

Regional rapport

Forældre til ambulante patienter i børne- og ungdomspsykiatrien

Region Syddanmark

26-03-2015



## Indledning

I efteråret 2014 blev forældre til patienter i børne- og ungdomspsykiatriens ambulatorier i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af kontakten med psykiatrien.

Denne rapport beskriver forældrenes svar inden for denne region.

### Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med viden om forældrenes oplevelser af kvalitet i psykiatrien på afsnits-, afdelings-, regions- og landsniveau.

Foruden de nationale spørgsmål har regionerne mulighed for at stille op til fire regionale spørgsmål.

### Baggrund

Der er tale om en landsdækkende undersøgelse, som gennemføres på vegne af de fem regioner og Danske Regioner.

Patientundersøgelserne gennemføres årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter inden for henholdsvis voksenpsykiatrien og børne- og ungdomspsykiatrien på landets offentlige psykiatriske hospitaler.

Hvert år gennemføres der ligeledes forældreundersøgelser på henholdsvis ambulatorier og dag- eller døgnafsnit i børne- og ungdomspsykiatrien.

Hvert tredje år gennemføres der desuden landsdækkende undersøgelser af pårørendeoplevelser inden for voksenpsykiatrien.

Der har eksisteret landsdækkende undersøgelser af patient- og pårørendeoplevelser i psykiatrien siden 2004.

### Rapportens opbygning

Rapporten har følgende opbygning:

- Indledning
- Datagrundlag
- Overordnet gennemgang af spørgsmålene
- Gennemgang af de enkelte spørgsmål

I den overordnede gennemgang af spørgsmålene er det blandt andet muligt at sammenligne regionens resultater på de enkelte spørgsmål inddelt i temaer med landsresultatet.

På baggrund af undersøgelsesresultaterne fremhæves desuden fem spørgsmål, der rummer umiddelbare forbedringsmuligheder, og fem spørgsmål, hvor fastholdelse af stor pårørendetilfredshed er vigtig i forhold til forældrenes samlede indtryk af psykiatrien.

I den efterfølgende gennemgang af de enkelte spørgsmål præsenteres regionens resultater på afdelingsniveau.

Spørgsmålene om forældrenes samlede indtryk vises før de øvrige temaer i spørgeskemaet. Eventuelle regionale spørgsmål præsenteres til sidst.

Hvor det er muligt, bliver resultaterne sammenlignet med resultaterne fra 2012 og 2013.

### Rapporter på flere niveauer

Der er udarbejdet rapporter på afsnits-, afdelings- og regionsniveau. På landsniveau er der desuden udarbejdet en samlet tværgående eksplorativ landsrapport.

### Organisering

Projektledelsen af undersøgelsen varetages af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland, der sammen med Enhed for Evaluering og Brugerrinddragelse i Region Hovedstaden udgør projektsekretariatet.

Styregruppen for undersøgelsen er Temagruppen for Kvalitet. Derudover er der nedsat en kompetenceenhed bestående af et medlem fra hver af de fem regioner, Danske Regioner samt CFK.

Personalet udleverede, i perioden 1. september til og med 12. oktober 2014, personligt spørgeskemaer til forældre, som havde haft mindst to kontakter med den ambulante psykiatri i løbet af patientens behandlingsforløb. Enkelte forældre fik spørgeskemaet tilsendt.

Afdelinger med færre end ti udleverede spørgeskemaer eller mindre end fem besvarelser får ikke rapporteret deres resultater på afdelingsniveau. Resultater fra disse afdelinger vil dog indgå i de samlede resultater for regionen.

I enkelte tilfælde kan antal besvarelser være højere end antal udleverede spørgeskemaer, hvis der er uoverensstemmelse mellem personalets registrering af udleverede spørgeskemaer og forældrenes svar.

### Datagrundlag

Datagrundlag	
Udleverede spørgeskemaer	679
Besvarede spørgeskemaer	344
Regionens svarprocent	51

### Repræsentativitet

	Besvarede spørgeskemaer		Udleverede spørgeskemaer	
	n	%	n	%
<b>Alle</b>	<b>344</b>	<b>100</b>	<b>679</b>	<b>100</b>
<b>Barnets køn</b>				
Dreng	155	46	308	46
Pige	184	54	367	54
<b>Barnets alder</b>				
0 til 6 år	19	6	35	5
7 til 14 år	132	39	258	39
15 år og ældre	187	55	369	56
<b>Barnets kontakter</b>				
1 til 4	114	35	189	30
5 til 9	81	25	157	25
10 eller flere	132	40	283	45

## Forældrenes samlede indtryk

Figurene til højre viser forældrenes samlede indtryk fordelt på køn, alder og kontakter.

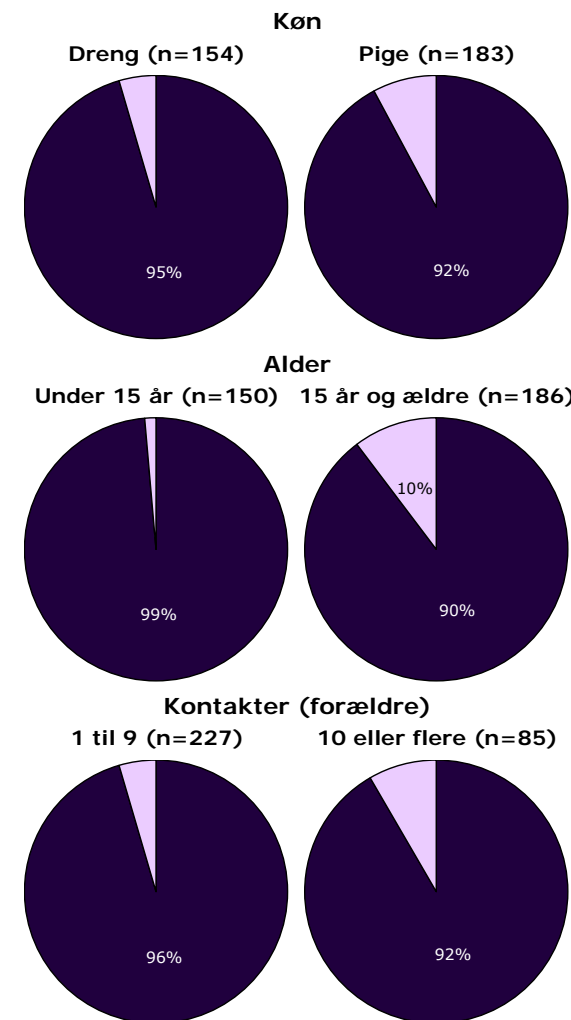
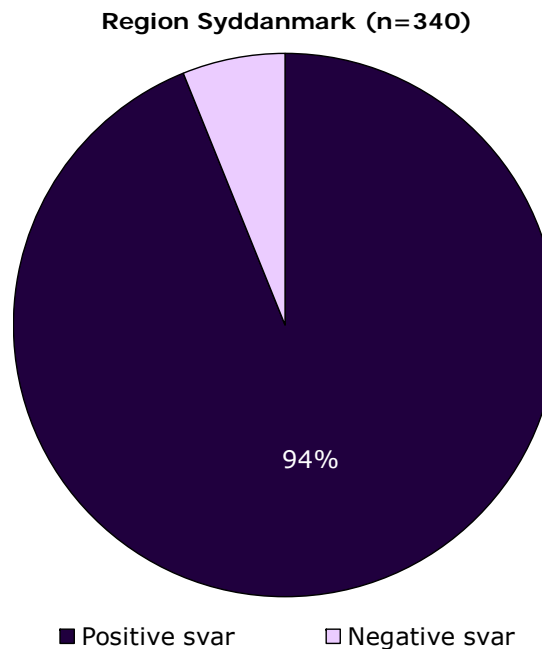
I figurene er forældrenes svar kategoriseret som henholdsvis positive og negative.

Svarkategorierne "virkelig godt" og "godt" er kategoriseret som positive svar, mens svarkategorierne "dårligt" og "virkelig dårligt" er kategoriseret som negative svar.

Af hensyn til forældrenes anonymitet er der kun vist figurer, hvor der er minimum fem svar.

Forældrenes samlede indtryk præsenteres mere detaljeret senere i forbindelse med gennemgangen af spørgsmålene i undersøgelsen.

### Det samlede indtryk fordelt på køn, alder og kontakter



## Hvordan svarer forældrene på spørgsmålene?

Forældrenes svar på spørgsmålene er her sammenlignet med landsresultatet.

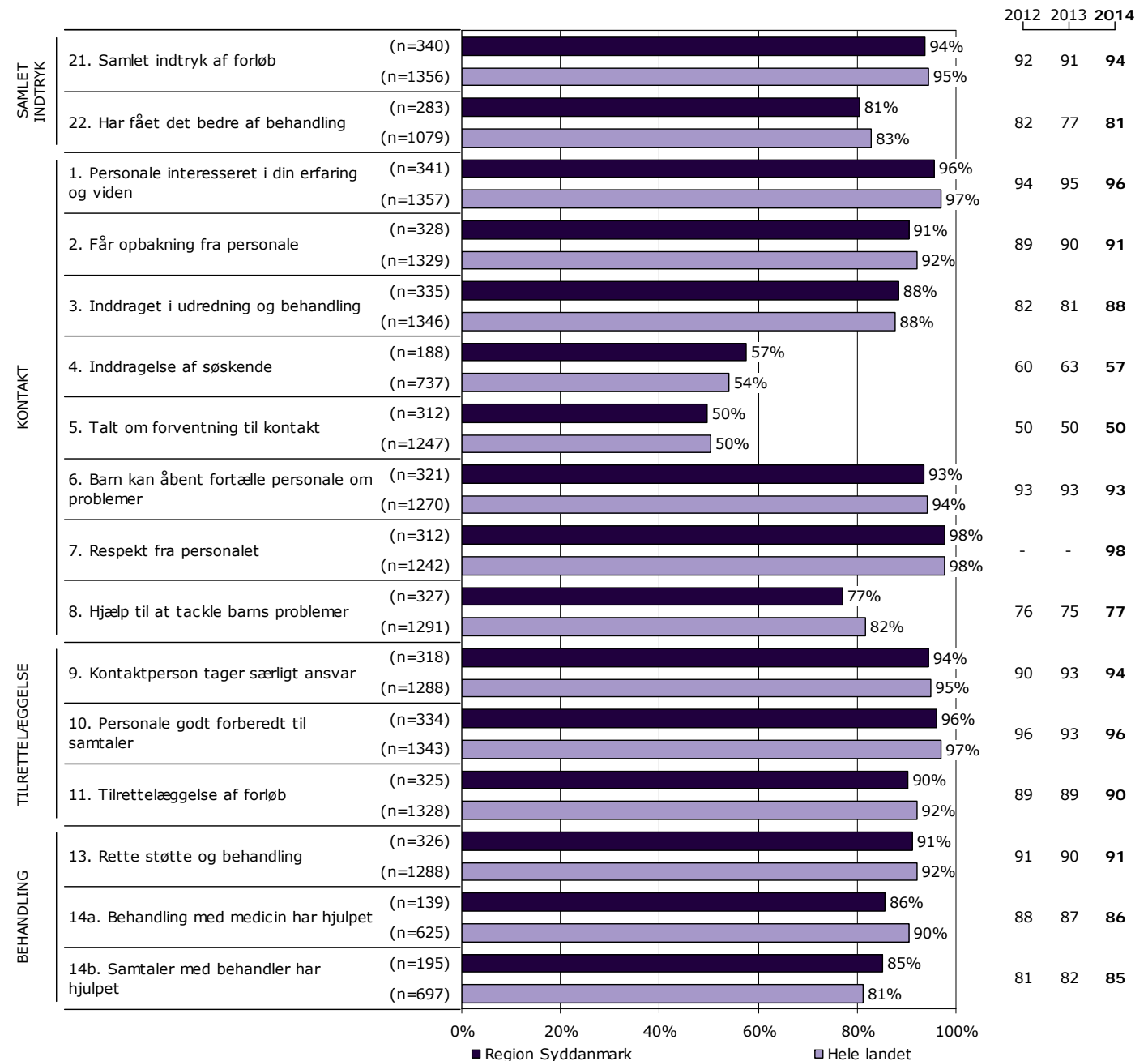
Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst i figuren viser, hvilket tema spørgsmålene hører under.

Søjlerne viser andelen af forældrenes svar, som er positive. Parentesen foran hver søjle angiver det samlede antal svar (positive og negative), der indgår i beregningen.

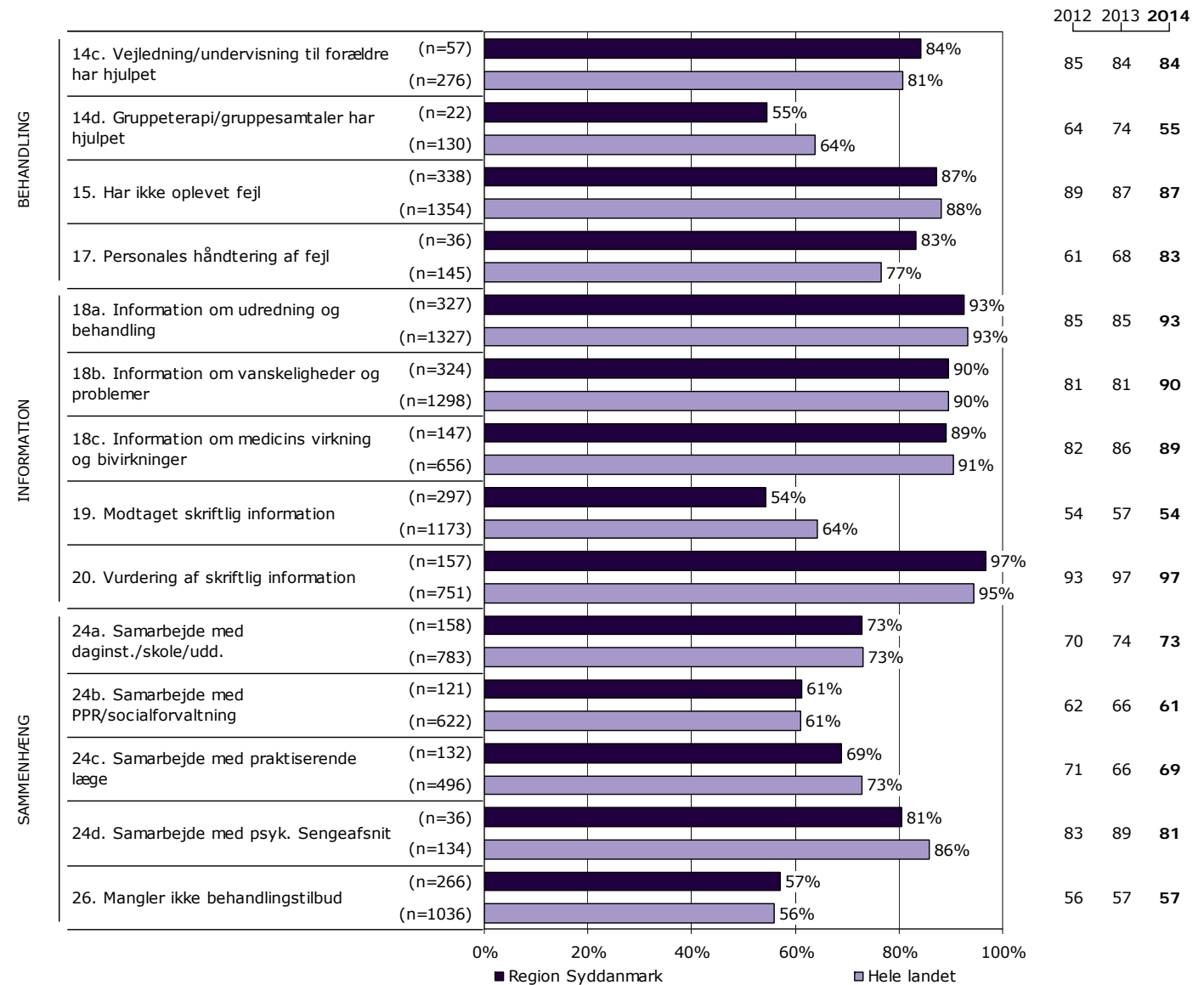
For hvert spørgsmål præsenteres to søjler. Den øverste søjle angiver regionens resultat, mens den nederste angiver resultatet for hele landet.

Yderst til højre i figuren er regionens resultat vist. Hvor det er muligt, er resultatet fra 2012 og 2013 ligeledes vist.

### Resultatoversigt. Andel positive svar (procent)



Resultatoversigt. Andel positive svar (procent)



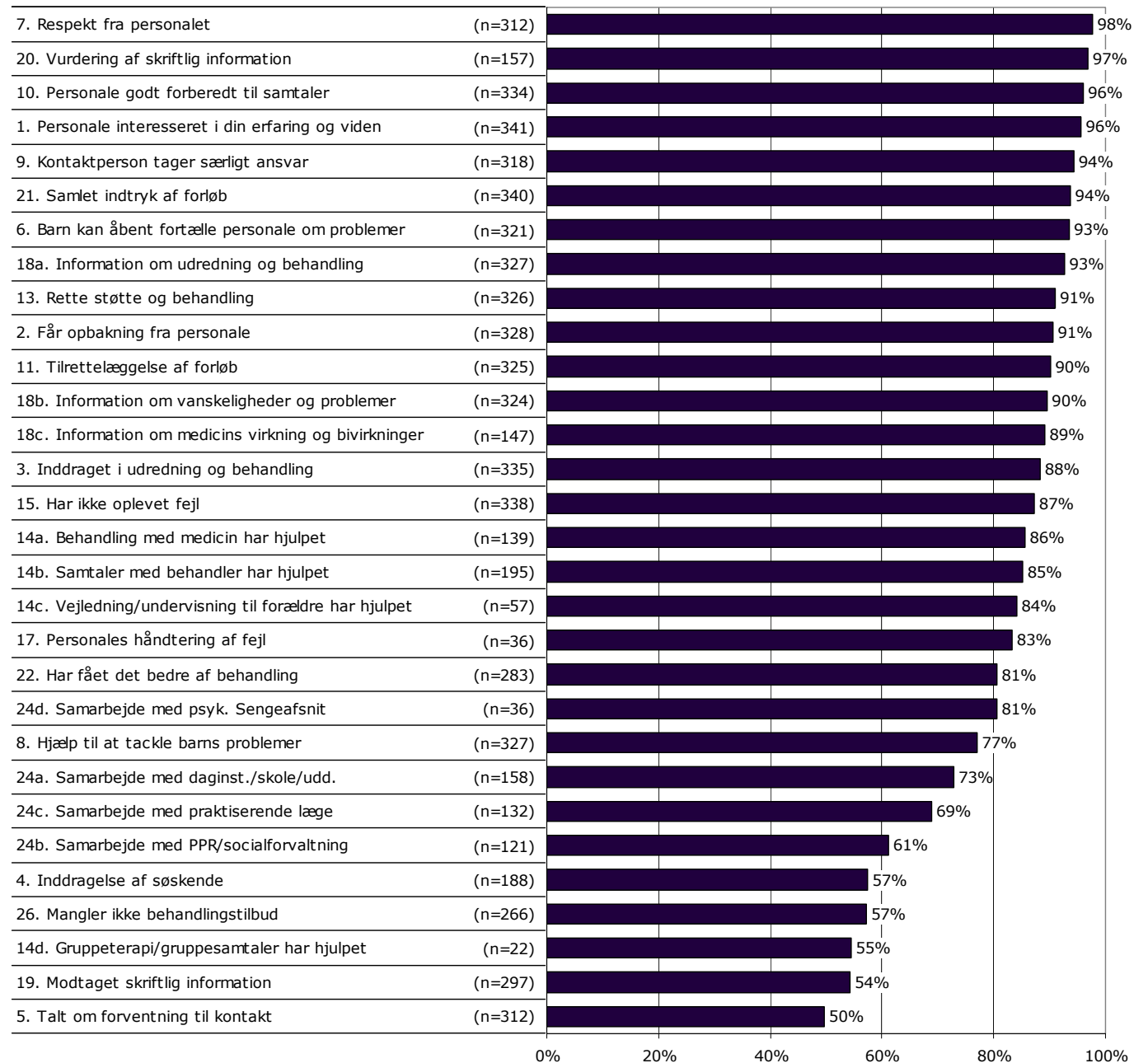
## På hvilke spørgsmål er tilfredsheden størst?

Spørgsmålene i figuren til højre er rangordnet efter forældrenes tilfredshed. Spørgsmålene med den største andel positive svar fremgår øverst i figuren.

Søjlerne viser andelen af forældrenes svar, som er positive. Parentesen foran hver søjle angiver det samlede antal svar (positive og negative), der indgår i beregningen.

Der vises kun tal for 2014-undersøgelsen.

### Resultatoversigt. Andel positive svar (procent)



## Er resultatet bedre end landsresultatet?

Den første af figurerne til højre viser hvor mange spørgsmål, hvor andelen af forældre, der har svaret positivt, er:

- Højere end landsresultatet.
- Det samme som landsresultatet.
- Lavere end landsresultatet.

I figuren er resultatet sammenlignet med landsresultatet på i alt 30 spørgsmål.

I figuren længst til højre er resultatet sammenlignet med regionens resultat sidste år. Figuren viser hvor mange spørgsmål, hvor andelen af forældre, der har svaret positivt, er:

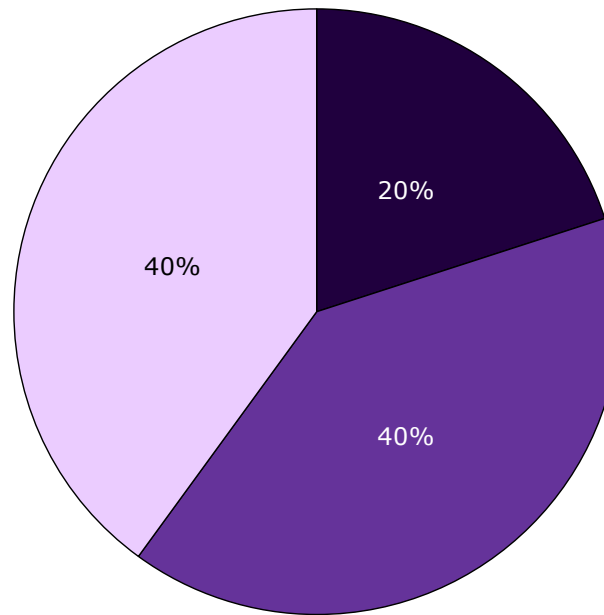
- Højere end resultatet sidst.
- Det samme som resultatet sidst.
- Lavere end resultatet sidst.

Dette års resultat er sammenlignet med sidste års resultat på i alt 29 spørgsmål.

Spørgsmål hvor forskellene er under et procentpoint indgår i den midterste kategori, idet de hverken betragtes som højere eller lavere hvad enten det drejer sig om landsresultatet eller resultatet sidste år.

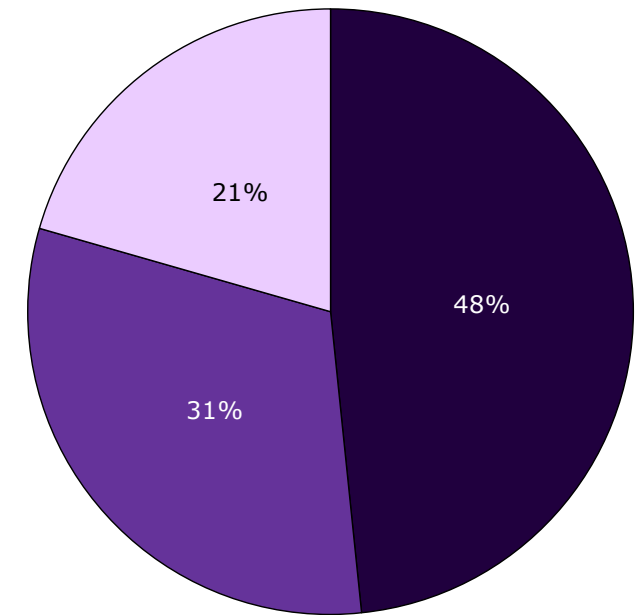
Forskellene mellem regionens resultat og henholdsvis landsresultatet og sidste års resultat er ikke signifikantstestet.

Sammenligning med landsresultatet



■ Højere end landsresultatet  
■ Det samme som landsresultatet  
□ Lavere end landsresultatet

Sammenligning med resultatet sidst



■ Højere end resultatet sidst  
■ Det samme som resultatet sidst  
□ Lavere end resultatet sidst



## Udvikling over tid

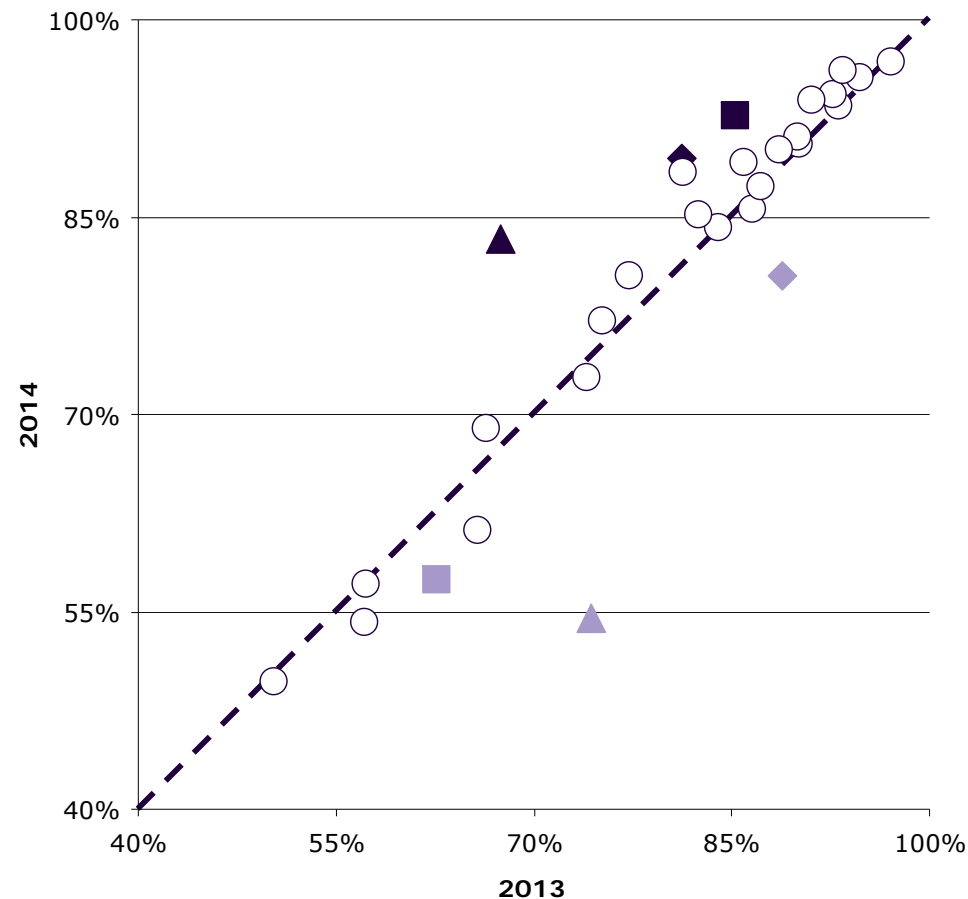
### Spørgsmål med størst udvikling

Figuren viser andelen af forældre, der har angivet et positivt svar på spørgsmålene i henholdsvis 2013 (X-aksen) og 2014 (Y-aksen).

Hvis tilfredsheden på et spørgsmål er forbedret, er spørgsmålet placeret over den diagonale linje. Omvendt er spørgsmålet placeret under den diagonale linje, hvis tilfredsheden er faldet. Jo større vandret afstand fra spørgsmålet til den diagonale linje desto større udvikling fra 2013 til 2014.

De tre spørgsmål med henholdsvis størst positiv og størst negativ udvikling er fremhævet i figuren, såfremt udviklingen er minimum tre procentpoint og spørgsmålet har minimum 10 svar. I tabellen under figuren fremgår disse spørgsmål med andel positive svar i 2013 og 2014 samt forskellene i procentpoint.

### Udvikling i andel positive svar fra 2013 til 2014



### Spørgsmål med størst udvikling

	Positive (2014)	Positive (2013)	Udvikling (2014-2013)
	%	%	%-point
▲ 17. Personales håndtering af fejl (n=36)	83	68	16
◆ 18b. Information om vanskeligheder og problemer (n=324)	90	81	8
■ 18a. Information om udredning og behandling (n=327)	93	85	7
▲ 14d. Gruppeterapi/gruppesamtaler har hjulpet (n=22)	55	74	-20
◆ 24d. Samarbejde med psyk. Sengeafsnit (n=36)	81	89	-8
■ 4. Inddragelse af søskende (n=188)	57	63	-5

Næste side præsenterer et bud på, hvilke områder regionen kan være opmærksom på i det løbende arbejde med at forbedre og fastholde den pårørende-oplevede kvalitet.

På baggrund af undersøgelsesresultaterne fremhæves fem spørgsmål, der rummer umiddelbare forbedringsmuligheder, og fem spørgsmål, hvor fastholdelse af stor pårørendetilfredshed er vigtig i forhold til forældrenes samlede indtryk af psykiatrien.

Spørgsmålene er udvalgt ved at sammenholde forældrenes svar på spørgsmålene og sammenhængen mellem de enkelte spørgsmål og forældrenes samlede indtryk af psykiatrien.

De fremhævede spørgsmål med umiddelbare forbedringsmuligheder er karakteriseret ved:

- Relativ lille andel positive svar.
- Relativ stor sammenhæng med det samlede indtryk.

De fremhævede spørgsmål, hvor fastholdelse af stor pårørendetilfredshed er vigtig, er karakteriseret ved:

- Relativ stor andel positive svar.
- Relativ stor sammenhæng med det samlede indtryk.

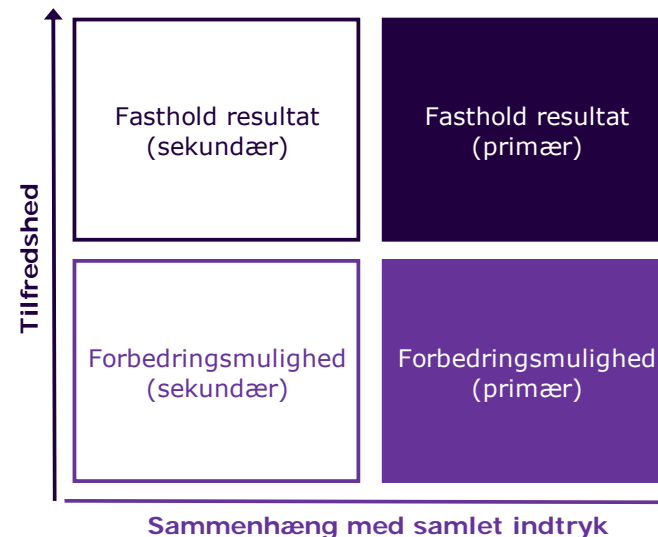
### Beregninger

Som mål for sammenhængen med det samlede indtryk anvendes korrelationen mellem de enkelte spørgsmål og forældrenes samlede indtryk. To spørgsmål er eksempelvis stærkt korreleret (stor sammenhæng), hvis personer, der svarer positivt på spørgsmål A samtidig har tendens til at svare positiv på spørgsmål B. Sammenhængen mellem spørgsmålene og det samlede indtryk er undersøgt bivariat ( $\gamma$ ), og beregningerne er, for at få det mest præcise mål for sammenhængen, foretaget samlet for hele landet og ikke for den enkelte region.

Spørgsmålet, der er anvendt i beregningen af sammenhængen med de enkelte spørgsmål og forældrenes samlede indtryk, er: Hvad er dit samlede indtryk af ambulatorieforløbet?

Figuren nedenfor illustrerer, hvordan spørgsmålene er udvalgt. Spørgsmålene er dels rangordnet efter andel positive svar (den vertikale akse i figuren) og dels rangordnet efter spørgsmålenes sammenhæng med det samlede indtryk (den horisontale akse i figuren). Figuren er på baggrund heraf inddelt i fire områder, der er karakteriseret ved varierende forbedringsmuligheder. Spørgsmål er herefter udvalgt blandt de spørgsmål, der er placeret henholdsvis øverst og nederst i figurens højre side.

Beregningsmetoden og spørgsmålsudvælgelsen er beskrevet mere detaljeret på [psykiatriundersogelser.dk](http://psykiatriundersogelser.dk).



## Fastholdelse og forbedring af resultater (fortsat)

Forældrenes svar på spørgsmålene er her sammenholdt med sammenhængen mellem de enkelte spørgsmål og forældrenes samlede indtryk.

De fem spørgsmål, der rummer forbedringsmuligheder, og de fem spørgsmål, hvor fastholdelse af tilfredsheden er vigtigt, er præsenteret i hver deres tabel.

Fra venstre mod højre viser kolonnerne efter de fremhævede spørgsmål:

- Andel positive svar på spørgsmålet.
- Spørgsmålets placering, når spørgsmålene rangordnes efter højest andel positive svar.
- Spørgsmålets placering, når spørgsmålene rangordnes efter størst sammenhæng med forældrenes samlede indtryk.

Spørgsmålene er udvalgt blandt de i alt 29 nationale spørgsmål, der indgår i rangordningen.

### Spørgsmål med umiddelbare forbedringsmuligheder

	Positive	Positive	Sammenhæng
	%	[1-29]	[1-29]
14d. Har gruppeterapi/gruppesamtaler for børn hjulpet dit barn til at få det bedre? (n=22)	55	27	13
8. Har du fået hjælp til at tackle dit barns vanskeligheder og problemer? (n=327)	77	21	10
24d. Hvordan oplever du, at samarbejdet er mellem psykiatrisk sengeafsnit og ambulatoriet? (n=36)	81	20	12
22. Har dit barn fået det bedre af behandlingen i ambulatoriet? (n=283)	81	19	15
14b. Har behandlingssamtaler, hvor du og/eller dit barn deltog, hjulpet dit barn til at få det bedre? (n=195)	85	16	14

### Spørgsmål hvor fastholdelse af stor tilfredshed er vigtigt

	Positive	Positive	Sammenhæng
	%	[1-29]	[1-29]
7. Oplever du, at personalet respekterer dig? (n=312)	98	1	5
11. Hvordan vurderer du, at dit barns samlede udrednings- og behandlingsforløb er tilrettelagt? (n=325)	90	10	1
1. Er personalet i ambulatoriet interesseret i din erfaring og viden om dit barn? (n=341)	96	4	4
13. Er det dit indtryk, at dit barn får den rette støtte og behandling i ambulatoriet? (n=326)	91	8	2
20. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du får i ambulatoriet? (n=157)	97	2	6

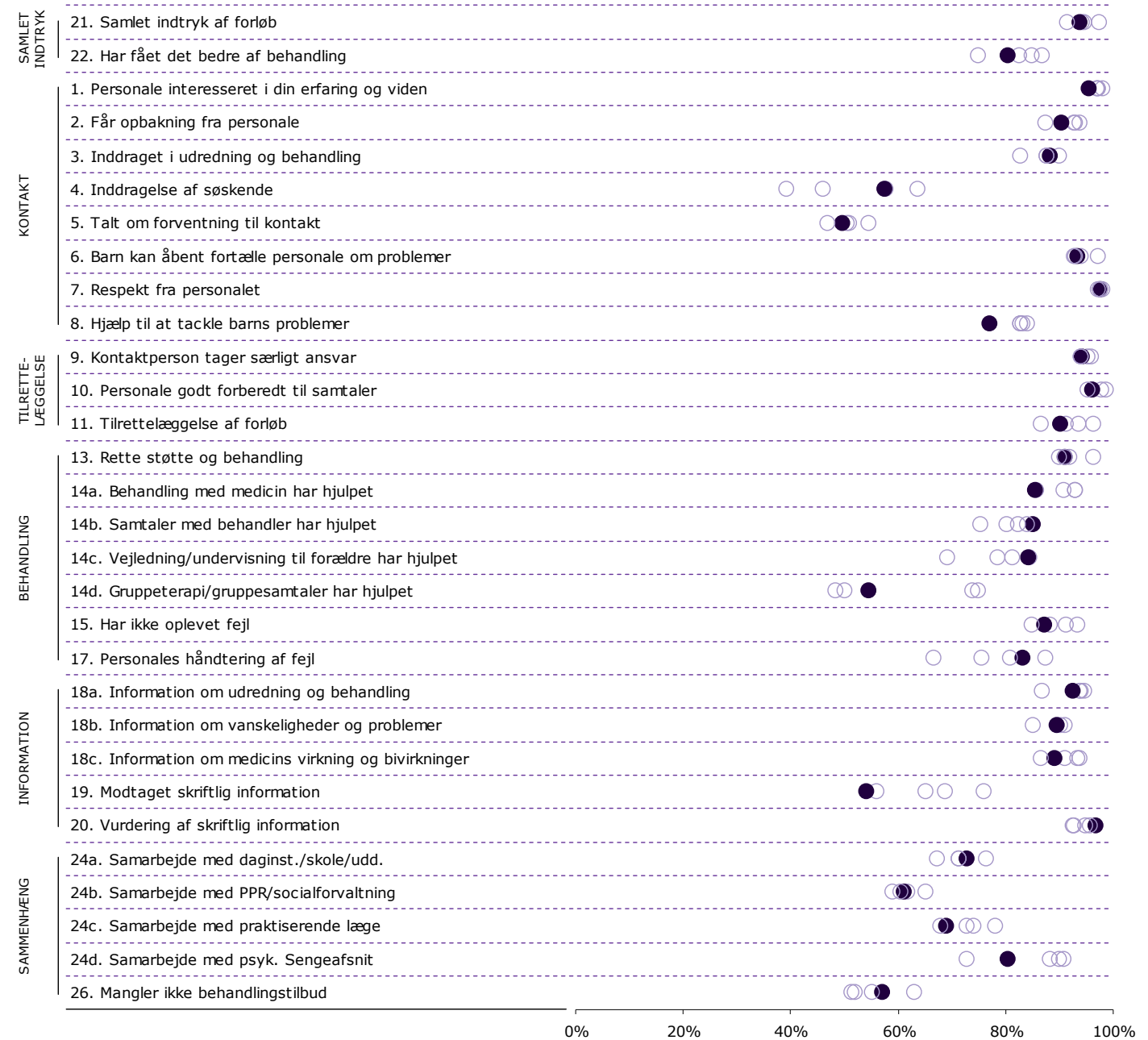
## Spredningen på spørgsmålene

Figuren til højre viser variationen i forældrenes svar på regionsniveau.

I figuren er andel positive svar på spørgsmålene vist for hver region. Regionens resultat er markeret med en farvet cirkel.

Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre viser, hvilket tema spørgsmålene hører under.

### Spredningsfigur



## 22. Har dit barn fået det bedre af behandlingen i ambulatoriet?

Nummer og spørgsmålsformulering i spørgeskemaet.

Spørgsmålets tema i spørgeskemaet.

Tema: Samlet indtryk af ambulatoriet

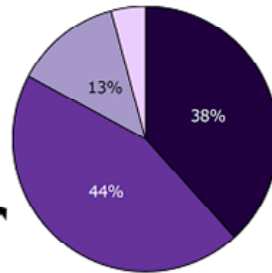
Svar på spørgsmål: 380 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad

Antal svar i figurene (procent af regionens samlede besvarelser).

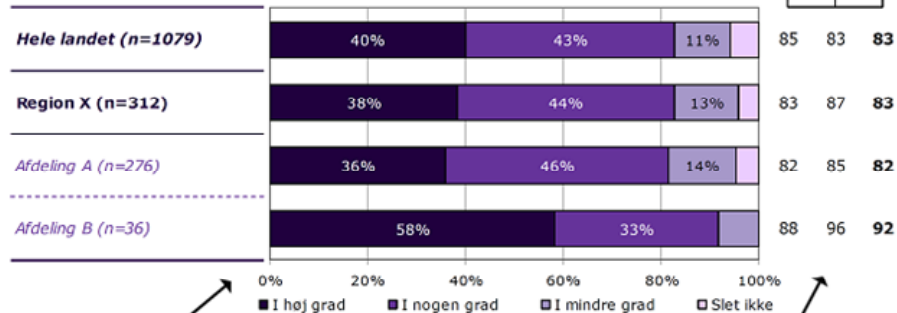
Svar kategoriseret som positive.

**Regionsresultatet:** Svarfordelingen på spørgsmålet.



■ I høj grad ■ I nogen grad  
■ I mindre grad □ Slet ikke

2012 2013 2014

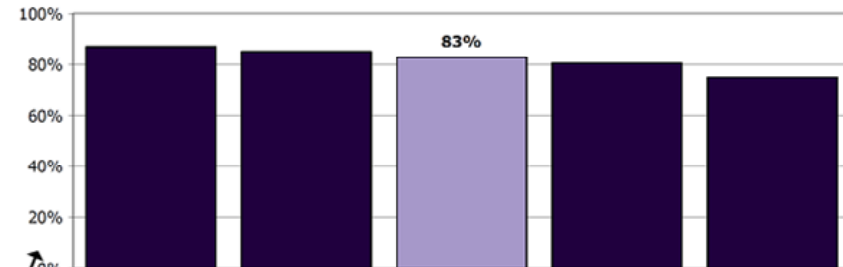


**Sammenligning:** Regionsresultatet sammenlignet med svarfordelingen for hele landet og opdelt på afdelingsniveau.

Andel positive svar i procent. Resultatet for 2014 er markeret med fed. Hvor det er muligt er resultatet sammenlignet med resultaterne fra 2013 og 2012.

**Krydstabel:** Regionsresultatet fordelt på køn, alder og øvrige baggrundsoplysninger.

Svarfordelingen for grupper med mindre end fem svar fremgår ikke i tabellen.



**Rangordning:** Regioner i undersøgelsen rangordnet efter andel positive svar. Den pågældende region er fremhævet i figuren.

	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	38	44	13	4	312	68
<b>Barnets køn</b>						
Dreng	43	43	11	2	161	41
Pige	34	45	15	6	149	27
<b>Barnets alder</b>						
0 til 6 år	33	42	25	0	12	19
7 til 14 år	39	45	11	5	154	27
15 år og ældre	39	43	14	4	145	22
<b>Barnets kontakter</b>						
1 til 4	40	34	16	10	73	44
5 til 9	33	50	14	3	102	21
10 eller flere	41	46	11	2	130	2
<b>Forældrenes kontakter</b>						
1 til 4	33	42	19	6	103	46
5 til 9	34	51	11	4	92	13
10 eller flere	47	44	6	3	100	5
<b>Afsluttet kontakt</b>						
Ja	41	31	15	13	54	8
Nej	38	48	12	2	244	50
<b>Belastning</b>						
Meget/en del belastet	32	47	16	5	217	39
Lidt/slet ikke belastet	54	37	6	2	94	24

[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

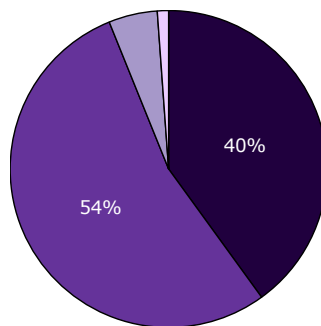
Svar der ikke indgår i figurene og beregningen af andel positive svar.

## 21. Hvad er dit samlede indtryk af ambulatorieforløbet?

Tema: Samlet indtryk af ambulatoriet

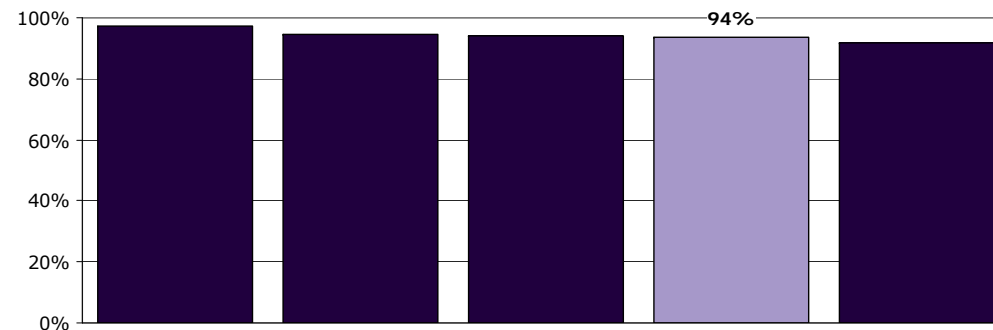
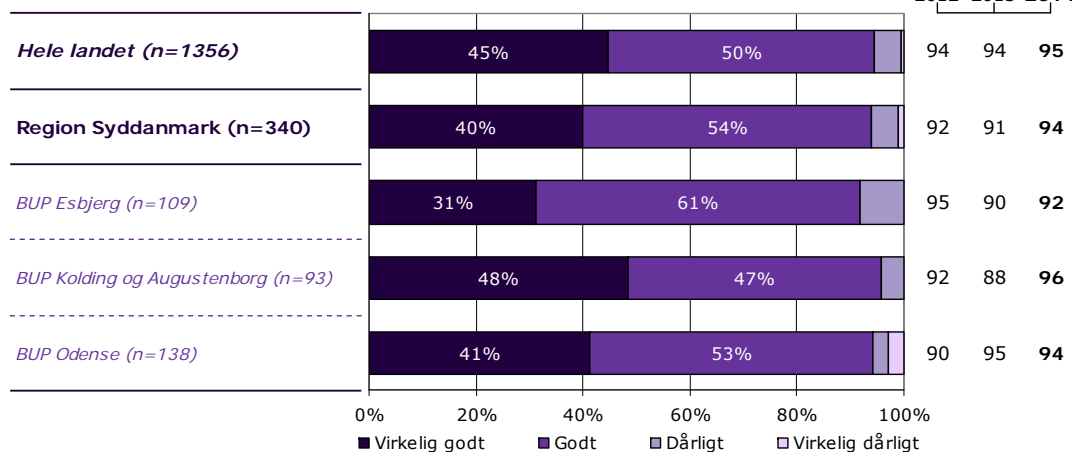
Svar på spørgsmål: 340 (99 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



■ Virkelig godt ■ Godt  
□ Dårligt □ Virkelig dårligt

2012 2013 2014



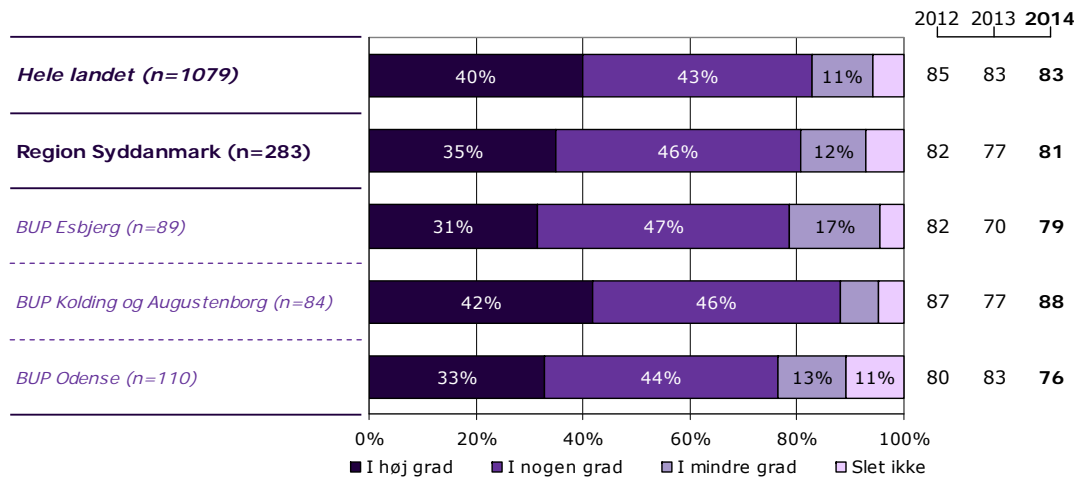
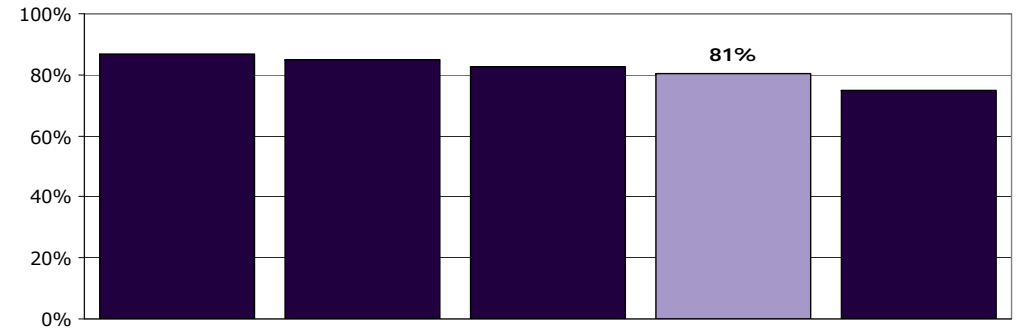
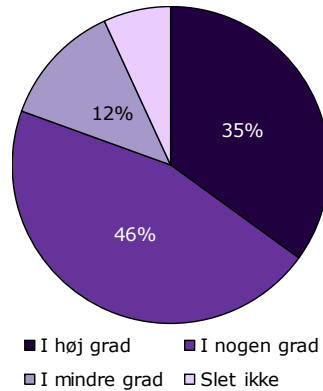
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal
	%	%	%	%	n
<b>Alle</b>	<b>40</b>	<b>54</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>340</b>
<b>Barnets køn</b>					
Dreng	46	49	4	1	154
Pige	36	57	6	2	183
<b>Barnets alder</b>					
0 til 6 år	58	42	0	0	19
7 til 14 år	47	52	1	1	131
15 år og ældre	34	56	9	2	186
<b>Barnets kontakter</b>					
1 til 4	40	57	3	0	114
5 til 9	38	58	2	1	81
10 eller flere	40	49	8	2	131
<b>Forældrenes kontakter</b>					
1 til 4	34	62	3	1	166
5 til 9	43	51	5	2	61
10 eller flere	51	41	7	1	85
<b>Afsluttet kontakt</b>					
Ja	48	45	5	2	44
Nej	39	55	5	1	278
<b>Belastning</b>					
Meget/en del belastet	36	56	6	2	243
Lidt/slet ikke belastet	50	49	1	0	84

## 22. Har dit barn fået det bedre af behandlingen i ambulatoriet?

Tema: Samlet indtryk af ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 338 (98 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	35	46	12	7	283	55
<b>Barnets køn</b>						
Dreng	42	47	6	6	118	36
Pige	30	44	17	8	162	19
<b>Barnets alder</b>						
0 til 6 år	22	56	22	0	9	10
7 til 14 år	43	44	6	8	103	29
15 år og ældre	31	46	16	7	168	15
<b>Barnets kontakter</b>						
1 til 4	21	56	10	14	73	39
5 til 9	38	43	13	6	69	11
10 eller flere	41	40	14	5	129	2
<b>Forældrenes kontakter</b>						
1 til 4	24	53	13	10	126	39
5 til 9	40	38	15	6	52	8
10 eller flere	48	37	10	5	83	2
<b>Afsluttet kontakt</b>						
Ja	49	32	11	8	37	6
Nej	32	49	12	6	233	44
<b>Belastning</b>						
Meget/en del belastet	26	50	15	9	208	35
Lidt/slet ikke belastet	61	33	3	3	67	16

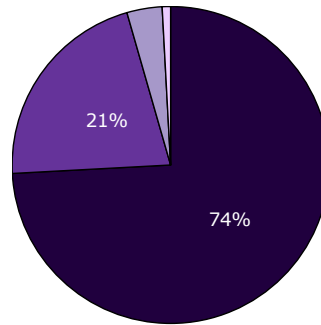
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

# 1. Er personalet i ambulatoriet interesseret i din erfaring og viden om dit barn?

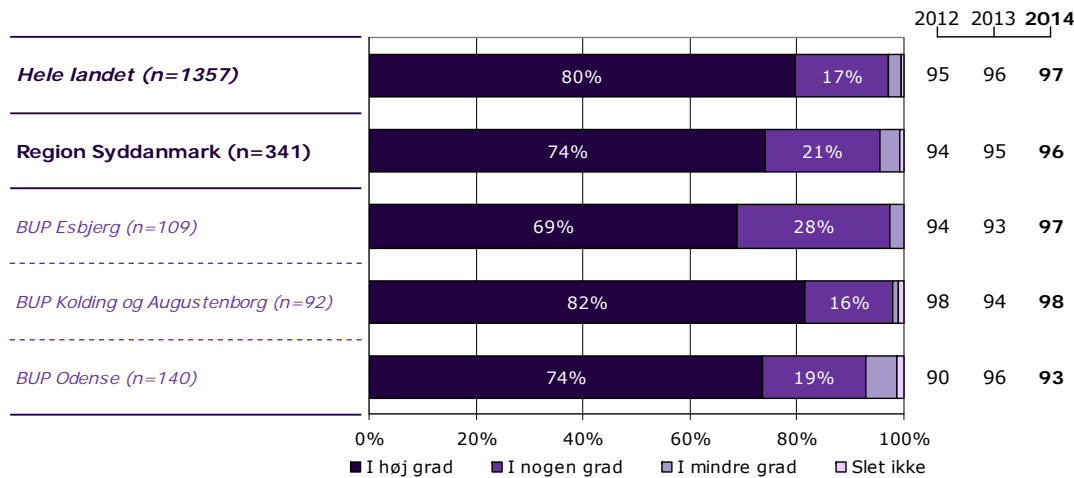
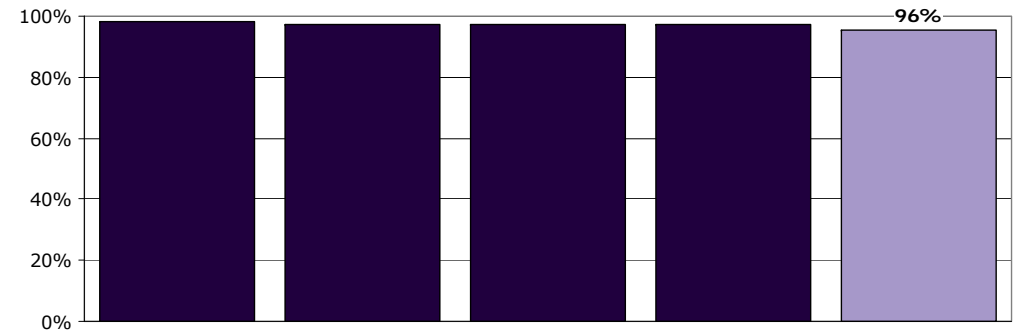
Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 343 (100 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad  
■ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>74</b>	<b>21</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>341</b>	<b>2</b>
<b>Barnets køn</b>						
Dreng	82	16	2	0	154	1
Pige	68	26	5	2	183	1
<b>Barnets alder</b>						
0 til 6 år	89	5	5	0	19	0
7 til 14 år	78	21	1	1	131	1
15 år og ældre	70	24	5	1	186	1
<b>Barnets kontakter</b>						
1 til 4	78	20	2	0	113	1
5 til 9	70	25	4	1	81	0
10 eller flere	73	21	5	2	131	1
<b>Forældrenes kontakter</b>						
1 til 4	70	25	4	1	166	1
5 til 9	77	20	2	2	61	0
10 eller flere	79	19	2	0	85	1
<b>Afsluttet kontakt</b>						
Ja	75	20	5	0	44	0
Nej	74	21	4	1	278	1
<b>Belastning</b>						
Meget/en del belastet	72	22	4	1	245	0
Lidt/slet ikke belastet	81	18	1	0	84	0

[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

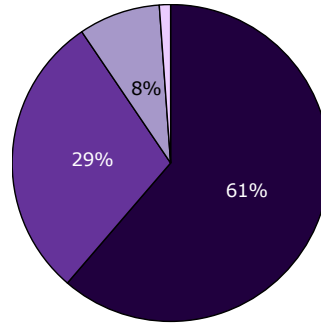


## 2. Får du den opbakning fra personalet, som du har brug for?

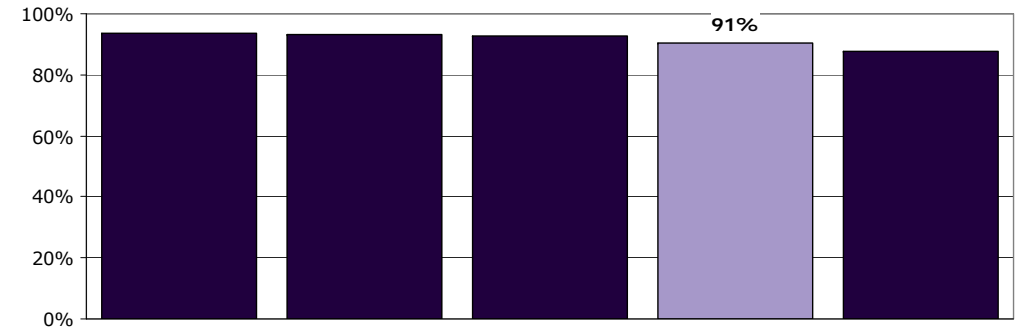
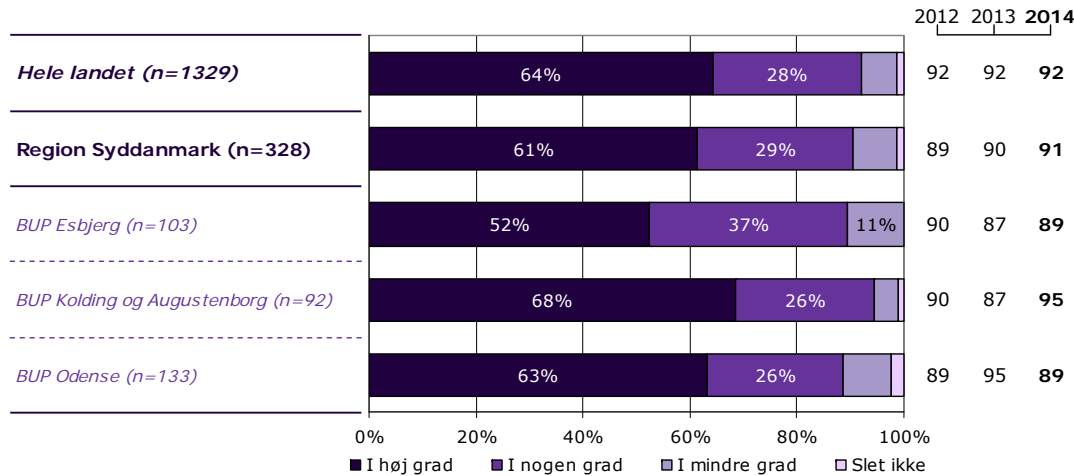
Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 339 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad  
■ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>61</b>	<b>29</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>328</b>	<b>11</b>
<b>Barnets køn</b>						
Dreng	71	21	9	0	151	3
Pige	53	37	8	2	174	7
<b>Barnets alder</b>						
0 til 6 år	78	17	6	0	18	1
7 til 14 år	69	22	9	1	124	6
15 år og ældre	54	36	8	2	182	3
<b>Barnets kontakter</b>						
1 til 4	64	27	8	0	106	6
5 til 9	62	32	4	3	78	2
10 eller flere	58	30	10	2	130	1
<b>Forældrenes kontakter</b>						
1 til 4	58	32	8	2	157	8
5 til 9	63	28	7	2	60	1
10 eller flere	67	24	9	0	85	0
<b>Afsluttet kontakt</b>						
Ja	63	26	12	0	43	0
Nej	61	30	8	1	268	9
<b>Belastning</b>						
Meget/en del belastet	56	33	9	2	236	7
Lidt/slet ikke belastet	78	19	4	0	81	2

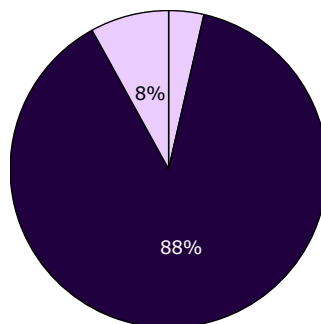
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

### 3. I hvilket omfang bliver du inddraget i dit barns udredning og behandling i ambulatoriet?

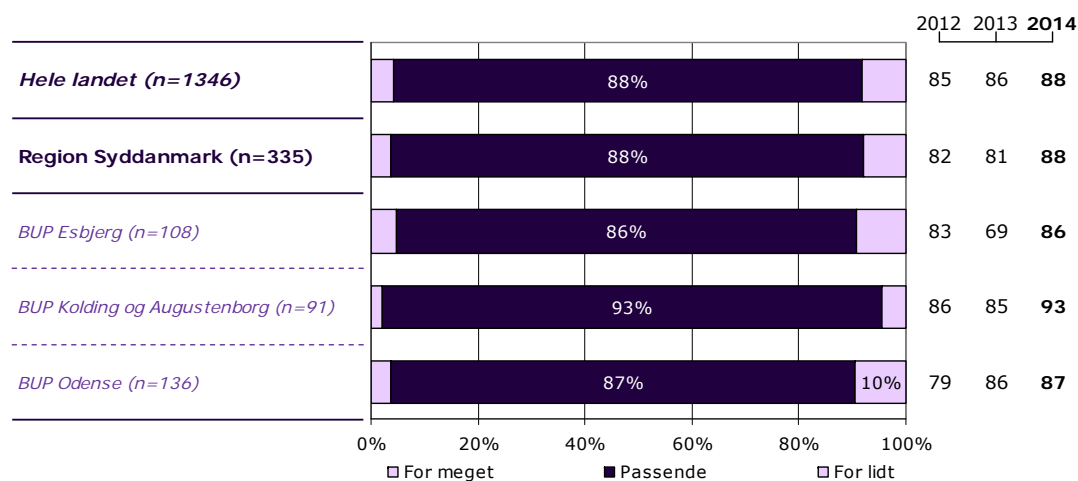
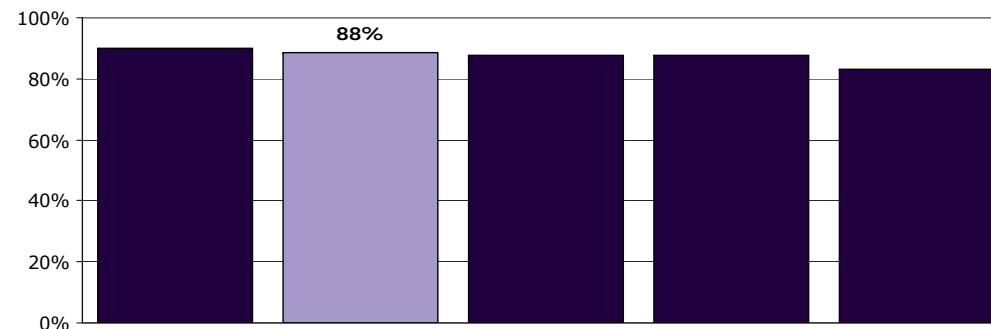
Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 342 (99 %)

Positive svar: Passende



□ For meget ■ Passende □ For lidt



	For meget	Passende	For lidt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	4	88	8	335	7
<b>Barnets køn</b>					
Dreng	5	91	3	152	2
Pige	2	86	12	180	4
<b>Barnets alder</b>					
0 til 6 år	5	89	5	19	0
7 til 14 år	4	91	5	128	4
15 år og ældre	3	86	11	184	2
<b>Barnets kontakter</b>					
1 til 4	5	89	5	113	1
5 til 9	3	91	6	78	2
10 eller flere	3	86	11	129	3
<b>Forældrenes kontakter</b>					
1 til 4	2	88	10	164	3
5 til 9	3	93	3	59	1
10 eller flere	5	89	6	84	2
<b>Afsluttet kontakt</b>					
Ja	0	95	5	44	0
Nej	4	87	9	272	6
<b>Belastning</b>					
Meget/en del belastet	4	85	11	240	4
Lidt/slet ikke belastet	4	96	0	82	2

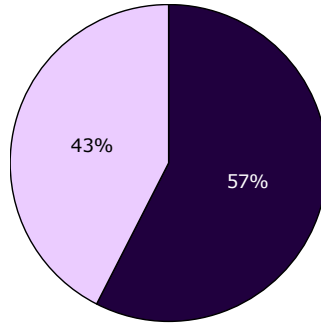
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 4. I hvilket omfang bliver søskende inddraget?

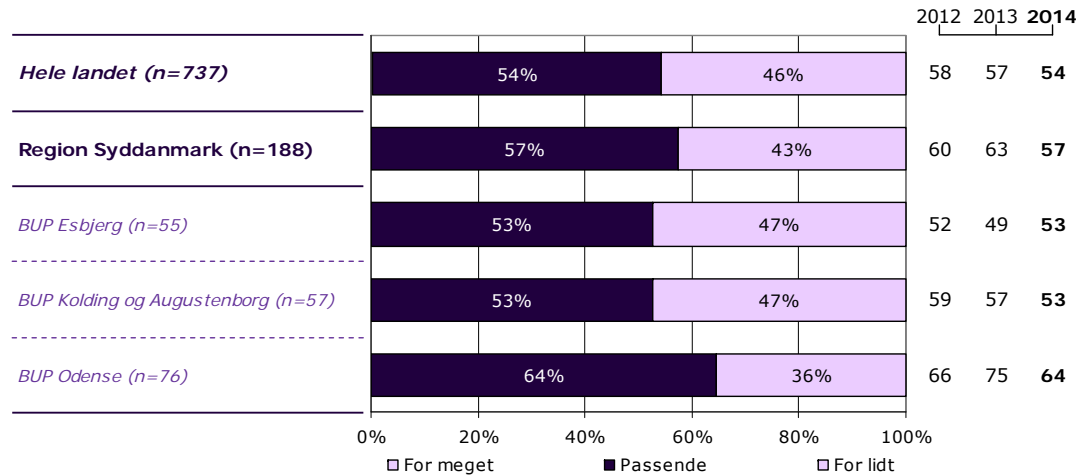
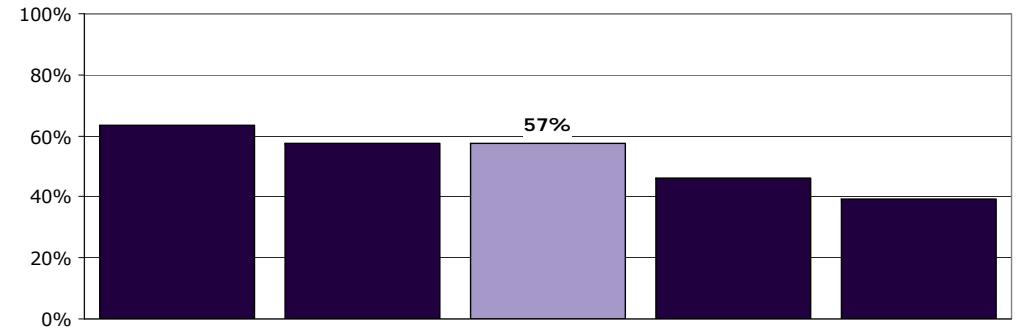
Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 339 (99 %)

Positive svar: Passende



□ For meget ■ Passende □ For lidt



	For meget	Passende	For lidt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	0	57	43	188	151
<b>Barnets køn</b>					
Dreng	0	59	41	85	70
Pige	0	57	43	100	80
<b>Barnets alder</b>					
0 til 6 år	0	83	17	12	7
7 til 14 år	0	62	38	71	60
15 år og ældre	0	52	48	102	82
<b>Barnets kontakter</b>					
1 til 4	0	70	30	57	55
5 til 9	0	52	48	42	39
10 eller flere	0	51	49	86	44
<b>Forældrenes kontakter</b>					
1 til 4	0	54	46	81	83
5 til 9	0	61	39	36	25
10 eller flere	0	58	42	59	27
<b>Afsluttet kontakt</b>					
Ja	0	74	26	19	23
Nej	0	55	45	161	117
<b>Belastning</b>					
Meget/en del belastet	0	53	47	143	99
Lidt/slet ikke belastet	0	76	24	38	45

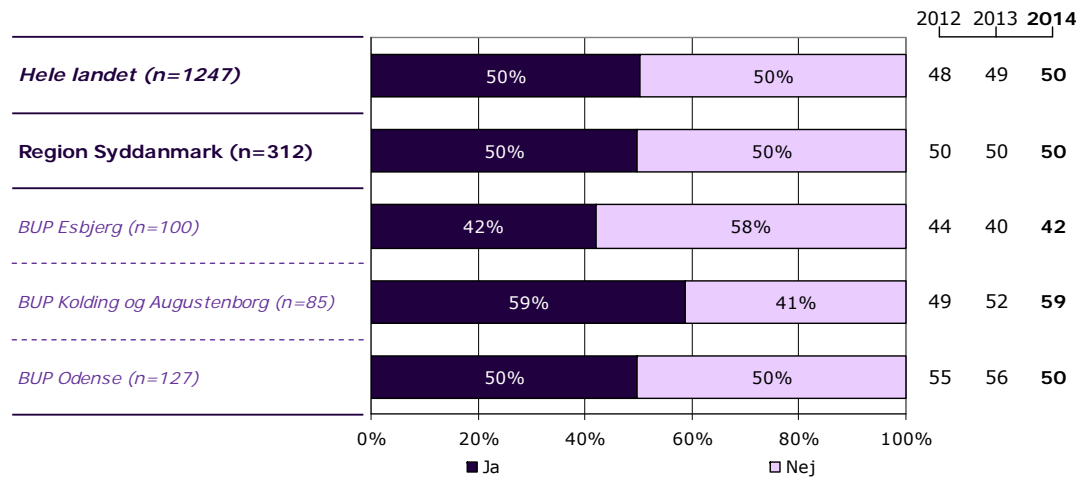
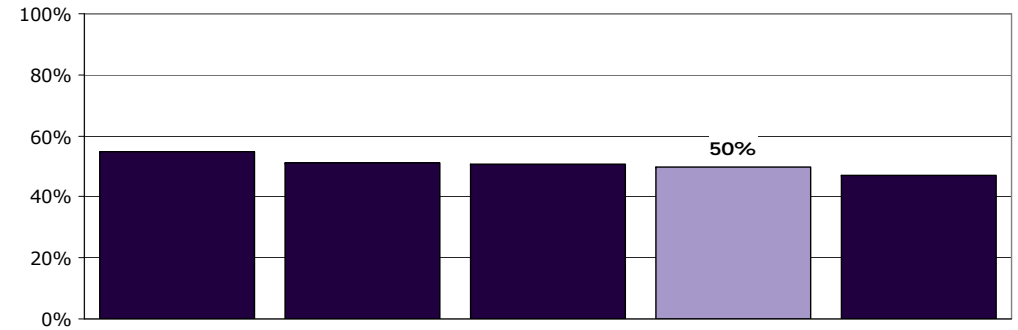
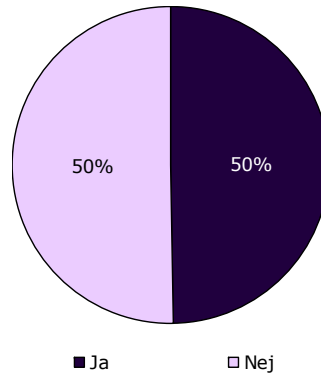
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 5. Har du talt med personalet i ambulatoriet om dine forventninger til din kontakt med dem?

Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 337 (98 %)

Positive svar: Ja



	Ja	Nej	Antal	[Andet]*
	%	%	n	n
<b>Alle</b>	50	50	312	25
<b>Barnets køn</b>				
Dreng	57	43	143	11
Pige	44	56	165	14
<b>Barnets alder</b>				
0 til 6 år	71	29	17	2
7 til 14 år	49	51	119	11
15 år og ældre	49	51	171	12
<b>Barnets kontakter</b>				
1 til 4	50	50	104	8
5 til 9	51	49	73	8
10 eller flere	50	50	122	8
<b>Forældrenes kontakter</b>				
1 til 4	46	54	151	11
5 til 9	55	45	56	5
10 eller flere	54	46	78	7
<b>Afsluttet kontakt</b>				
Ja	57	43	35	6
Nej	49	51	258	18
<b>Belastning</b>				
Meget/en del belastet	52	48	229	12
Lidt/slet ikke belastet	48	52	71	11

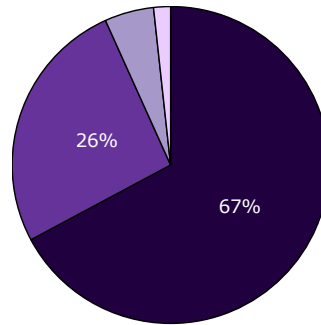
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 6. Skaber personalet en situation, hvor dit barn åbent kan fortælle om sine vanskeligheder og problemer?

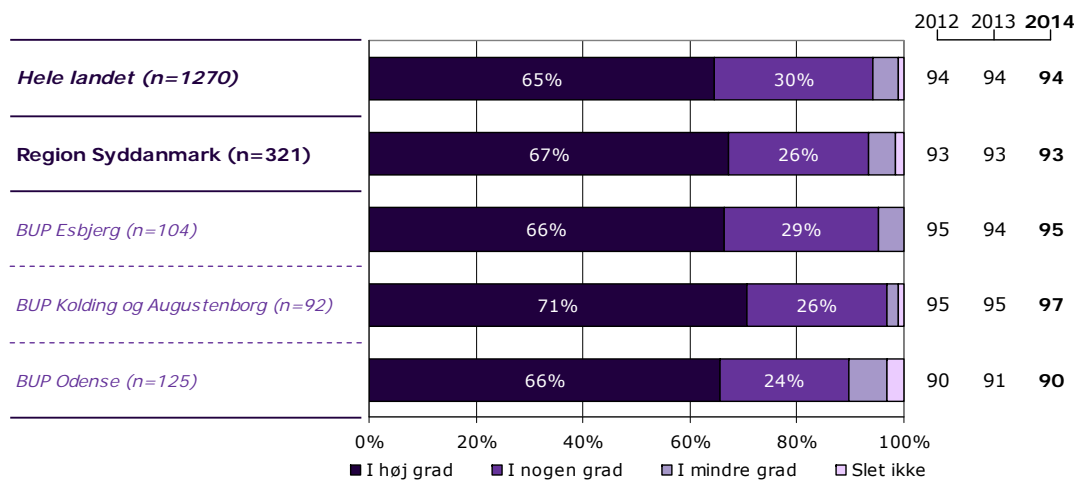
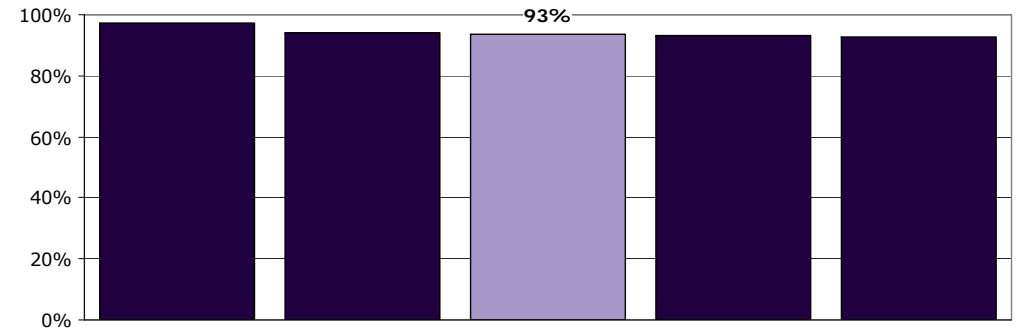
Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 342 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad  
■ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	67	26	5	2	321	21
<b>Barnets køn</b>						
Dreng	71	24	5	1	144	10
Pige	65	29	5	2	173	11
<b>Barnets alder</b>						
0 til 6 år	71	14	7	7	14	5
7 til 14 år	66	29	4	1	122	9
15 år og ældre	67	26	6	1	180	7
<b>Barnets kontakter</b>						
1 til 4	70	24	6	0	103	11
5 til 9	66	29	5	0	76	5
10 eller flere	66	28	3	3	127	4
<b>Forældrenes kontakter</b>						
1 til 4	69	25	5	1	154	13
5 til 9	67	30	4	0	57	4
10 eller flere	66	29	4	1	83	2
<b>Afsluttet kontakt</b>						
Ja	58	33	9	0	43	1
Nej	70	24	4	2	259	19
<b>Belastning</b>						
Meget/en del belastet	67	26	5	2	231	14
Lidt/slet ikke belastet	71	27	3	0	78	6

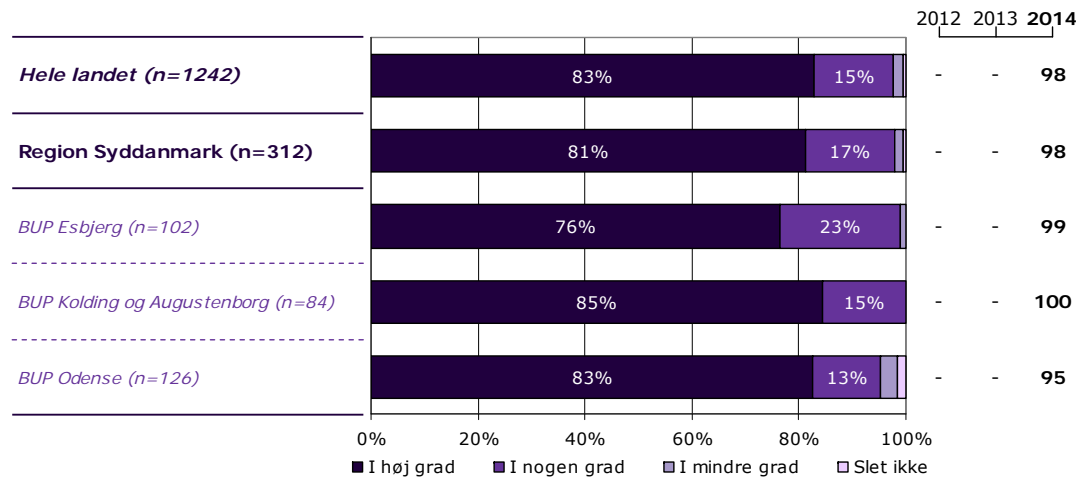
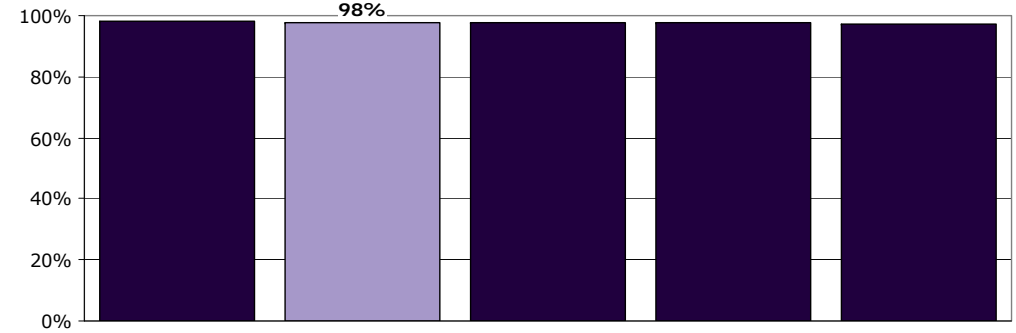
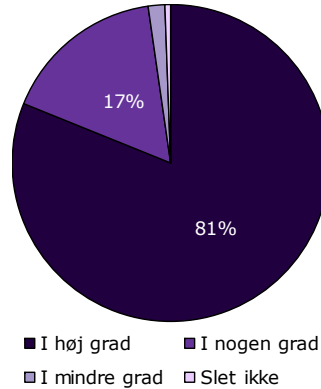
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 7. Oplever du, at personalet respekterer dig?

Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 315 (92 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	81	17	2	1	312	3
<b>Barnets køn</b>						
Dreng	87	12	1	0	143	0
Pige	76	20	2	1	166	2
<b>Barnets alder</b>						
0 til 6 år	82	18	0	0	17	1
7 til 14 år	89	11	1	0	122	0
15 år og ældre	75	21	2	1	169	1
<b>Barnets kontakter</b>						
1 til 4	82	18	0	0	103	1
5 til 9	83	16	1	0	76	0
10 eller flere	81	15	2	2	121	1
<b>Forældrenes kontakter</b>						
1 til 4	78	21	0	1	152	1
5 til 9	84	14	0	2	57	0
10 eller flere	86	10	4	0	77	0
<b>Afsluttet kontakt</b>						
Ja	77	21	3	0	39	0
Nej	81	16	2	1	256	2
<b>Belastning</b>						
Meget/en del belastet	79	18	2	1	225	1
Lidt/slet ikke belastet	88	12	0	0	75	0

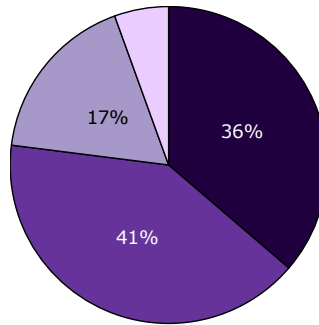
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 8. Har du fået hjælp til at tackle dit barns vanskeligheder og problemer?

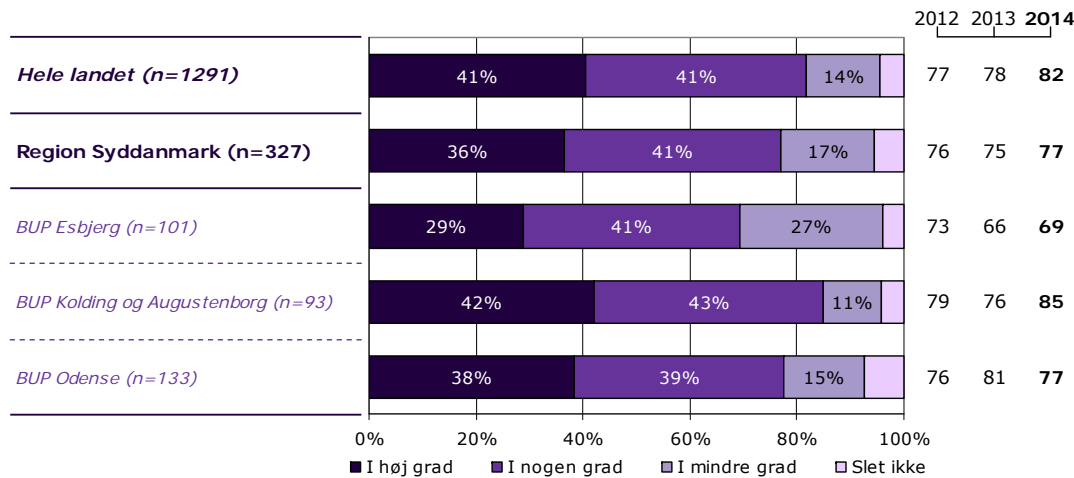
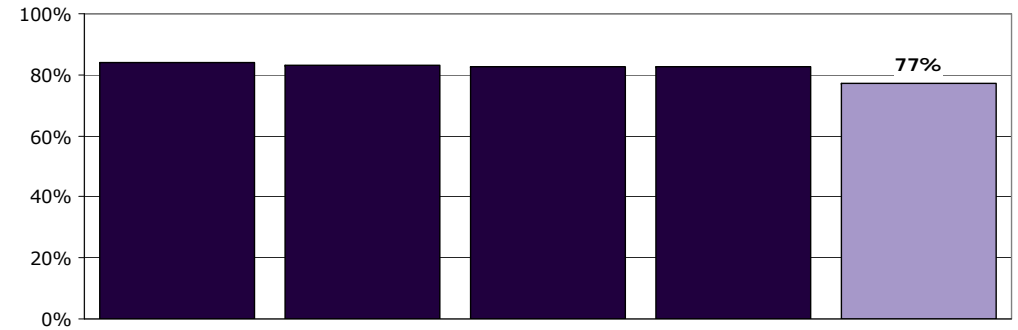
Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 342 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad  
■ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>36</b>	<b>41</b>	<b>17</b>	<b>6</b>	<b>327</b>	<b>15</b>
<b>Barnets køn</b>						
Dreng	44	40	12	4	146	9
Pige	31	41	21	7	177	6
<b>Barnets alder</b>						
0 til 6 år	50	31	13	6	16	3
7 til 14 år	48	32	13	6	124	8
15 år og ældre	27	47	21	5	182	4
<b>Barnets kontakter</b>						
1 til 4	37	42	13	9	101	13
5 til 9	31	45	20	4	80	1
10 eller flere	40	37	19	4	131	0
<b>Forældrenes kontakter</b>						
1 til 4	28	43	19	9	151	15
5 til 9	34	52	11	2	61	0
10 eller flere	52	31	15	1	86	0
<b>Afsluttet kontakt</b>						
Ja	52	29	12	7	42	2
Nej	34	42	19	5	267	11
<b>Belastning</b>						
Meget/en del belastet	35	38	20	6	237	7
Lidt/slet ikke belastet	39	47	9	5	79	5

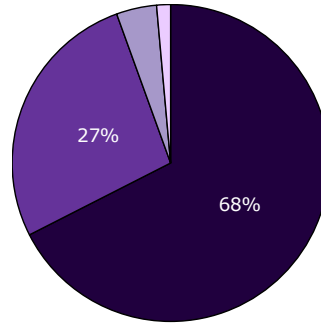
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 9. Oplever du, at dit barns kontaktperson tager særligt ansvar for dit barns udredning og behandling?

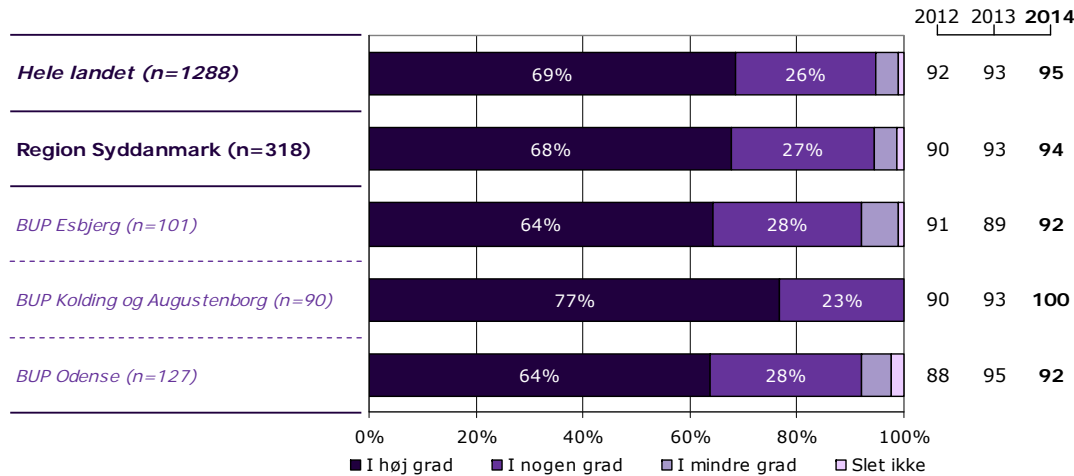
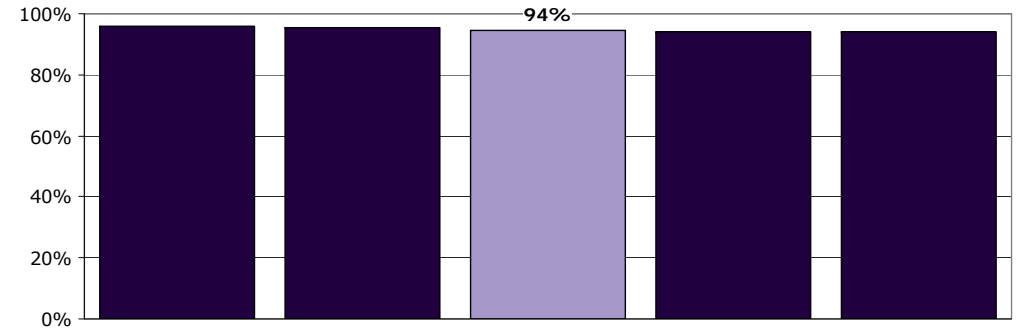
Tema: Tilrettelæggelse af forløbet i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 341 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad  
■ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	68	27	4	1	318	23
<b>Barnets køn</b>						
Dreng	72	22	5	1	143	11
Pige	64	30	4	1	171	12
<b>Barnets alder</b>						
0 til 6 år	59	35	6	0	17	2
7 til 14 år	73	25	2	0	120	11
15 år og ældre	64	28	6	2	176	10
<b>Barnets kontakter</b>						
1 til 4	69	27	4	0	99	14
5 til 9	65	28	7	0	75	6
10 eller flere	70	25	3	2	128	3
<b>Forældrenes kontakter</b>						
1 til 4	68	28	4	1	148	18
5 til 9	66	31	2	2	58	3
10 eller flere	73	22	4	1	83	2
<b>Afsluttet kontakt</b>						
Ja	69	19	10	2	42	2
Nej	68	28	4	1	257	20
<b>Belastning</b>						
Meget/en del belastet	64	29	5	1	228	16
Lidt/slet ikke belastet	78	21	1	0	77	6

[Andet]\*: Ved ikke/kender ikke kontaktperson

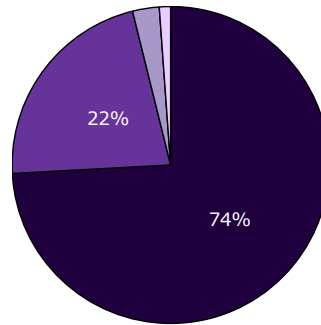


## 10. Er personalet godt forberedt til planlagte samtaler?

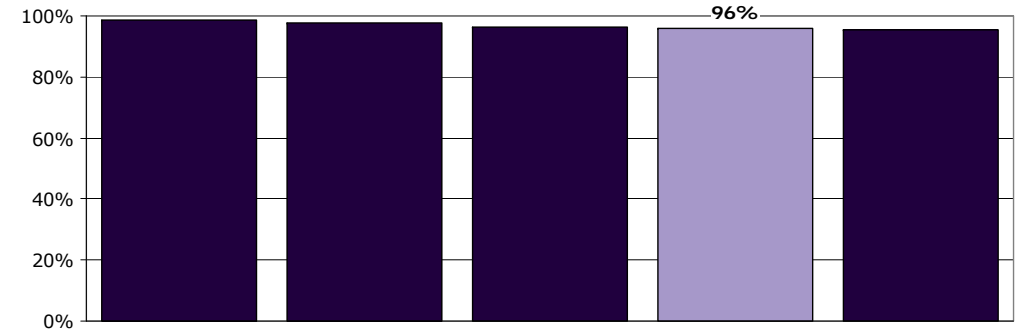
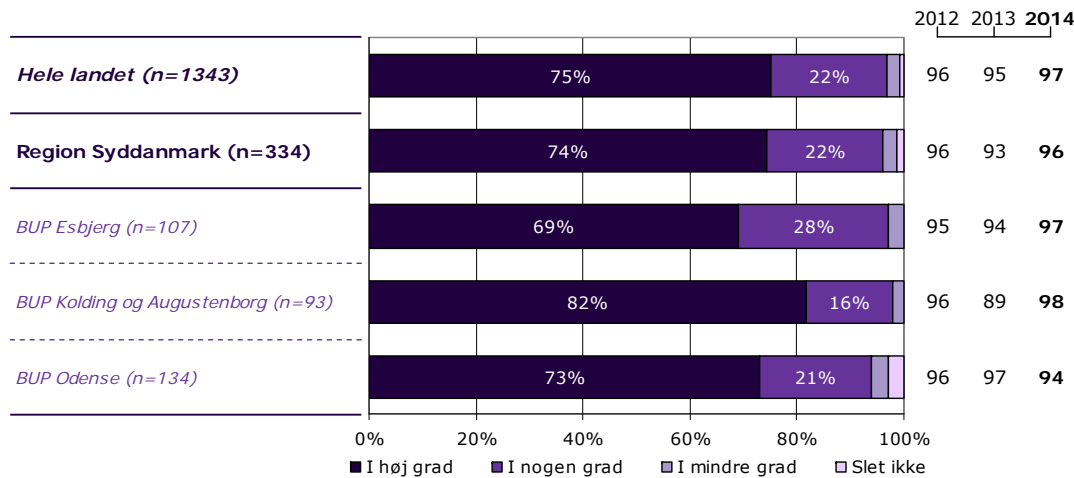
Tema: Tilrettelæggelse af forløbet i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 342 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad  
■ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>74</b>	<b>22</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>334</b>	<b>8</b>
<b>Barnets køn</b>						
Dreng	77	20	2	1	154	1
Pige	73	23	3	1	176	7
<b>Barnets alder</b>						
0 til 6 år	95	5	0	0	19	0
7 til 14 år	76	21	2	2	128	3
15 år og ældre	71	24	3	1	182	5
<b>Barnets kontakter</b>						
1 til 4	75	22	3	1	110	3
5 til 9	78	19	1	1	78	3
10 eller flere	75	21	3	2	130	2
<b>Forældrenes kontakter</b>						
1 til 4	75	23	2	1	160	6
5 til 9	77	22	2	0	60	1
10 eller flere	74	20	2	3	86	0
<b>Afsluttet kontakt</b>						
Ja	75	18	2	5	44	0
Nej	74	23	3	1	271	7
<b>Belastning</b>						
Meget/en del belastet	72	24	2	2	236	8
Lidt/slet ikke belastet	81	18	1	0	84	0

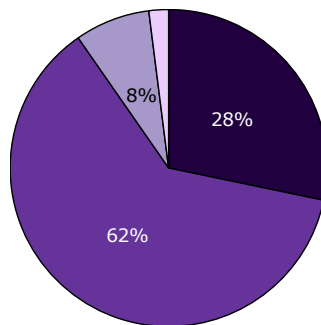
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 11. Hvordan vurderer du, at dit barns samlede udrednings- og behandlingsforløb er tilrettelagt?

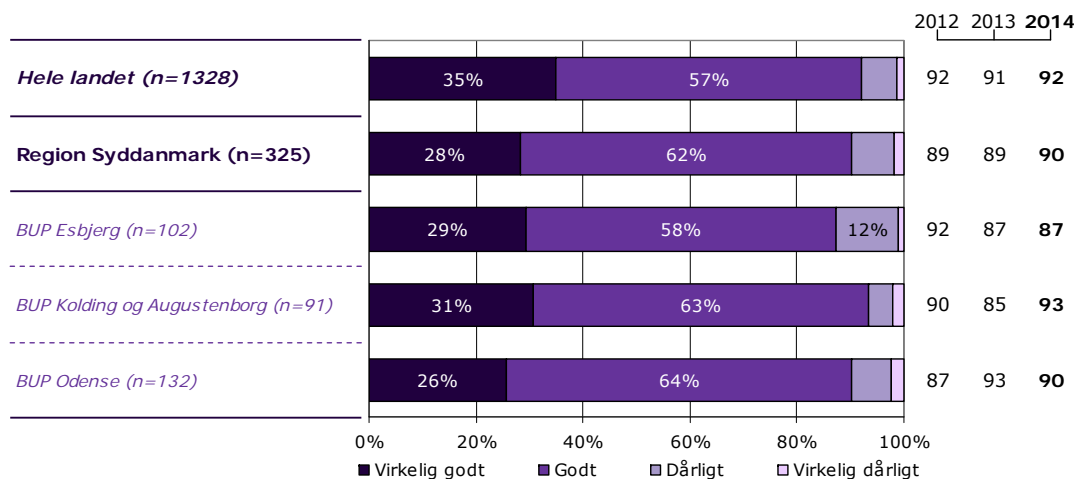
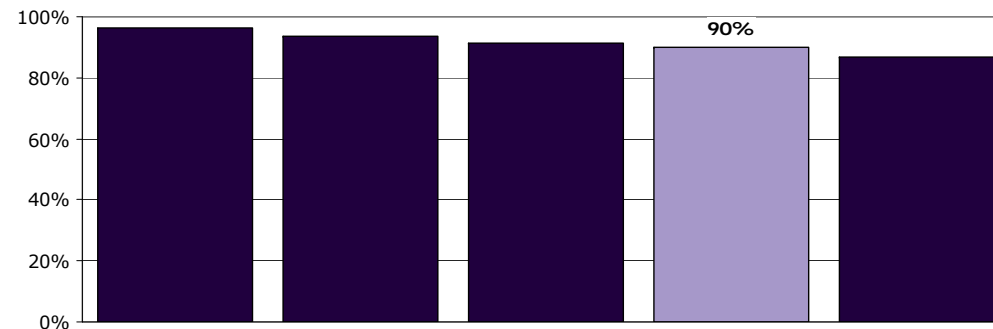
Tema: Tilrettelæggelse af forløbet i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 344 (100 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



■ Virkelig godt ■ Godt  
□ Dårligt □ Virkelig dårligt



	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	28	62	8	2	325	19
<b>Barnets køn</b>						
Dreng	32	62	5	1	149	6
Pige	26	61	11	2	171	13
<b>Barnets alder</b>						
0 til 6 år	32	58	11	0	19	0
7 til 14 år	29	67	3	1	120	12
15 år og ældre	28	59	11	2	180	7
<b>Barnets kontakter</b>						
1 til 4	26	67	7	0	103	11
5 til 9	28	67	4	1	75	6
10 eller flere	31	56	10	3	130	2
<b>Forældrenes kontakter</b>						
1 til 4	23	69	6	1	154	13
5 til 9	32	63	5	0	56	5
10 eller flere	35	51	12	2	85	1
<b>Afsluttet kontakt</b>						
Ja	34	55	9	2	44	0
Nej	29	62	8	2	260	19
<b>Belastning</b>						
Meget/en del belastet	26	62	10	2	227	18
Lidt/slet ikke belastet	35	61	2	1	83	1

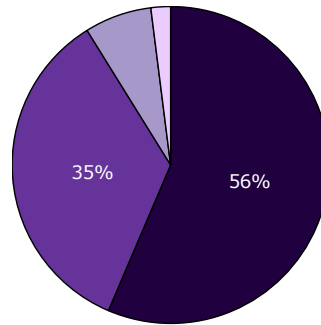
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

### 13. Er det dit indtryk, at dit barn får den rette støtte og behandling i ambulatoriet?

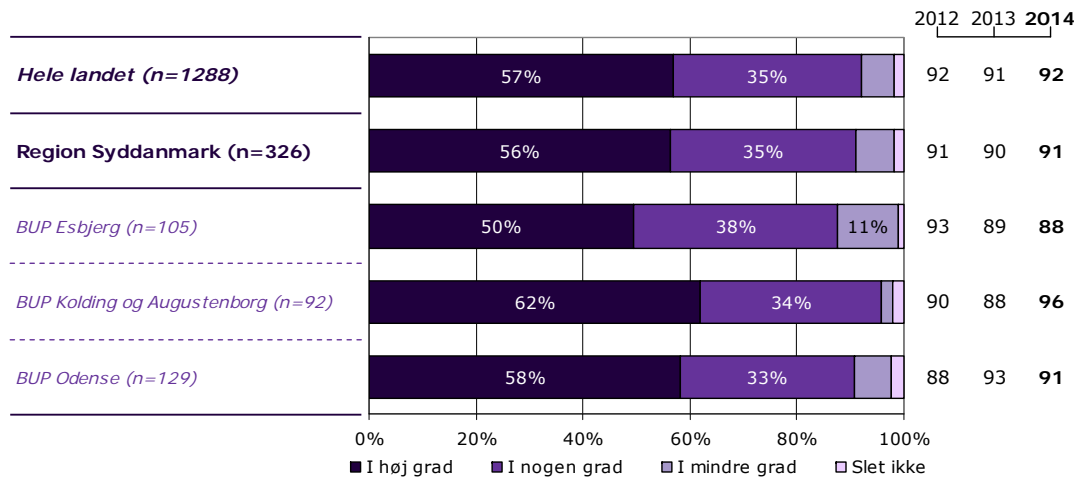
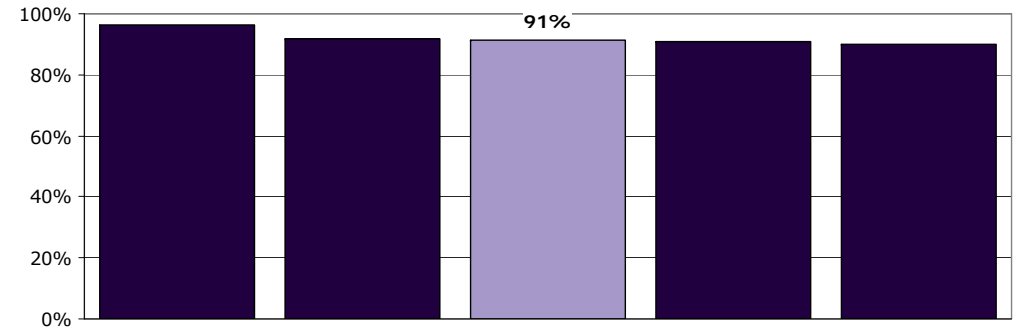
Tema: Dit barns behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 342 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad  
■ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	56	35	7	2	326	16
<b>Barnets køn</b>						
Dreng	59	32	7	1	148	7
Pige	54	37	7	2	175	9
<b>Barnets alder</b>						
0 til 6 år	76	18	6	0	17	2
7 til 14 år	61	34	6	0	122	10
15 år og ældre	51	38	8	3	183	4
<b>Barnets kontakter</b>						
1 til 4	57	34	8	1	103	11
5 til 9	58	36	4	3	78	3
10 eller flere	53	37	8	2	131	1
<b>Forældrenes kontakter</b>						
1 til 4	56	37	7	1	153	14
5 til 9	56	38	3	3	61	0
10 eller flere	58	32	8	2	85	1
<b>Afsluttet kontakt</b>						
Ja	65	21	9	5	43	1
Nej	55	37	6	2	264	15
<b>Belastning</b>						
Meget/en del belastet	51	39	8	2	232	13
Lidt/slet ikke belastet	70	25	4	1	83	1

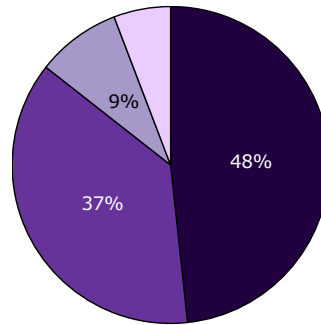
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 14a. Har behandling med medicin hjulpet dit barn til at få det bedre?

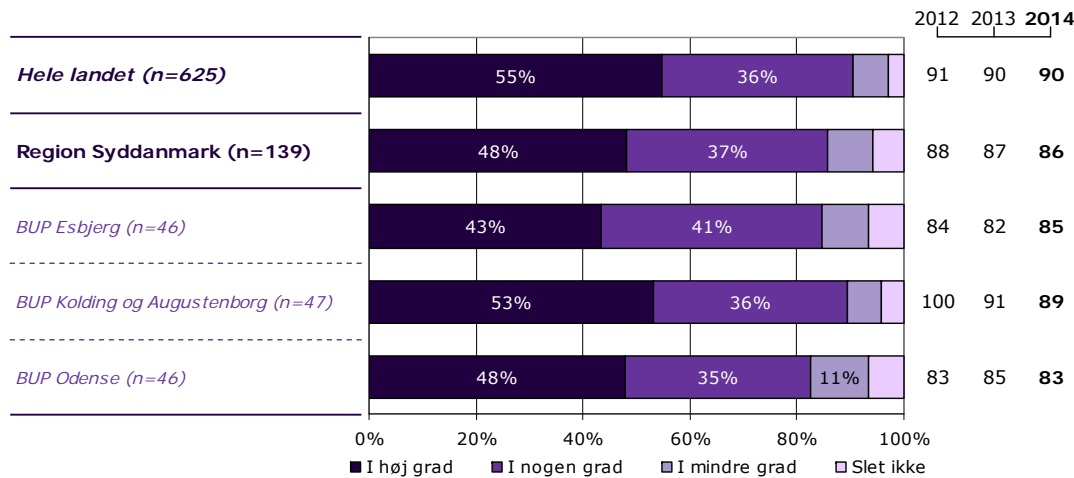
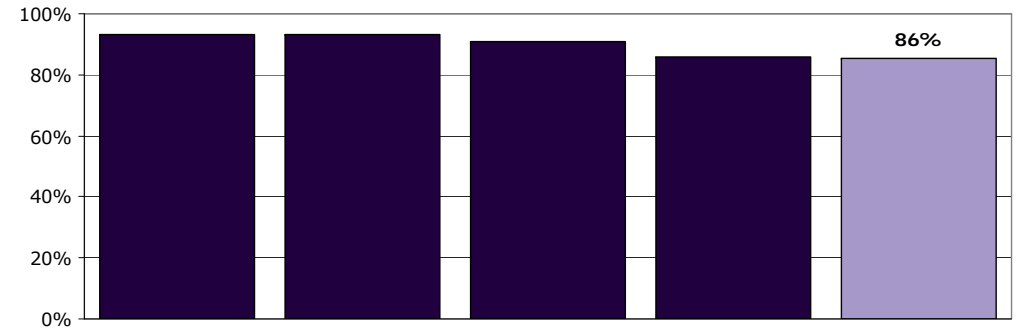
Tema: Dit barns behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 239 (69 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad  
■ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>48</b>	<b>37</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>139</b>	<b>100</b>
<b>Barnets køn</b>						
Dreng	63	24	11	1	79	30
Pige	27	56	5	12	59	70
<b>Barnets alder</b>						
0 til 6 år	100	0	0	0	1	9
7 til 14 år	66	24	10	0	50	44
15 år og ældre	36	47	8	9	86	47
<b>Barnets kontakter</b>						
1 til 4	50	22	22	6	18	37
5 til 9	55	39	0	6	33	25
10 eller flere	45	41	9	5	78	36
<b>Forældrenes kontakter</b>						
1 til 4	41	39	14	7	44	57
5 til 9	50	38	8	4	24	22
10 eller flere	51	35	7	7	55	17
<b>Afsluttet kontakt</b>						
Ja	11	67	11	11	9	14
Nej	50	37	9	4	125	81
<b>Belastning</b>						
Meget/en del belastet	39	44	10	7	98	73
Lidt/slet ikke belastet	74	18	6	3	34	25

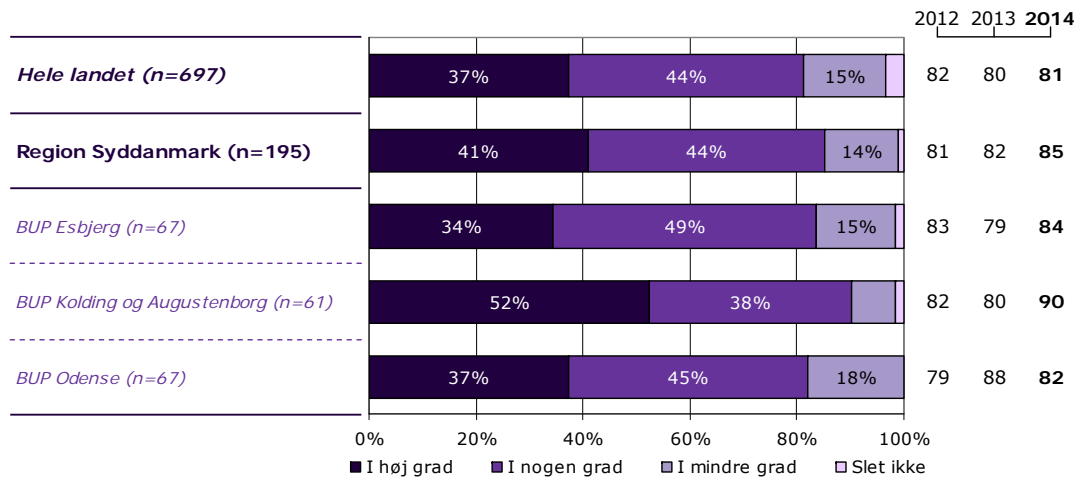
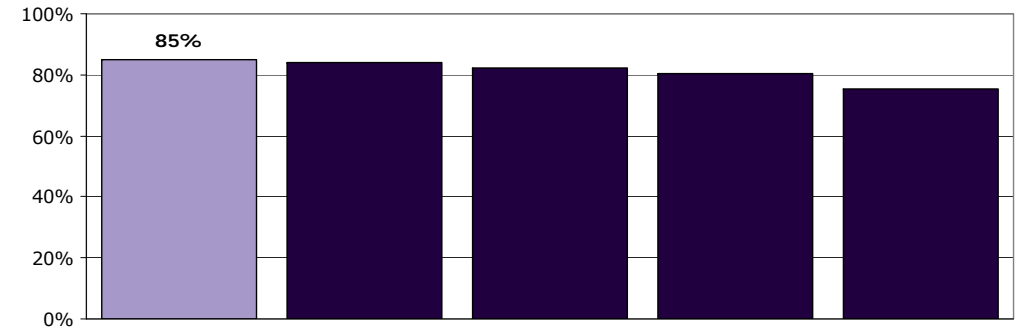
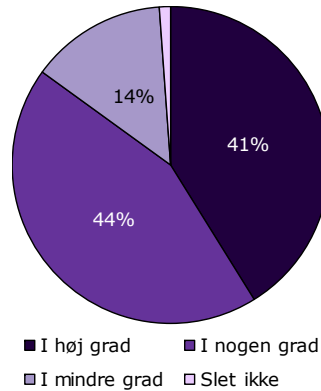
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 14b. Har behandlingssamtaler, hvor du og/eller dit barn deltog, hjulpet dit barn til at få det bedre?

Tema: Dit barns behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 237 (69 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	41	44	14	1	195	42
<b>Barnets køn</b>						
Dreng	48	39	11	2	66	30
Pige	37	46	16	1	127	12
<b>Barnets alder</b>						
0 til 6 år	57	14	29	0	7	4
7 til 14 år	45	43	10	2	58	27
15 år og ældre	39	46	15	1	127	10
<b>Barnets kontakter</b>						
1 til 4	38	49	10	3	39	16
5 til 9	29	50	21	0	48	13
10 eller flere	46	41	13	1	103	9
<b>Forældrenes kontakter</b>						
1 til 4	38	49	12	1	86	21
5 til 9	33	54	13	0	39	9
10 eller flere	54	32	12	2	59	6
<b>Afsluttet kontakt</b>						
Ja	55	32	14	0	22	1
Nej	39	46	13	1	165	38
<b>Belastning</b>						
Meget/en del belastet	34	49	15	1	149	29
Lidt/slet ikke belastet	62	31	7	0	42	12

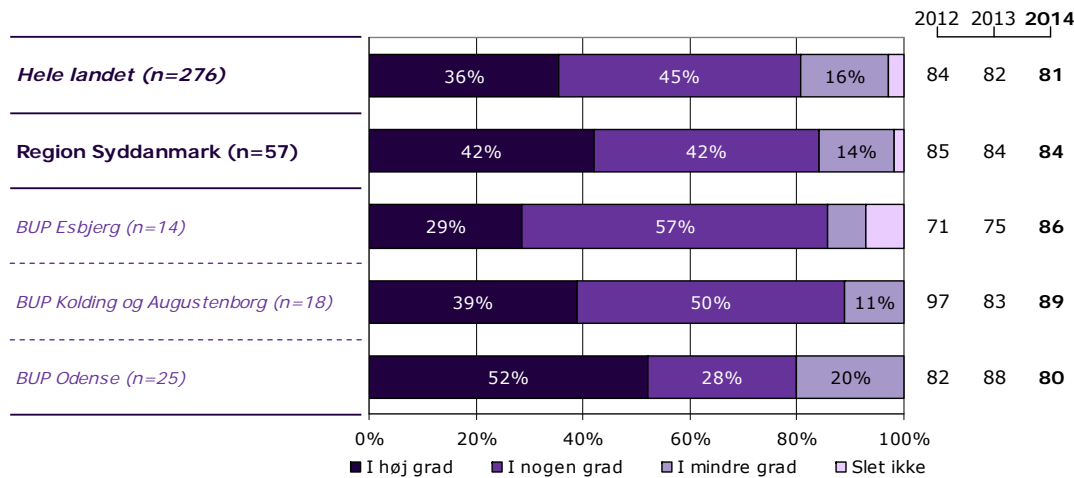
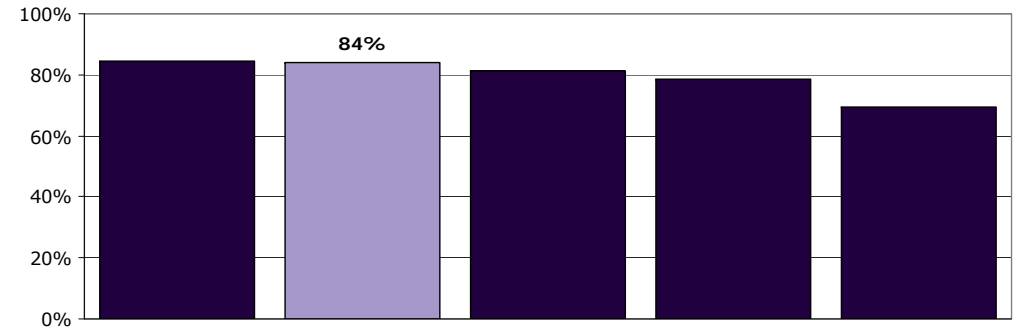
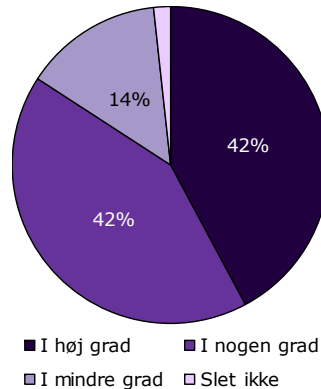
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 14c. Har vejledning/undervisning til forældre hjulpet dit barn til at få det bedre?

Tema: Dit barns behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 142 (41 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	42	42	14	2	57	85
<b>Barnets køn</b>						
Dreng	48	28	24	0	25	39
Pige	38	53	6	3	32	46
<b>Barnets alder</b>						
0 til 6 år	75	0	25	0	4	4
7 til 14 år	52	26	19	4	27	39
15 år og ældre	27	65	8	0	26	42
<b>Barnets kontakter</b>						
1 til 4	36	45	18	0	11	26
5 til 9	44	56	0	0	9	22
10 eller flere	46	37	17	0	35	32
<b>Forældrenes kontakter</b>						
1 til 4	8	85	0	8	13	47
5 til 9	40	27	33	0	15	12
10 eller flere	59	31	10	0	29	17
<b>Afsluttet kontakt</b>						
Ja	100	0	0	0	4	7
Nej	36	48	14	2	50	75
<b>Belastning</b>						
Meget/en del belastet	40	42	16	2	45	57
Lidt/slet ikke belastet	40	50	10	0	10	25

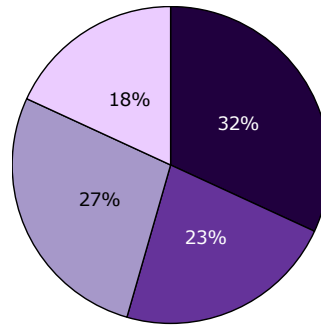
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 14d. Har gruppeterapi/gruppesamtaler for børn hjulpet dit barn til at få det bedre?

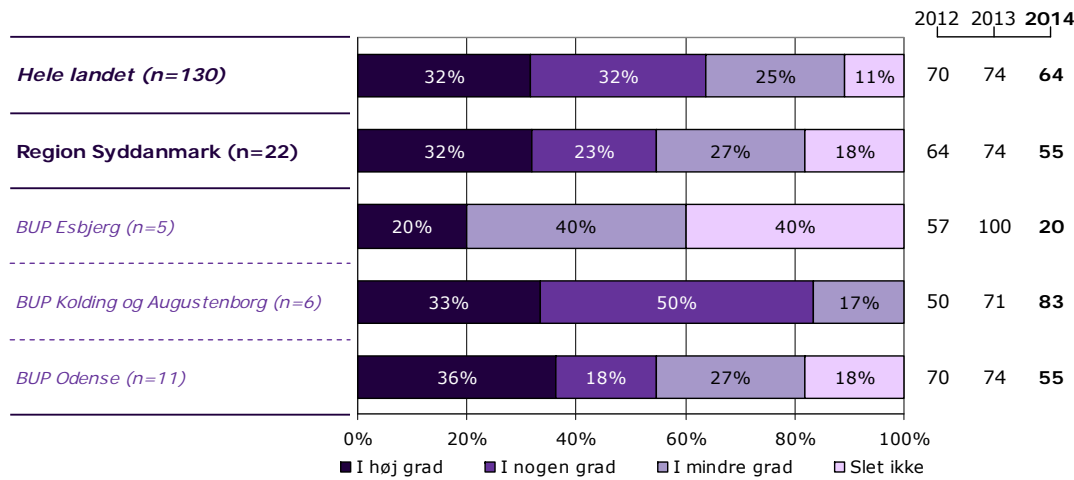
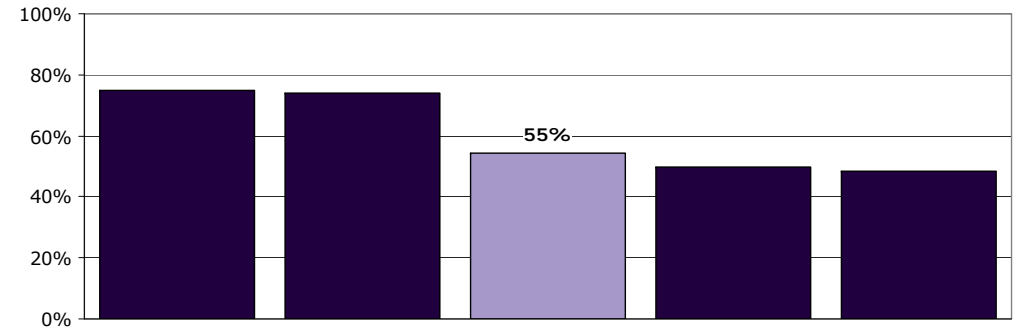
Tema: Dit barns behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 192 (56 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad  
■ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>32</b>	<b>23</b>	<b>27</b>	<b>18</b>	<b>22</b>	<b>170</b>
<b>Barnets køn</b>						
Dreng	0	100	0	0	1	80
Pige	35	20	25	20	20	90
<b>Barnets alder</b>						
0 til 6 år	0	0	0	0	0	10
7 til 14 år	67	33	0	0	3	73
15 år og ældre	28	22	28	22	18	86
<b>Barnets kontakter</b>						
1 til 4	0	0	0	0	0	50
5 til 9	25	25	25	25	4	42
10 eller flere	35	18	29	18	17	70
<b>Forældrenes kontakter</b>						
1 til 4	11	22	33	33	9	75
5 til 9	0	0	50	50	2	39
10 eller flere	55	27	18	0	11	42
<b>Afsluttet kontakt</b>						
Ja	100	0	0	0	3	14
Nej	21	26	32	21	19	147
<b>Belastning</b>						
Meget/en del belastet	24	18	35	24	17	123
Lidt/slet ikke belastet	50	50	0	0	4	43

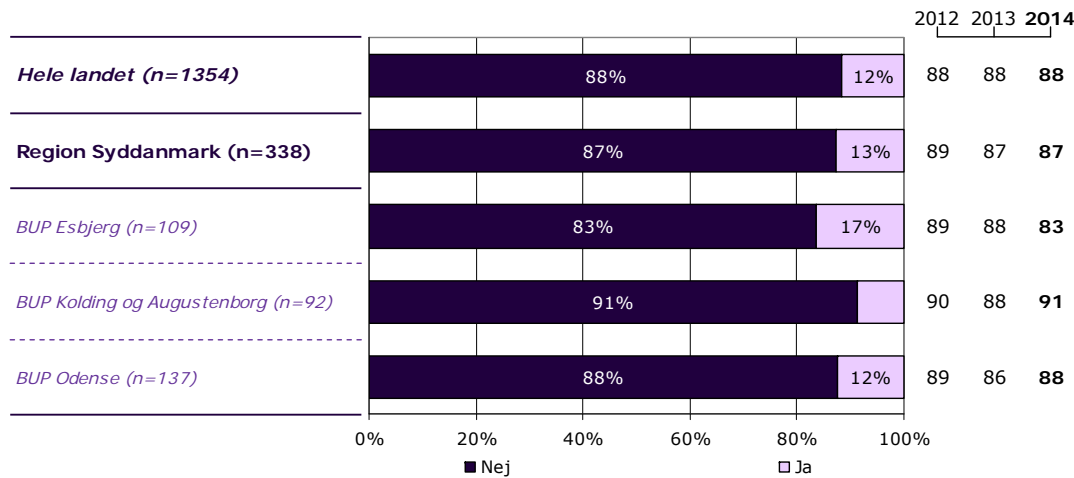
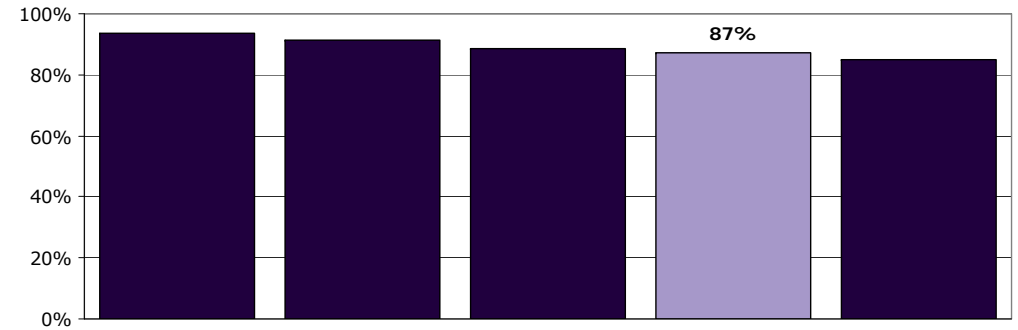
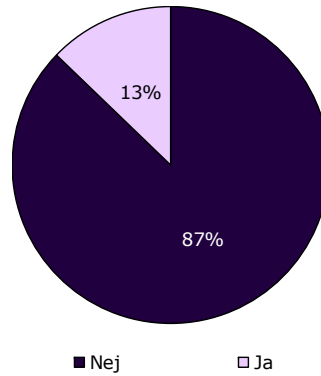
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 15. Har du oplevet, at der skete fejl i forbindelse med dit barns besøg i ambulatoriet?

Tema: Dit barns behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 338 (98 %)

Positive svar: Nej



	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
<b>Alle</b>	<b>87</b>	<b>13</b>	<b>338</b>
<b>Barnets køn</b>			
Dreng	91	9	155
Pige	84	16	180
<b>Barnets alder</b>			
0 til 6 år	79	21	19
7 til 14 år	91	9	132
15 år og ældre	85	15	183
<b>Barnets kontakter</b>			
1 til 4	89	11	114
5 til 9	93	8	80
10 eller flere	82	18	129
<b>Forældrenes kontakter</b>			
1 til 4	90	10	166
5 til 9	92	8	59
10 eller flere	79	21	85
<b>Afsluttet kontakt</b>			
Ja	82	18	44
Nej	88	12	275
<b>Belastning</b>			
Meget/en del belastet	86	14	241
Lidt/slet ikke belastet	94	6	84

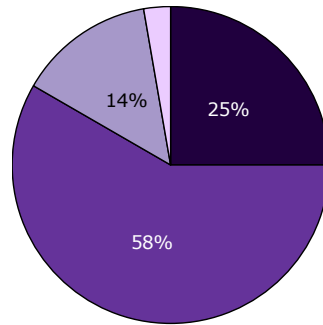


## 17. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen(e), efter den/de blev opdaget?

Tema: Dit barns behandling i ambulatoriet

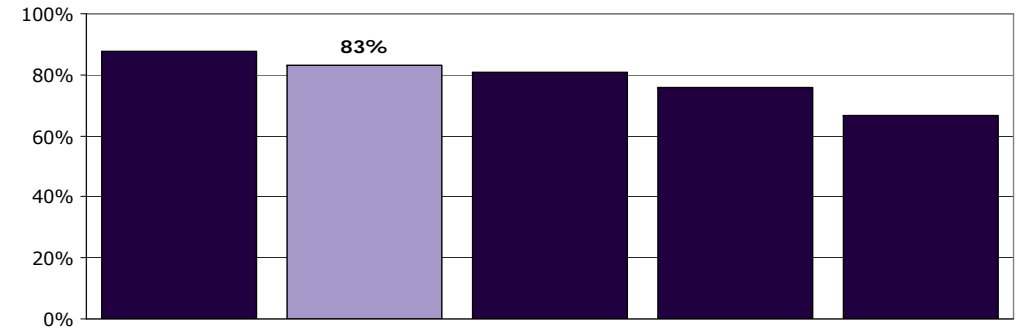
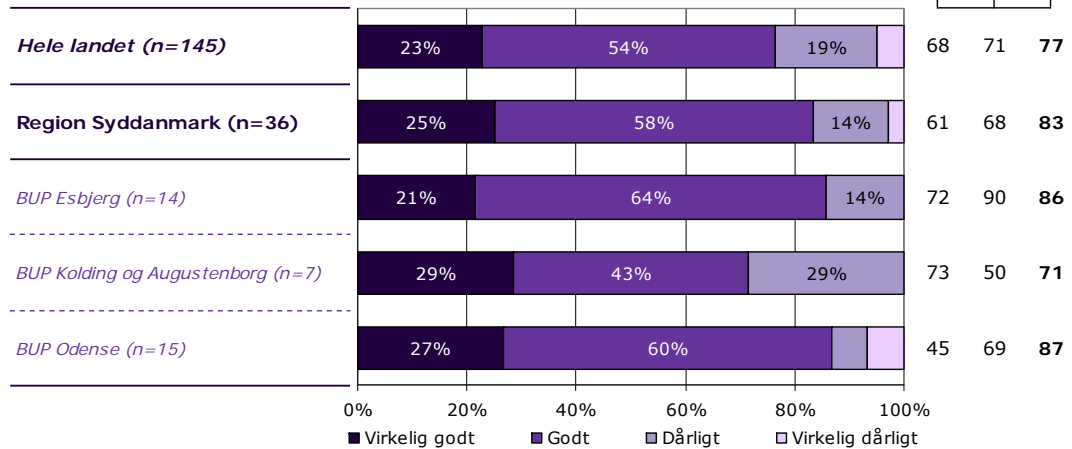
Svar på spørgsmål: 42 (12 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



■ Virkelig godt ■ Godt  
□ Dårligt □ Virkelig dårligt

2012 2013 2014



	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	25	58	14	3	36	6
<b>Barnets køn</b>						
Dreng	17	58	25	0	12	2
Pige	29	58	8	4	24	4
<b>Barnets alder</b>						
0 til 6 år	-	-	-	-	4	0
7 til 14 år	30	50	20	0	10	2
15 år og ældre	23	59	14	5	22	4
<b>Barnets kontakter</b>						
1 til 4	33	56	11	0	9	4
5 til 9	0	83	0	17	6	0
10 eller flere	30	50	20	0	20	2
<b>Forældrenes kontakter</b>						
1 til 4	20	60	20	0	10	5
5 til 9	20	80	0	0	5	0
10 eller flere	29	53	18	0	17	1
<b>Afsluttet kontakt</b>						
Ja	17	83	0	0	6	1
Nej	24	55	17	3	29	4
<b>Belastning</b>						
Meget/en del belastet	17	63	17	3	30	4
Lidt/slet ikke belastet	-	-	-	-	3	1

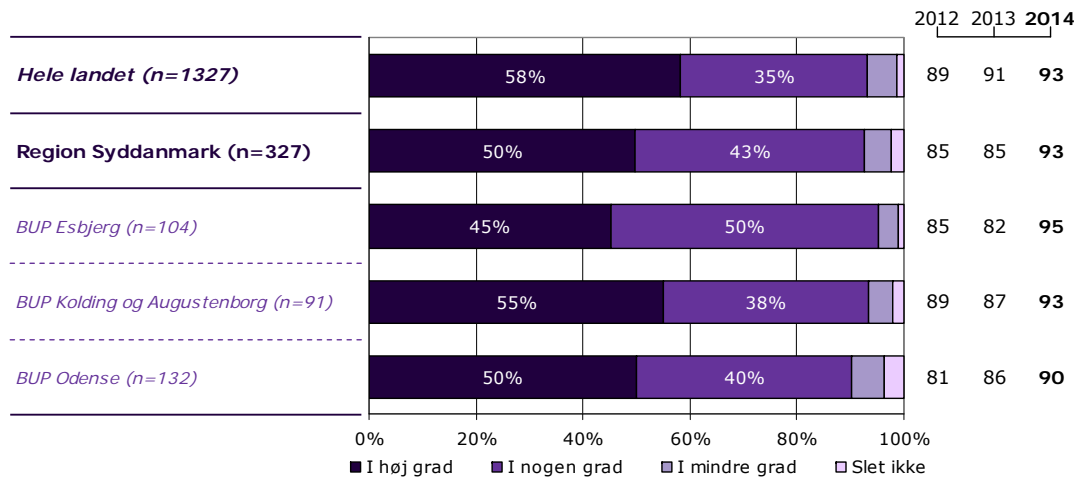
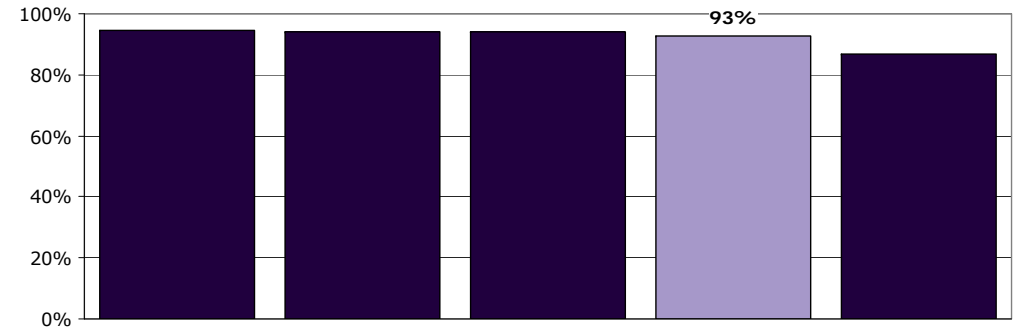
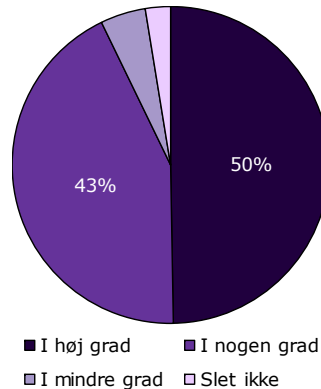
[Andet]\*: Personalet kendte ikke fejlen(e)

## 18a. Får du de informationer, som du har brug for, omkring dit barns udredning og behandling?

Tema: Information fra ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 335 (97 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	50	43	5	2	327	8
<b>Barnets køn</b>						
Dreng	56	38	5	1	149	4
Pige	45	46	5	4	176	4
<b>Barnets alder</b>						
0 til 6 år	39	50	11	0	18	1
7 til 14 år	59	39	2	1	127	4
15 år og ældre	45	44	7	4	178	3
<b>Barnets kontakter</b>						
1 til 4	52	42	6	1	106	6
5 til 9	47	45	4	4	78	1
10 eller flere	50	43	5	2	129	1
<b>Forældrenes kontakter</b>						
1 til 4	43	49	6	2	155	8
5 til 9	46	48	3	3	61	0
10 eller flere	65	31	4	1	85	0
<b>Afsluttet kontakt</b>						
Ja	64	30	7	0	44	0
Nej	48	45	4	3	265	8
<b>Belastning</b>						
Meget/en del belastet	49	42	6	3	235	7
Lidt/slet ikke belastet	51	46	1	1	80	1

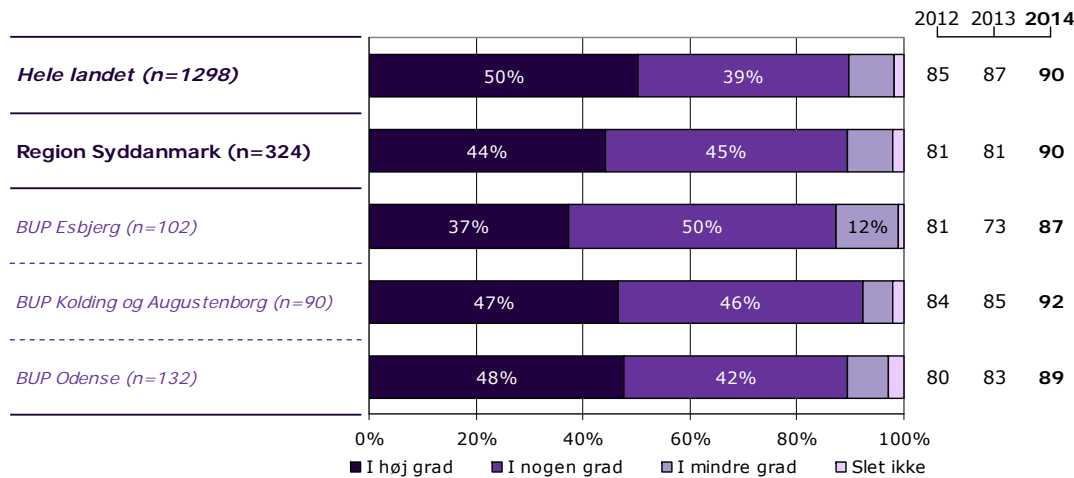
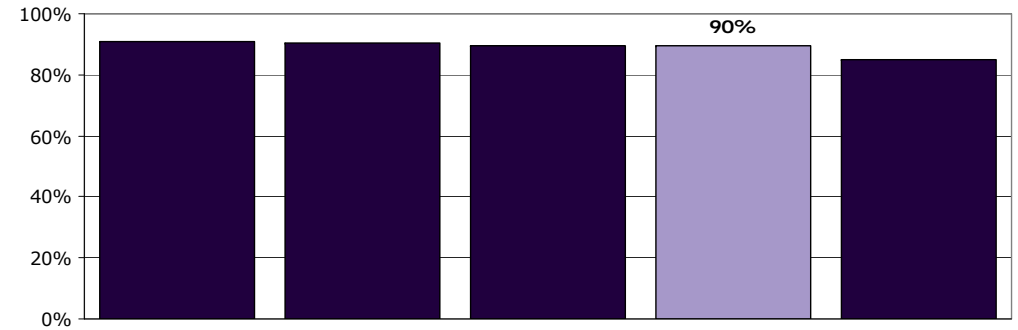
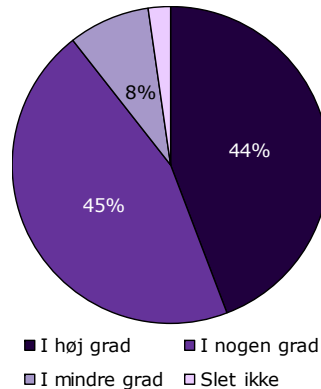
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 18b. Får du de informationer, som du har brug for, omkring dit barns vanskeligheder og problemer?

Tema: Information fra ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 337 (98 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	44	45	8	2	324	13
<b>Barnets køn</b>						
Dreng	49	45	5	1	147	6
Pige	41	45	11	3	175	7
<b>Barnets alder</b>						
0 til 6 år	44	44	13	0	16	3
7 til 14 år	51	42	6	1	124	6
15 år og ældre	40	47	9	3	180	4
<b>Barnets kontakter</b>						
1 til 4	51	42	7	1	106	6
5 til 9	44	43	9	4	77	3
10 eller flere	39	50	9	2	127	4
<b>Forældrenes kontakter</b>						
1 til 4	39	49	10	2	155	10
5 til 9	47	43	7	3	60	1
10 eller flere	53	39	7	1	83	2
<b>Afsluttet kontakt</b>						
Ja	57	33	7	2	42	2
Nej	42	47	9	2	264	11
<b>Belastning</b>						
Meget/en del belastet	43	44	11	3	236	8
Lidt/slet ikke belastet	45	52	1	1	77	4

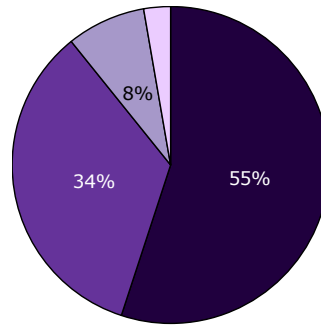
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 18c. Får du de informationer, som du har brug for, omkring medicinens virkning og eventuelle bivirkninger?

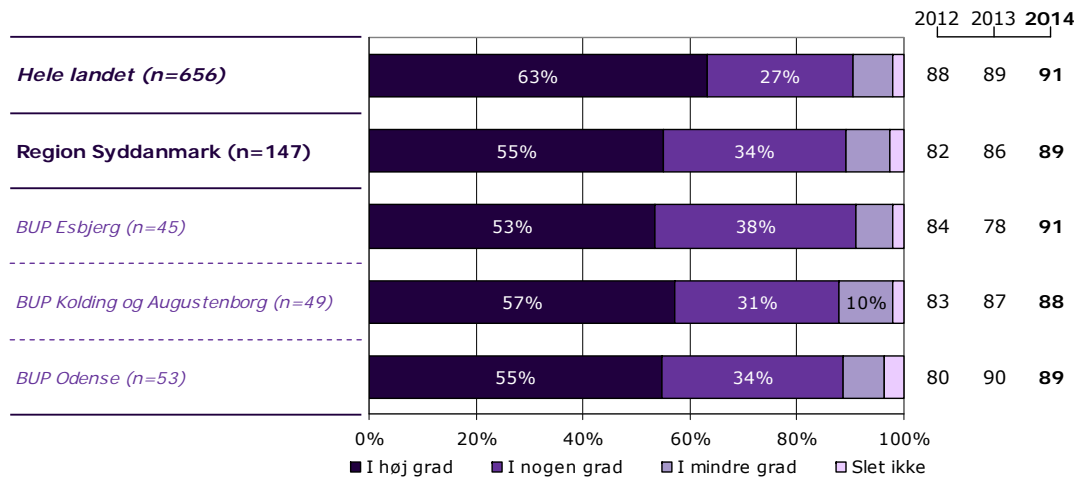
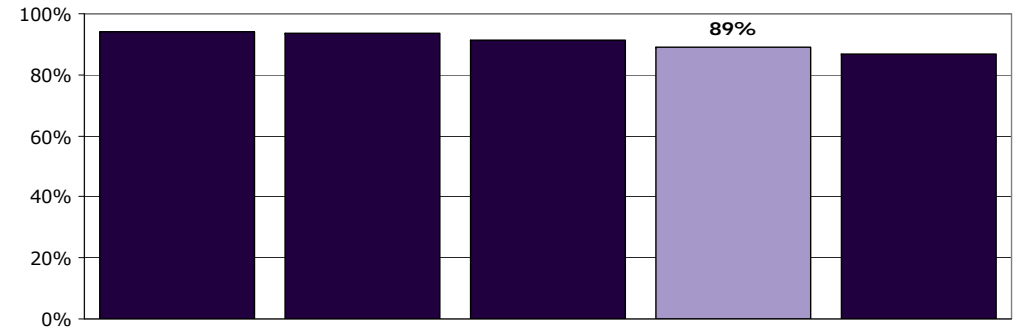
Tema: Information fra ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 285 (83 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad  
■ I mindre grad □ Slet ikke



■ I høj grad ■ I nogen grad ■ I mindre grad □ Slet ikke

	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	55	34	8	3	147	138
<b>Barnets køn</b>						
Dreng	57	31	10	2	84	52
Pige	52	39	6	3	62	85
<b>Barnets alder</b>						
0 til 6 år	50	50	0	0	2	14
7 til 14 år	54	33	13	0	52	60
15 år og ældre	56	34	5	4	91	63
<b>Barnets kontakter</b>						
1 til 4	57	43	0	0	23	67
5 til 9	49	34	14	3	35	32
10 eller flere	62	28	8	3	78	36
<b>Forældrenes kontakter</b>						
1 til 4	52	42	4	2	48	87
5 til 9	48	32	12	8	25	26
10 eller flere	61	27	11	2	56	20
<b>Afsluttet kontakt</b>						
Ja	44	33	0	22	9	26
Nej	56	33	9	2	132	102
<b>Belastning</b>						
Meget/en del belastet	54	34	8	4	105	102
Lidt/slet ikke belastet	57	34	9	0	35	32

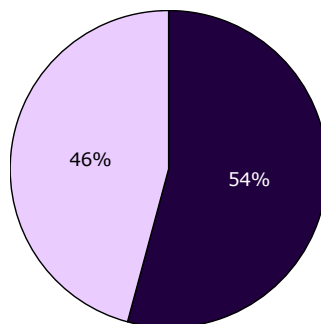
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 19. Har du i forbindelse med dine besøg i ambulatoriet modtaget skriftlig information om dit barns vanskeligheder og problemer?

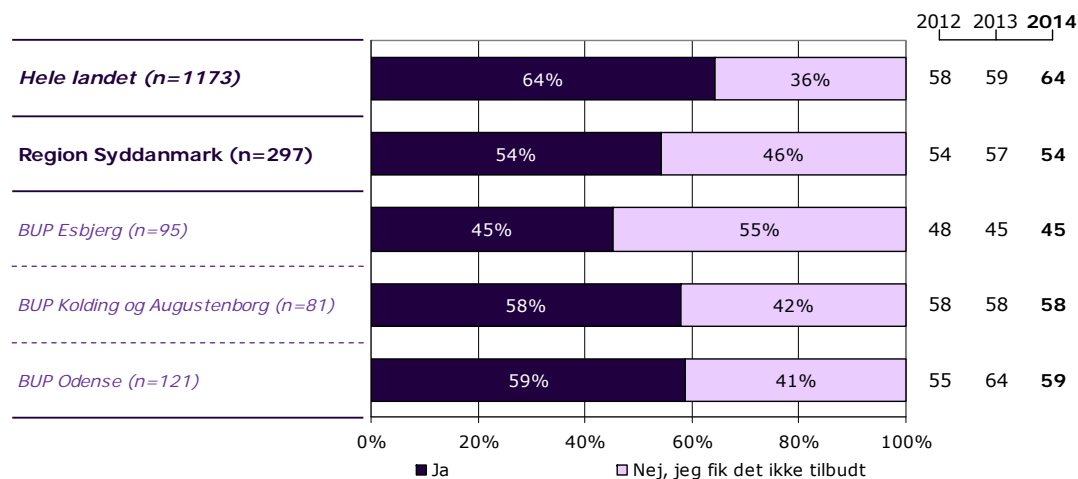
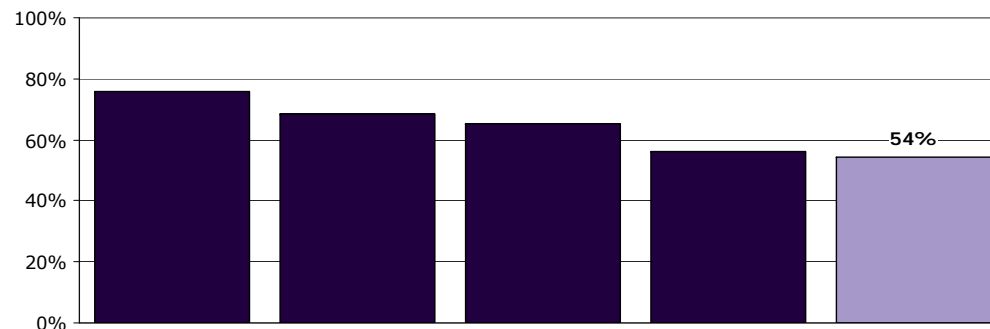
Tema: Information fra ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 334 (97 %)

Positive svar: Ja



■ Ja □ Nej, jeg fik det ikke tilbudt



	Ja	Nej, jeg fik det ikke tilbudt	Antal	[Andet]*
	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>54</b>	<b>46</b>	<b>297</b>	<b>37</b>
<b>Barnets køn</b>				
Dreng	60	40	131	19
Pige	49	51	164	18
<b>Barnets alder</b>				
0 til 6 år	53	47	15	4
7 til 14 år	57	43	114	16
15 år og ældre	52	48	164	17
<b>Barnets kontakter</b>				
1 til 4	53	47	95	17
5 til 9	57	43	74	6
10 eller flere	55	45	117	10
<b>Forældrenes kontakter</b>				
1 til 4	48	52	140	24
5 til 9	59	41	56	5
10 eller flere	68	32	79	4
<b>Afsluttet kontakt</b>				
Ja	73	27	37	5
Nej	50	50	242	32
<b>Belastning</b>				
Meget/en del belastet	51	49	218	22
Lidt/slet ikke belastet	59	41	69	13

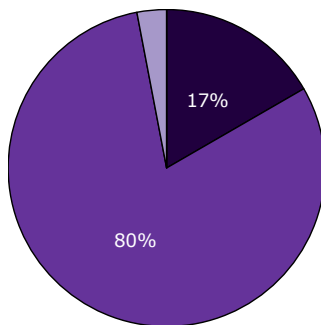
[Andet]\*: Nej, jeg havde ikke behov for det

## 20. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du får i ambulatoriet?

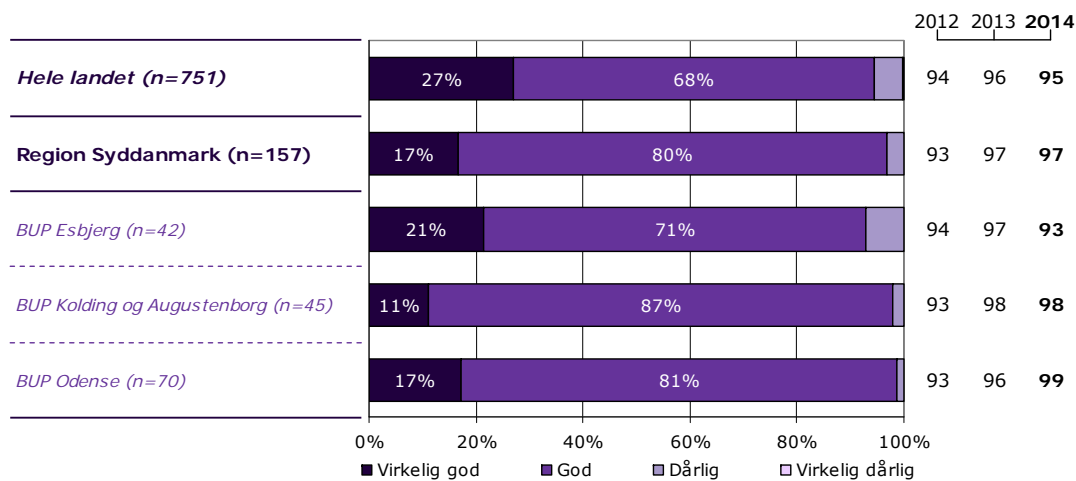
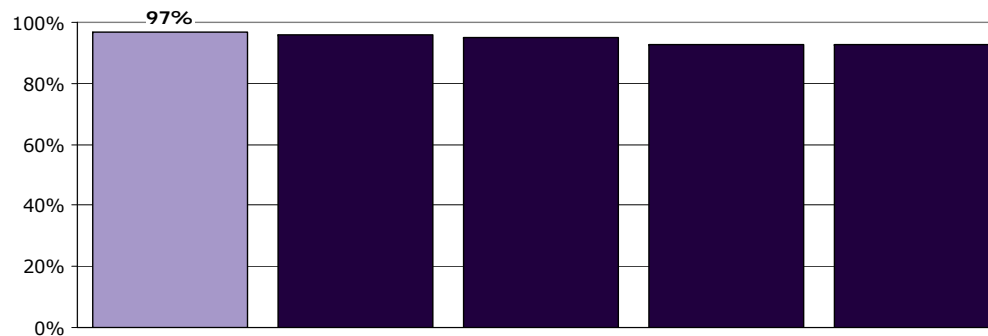
Tema: Information fra ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 161 (47 %)

Positive svar: Virkelig god; God



■ Virkelig god ■ God  
□ Dårlig □ Virkelig dårlig



	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	17	80	3	0	157	4
<b>Barnets køn</b>						
Dreng	21	76	3	0	76	2
Pige	13	83	4	0	78	2
<b>Barnets alder</b>						
0 til 6 år	25	75	0	0	8	0
7 til 14 år	19	79	2	0	62	2
15 år og ældre	14	81	5	0	84	2
<b>Barnets kontakter</b>						
1 til 4	19	81	0	0	47	3
5 til 9	15	85	0	0	41	0
10 eller flere	16	77	8	0	64	1
<b>Forældrenes kontakter</b>						
1 til 4	16	83	2	0	64	2
5 til 9	19	81	0	0	31	1
10 eller flere	17	80	4	0	54	1
<b>Afsluttet kontakt</b>						
Ja	19	81	0	0	27	0
Nej	17	79	4	0	119	4
<b>Belastning</b>						
Meget/en del belastet	13	82	5	0	108	4
Lidt/slet ikke belastet	22	78	0	0	41	0

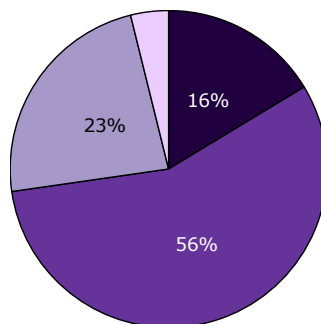
[Andet]\*: Jeg har ikke læst den

## 24a. Hvordan oplever du, at samarbejdet er mellem daginstitution/skole/uddannelsessted og ambulatoriet?

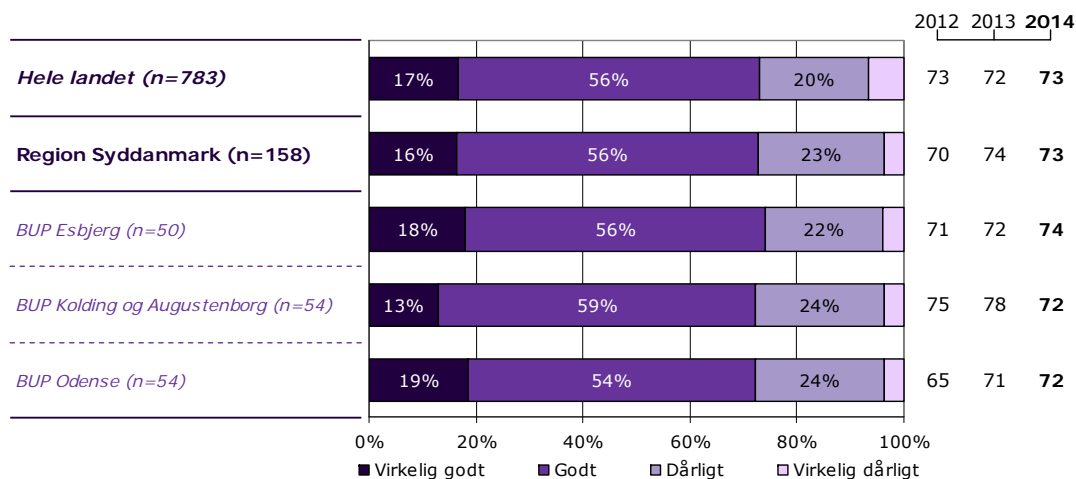
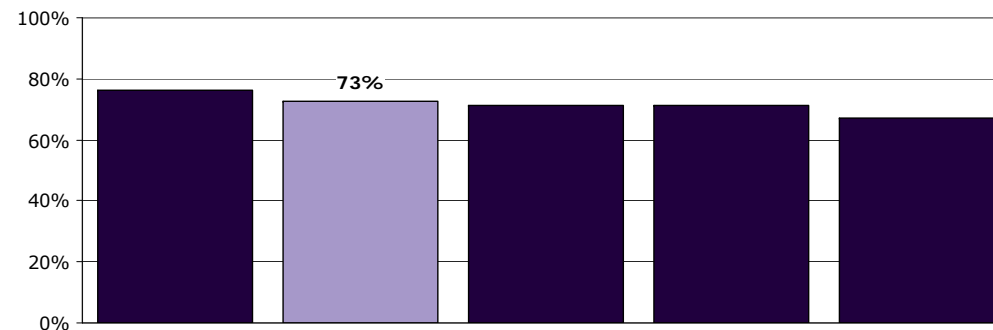
Tema: Sammenhæng og samarbejde

Svar på spørgsmål: 322 (94 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



■ Virkelig godt ■ Godt  
□ Dårligt □ Virkelig dårligt



	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	16	56	23	4	158	164
<b>Barnets køn</b>						
Dreng	19	54	24	3	93	53
Pige	13	59	23	5	64	110
<b>Barnets alder</b>						
0 til 6 år	13	38	25	25	8	10
7 til 14 år	21	62	16	1	73	55
15 år og ældre	13	52	31	4	75	98
<b>Barnets kontakter</b>						
1 til 4	11	70	16	2	44	60
5 til 9	20	51	24	5	41	34
10 eller flere	19	50	27	5	64	64
<b>Forældrenes kontakter</b>						
1 til 4	14	64	19	3	59	95
5 til 9	13	53	23	10	30	29
10 eller flere	24	48	26	2	58	26
<b>Afsluttet kontakt</b>						
Ja	20	60	10	10	20	23
Nej	17	53	27	3	126	136
<b>Belastning</b>						
Meget/en del belastet	13	56	26	5	112	121
Lidt/slet ikke belastet	24	57	19	0	42	36

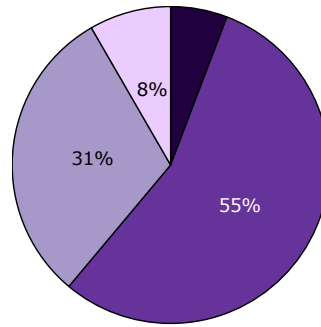
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 24b. Hvordan oplever du, at samarbejdet er mellem PPR/Socialforvaltning og ambulatoriet?

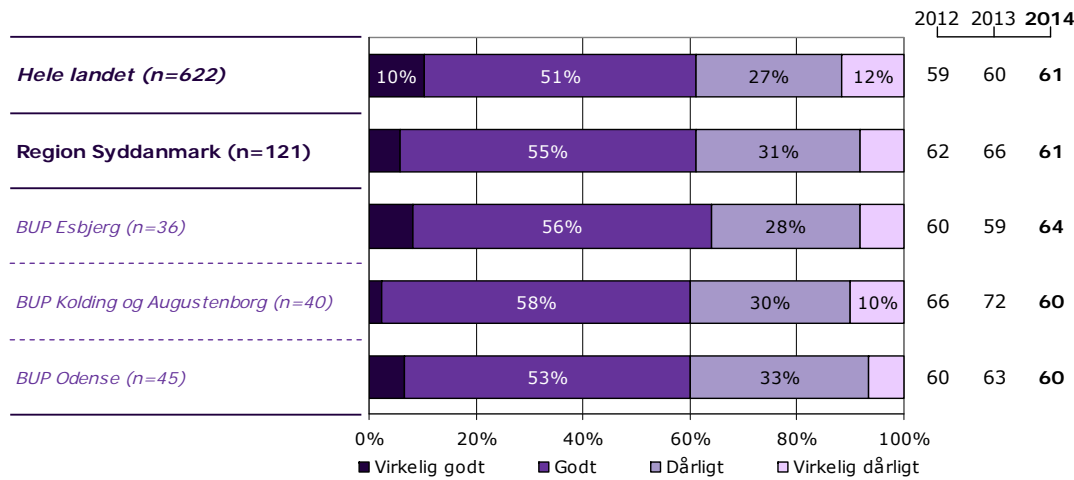
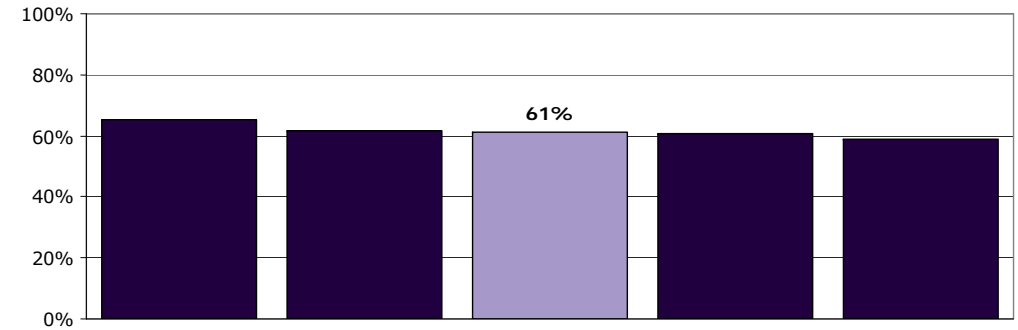
Tema: Sammenhæng og samarbejde

Svar på spørgsmål: 312 (91 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



■ Virkelig godt ■ Godt  
□ Dårligt □ Virkelig dårligt



	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	6	55	31	8	121	191
<b>Barnets køn</b>						
Dreng	8	54	32	7	76	66
Pige	2	59	27	11	44	124
<b>Barnets alder</b>						
0 til 6 år	0	50	25	25	8	9
7 til 14 år	9	59	28	5	58	68
15 år og ældre	4	54	33	9	54	112
<b>Barnets kontakter</b>						
1 til 4	6	65	18	12	34	67
5 til 9	7	55	34	3	29	44
10 eller flere	6	51	33	10	51	73
<b>Forældrenes kontakter</b>						
1 til 4	0	63	28	9	43	107
5 til 9	5	62	19	14	21	36
10 eller flere	13	44	38	6	48	33
<b>Afsluttet kontakt</b>						
Ja	17	44	28	11	18	24
Nej	4	56	32	8	95	160
<b>Belastning</b>						
Meget/en del belastet	4	57	30	10	84	145
Lidt/slet ikke belastet	12	52	33	3	33	40

[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

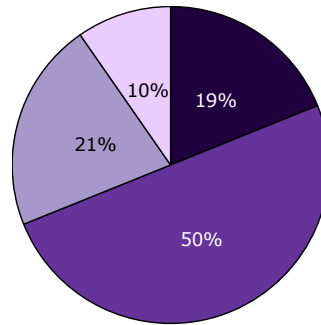


## 24c. Hvordan oplever du, at samarbejdet er mellem praktiserende læge og ambulatoriet?

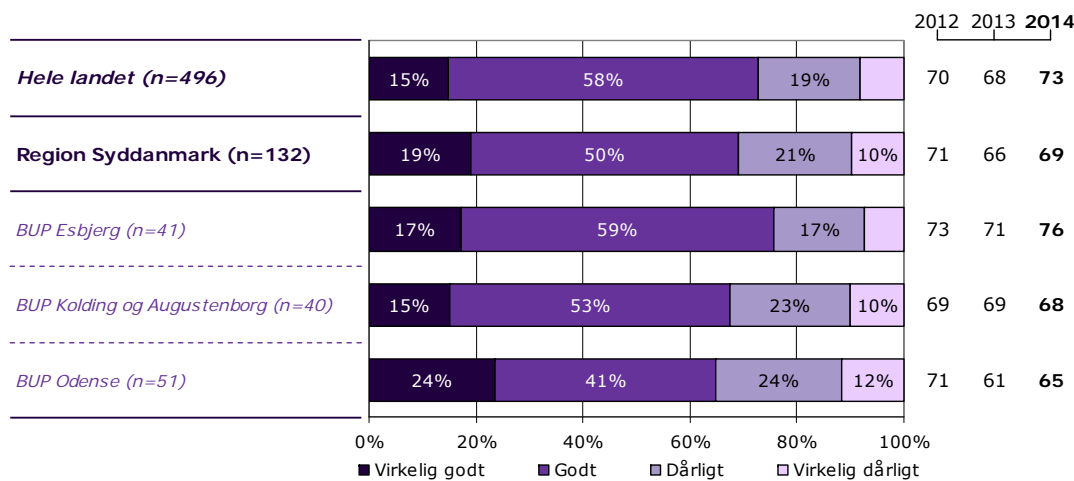
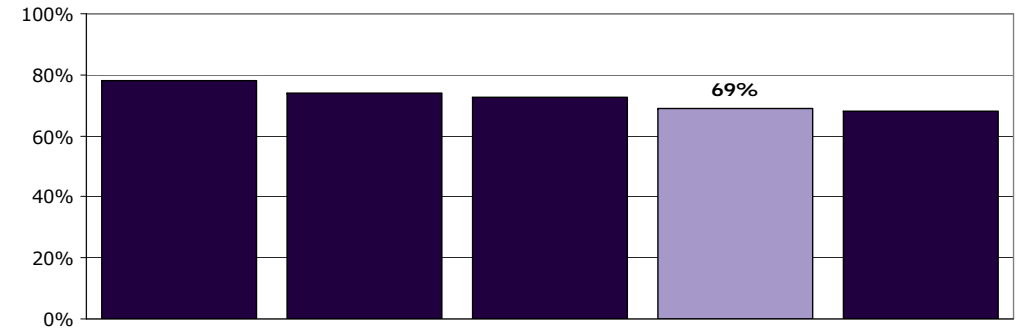
Tema: Sammenhæng og samarbejde

Svar på spørgsmål: 321 (93 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



■ Virkelig godt    ■ Godt  
■ Dårligt    ■ Virkelig dårligt



	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	19	50	21	10	132	189
<b>Barnets køn</b>						
Dreng	23	48	18	11	66	80
Pige	15	52	23	9	65	108
<b>Barnets alder</b>						
0 til 6 år	33	33	0	33	3	15
7 til 14 år	22	43	25	10	51	76
15 år og ældre	17	55	19	9	75	97
<b>Barnets kontakter</b>						
1 til 4	26	49	17	9	35	70
5 til 9	17	52	21	10	29	46
10 eller flere	17	48	24	10	58	69
<b>Forældrenes kontakter</b>						
1 til 4	20	53	20	7	59	96
5 til 9	16	42	16	26	19	39
10 eller flere	22	46	26	7	46	37
<b>Afsluttet kontakt</b>						
Ja	18	55	18	9	22	20
Nej	20	48	22	10	106	157
<b>Belastning</b>						
Meget/en del belastet	17	46	25	13	96	138
Lidt/slet ikke belastet	22	63	13	3	32	45

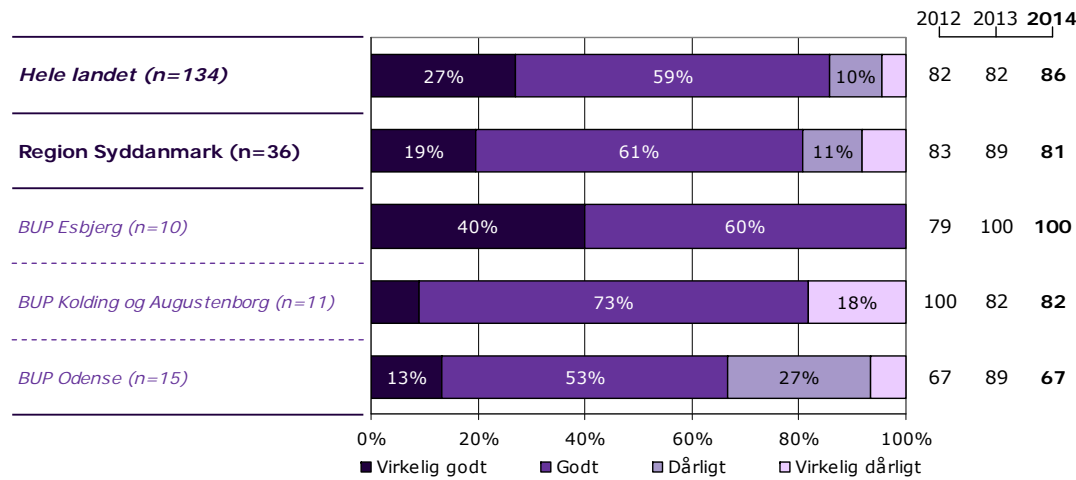
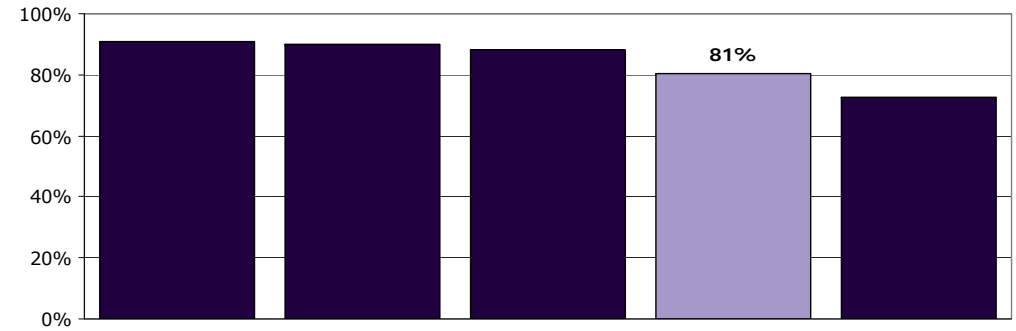
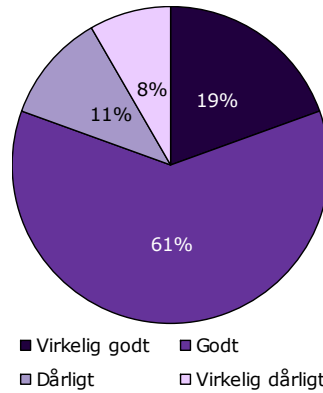
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 24d. Hvordan oplever du, at samarbejdet er mellem psykiatrisk sengeafsnit og ambulatoriet?

Tema: Sammenhæng og samarbejde

Svar på spørgsmål: 303 (88 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>19</b>	<b>61</b>	<b>11</b>	<b>8</b>	<b>36</b>	<b>267</b>
<b>Barnets køn</b>						
Dreng	19	75	6	0	16	121
Pige	20	50	15	15	20	144
<b>Barnets alder</b>						
0 til 6 år	0	0	0	0	0	17
7 til 14 år	8	83	8	0	12	109
15 år og ældre	25	50	13	13	24	138
<b>Barnets kontakter</b>						
1 til 4	14	71	14	0	7	92
5 til 9	25	50	25	0	4	66
10 eller flere	22	57	9	13	23	98
<b>Forældrenes kontakter</b>						
1 til 4	10	70	20	0	10	136
5 til 9	20	60	0	20	5	51
10 eller flere	22	61	6	11	18	59
<b>Afsluttet kontakt</b>						
Ja	33	50	0	17	6	35
Nej	17	63	13	7	30	218
<b>Belastning</b>						
Meget/en del belastet	18	61	11	11	28	194
Lidt/slet ikke belastet	33	50	17	0	6	66

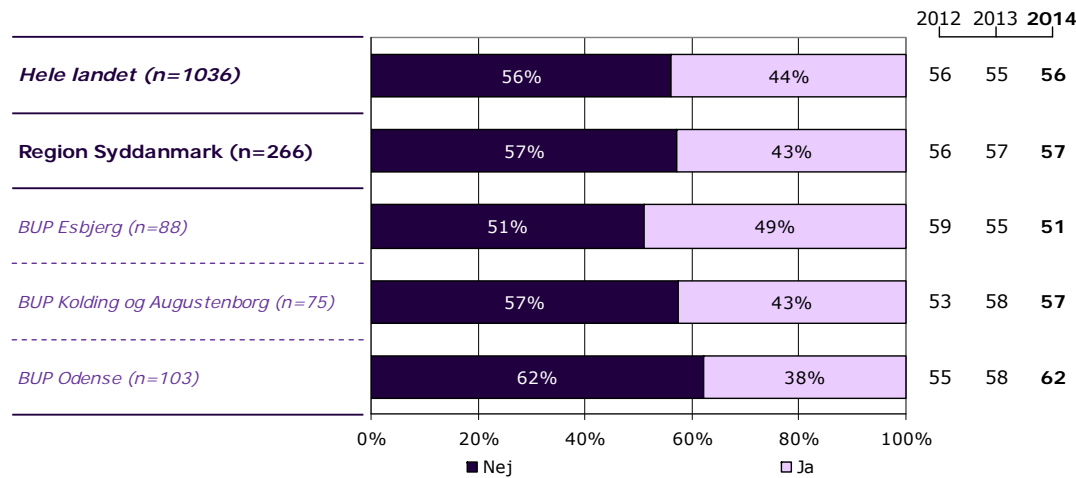
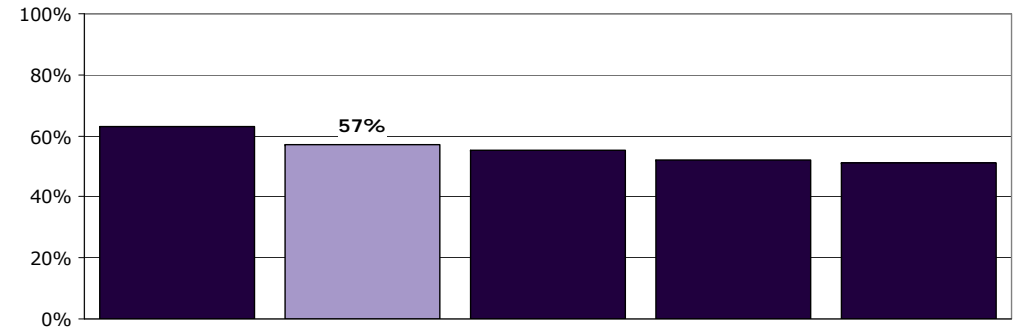
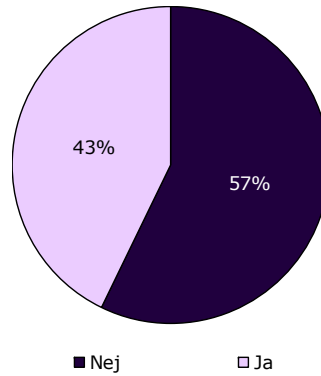
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 26. Mangler du tilbud til dit barn eller til dig som forælder til et barn i psykiatrien?

Tema: Sammenhæng og samarbejde

Svar på spørgsmål: 334 (97 %)

Positive svar: Nej



	Nej	Ja	Antal	[Andet]*
	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>57</b>	<b>43</b>	<b>266</b>	<b>68</b>
<b>Barnets køn</b>				
Dreng	56	44	123	31
Pige	58	42	140	37
<b>Barnets alder</b>				
0 til 6 år	67	33	15	4
7 til 14 år	55	45	93	35
15 år og ældre	57	43	154	29
<b>Barnets kontakter</b>				
1 til 4	58	42	79	27
5 til 9	65	35	62	19
10 eller flere	50	50	110	22
<b>Forældrenes kontakter</b>				
1 til 4	60	40	123	38
5 til 9	59	41	46	14
10 eller flere	53	47	70	16
<b>Afsluttet kontakt</b>				
Ja	69	31	36	8
Nej	55	45	218	54
<b>Belastning</b>				
Meget/en del belastet	50	50	192	48
Lidt/slet ikke belastet	78	22	67	16

[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

---

## Ønsker du at vide mere?

---

På [psykiatriundersogelser.dk](http://psykiatriundersogelser.dk) kan du læse mere om LUP-psykiatri.

På hjemmesiden er det muligt at se spørgeskemaer, oversigt over spørgsmål med relevans for Den Danske Kvalitetsmodel, undersøgelseskoncept, tidsplan m.v.

Her kan du blandt andet også finde kontaktoplysninger på de regionale koordinatore samt de medarbejdere i CFK, som er involveret i undersøgelserne.

Du kan også nemt blive guidet videre til rapporten med nationale resultater samt regionale rapporter, der findes på [sundhed.dk](http://sundhed.dk).