

LUP Psykiatri 2013

Regional rapport

Ambulante patienter i børne- og ungdomspsykiatrien

Region Nordjylland

18-04-2014



Indledning

I efteråret 2013 blev patienter i børne- og ungdomspsykiatriens ambulatorier i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af kontakten med psykiatrien.

Denne rapport beskriver patienternes svar inden for denne region.

Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med viden om patienternes oplevelser af kvalitet i psykiatrien på afsnits-, afdelings-, regions- og landsniveau.

Foruden de nationale spørgsmål har regionerne mulighed for at stille op til fire regionale spørgsmål.

Baggrund

Der er tale om en landsdækkende undersøgelse, som gennemføres på vegne af de fem regioner og Danske Regioner.

Patientundersøgelserne gennemføres årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter inden for henholdsvis voksenpsykiatrien og børne- og ungdomspsykiatrien på landets offentlige psykiatriske hospitaler.

Hvert år gennemføres der ligeledes forældreundersøgelser på henholdsvis ambulatorier og dag- eller døgnafsnit i børne- og ungdomspsykiatrien.

Hvert tredje år gennemføres der desuden landsdækkende undersøgelser af pårørendeoplevelser inden for voksenpsykiatrien.

Der har eksisteret landsdækkende undersøgelser af patient- og pårørendeoplevelser i psykiatrien siden 2004.

Rapportens opbygning

Rapporten har følgende opbygning:

- Indledning
- Datagrundlag
- Overordnet gennemgang af spørgsmålene
- Gennemgang af de enkelte spørgsmål

I den overordnede gennemgang af spørgsmålene er det blandt andet muligt at sammenligne regionens resultater på de enkelte spørgsmål inddelt i temaer med landsresultatet.

På baggrund af undersøgelsesresultaterne fremhæves desuden fem spørgsmål, der rummer umiddelbare forbedringsmuligheder, og fem spørgsmål, hvor fastholdelse af stor patienttilfredshed er vigtig i forhold til patienternes samlede indtryk af psykiatrien.

I den efterfølgende gennemgang af de enkelte spørgsmål præsenteres regionens resultater på afdelingsniveau.

Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises før de øvrige temaer i spørgeskemaet. Eventuelle regionale spørgsmål præsenteres til sidst.

Hvor det er muligt, bliver resultaterne sammenlignet med resultaterne fra 2012.

Rapporter på flere niveauer

Der er udarbejdet rapporter på afsnits-, afdelings- og regionsniveau. På landsniveau er der desuden udarbejdet en samlet tværgående eksplorativ landsrapport.

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsen varetages af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland, der sammen med Enhed for Evaluering og Brugerrinddragelse i Region Hovedstaden udgør projektsekretariatet.

Styregruppen for undersøgelsen er Temagruppen for Kvalitet. Derudover er der nedsat en kompetenceenhed bestående af et medlem fra hver af de fem regioner, Danske Regioner samt CFK.

Datagrundlag

Personalet udleverede, i perioden 3. september til og med 14. oktober 2013, personligt spørgeskemaer til patienter som havde haft mindst to kontakter med den ambulante psykiatri i det pågældende behandlingsforløb.

Afdelinger med færre end ti udleverede spørgeskemaer eller mindre end fem besvarelser får ikke rapporteret deres resultater på afdelingsniveau. Resultater fra disse afdelinger vil dog indgå i resultaterne på højere niveauer.

Datagrundlag

Udleverede spørgeskemaer	149
Besvarede spørgeskemaer	60
Regionens svarprocent	40

Signalement af svarpersonerne

	Antal	Procent
	n	%
Alle	60	100
Køn		
Dreng	19	32
Pige	41	68
Aldersgruppe		
0 til 6 år	1	2
7 til 14 år	25	42
15 år eller derover	34	57
Kontakter		
1 til 4	18	31
5 til 9	9	16
10 eller flere	31	53
Får medicin		
Ja	20	34
Nej	38	66
Tager medicin korrekt		
Altid	18	90
Sjældnere end altid	2	10
Diagnose		
F40-49	6	11
F50-59	19	33
F80-89	9	16
F90-98	11	19
Andet	12	21

Patienternes samlede indtryk

Figurene til højre viser patienternes samlede indtryk fordelt på køn, alder og kontakter.

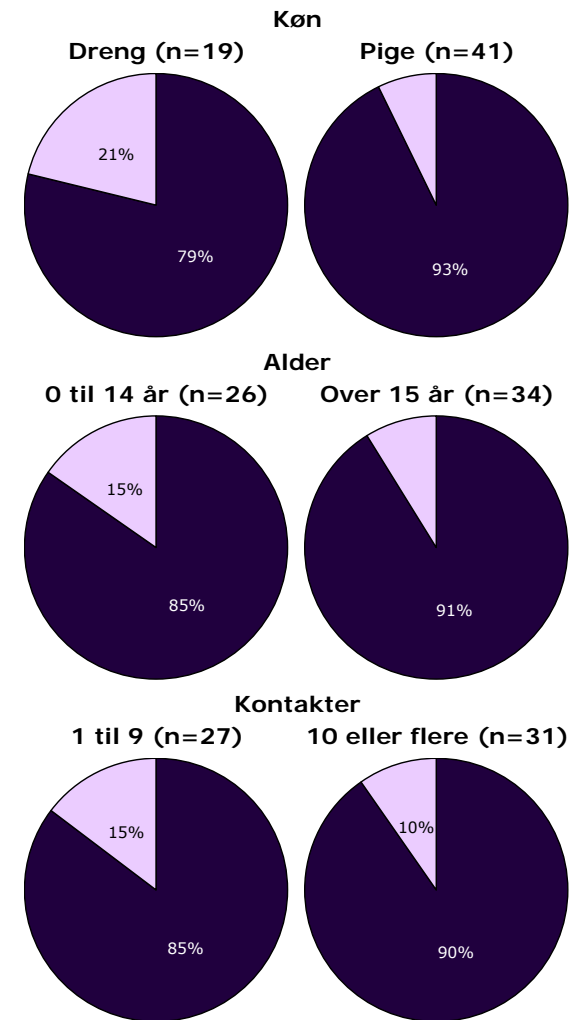
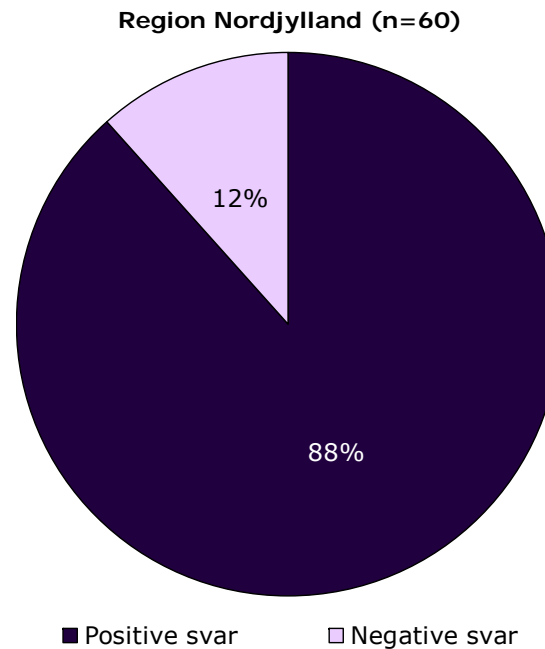
I figurene er patienternes svar kategoriseret som henholdsvis positive og negative.

Svarkategorierne "virkelig godt" og "godt" er kategoriseret som positive svar, mens svarkategorierne "dårligt" og "virkelig dårligt" er kategoriseret som negative svar.

Af hensyn til patienternes anonymitet er der kun vist figurer, hvor der er minimum fem svar.

Patienternes samlede indtryk præsenteres mere detaljeret senere i forbindelse med gennemgangen af spørgsmålene i undersøgelsen.

Det samlede indtryk fordelt på køn, alder og kontakter



Hvordan svarer patienterne på spørgsmålene?

Patienternes svar på spørgsmålene er her sammenlignet med landsresultatet.

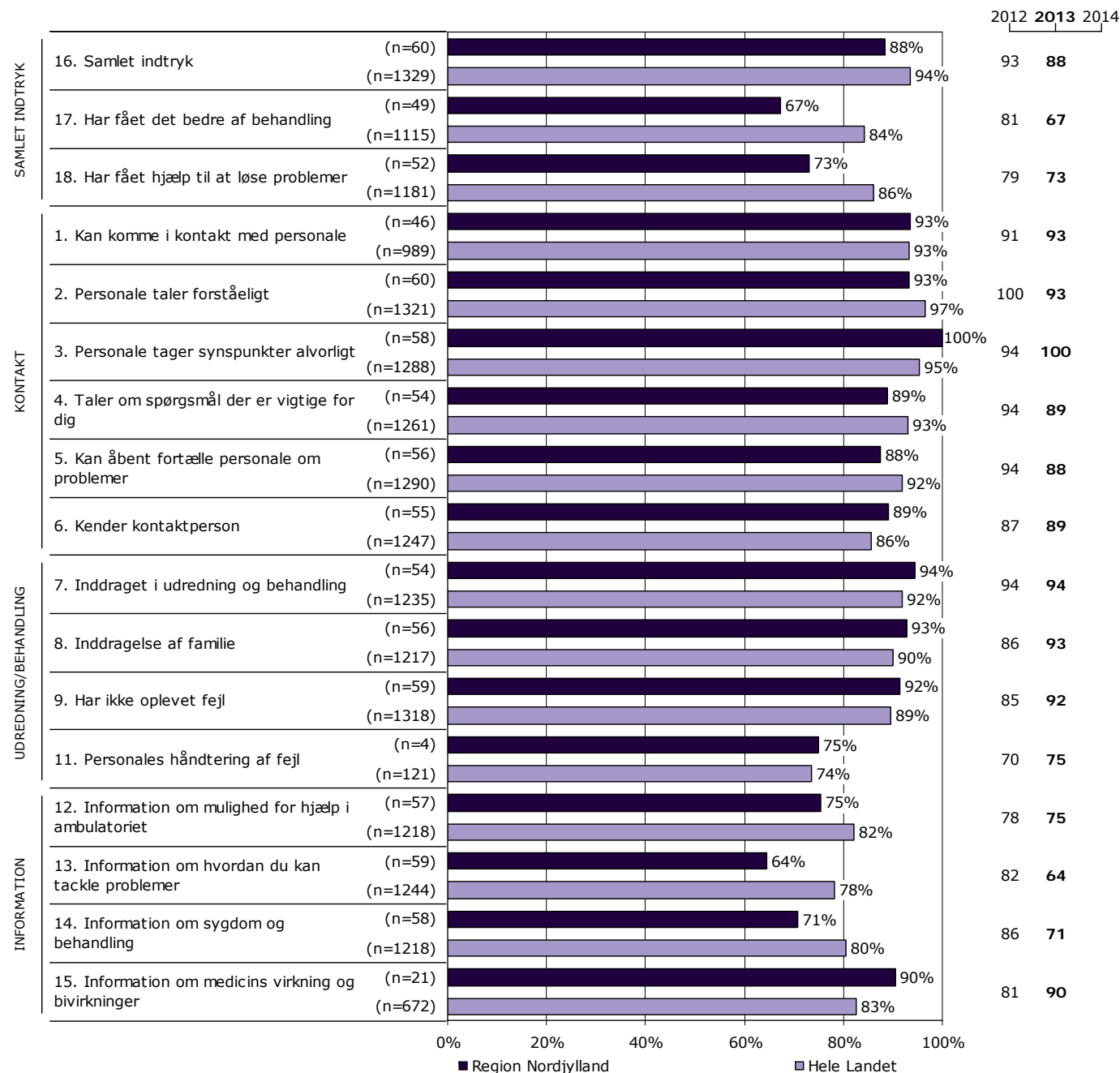
Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst i figuren viser, hvilket tema spørgsmålene hører under.

Søjlerne viser andelen af patienternes svar, som er positive. Parentesen foran hver søjle angiver det samlede antal svar (positive og negative), der indgår i andelsberegningen.

For hvert spørgsmål præsenteres to søjler. Den øverste søjle angiver regionens resultat, mens den nederste angiver resultatet for hele landet.

Yderst til højre i figuren er regionens resultat vist, hvor det er muligt, er resultatet fra 2012 ligeledes vist.

Resultatoversigt. Andel positive svar (procent)



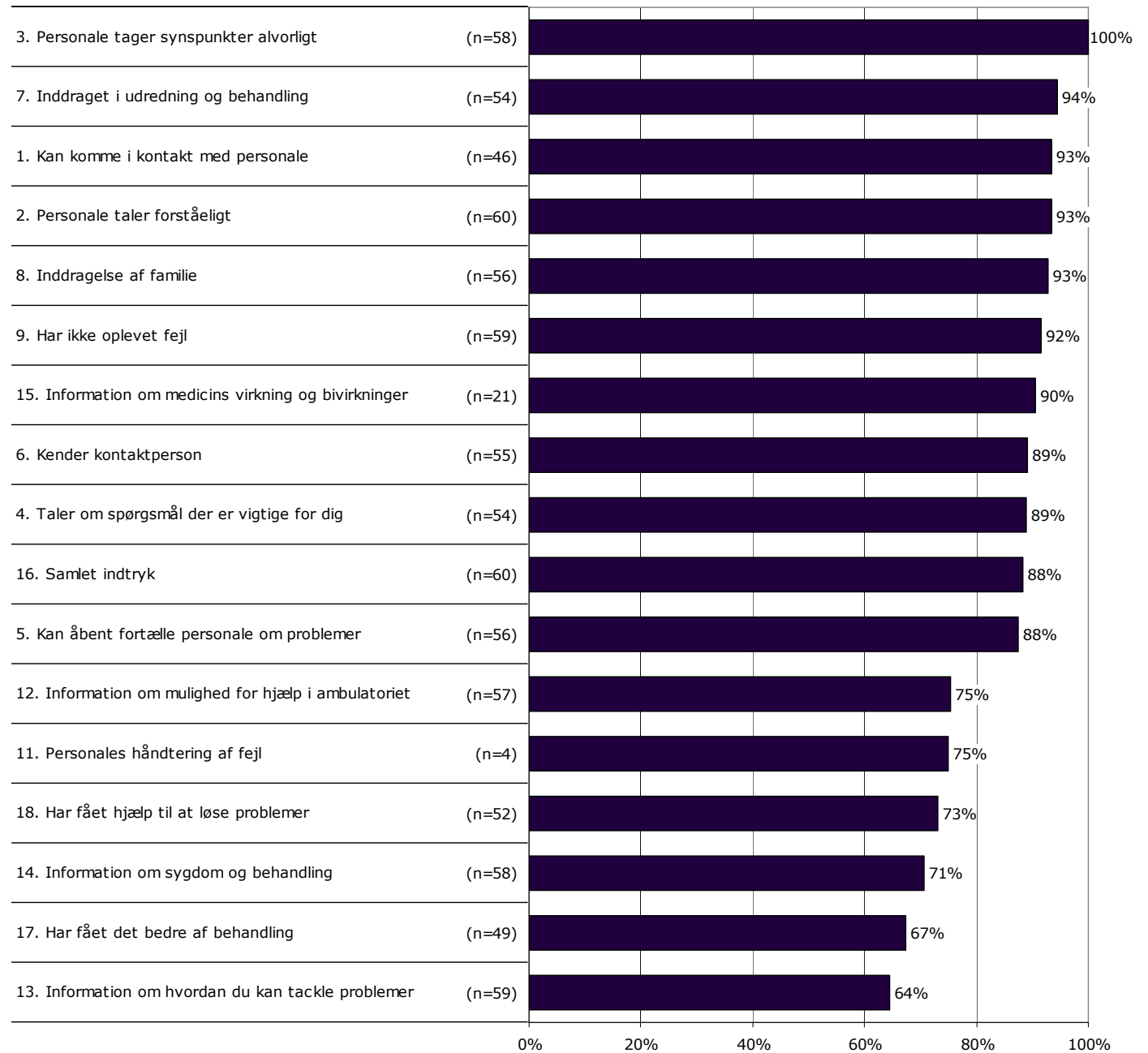
På hvilke spørgsmål er tilfredsheden størst?

Spørgsmålene i figuren til højre er rangordnet efter patienternes tilfredshed. Spørgsmålene med den største andel positive svar fremgår øverst i figuren.

Søjlerne viser andelen af patienternes svar, som er positive. Parentesen foran hver søjle angiver det samlede antal svar (positive og negative), der indgår i andelsberegningen.

Der vises kun tal for 2013-undersøgelsen.

Resultatoversigt. Andel positive svar (procent)



Er resultatet bedre end landsresultatet?

Den første af figurerne til højre viser hvor mange spørgsmål, hvor andelen af patienter, der har svaret positivt, er:

- højere end landsresultatet
- det samme som landsresultatet
- lavere end landsresultatet.

I figuren er resultatet sammenlignet med landsresultatet på i alt 17 spørgsmål.

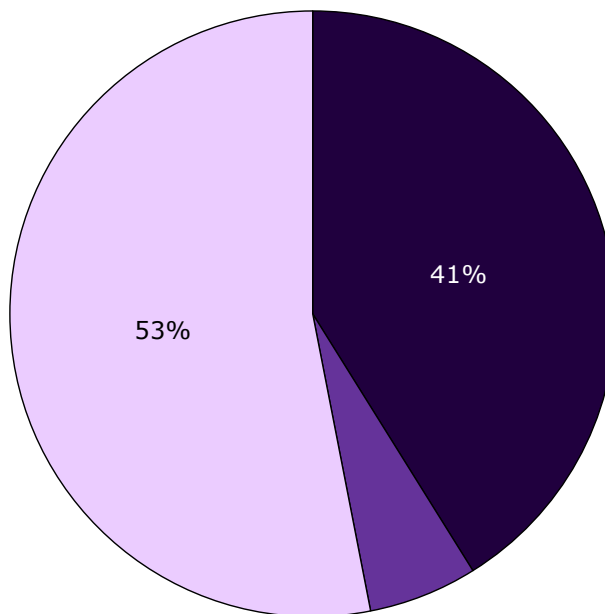
I figuren længst til højre er resultatet sammenlignet med regionens resultat sidste år. Figuren viser hvor mange spørgsmål, hvor andelen af patienter, der har svaret positivt, er:

- højere end resultatet sidst
- det samme som resultatet sidst
- lavere end resultatet sidst.

Dette års resultat er sammenlignet med sidste års resultat på i alt 17 spørgsmål.

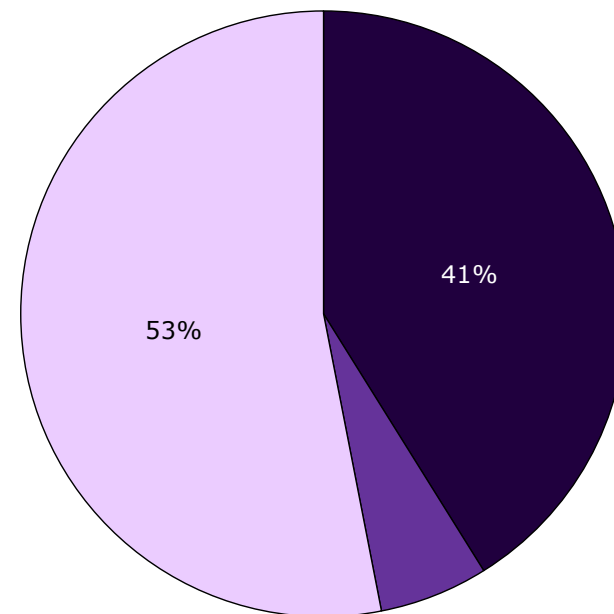
Forskellene mellem regionens resultat og henholdsvis landsresultatet og sidste års resultat er ikke signifikantstestet.

Sammenligning med landsresultatet



■ Højere end landsresultatet
■ Det samme som landsresultatet
□ Lavere end landsresultatet

Sammenligning med resultatet sidst



■ Højere end resultatet sidst
■ Det samme som resultatet sidst
□ Lavere end resultatet sidst

Fastholdelse og forbedring af resultater

Næste side præsenterer et bud på, hvilke områder regionen kan være opmærksom på i det løbende arbejde med at forbedre og fastholde den patientoplevede kvalitet.

På baggrund af undersøgelsesresultaterne fremhæves fem spørgsmål, der rummer umiddelbare forbedringsmuligheder, og fem spørgsmål, hvor fastholdelse af stor patienttilfredshed er vigtig i forhold til patienternes samlede indtryk af psykiatrien.

Spørgsmålene er udvalgt ved at sammenholde patienternes svar på spørgsmålene og sammenhængen mellem de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk af psykiatrien.

De fremhævede spørgsmål med umiddelbare forbedringsmuligheder er karakteriseret ved:

- relativ lille andel positive svar
- relativ stor sammenhæng med det samlede indtryk.

De fremhævede spørgsmål, hvor fastholdelse af stor patienttilfredshed er vigtig, er karakteriseret ved:

- relativ stor andel positive svar
- relativ stor sammenhæng med det samlede indtryk.

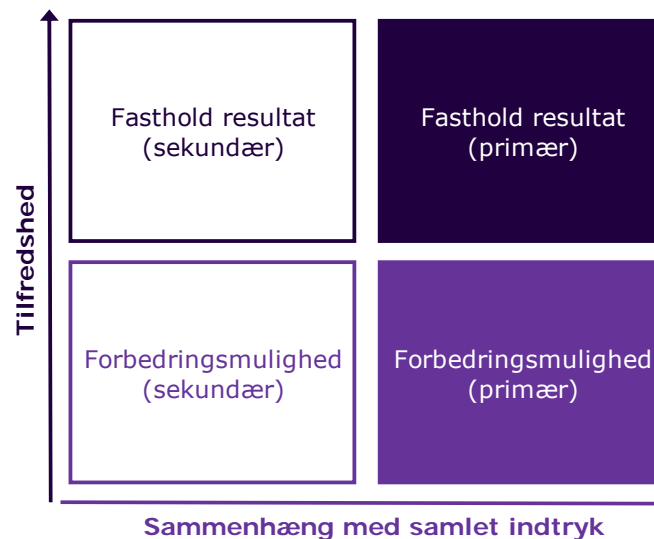
Beregninger

Som mål for sammenhængen med det samlede indtryk anvendes korrelationen mellem de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk. To spørgsmål er eksempelvis stærkt korreleret (stor sammenhæng), hvis personer, der svarer positivt på spørgsmål A samtidig har tendens til at svare positivt på spørgsmål B. Sammenhængen mellem spørgsmålene og det samlede indtryk er undersøgt bivariat (γ), og beregningerne er, for at få det mest præcise mål for sammenhængen, foretaget samlet for hele landet og ikke for den enkelte region.

Spørgsmålet, der er anvendt i beregningen af sammenhængen med de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk, er: Hvad er dit samlede indtryk af dine besøg i ambulatoriet?

Figuren nedenfor illustrerer, hvordan spørgsmålene er udvalgt. Spørgsmålene er dels rangordnet efter andel positive svar (den vertikale akse i figuren) og dels rangordnet efter spørgsmålenes sammenhæng med det samlede indtryk (den horisontale akse i figuren). Figuren er på baggrund heraf inddelt i fire områder, der er karakteriseret ved varierende forbedringsmuligheder. Spørgsmål er herefter udvalgt blandt de spørgsmål, der er placeret henholdsvis øverst og nederst i figurens højre side.

Beregningsmetoden og spørgsmålsudvælgelsen er beskrevet mere detaljeret på psykiatriundersogelser.dk.



Fastholdelse og forbedring af resultater (fortsat)

Patienternes svar på spørgsmålene er her sammenholdt med sammenhængen mellem de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk.

De fem spørgsmål, der rummer forbedringsmuligheder, og de fem spørgsmål, hvor fastholdelse af tilfredsheden er vigtigt, er præsenteret i hver deres tabel.

Fra venstre mod højre viser kolonnerne efter de fremhævede spørgsmål:

- Andel positive svar på spørgsmålet
- Spørgsmålets placering, når spørgsmålene rangordnes efter højest andel positive svar
- Spørgsmålets placering, når spørgsmålene rangordnes efter størst sammenhæng med patienternes samlede indtryk.

Spørgsmålene er udvalgt blandt de i alt 16 nationale spørgsmål, der indgår i rangordningen.

Spørgsmål med umiddelbare forbedringsmuligheder

	Positive	Positive	Sammenhæng
	%	[1-16]	[1-16]
11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen(e), efter den/de blev opdaget? (n=4)	75	12	2
18. Har du fået hjælp til at løse dine problemer? (n=52)	73	13	4
17. Har du fået det bedre af behandlingen i ambulatoriet? (n=49)	67	15	8
5. Skaber personalet en situation, hvor du åbent kan fortælle dem om dine vanskeligheder og problemer? (n=56)	88	10	3
4. Taler personalet om de spørgsmål, der er vigtige for dig? (n=54)	89	9	5

Spørgsmål hvor fastholdelse af stor tilfredshed er vigtigt

	Positive	Positive	Sammenhæng
	%	[1-16]	[1-16]
3. Tager personalet dine synspunkter alvorligt? (n=58)	100	1	1
7. Hvor meget bliver du inddraget i den udredning og behandling, du får i ambulatoriet? (n=54)	94	2	7
6. Ved du, hvem din kontaktperson i ambulatoriet er? (n=55)	89	8	6
2. Taler personalet til dig på en måde, som du forstår? (n=60)	93	4	9
1. Kan du komme i kontakt med personalet i ambulatoriet, når du har behov for det? (n=46)	93	3	10

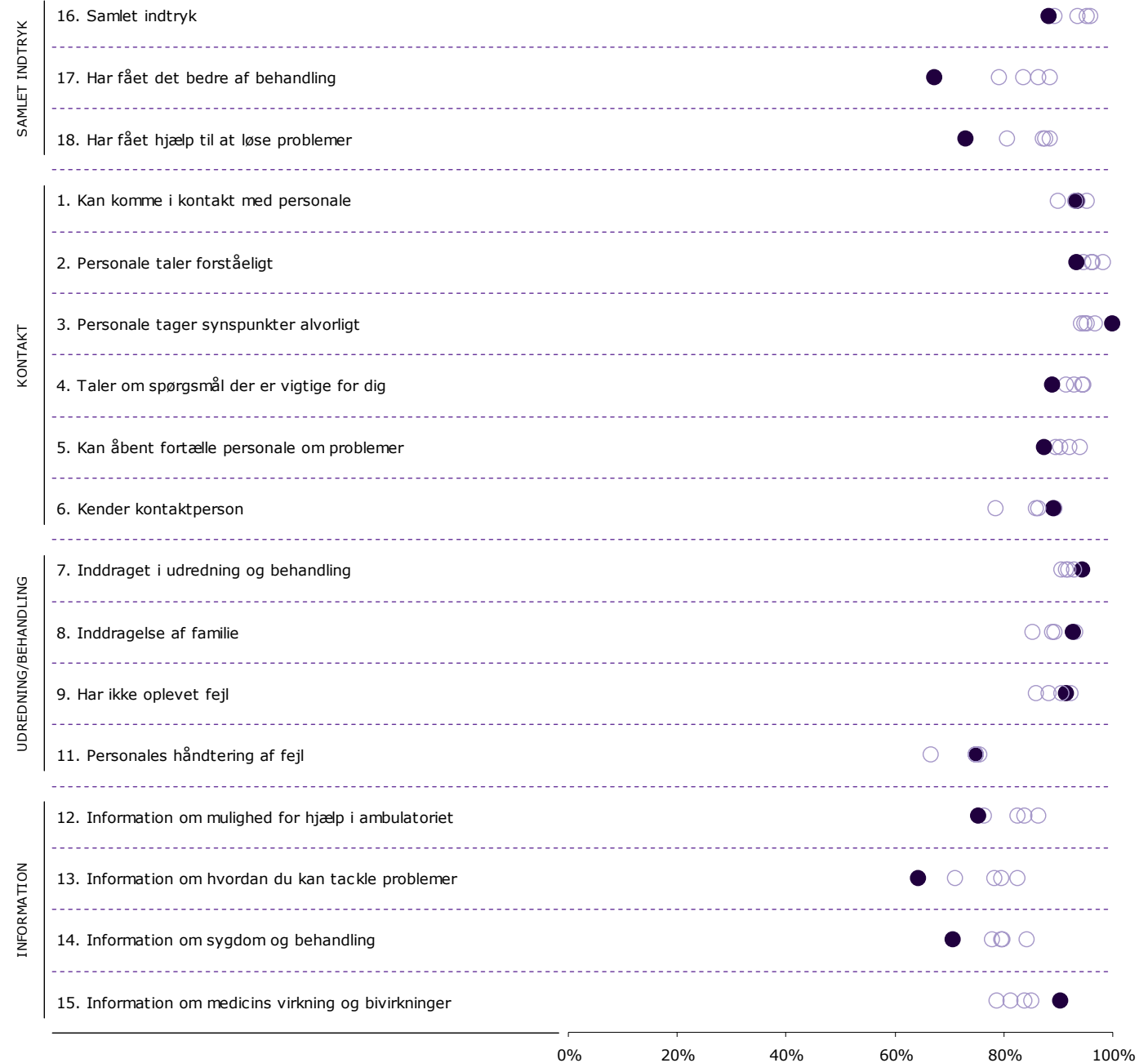
Spredningen på spørgsmålene

Figuren til højre viser variationen i patienternes svar på regionsniveau.

I figuren er andel positive svar på spørgsmålene vist for hver region. Regionens resultat er markeret med en fuldt optrukken cirkel.

Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre viser, hvilket tema spørgsmålene hører under.

Spredningsfigur



17. Har du fået det bedre af behandlingen i ambulatoriet?

Nummer og spørgsmålsformulering i spørgeskemaet

Spørgsmålets tema i spørgeskemaet

Tema: Samlet indtryk af ambulatoriet

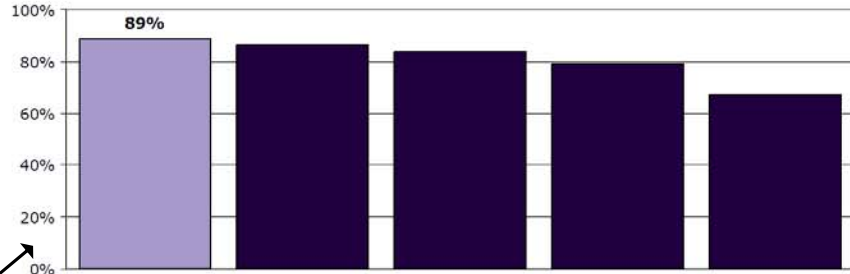
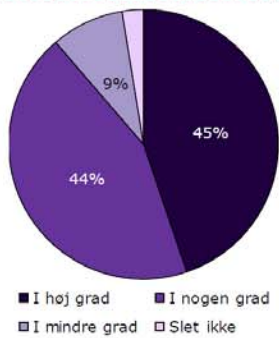
Svar på spørgsmål: 360 (81 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad

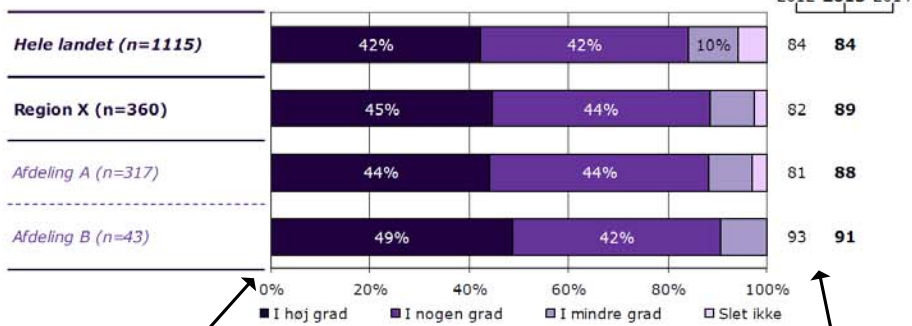
Antal svar i figurene (procent af afdelingens samlede besvarelser)

Svar kategoriseret som positive

Afdelingsresultatet: Svarfordelingen på spørgsmålet



Rangordning: Afdelinger i undersøgelsen rangordnet efter andel positive svar og sammenlignet med afdelingsresultatet.



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	45	44	9	3	360	78
Køn						
Dreng	45	45	7	3	153	43
Pige	45	43	10	2	206	35
Aldersgruppe						
0 til 6 år	50	40	10	0	10	15
7 til 14 år	44	46	8	3	119	31
15 år eller derover	45	43	10	3	231	32
Kontakter						
1 til 4	28	52	12	7	67	47
5 til 9	51	44	4	1	89	18
10 eller flere	50	39	10	1	171	7
Får medicin						
Ja	52	42	5	1	210	28
Nej	35	46	15	4	142	49
Tager medicin korrekt						
Altid	52	41	5	1	164	19
Sjældnere end altid	51	40	4	4	47	9
Diagnose						
F40-49	44	52	4	0	25	5
F50-59	42	40	14	4	77	5
F80-89	41	38	14	7	29	13
F90-98	50	44	3	2	122	30
Andet	47	43	9	1	77	17

Sammenligning: Afdelingsresultatet sammenlignet med svarfordelingen for hele regionen og opdelt på afsnitsniveau.

Andel positive svar i dette og sidste års undersøgelse.

Krydstabel: Afdelingsresultatet fordelt køn, alder og øvrige baggrundsplysninger.

Svarfordelingen for grupper med mindre end fem svar vises ikke.

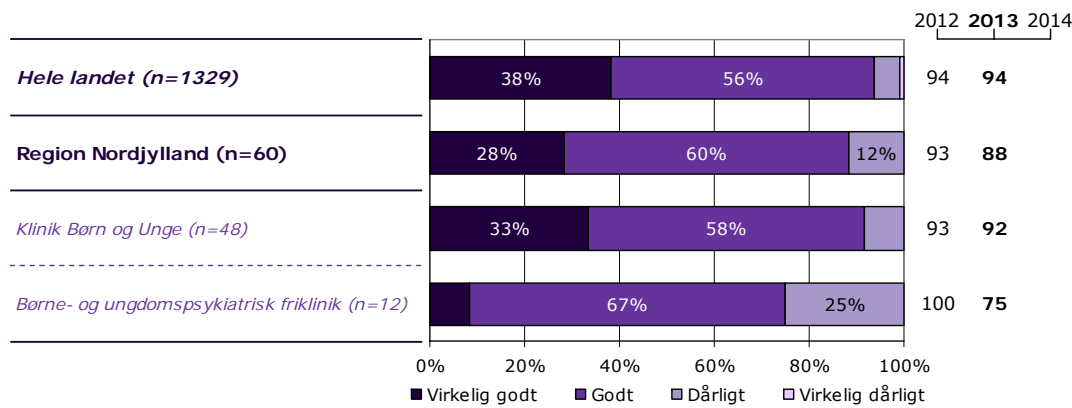
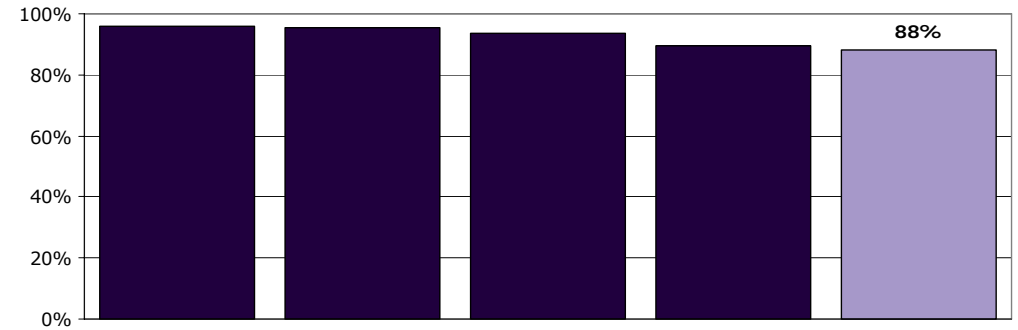
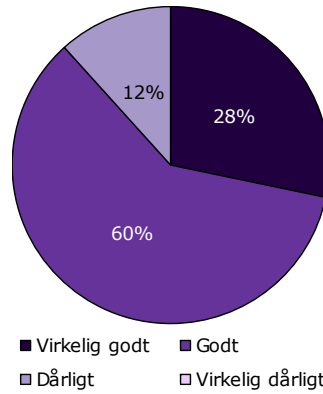
Svar der ikke indgår i figurene og beregningen af andel positive svar.

16. Hvad er dit samlede indtryk af dine besøg i ambulatoriet?

Tema: Samlet indtryk af ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 60 (100 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



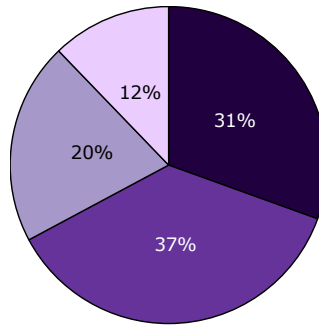
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig Dårligt	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	28	60	12	0	60
Køn					
Dreng	16	63	21	0	19
Pige	34	59	7	0	41
Aldersgruppe					
0 til 6 år	-	-	-	-	1
7 til 14 år	16	68	16	0	25
15 år eller derover	38	53	9	0	34
Kontakter					
1 til 4	17	61	22	0	18
5 til 9	22	78	0	0	9
10 eller flere	35	55	10	0	31
Får medicin					
Ja	50	50	0	0	20
Nej	18	63	18	0	38
Tager medicin korrekt					
Altid	50	50	0	0	18
Sjældnere end altid	-	-	-	-	2
Diagnose					
F40-49	100	0	0	0	6
F50-59	16	68	16	0	19
F80-89	0	78	22	0	9
F90-98	18	64	18	0	11
Andet	33	67	0	0	12

17. Har du fået det bedre af behandlingen i ambulatoriet?

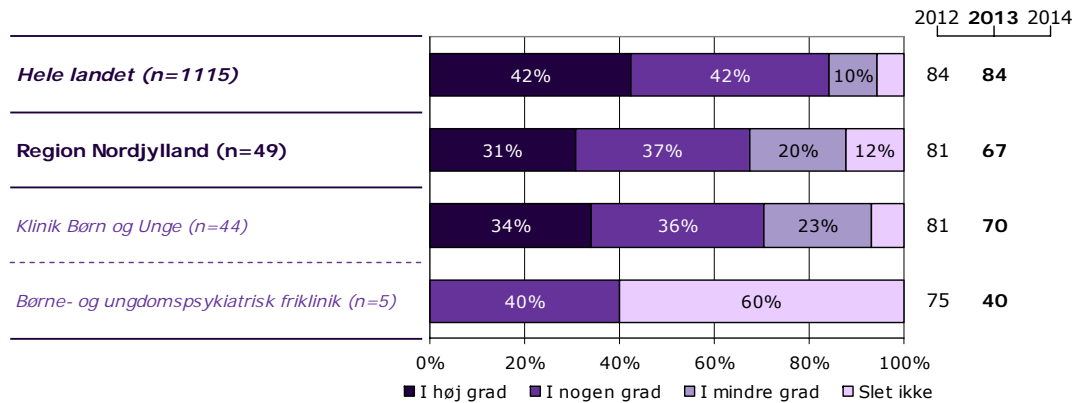
Tema: Samlet indtryk af ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 58 (97 %)

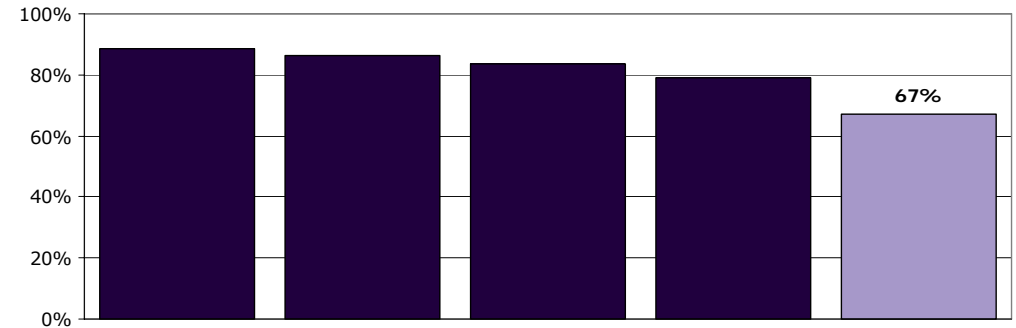
Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke



■ I høj grad ■ I nogen grad ■ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	31	37	20	12	49	9
Køn						
Dreng	18	36	18	27	11	6
Pige	34	37	21	8	38	3
Aldersgruppe						
0 til 6 år	-	-	-	-	0	1
7 til 14 år	22	33	22	22	18	6
15 år eller derover	35	39	19	6	31	2
Kontakter						
1 til 4	0	29	14	57	7	9
5 til 9	11	44	33	11	9	0
10 eller flere	42	35	19	3	31	0
Får medicin						
Ja	44	39	17	0	18	2
Nej	24	31	24	21	29	7
Tager medicin korrekt						
Altid	47	41	12	0	17	1
Sjældnere end altid	-	-	-	-	1	1
Diagnose						
F40-49	80	20	0	0	5	0
F50-59	26	42	26	5	19	0
F80-89	0	50	50	0	4	5
F90-98	11	44	11	33	9	1
Andet	33	33	22	11	9	3

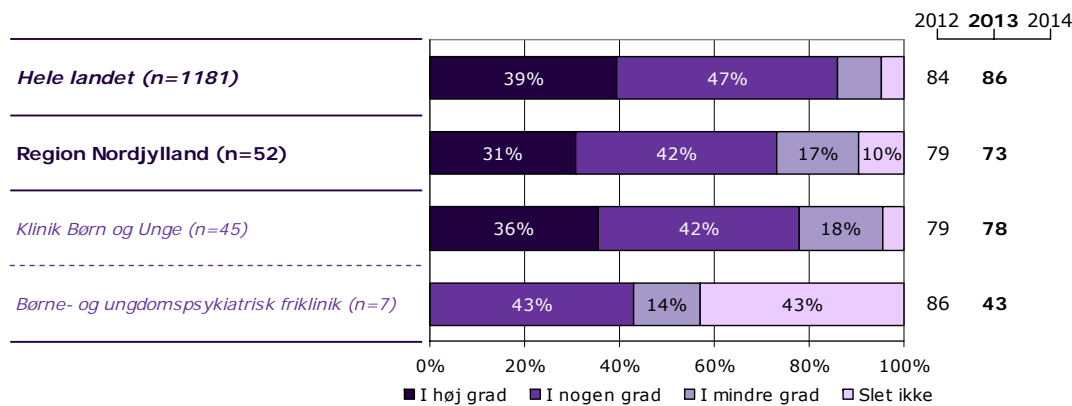
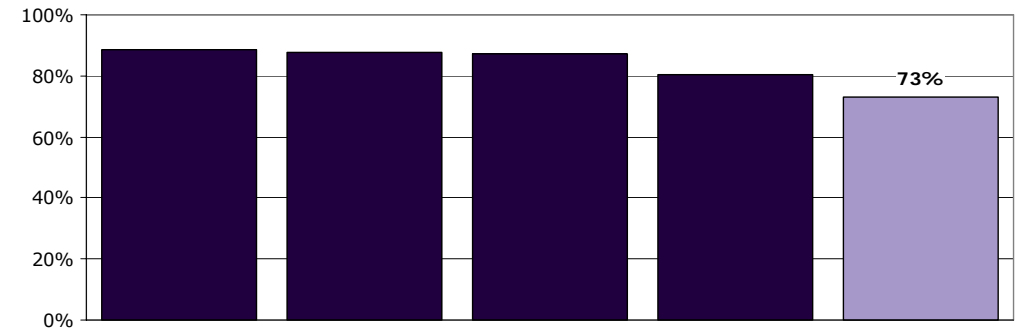
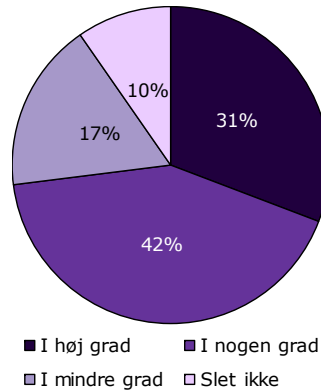
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

18. Har du fået hjælp til at løse dine problemer?

Tema: Samlet indtryk af ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 59 (98 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	31	42	17	10	52	7
Køn						
Dreng	15	38	15	31	13	5
Pige	36	44	18	3	39	2
Aldersgruppe						
0 til 6 år	-	-	-	-	1	0
7 til 14 år	16	47	21	16	19	6
15 år eller derover	41	41	16	3	32	1
Kontakter						
1 til 4	0	30	30	40	10	7
5 til 9	11	67	22	0	9	0
10 eller flere	45	39	13	3	31	0
Får medicin						
Ja	53	37	5	5	19	1
Nej	19	45	23	13	31	6
Tager medicin korrekt						
Altid	59	35	0	6	17	1
Sjældnere end altid	-	-	-	-	2	0
Diagnose						
F40-49	80	20	0	0	5	0
F50-59	26	53	21	0	19	0
F80-89	17	33	33	17	6	3
F90-98	11	56	11	22	9	2
Andet	30	40	20	10	10	2

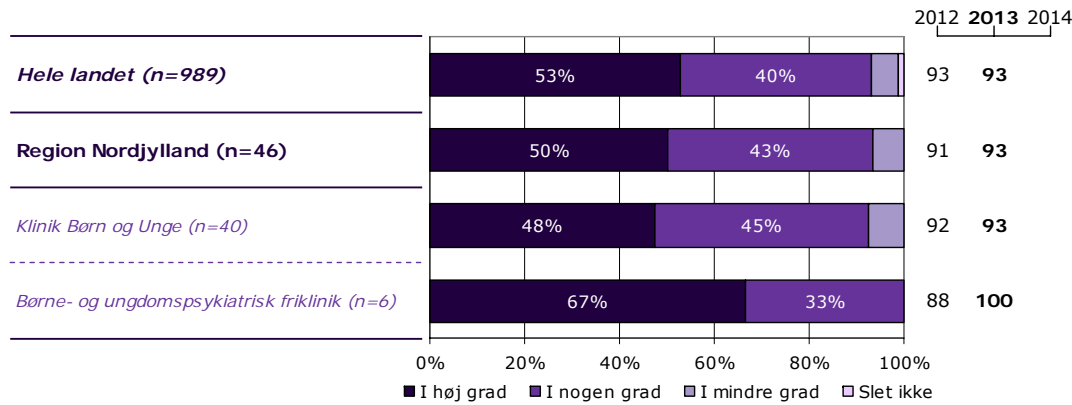
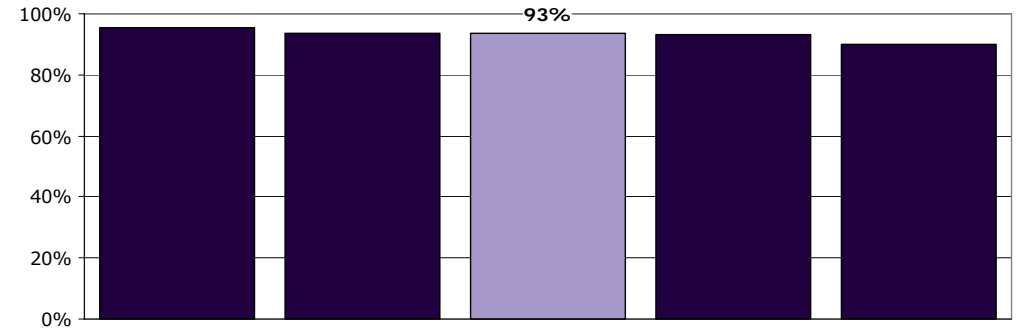
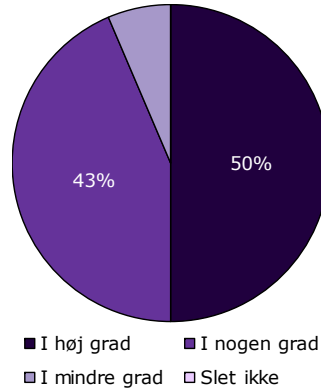
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

1. Kan du komme i kontakt med personalet i ambulatoriet, når du har behov for det?

Tema: Din kontakt med personalet i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 60 (100 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	50	43	7	0	46	14
Køn						
Dreng	50	42	8	0	12	7
Pige	50	44	6	0	34	7
Aldersgruppe						
0 til 6 år	-	-	-	-	0	1
7 til 14 år	42	47	11	0	19	6
15 år eller derover	56	41	4	0	27	7
Kontakter						
1 til 4	56	33	11	0	9	9
5 til 9	50	50	0	0	8	1
10 eller flere	50	43	7	0	28	3
Får medicin						
Ja	59	35	6	0	17	3
Nej	44	48	7	0	27	11
Tager medicin korrekt						
Altid	59	35	6	0	17	1
Sjældnere end altid	-	-	-	-	0	2
Diagnose						
F40-49	100	0	0	0	6	0
F50-59	31	56	13	0	16	3
F80-89	60	20	20	0	5	4
F90-98	57	43	0	0	7	4
Andet	50	50	0	0	10	2

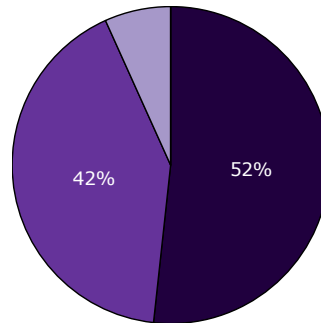
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

2. Taler personalet til dig på en måde, som du forstår?

Tema: Din kontakt med personalet i ambulatoriet

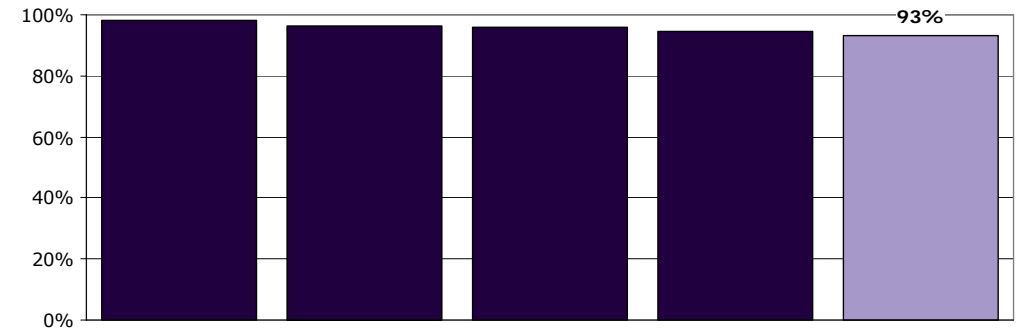
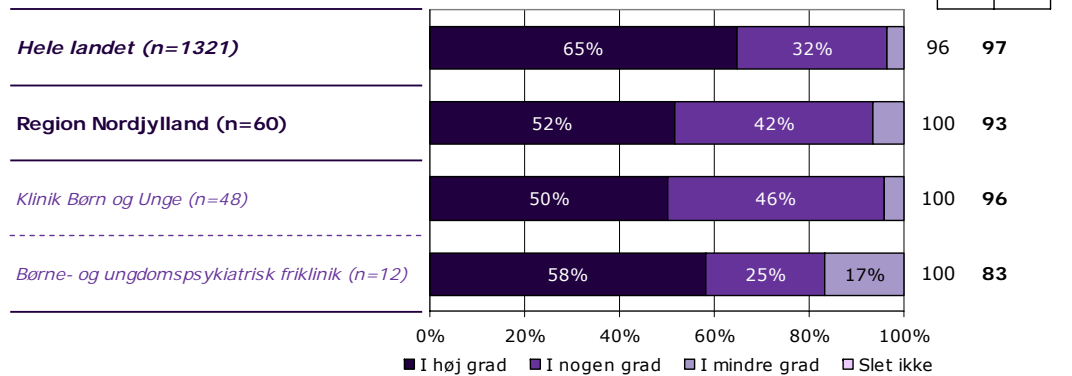
Svar på spørgsmål: 60 (100 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke

2012 2013 2014



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	52	42	7	0	60	0
Køn						
Dreng	53	37	11	0	19	0
Pige	51	44	5	0	41	0
Aldersgruppe						
0 til 6 år	-	-	-	-	1	0
7 til 14 år	40	44	16	0	25	0
15 år eller derover	59	41	0	0	34	0
Kontakter						
1 til 4	50	39	11	0	18	0
5 til 9	78	22	0	0	9	0
10 eller flere	48	45	6	0	31	0
Får medicin						
Ja	50	45	5	0	20	0
Nej	53	39	8	0	38	0
Tager medicin korrekt						
Altid	56	39	6	0	18	0
Sjældnere end altid	-	-	-	-	2	0
Diagnose						
F40-49	67	33	0	0	6	0
F50-59	37	53	11	0	19	0
F80-89	56	33	11	0	9	0
F90-98	55	36	9	0	11	0
Andet	67	33	0	0	12	0

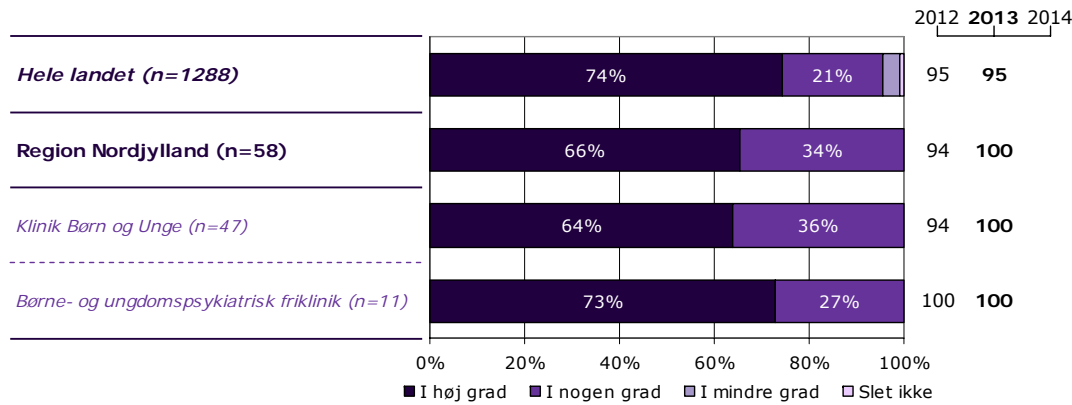
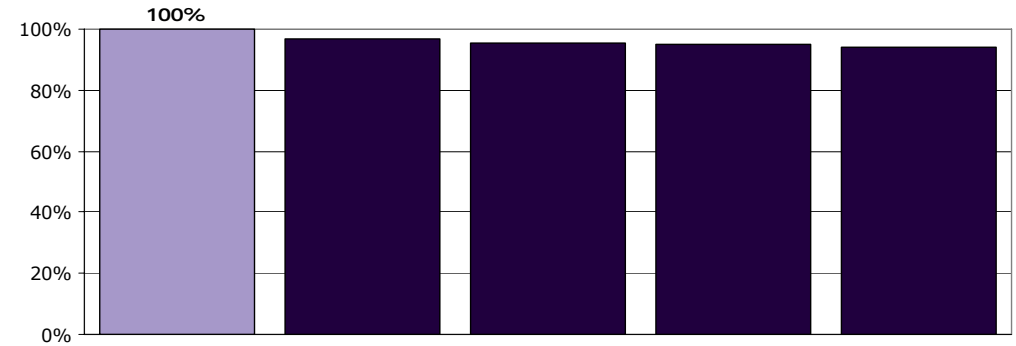
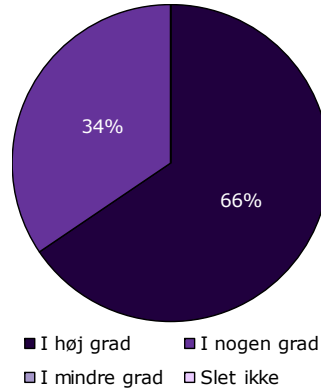
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

3. Tager personalet dine synspunkter alvorligt?

Tema: Din kontakt med personalet i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 60 (100 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	66	34	0	0	58	2
Køn						
Dreng	76	24	0	0	17	2
Pige	61	39	0	0	41	0
Aldersgruppe						
0 til 6 år	-	-	-	-	0	1
7 til 14 år	71	29	0	0	24	1
15 år eller derover	62	38	0	0	34	0
Kontakter						
1 til 4	81	19	0	0	16	2
5 til 9	78	22	0	0	9	0
10 eller flere	52	48	0	0	31	0
Får medicin						
Ja	80	20	0	0	20	0
Nej	58	42	0	0	36	2
Tager medicin korrekt						
Altid	78	22	0	0	18	0
Sjældnere end altid	-	-	-	-	2	0
Diagnose						
F40-49	83	17	0	0	6	0
F50-59	37	63	0	0	19	0
F80-89	57	43	0	0	7	2
F90-98	91	9	0	0	11	0
Andet	75	25	0	0	12	0

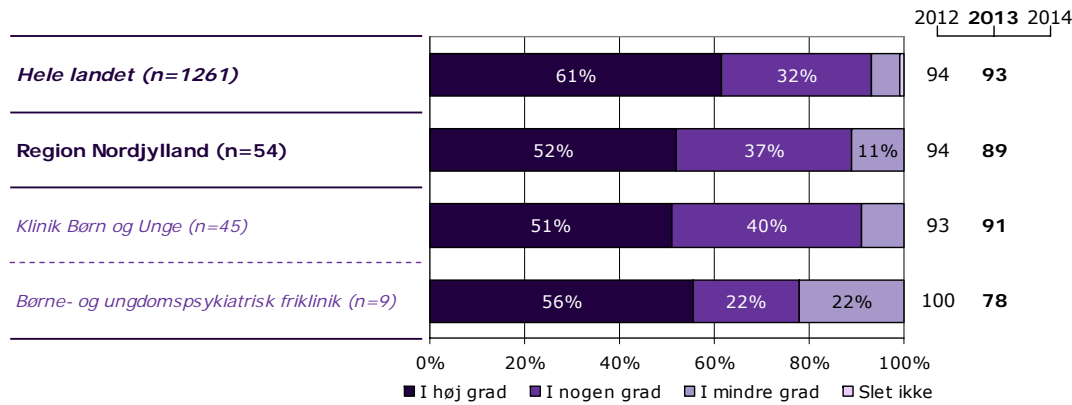
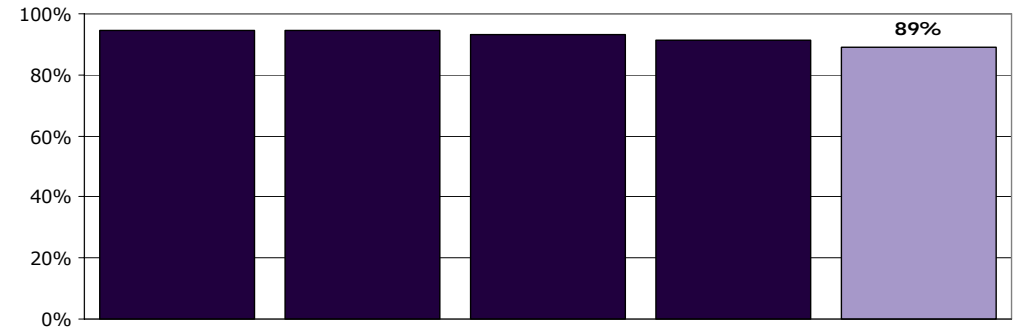
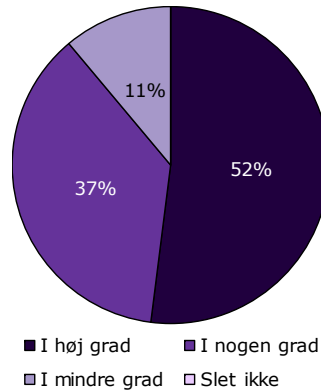
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

4. Taler personalet om de spørgsmål, der er vigtige for dig?

Tema: Din kontakt med personalet i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 59 (98 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	52	37	11	0	54	5
Køn						
Dreng	60	27	13	0	15	4
Pige	49	41	10	0	39	1
Aldersgruppe						
0 til 6 år	-	-	-	-	0	1
7 til 14 år	48	38	14	0	21	4
15 år eller derover	55	36	9	0	33	0
Kontakter						
1 til 4	62	23	15	0	13	5
5 til 9	67	33	0	0	9	0
10 eller flere	47	40	13	0	30	0
Får medicin						
Ja	63	37	0	0	19	0
Nej	45	36	18	0	33	5
Tager medicin korrekt						
Altid	59	41	0	0	17	0
Sjældnere end altid	-	-	-	-	2	0
Diagnose						
F40-49	83	17	0	0	6	0
F50-59	22	56	22	0	18	0
F80-89	83	17	0	0	6	3
F90-98	60	20	20	0	10	1
Andet	64	36	0	0	11	1

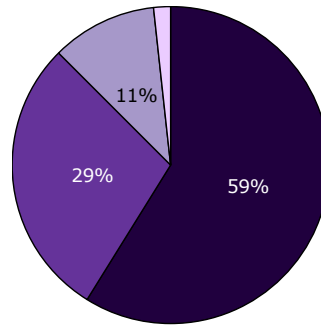
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

5. Skaber personalet en situation, hvor du åbent kan fortælle dem om dine vanskeligheder og problemer?

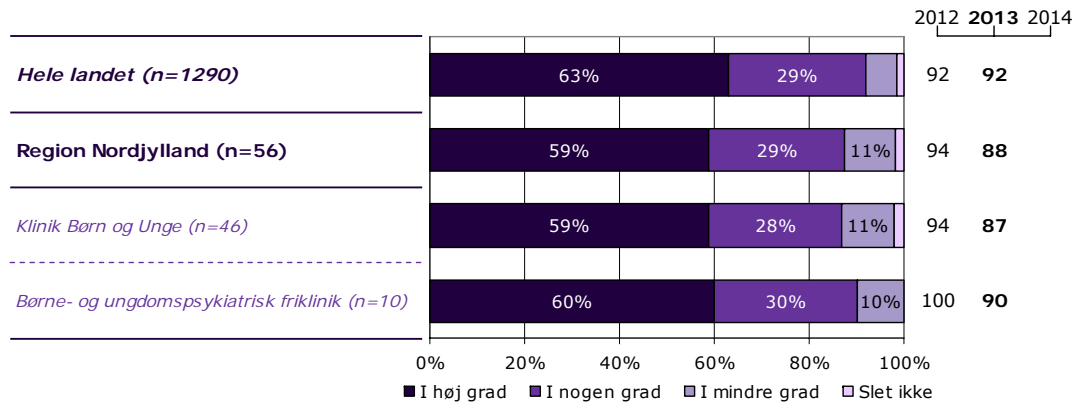
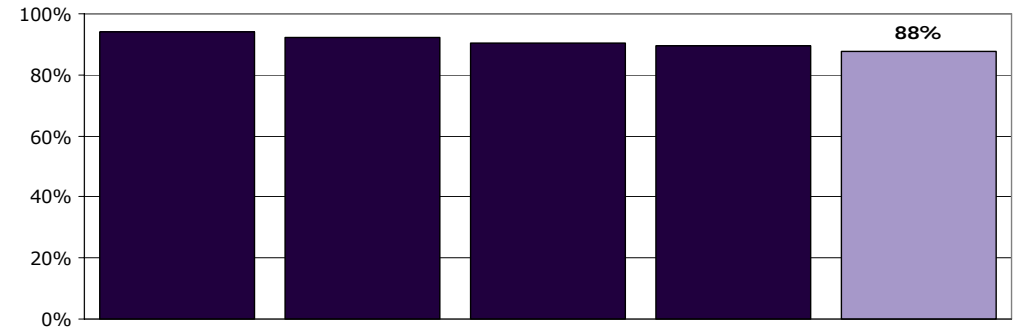
Tema: Din kontakt med personalet i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 60 (100 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke



■ I høj grad ■ I nogen grad ■ I mindre grad □ Slet ikke

	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	59	29	11	2	56	4
Køn						
Dreng	56	31	6	6	16	3
Pige	60	28	13	0	40	1
Aldersgruppe						
0 til 6 år	-	-	-	-	1	0
7 til 14 år	50	32	14	5	22	3
15 år eller derover	67	24	9	0	33	1
Kontakter						
1 til 4	60	20	13	7	15	3
5 til 9	56	44	0	0	9	0
10 eller flere	63	23	13	0	30	1
Får medicin						
Ja	79	21	0	0	19	1
Nej	49	31	17	3	35	3
Tager medicin korrekt						
Altid	76	24	0	0	17	1
Sjældnere end altid	-	-	-	-	2	0
Diagnose						
F40-49	83	17	0	0	6	0
F50-59	42	37	21	0	19	0
F80-89	63	13	13	13	8	1
F90-98	60	40	0	0	10	1
Andet	80	20	0	0	10	2

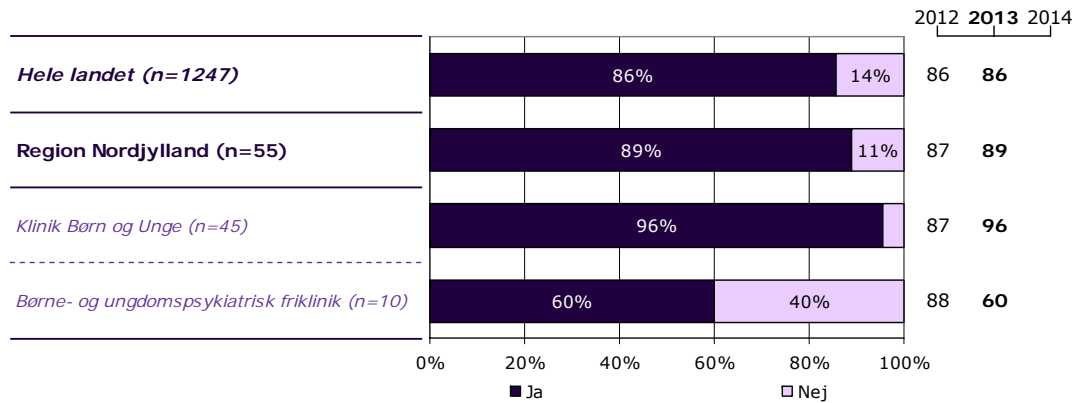
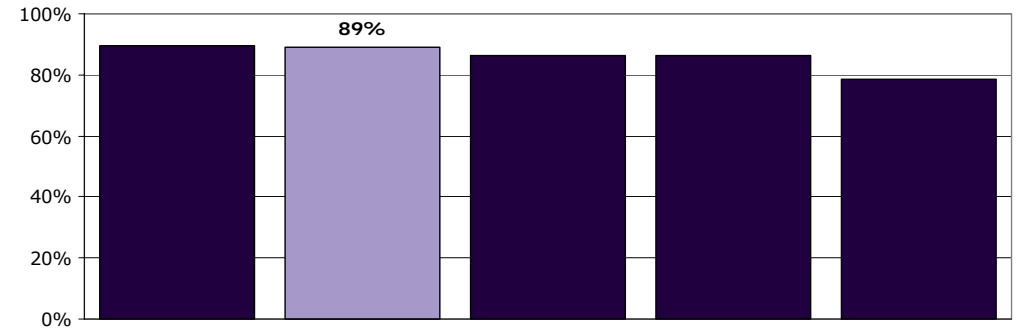
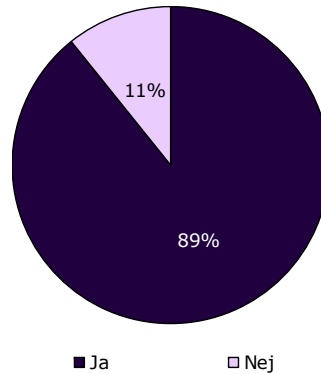
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

6. Ved du, hvem din kontaktperson i ambulatoriet er?

Tema: Din kontakt med personalet i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 59 (98 %)

Positive svar: Ja



	Ja	Nej	Antal	[Andet]*
	%	%	n	n
Alle	89	11	55	4
Køn				
Dreng	76	24	17	2
Pige	95	5	38	2
Aldersgruppe				
0 til 6 år	-	-	1	0
7 til 14 år	86	14	22	3
15 år eller derover	94	6	32	1
Kontakter				
1 til 4	73	27	15	3
5 til 9	88	13	8	0
10 eller flere	97	3	30	1
Får medicin				
Ja	95	5	20	0
Nej	85	15	33	4
Tager medicin korrekt				
Altid	100	0	18	0
Sjældnere end altid	-	-	2	0
Diagnose				
F40-49	100	0	6	0
F50-59	94	6	18	1
F80-89	71	29	7	2
F90-98	73	27	11	0
Andet	100	0	10	1

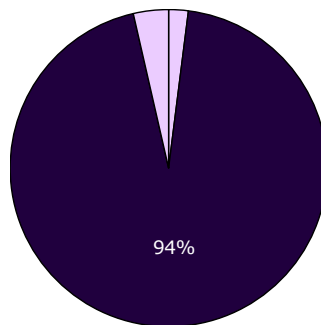
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

7. Hvor meget bliver du inddraget i den udredning og behandling, du får i ambulatoriet?

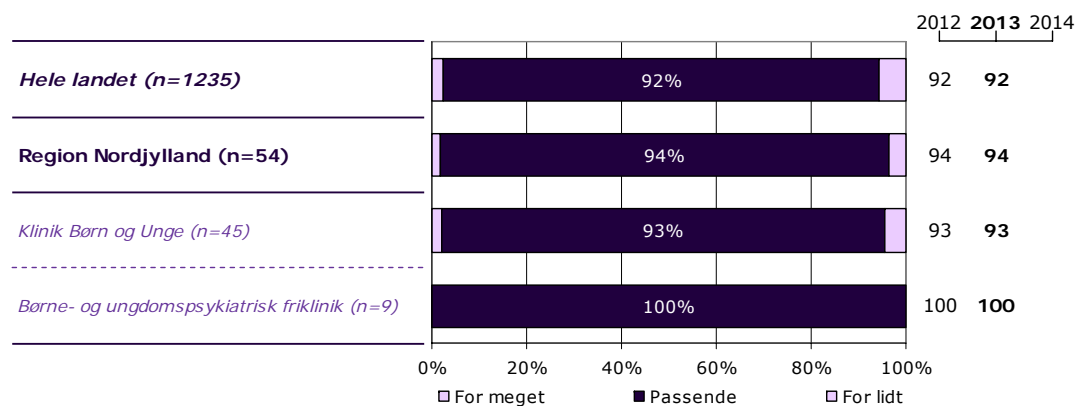
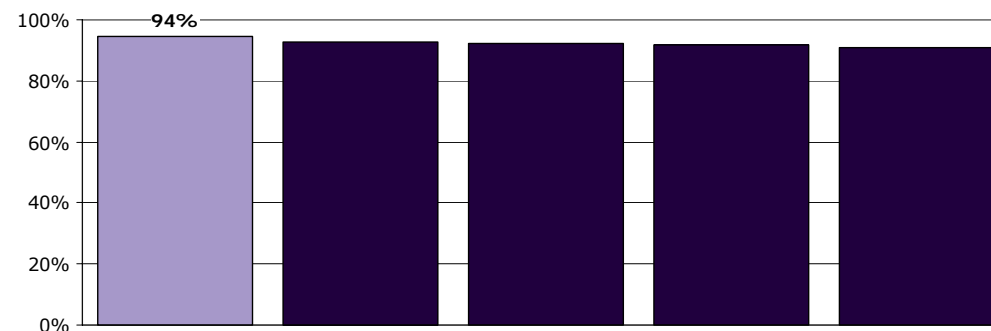
Tema: Din udredning og behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 59 (98 %)

Positive svar: Passende



□ For meget ■ Passende □ For lidt



	For meget	Passende	For lidt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	n	n
Alle	2	94	4	54	5
Køn					
Dreng	0	100	0	15	3
Pige	3	92	5	39	2
Aldersgruppe					
0 til 6 år	-	-	-	1	0
7 til 14 år	0	95	5	20	5
15 år eller derover	3	94	3	33	0
Kontakter					
1 til 4	0	100	0	13	4
5 til 9	0	100	0	9	0
10 eller flere	3	90	7	30	1
Får medicin					
Ja	0	100	0	19	1
Nej	3	91	6	33	4
Tager medicin korrekt					
Altid	0	100	0	17	1
Sjældnere end altid	-	-	-	2	0
Diagnose					
F40-49	0	100	0	5	0
F50-59	5	84	11	19	0
F80-89	0	100	0	8	1
F90-98	0	100	0	8	3
Andet	0	100	0	11	1

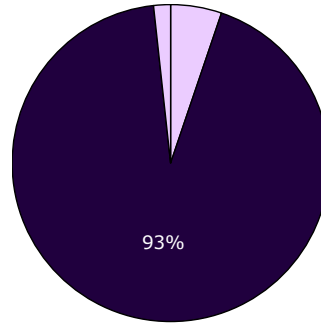
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

8. Hvor meget bliver din familie inddraget i den udredning og behandling, du får i ambulatoriet?

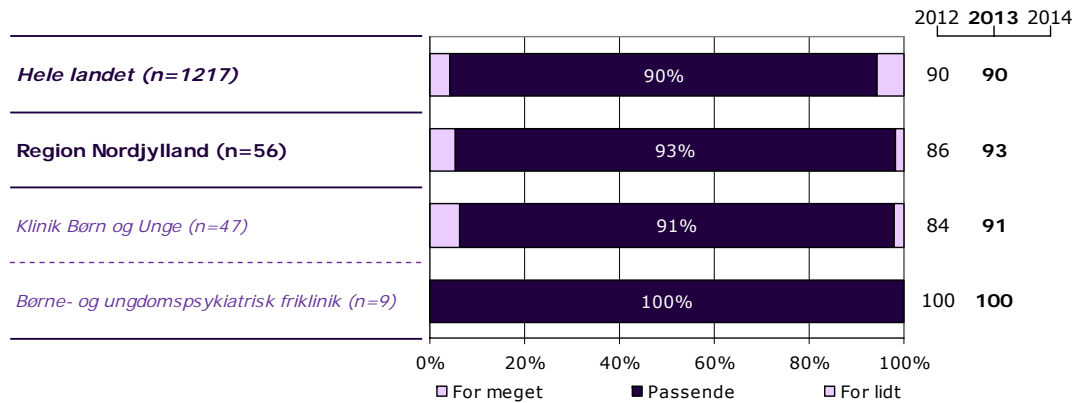
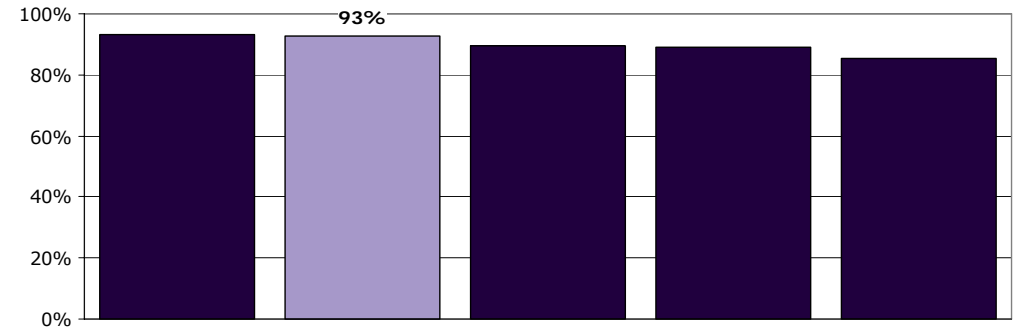
Tema: Din udredning og behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 59 (98 %)

Positive svar: Passende



□ For meget ■ Passende □ For lidt



	For meget	Passende	For lidt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	n	n
Alle	5	93	2	56	3
Køn					
Dreng	0	100	0	16	2
Pige	8	90	3	40	1
Aldersgruppe					
0 til 6 år	-	-	-	1	0
7 til 14 år	5	95	0	22	3
15 år eller derover	6	91	3	33	0
Kontakter					
1 til 4	0	100	0	14	3
5 til 9	22	78	0	9	0
10 eller flere	3	94	3	31	0
Får medicin					
Ja	0	100	0	20	0
Nej	9	88	3	34	3
Tager medicin korrekt					
Altid	0	100	0	18	0
Sjældnere end altid	-	-	-	2	0
Diagnose					
F40-49	0	100	0	5	0
F50-59	11	84	5	19	0
F80-89	0	100	0	9	0
F90-98	11	89	0	9	2
Andet	0	100	0	11	1

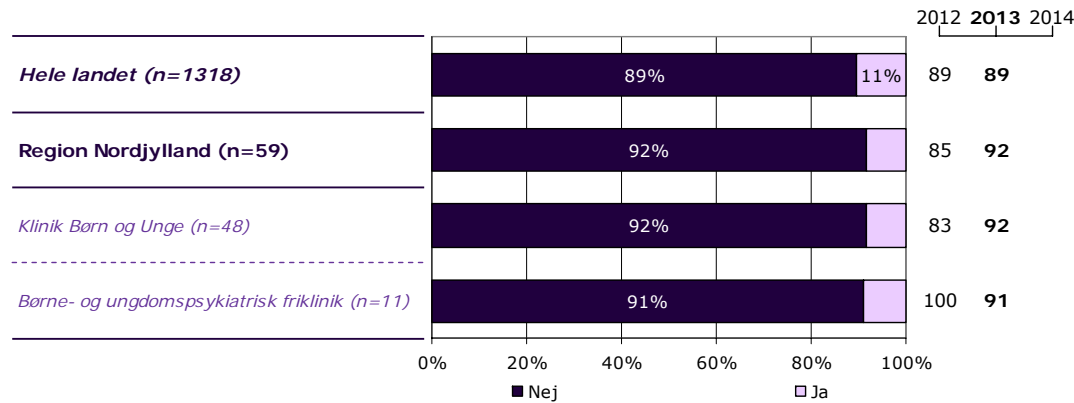
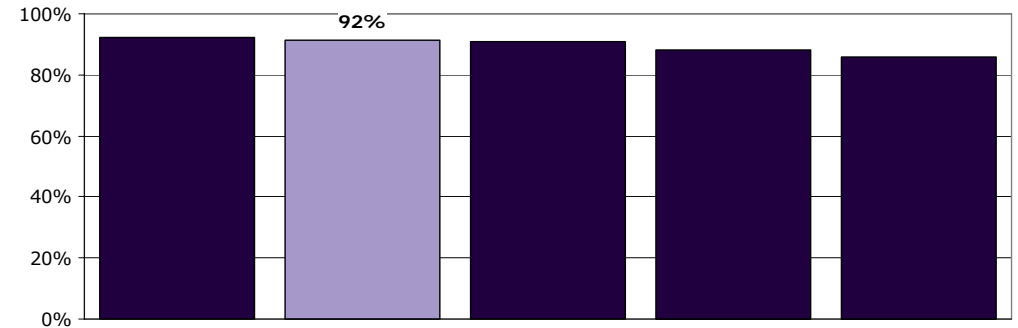
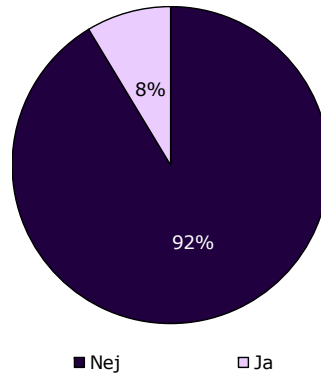
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

9. Har du oplevet, at der skete fejl i forbindelse med dine besøg i ambulatoriet?

Tema: Din udredning og behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 59 (98 %)

Positive svar: Nej



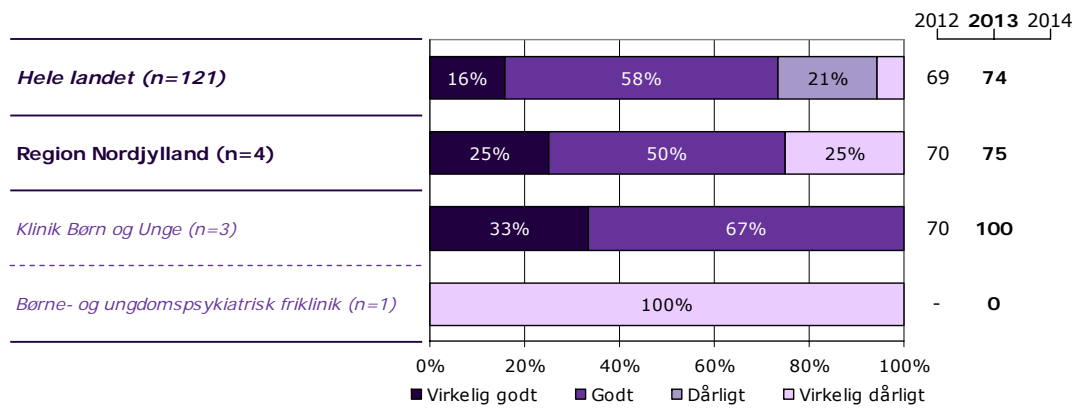
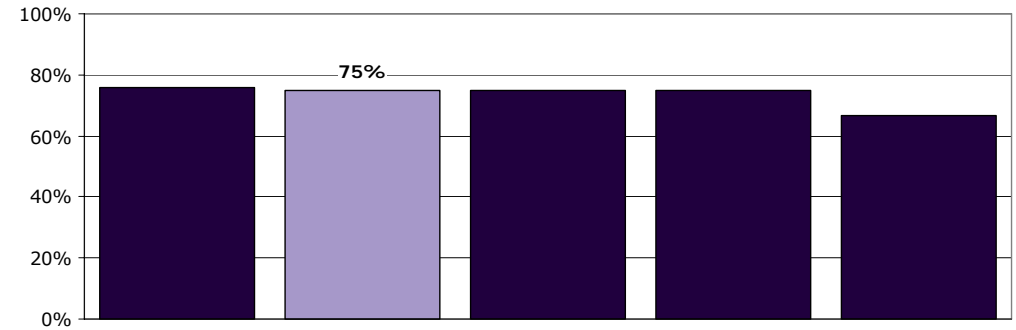
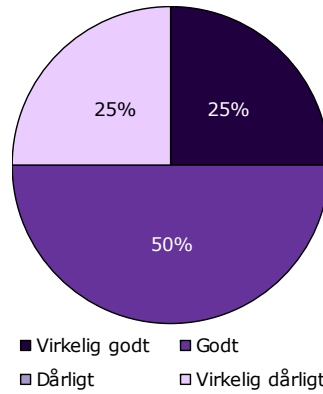
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	92	8	59
Køn			
Dreng	95	5	19
Pige	90	10	40
Aldersgruppe			
0 til 6 år	-	-	1
7 til 14 år	96	4	24
15 år eller derover	88	12	34
Kontakter			
1 til 4	94	6	17
5 til 9	100	0	9
10 eller flere	87	13	31
Får medicin			
Ja	95	5	20
Nej	89	11	37
Tager medicin korrekt			
Altid	94	6	18
Sjældnere end altid	-	-	2
Diagnose			
F40-49	100	0	6
F50-59	84	16	19
F80-89	100	0	9
F90-98	91	9	11
Andet	100	0	11

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen(e), efter den/de blev opdaget?

Tema: Din udredning og behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 5 (8 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig Dårligt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	25	50	0	25	4	1
Køn						
Dreng	-	-	-	-	1	0
Pige	-	-	-	-	3	1
Aldersgruppe						
0 til 6 år	-	-	-	-	0	0
7 til 14 år	-	-	-	-	1	0
15 år eller derover	-	-	-	-	3	1
Kontakter						
1 til 4	-	-	-	-	1	0
5 til 9	-	-	-	-	0	0
10 eller flere	-	-	-	-	3	1
Får medicin						
Ja	-	-	-	-	1	0
Nej	-	-	-	-	3	1
Tager medicin korrekt						
Altid	-	-	-	-	1	0
Sjældnere end altid	-	-	-	-	0	0
Diagnose						
F40-49	-	-	-	-	0	0
F50-59	-	-	-	-	2	1
F80-89	-	-	-	-	0	0
F90-98	-	-	-	-	1	0
Andet	-	-	-	-	0	0

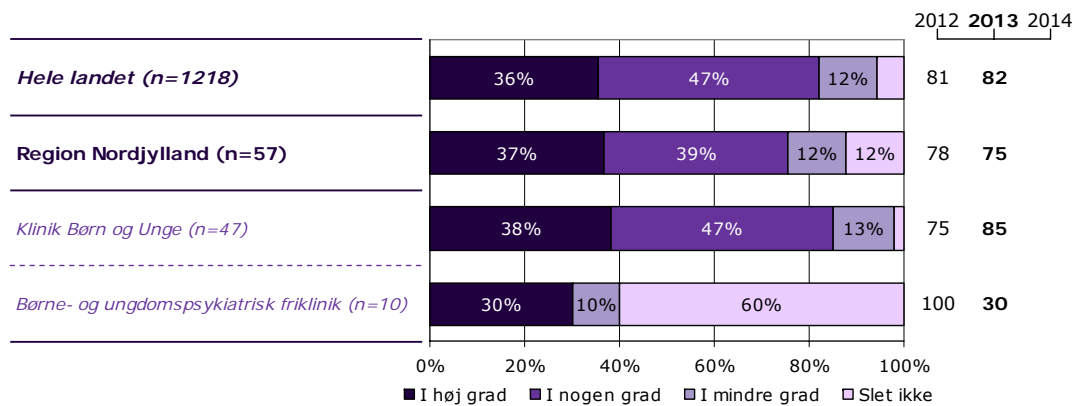
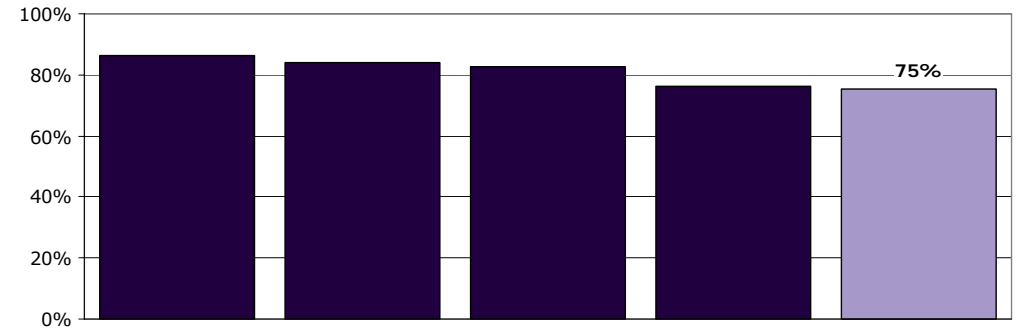
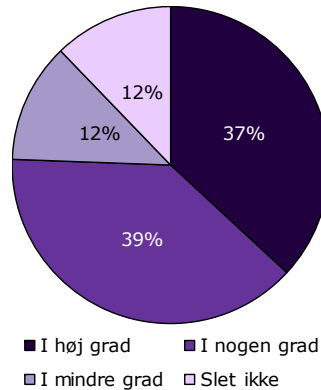
[Andet]*: Personalet kendte ikke fejlen(e)

12. Har du fået at vide, hvilken hjælp du kan få i ambulatoriet?

Tema: Information fra ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 60 (100 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	37	39	12	12	57	3
Køn						
Dreng	39	22	11	28	18	1
Pige	36	46	13	5	39	2
Aldersgruppe						
0 til 6 år	-	-	-	-	0	1
7 til 14 år	30	22	17	30	23	2
15 år eller derover	41	50	9	0	34	0
Kontakter						
1 til 4	31	13	13	44	16	2
5 til 9	56	33	11	0	9	0
10 eller flere	37	50	13	0	30	1
Får medicin						
Ja	47	47	0	5	19	1
Nej	31	36	17	17	36	2
Tager medicin korrekt						
Altid	47	47	0	6	17	1
Sjældnere end altid	-	-	-	-	2	0
Diagnose						
F40-49	83	17	0	0	6	0
F50-59	16	63	21	0	19	0
F80-89	25	38	13	25	8	1
F90-98	20	40	10	30	10	1
Andet	73	9	9	9	11	1

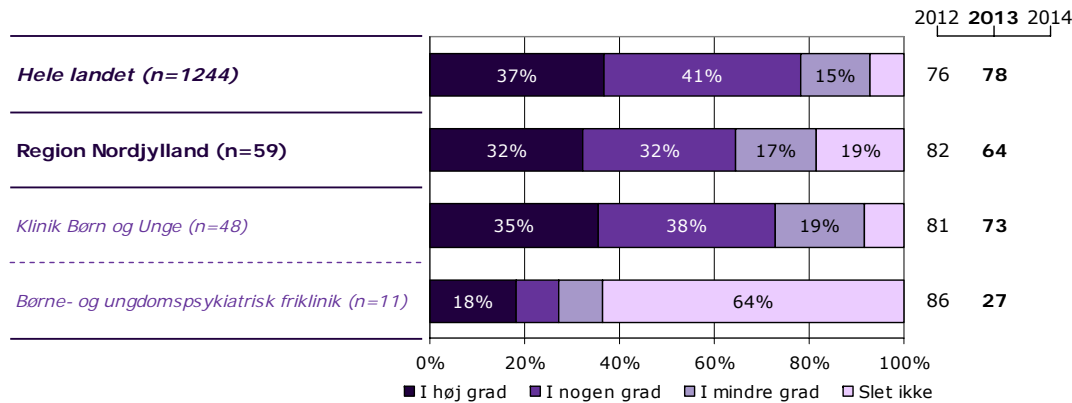
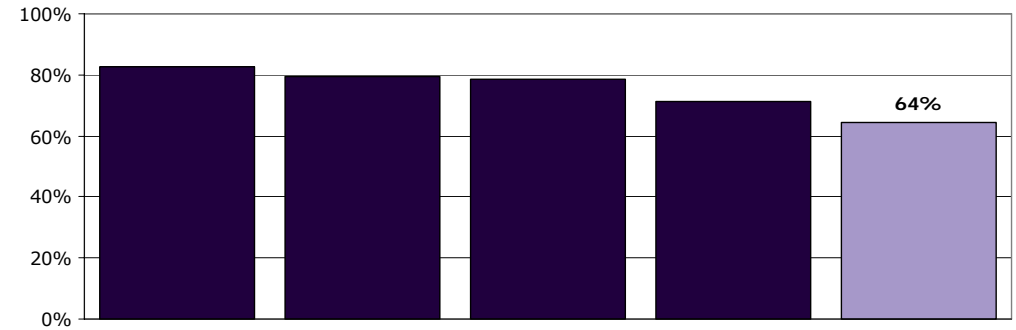
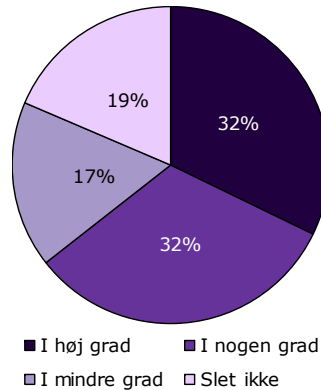
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

13. Har du fået at vide, hvad du selv kan gøre for at tackle dine vanskeligheder og problemer?

Tema: Information fra ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 60 (100 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	32	32	17	19	59	1
Køn						
Dreng	26	21	16	37	19	0
Pige	35	38	18	10	40	1
Aldersgruppe						
0 til 6 år	-	-	-	-	1	0
7 til 14 år	38	13	13	38	24	1
15 år eller derover	29	47	21	3	34	0
Kontakter						
1 til 4	12	24	18	47	17	1
5 til 9	44	33	11	11	9	0
10 eller flere	42	32	19	6	31	0
Får medicin						
Ja	50	35	5	10	20	0
Nej	24	27	24	24	37	1
Tager medicin korrekt						
Altid	56	28	6	11	18	0
Sjældnere end altid	-	-	-	-	2	0
Diagnose						
F40-49	67	17	17	0	6	0
F50-59	26	37	32	5	19	0
F80-89	22	33	22	22	9	0
F90-98	27	27	9	36	11	0
Andet	36	36	0	27	11	1

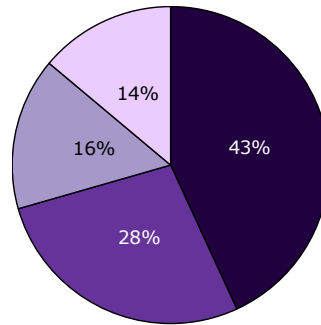
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

14. Får du informationer om din sygdom og behandling?

Tema: Information fra ambulatoriet

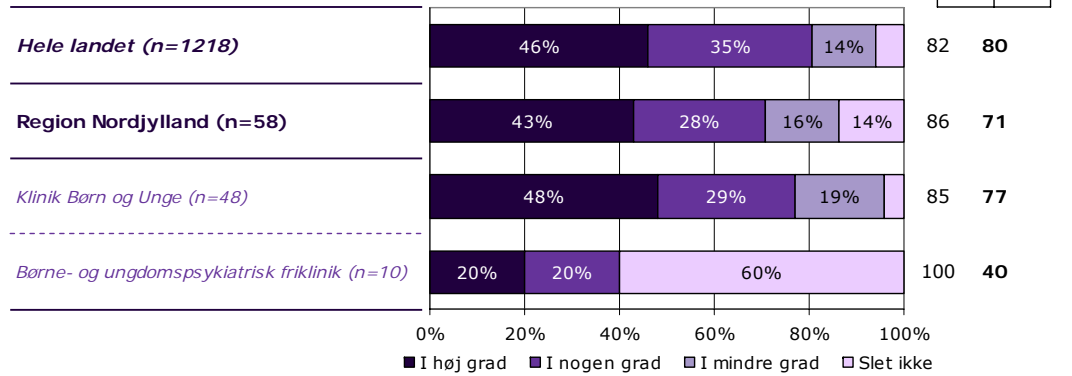
Svar på spørgsmål: 60 (100 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad

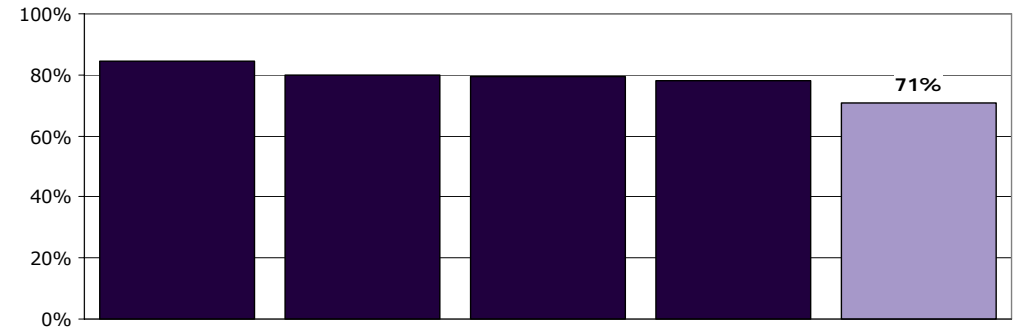


■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke

2012 2013 2014



■ I høj grad ■ I nogen grad ■ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	43	28	16	14	58	2
Køn						
Dreng	28	28	11	33	18	1
Pige	50	28	18	5	40	1
Aldersgruppe						
0 til 6 år	-	-	-	-	1	0
7 til 14 år	30	26	13	30	23	2
15 år eller derover	53	29	18	0	34	0
Kontakter						
1 til 4	25	25	0	50	16	2
5 til 9	56	33	11	0	9	0
10 eller flere	48	29	23	0	31	0
Får medicin						
Ja	50	35	10	5	20	0
Nej	39	22	19	19	36	2
Tager medicin korrekt						
Altid	50	33	11	6	18	0
Sjældnere end altid	-	-	-	-	2	0
Diagnose						
F40-49	67	33	0	0	6	0
F50-59	42	26	32	0	19	0
F80-89	22	44	0	33	9	0
F90-98	40	20	10	30	10	1
Andet	45	27	18	9	11	1

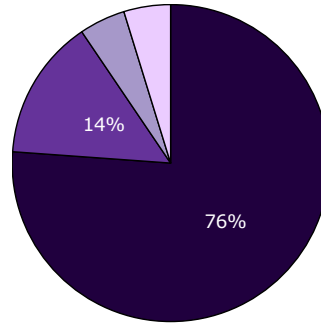
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

15. Får du klar information om medicinens virkning og eventuelle bivirkninger?

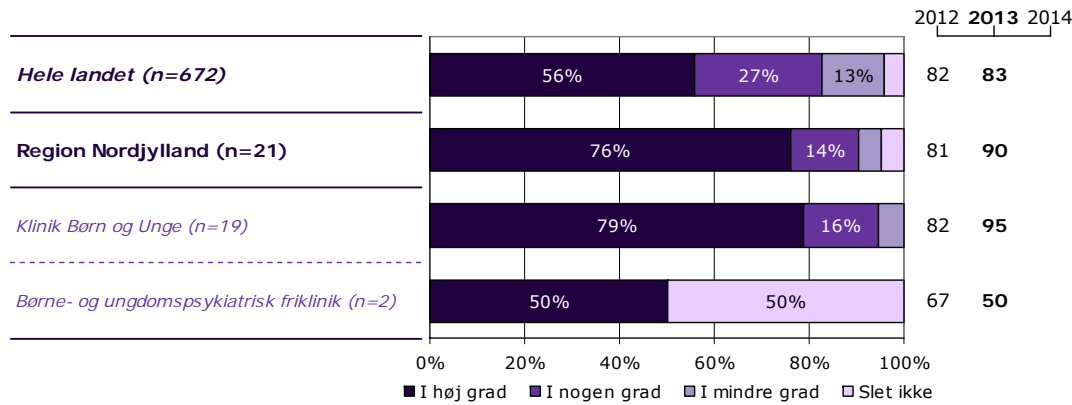
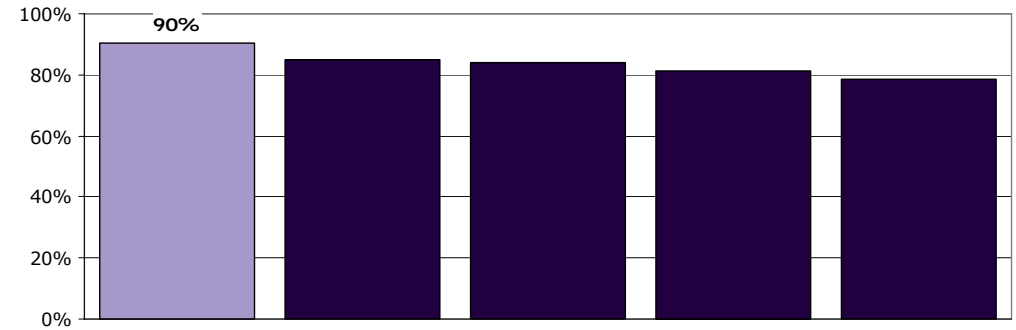
Tema: Information fra ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 60 (100 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke



■ I høj grad ■ I nogen grad ■ I mindre grad □ Slet ikke

	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	76	14	5	5	21	39
Køn						
Dreng	60	20	20	0	5	14
Pige	81	13	0	6	16	25
Aldersgruppe						
0 til 6 år	-	-	-	-	0	1
7 til 14 år	71	0	14	14	7	18
15 år eller derover	79	21	0	0	14	20
Kontakter						
1 til 4	67	0	0	33	3	15
5 til 9	100	0	0	0	2	7
10 eller flere	79	21	0	0	14	17
Får medicin						
Ja	75	15	5	5	20	0
Nej	0	0	0	0	0	38
Tager medicin korrekt						
Altid	72	17	6	6	18	0
Sjældnere end altid	-	-	-	-	2	0
Diagnose						
F40-49	50	50	0	0	2	4
F50-59	100	0	0	0	2	17
F80-89	100	0	0	0	1	8
F90-98	83	0	17	0	6	5
Andet	63	25	0	13	8	4

[Andet]*: Ved ikke/får ikke medicin

Ønsker du at vide mere?

På psykiatriundersogelser.dk kan du læse mere om LUP-psykiatri.

På hjemmesiden er det muligt at se spørgeskemaer, oversigt over spørgsmål med relevans for Den Danske Kvalitetsmodel, undersøgelseskoncept, tidsplan m.v.

Her kan du blandt andet også finde kontaktoplysninger på de regionale koordinators samt de medarbejdere i CFK, som er involveret i undersøgelserne.

Du kan også nemt blive guidet videre til rapporten med nationale resultater samt regionale rapporter, der findes på sundhed.dk.