

LUP Psykiatri 2014

Regional rapport

Ambulante patienter

Region Sjælland

26-03-2015



Indledning

I efteråret 2014 blev ambulante patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af kontakten med psykiatrien.

Denne rapport beskriver patienternes svar inden for denne region.

Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med viden om patienternes oplevelser af kvalitet i psykiatrien på afsnits-, afdelings-, regions- og landsniveau.

Foruden de nationale spørgsmål har regionerne mulighed for at stille op til fire regionale spørgsmål.

Baggrund

Der er tale om en landsdækkende undersøgelse, som gennemføres på vegne af de fem regioner og Danske Regioner.

Patientundersøgelserne gennemføres årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter inden for henholdsvis voksenpsykiatrien og børne- og ungdomspsykiatrien på landets offentlige psykiatriske hospitaler.

Hvert år gennemføres der ligeledes forældreundersøgelser på henholdsvis ambulatorier og dag- eller døgnafsnit i børne- og ungdomspsykiatrien.

Hvert tredje år gennemføres der desuden landsdækkende undersøgelser af pårørendeoplevelser inden for voksenpsykiatrien.

Der har eksisteret landsdækkende undersøgelser af patient- og pårørendeoplevelser i psykiatrien siden 2004.

Rapportens opbygning

Rapporten har følgende opbygning:

- Indledning
- Datagrundlag
- Overordnet gennemgang af spørgsmålene
- Gennemgang af de enkelte spørgsmål

I den overordnede gennemgang af spørgsmålene er det blandt andet muligt at sammenligne regionens resultater på de enkelte spørgsmål inddelt i temaer med landsresultatet.

På baggrund af undersøgelsesresultaterne fremhæves desuden fem spørgsmål, der rummer umiddelbare forbedringsmuligheder, og fem spørgsmål, hvor fastholdelse af stor patienttilfredshed er vigtig i forhold til patienternes samlede indtryk af psykiatrien.

I den efterfølgende gennemgang af de enkelte spørgsmål præsenteres regionens resultater på afdelingsniveau.

Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises før de øvrige temaer i spørgeskemaet. Eventuelle regionale spørgsmål præsenteres til sidst.

Hvor det er muligt, bliver resultaterne sammenlignet med resultaterne fra 2012 og 2013.

Rapporter på flere niveauer

Der er udarbejdet rapporter på afsnits-, afdelings- og regionsniveau. På landsniveau er der desuden udarbejdet en samlet tværgående eksplorativ landsrapport.

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsen varetages af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland, der sammen med Enhed for Evaluering og Brugerrinddragelse i Region Hovedstaden udgør projektsekretariatet.

Styregruppen for undersøgelsen er Temagruppen for Kvalitet. Derudover er der nedsat en kompetenceenhed bestående af et medlem fra hver af de fem regioner, Danske Regioner samt CFK.

Datagrundlag

Personalet udleverede, i perioden 1. september til og med 21. september 2014, personligt spørgeskemaer til patienter, som havde haft mindst tre kontakter med den ambulante psykiatri i det pågældende behandlingsforløb.

Afdelinger med færre end ti udleverede spørgeskemaer eller mindre end fem besvarelser får ikke rapporteret deres resultater på afdelingsniveau. Resultater fra disse afdelinger vil dog indgå i de samlede resultater for regionen.

Datagrundlag

Udleverede spørgeskemaer	1943
Besvarede spørgeskemaer	1024
Regionens svarprocent	53

Repræsentativitet

	Besvarede spørgeskemaer		Udleverede spørgeskemaer	
	n	%	n	%
Alle	1024	100	1943	100
Køn				
Mand	335	33	747	39
Kvinde	688	67	1188	61
Aldersgruppe				
Under 40 år	493	48	935	48
40 til 59 år	400	39	738	38
60 år og ældre	130	13	262	14
Længde af kontakt				
0 til 12 mdr.	439	44	805	42
1 til 3 år	287	29	546	29
Over 3 år	273	27	548	29
Diagnose				
F20-29	307	31	620	33
F30-39	244	25	458	24
F40-49	151	15	256	13
F60-69	189	19	341	18
Andet	98	10	228	12
Retsligt forhold				
Ja	47	5	133	7
Nej	920	95	1739	93

Patienternes samlede indtryk

Figurene til højre viser patienternes samlede indtryk fordelt på køn, alder og forløbslængde.

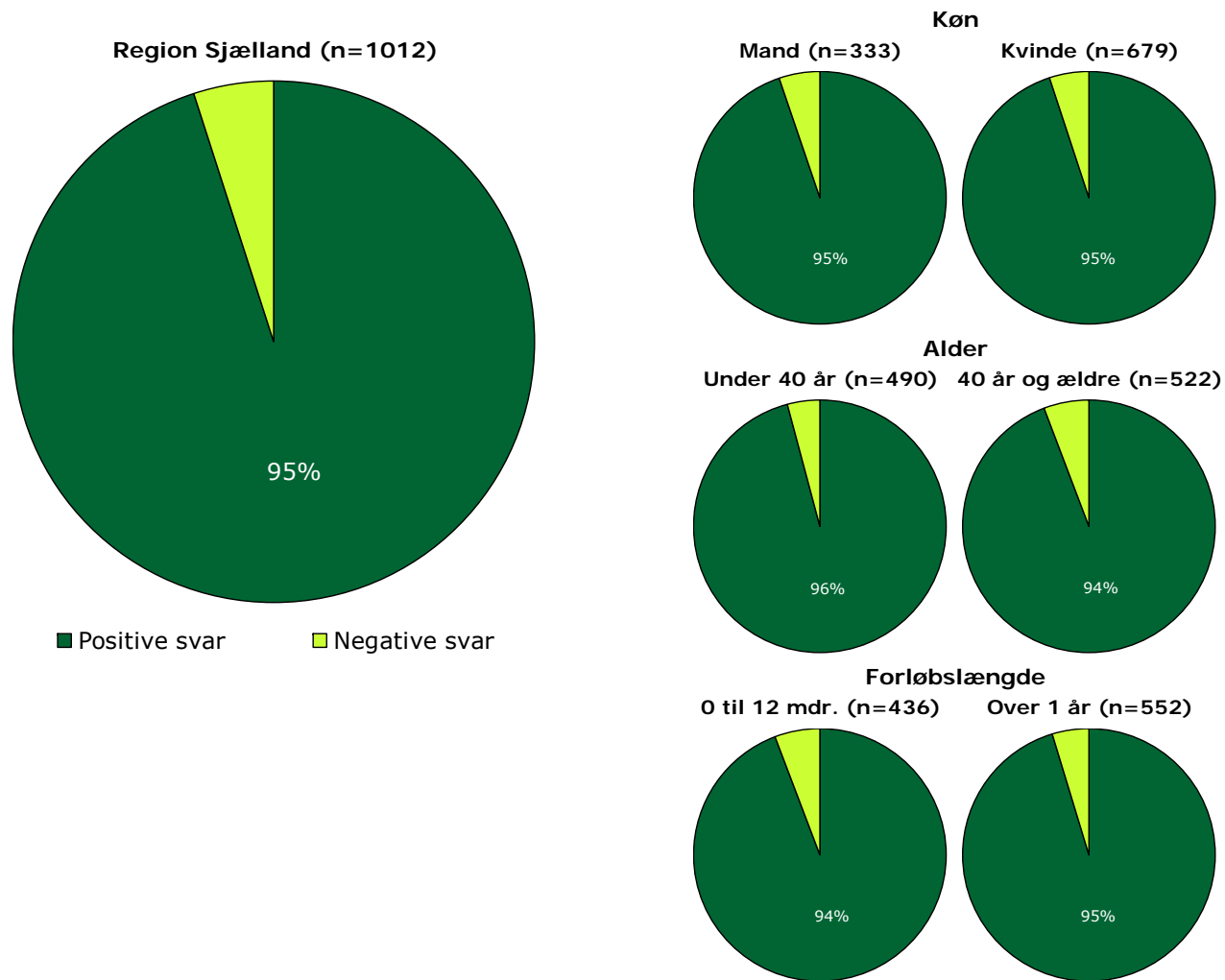
I figurene er patienternes svar kategoriseret som henholdsvis positive og negative.

Svarkategorierne "virkelig godt" og "godt" er kategoriseret som positive svar, mens svarkategorierne "dårligt" og "virkelig dårligt" er kategoriseret som negative svar.

Af hensyn til patienternes anonymitet er der kun vist figurer, hvor der er minimum fem svar.

Patienternes samlede indtryk præsenteres mere detaljeret senere i forbindelse med gennemgangen af spørgsmålene i undersøgelsen.

Det samlede indtryk fordelt på køn, alder og forløbslængde



Hvordan svarer patienterne på spørgsmålene?

Patienternes svar på spørgsmålene er her sammenlignet med landsresultatet.

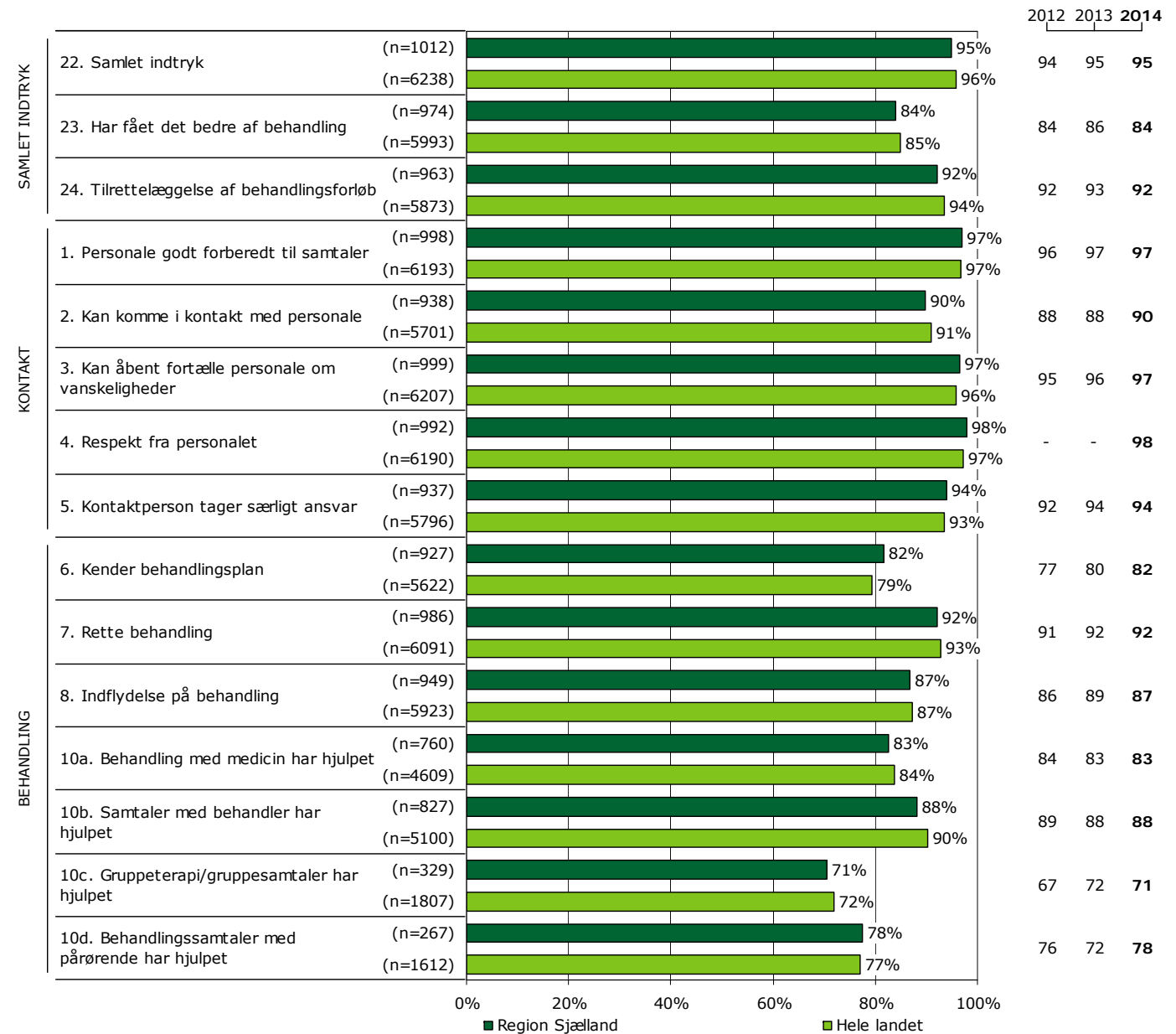
Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst i figuren viser, hvilket tema spørgsmålene hører under.

Søjlerne viser andelen af patienternes svar, som er positive. Parentesen foran hver søjle angiver det samlede antal svar (positive og negative), der indgår i beregningen.

For hvert spørgsmål præsenteres to søjler. Den øverste søjle angiver regionens resultat, mens den nederste angiver resultatet for hele landet.

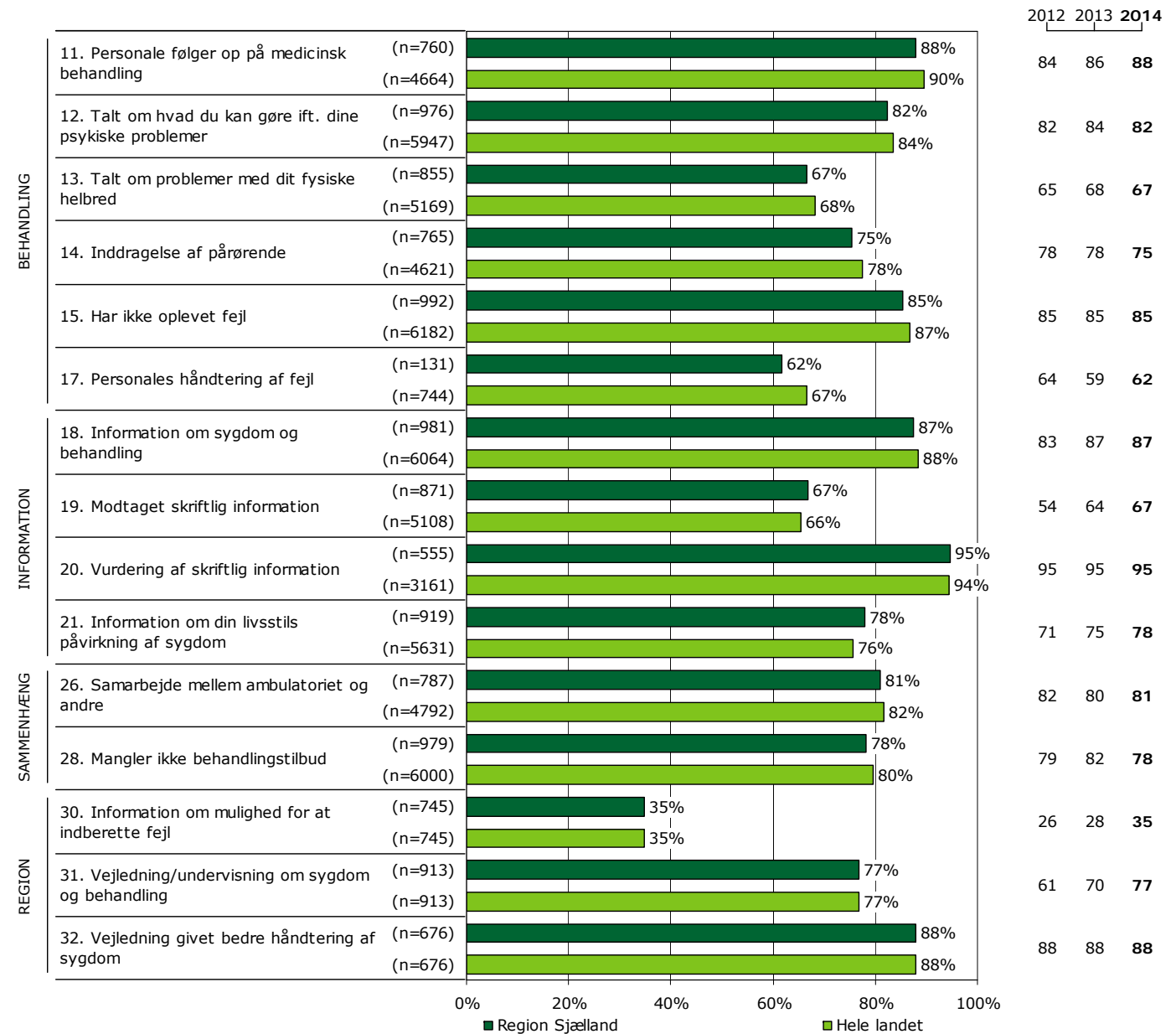
Yderst til højre i figuren er regionens resultat vist. Hvor det er muligt, er resultatet fra 2012 og 2013 ligeledes vist.

Resultatoversigt. Andel positive svar (procent)



Hvordan svarer patienterne på spørgsmålene? (fortsat)

Resultatoversigt. Andel positive svar (procent)



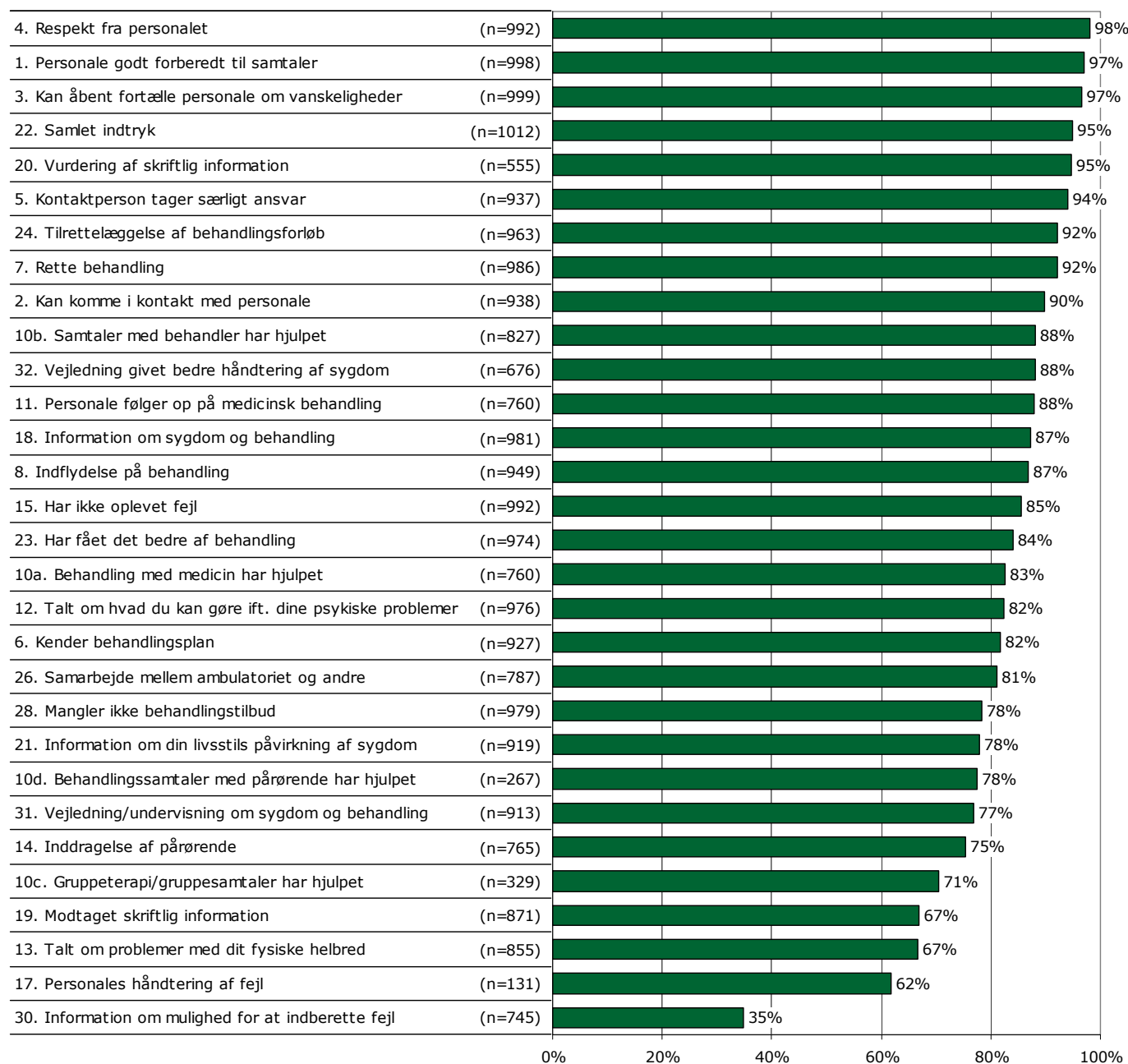
På hvilke spørgsmål er tilfredsheden størst?

Spørgsmålene i figuren til højre er rangordnet efter patienternes tilfredshed. Spørgsmålene med den største andel positive svar fremgår øverst i figuren.

Søjlerne viser andelen af patienternes svar, som er positive. Parentesen foran hver søjle angiver det samlede antal svar (positive og negative), der indgår i beregningen.

Der vises kun tal for 2014-undersøgelsen.

Resultatoversigt. Andel positive svar (procent)



Er resultatet bedre end landsresultatet?

Den første af figurerne til højre viser hvor mange spørgsmål, hvor andelen af patienter, der har svaret positivt, er:

- Højere end landsresultatet.
- Det samme som landsresultatet.
- Lavere end landsresultatet.

I figuren er resultatet sammenlignet med landsresultatet på i alt 27 spørgsmål.

I figuren længst til højre er resultatet sammenlignet med regionens resultat sidste år. Figuren viser hvor mange spørgsmål, hvor andelen af patienter, der har svaret positivt, er:

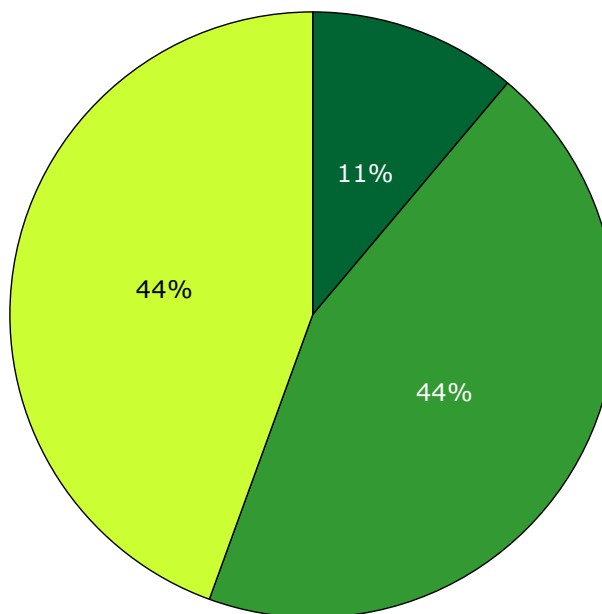
- Højere end resultatet sidst.
- Det samme som resultatet sidst.
- Lavere end resultatet sidst.

Dette års resultat er sammenlignet med sidste års resultat på i alt 29 spørgsmål.

Spørgsmål hvor forskellene er under et procentpoint indgår i den midterste kategori, idet de hverken betragtes som højere eller lavere hvad enten det drejer sig om landsresultatet eller resultatet sidste år.

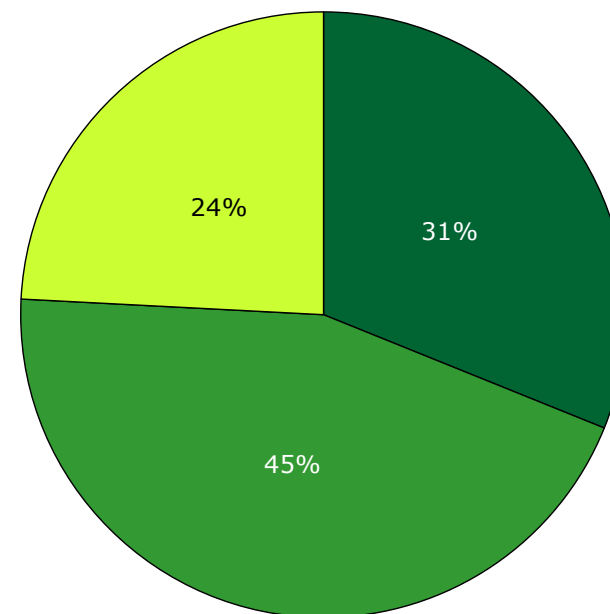
Forskellene mellem regionens resultat og henholdsvis landsresultatet og sidste års resultat er ikke signifikantstestet.

Sammenligning med landsresultatet



- Højere end landsresultatet
- Det samme som landsresultatet
- Lavere end landsresultatet

Sammenligning med resultatet sidst



- Højere end resultatet sidst
- Det samme som resultatet sidst
- Lavere end resultatet sidst

Udvikling over tid

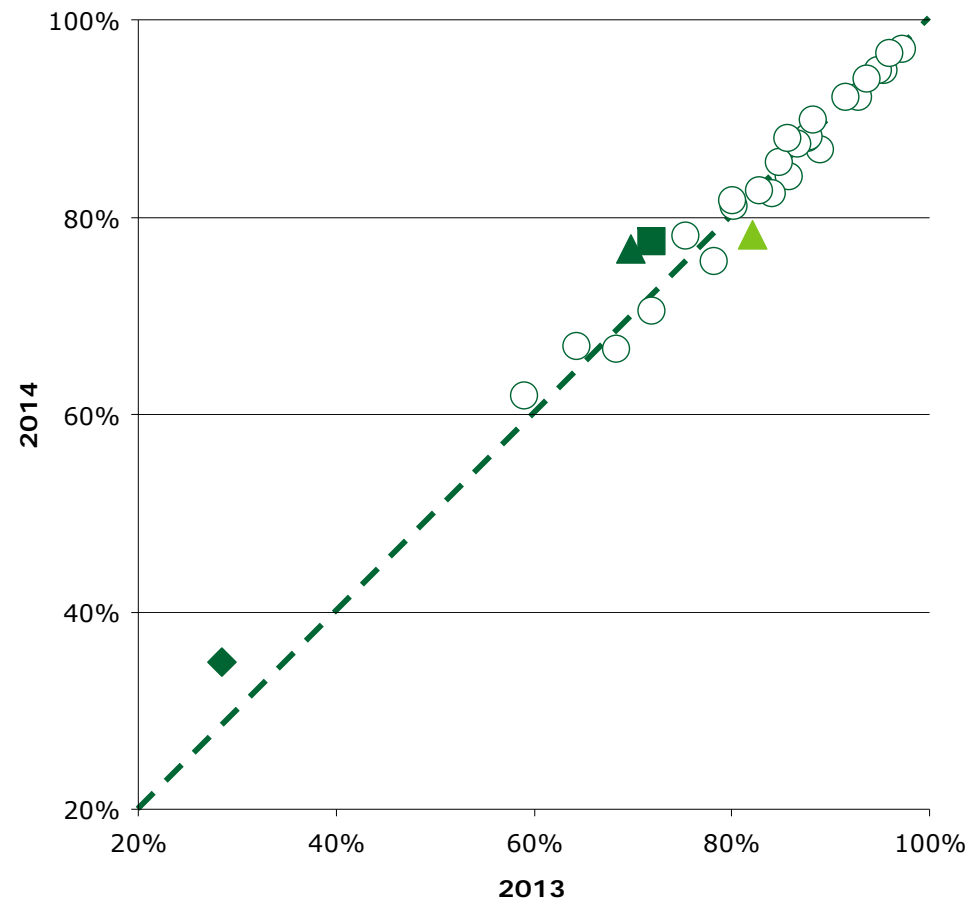
Spørgsmål med størst udvikling

Figuren viser andelen af patienter, der har angivet et positivt svar på spørgsmålene i henholdsvis 2013 (X-aksen) og 2014 (Y-aksen).

Hvis tilfredsheden på et spørgsmål er forbedret, er spørgsmålet placeret over den diagonale linje. Omvendt er spørgsmålet placeret under den diagonale linje, hvis tilfredsheden er faldet. Jo større vandret afstand fra spørgsmålet til den diagonale linje desto større udvikling fra 2013 til 2014.

De tre spørgsmål med henholdsvis størst positiv og størst negativ udvikling er fremhævet i figuren, såfremt udviklingen er minimum tre procentpoint og spørgsmålet har minimum 10 svar. I tabellen under figuren fremgår disse spørgsmål med andel positive svar i 2013 og 2014 samt forskellene i procentpoint.

Udvikling i andel positive svar fra 2013 til 2014



Spørgsmål med størst udvikling

	Positive (2014)	Positive (2013)	Udvikling (2014-2013)
	%	%	%-point
▲ 31. Vejledning/undervisning om sygdom og behandling (n=913)	77	70	7
◆ 30. Information om mulighed for at indberette fejl (n=745)	35	28	6
■ 10d. Behandlingssamtaler med pårørende har hjulpet (n=267)	78	72	6
▲ 28. Mangler ikke behandlingstilbud (n=979)	78	82	-4

Fastholdelse og forbedring af resultater

Næste side præsenterer et bud på, hvilke områder regionen kan være opmærksom på i det løbende arbejde med at forbedre og fastholde den patientoplevede kvalitet.

På baggrund af undersøgelsesresultaterne fremhæves fem spørgsmål, der rummer umiddelbare forbedringsmuligheder, og fem spørgsmål, hvor fastholdelse af stor patienttilfredshed er vigtig i forhold til patienternes samlede indtryk af psykiatrien.

Spørgsmålene er udvalgt ved at sammenholde patienternes svar på spørgsmålene og sammenhængen mellem de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk af psykiatrien.

De fremhævede spørgsmål med umiddelbare forbedringsmuligheder er karakteriseret ved:

- Relativ lille andel positive svar.
- Relativ stor sammenhæng med det samlede indtryk.

De fremhævede spørgsmål, hvor fastholdelse af stor patienttilfredshed er vigtig, er karakteriseret ved:

- Relativ stor andel positive svar.
- Relativ stor sammenhæng med det samlede indtryk.

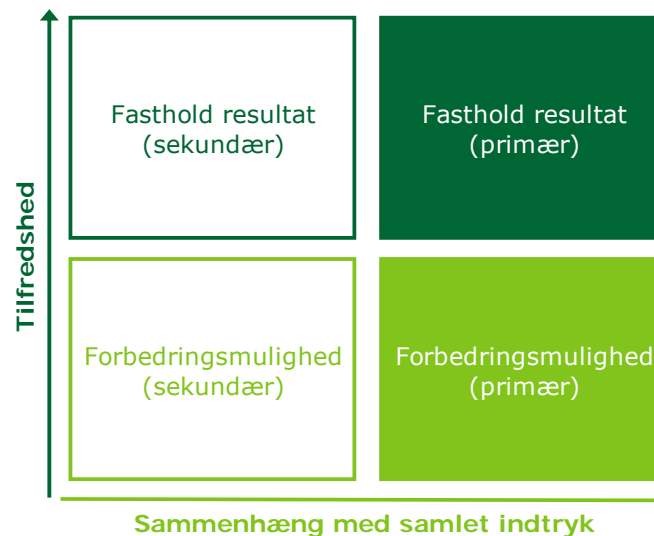
Beregninger

Som mål for sammenhængen med det samlede indtryk anvendes korrelationen mellem de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk. To spørgsmål er eksempelvis stærkt korreleret (stor sammenhæng), hvis personer, der svarer positivt på spørgsmål A samtidig har tendens til at svare positiv på spørgsmål B. Sammenhængen mellem spørgsmålene og det samlede indtryk er undersøgt bivariat (γ), og beregningerne er, for at få det mest præcise mål for sammenhængen, foretaget samlet for hele landet og ikke for den enkelte region.

Spørgsmålet, der er anvendt i beregningen af sammenhængen med de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk, er: Hvad er dit samlede indtryk af dine besøg i ambulatoriet?

Figuren nedenfor illustrerer, hvordan spørgsmålene er udvalgt. Spørgsmålene er dels rangordnet efter andel positive svar (den vertikale akse i figuren) og dels rangordnet efter spørgsmålenes sammenhæng med det samlede indtryk (den horisontale akse i figuren). Figuren er på baggrund heraf inddelt i fire områder, der er karakteriseret ved varierende forbedringsmuligheder. Spørgsmål er herefter udvalgt blandt de spørgsmål, der er placeret henholdsvis øverst og nederst i figurens højre side.

Beregningsmetoden og spørgsmålsudvælgelsen er beskrevet mere detaljeret på psykiatriundersogelser.dk.



Fastholdelse og forbedring af resultater (fortsat)

Patienternes svar på spørgsmålene er her sammenholdt med sammenhængen mellem de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk.

De fem spørgsmål, der rummer forbedringsmuligheder, og de fem spørgsmål, hvor fastholdelse af tilfredsheden er vigtigt, er præsenteret i hver deres tabel.

Fra venstre mod højre viser kolonnerne efter de fremhævede spørgsmål:

- Andel positive svar på spørgsmålet.
- Spørgsmålets placering, når spørgsmålene rangordnes efter højest andel positive svar.
- Spørgsmålets placering, når spørgsmålene rangordnes efter størst sammenhæng med patienternes samlede indtryk.

Spørgsmålene er udvalgt blandt de i alt 26 nationale spørgsmål, der indgår i rangordningen.

Spørgsmål med umiddelbare forbedringsmuligheder

	Positive	Positive	Sammenhæng
	%	[1-26]	[1-26]
12. Har personalet talt med dig om, hvad du kan gøre for at få dine psykiske problemer under kontrol, hvis du har f.eks. angst, uro eller søvnbesvær? (n=976)	82	16	9
26. Hvordan oplever du samarbejdet mellem ambulatoriet og andre offentlige steder, som du har kontakt med om din sygdom? (n=787)	81	18	12
23. Har du fået det bedre af behandlingen i ambulatoriet? (n=974)	84	14	10
17. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen(e), efter den/de blev opdaget? (n=131)	62	26	14
13. Har personalet talt med dig om problemer, som du har med dit fysiske helbred? (n=855)	67	25	19

Spørgsmål hvor fastholdelse af stor tilfredshed er vigtigt

	Positive	Positive	Sammenhæng
	%	[1-26]	[1-26]
24. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb er tilrettelagt? (n=963)	92	6	1
4. Oplever du, at personalet respekterer dig? (n=992)	98	1	2
1. Er personalet godt forberedt til planlagte samtaler? (n=998)	97	2	4
7. Oplever du, at du får den rette behandling i ambulatoriet? (n=986)	92	7	3
3. Skaber personalet en situation, hvor du åbent kan fortælle dem om dine vanskeligheder og problemer? (n=999)	97	3	5

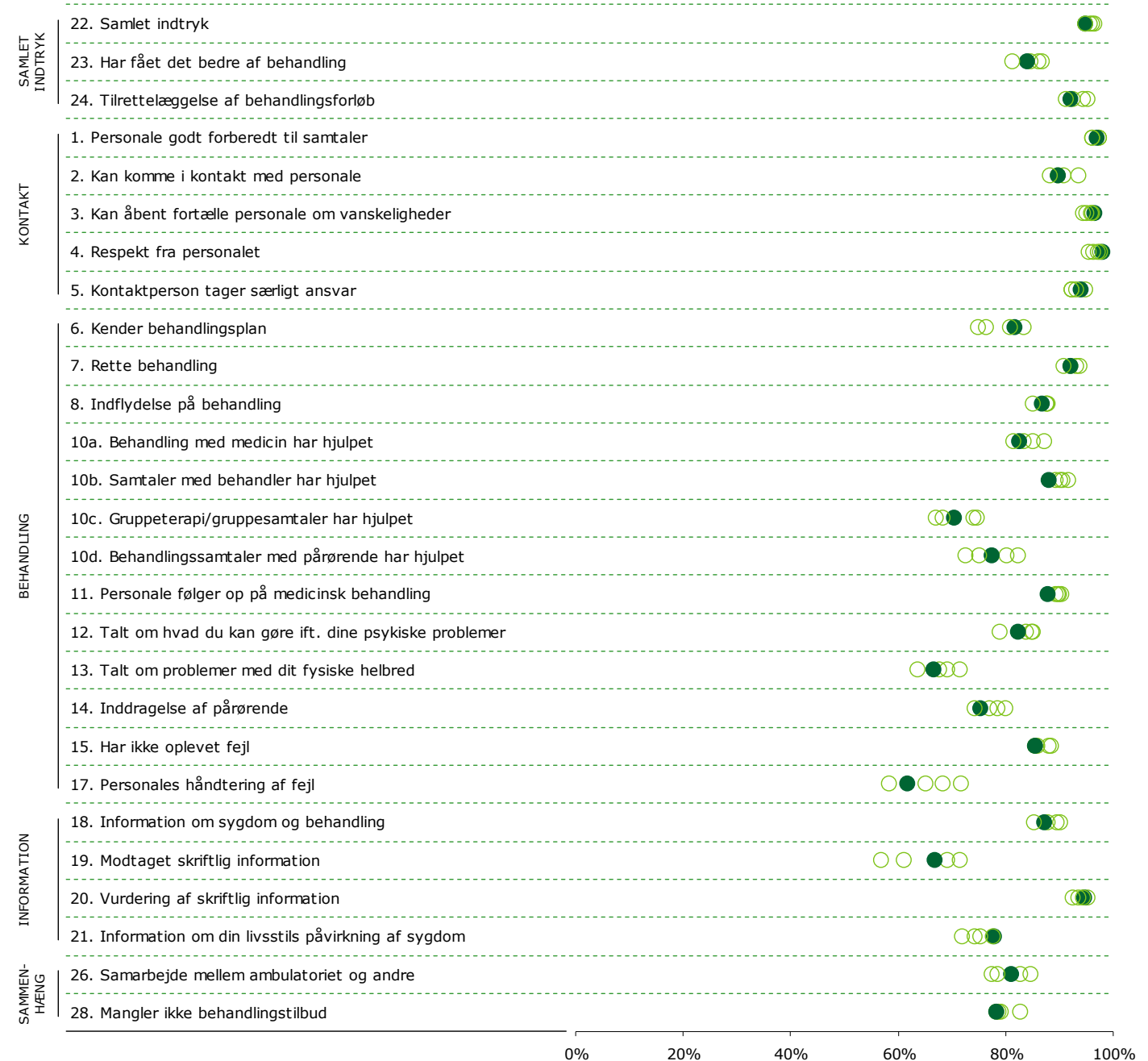
Spredningen på spørgsmålene

Figuren til højre viser variationen i patienternes svar på regionsniveau.

I figuren er andel positive svar på spørgsmålene vist for hver region. Regionens resultat er markeret med en farvet cirkel.

Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre viser, hvilket tema spørgsmålene hører under.

Spredningsfigur



22. Hvad er dit samlede indtryk af dine besøg i ambulatoriet?

Nummer og spørgsmålsformulering i spørgeskemaet.

Spørgsmålets tema i spørgeskemaet.

Tema: Samlet indtryk af ambulatoriet

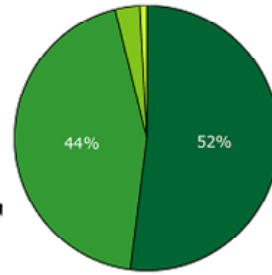
Svar på spørgsmål: 1999 (99 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt

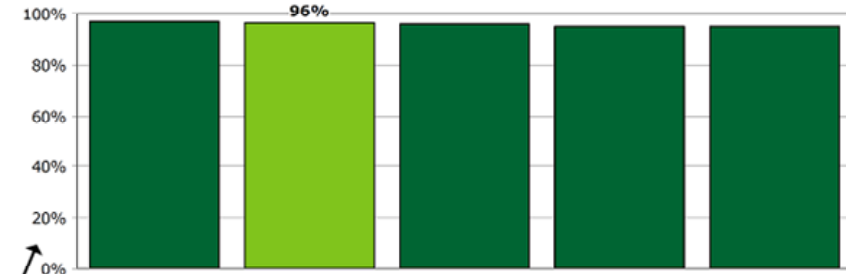
Antal svar i figurerne (procent af regionens samlede besvarelser).

Svar kategoriseret som positive.

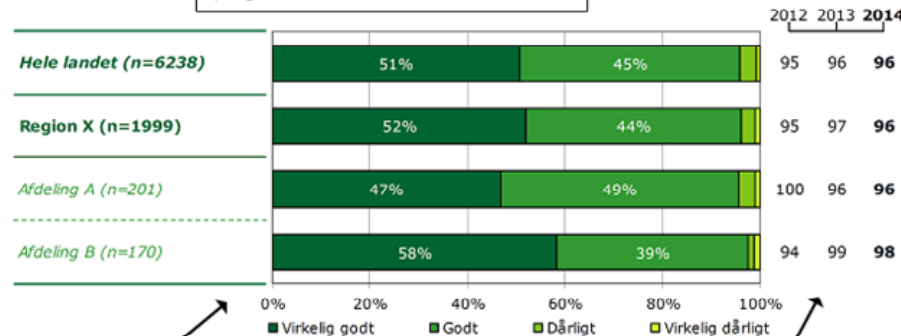
Regionsresultatet: Svarfordelingen på spørgsmålet.



■ Virkelig godt ■ Godt
■ Dårligt ■ Virkelig dårligt



Rangordning: Regioner i undersøgelsen rangordnet efter andel positive svar. Den pågældende region er fremhævet i figuren.



Sammenligning: Regionsresultatet sammenlignet med svarfordelingen for hele landet og opdelt på afdelingsniveau.

Andel positive svar i procent. Resultatet for 2014 er markeret med fed. Hvor det er muligt er resultatet sammenlignet med resultaterne fra 2013 og 2012.

Krydstabel: Regionsresultatet fordelt på køn, alder og øvrige baggrundsoplysninger.

Svarfordelingen for grupper med mindre end fem svar fremgår ikke i tabellen.

	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	52	44	3	1	1999
Køn					
Mand	51	45	3	1	823
Kvinde	52	44	3	1	1175
Aldersgruppe					
Under 40 år	52	44	3	1	1073
40 til 59 år	51	45	3	1	686
60 år og ældre	55	41	2	2	237
Længde af kontakt					
0 til 12 mdr.	51	46	3	1	912
1 til 3 år	53	43	4	1	538
Over 3 år	53	42	3	1	506
Diagnose					
F20-29	54	43	2	1	891
F30-39	56	40	3	1	340
F40-49	53	46	2	0	237
F60-69	43	51	5	1	221
Andet	47	48	5	1	231
Retsligt forhold					
Ja	52	40	3	4	94
Nej	52	44	3	1	1791

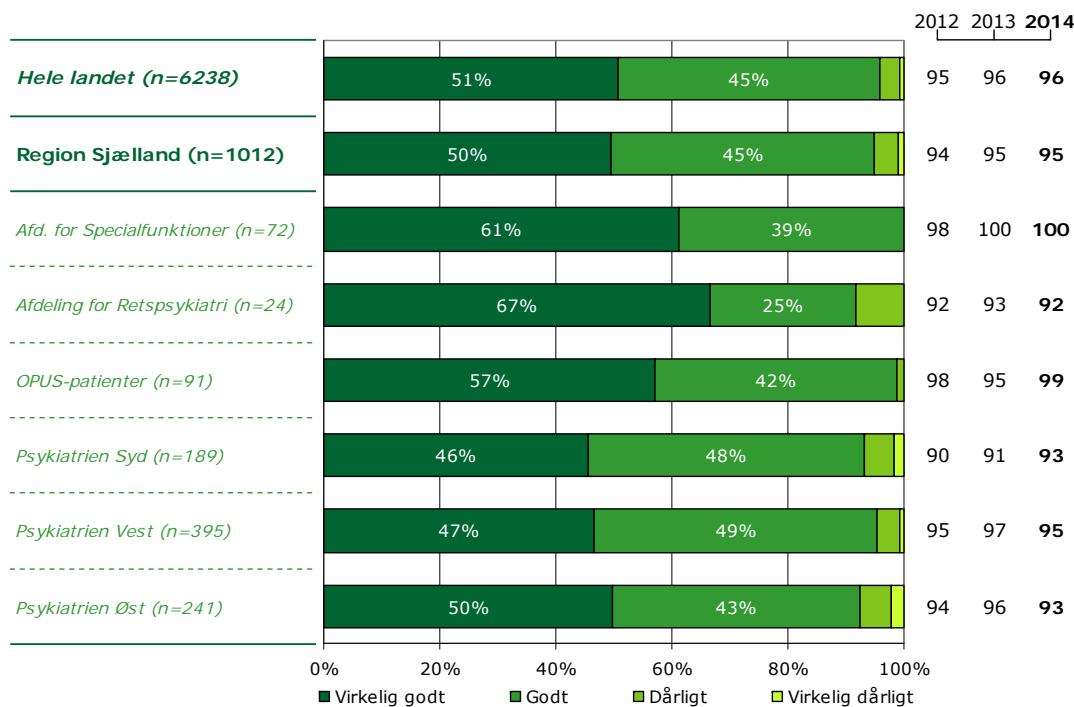
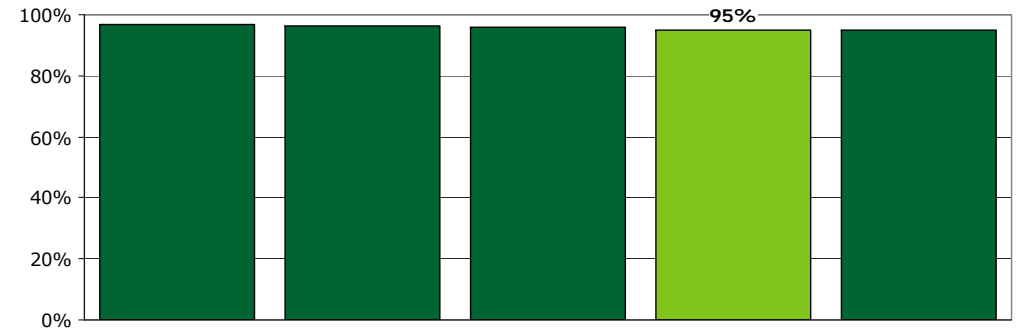
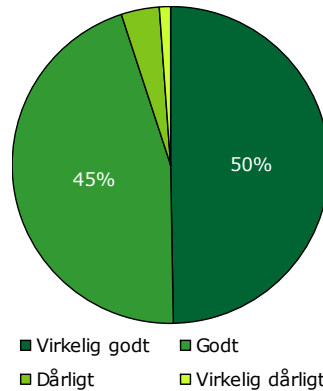
Svar der ikke indgår i figurerne og beregningen af andel positive svar.

22. Hvad er dit samlede indtryk af dine besøg i ambulatoriet?

Tema: Samlet indtryk af ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1012 (99 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



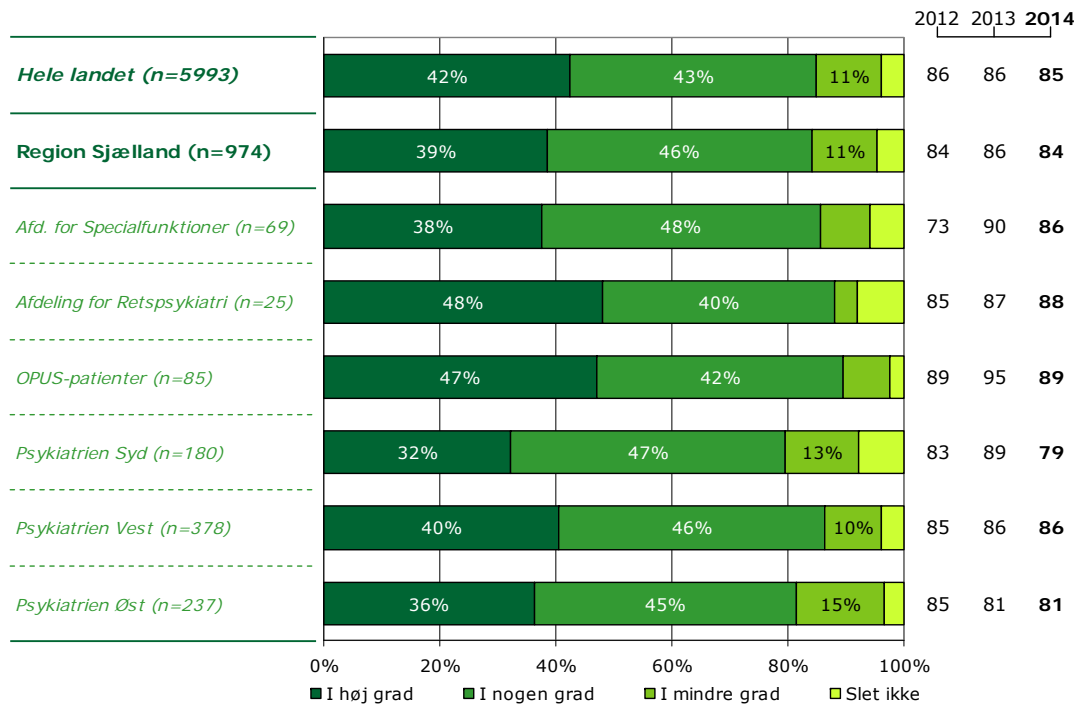
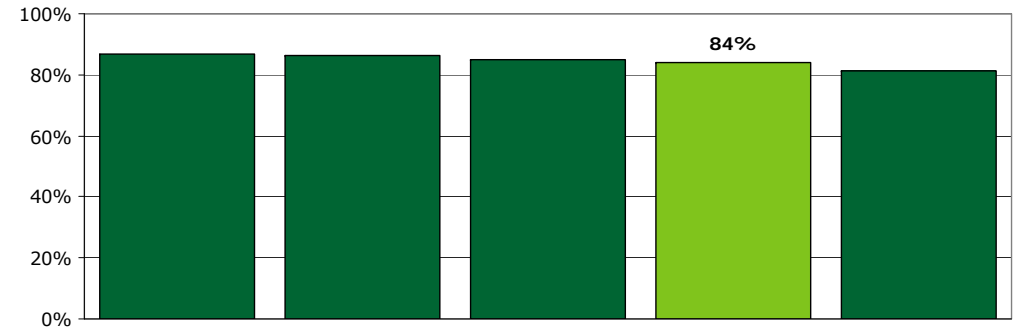
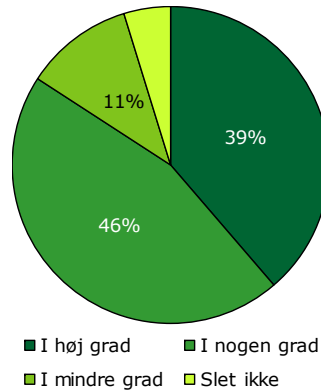
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	50	45	4	1	1012
Køn					
Mand	50	44	4	1	333
Kvinde	49	46	4	1	679
Aldersgruppe					
Under 40 år	50	46	3	1	490
40 til 59 år	50	44	5	1	398
60 år og ældre	48	46	5	2	124
Længde af kontakt					
0 til 12 mdr.	50	44	4	2	436
1 til 3 år	49	48	3	0	284
Over 3 år	50	44	5	1	268
Diagnose					
F20-29	53	42	4	1	304
F30-39	47	47	5	1	240
F40-49	58	37	3	1	150
F60-69	43	50	6	1	187
Andet	48	47	2	2	97
Retsligt forhold					
Ja	54	37	9	0	46
Nej	50	45	4	1	910

23. Har du fået det bedre af behandlingen i ambulatoriet?

Tema: Samlet indtryk af ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1013 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	39	46	11	5	974	39
Køn						
Mand	39	45	11	4	322	10
Kvinde	38	46	11	5	652	29
Aldersgruppe						
Under 40 år	38	45	13	4	469	20
40 til 59 år	39	46	10	5	384	14
60 år og ældre	40	46	8	5	121	5
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	28	48	16	7	408	28
1 til 3 år	39	48	9	3	278	6
Over 3 år	54	38	7	2	267	3
Diagnose						
F20-29	50	41	6	3	299	6
F30-39	42	45	10	4	231	10
F40-49	33	45	16	6	147	4
F60-69	23	52	18	7	176	10
Andet	33	48	14	4	90	6
Retsligt forhold						
Ja	46	39	9	7	46	0
Nej	39	45	12	4	875	36

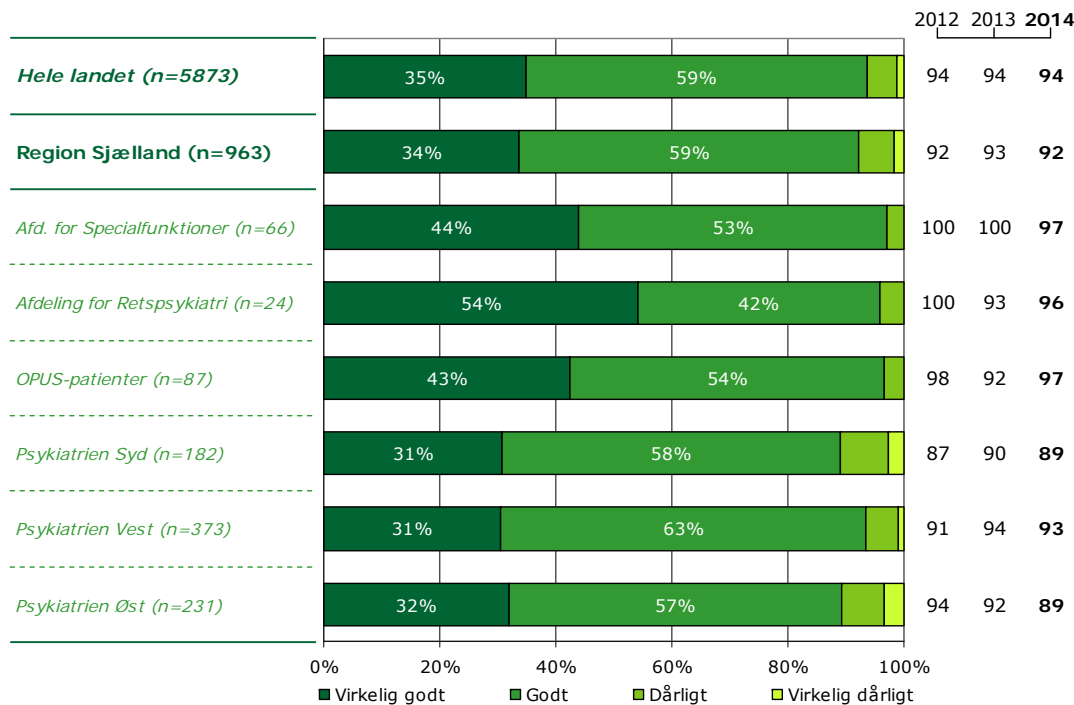
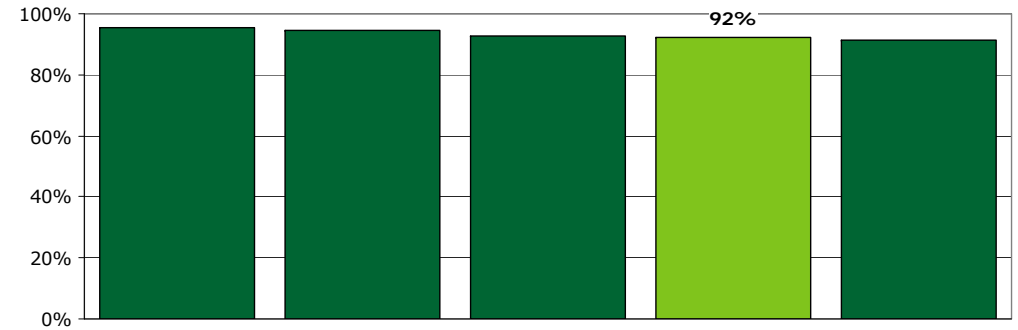
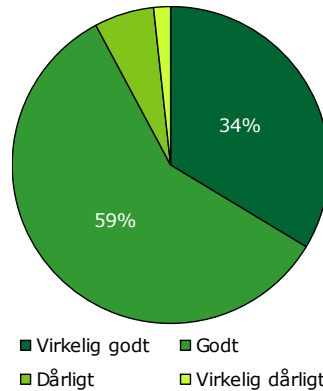
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

24. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb er tilrettelagt?

Tema: Samlet indtryk af ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1010 (99 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	34	59	6	2	963	47
Køn						
Mand	35	57	5	3	320	12
Kvinde	33	59	7	1	643	35
Aldersgruppe						
Under 40 år	31	61	6	2	465	24
40 til 59 år	36	56	6	2	385	13
60 år og ældre	37	56	5	2	113	10
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	28	62	8	2	406	29
1 til 3 år	35	58	6	1	278	4
Over 3 år	41	53	3	2	258	11
Diagnose						
F20-29	39	56	2	2	294	10
F30-39	38	54	6	2	225	13
F40-49	39	54	6	1	145	6
F60-69	21	67	10	2	175	11
Andet	26	64	9	1	92	5
Retsligt forhold						
Ja	46	46	4	4	46	0
Nej	33	59	6	2	864	44

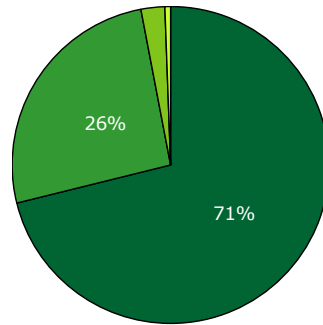
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

1. Er personalet godt forberedt til planlagte samtaler?

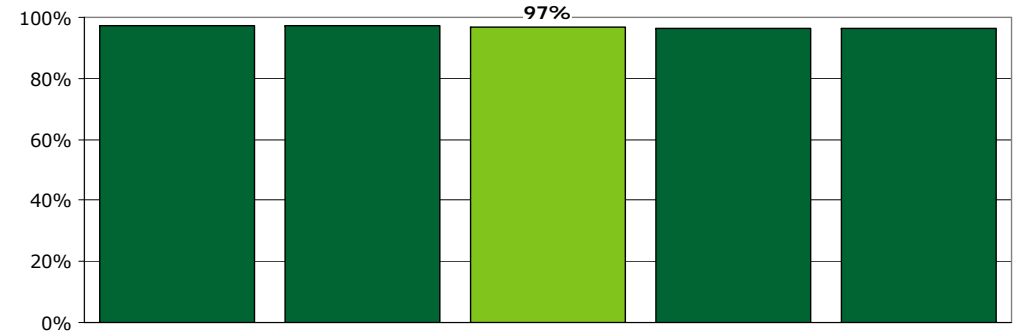
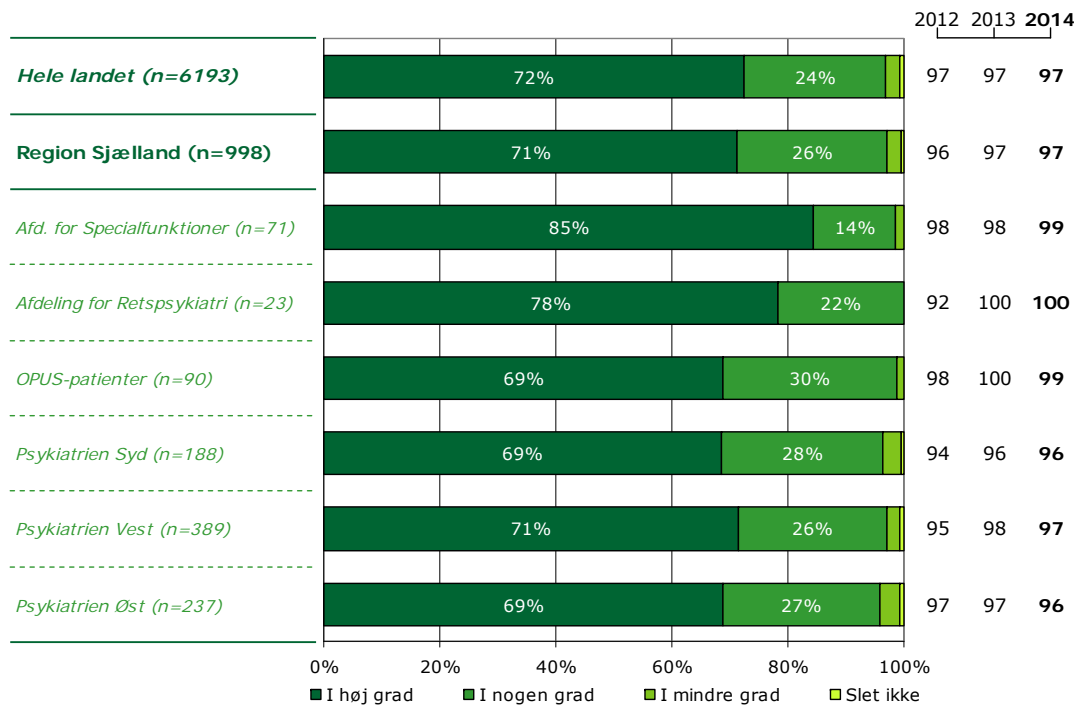
Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1012 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	71	26	2	1	998	14
Køn						
Mand	69	28	2	1	323	9
Kvinde	72	25	3	1	675	5
Aldersgruppe						
Under 40 år	70	27	3	1	479	8
40 til 59 år	71	27	2	1	395	4
60 år og ældre	78	19	3	0	124	2
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	72	24	3	0	425	8
1 til 3 år	69	28	2	1	285	1
Over 3 år	71	26	2	1	265	5
Diagnose						
F20-29	68	29	2	1	298	4
F30-39	74	24	2	0	238	4
F40-49	77	22	1	0	151	0
F60-69	70	25	4	1	181	6
Andet	71	25	3	1	97	0
Retsligt forhold						
Ja	62	36	2	0	45	1
Nej	72	25	2	1	898	13

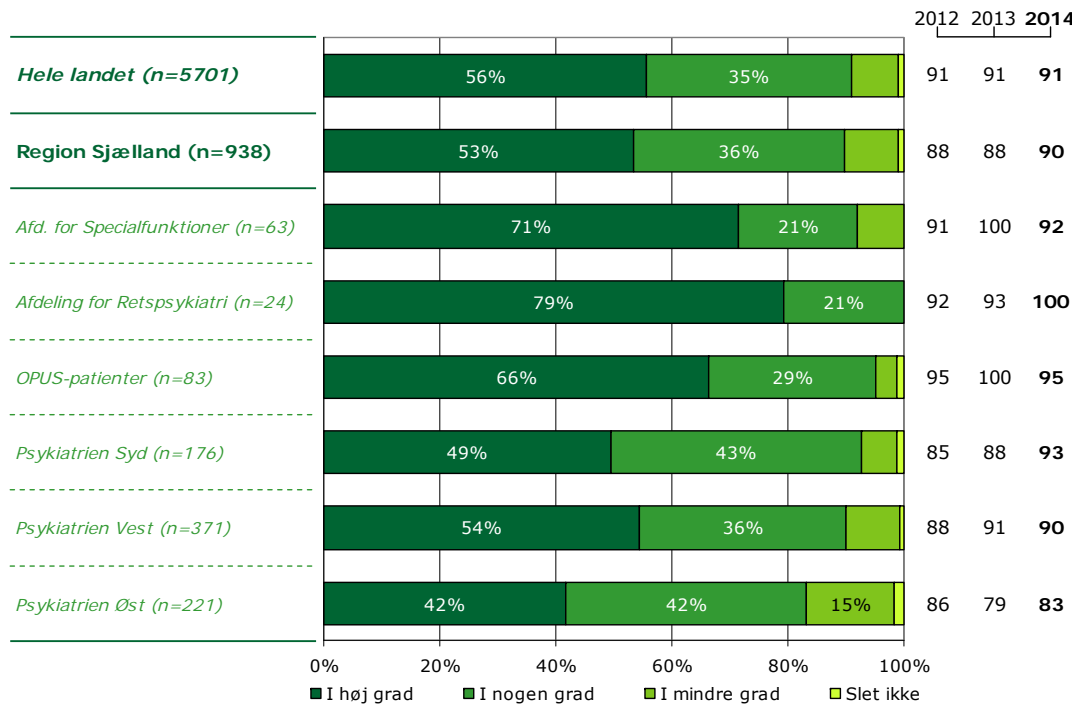
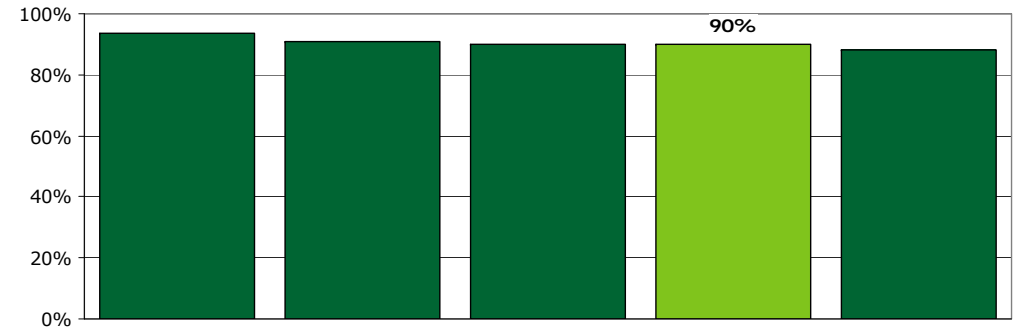
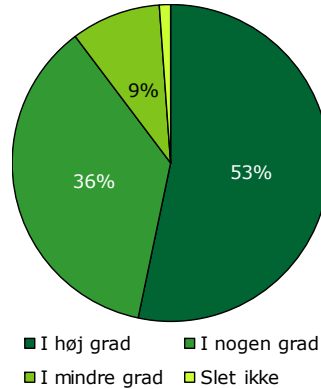
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

2. Kan du komme i kontakt med personalet i ambulatoriet, når du har behov for det?

Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1014 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	53	36	9	1	938	76
Køn						
Mand	61	32	6	2	311	22
Kvinde	50	39	11	1	627	54
Aldersgruppe						
Under 40 år	52	37	10	1	458	34
40 til 59 år	51	39	8	1	369	28
60 år og ældre	64	27	8	1	111	14
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	55	34	10	1	374	61
1 til 3 år	51	40	8	1	277	8
Over 3 år	55	34	10	1	265	5
Diagnose						
F20-29	58	33	8	1	291	14
F30-39	53	40	7	1	215	26
F40-49	62	30	8	1	132	18
F60-69	41	44	14	1	176	12
Andet	53	37	9	1	91	5
Retsligt forhold						
Ja	65	30	4	0	46	0
Nej	53	37	9	1	840	72

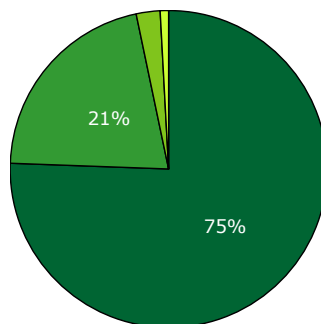
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

3. Skaber personalet en situation, hvor du åbent kan fortælle dem om dine vanskeligheder og problemer?

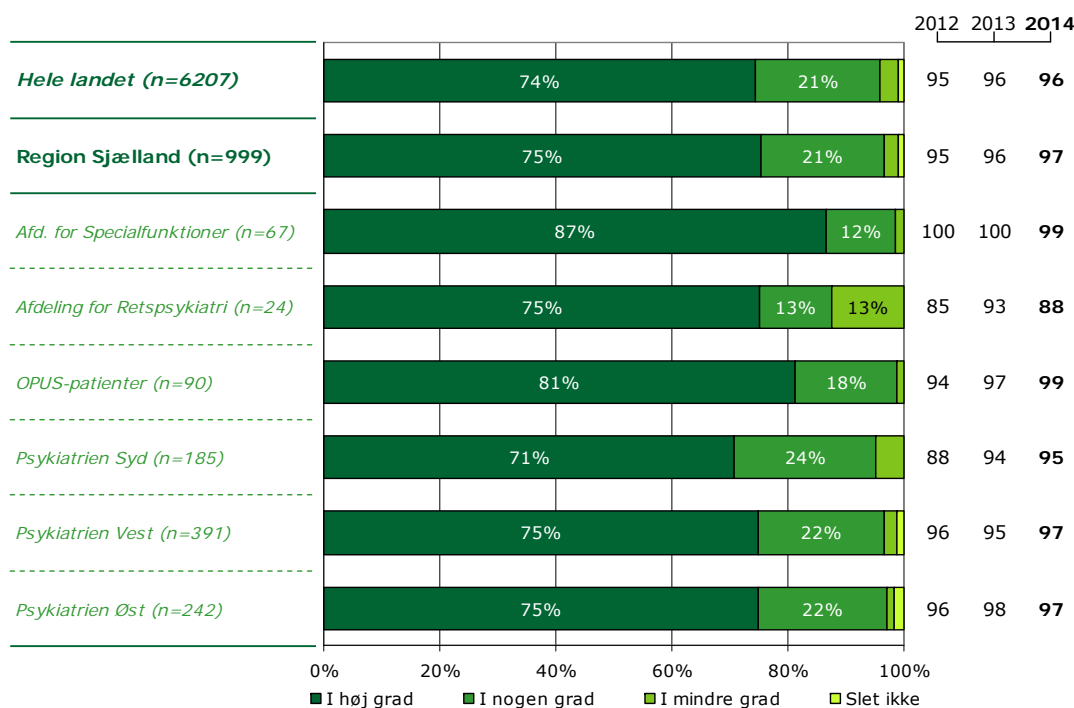
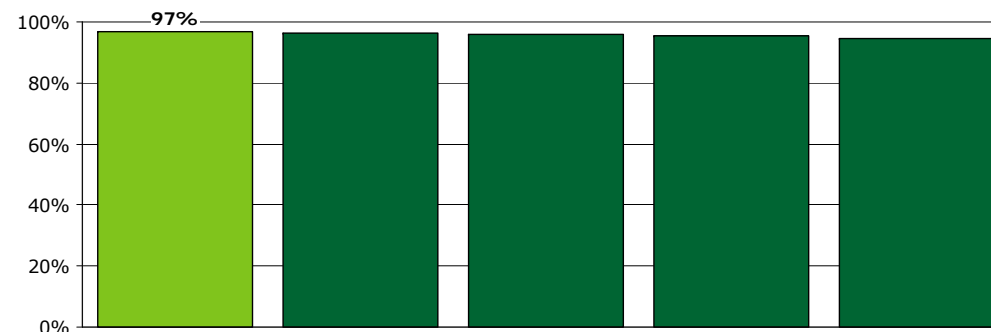
Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1013 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	75	21	3	1	999	14
Køn						
Mand	76	20	3	1	323	9
Kvinde	75	22	2	1	676	5
Aldersgruppe						
Under 40 år	74	23	3	0	482	9
40 til 59 år	77	21	1	1	395	1
60 år og ældre	77	15	6	2	122	4
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	75	22	2	1	428	6
1 til 3 år	75	21	3	1	281	3
Over 3 år	78	20	2	1	266	5
Diagnose						
F20-29	75	21	3	1	300	5
F30-39	78	18	2	2	235	5
F40-49	78	20	1	1	149	1
F60-69	71	25	3	1	186	2
Andet	75	21	3	1	95	1
Retsligt forhold						
Ja	69	20	11	0	45	2
Nej	76	21	2	1	898	12

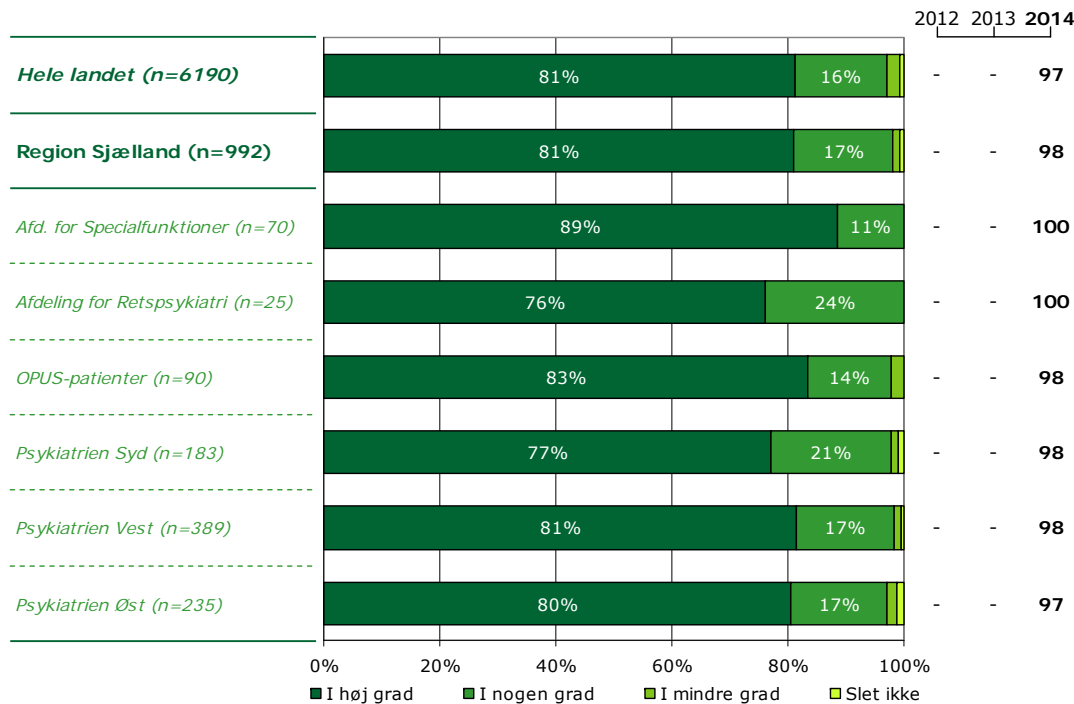
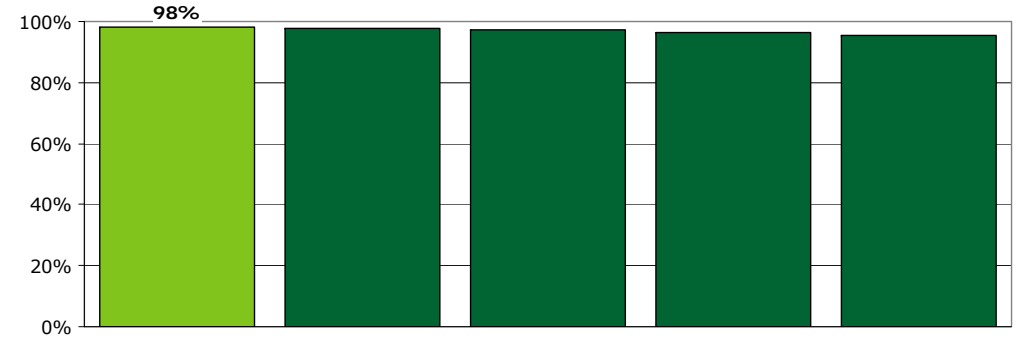
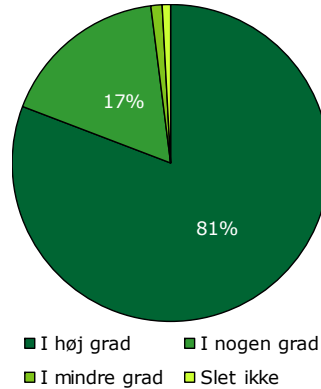
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

4. Oplever du, at personalet respekterer dig?

Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1005 (98 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	81	17	1	1	992	13
Køn						
Mand	81	17	2	1	327	7
Kvinde	81	17	1	1	665	6
Aldersgruppe						
Under 40 år	82	17	1	1	480	6
40 til 59 år	80	17	2	1	389	4
60 år og ældre	80	18	1	2	123	3
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	82	17	1	0	425	6
1 til 3 år	79	18	2	1	283	2
Over 3 år	82	16	1	1	261	5
Diagnose						
F20-29	78	20	2	0	300	5
F30-39	84	13	2	1	238	4
F40-49	86	14	1	0	147	1
F60-69	77	20	1	2	181	2
Andet	82	17	0	1	93	1
Retsligt forhold						
Ja	70	24	4	2	46	1
Nej	81	17	1	1	891	12

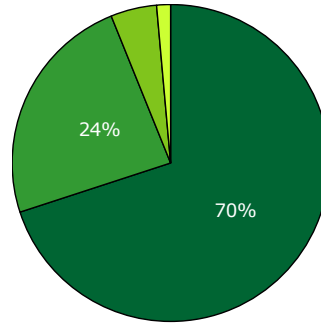
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

5. Oplever du, at din kontaktperson tager særligt ansvar for dine undersøgelser og behandling?

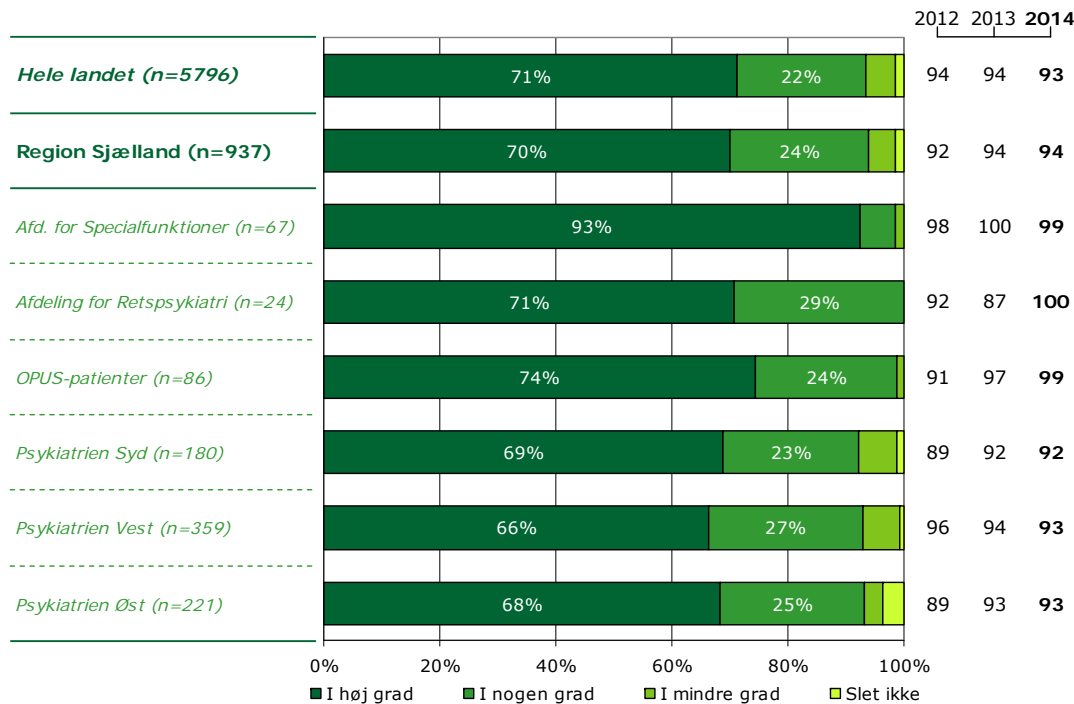
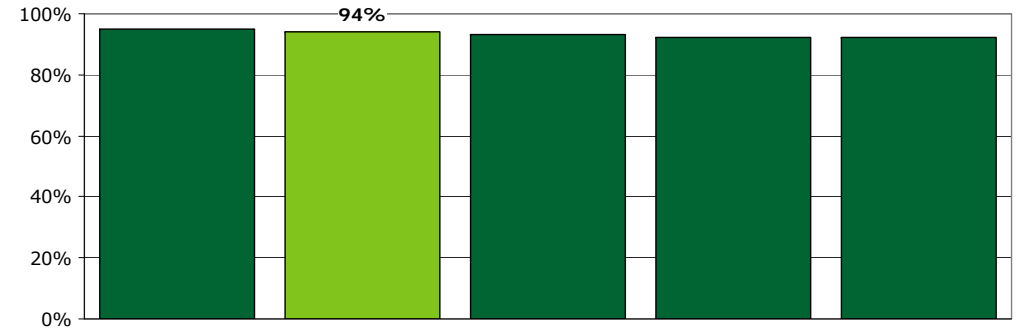
Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1008 (98 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	70	24	5	1	937	71
Køn						
Mand	70	26	3	2	305	25
Kvinde	70	23	6	1	632	46
Aldersgruppe						
Under 40 år	69	26	4	1	452	37
40 til 59 år	67	26	6	1	371	22
60 år og ældre	83	11	3	3	114	12
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	68	24	7	2	391	41
1 til 3 år	71	25	3	2	269	13
Over 3 år	73	23	3	1	254	16
Diagnose						
F20-29	71	26	2	1	290	15
F30-39	72	18	8	2	218	20
F40-49	77	18	4	1	137	11
F60-69	65	29	3	2	173	14
Andet	65	30	3	2	91	6
Retsligt forhold						
Ja	65	28	2	4	46	1
Nej	71	24	4	1	844	62

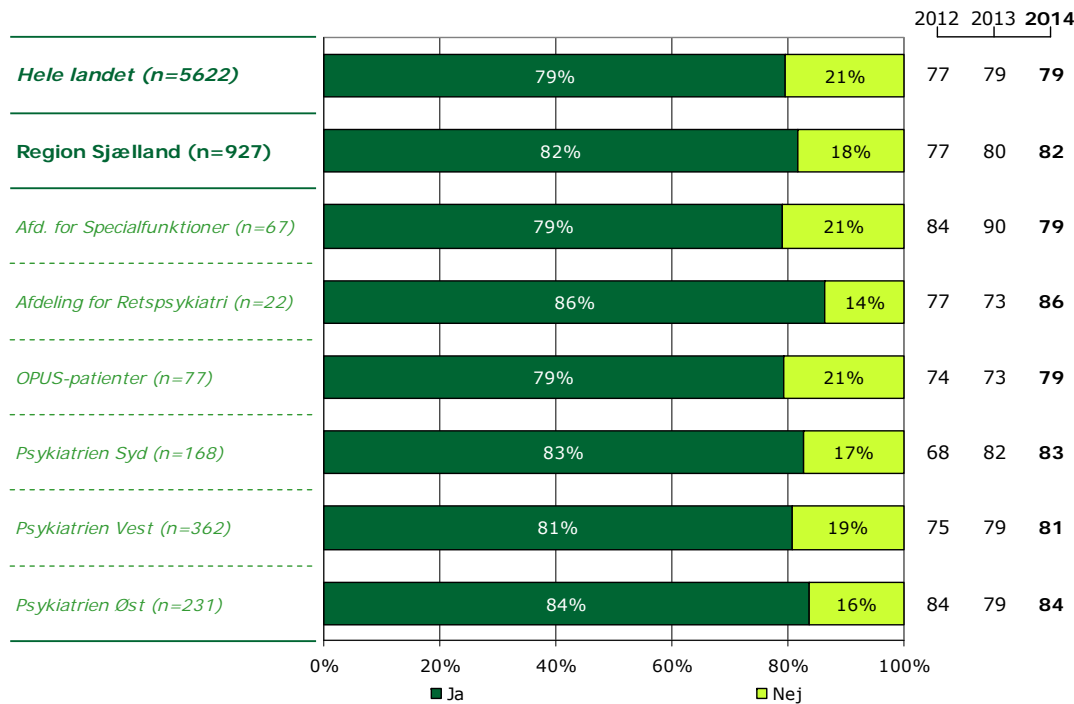
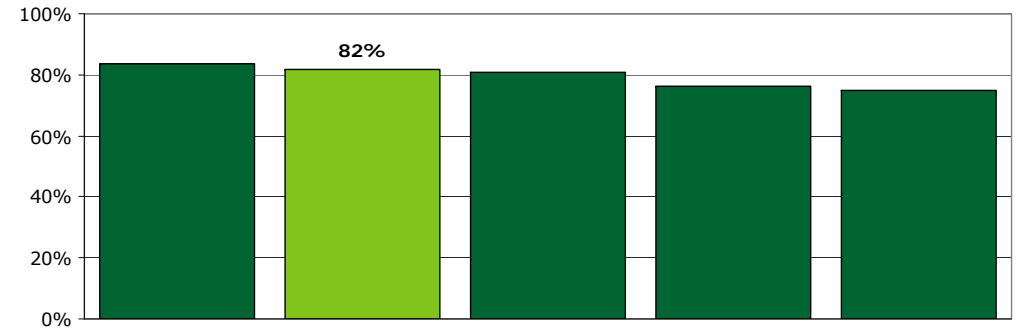
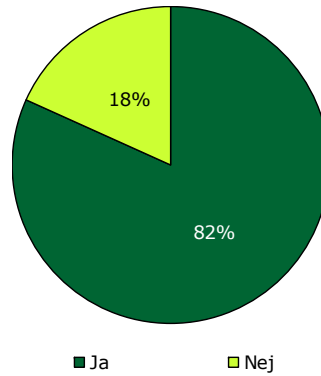
[Andet]*: Ved ikke/kender ikke kontaktperson

6. Kender du din behandlingsplan?

Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1015 (99 %)

Positive svar: Ja



	Ja	Nej	Antal	[Andet]*
	%	%	n	n
Alle	82	18	927	88
Køn				
Mand	80	20	300	34
Kvinde	82	18	627	54
Aldersgruppe				
Under 40 år	83	17	448	44
40 til 59 år	83	17	362	33
60 år og ældre	74	26	117	11
Længde af kontakt				
0 til 12 mdr.	83	17	402	34
1 til 3 år	83	17	257	27
Over 3 år	79	21	246	25
Diagnose				
F20-29	81	19	271	36
F30-39	80	20	222	20
F40-49	87	13	140	8
F60-69	85	15	175	14
Andet	76	24	88	7
Retsligt forhold				
Ja	75	25	44	3
Nej	82	18	832	80

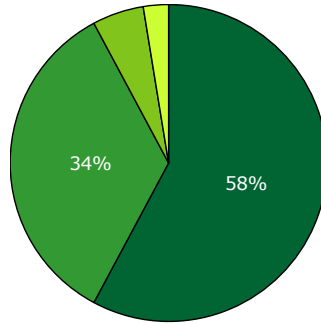
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

7. Oplever du, at du får den rette behandling i ambulatoriet?

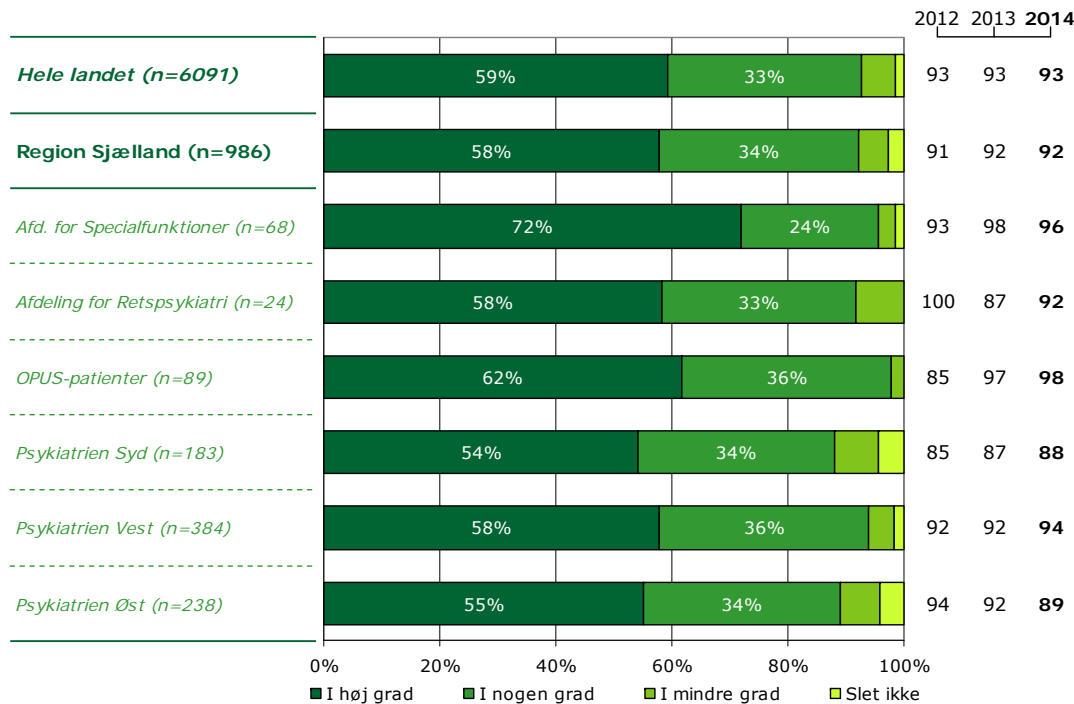
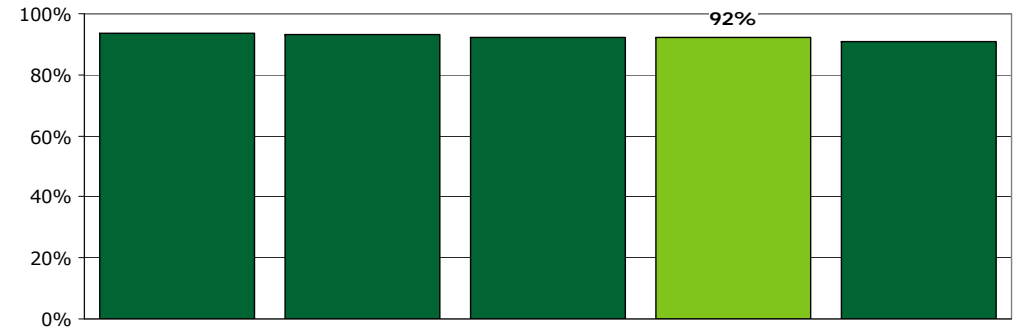
Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1015 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	58	34	5	3	986	29
Køn						
Mand	59	34	4	3	324	9
Kvinde	57	35	6	2	662	20
Aldersgruppe						
Under 40 år	56	36	6	2	481	11
40 til 59 år	57	34	6	3	383	14
60 år og ældre	66	27	2	4	122	4
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	53	38	6	4	415	22
1 til 3 år	60	33	5	2	285	0
Over 3 år	64	31	4	2	262	7
Diagnose						
F20-29	65	31	4	1	301	5
F30-39	58	34	5	3	234	7
F40-49	59	33	4	3	148	3
F60-69	46	42	7	4	178	11
Andet	58	32	7	4	92	3
Retsligt forhold						
Ja	52	37	7	4	46	0
Nej	58	34	5	3	886	28

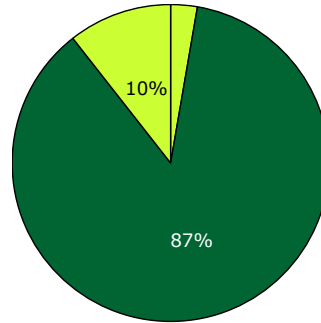
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

8. I hvilket omfang har du indflydelse på din behandling?

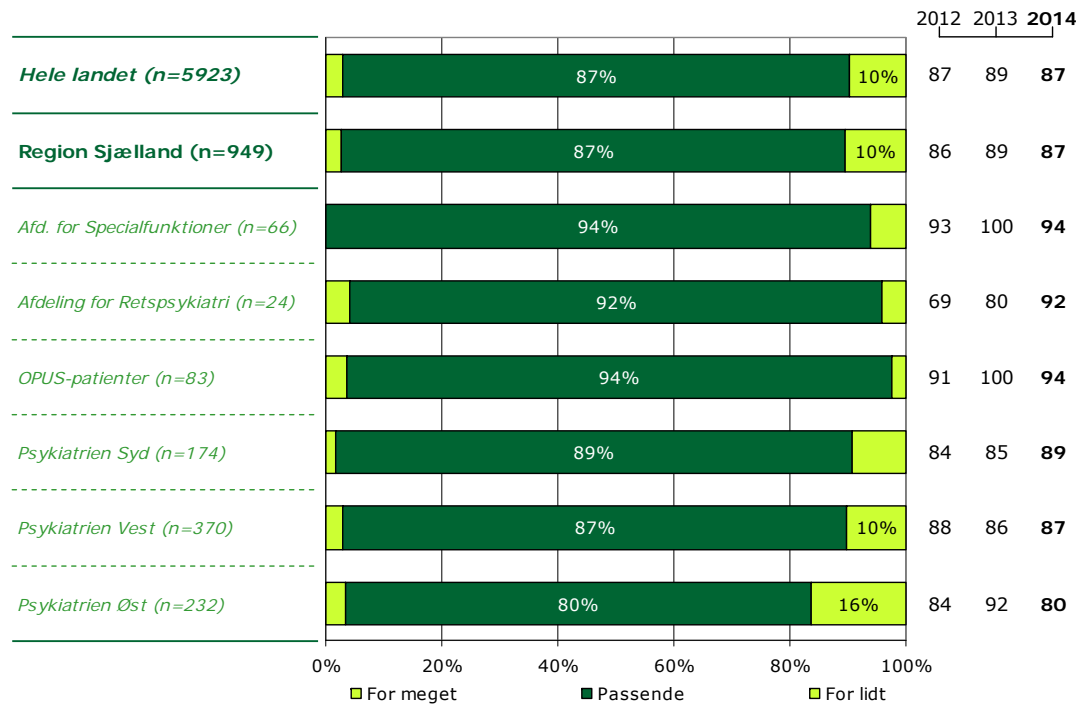
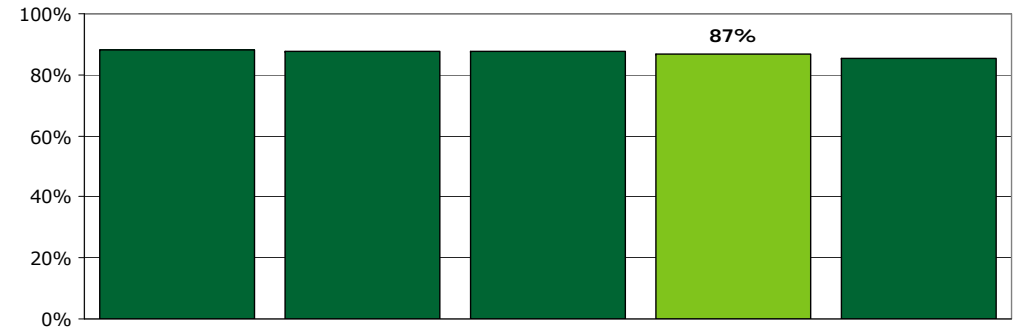
Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1017 (99 %)

Positive svar: Passende



■ For meget ■ Passende ■ For lidt



	For meget	Passende	For lidt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	n	n
Alle	3	87	10	949	68
Køn					
Mand	2	90	8	311	23
Kvinde	3	85	12	638	45
Aldersgruppe					
Under 40 år	2	89	9	458	33
40 til 59 år	3	86	11	367	31
60 år og ældre	3	84	13	124	4
Længde af kontakt					
0 til 12 mdr.	2	88	10	398	39
1 til 3 år	3	87	10	268	16
Over 3 år	3	85	11	260	12
Diagnose					
F20-29	4	87	9	294	12
F30-39	3	87	11	231	11
F40-49	1	91	8	137	14
F60-69	2	84	14	167	20
Andet	2	88	10	88	9
Retsligt forhold					
Ja	5	89	7	44	3
Nej	3	87	10	852	62

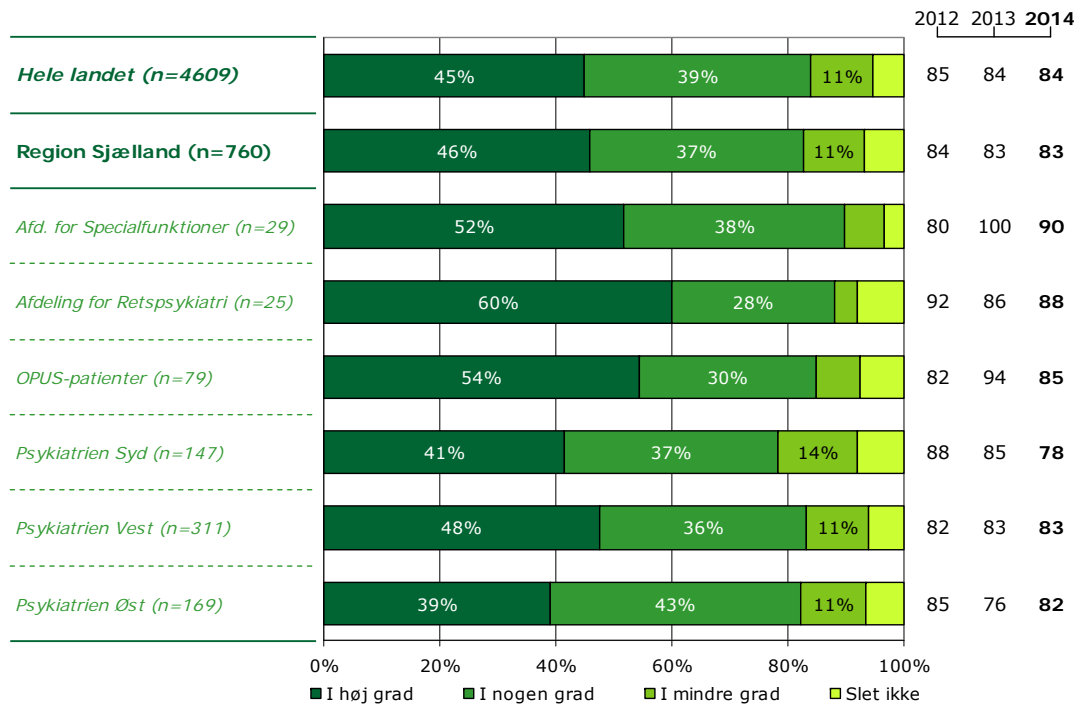
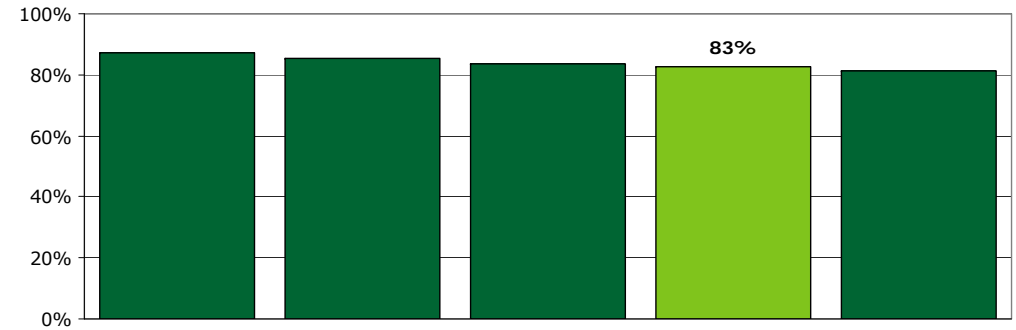
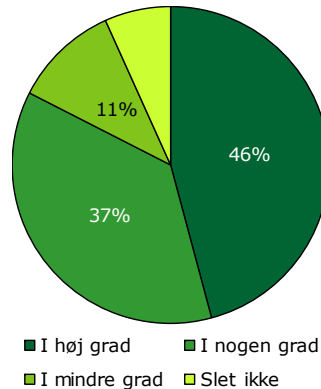
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

10a. Har behandling med medicin hjulpet dig til at få det bedre?

Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 876 (86 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	46	37	11	7	760	116
Køn						
Mand	47	39	8	6	268	28
Kvinde	45	36	12	7	492	88
Aldersgruppe						
Under 40 år	46	34	12	8	364	64
40 til 59 år	43	40	11	5	304	41
60 år og ældre	53	35	5	7	92	11
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	41	38	13	8	261	84
1 til 3 år	44	36	9	10	236	24
Over 3 år	53	36	9	2	243	7
Diagnose						
F20-29	54	37	6	4	265	14
F30-39	45	39	10	6	198	15
F40-49	36	42	14	8	73	41
F60-69	43	30	19	8	118	32
Andet	38	41	11	10	79	9
Retsligt forhold						
Ja	57	30	7	7	44	1
Nej	45	38	10	7	676	107

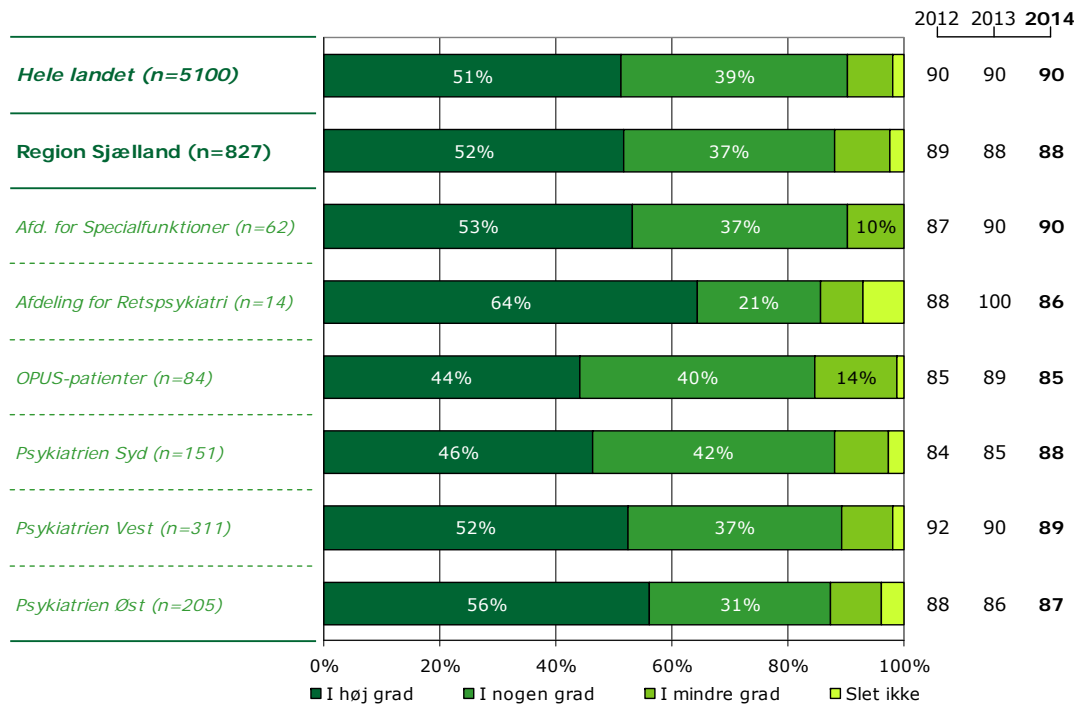
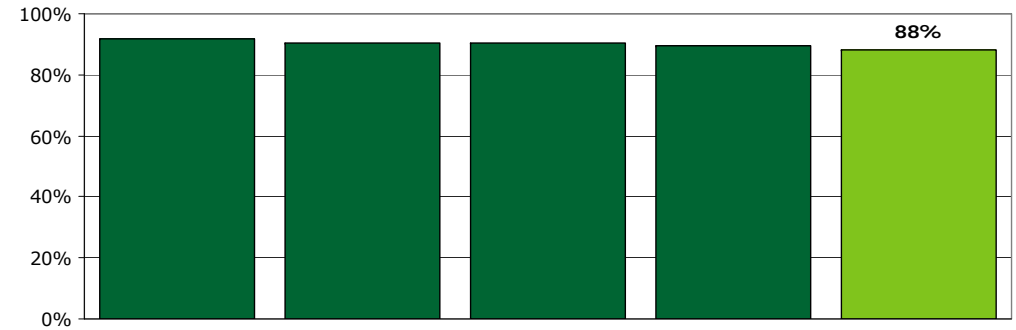
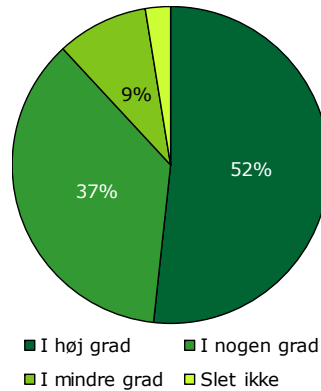
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

10b. Har samtaler med en behandler hjulpet dig til at få det bedre?

Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 870 (85 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	52	37	9	2	827	43
Køn						
Mand	50	35	11	4	276	9
Kvinde	52	37	9	2	551	34
Aldersgruppe						
Under 40 år	50	37	11	2	398	24
40 til 59 år	52	36	8	3	330	14
60 år og ældre	56	35	6	3	99	5
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	43	42	12	3	343	28
1 til 3 år	55	34	9	2	242	8
Over 3 år	61	30	6	2	223	6
Diagnose						
F20-29	53	35	9	2	253	7
F30-39	54	34	10	3	199	5
F40-49	53	37	9	1	123	12
F60-69	44	41	10	4	147	16
Andet	59	29	9	3	78	3
Retsligt forhold						
Ja	67	21	3	9	33	1
Nej	51	36	10	2	747	41

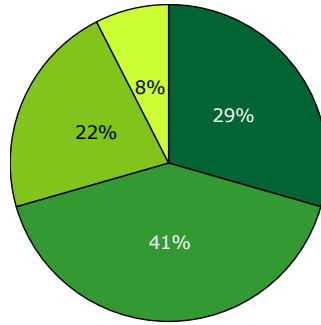
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

10c. Har gruppeterapi/gruppesamtaler hjulpet dig til at få det bedre?

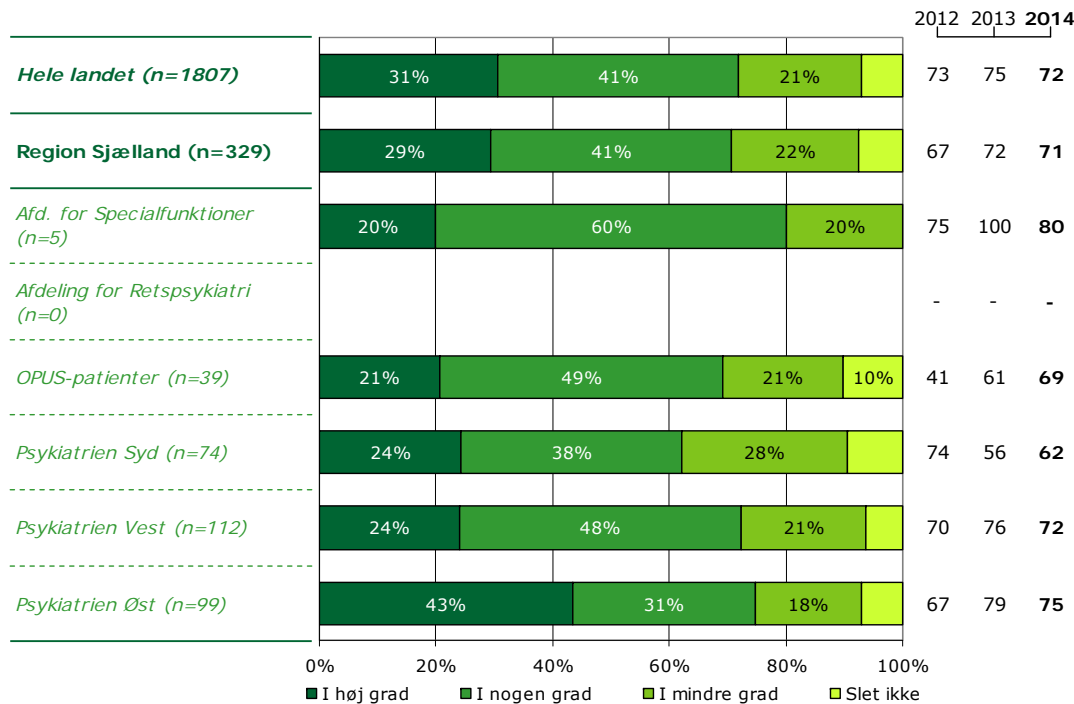
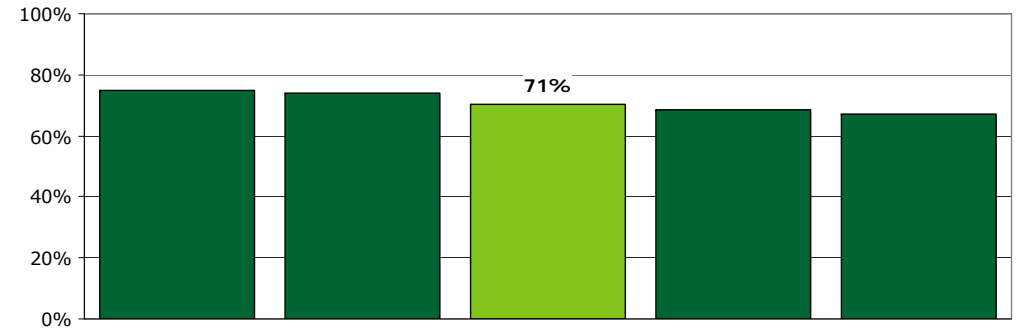
Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 663 (65 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	29	41	22	8	329	334
Køn						
Mand	22	37	29	12	82	118
Kvinde	32	43	19	6	247	216
Aldersgruppe						
Under 40 år	28	43	22	7	180	172
40 til 59 år	33	37	22	8	132	123
60 år og ældre	18	47	24	12	17	39
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	25	46	21	8	156	146
1 til 3 år	33	36	25	6	105	85
Over 3 år	32	37	22	10	63	98
Diagnose						
F20-29	27	40	25	8	77	106
F30-39	28	42	22	8	74	79
F40-49	34	40	19	8	53	48
F60-69	30	42	20	8	105	53
Andet	30	40	20	10	10	37
Retsligt forhold						
Ja	33	33	33	0	3	24
Nej	30	40	21	8	312	288

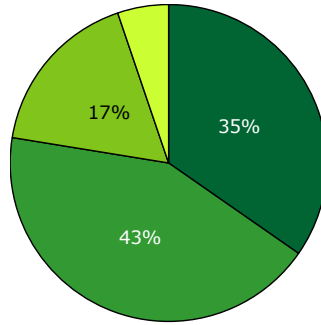
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

10d. Har behandlingsamtaler, hvor pårørende deltog, hjulpet dig til at få det bedre?

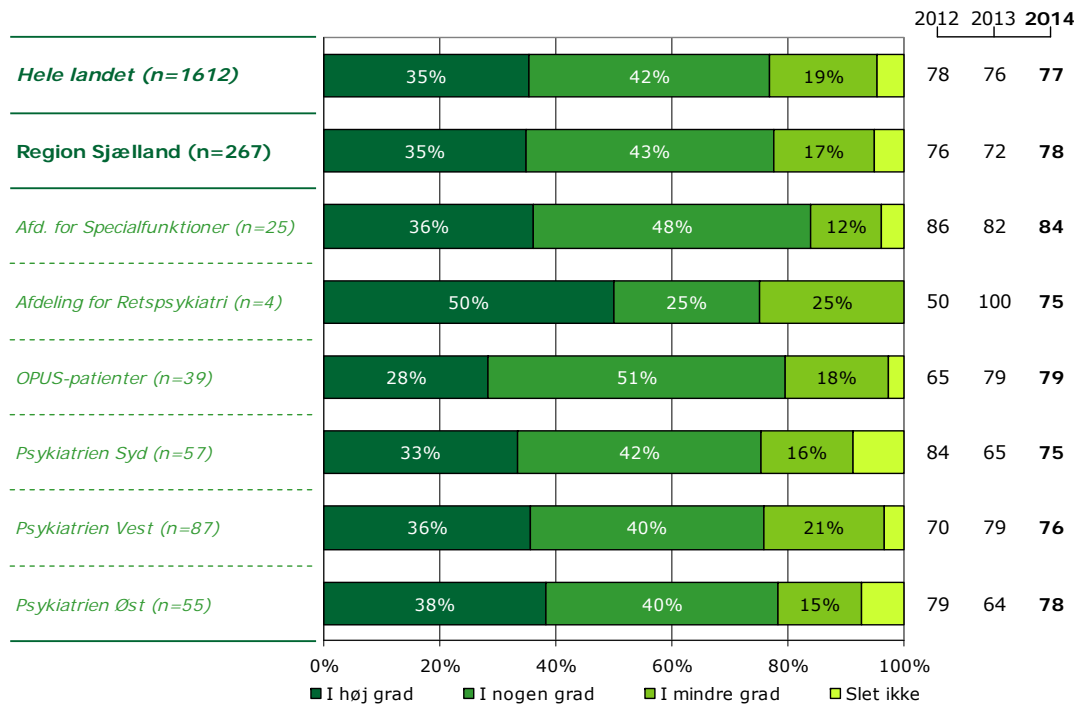
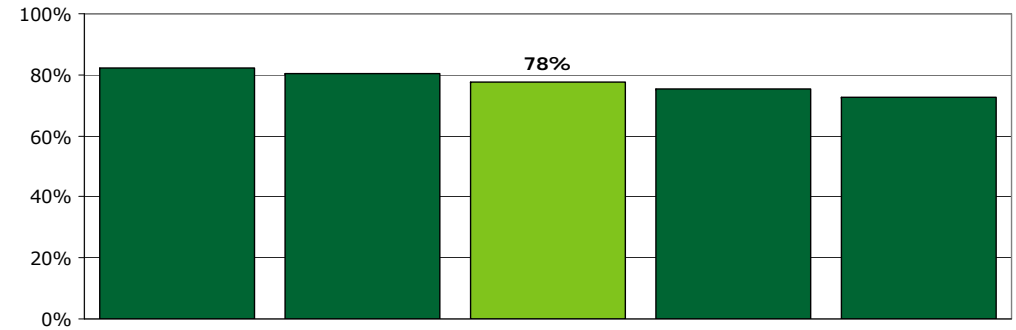
Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 619 (60 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	35	43	17	5	267	352
Køn						
Mand	34	40	18	8	77	111
Kvinde	35	44	17	4	190	241
Aldersgruppe						
Under 40 år	32	45	18	5	133	190
40 til 59 år	38	40	15	7	92	134
60 år og ældre	38	40	19	2	42	28
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	36	47	11	5	99	165
1 til 3 år	34	38	24	4	92	94
Over 3 år	36	39	18	7	67	90
Diagnose						
F20-29	34	43	20	3	86	98
F30-39	37	41	16	5	75	78
F40-49	30	55	15	0	40	48
F60-69	45	25	18	13	40	84
Andet	30	40	20	10	20	30
Retsligt forhold						
Ja	50	25	25	0	8	17
Nej	36	42	17	6	249	311

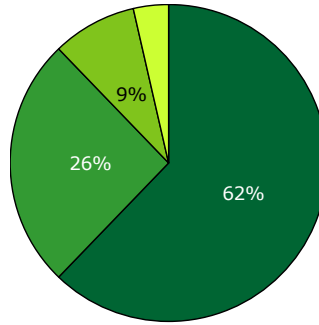
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

11. Følger personalet op på din medicinske behandling?

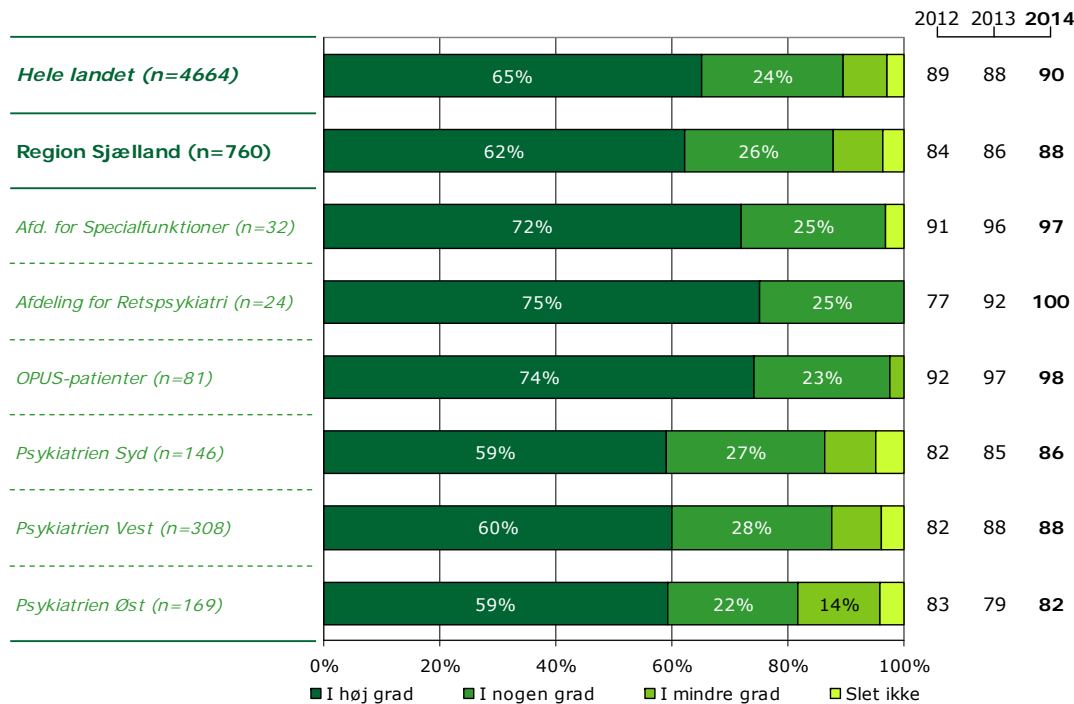
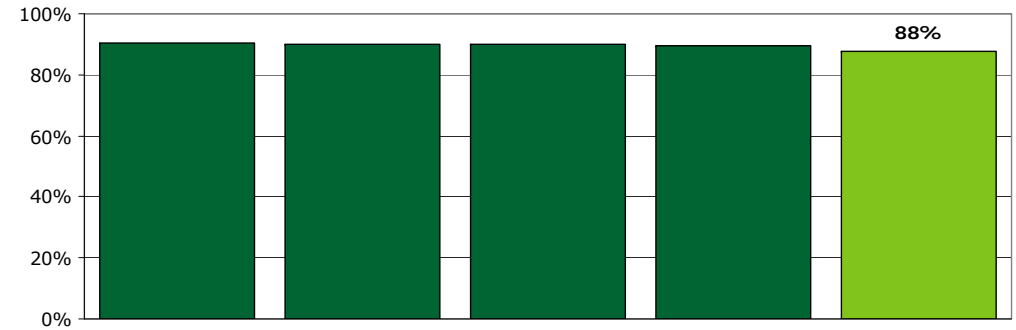
Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 919 (90 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	62	26	9	4	760	159
Køn						
Mand	67	25	7	2	272	38
Kvinde	60	26	10	5	488	121
Aldersgruppe						
Under 40 år	61	26	10	3	359	98
40 til 59 år	62	26	9	4	307	48
60 år og ældre	67	27	2	4	94	13
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	58	25	12	6	264	113
1 til 3 år	64	24	9	3	237	29
Over 3 år	65	28	5	2	240	14
Diagnose						
F20-29	70	26	3	1	269	21
F30-39	63	24	11	3	198	20
F40-49	54	28	11	7	72	52
F60-69	47	28	17	9	116	52
Andet	63	26	6	5	78	11
Retsligt forhold						
Ja	67	29	0	4	45	1
Nej	62	26	9	3	676	148

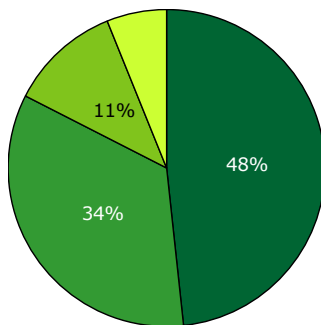
[Andet]*: Ved ikke/får ikke medicinsk behandling

12. Har personalet talt med dig om, hvad du kan gøre for at få dine psykiske problemer under kontrol, hvis du har f.eks. angst, uro eller søvnbesvær?

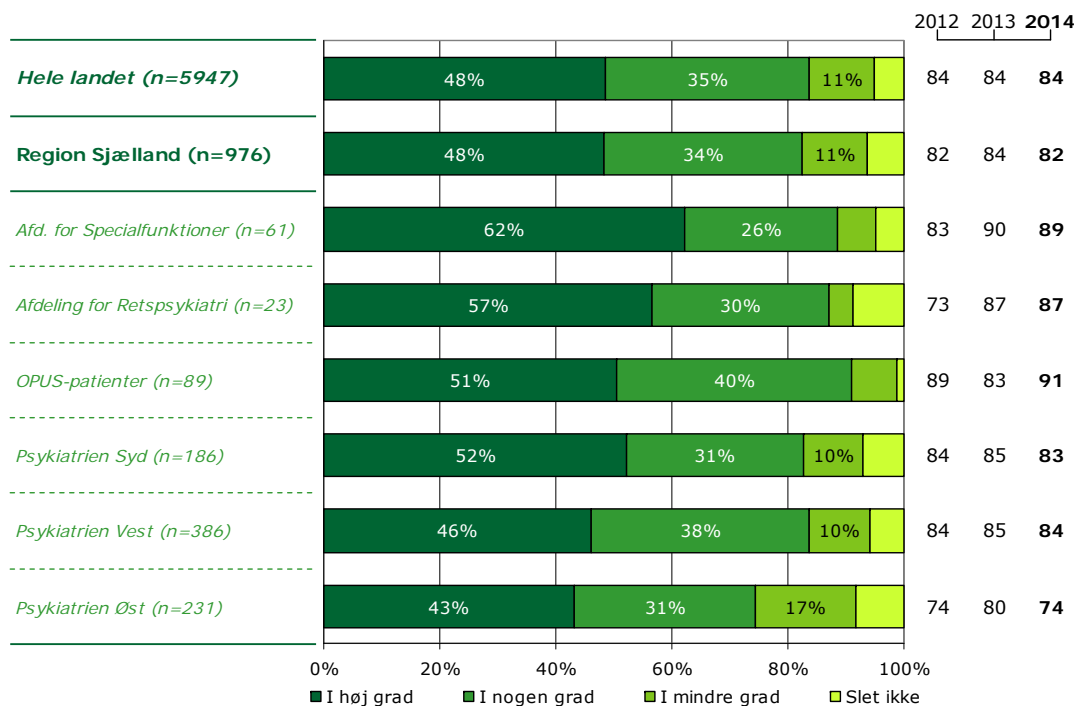
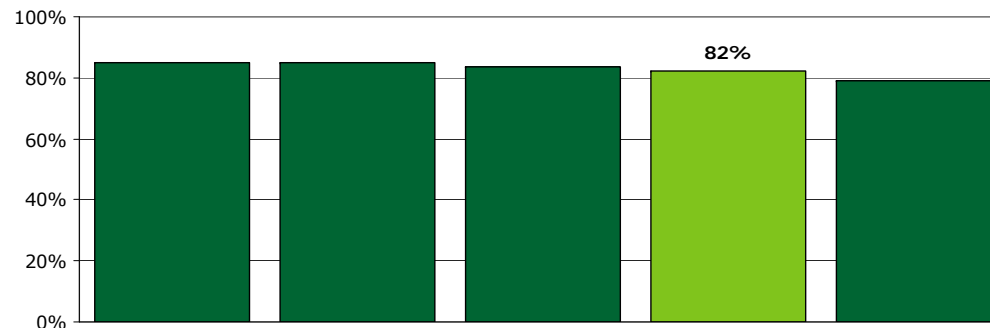
Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1014 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	48	34	11	6	976	38
Køn						
Mand	49	37	9	5	320	13
Kvinde	48	33	13	7	656	25
Aldersgruppe						
Under 40 år	43	38	13	6	479	12
40 til 59 år	53	32	10	5	383	15
60 år og ældre	54	26	11	8	114	11
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	42	36	14	9	419	18
1 til 3 år	50	36	10	4	276	9
Over 3 år	56	29	10	5	258	10
Diagnose						
F20-29	54	34	9	4	295	8
F30-39	51	31	12	5	229	11
F40-49	58	32	6	5	139	12
F60-69	37	35	16	12	186	3
Andet	37	41	13	10	93	4
Retsligt forhold						
Ja	42	40	9	9	45	1
Nej	49	33	11	6	875	37

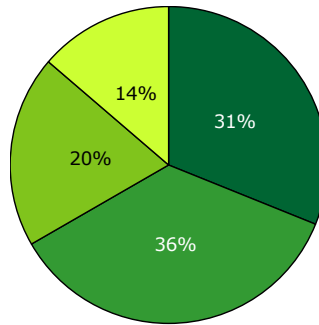
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

13. Har personalet talt med dig om problemer, som du har med dit fysiske helbred?

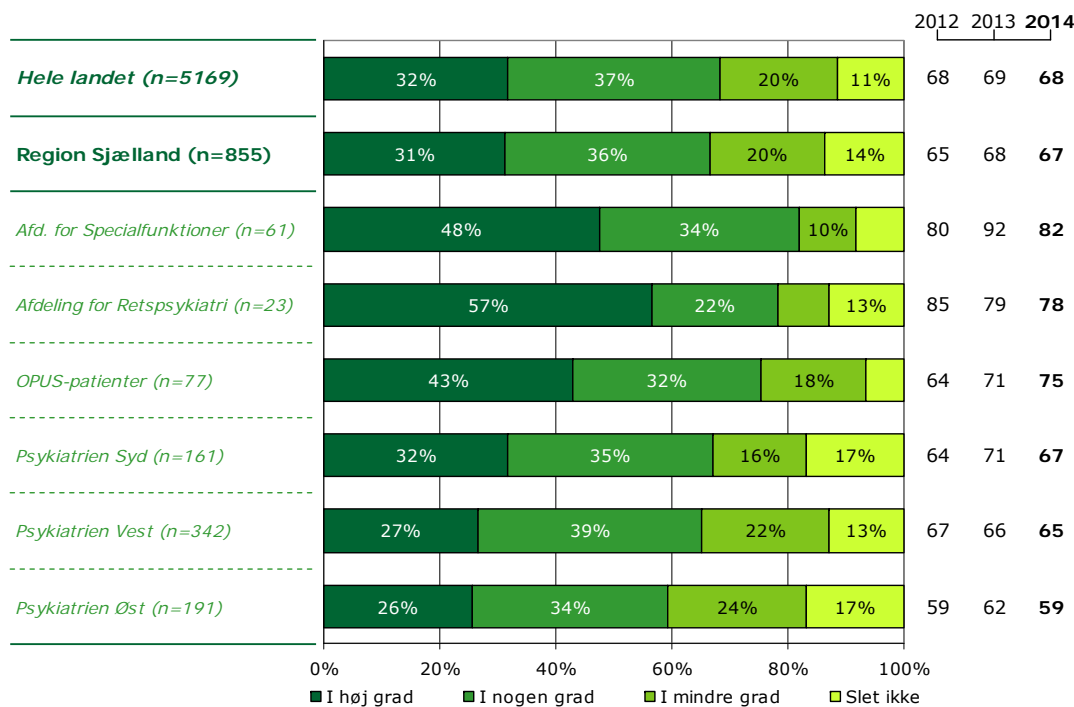
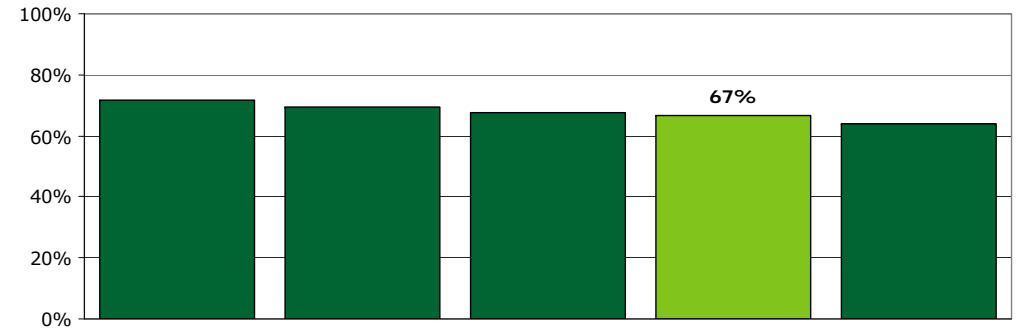
Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1015 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	31	36	20	14	855	160
Køn						
Mand	35	34	20	11	292	42
Kvinde	29	36	20	15	563	118
Aldersgruppe						
Under 40 år	30	36	21	14	400	90
40 til 59 år	32	34	22	13	344	54
60 år og ældre	32	41	11	16	111	16
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	26	34	23	18	349	88
1 til 3 år	30	41	18	11	242	42
Over 3 år	39	32	17	11	241	29
Diagnose						
F20-29	39	32	19	10	270	34
F30-39	29	34	22	14	207	35
F40-49	36	35	18	11	119	31
F60-69	16	39	23	21	146	42
Andet	28	39	17	17	83	14
Retsligt forhold						
Ja	39	30	14	18	44	3
Nej	31	35	20	13	761	151

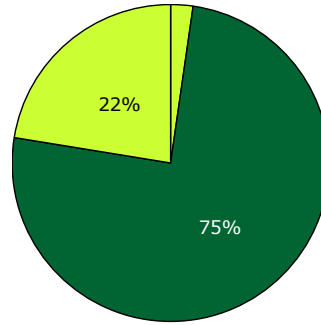
[Andet]*: Ved ikke/har ingen fysiske sygdomme

14. I hvilket omfang bliver dine pårørende inddraget i din behandling?

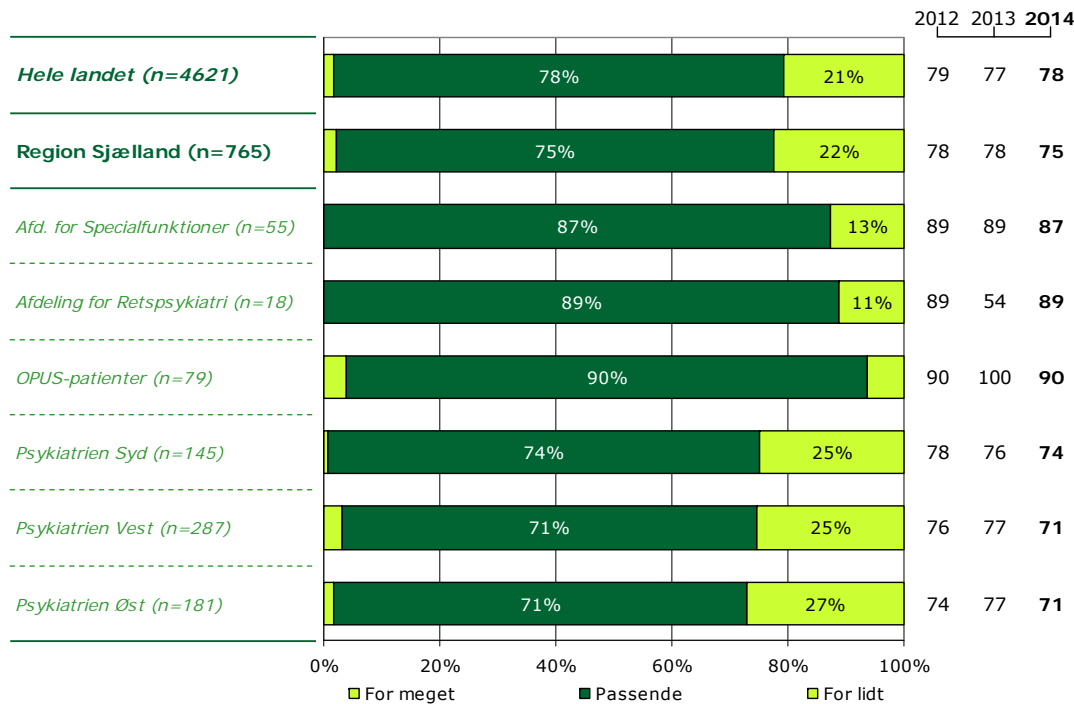
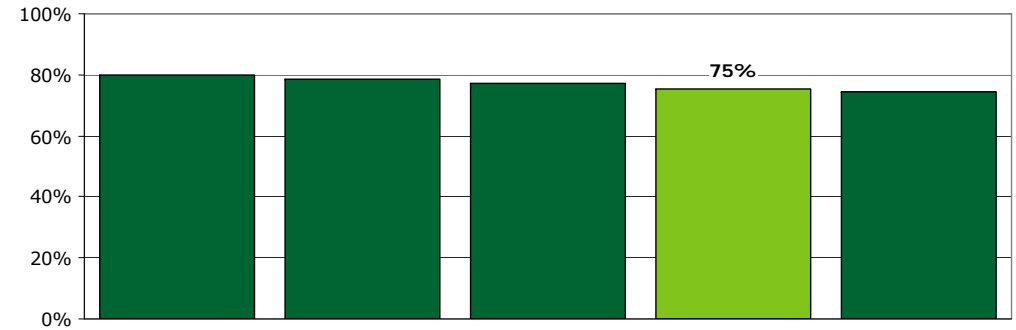
Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1013 (99 %)

Positive svar: Passende



■ For meget ■ Passende ■ For lidt



	For meget	Passende	For lidt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	n	n
Alle	2	75	22	765	248
Køn					
Mand	2	80	17	250	83
Kvinde	2	73	25	515	165
Aldersgruppe					
Under 40 år	2	76	22	386	104
40 til 59 år	1	72	26	278	117
60 år og ældre	4	81	15	101	27
Længde af kontakt					
0 til 12 mdr.	2	76	22	330	107
1 til 3 år	2	79	19	221	61
Over 3 år	3	70	27	194	76
Diagnose					
F20-29	3	82	15	233	71
F30-39	2	74	24	192	50
F40-49	0	86	14	110	41
F60-69	0	67	33	138	49
Andet	5	61	34	64	31
Retsligt forhold					
Ja	3	70	27	33	13
Nej	2	76	22	692	219

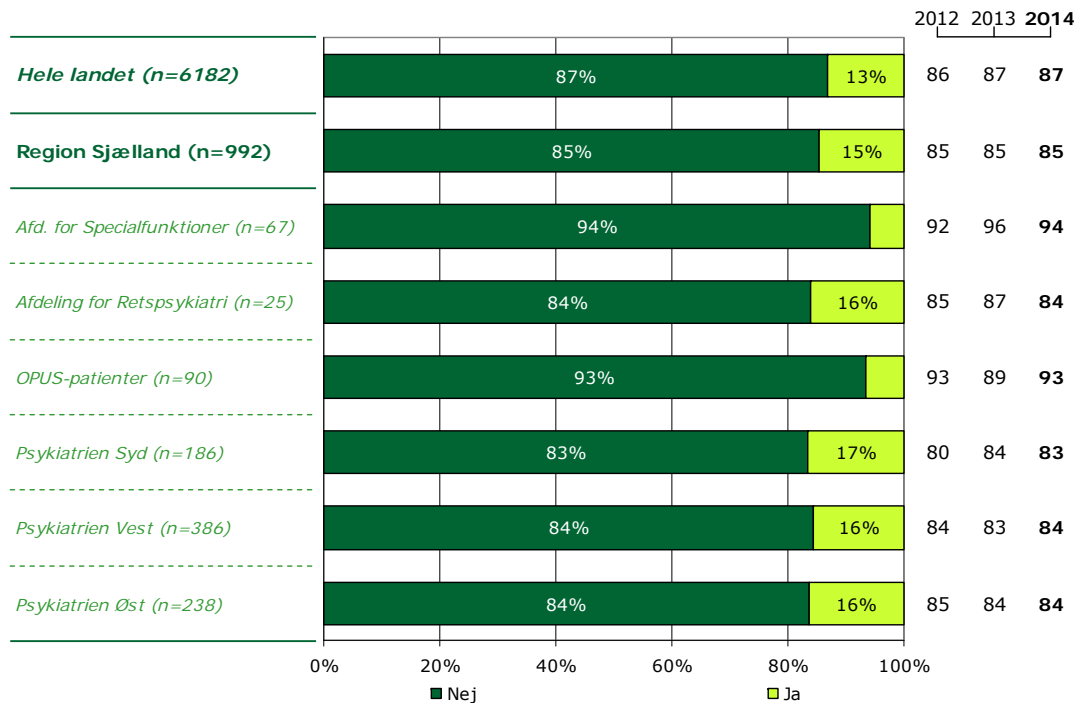
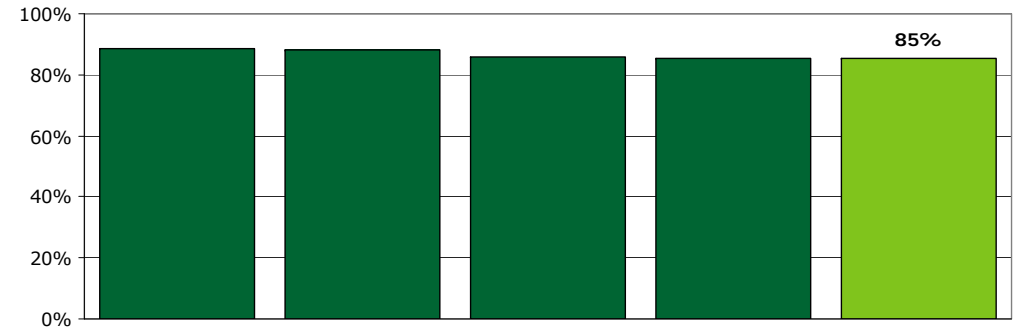
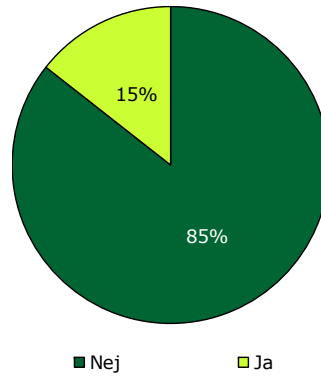
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

15. Har du oplevet, at der skete fejl i forbindelse med dine besøg i ambulatoriet?

Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 992 (97 %)

Positive svar: Nej



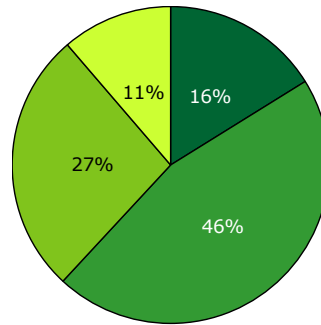
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	85	15	992
Køn			
Mand	85	15	330
Kvinde	86	14	662
Aldersgruppe			
Under 40 år	85	15	483
40 til 59 år	86	14	393
60 år og ældre	88	12	116
Længde af kontakt			
0 til 12 mdr.	85	15	428
1 til 3 år	89	11	279
Over 3 år	84	16	264
Diagnose			
F20-29	88	13	304
F30-39	84	16	230
F40-49	86	14	147
F60-69	84	16	183
Andet	86	14	95
Retsligt forhold			
Ja	85	15	46
Nej	86	14	892

17. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen(e), efter den/de blev opdaget?

Tema: Din behandling i ambulatoriet

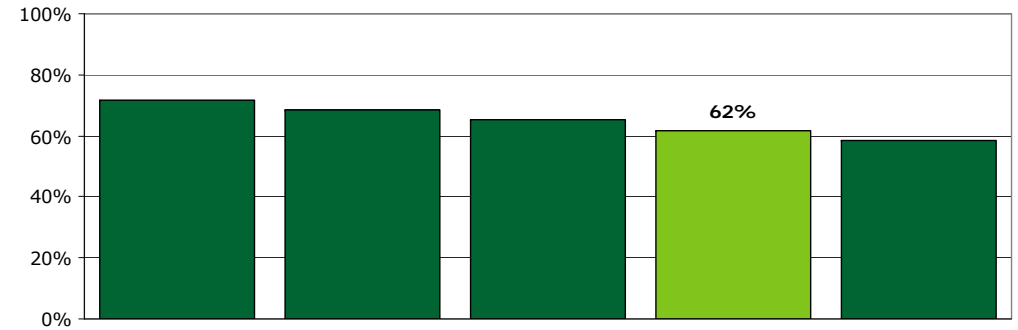
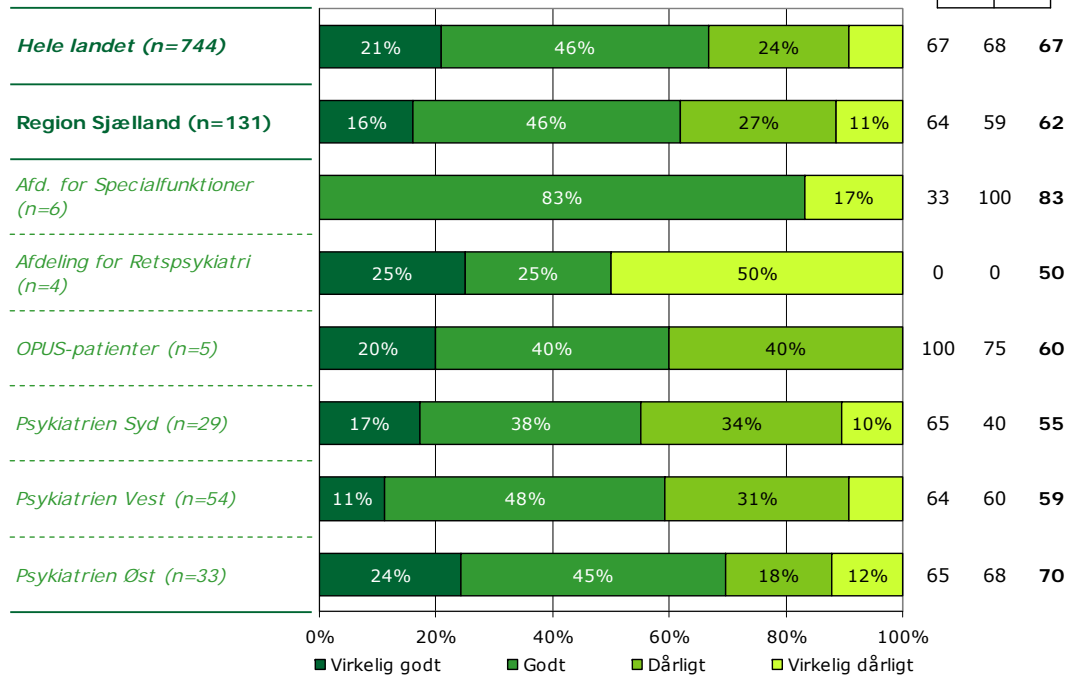
Svar på spørgsmål: 146 (14 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



■ Virkelig godt ■ Godt
■ Dårligt ■ Virkelig dårligt

2012 2013 2014



	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	16	46	27	11	131	15
Køn						
Mand	17	43	29	12	42	6
Kvinde	16	47	26	11	89	9
Aldersgruppe						
Under 40 år	13	55	28	5	64	8
40 til 59 år	22	35	27	16	55	3
60 år og ældre	8	50	17	25	12	4
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	21	49	19	11	57	9
1 til 3 år	13	40	33	13	30	1
Over 3 år	10	41	36	13	39	4
Diagnose						
F20-29	18	32	38	12	34	3
F30-39	10	45	26	19	31	6
F40-49	32	42	21	5	19	3
F60-69	18	54	21	7	28	1
Andet	8	46	31	15	13	1
Retsligt forhold						
Ja	14	43	0	43	7	1
Nej	17	44	29	10	115	13

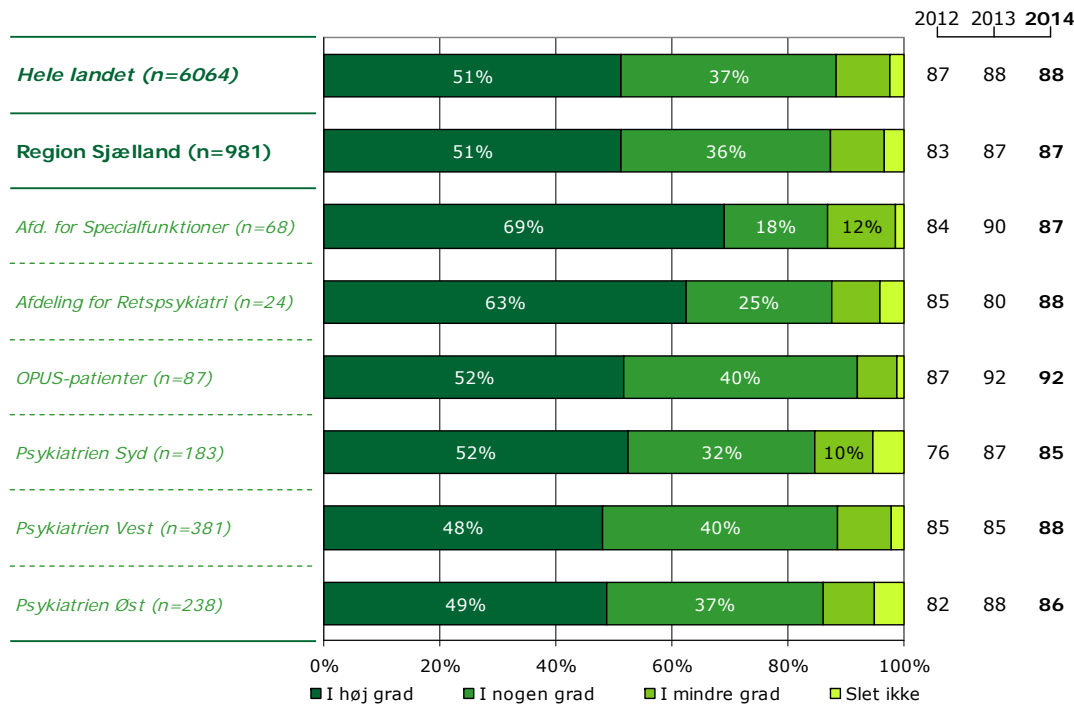
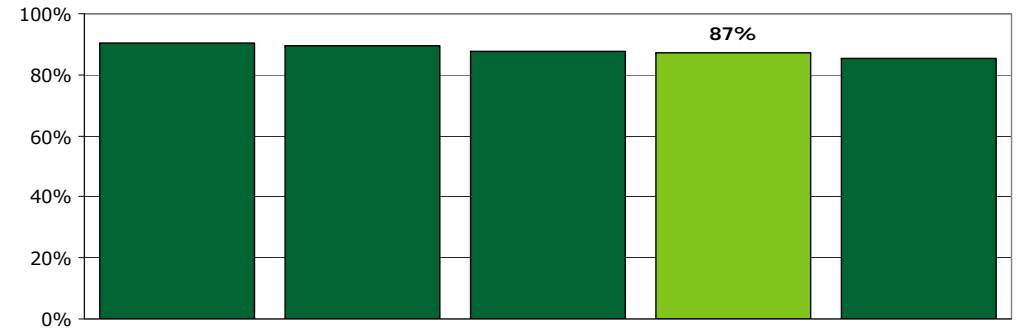
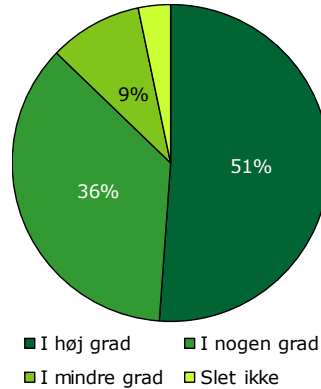
[Andet]*: Personalet kendte ikke fejlen(e)

18. Får du de informationer om din sygdom og behandling, som du har brug for?

Tema: Information fra ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1014 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	51	36	9	3	981	33
Køn						
Mand	55	34	8	3	321	12
Kvinde	49	37	10	4	660	21
Aldersgruppe						
Under 40 år	49	37	10	4	473	17
40 til 59 år	52	38	8	3	385	11
60 år og ældre	57	28	12	3	123	5
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	50	36	10	3	420	16
1 til 3 år	49	40	8	4	276	8
Over 3 år	57	31	9	3	261	9
Diagnose						
F20-29	55	34	8	3	297	8
F30-39	55	34	8	3	235	7
F40-49	59	30	8	2	143	8
F60-69	40	43	12	5	181	6
Andet	47	35	13	4	93	3
Retsligt forhold						
Ja	60	26	6	9	47	0
Nej	52	36	10	3	882	31

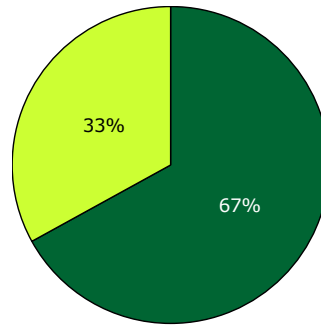
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

19. Har du i forbindelse med dine besøg i ambulatoriet modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling?

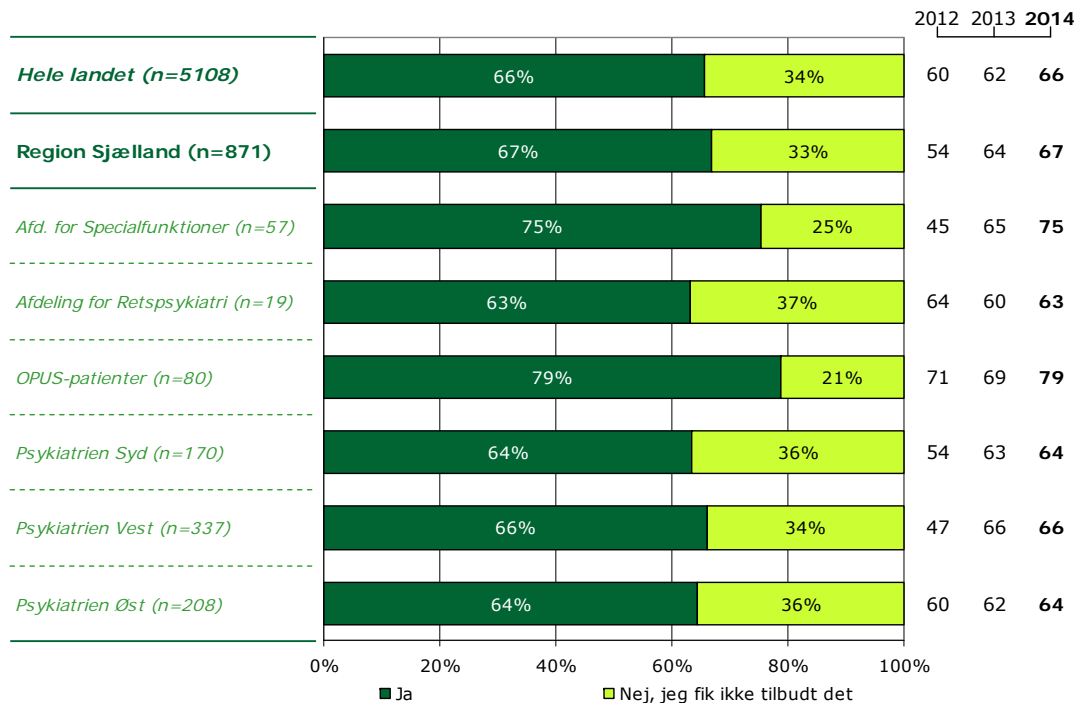
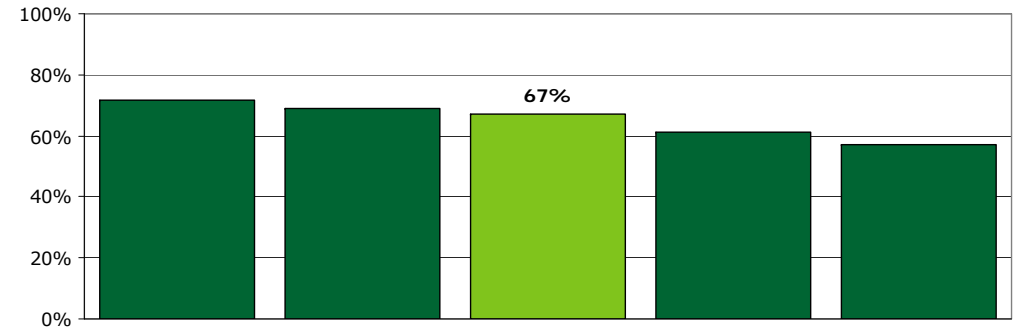
Tema: Information fra ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 998 (97 %)

Positive svar: Ja



■ Ja ■ Nej, jeg fik ikke tilbudt det



	Ja	Nej, jeg fik ikke tilbudt det	Antal	[Andet]*
	%	%	n	n
Alle	67	33	871	127
Køn				
Mand	67	33	282	49
Kvinde	67	33	589	78
Aldersgruppe				
Under 40 år	68	32	438	48
40 til 59 år	67	33	336	56
60 år og ældre	61	39	97	23
Længde af kontakt				
0 til 12 mdr.	71	29	386	45
1 til 3 år	64	36	249	29
Over 3 år	63	37	213	53
Diagnose				
F20-29	67	33	257	45
F30-39	65	35	202	32
F40-49	71	29	133	16
F60-69	65	35	165	20
Andet	61	39	83	11
Retsligt forhold				
Ja	66	34	38	8
Nej	67	33	785	113

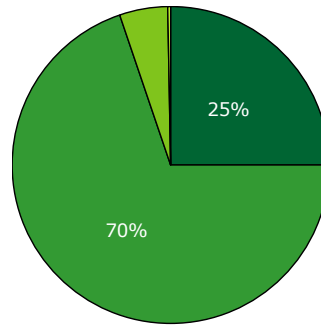
[Andet]*: Nej, jeg havde ikke behov for det

20. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du har fået i ambulatoriet?

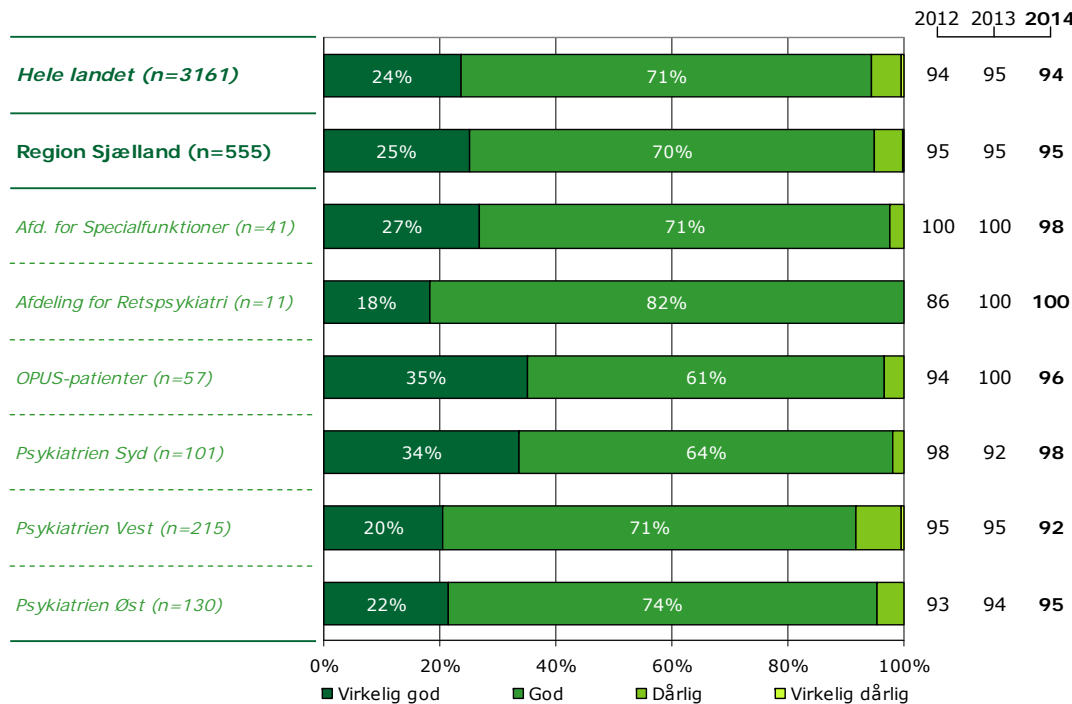
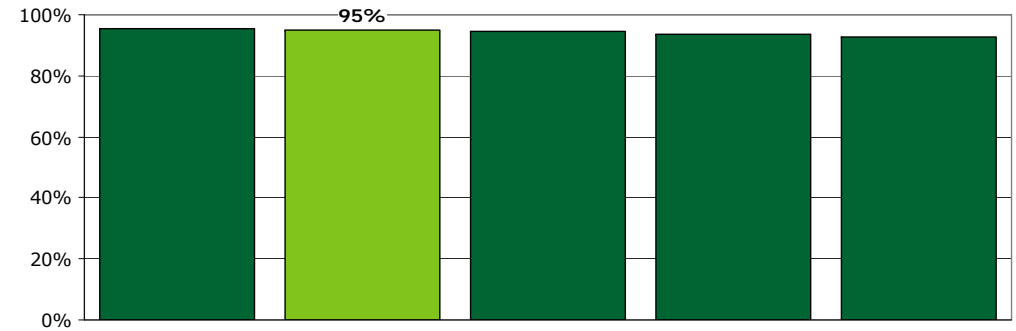
Tema: Information fra ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 572 (56 %)

Positive svar: Virkelig god; God



■ Virkelig god ■ God
■ Dårlig ■ Virkelig dårlig



	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	25	70	5	0	555	17
Køn						
Mand	25	71	4	0	184	5
Kvinde	25	69	5	0	371	12
Aldersgruppe						
Under 40 år	27	67	6	0	284	11
40 til 59 år	23	73	4	0	215	5
60 år og ældre	23	73	4	0	56	1
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	27	67	6	0	259	8
1 til 3 år	25	71	4	0	155	4
Over 3 år	22	73	5	0	129	3
Diagnose						
F20-29	29	67	4	0	165	6
F30-39	24	72	3	1	125	3
F40-49	27	65	8	0	92	1
F60-69	16	76	8	0	105	2
Andet	27	69	4	0	48	3
Retsligt forhold						
Ja	24	76	0	0	25	0
Nej	25	69	5	0	504	15

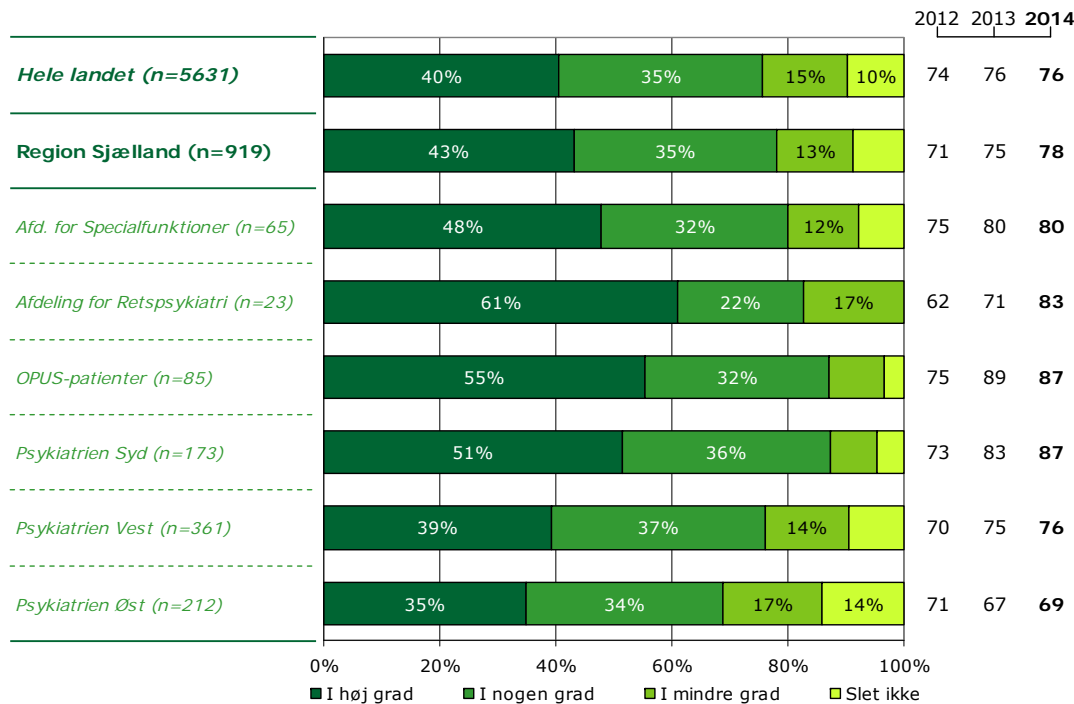
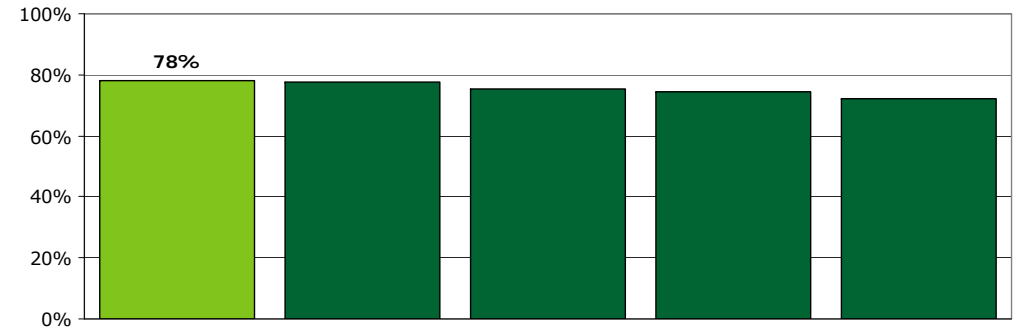
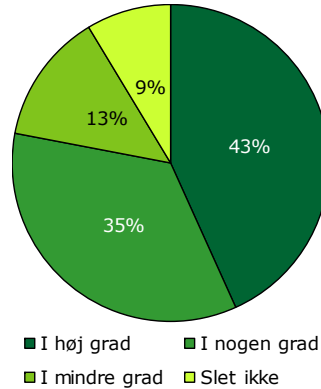
[Andet]*: Jeg har ikke læst den

21. Har personalet informeret dig om, hvordan din livsstil kan påvirke din sygdom?

Tema: Information fra ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 983 (96 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	43	35	13	9	919	64
Køn						
Mand	54	29	11	7	310	18
Kvinde	38	38	14	10	609	46
Aldersgruppe						
Under 40 år	44	33	14	10	448	32
40 til 59 år	43	36	13	8	358	22
60 år og ældre	41	40	11	9	113	10
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	38	37	14	11	396	30
1 til 3 år	43	34	15	8	255	13
Over 3 år	49	33	11	7	245	20
Diagnose						
F20-29	51	32	12	6	281	15
F30-39	38	38	16	9	218	12
F40-49	53	28	11	8	127	16
F60-69	34	37	16	13	174	11
Andet	41	36	15	8	88	7
Retsligt forhold						
Ja	52	32	14	2	44	2
Nej	43	34	14	9	826	57

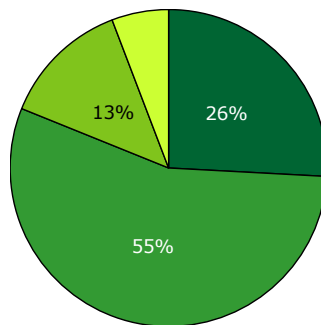
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

26. Hvordan oplever du samarbejdet mellem ambulatoriet og andre offentlige steder, som du har kontakt med om din sygdom?

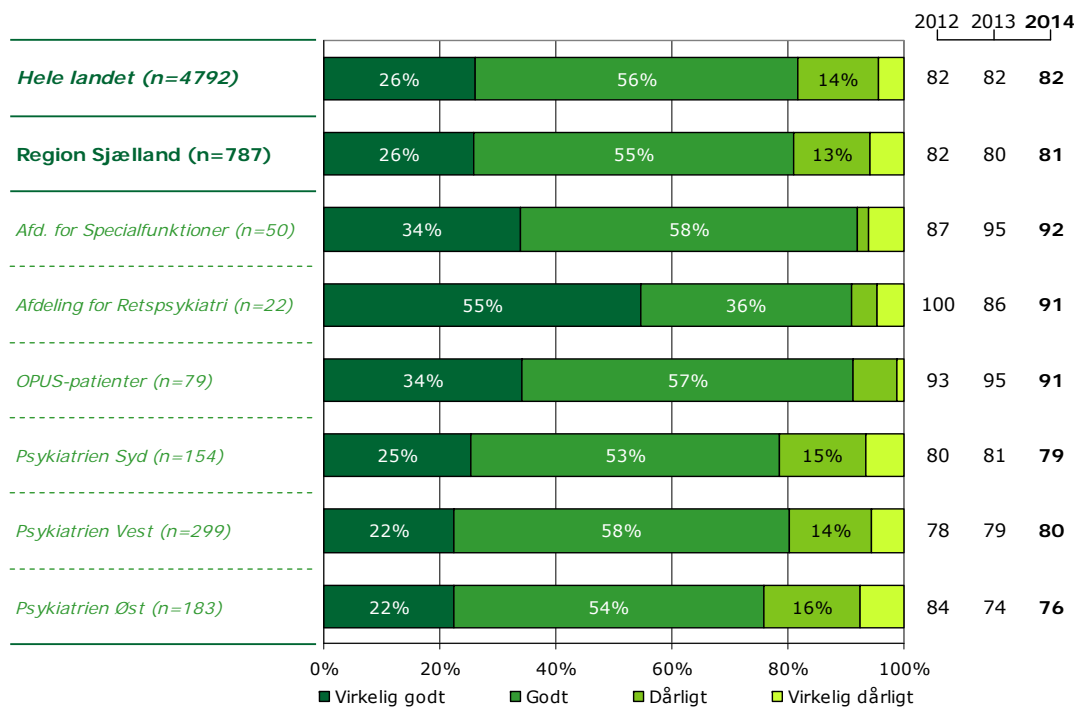
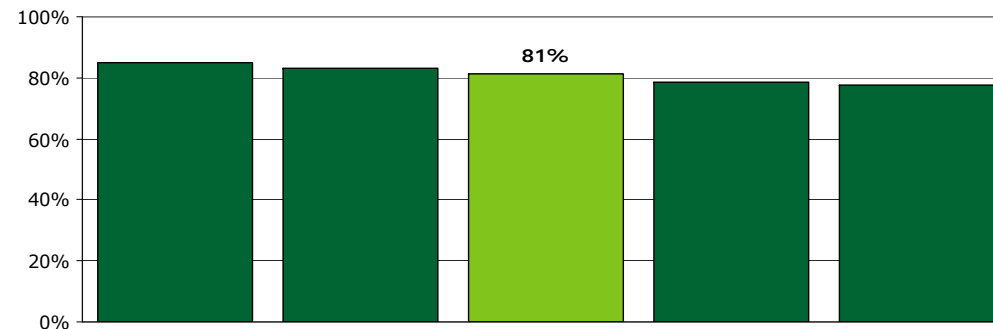
Tema: Sammenhæng og samarbejde

Svar på spørgsmål: 1006 (98 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



■ Virkelig godt ■ Godt
■ Dårligt ■ Virkelig dårligt



	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	26	55	13	6	787	219
Køn						
Mand	27	57	11	5	274	56
Kvinde	25	54	14	6	513	163
Aldersgruppe						
Under 40 år	24	56	14	6	382	105
40 til 59 år	27	53	13	7	313	81
60 år og ældre	30	59	9	2	92	33
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	22	56	14	8	306	124
1 til 3 år	24	60	12	5	234	49
Over 3 år	32	50	14	4	226	43
Diagnose						
F20-29	34	56	8	2	257	44
F30-39	25	54	14	7	182	58
F40-49	23	58	12	7	99	50
F60-69	16	54	19	11	140	49
Andet	23	54	16	7	83	10
Retsligt forhold						
Ja	44	44	9	2	43	2
Nej	25	56	14	6	702	203

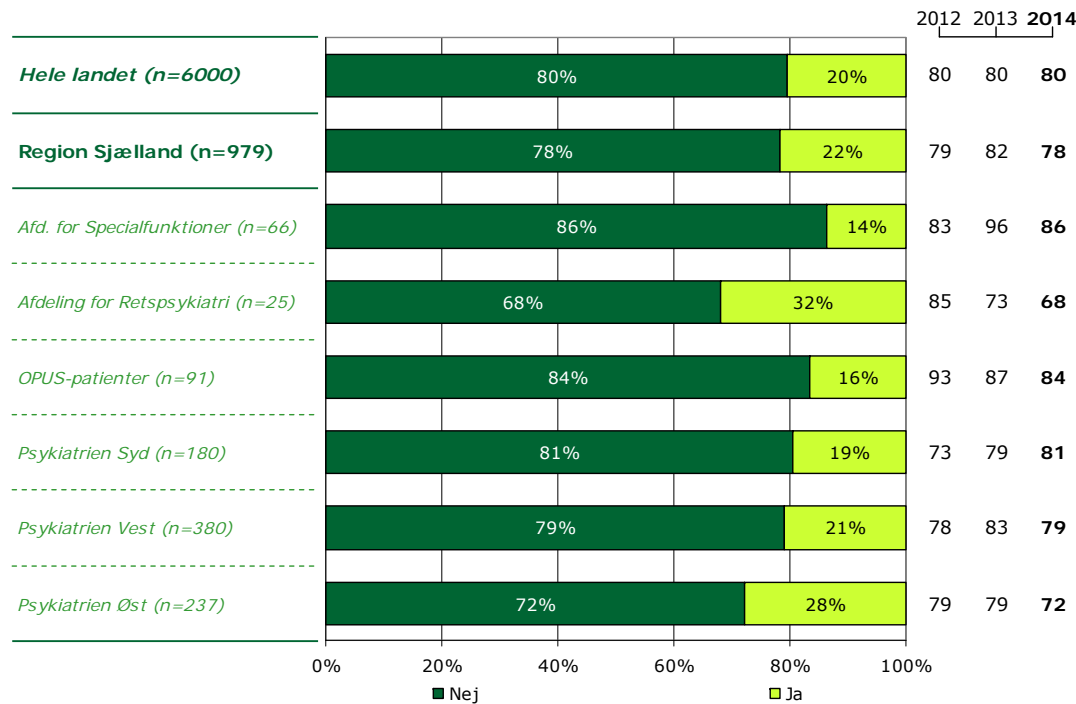
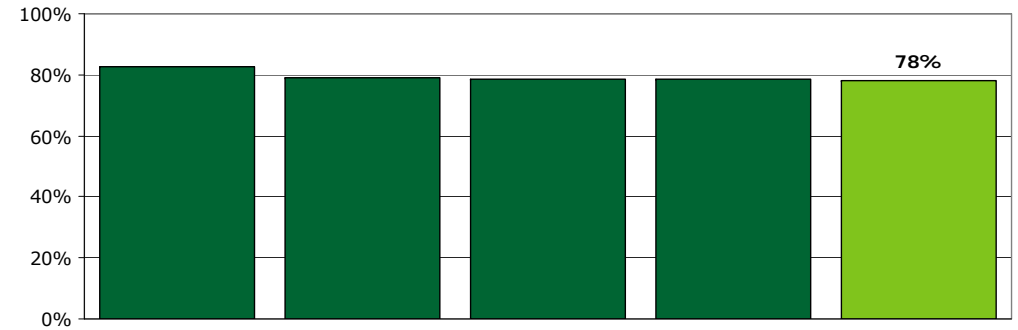
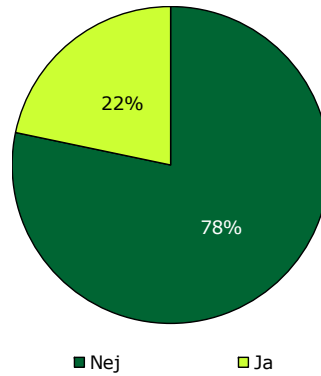
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

28. Mangler du behandlingstilbud i psykiatrien?

Tema: Sammenhæng og samarbejde

Svar på spørgsmål: 979 (96 %)

Positive svar: Nej



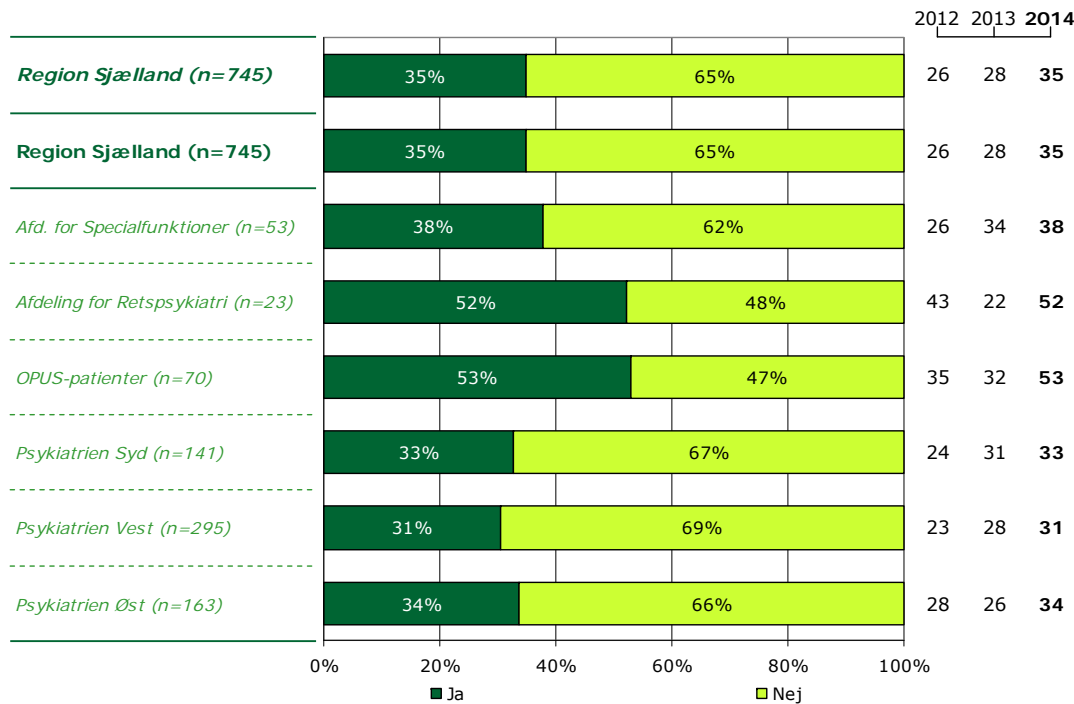
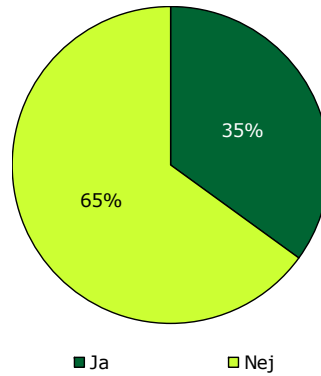
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	78	22	979
Køn			
Mand	81	19	323
Kvinde	77	23	656
Aldersgruppe			
Under 40 år	81	19	471
40 til 59 år	74	26	386
60 år og ældre	81	19	122
Længde af kontakt			
0 til 12 mdr.	78	22	413
1 til 3 år	79	21	275
Over 3 år	77	23	268
Diagnose			
F20-29	81	19	302
F30-39	79	21	235
F40-49	80	20	142
F60-69	72	28	178
Andet	83	17	89
Retsligt forhold			
Ja	78	22	45
Nej	79	21	881

30. Har du under dit ambulante forløb fået skriftlig eller mundtlig information om din mulighed for at indberette en fejl?

Tema: Regionalt spørgsmål

Svar på spørgsmål: 1002 (98 %)

Positive svar: Ja



	Ja	Nej	Antal	[Andet]*
	%	%	n	n
Alle	35	65	745	257
Køn				
Mand	44	56	255	72
Kvinde	30	70	490	185
Aldersgruppe				
Under 40 år	35	65	351	133
40 til 59 år	37	63	303	92
60 år og ældre	25	75	91	32
Længde af kontakt				
0 til 12 mdr.	36	64	318	114
1 til 3 år	36	64	200	81
Over 3 år	31	69	210	56
Diagnose				
F20-29	44	56	235	64
F30-39	26	74	175	62
F40-49	37	63	104	45
F60-69	33	67	124	64
Andet	38	62	77	18
Retsligt forhold				
Ja	56	44	39	6
Nej	35	65	660	241

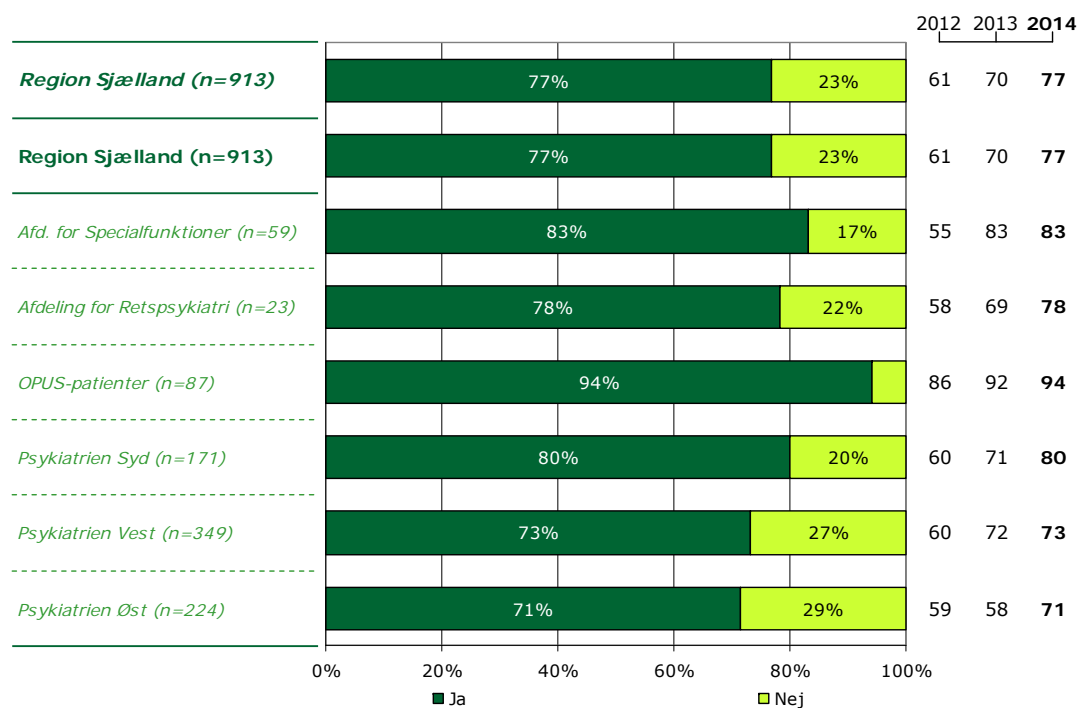
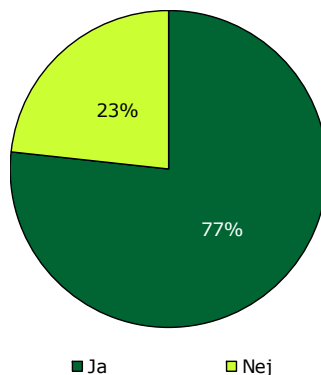
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

31. Har du fået vejledning/undervisning om din sygdom og behandling?

Tema: Regionalt spørgsmål

Svar på spørgsmål: 1003 (98 %)

Positive svar: Ja



	Ja	Nej	Antal	[Andet]*
	%	%	n	n
Alle	77	23	913	90
Køn				
Mand	81	19	308	21
Kvinde	75	25	605	69
Aldersgruppe				
Under 40 år	77	23	443	42
40 til 59 år	77	23	357	37
60 år og ældre	73	27	113	11
Længde af kontakt				
0 til 12 mdr.	78	22	389	40
1 til 3 år	75	25	260	24
Over 3 år	77	23	242	24
Diagnose				
F20-29	81	19	283	18
F30-39	73	27	217	20
F40-49	78	22	130	18
F60-69	78	22	169	20
Andet	68	32	84	10
Retsligt forhold				
Ja	76	24	42	4
Nej	77	23	823	79

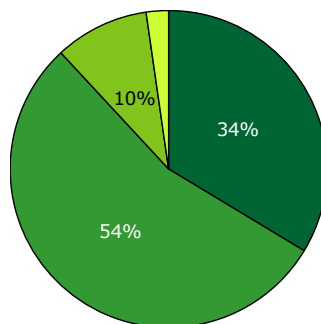
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

32. Synes du, at vejledningen/undervisningen har givet dig bedre mulighed for at håndtere dit liv med sygdommen?

Tema: Regionalt spørgsmål

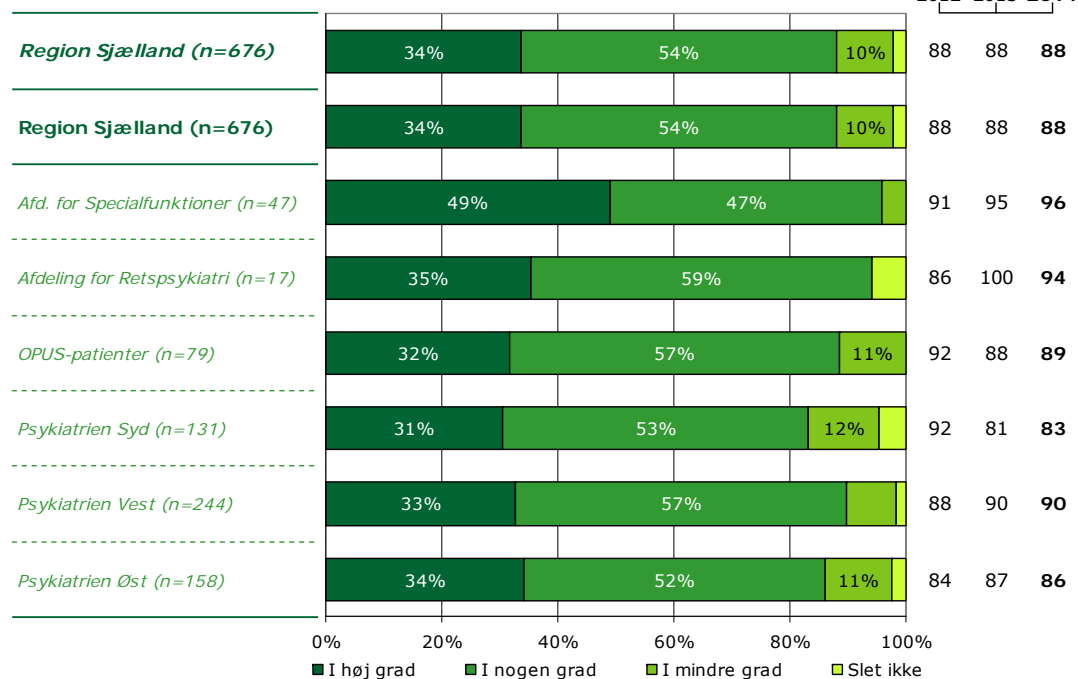
Svar på spørgsmål: 746 (73 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke

2012 2013 2014



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	34	54	10	2	676	70
Køn						
Mand	33	56	9	2	241	16
Kvinde	34	53	10	3	435	54
Aldersgruppe						
Under 40 år	29	57	11	2	331	35
40 til 59 år	37	52	9	2	266	26
60 år og ældre	41	52	5	3	79	9
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	29	53	15	2	285	38
1 til 3 år	32	61	6	2	193	13
Over 3 år	43	50	5	2	182	17
Diagnose						
F20-29	39	53	7	1	223	19
F30-39	38	51	8	3	151	19
F40-49	39	52	7	2	99	8
F60-69	22	59	16	3	125	15
Andet	27	56	15	2	55	7
Retsligt forhold						
Ja	42	52	3	3	31	1
Nej	34	54	10	2	612	61

[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

Ønsker du at vide mere?

På psykiatriundersogelser.dk kan du læse mere om LUP-psykiatri.

På hjemmesiden er det muligt at se spørgeskemaer, oversigt over spørgsmål med relevans for Den Danske Kvalitetsmodel, undersøgelseskoncept, tidsplan m.v.

Her kan du blandt andet også finde kontaktoplysninger på de regionale koordinators samt de medarbejdere i CFK, som er involveret i undersøgelse.

Du kan også nemt blive guidet videre til rapporten med nationale resultater samt regionale rapporter, der findes på sundhed.dk.