (100 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	19	24	33	24	21	0
Køn						
Dræng/mand	20	40	20	20	5	0
Pige/kvinde	19	19	38	25	16	0
Aldersgruppe						
0 til 6 år	-	-	-	-	0	0
7 til 14 år	-	-	-	-	4	0
15 år og ældre	19	31	31	19	16	0
Indlæggelseslængde						
3 til 7 døgn	-	-	-	-	2	0
8 døgn til 2 mdr.	11	33	22	33	9	0
Over 2 mdr.	25	25	38	13	8	0
Indlagt tidligere						
Ja	25	33	17	25	12	0
Nej	13	13	63	13	8	0
Diagnose						
F20-29	-	-	-	-	4	0
F50-59	0	25	63	13	8	0
F80-89	-	-	-	-	1	0
Andet	17	17	17	50	6	0

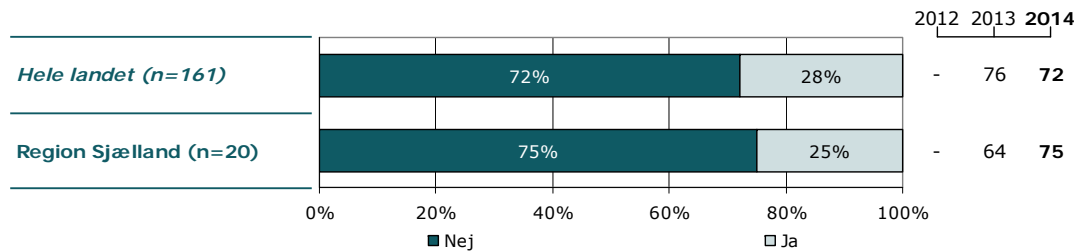
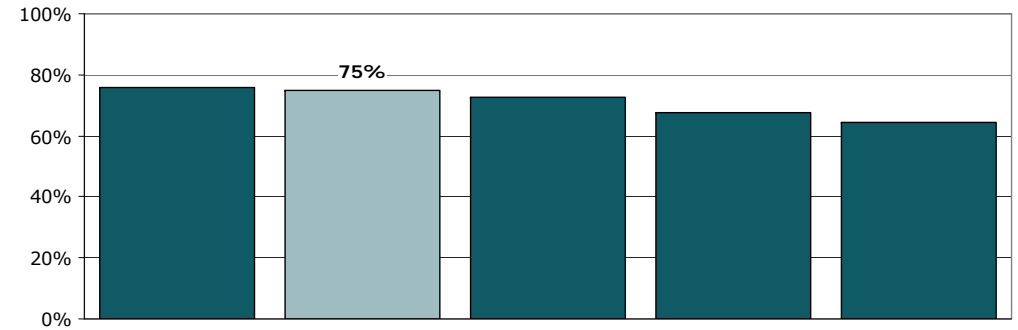
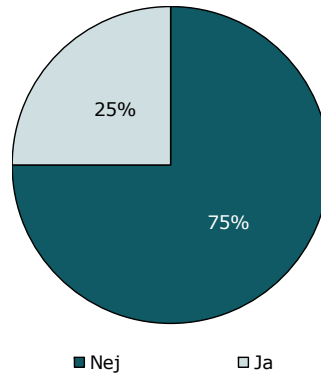
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

12. Har der været anvendt tvang under din indlæggelse?

Tema: Tvang

Svar på spørgsmål: 20 (95 %)

Positive svar: Nej



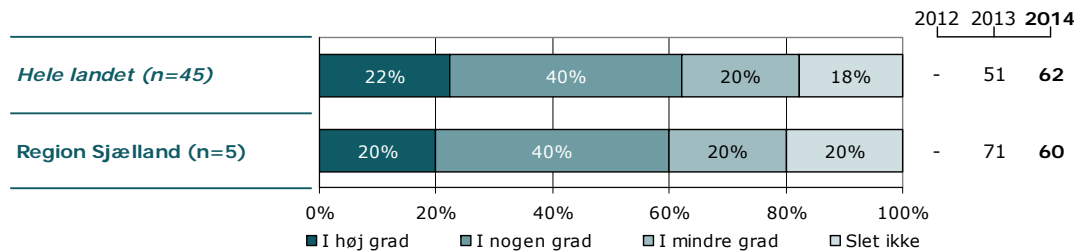
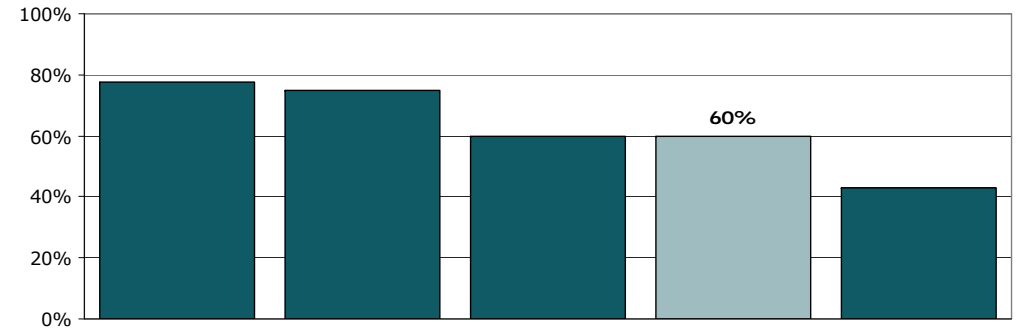
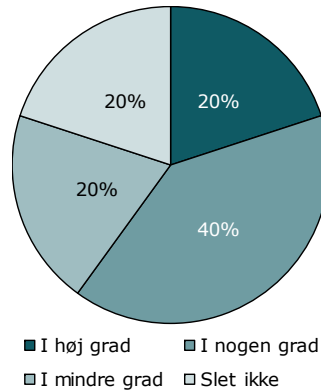
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	75	25	20
Køn			
Dreng/mand	80	20	5
Pige/kvinde	73	27	15
Aldersgruppe			
0 til 6 år	-	-	0
7 til 14 år	-	-	4
15 år og ældre	80	20	15
Indlæggelseslængde			
3 til 7 døgn	-	-	2
8 døgn til 2 mdr.	78	22	9
Over 2 mdr.	71	29	7
Indlagt tidligere			
Ja	64	36	11
Nej	88	13	8
Diagnose			
F20-29	-	-	3
F50-59	75	25	8
F80-89	-	-	1
Andet	83	17	6

13. Talte personalet med dig om tvangen, efter at den var slut?

Tema: Tvang

Svar på spørgsmål: 6 (29 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	20	40	20	20	5	1
Køn						
Dræng/mand	-	-	-	-	0	1
Pige/kvinde	20	40	20	20	5	0
Aldersgruppe						
0 til 6 år	-	-	-	-	0	0
7 til 14 år	-	-	-	-	2	0
15 år og ældre	-	-	-	-	3	1
Indlæggelseslængde						
3 til 7 døgn	-	-	-	-	1	0
8 døgn til 2 mdr.	-	-	-	-	1	1
Over 2 mdr.	-	-	-	-	3	0
Indlagt tidligere						
Ja	25	25	25	25	4	1
Nej	-	-	-	-	1	0
Diagnose						
F20-29	-	-	-	-	1	1
F50-59	-	-	-	-	2	0
F80-89	-	-	-	-	1	0
Andet	-	-	-	-	1	0

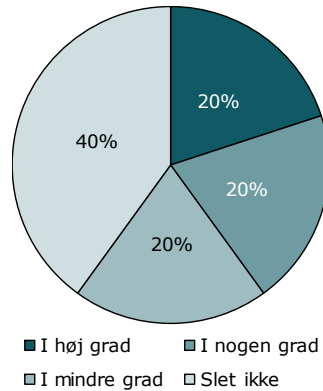
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

14. Forstår du, hvorfor der er blevet brugt tvang?

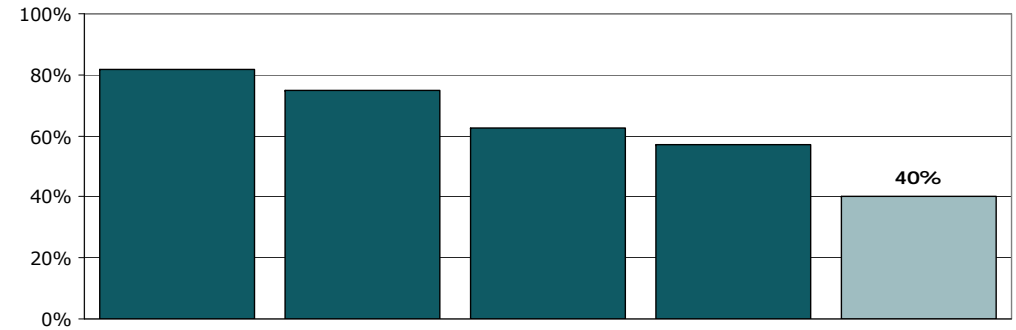
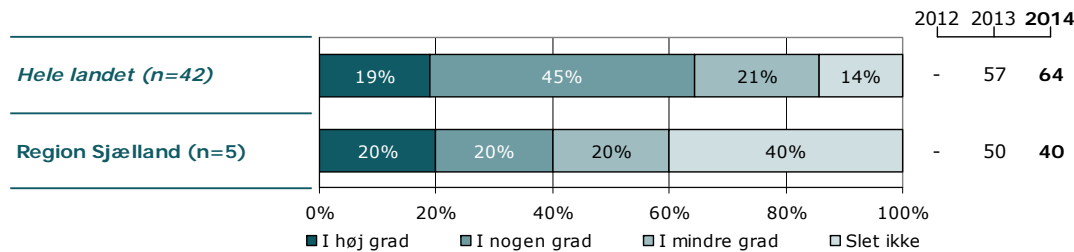
Tema: Tvang

Svar på spørgsmål: 6 (29 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	20	20	20	40	5	1
Køn						
Dræng/mand	-	-	-	-	1	0
Pige/kvinde	25	0	25	50	4	1
Aldersgruppe						
0 til 6 år	-	-	-	-	0	0
7 til 14 år	-	-	-	-	2	0
15 år og ældre	-	-	-	-	3	1
Indlæggelseslængde						
3 til 7 døgn	-	-	-	-	1	0
8 døgn til 2 mdr.	-	-	-	-	2	0
Over 2 mdr.	-	-	-	-	2	1
Indlagt tidligere						
Ja	0	25	25	50	4	1
Nej	-	-	-	-	1	0
Diagnose						
F20-29	-	-	-	-	1	1
F50-59	-	-	-	-	2	0
F80-89	-	-	-	-	1	0
Andet	-	-	-	-	1	0

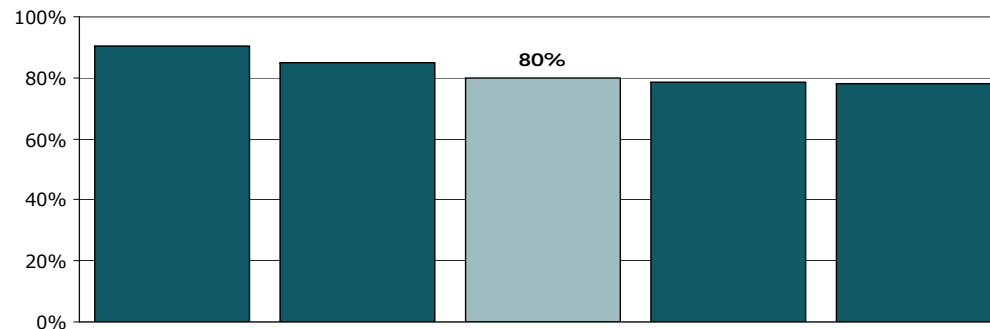
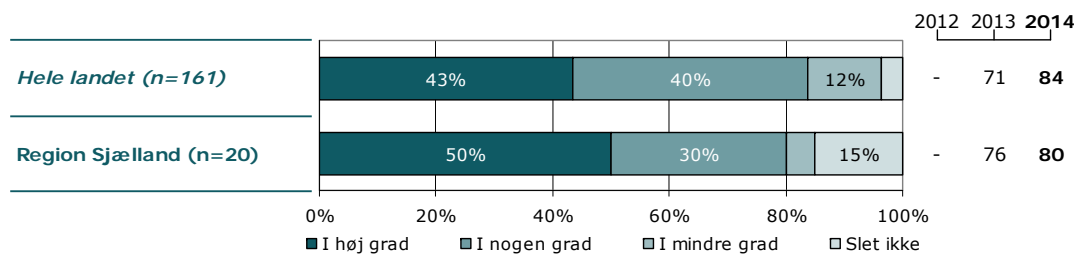
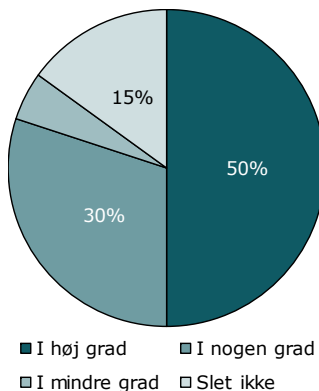
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

15. Har personalet talt med dig om, hvorfor du er indlagt?

Tema: Information fra personalet

Svar på spørgsmål: 20 (95 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	50	30	5	15	20	0
Køn						
Dreng/mand	60	20	20	0	5	0
Pige/kvinde	47	33	0	20	15	0
Aldersgruppe						
0 til 6 år	-	-	-	-	0	0
7 til 14 år	-	-	-	-	3	0
15 år og ældre	44	31	6	19	16	0
Indlæggelseslængde						
3 til 7 døgn	-	-	-	-	2	0
8 døgn til 2 mdr.	63	13	0	25	8	0
Over 2 mdr.	38	50	13	0	8	0
Indlagt tidligere						
Ja	45	27	9	18	11	0
Nej	63	25	0	13	8	0
Diagnose						
F20-29	-	-	-	-	4	0
F50-59	75	13	13	0	8	0
F80-89	-	-	-	-	1	0
Andet	0	40	0	60	5	0

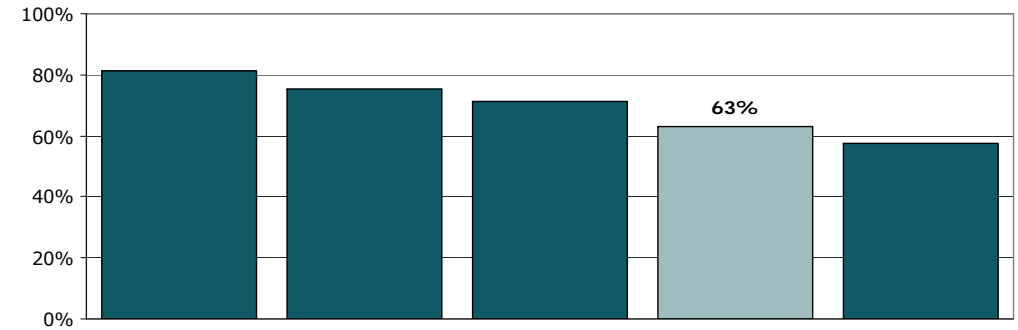
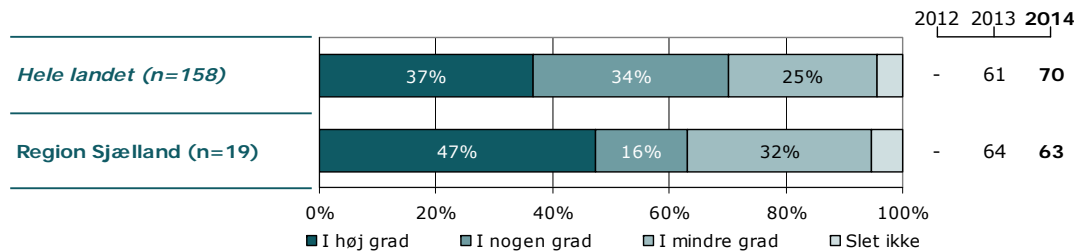
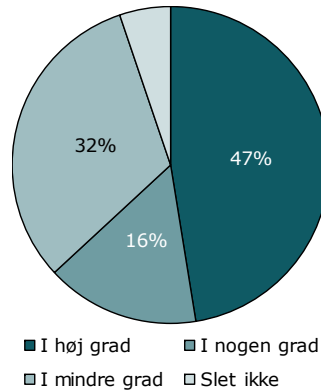
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

16. Får du information om din sygdom og behandling?

Tema: Information fra personalet

Svar på spørgsmål: 20 (95 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	47	16	32	5	19	1
Køn						
Dreng/mand	40	20	40	0	5	0
Pige/kvinde	50	14	29	7	14	1
Aldersgruppe						
0 til 6 år	-	-	-	-	0	0
7 til 14 år	-	-	-	-	3	0
15 år og ældre	38	19	38	6	16	0
Indlæggelseslængde						
3 til 7 døgn	-	-	-	-	2	0
8 døgn til 2 mdr.	57	0	29	14	7	1
Over 2 mdr.	38	25	38	0	8	0
Indlagt tidligere						
Ja	27	18	45	9	11	0
Nej	75	13	13	0	8	0
Diagnose						
F20-29	-	-	-	-	3	1
F50-59	75	13	13	0	8	0
F80-89	-	-	-	-	1	0
Andet	20	20	40	20	5	0

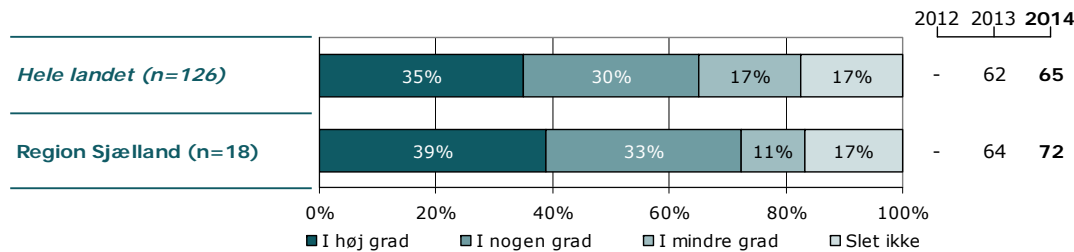
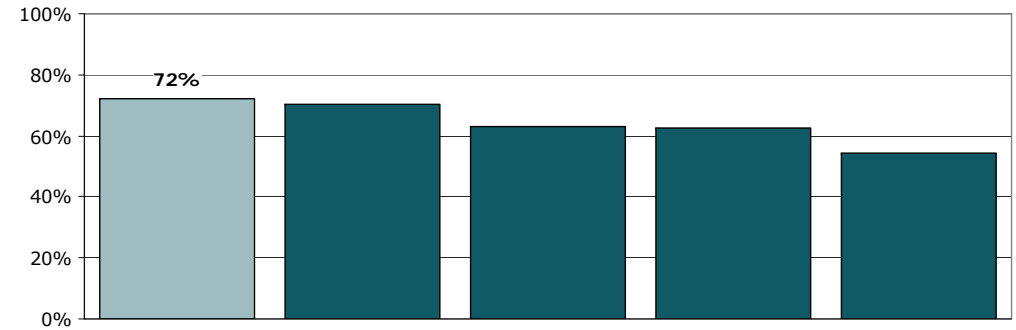
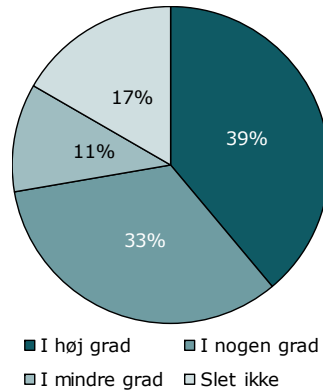
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

17. Får du information om medicinens virkning og eventuelle bivirkninger?

Tema: Information fra personalet

Svar på spørgsmål: 20 (95 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	39	33	11	17	18	2
Køn						
Dræng/mand	20	60	20	0	5	0
Pige/kvinde	46	23	8	23	13	2
Aldersgruppe						
0 til 6 år	-	-	-	-	0	0
7 til 14 år	-	-	-	-	2	1
15 år og ældre	38	38	6	19	16	0
Indlæggelseslængde						
3 til 7 døgn	-	-	-	-	1	1
8 døgn til 2 mdr.	14	43	14	29	7	1
Over 2 mdr.	50	38	13	0	8	0
Indlagt tidligere						
Ja	36	36	18	9	11	0
Nej	43	29	0	29	7	1
Diagnose						
F20-29	-	-	-	-	3	1
F50-59	14	57	14	14	7	1
F80-89	-	-	-	-	1	0
Andet	20	40	0	40	5	0

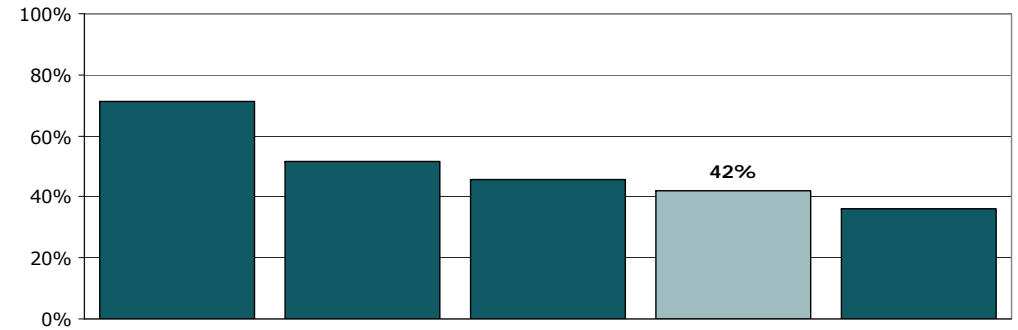
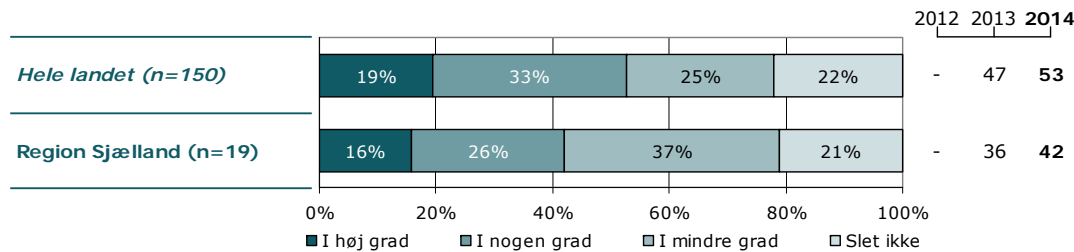
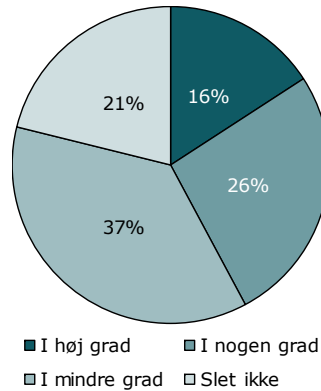
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

18. Har personalet talt med dig om, hvordan du kan leve sundt?

Tema: Information fra personalet

Svar på spørgsmål: 20 (95 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	16	26	37	21	19	1
Køn						
Dreng/mand	20	20	20	40	5	0
Pige/kvinde	14	29	43	14	14	1
Aldersgruppe						
0 til 6 år	-	-	-	-	0	0
7 til 14 år	-	-	-	-	3	0
15 år og ældre	13	20	40	27	15	1
Indlæggelseslængde						
3 til 7 døgn	-	-	-	-	2	0
8 døgn til 2 mdr.	13	25	38	25	8	0
Over 2 mdr.	14	29	29	29	7	1
Indlagt tidligere						
Ja	18	27	27	27	11	0
Nej	14	29	43	14	7	1
Diagnose						
F20-29	-	-	-	-	4	0
F50-59	38	38	0	25	8	0
F80-89	-	-	-	-	1	0
Andet	0	0	75	25	4	1

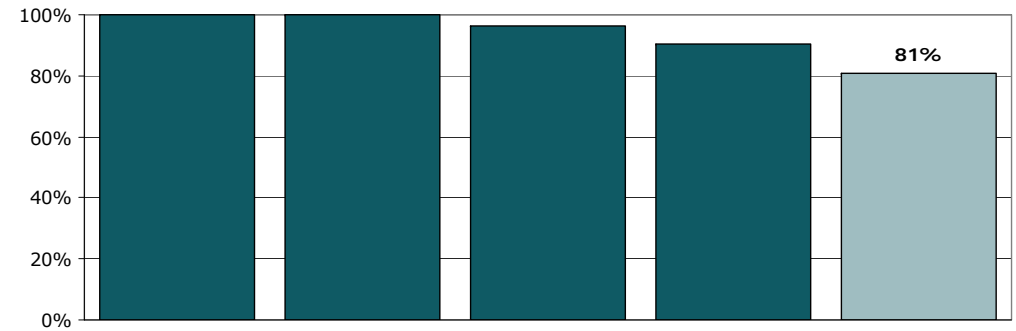
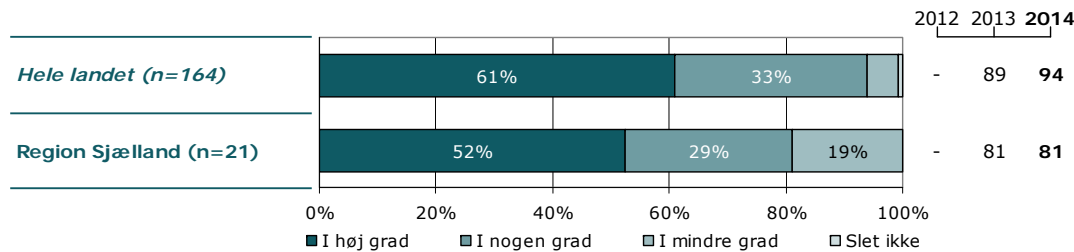
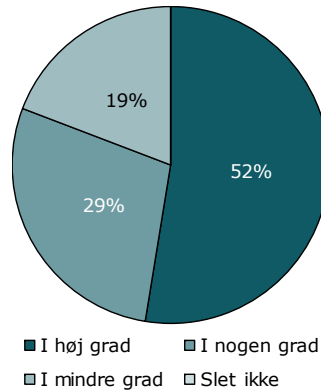
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

19. Taler personalet til dig på en måde, som du forstår?

Tema: Information fra personalet

Svar på spørgsmål: 21 (100 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	52	29	19	0	21	0
Køn						
Dræng/mand	40	40	20	0	5	0
Pige/kvinde	56	25	19	0	16	0
Aldersgruppe						
0 til 6 år	-	-	-	-	0	0
7 til 14 år	-	-	-	-	4	0
15 år og ældre	50	31	19	0	16	0
Indlæggelseslængde						
3 til 7 døgn	-	-	-	-	2	0
8 døgn til 2 mdr.	33	44	22	0	9	0
Over 2 mdr.	63	25	13	0	8	0
Indlagt tidligere						
Ja	50	33	17	0	12	0
Nej	63	25	13	0	8	0
Diagnose						
F20-29	-	-	-	-	4	0
F50-59	75	13	13	0	8	0
F80-89	-	-	-	-	1	0
Andet	33	50	17	0	6	0

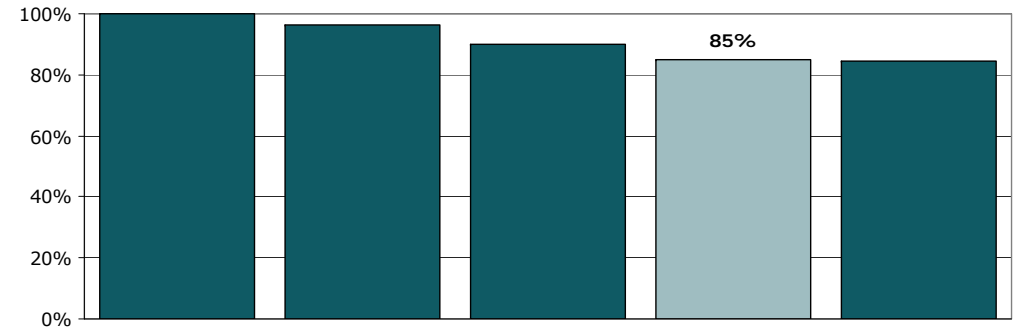
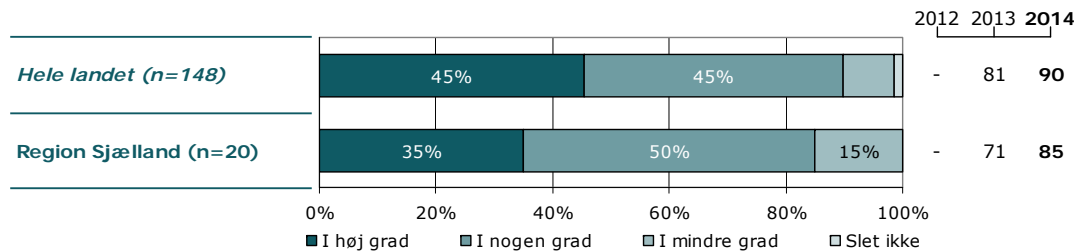
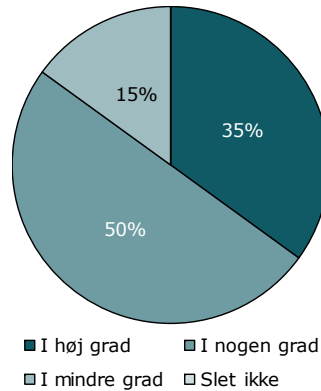
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

20. Er personalet godt forberedt til planlagte samtaler?

Tema: Personalets forberedelse

Svar på spørgsmål: 21 (100 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	35	50	15	0	20	1
Køn						
Dræng/mand	20	80	0	0	5	0
Pige/kvinde	40	40	20	0	15	1
Aldersgruppe						
0 til 6 år	-	-	-	-	0	0
7 til 14 år	-	-	-	-	4	0
15 år og ældre	27	53	20	0	15	1
Indlæggelseslængde						
3 til 7 døgn	-	-	-	-	2	0
8 døgn til 2 mdr.	33	44	22	0	9	0
Over 2 mdr.	14	86	0	0	7	1
Indlagt tidligere						
Ja	18	64	18	0	11	1
Nej	63	25	13	0	8	0
Diagnose						
F20-29	-	-	-	-	4	0
F50-59	38	63	0	0	8	0
F80-89	-	-	-	-	0	1
Andet	33	17	50	0	6	0

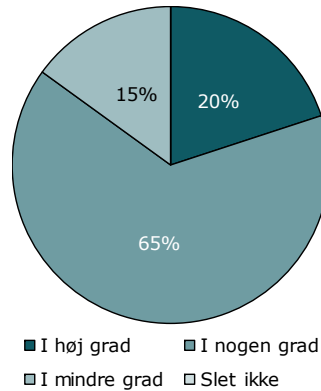
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

21. Holder personalet deres aftaler med dig?

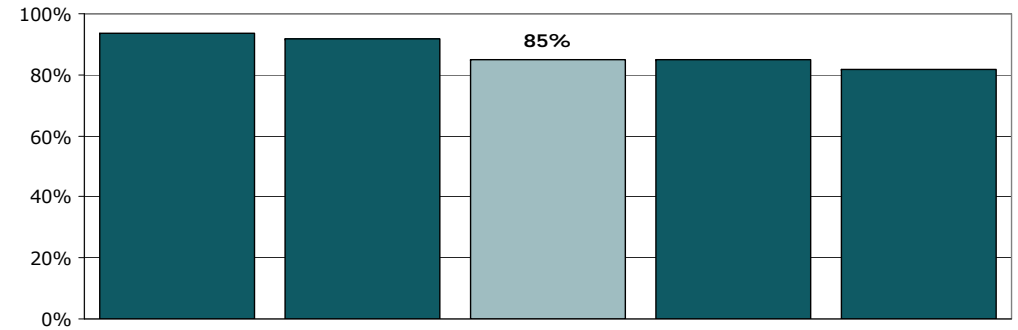
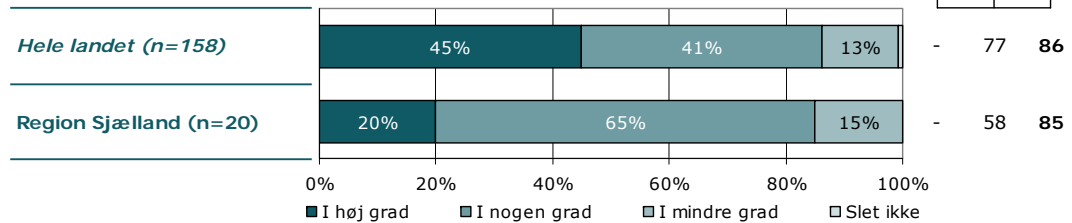
Tema: Personalets forberedelse

Svar på spørgsmål: 21 (100 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



2012 2013 2014



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	20	65	15	0	20	1
Køn						
Dreng/mand	25	75	0	0	4	1
Pige/kvinde	19	63	19	0	16	0
Aldersgruppe						
0 til 6 år	-	-	-	-	0	0
7 til 14 år	-	-	-	-	4	0
15 år og ældre	20	67	13	0	15	1
Indlæggelseslængde						
3 til 7 døgn	-	-	-	-	2	0
8 døgn til 2 mdr.	11	67	22	0	9	0
Over 2 mdr.	29	71	0	0	7	1
Indlagt tidligere						
Ja	18	64	18	0	11	1
Nej	25	63	13	0	8	0
Diagnose						
F20-29	-	-	-	-	4	0
F50-59	14	86	0	0	7	1
F80-89	-	-	-	-	1	0
Andet	17	33	50	0	6	0

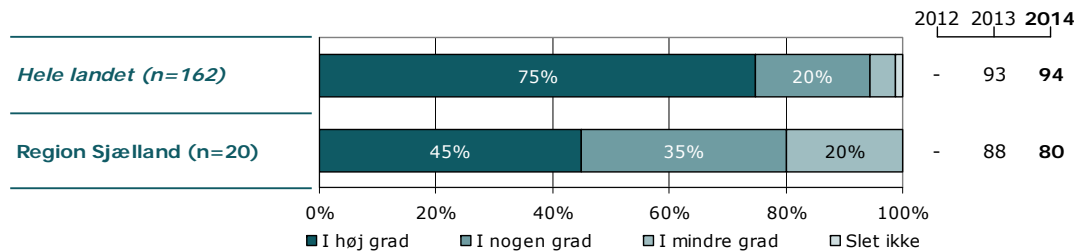
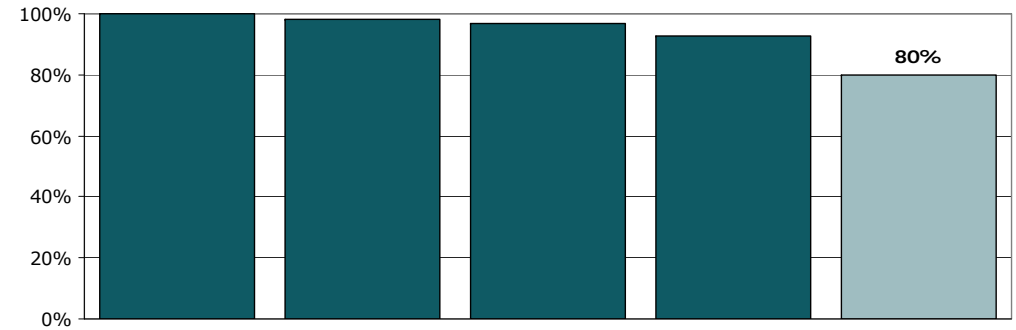
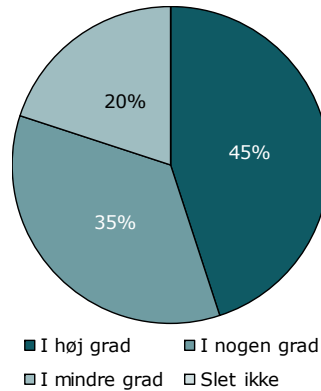
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

22. Tog personalet godt imod dig, da du blev indlagt?

Tema: Da du blev indlagt på afsnittet

Svar på spørgsmål: 21 (100 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	45	35	20	0	20	1
Køn						
Dræng/mand	25	25	50	0	4	1
Pige/kvinde	50	38	13	0	16	0
Aldersgruppe						
0 til 6 år	-	-	-	-	0	0
7 til 14 år	-	-	-	-	4	0
15 år og ældre	53	27	20	0	15	1
Indlæggelseslængde						
3 til 7 døgn	-	-	-	-	2	0
8 døgn til 2 mdr.	11	56	33	0	9	0
Over 2 mdr.	71	14	14	0	7	1
Indlagt tidligere						
Ja	36	36	27	0	11	1
Nej	63	25	13	0	8	0
Diagnose						
F20-29	-	-	-	-	4	0
F50-59	14	57	29	0	7	1
F80-89	-	-	-	-	1	0
Andet	50	17	33	0	6	0

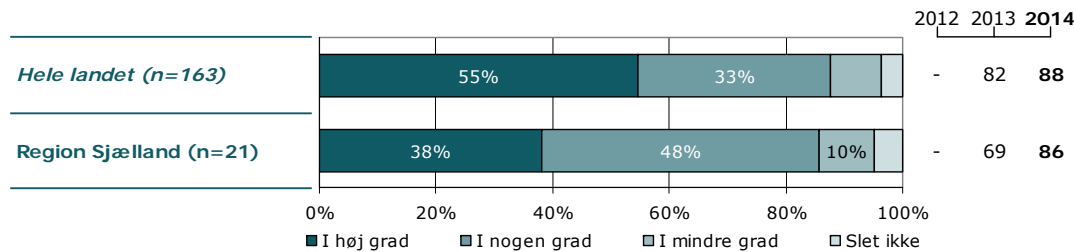
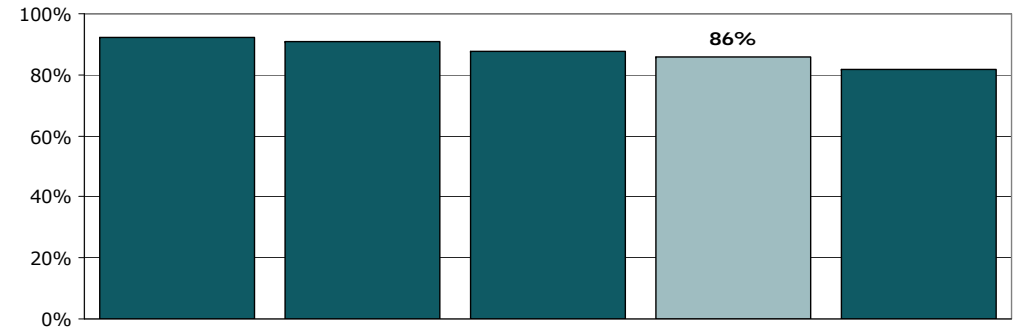
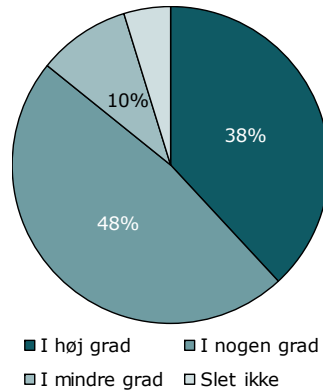
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

23. Fik du klar information om dagligdagen og reglerne på afsnittet?

Tema: Da du blev indlagt på afsnittet

Svar på spørgsmål: 21 (100 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	38	48	10	5	21	0
Køn						
Dræng/mand	0	60	20	20	5	0
Pige/kvinde	50	44	6	0	16	0
Aldersgruppe						
0 til 6 år	-	-	-	-	0	0
7 til 14 år	-	-	-	-	4	0
15 år og ældre	31	56	6	6	16	0
Indlæggelseslængde						
3 til 7 døgn	-	-	-	-	2	0
8 døgn til 2 mdr.	22	56	22	0	9	0
Over 2 mdr.	25	63	0	13	8	0
Indlagt tidligere						
Ja	25	67	0	8	12	0
Nej	63	25	13	0	8	0
Diagnose						
F20-29	-	-	-	-	4	0
F50-59	50	25	13	13	8	0
F80-89	-	-	-	-	1	0
Andet	33	67	0	0	6	0

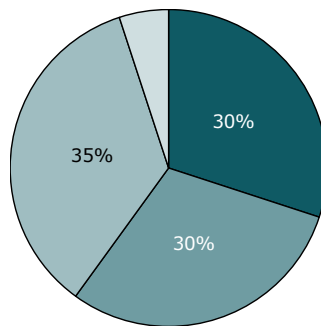
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

24. Talte du med personalet om, hvad der kan berolige dig?

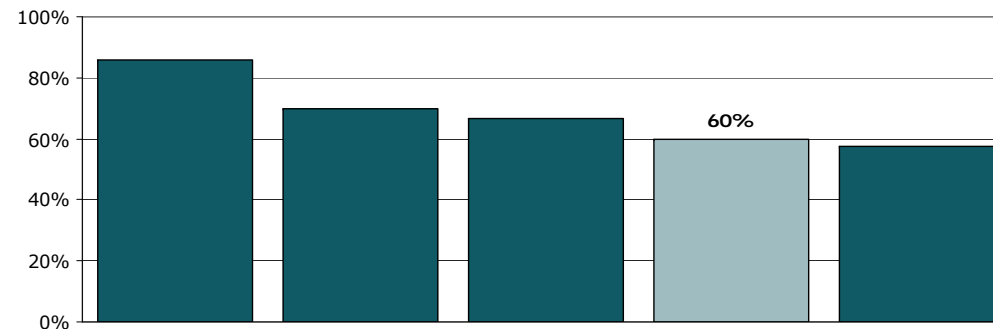
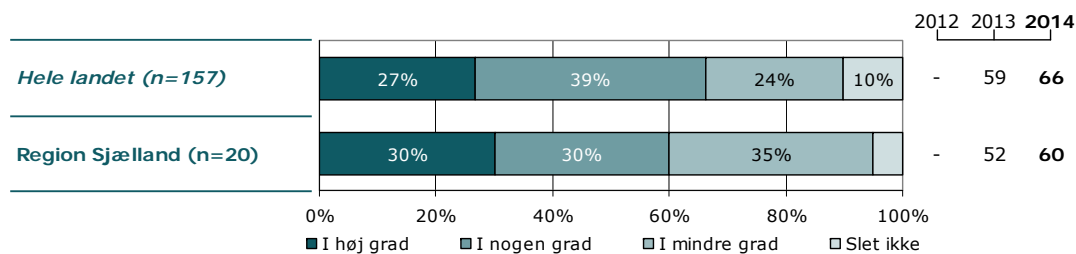
Tema: Da du blev indlagt på afsnittet

Svar på spørgsmål: 21 (100 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	30	30	35	5	20	1
Køn						
Dreng/mand	0	20	60	20	5	0
Pige/kvinde	40	33	27	0	15	1
Aldersgruppe						
0 til 6 år	-	-	-	-	0	0
7 til 14 år	-	-	-	-	4	0
15 år og ældre	33	27	33	7	15	1
Indlæggelseslængde						
3 til 7 døgn	-	-	-	-	2	0
8 døgn til 2 mdr.	22	33	33	11	9	0
Over 2 mdr.	29	29	43	0	7	1
Indlagt tidligere						
Ja	18	27	45	9	11	1
Nej	50	25	25	0	8	0
Diagnose						
F20-29	-	-	-	-	4	0
F50-59	38	13	50	0	8	0
F80-89	-	-	-	-	0	1
Andet	17	50	33	0	6	0

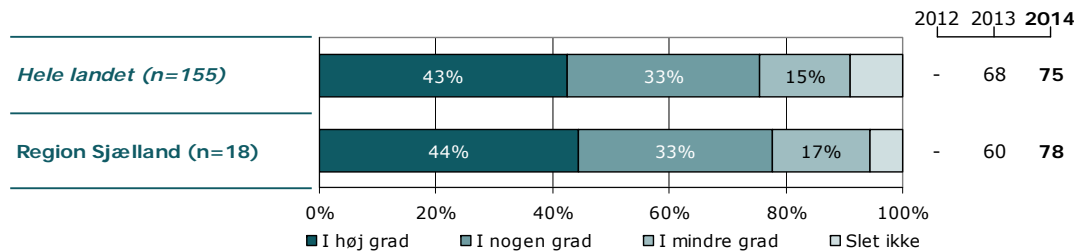
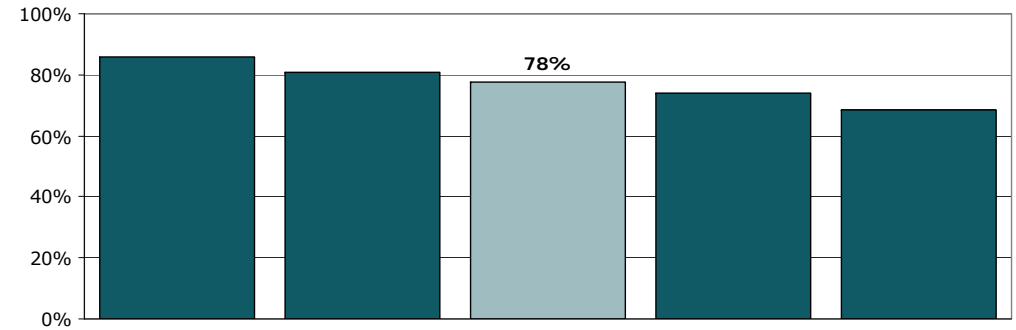
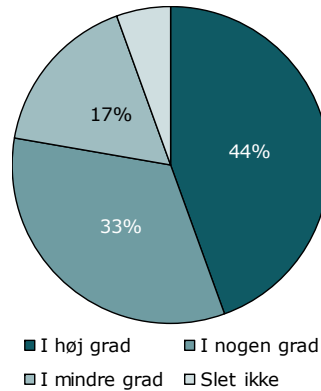
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

29. Synes du selv, at det var nødvendigt for dig at blive indlagt?

Tema: Da du blev indlagt på afsnittet

Svar på spørgsmål: 20 (95 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	44	33	17	6	18	2
Køn						
Dreng/mand	0	60	40	0	5	0
Pige/kvinde	62	23	8	8	13	2
Aldersgruppe						
0 til 6 år	-	-	-	-	0	0
7 til 14 år	-	-	-	-	4	0
15 år og ældre	36	43	14	7	14	2
Indlæggelseslængde						
3 til 7 døgn	-	-	-	-	2	0
8 døgn til 2 mdr.	29	29	29	14	7	1
Over 2 mdr.	43	43	14	0	7	1
Indlagt tidligere						
Ja	36	36	18	9	11	1
Nej	57	29	14	0	7	1
Diagnose						
F20-29	-	-	-	-	3	0
F50-59	43	29	29	0	7	1
F80-89	-	-	-	-	0	1
Andet	33	50	0	17	6	0

[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

Ønsker du at vide mere?

På psykiatriundersogelser.dk kan du læse mere om LUP-psykiatri.

På hjemmesiden er det muligt at se spørgeskemaer, oversigt over spørgsmål med relevans for Den Danske Kvalitetsmodel, undersøgelseskoncept, tidsplan m.v.

Her kan du blandt andet også finde kontaktoplysninger på de regionale koordinatore samt de medarbejdere i CFK, som er involveret i undersøgelserne.

Du kan også nemt blive guidet videre til rapporten med nationale resultater samt regionale rapporter, der findes på sundhed.dk.