

Regional rapport

Forældre til ambulante patienter i børne- og ungdomspsykiatrien

Region Sjælland

15-04-2014



Indledning

I efteråret 2013 blev forældre til patienter i børne- og ungdomspsykiatriens ambulatorier i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af kontakten med psykiatrien.

Denne rapport beskriver forældrenes svar inden for denne region.

Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med viden om forældrenes oplevelser af kvalitet i psykiatrien på afsnits-, afdelings-, regions- og landsniveau.

Foruden de nationale spørgsmål har regionerne mulighed for at stille op til fire regionale spørgsmål.

Baggrund

Der er tale om en landsdækkende undersøgelse, som gennemføres på vegne af de fem regioner og Danske Regioner.

Patientundersøgelserne gennemføres årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter inden for henholdsvis voksenpsykiatrien og børne- og ungdomspsykiatrien på landets offentlige psykiatriske hospitaler.

Hvert år gennemføres der ligeledes forældreundersøgelser på henholdsvis ambulatorier og dag- eller døgnafsnit i børne- og ungdomspsykiatrien.

Hvert tredje år gennemføres der desuden landsdækkende undersøgelser af pårørendeoplevelser inden for voksenpsykiatrien.

Der har eksisteret landsdækkende undersøgelser af patient- og pårørendeoplevelser i psykiatrien siden 2004.

Rapportens opbygning

Rapporten har følgende opbygning:

- Indledning
- Datagrundlag
- Overordnet gennemgang af spørgsmålene
- Gennemgang af de enkelte spørgsmål

I den overordnede gennemgang af spørgsmålene er det blandt andet muligt at sammenligne regionens resultater på de enkelte spørgsmål inddelt i temaer med landsresultatet.

På baggrund af undersøgelsesresultaterne fremhæves desuden fem spørgsmål, der rummer umiddelbare forbedringsmuligheder, og fem spørgsmål, hvor fastholdelse af stor pårørendetilfredshed er vigtig i forhold til forældrenes samlede indtryk af psykiatrien.

I den efterfølgende gennemgang af de enkelte spørgsmål præsenteres regionens resultater på afdelingsniveau.

Spørgsmålene om forældrenes samlede indtryk vises før de øvrige temaer i spørgeskemaet. Eventuelle regionale spørgsmål præsenteres til sidst.

Hvor det er muligt, bliver resultaterne sammenlignet med resultaterne fra 2012.

Rapporter på flere niveauer

Der er udarbejdet rapporter på afsnits-, afdelings- og regionsniveau. På landsniveau er der desuden udarbejdet en samlet tværgående eksplorativ landsrapport.

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsen varetages af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland, der sammen med Enhed for Evaluering og Brugerrinddragelse i Region Hovedstaden udgør projektsekretariatet.

Styregruppen for undersøgelsen er Temagruppen for Kvalitet. Derudover er der nedsat en kompetenceenhed bestående af et medlem fra hver af de fem regioner, Danske Regioner samt CFK.

Personalet udleverede, i perioden 3. september til og med 14. oktober 2013, personligt spørgeskemaer til forældre, som havde haft mindst to kontakter med den ambulante psykiatri i løbet af patientens behandlingsforløb. Enkelte forældre fik spørgeskemaet tilsendt.

Afdelinger med færre end ti udleverede spørgeskemaer eller mindre end fem besvarelser får ikke rapporteret deres resultater på afdelingsniveau. Resultater fra disse afdelinger vil dog indgå i resultaterne på højere niveauer.

Datagrundlag

Datagrundlag	
Udleverede spørgeskemaer	426
Besvarede spørgeskemaer	222
Regionens svarprocent	52

Signalement af svarpersonerne

	Antal	Procent
	n	%
Alle	222	100
Barnets køn		
Dreng	137	63
Pige	79	37
Barnets alder		
0 til 6 år	25	11
7 til 14 år	124	56
15 år eller derover	73	33
Barnets kontakter		
1 til 4	61	29
5 til 9	72	34
10 eller flere	80	38
Forældrenes kontakter		
1 til 4	88	43
5 til 9	58	28
10 eller flere	61	29
Afsluttet kontakt		
Ja	20	9
Nej	191	91
Belastning		
Meget/en del belastet	135	65
Lidt/slet ikke belastet	74	35

Forældrenes samlede indtryk

Figurene til højre viser forældrenes samlede indtryk fordelt på køn, alder og kontakter.

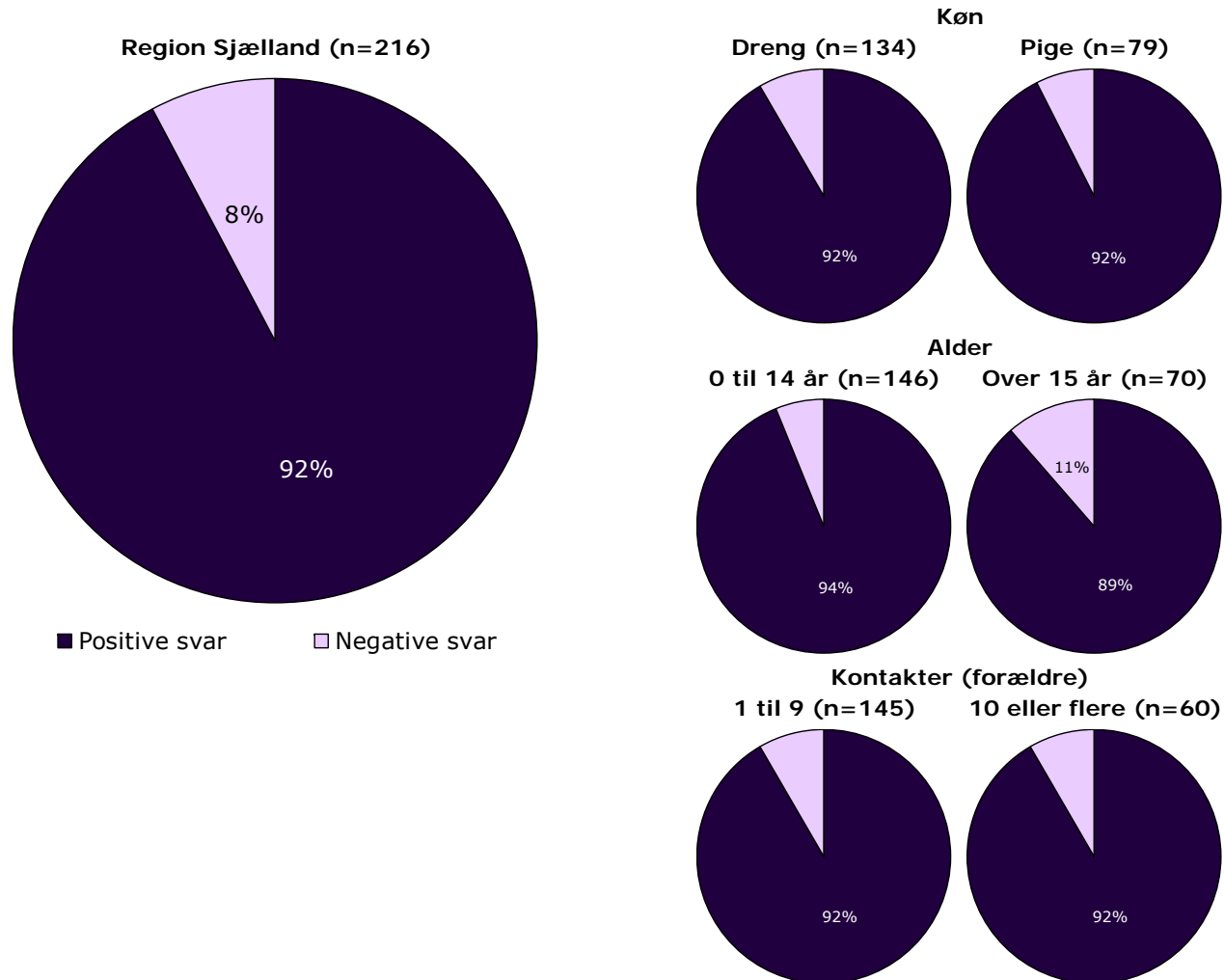
I figurene er forældrenes svar kategoriseret som henholdsvis positive og negative.

Svarkategorierne "virkelig godt" og "godt" er kategoriseret som positive svar, mens svarkategorierne "dårligt" og "virkelig dårligt" er kategoriseret som negative svar.

Af hensyn til forældrenes anonymitet er der kun vist figurer, hvor der er minimum fem svar.

Forældrenes samlede indtryk præsenteres mere detaljeret senere i forbindelse med gennemgangen af spørgsmålene i undersøgelsen.

Det samlede indtryk fordelt på køn, alder og kontakter



Hvordan svarer forældrene på spørgsmålene?

Forældrenes svar på spørgsmålene er her sammenlignet med landsresultatet.

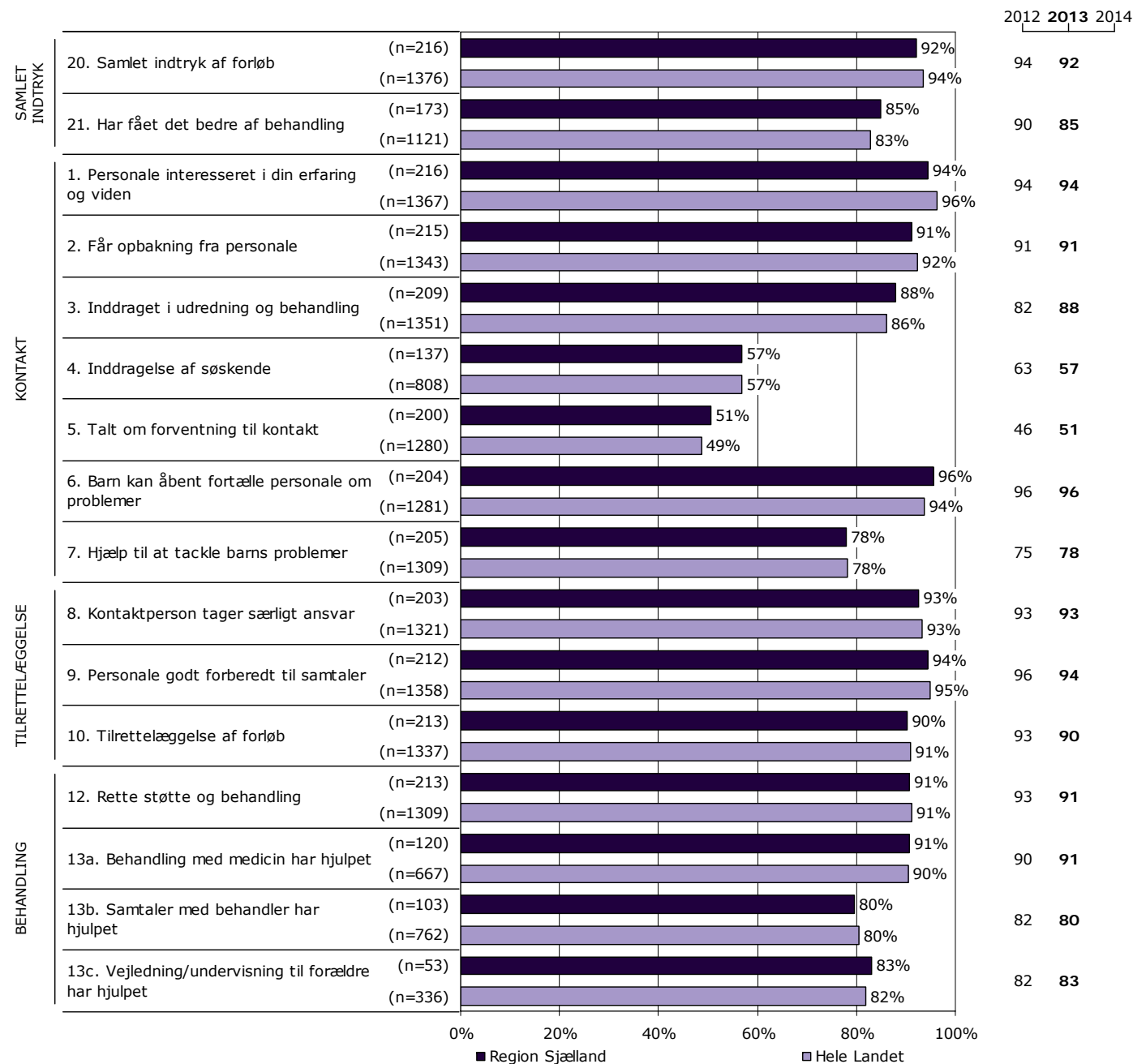
Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst i figuren viser, hvilket tema spørgsmålene hører under.

Søjlerne viser andelen af forældrenes svar, som er positive. Parentesen foran hver søjle angiver det samlede antal svar (positive og negative), der indgår i andelsberegningen.

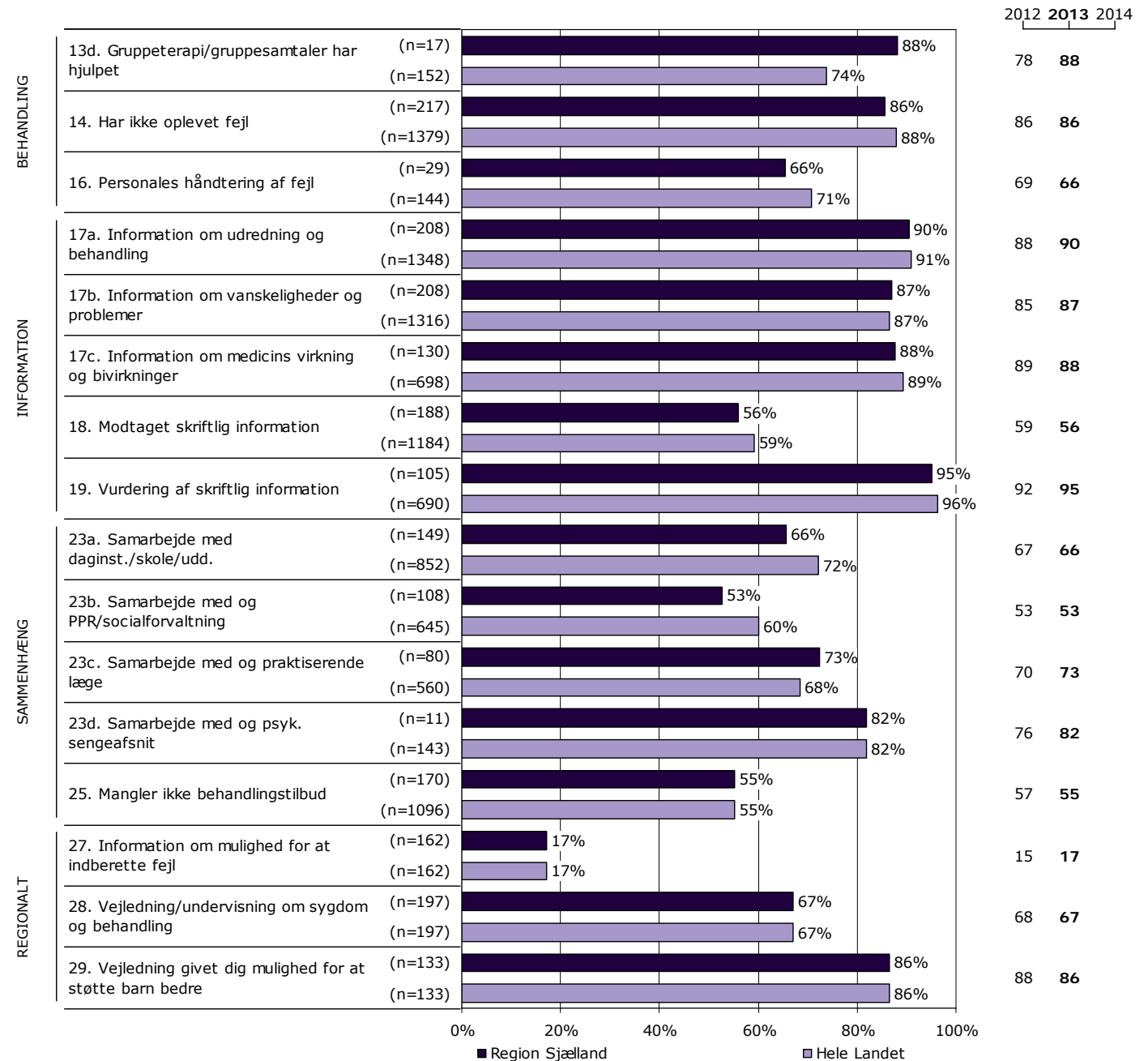
For hvert spørgsmål præsenteres to søjler. Den øverste søjle angiver regionens resultat, mens den nederste angiver resultatet for hele landet.

Yderst til højre i figuren er regionens resultat vist, hvor det er muligt, er resultatet fra 2012 ligeledes vist.

Resultatoversigt. Andel positive svar (procent)



Resultatoversigt. Andel positive svar (procent)



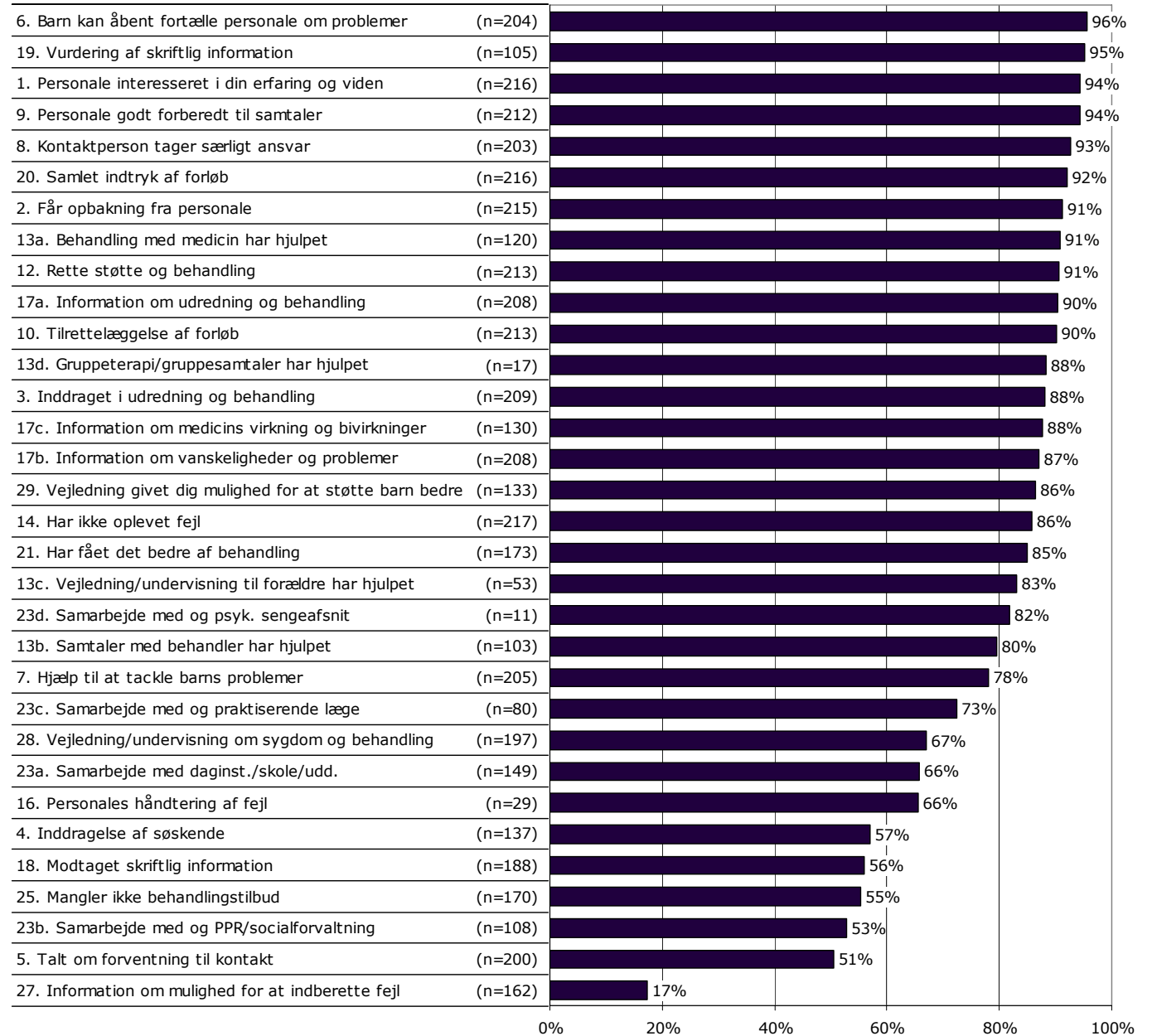
På hvilke spørgsmål er tilfredsheden størst?

Spørgsmålene i figuren til højre er rangordnet efter forældrenes tilfredshed. Spørgsmålene med den største andel positive svar fremgår øverst i figuren.

Søjlerne viser andelen af forældrenes svar, som er positive. Parentesen foran hver søjle angiver det samlede antal svar (positive og negative), der indgår i andelsberegningen.

Der vises kun tal for 2013-undersøgelsen.

Resultatoversigt. Andel positive svar (procent)



Er resultatet bedre end landsresultatet?

Den første af figurerne til højre viser hvor mange spørgsmål, hvor andelen af forældre, der har svaret positivt, er:

- højere end landsresultatet
- det samme som landsresultatet
- lavere end landsresultatet.

I figuren er resultatet sammenlignet med landsresultatet på i alt 29 spørgsmål.

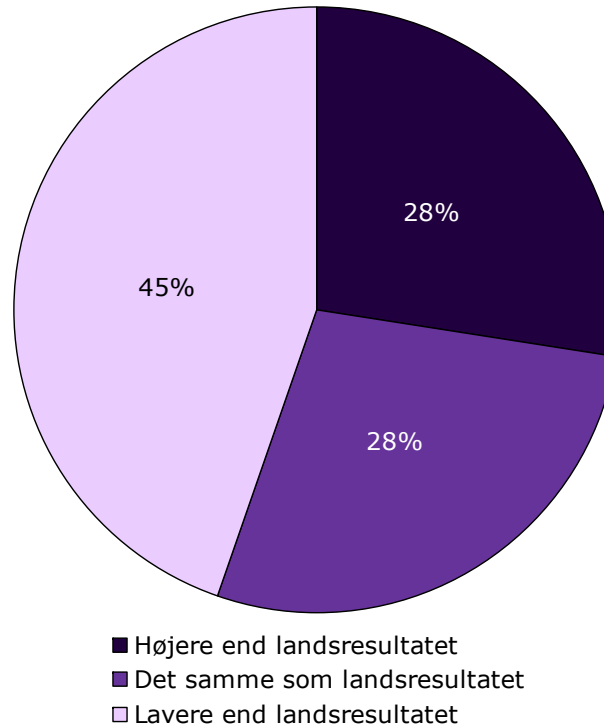
I figuren længst til højre er resultatet sammenlignet med regionens resultat sidste år. Figuren viser hvor mange spørgsmål, hvor andelen af forældre, der har svaret positivt, er:

- højere end resultatet sidst
- det samme som resultatet sidst
- lavere end resultatet sidst.

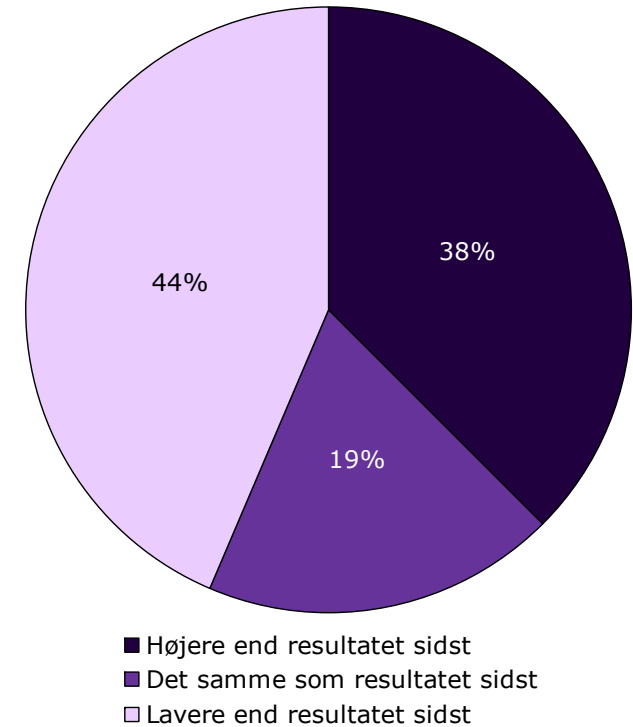
Dette års resultat er sammenlignet med sidste års resultat på i alt 32 spørgsmål.

Forskellene mellem regionens resultat og henholdsvis landsresultatet og sidste års resultat er ikke signifikantstestet.

Sammenligning med landsresultatet



Sammenligning med resultatet sidst



Næste side præsenterer et bud på, hvilke områder regionen kan være opmærksom på i det løbende arbejde med at forbedre og fastholde den pårørendeoplevede kvalitet.

På baggrund af undersøgelsesresultaterne fremhæves fem spørgsmål, der rummer umiddelbare forbedringsmuligheder, og fem spørgsmål, hvor fastholdelse af stor pårørendetilfredshed er vigtig i forhold til forældrenes samlede indtryk af psykiatrien.

Spørgsmålene er udvalgt ved at sammenholde forældrenes svar på spørgsmålene og sammenhængen mellem de enkelte spørgsmål og forældrenes samlede indtryk af psykiatrien.

De fremhævede spørgsmål med umiddelbare forbedringsmuligheder er karakteriseret ved:

- relativ lille andel positive svar
- relativ stor sammenhæng med det samlede indtryk.

De fremhævede spørgsmål, hvor fastholdelse af stor pårørendetilfredshed er vigtig, er karakteriseret ved:

- relativ stor andel positive svar
- relativ stor sammenhæng med det samlede indtryk.

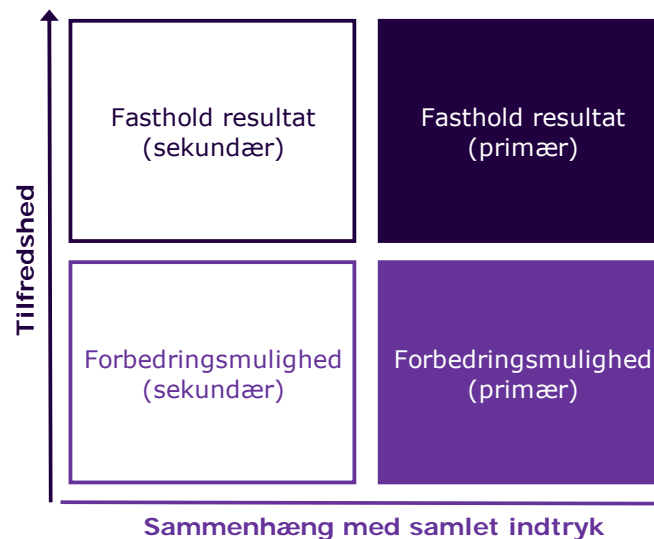
Beregninger

Som mål for sammenhængen med det samlede indtryk anvendes korrelationen mellem de enkelte spørgsmål og forældrenes samlede indtryk. To spørgsmål er eksempelvis stærkt korreleret (stor sammenhæng), hvis personer, der svarer positivt på spørgsmål A samtidig har tendens til at svare positiv på spørgsmål B. Sammenhængen mellem spørgsmålene og det samlede indtryk er undersøgt bivariat (γ), og beregningerne er, for at få det mest præcise mål for sammenhængen, foretaget samlet for hele landet og ikke for den enkelte region.

Spørgsmålet, der er anvendt i beregningen af sammenhængen med de enkelte spørgsmål og forældrenes samlede indtryk, er: Hvad er dit samlede indtryk af ambulatorieforløbet?

Figuren nedenfor illustrerer, hvordan spørgsmålene er udvalgt. Spørgsmålene er dels rangordnet efter andel positive svar (den vertikale akse i figuren) og dels rangordnet efter spørgsmålenes sammenhæng med det samlede indtryk (den horisontale akse i figuren). Figuren er på baggrund heraf inddelt i fire områder, der er karakteriseret ved varierende forbedringsmuligheder. Spørgsmål er herefter udvalgt blandt de spørgsmål, der er placeret henholdsvis øverst og nederst i figurens højre side.

Beregningsmetoden og spørgsmålsudvælgelsen er beskrevet mere detaljeret på psykiatriundersogelser.dk.



Fastholdelse og forbedring af resultater (fortsat)

Forældrenes svar på spørgsmålene er her sammenholdt med sammenhængen mellem de enkelte spørgsmål og forældrenes samlede indtryk.

De fem spørgsmål, der rummer forbedringsmuligheder, og de fem spørgsmål, hvor fastholdelse af tilfredsheden er vigtigt, er præsenteret i hver deres tabel.

Fra venstre mod højre viser kolonnerne efter de fremhævede spørgsmål:

- Andel positive svar på spørgsmålet
- Spørgsmålets placering, når spørgsmålene rangordnes efter højest andel positive svar
- Spørgsmålets placering, når spørgsmålene rangordnes efter størst sammenhæng med forældrenes samlede indtryk.

Spørgsmålene er udvalgt blandt de i alt 28 nationale spørgsmål, der indgår i rangordningen.

Spørgsmål med umiddelbare forbedringsmuligheder

	Positive	Positive	Sammenhæng
	%	[1-28]	[1-28]
16. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen(e), efter den/de blev opdaget? (n=29)	66	23	14
7. Har du fået hjælp til at tackle dit barns vanskeligheder og problemer? (n=205)	78	20	10
13b. Har behandlingssamtaler, hvor du og/eller dit barn deltog, hjulpet dit barn til at få det bedre? (n=103)	80	19	13
13c. Har vejledning/undervisning til forældre hjulpet dit barn til at få det bedre? (n=53)	83	17	12
25. Mangler du tilbud til dit barn eller til dig som forælder til et barn i psykiatrien? (n=170)	55	26	21

Spørgsmål hvor fastholdelse af stor tilfredshed er vigtigt

	Positive	Positive	Sammenhæng
	%	[1-28]	[1-28]
10. Hvordan vurderer du, at dit barns samlede udrednings- og behandlingsforløb er tilrettelagt? (n=213)	90	10	1
2. Får du den opbakning fra personalet, som du har brug for? (n=215)	91	6	2
19. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du får i ambulatoriet? (n=105)	95	2	4
12. Er det dit indtryk, at dit barn får den rette støtte og behandling i ambulatoriet? (n=213)	91	8	3
1. Er personalet i ambulatoriet interesseret i din erfaring og viden om dit barn? (n=216)	94	3	5

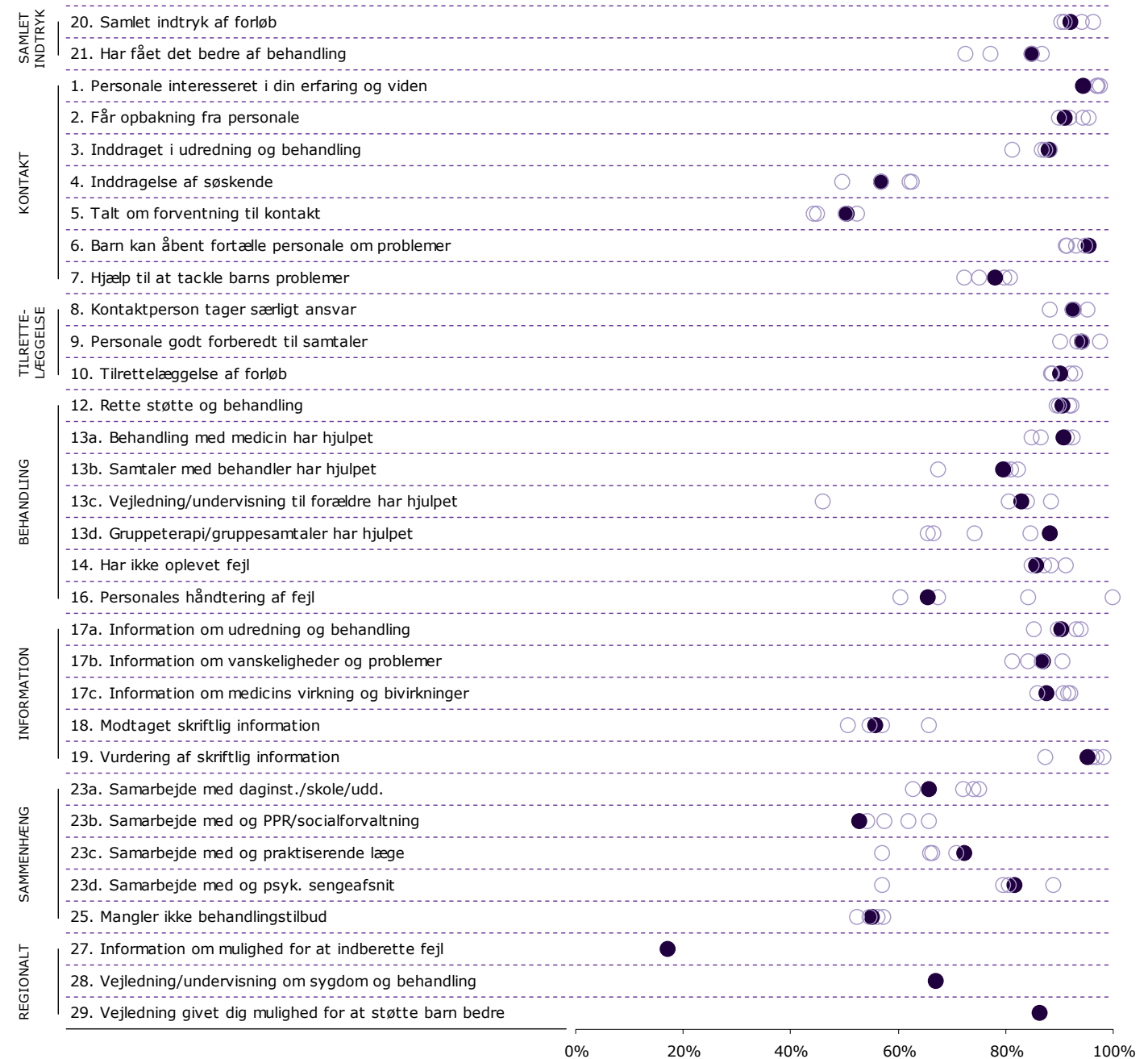
Spredningen på spørgsmålene

Figuren til højre viser variationen i forældrenes svar på regionsniveau.

I figuren er andel positive svar på spørgsmålene vist for hver region. Regionens resultat er markeret med en fuldt optrukket cirkel.

Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre viser, hvilket tema spørgsmålene hører under.

Spredningsfigur



21. Har dit barn fået det bedre af behandlingen i ambulatoriet?

Nummer og spørgsmålsformulering i spørgeskemaet

Spørgsmålets tema i spørgeskemaet

Tema: Samlet indtryk af ambulatoriet

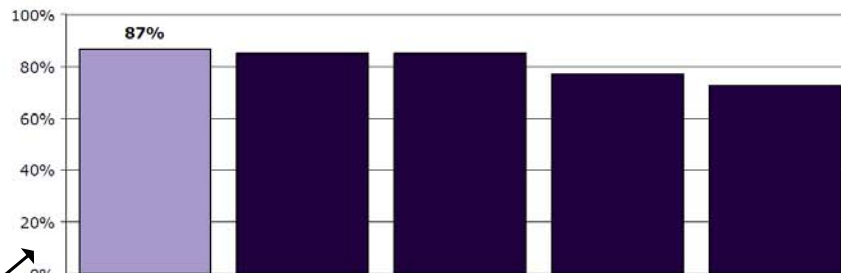
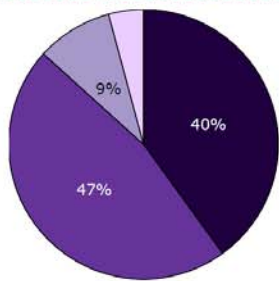
Svar på spørgsmål: 370 (79 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad

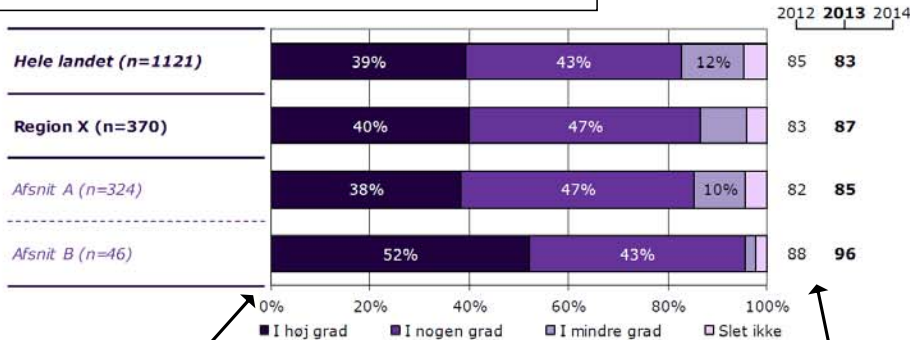
Antal svar i figurerne (procent af afdelingens samlede besvarelser)

Svar kategoriseret som positive

Afdelingsresultatet: Svarfordelingen på spørgsmålet



Rangordning: Afdelinger i undersøgelsen rangordnet efter andel positive svar og sammenlignet med afdelingsresultatet.



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	40	47	9	4	370	93
Barnets køn						
Dræng	42	47	7	4	178	53
Pige	38	46	11	4	192	39
Barnets alder						
0 til 6 år	29	52	0	19	21	13
7 til 14 år	43	47	7	3	166	49
15 år eller derover	38	46	12	3	181	31
Barnets kontakter						
1 til 4	36	48	7	8	95	72
5 til 9	37	53	6	4	105	17
10 eller flere	44	43	12	1	160	3
Forældrenes kontakter						
1 til 4	31	49	12	8	109	64
5 til 9	45	48	4	4	112	25
10 eller flere	43	43	13	1	134	3
Afsluttet kontakt						
Ja	48	34	5	12	58	12
Nej	38	49	10	3	307	74
Belastning						
Meget/en del belastet	36	49	11	5	283	76
Lidt/slet ikke belastet	56	40	4	1	81	16

Sammenligning: Afdelingsresultatet sammenlignet med svarfordelingen for hele regionen og opdelt på afsnitsniveau.

Andel positive svar i dette og sidste års undersøgelse.

Krydstabel: Afdelingsresultatet fordelt køn, alder og øvrige baggrundsplysninger.

Svarfordelingen for grupper med mindre end fem svar vises ikke.

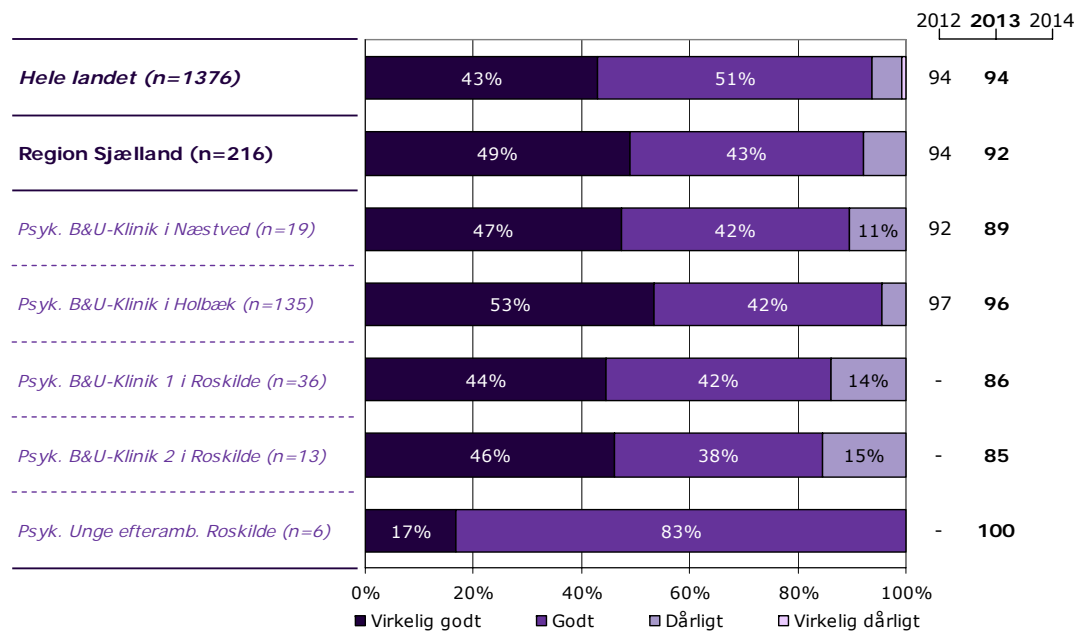
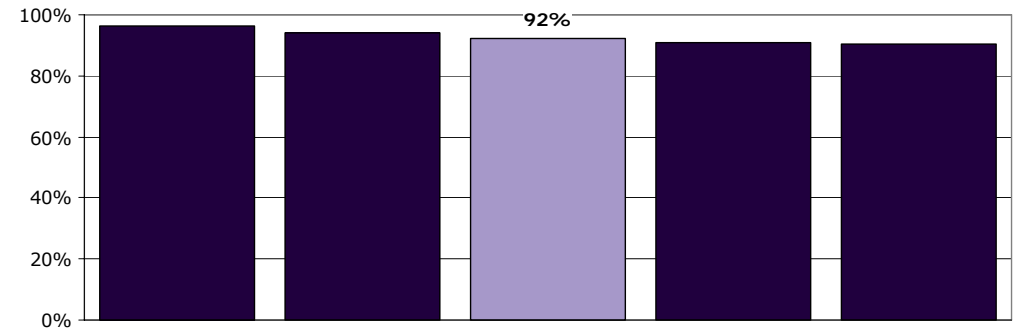
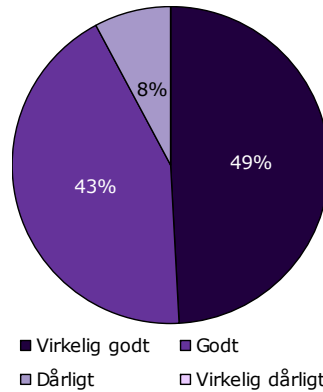
Svar der ikke indgår i figurerne og beregningen af andel positive svar.

20. Hvad er dit samlede indtryk af ambulatorieforløbet?

Tema: Samlet indtryk af ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 216 (97 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



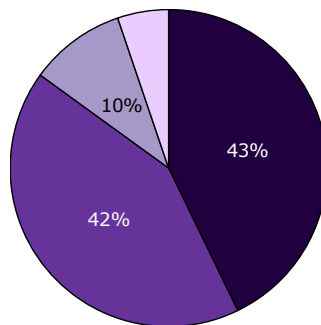
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	49	43	8	0	216
Barnets køn					
Dreng	58	34	8	0	134
Pige	35	57	8	0	79
Barnets alder					
0 til 6 år	72	28	0	0	25
7 til 14 år	51	41	7	0	121
15 år eller derover	37	51	11	0	70
Barnets kontakter					
1 til 4	53	37	10	0	60
5 til 9	49	46	4	0	71
10 eller flere	49	41	10	0	79
Forældrenes kontakter					
1 til 4	49	42	9	0	88
5 til 9	42	51	7	0	57
10 eller flere	58	33	8	0	60
Afsluttet kontakt					
Ja	50	40	10	0	20
Nej	50	43	7	0	188
Belastning					
Meget/en del belastet	44	45	11	0	133
Lidt/slet ikke belastet	56	40	4	0	73

21. Har dit barn fået det bedre af behandlingen i ambulatoriet?

Tema: Samlet indtryk af ambulatoriet

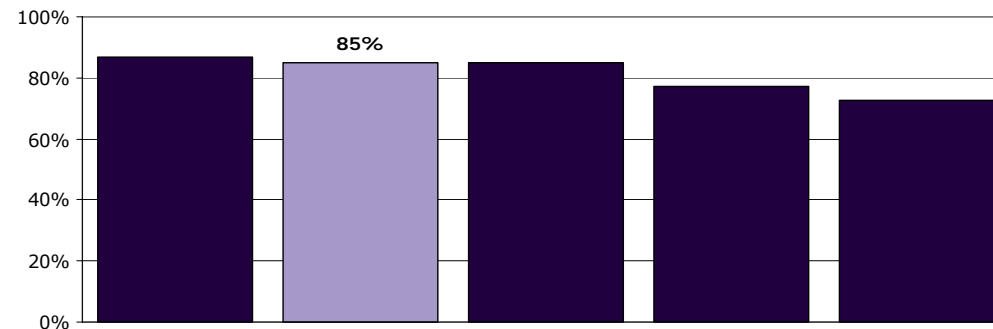
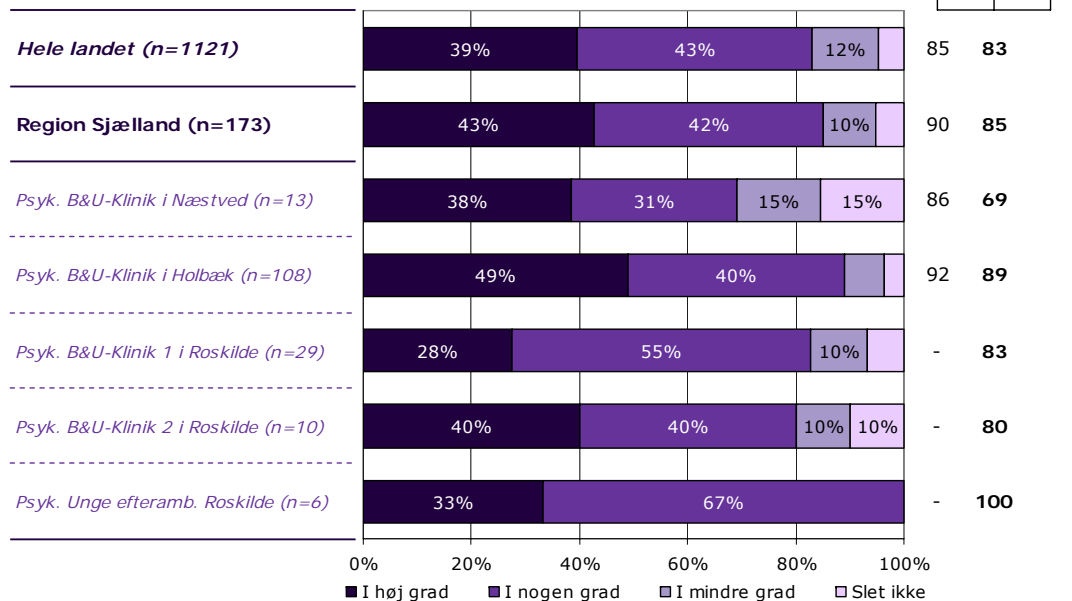
Svar på spørgsmål: 212 (95 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke

2012 2013 2014



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	43	42	10	5	173	39
Barnets køn						
Dreng	48	39	10	4	101	31
Pige	36	46	10	7	69	8
Barnets alder						
0 til 6 år	24	65	6	6	17	8
7 til 14 år	49	32	11	8	100	18
15 år eller derover	38	54	9	0	56	13
Barnets kontakter						
1 til 4	32	48	6	13	31	26
5 til 9	39	47	8	5	59	11
10 eller flere	51	35	12	3	78	1
Forældrenes kontakter						
1 til 4	34	47	9	9	53	31
5 til 9	44	40	10	6	52	5
10 eller flere	52	36	10	2	58	2
Afsluttet kontakt						
Ja	33	50	8	8	12	8
Nej	44	42	10	5	156	30
Belastning						
Meget/en del belastet	31	50	11	8	105	28
Lidt/slet ikke belastet	64	28	8	0	61	9

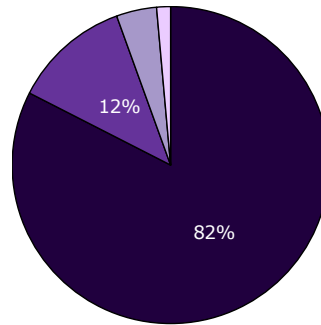
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

1. Er personalet i ambulatoriet interesseret i din erfaring og viden om dit barn?

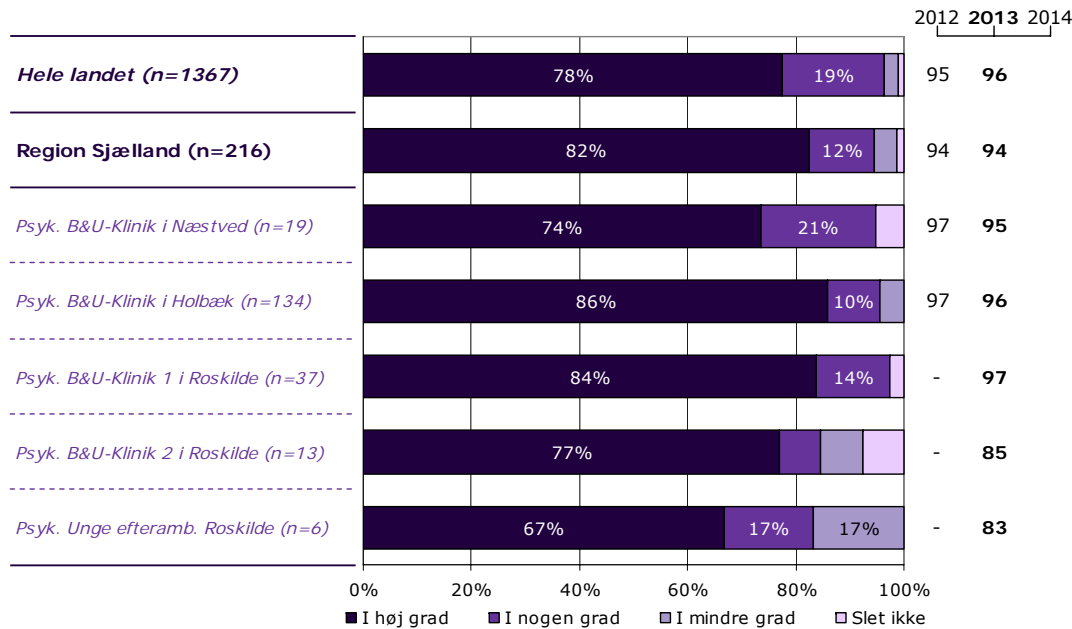
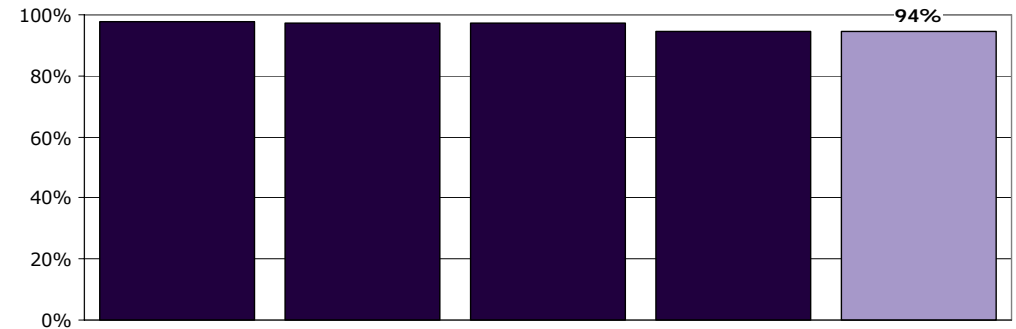
Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 216 (97 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	82	12	4	1	216	0
Barnets køn						
Dreng	88	6	4	2	134	0
Pige	73	22	5	0	79	0
Barnets alder						
0 til 6 år	100	0	0	0	25	0
7 til 14 år	82	13	2	2	121	0
15 år eller derover	77	14	9	0	70	0
Barnets kontakter						
1 til 4	90	8	2	0	60	0
5 til 9	81	14	3	3	72	0
10 eller flere	79	13	6	1	78	0
Forældrenes kontakter						
1 til 4	80	11	7	1	87	0
5 til 9	84	14	2	0	57	0
10 eller flere	83	10	3	3	60	0
Afsluttet kontakt						
Ja	85	5	10	0	20	0
Nej	83	12	3	2	188	0
Belastning						
Meget/en del belastet	81	12	6	1	134	0
Lidt/slet ikke belastet	86	11	1	1	72	0

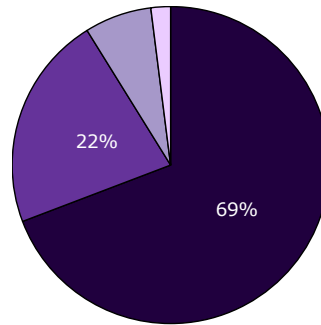
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

2. Får du den opbakning fra personalet, som du har brug for?

Tema: Din kontakt med ambulatoriet

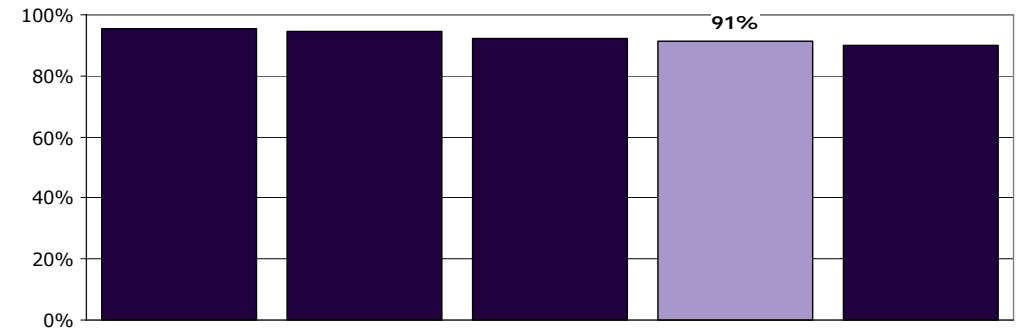
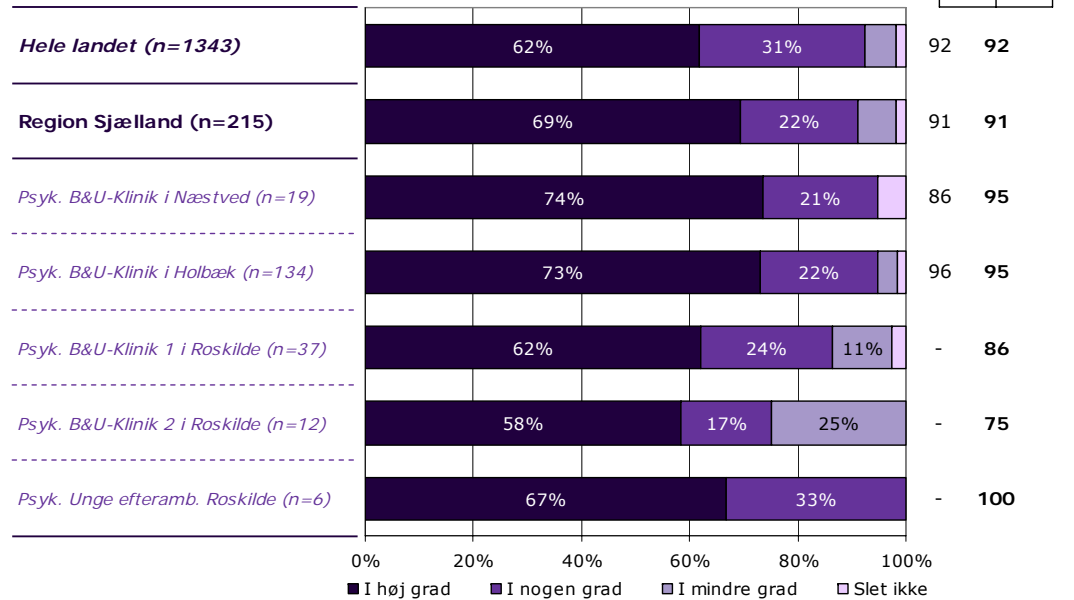
Svar på spørgsmål: 217 (98 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke

2012 2013 2014



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	69	22	7	2	215	2
Barnets køn						
Dreng	77	14	7	3	133	2
Pige	59	33	8	0	79	0
Barnets alder						
0 til 6 år	92	8	0	0	25	0
7 til 14 år	70	22	7	2	122	0
15 år eller derover	60	26	10	3	68	2
Barnets kontakter						
1 til 4	68	31	0	2	59	1
5 til 9	72	21	7	0	72	0
10 eller flere	71	13	13	4	79	0
Forældrenes kontakter						
1 til 4	62	27	9	1	85	2
5 til 9	78	19	3	0	58	0
10 eller flere	75	12	8	5	60	0
Afsluttet kontakt						
Ja	70	20	5	5	20	0
Nej	70	21	7	2	188	1
Belastning						
Meget/en del belastet	67	21	9	3	133	1
Lidt/slet ikke belastet	76	19	4	0	72	1

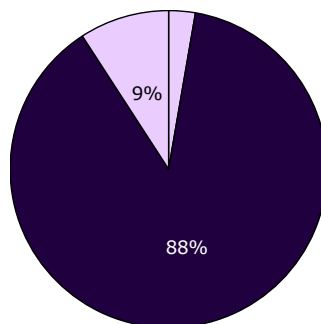
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

3. I hvilket omfang bliver du inddraget i dit barns udredning og behandling i ambulatoriet?

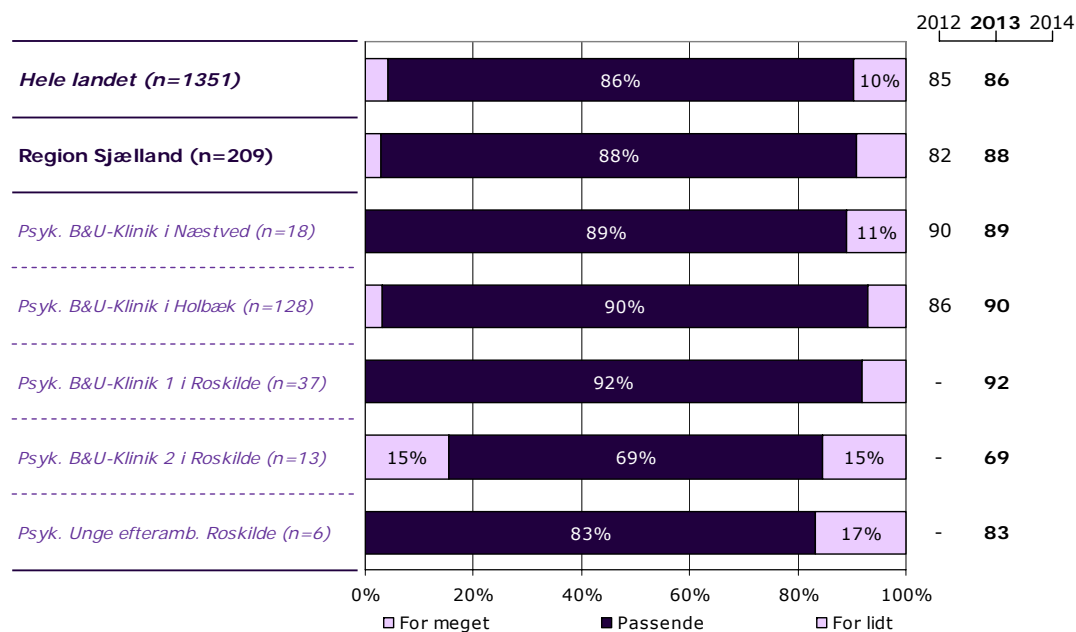
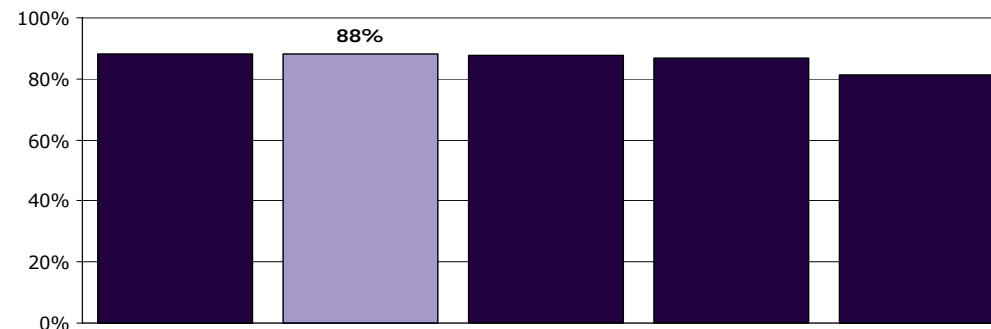
Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 215 (97 %)

Positive svar: Passende



□ For meget ■ Passende □ For lidt



	For meget	Passende	For lidt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	n	n
Alle	3	88	9	209	6
Barnets køn					
Dreng	5	87	8	131	3
Pige	0	89	11	76	2
Barnets alder					
0 til 6 år	4	96	0	25	0
7 til 14 år	2	91	8	118	3
15 år eller derover	5	80	15	66	3
Barnets kontakter					
1 til 4	4	89	7	57	1
5 til 9	1	91	7	70	2
10 eller flere	4	84	12	77	2
Forældrenes kontakter					
1 til 4	2	85	13	85	1
5 til 9	0	93	7	55	3
10 eller flere	5	88	7	59	1
Afsluttet kontakt					
Ja	0	90	10	20	0
Nej	3	88	8	182	5
Belastning					
Meget/en del belastet	2	85	13	129	4
Lidt/slet ikke belastet	6	92	3	72	1

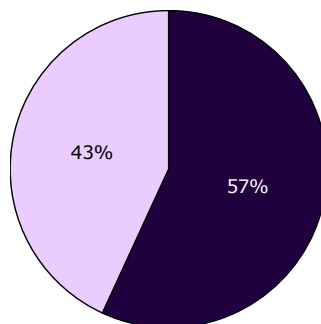
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

4. I hvilket omfang bliver søskende inddraget?

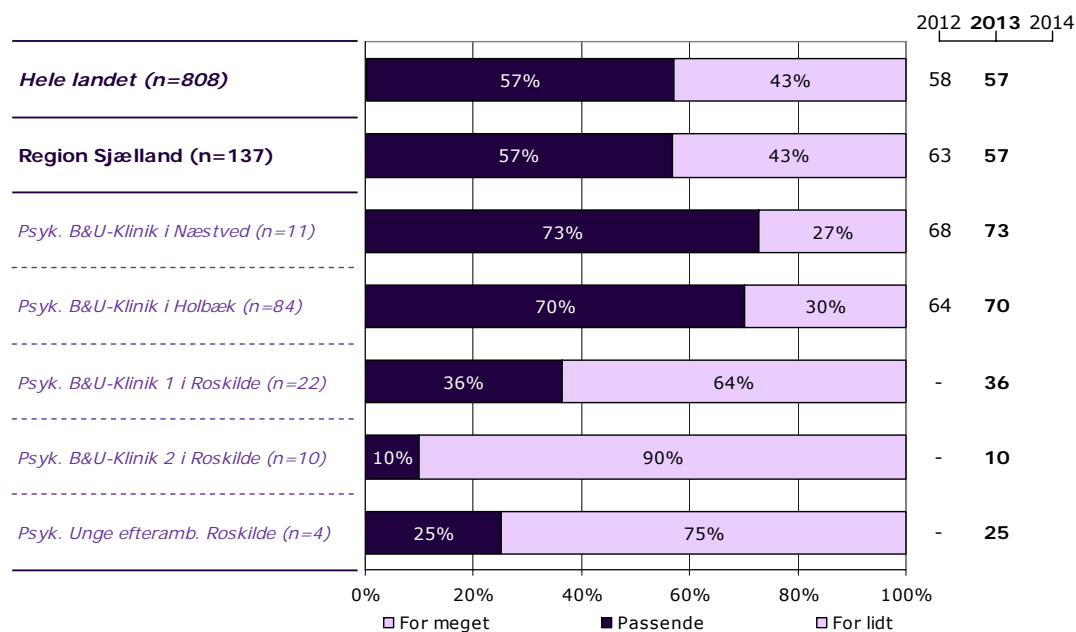
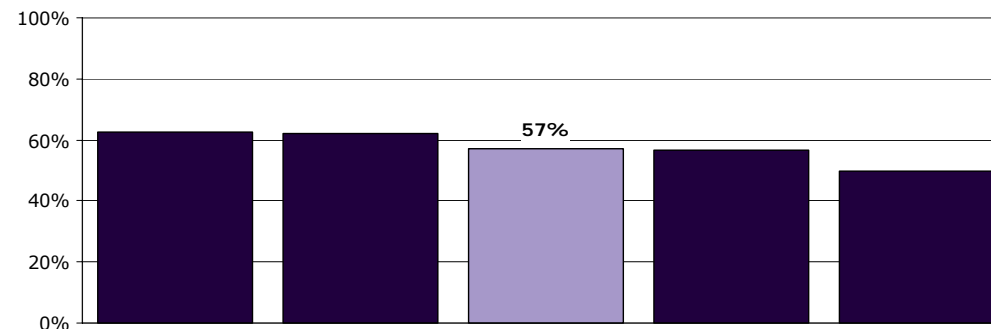
Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 215 (97 %)

Positive svar: Passende



□ For meget ■ Passende □ For lidt



	For meget	Passende	For lidt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	n	n
Alle	0	57	43	137	78
Barnets køn					
Dreng	0	55	45	85	49
Pige	0	61	39	49	29
Barnets alder					
0 til 6 år	0	86	14	14	11
7 til 14 år	0	58	42	86	35
15 år eller derover	0	43	57	37	32
Barnets kontakter					
1 til 4	0	59	41	34	26
5 til 9	0	67	33	46	26
10 eller flere	0	49	51	53	24
Forældrenes kontakter					
1 til 4	0	61	39	49	38
5 til 9	0	54	46	39	19
10 eller flere	0	54	46	41	17
Afsluttet kontakt					
Ja	0	69	31	13	7
Nej	0	57	43	117	70
Belastning					
Meget/en del belastet	0	49	51	83	49
Lidt/slet ikke belastet	0	69	31	49	24

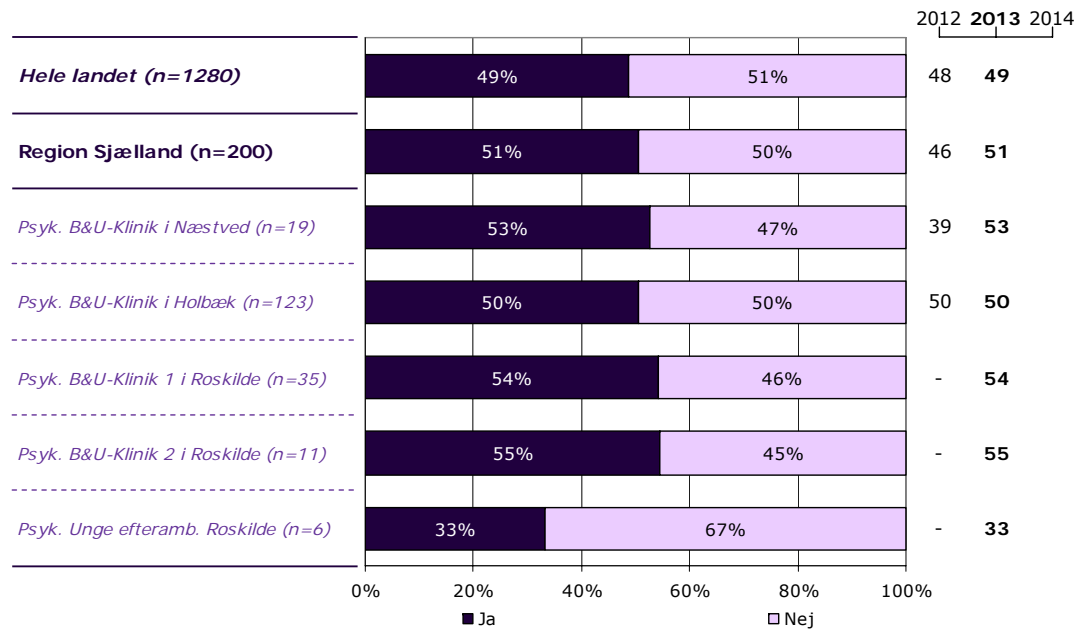
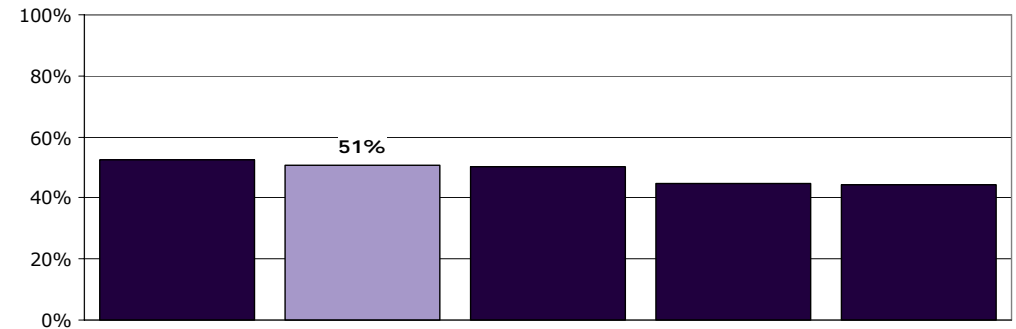
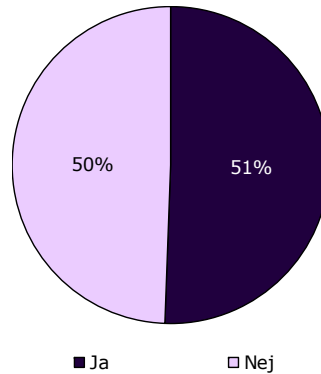
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

5. Har du talt med personalet i ambulatoriet om dine forventninger til din kontakt med dem?

Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 213 (96 %)

Positive svar: Ja



	Ja	Nej	Antal	[Andet]*
	%	%	n	n
Alle	51	50	200	13
Barnets køn				
Dreng	50	50	123	9
Pige	53	47	74	4
Barnets alder				
0 til 6 år	45	55	22	3
7 til 14 år	53	47	112	6
15 år eller derover	48	52	66	4
Barnets kontakter				
1 til 4	51	49	55	2
5 til 9	41	59	66	5
10 eller flere	63	37	73	6
Forældrenes kontakter				
1 til 4	48	52	83	2
5 til 9	43	57	53	5
10 eller flere	64	36	53	6
Afsluttet kontakt				
Ja	68	32	19	1
Nej	49	51	174	12
Belastning				
Meget/en del belastet	52	48	122	8
Lidt/slet ikke belastet	48	52	69	4

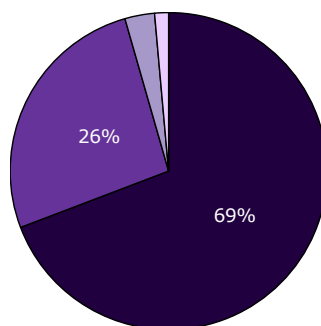
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

6. Skaber personalet en situation, hvor dit barn åbent kan fortælle om sine vanskeligheder og problemer?

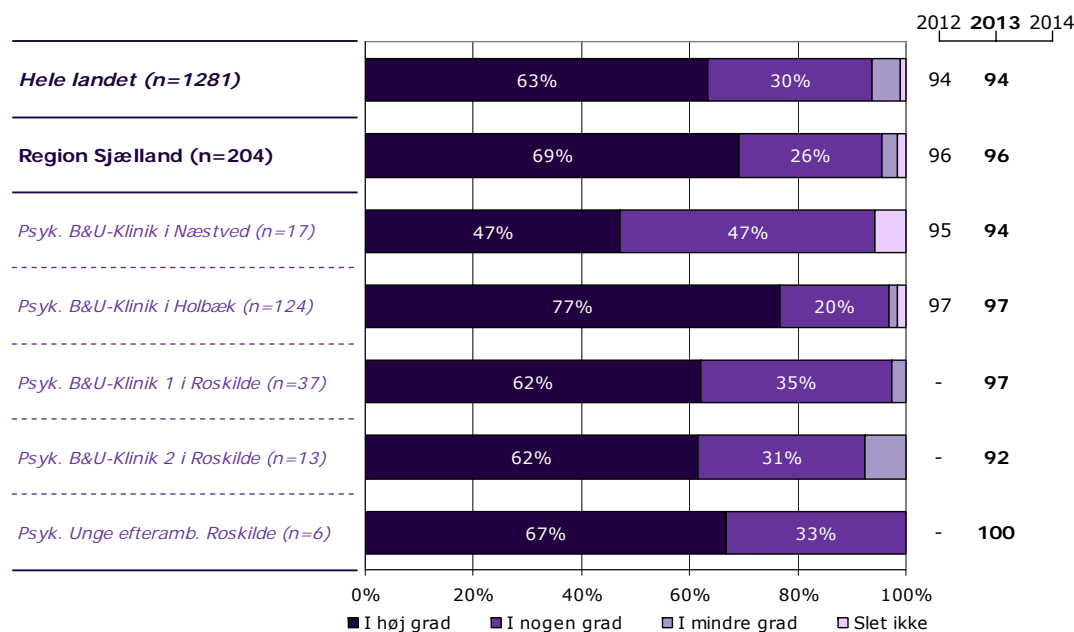
Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 217 (98 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	69	26	3	1	204	13
Barnets køn						
Dreng	70	25	4	2	126	9
Pige	68	29	1	1	75	4
Barnets alder						
0 til 6 år	83	17	0	0	18	7
7 til 14 år	71	25	3	2	119	3
15 år eller derover	63	31	4	1	67	3
Barnets kontakter						
1 til 4	74	23	4	0	57	3
5 til 9	72	24	4	0	68	4
10 eller flere	64	31	1	4	74	5
Forældrenes kontakter						
1 til 4	69	25	5	1	84	3
5 til 9	68	30	2	0	53	5
10 eller flere	68	29	0	4	56	4
Afsluttet kontakt						
Ja	83	11	6	0	18	2
Nej	68	28	3	2	178	11
Belastning						
Meget/en del belastet	61	34	4	2	125	9
Lidt/slet ikke belastet	81	16	1	1	69	4

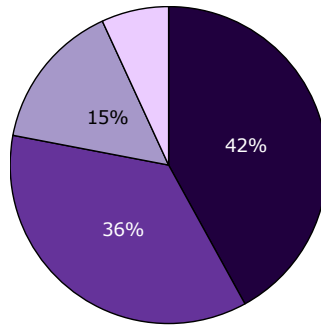
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

7. Har du fået hjælp til at tackle dit barns vanskeligheder og problemer?

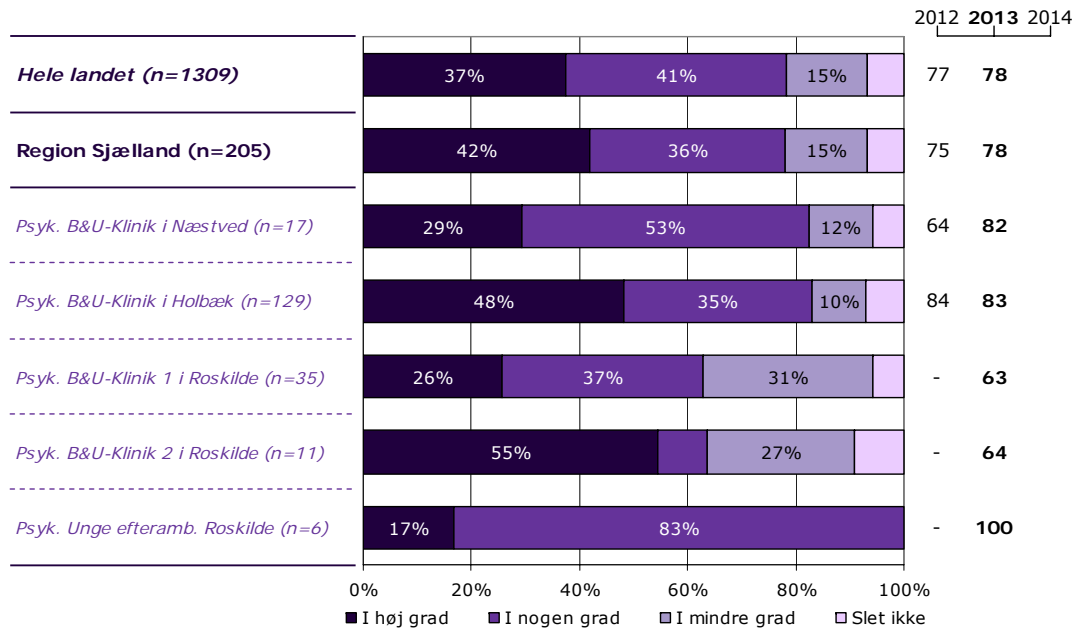
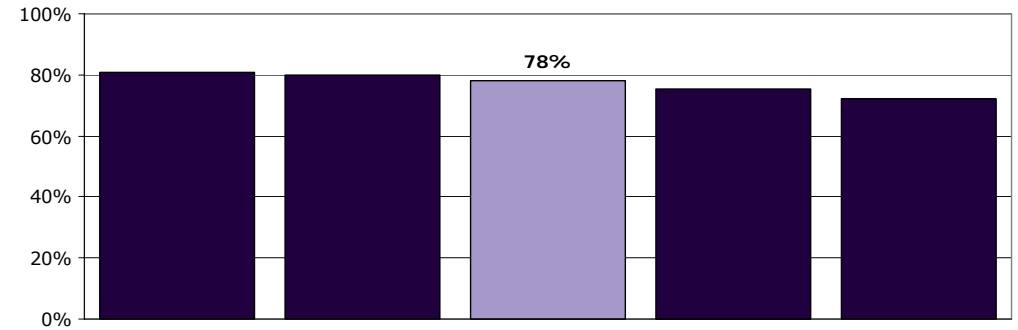
Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 217 (98 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	42	36	15	7	205	12
Barnets køn						
Dreng	44	38	10	8	125	10
Pige	40	31	23	5	77	2
Barnets alder						
0 til 6 år	70	22	4	4	23	2
7 til 14 år	39	39	15	6	117	5
15 år eller derover	37	35	18	9	65	5
Barnets kontakter						
1 til 4	43	34	13	9	53	7
5 til 9	43	40	13	4	68	4
10 eller flere	43	33	18	6	79	0
Forældrenes kontakter						
1 til 4	37	33	18	12	78	9
5 til 9	45	38	16	2	56	2
10 eller flere	50	33	12	5	60	0
Afsluttet kontakt						
Ja	42	32	21	5	19	1
Nej	43	36	15	7	178	11
Belastning						
Meget/en del belastet	37	33	19	10	129	5
Lidt/slet ikke belastet	50	41	7	1	68	5

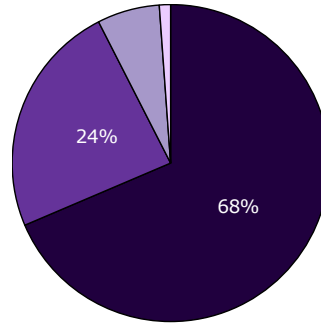
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

8. Oplever du, at dit barns kontaktperson tager særligt ansvar for dit barns udredning og behandling?

Tema: Tilrettelæggelse af forløbet i ambulatoriet

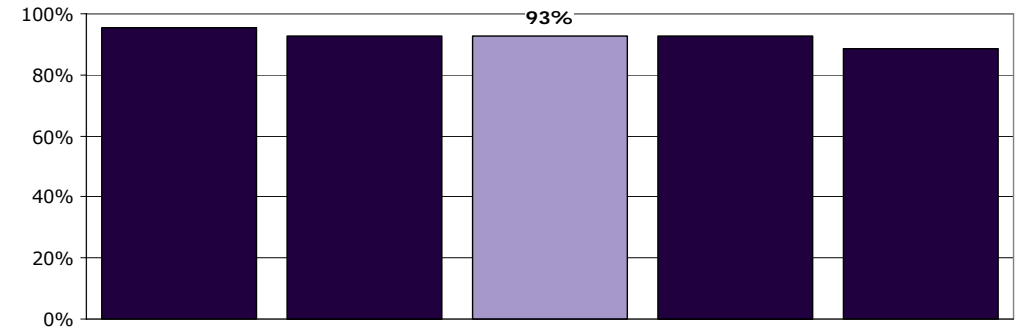
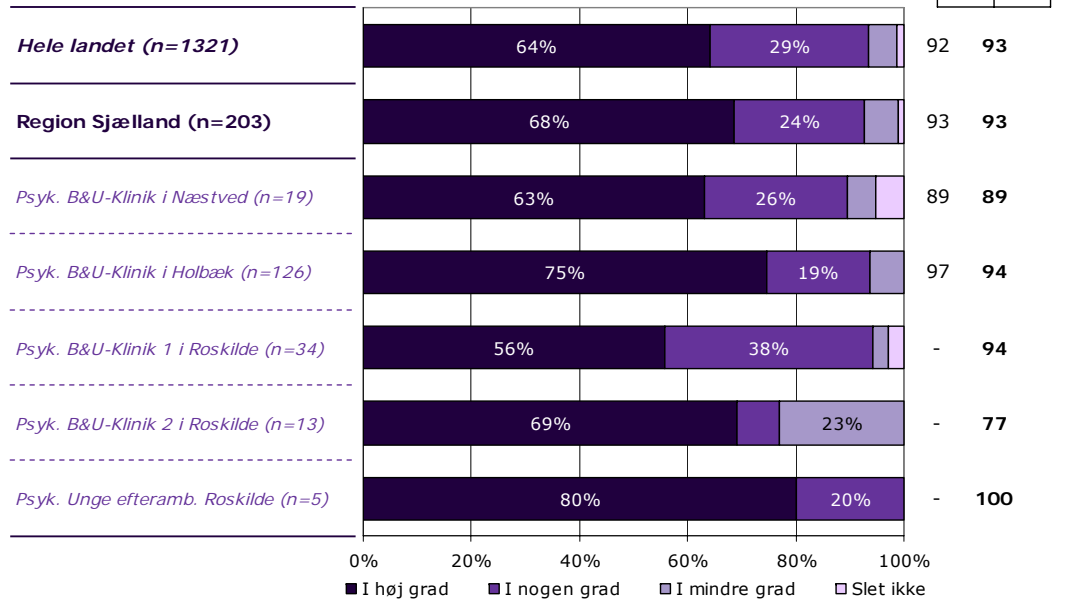
Svar på spørgsmål: 216 (97 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke

2012 2013 2014



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	68	24	6	1	203	13
Barnets køn						
Dreng	70	21	7	2	125	9
Pige	67	28	5	0	75	4
Barnets alder						
0 til 6 år	92	8	0	0	24	1
7 til 14 år	67	25	6	2	116	5
15 år eller derover	62	29	10	0	63	7
Barnets kontakter						
1 til 4	66	26	9	0	58	1
5 til 9	68	26	4	1	68	4
10 eller flere	74	18	7	1	72	7
Forældrenes kontakter						
1 til 4	67	25	7	1	85	2
5 til 9	65	31	4	0	51	7
10 eller flere	75	14	9	2	57	3
Afsluttet kontakt						
Ja	68	11	21	0	19	1
Nej	69	25	5	1	177	11
Belastning						
Meget/en del belastet	69	22	7	2	125	8
Lidt/slet ikke belastet	69	26	4	0	68	5

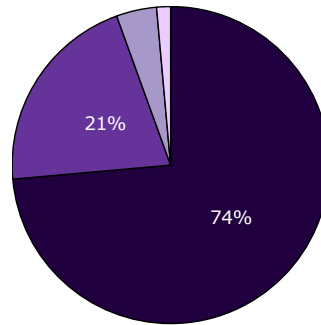
[Andet]*: Ved ikke/kender ikke kontaktperson

9. Er personalet godt forberedt til planlagte samtaler?

Tema: Tilrettelæggelse af forløbet i ambulatoriet

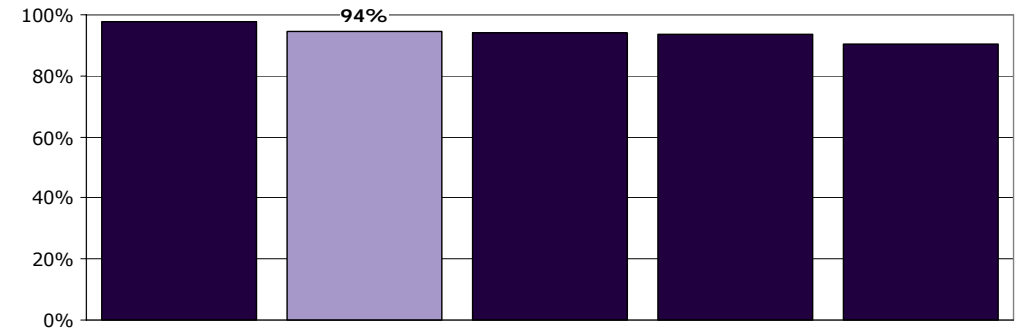
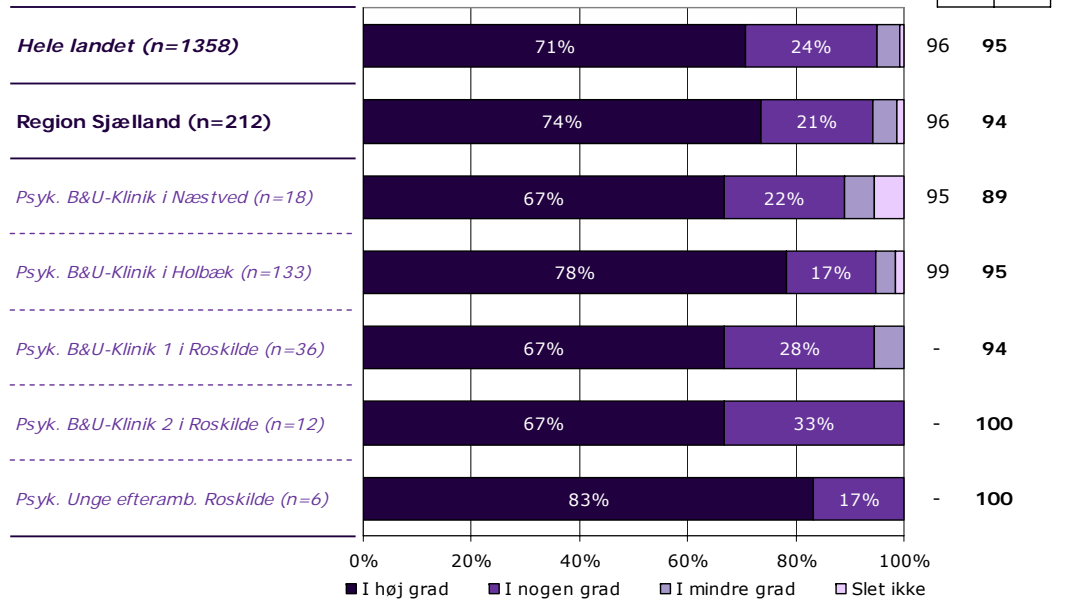
Svar på spørgsmål: 217 (98 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke

2012 2013 2014



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	74	21	4	1	212	5
Barnets køn						
Dreng	75	18	4	2	134	1
Pige	71	25	4	0	75	4
Barnets alder						
0 til 6 år	96	4	0	0	25	0
7 til 14 år	71	22	6	1	119	3
15 år eller derover	69	25	3	3	68	2
Barnets kontakter						
1 til 4	80	17	2	2	60	0
5 til 9	71	26	3	0	69	3
10 eller flere	73	18	6	3	77	2
Forældrenes kontakter						
1 til 4	80	14	5	1	83	4
5 til 9	67	32	2	0	57	1
10 eller flere	78	12	7	3	60	0
Afsluttet kontakt						
Ja	70	20	5	5	20	0
Nej	74	21	3	1	184	5
Belastning						
Meget/en del belastet	70	24	4	2	131	3
Lidt/slet ikke belastet	79	17	4	0	71	2

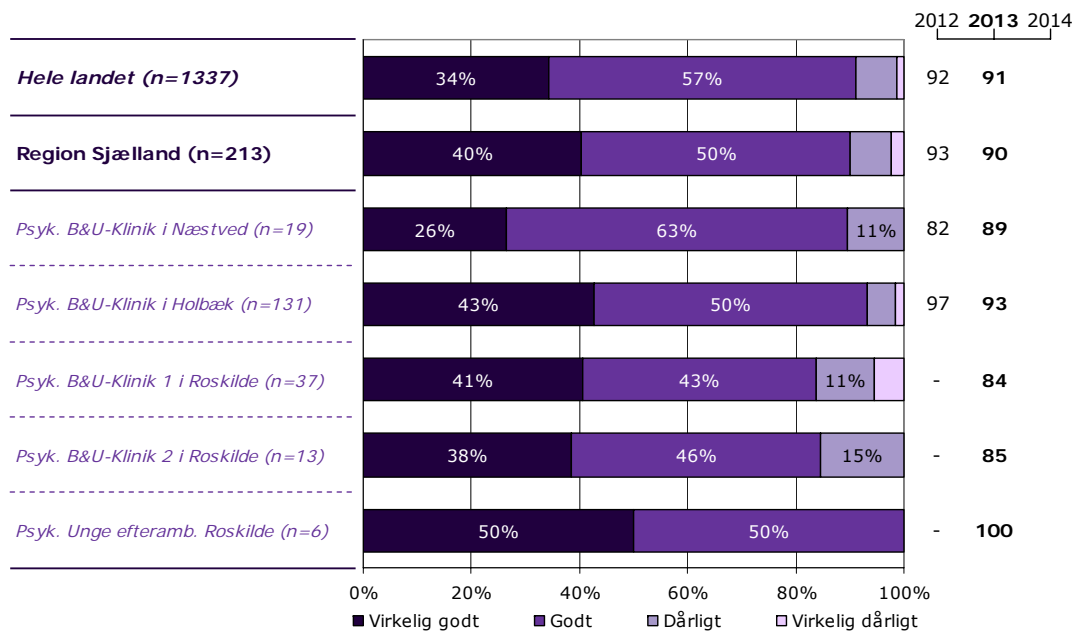
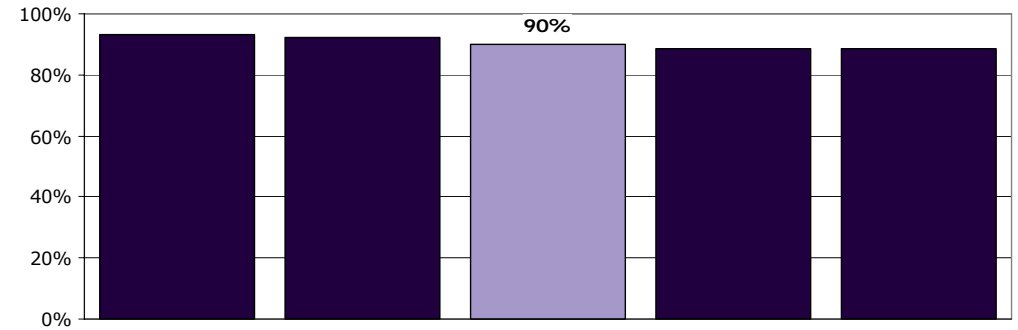
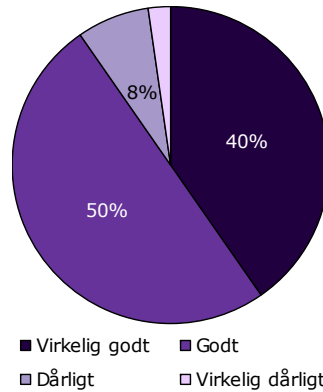
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

10. Hvordan vurderer du, at dit barns samlede udrednings- og behandlingsforløb er tilrettelagt?

Tema: Tilrettelæggelse af forløbet i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 216 (97 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	40	50	8	2	213	3
Barnets køn						
Dreng	47	43	8	2	134	0
Pige	28	64	5	3	76	3
Barnets alder						
0 til 6 år	60	40	0	0	25	0
7 til 14 år	39	51	8	2	118	3
15 år eller derover	36	51	9	4	70	0
Barnets kontakter						
1 til 4	36	53	10	0	58	1
5 til 9	46	47	7	0	72	0
10 eller flere	38	51	4	6	78	1
Forældrenes kontakter						
1 til 4	39	53	6	2	85	2
5 til 9	35	54	11	0	57	1
10 eller flere	45	45	5	5	60	0
Afsluttet kontakt						
Ja	55	35	10	0	20	0
Nej	39	52	6	3	185	3
Belastning						
Meget/en del belastet	35	52	9	4	132	1
Lidt/slet ikke belastet	49	47	4	0	72	1

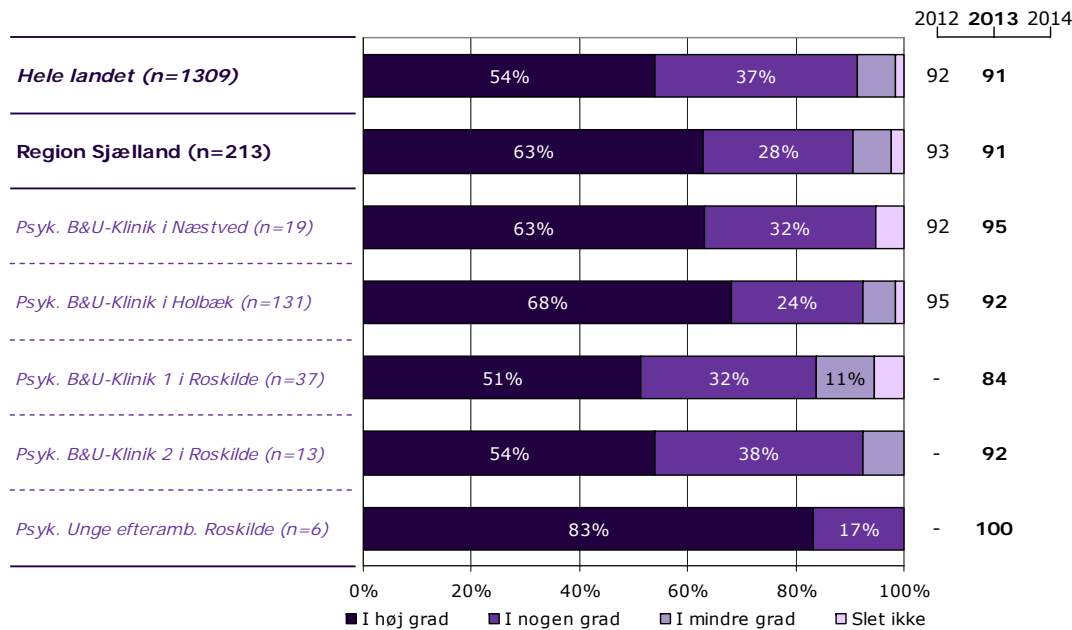
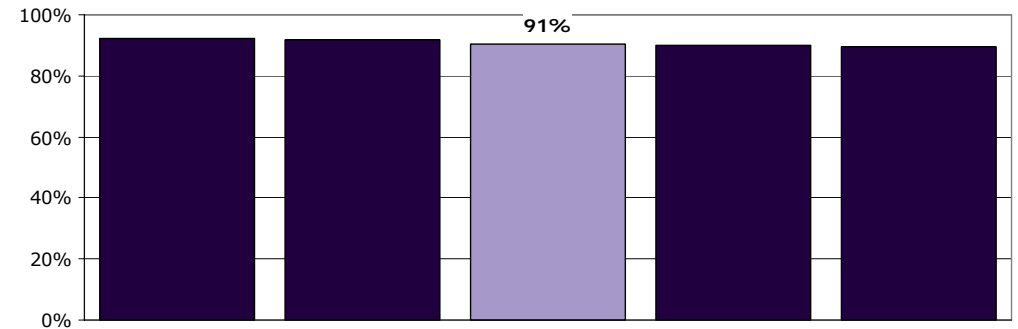
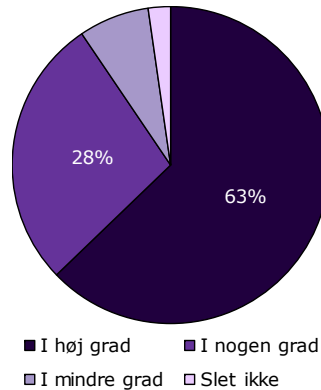
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

12. Er det dit indtryk, at dit barn får den rette støtte og behandling i ambulatoriet?

Tema: Dit barns behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 218 (98 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	63	28	7	2	213	5
Barnets køn						
Dreng	68	23	6	3	133	3
Pige	57	34	8	1	77	2
Barnets alder						
0 til 6 år	78	17	4	0	23	2
7 til 14 år	65	26	6	3	121	2
15 år eller derover	54	35	10	1	69	1
Barnets kontakter						
1 til 4	71	19	7	3	59	2
5 til 9	66	30	4	0	70	2
10 eller flere	58	31	8	4	78	1
Forældrenes kontakter						
1 til 4	66	26	7	1	86	2
5 til 9	65	30	4	2	54	3
10 eller flere	61	28	7	5	61	0
Afsluttet kontakt						
Ja	74	21	0	5	19	1
Nej	63	27	8	2	186	4
Belastning						
Meget/en del belastet	56	31	9	4	131	3
Lidt/slet ikke belastet	74	23	3	0	73	1

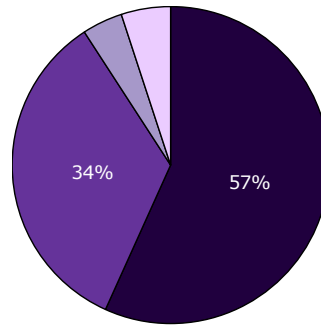
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

13a. Har behandling med medicin hjulpet dit barn til at få det bedre?

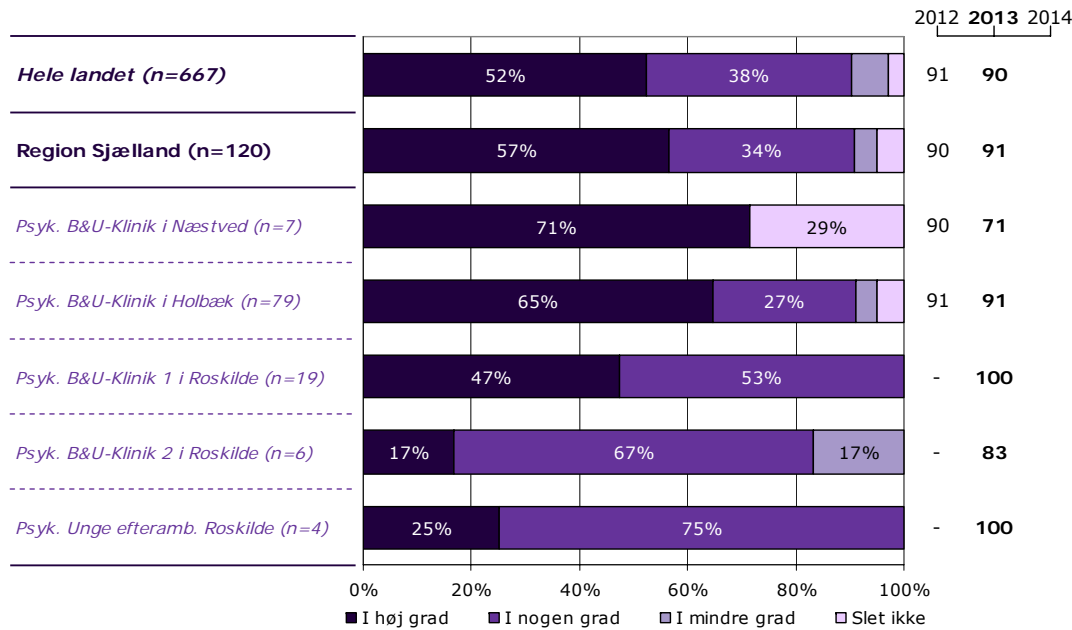
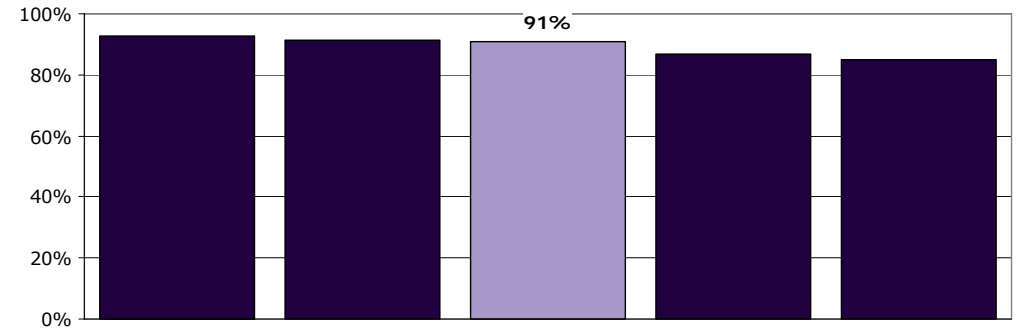
Tema: Dit barns behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 157 (71 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	57	34	4	5	120	37
Barnets køn						
Dreng	60	30	5	5	80	18
Pige	49	43	3	5	37	19
Barnets alder						
0 til 6 år	50	38	13	0	8	6
7 til 14 år	61	30	4	5	76	19
15 år eller derover	50	42	3	6	36	12
Barnets kontakter						
1 til 4	35	53	6	6	17	14
5 til 9	56	31	5	8	39	13
10 eller flere	63	32	3	2	59	10
Forældrenes kontakter						
1 til 4	43	46	4	7	28	20
5 til 9	59	25	6	9	32	13
10 eller flere	61	33	4	2	51	4
Afsluttet kontakt						
Ja	38	38	0	25	8	4
Nej	59	34	5	3	107	32
Belastning						
Meget/en del belastet	45	48	3	4	67	25
Lidt/slet ikke belastet	73	17	6	4	48	10

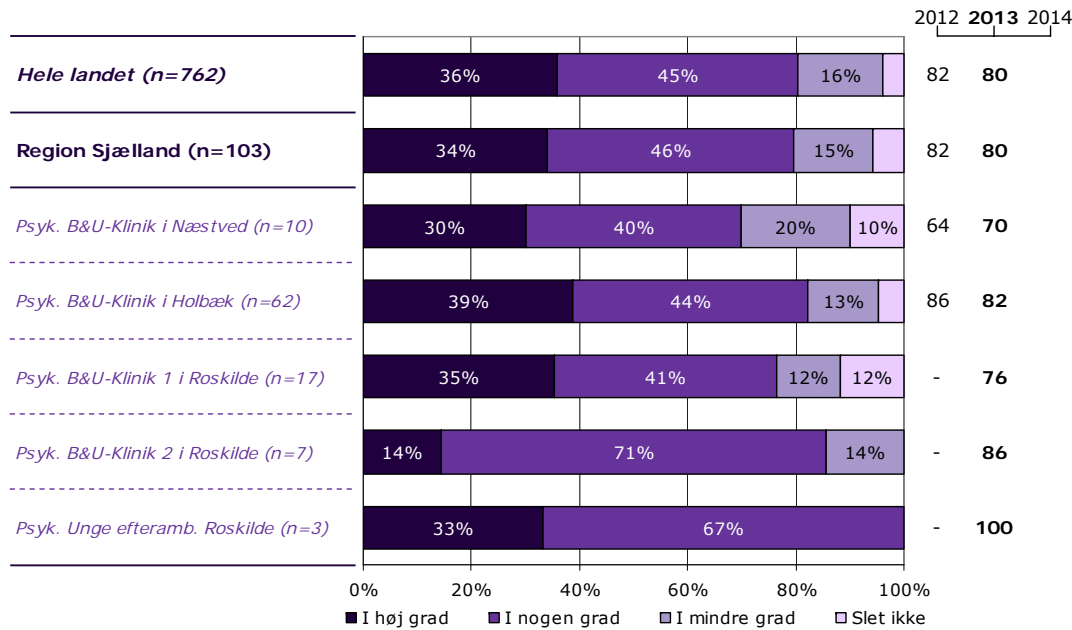
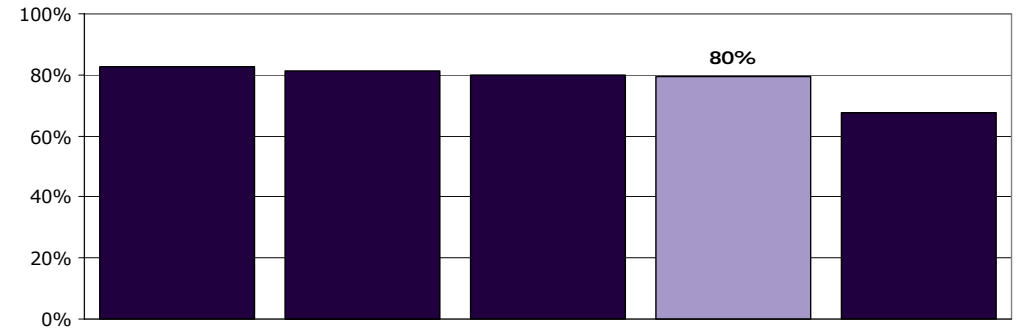
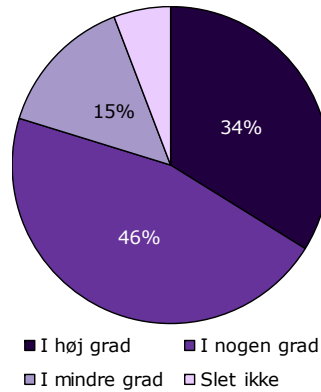
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

13b. Har behandlingssamtaler, hvor du og/eller dit barn deltog, hjulpet dit barn til at få det bedre?

Tema: Dit barns behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 135 (61 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	34	46	15	6	103	32
Barnets køn						
Dreng	37	43	14	6	51	28
Pige	31	47	16	6	51	3
Barnets alder						
0 til 6 år	25	75	0	0	8	4
7 til 14 år	44	36	11	9	55	25
15 år eller derover	23	53	23	3	40	3
Barnets kontakter						
1 til 4	50	28	22	0	18	10
5 til 9	33	52	9	6	33	14
10 eller flere	31	49	14	6	49	7
Forældrenes kontakter						
1 til 4	29	45	21	5	38	15
5 til 9	40	44	12	4	25	10
10 eller flere	36	47	8	8	36	6
Afsluttet kontakt						
Ja	67	33	0	0	6	2
Nej	33	46	16	5	94	29
Belastning						
Meget/en del belastet	24	47	20	9	66	19
Lidt/slet ikke belastet	48	45	6	0	33	11

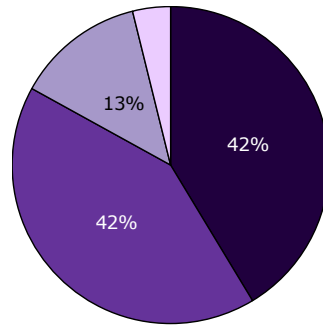
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

13c. Har vejledning/undervisning til forældre hjulpet dit barn til at få det bedre?

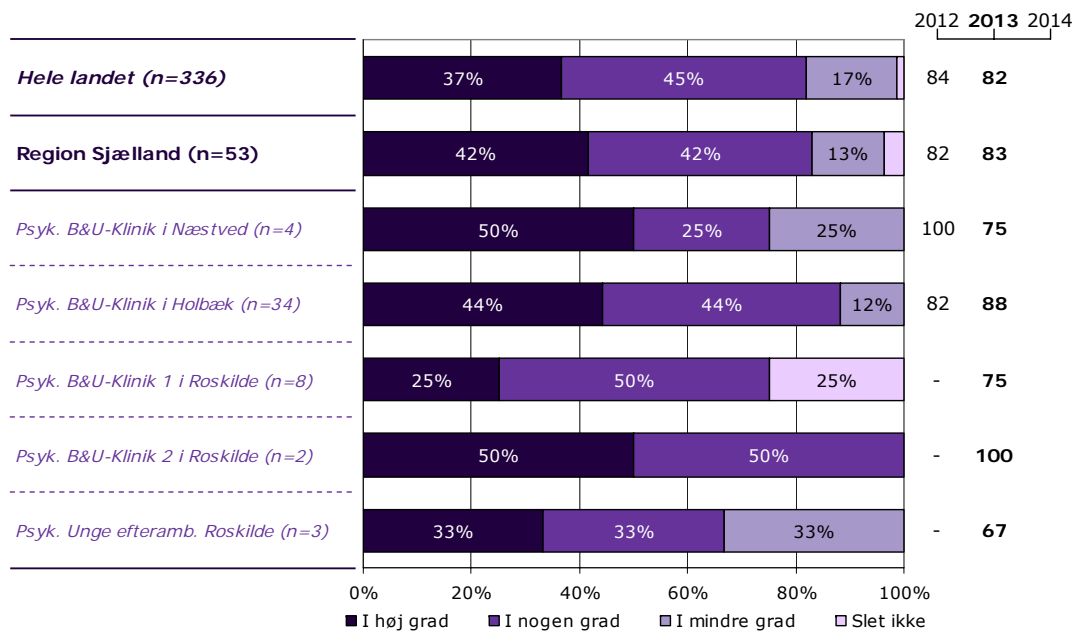
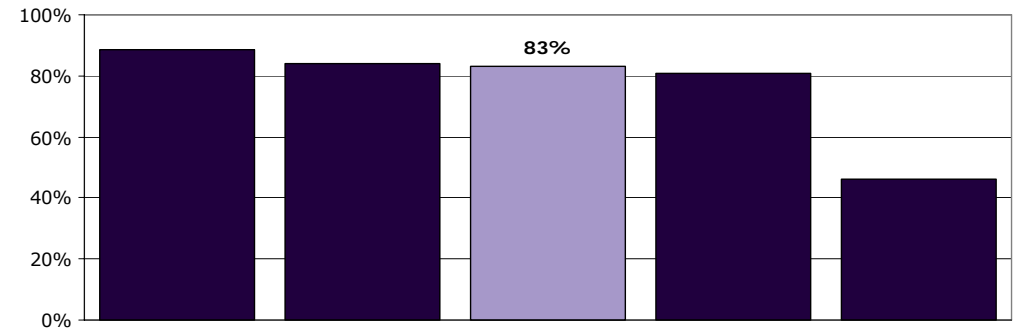
Tema: Dit barns behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 101 (45 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	42	42	13	4	53	48
Barnets køn						
Dreng	41	53	6	0	34	30
Pige	42	21	26	11	19	16
Barnets alder						
0 til 6 år	44	44	11	0	9	3
7 til 14 år	41	43	11	5	37	28
15 år eller derover	43	29	29	0	7	17
Barnets kontakter						
1 til 4	50	30	10	10	10	9
5 til 9	39	44	17	0	18	22
10 eller flere	40	44	12	4	25	14
Forældrenes kontakter						
1 til 4	50	42	8	0	12	22
5 til 9	35	41	18	6	17	14
10 eller flere	45	41	9	5	22	9
Afsluttet kontakt						
Ja	60	40	0	0	5	2
Nej	40	42	15	4	48	43
Belastning						
Meget/en del belastet	33	40	20	7	30	28
Lidt/slet ikke belastet	52	43	5	0	21	17

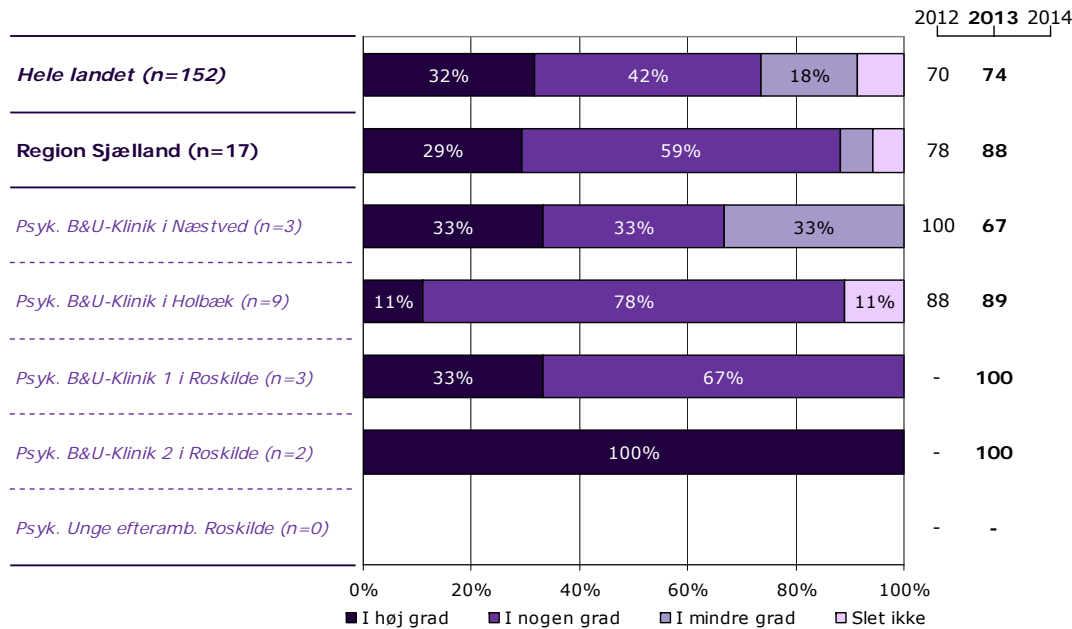
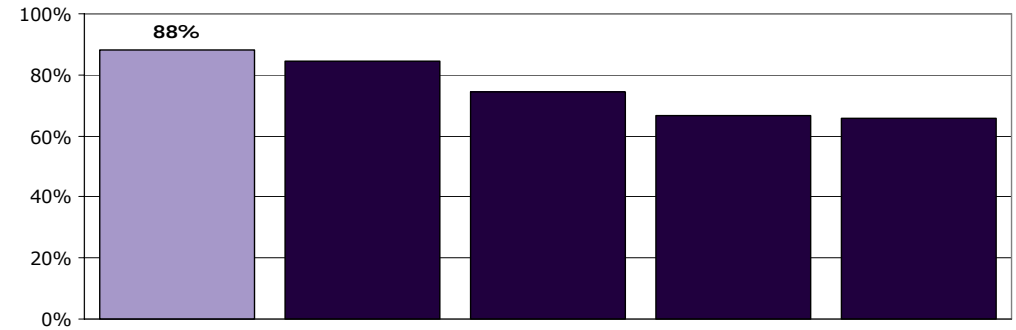
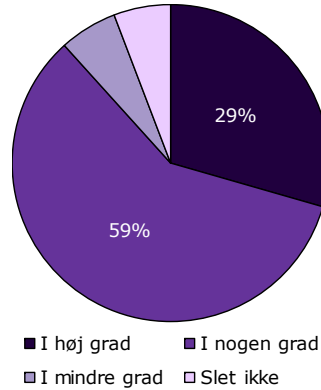
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

13d. Har gruppeterapi/gruppesamtaler for børn hjulpet dit barn til at få det bedre?

Tema: Dit barns behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 123 (55 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	29	59	6	6	17	106
Barnets køn						
Dreng	25	67	0	8	12	65
Pige	40	40	20	0	5	38
Barnets alder						
0 til 6 år	0	0	0	0	0	12
7 til 14 år	29	64	7	0	14	55
15 år eller derover	33	33	0	33	3	39
Barnets kontakter						
1 til 4	50	50	0	0	2	23
5 til 9	50	50	0	0	4	40
10 eller flere	20	70	10	0	10	40
Forældrenes kontakter						
1 til 4	50	25	0	25	4	40
5 til 9	25	50	25	0	4	33
10 eller flere	25	75	0	0	8	28
Afsluttet kontakt						
Ja	50	50	0	0	2	7
Nej	29	64	7	0	14	96
Belastning						
Meget/en del belastet	30	50	10	10	10	63
Lidt/slet ikke belastet	17	83	0	0	6	37

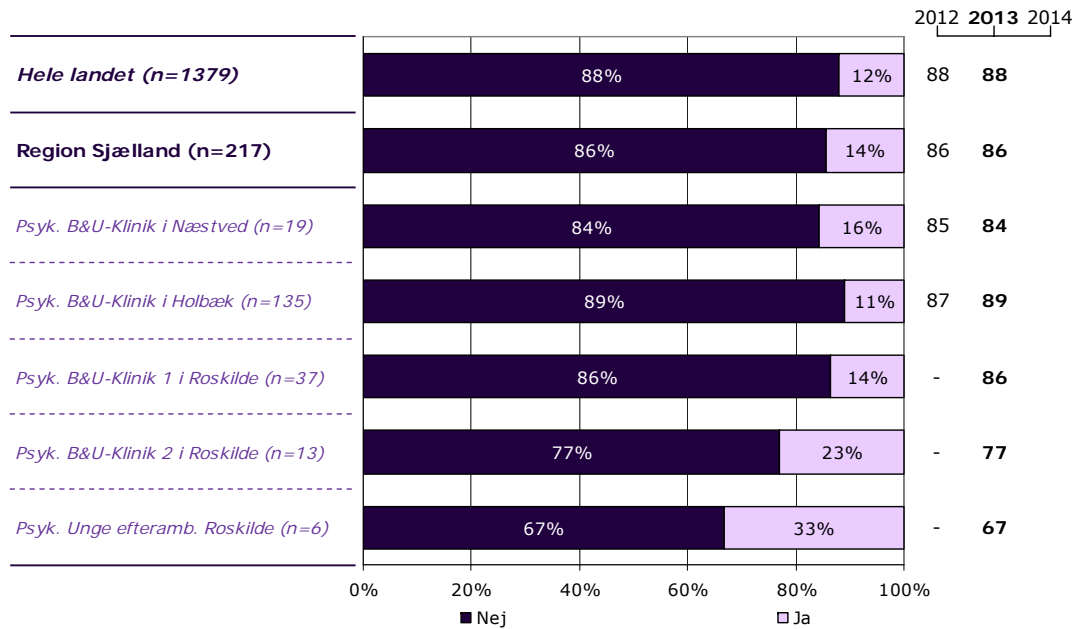
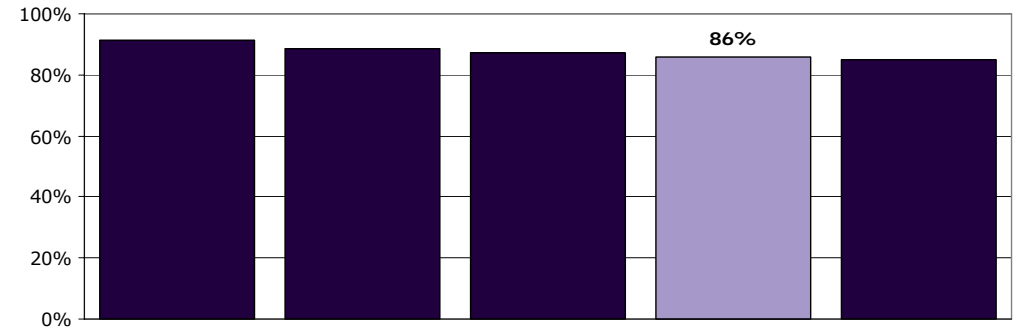
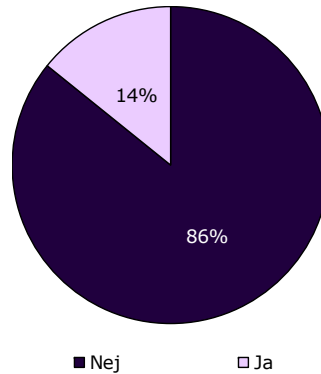
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

14. Har du oplevet, at der skete fejl i forbindelse med dit barns besøg i ambulatoriet?

Tema: Dit barns behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 217 (98 %)

Positive svar: Nej



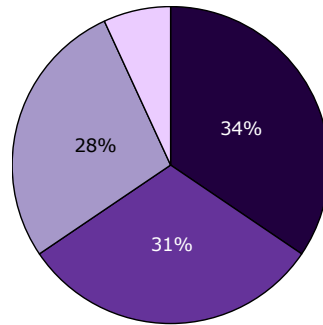
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	86	14	217
Barnets køn			
Dreng	88	12	135
Pige	81	19	79
Barnets alder			
0 til 6 år	88	12	25
7 til 14 år	86	14	122
15 år eller derover	84	16	70
Barnets kontakter			
1 til 4	88	12	60
5 til 9	85	15	72
10 eller flere	85	15	79
Forældrenes kontakter			
1 til 4	86	14	88
5 til 9	79	21	57
10 eller flere	89	11	61
Afsluttet kontakt			
Ja	75	25	20
Nej	87	13	189
Belastning			
Meget/en del belastet	84	16	133
Lidt/slet ikke belastet	89	11	74

16. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen(e), efter den/de blev opdaget?

Tema: Dit barns behandling i ambulatoriet

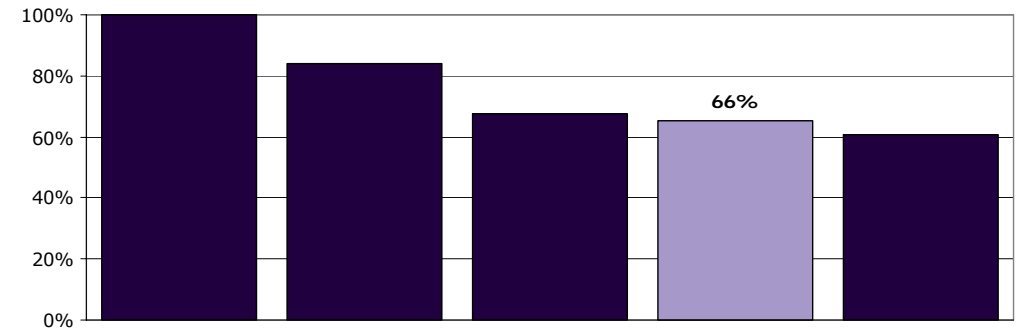
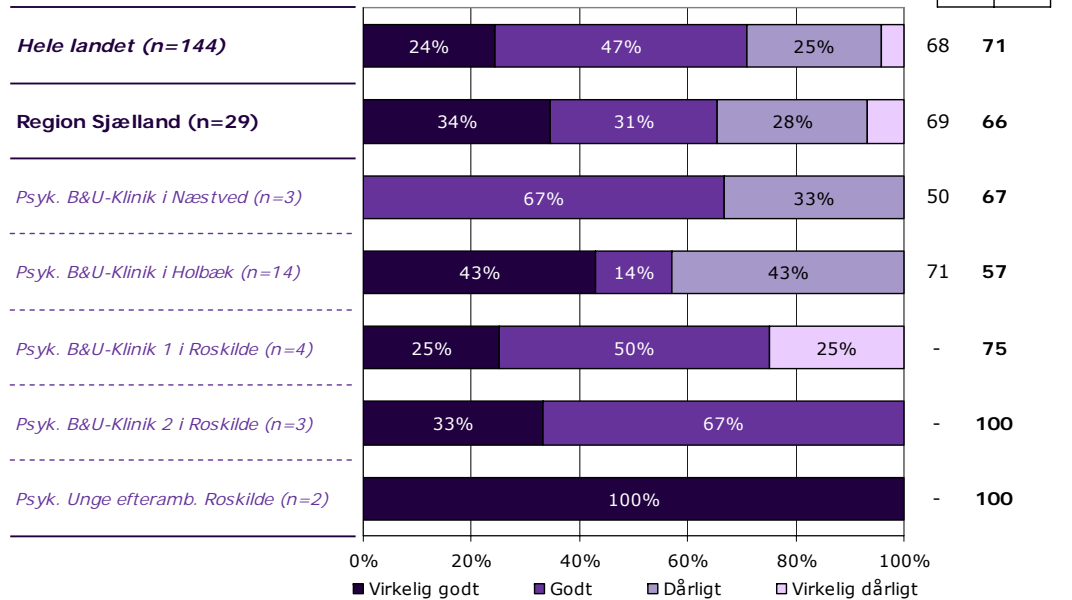
Svar på spørgsmål: 30 (14 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



■ Virkelig godt ■ Godt
□ Dårligt □ Virkelig dårligt

2012 2013 2014



	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	34	31	28	7	29	1
Barnets køn						
Dreng	40	33	27	0	15	0
Pige	29	29	29	14	14	1
Barnets alder						
0 til 6 år	-	-	-	-	3	0
7 til 14 år	27	40	33	0	15	1
15 år eller derover	36	18	27	18	11	0
Barnets kontakter						
1 til 4	57	14	29	0	7	0
5 til 9	40	40	20	0	10	0
10 eller flere	17	33	33	17	12	0
Forældrenes kontakter						
1 til 4	45	9	27	18	11	1
5 til 9	42	50	8	0	12	0
10 eller flere	0	33	67	0	6	0
Afsluttet kontakt						
Ja	40	20	40	0	5	0
Nej	35	35	22	9	23	1
Belastning						
Meget/en del belastet	30	35	25	10	20	0
Lidt/slet ikke belastet	43	29	29	0	7	1

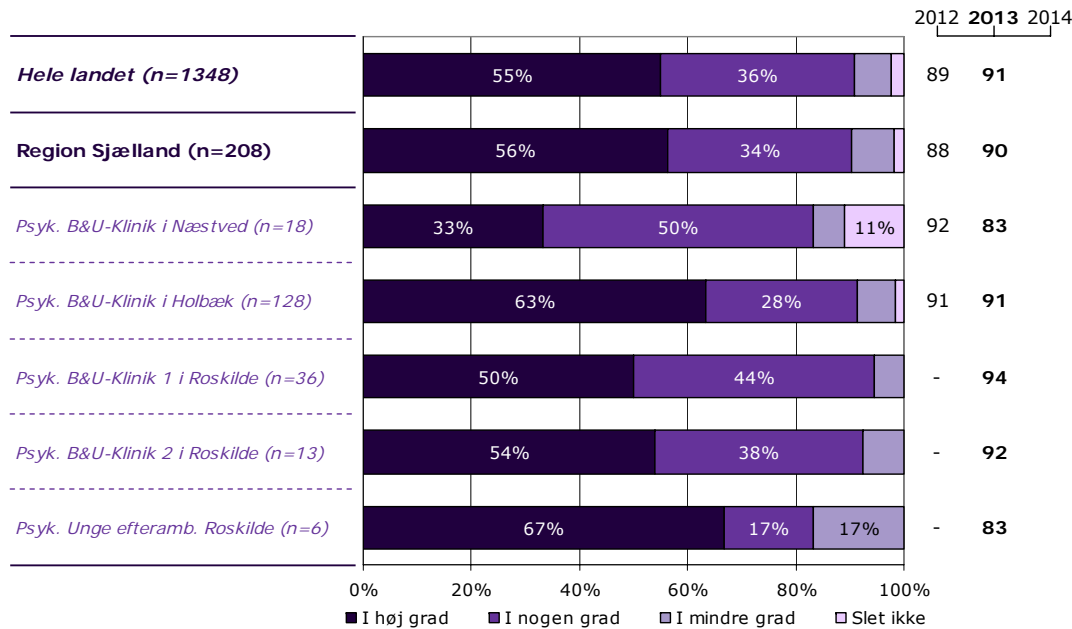
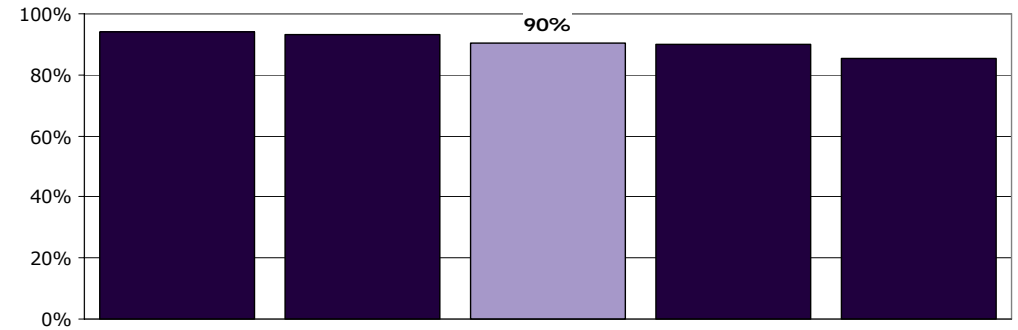
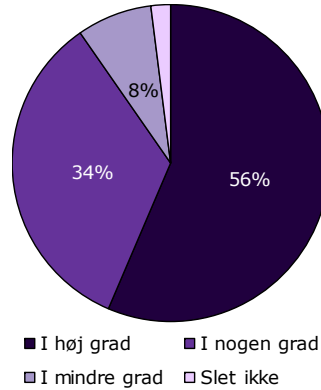
[Andet]*: Personalet kendte ikke fejlen(e)

17a. Får du de informationer, som du har brug for, omkring dit barns udredning og behandling?

Tema: Information fra ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 215 (97 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	56	34	8	2	208	7
Barnets køn						
Dreng	59	34	5	2	132	3
Pige	53	32	12	3	74	3
Barnets alder						
0 til 6 år	78	17	4	0	23	1
7 til 14 år	57	37	3	3	118	5
15 år eller derover	48	34	16	1	67	1
Barnets kontakter						
1 til 4	62	29	7	2	58	2
5 til 9	53	41	4	1	68	2
10 eller flere	58	28	12	3	78	1
Forældrenes kontakter						
1 til 4	52	32	14	1	84	2
5 til 9	55	43	0	2	53	4
10 eller flere	64	28	5	3	61	0
Afsluttet kontakt						
Ja	70	30	0	0	20	0
Nej	55	34	9	2	181	6
Belastning						
Meget/en del belastet	52	34	11	3	128	4
Lidt/slet ikke belastet	65	32	3	0	72	1

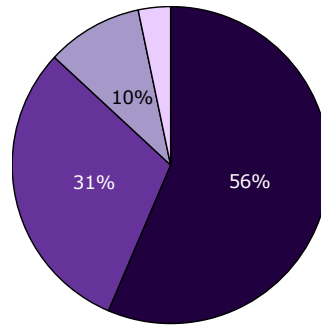
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

17b. Får du de informationer, som du har brug for, omkring dit barns vanskeligheder og problemer?

Tema: Information fra ambulatoriet

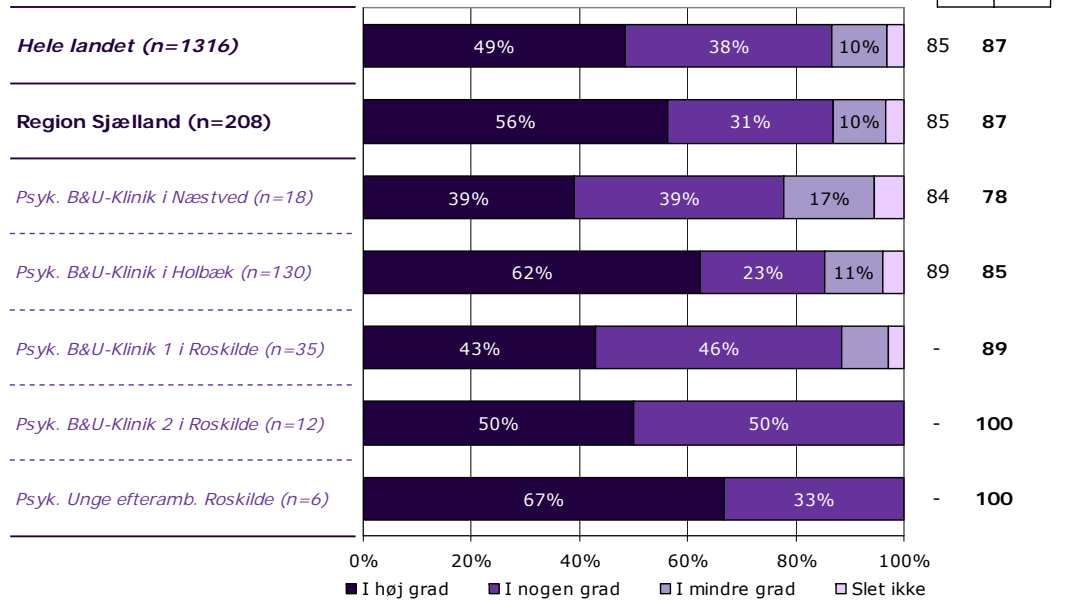
Svar på spørgsmål: 216 (97 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad

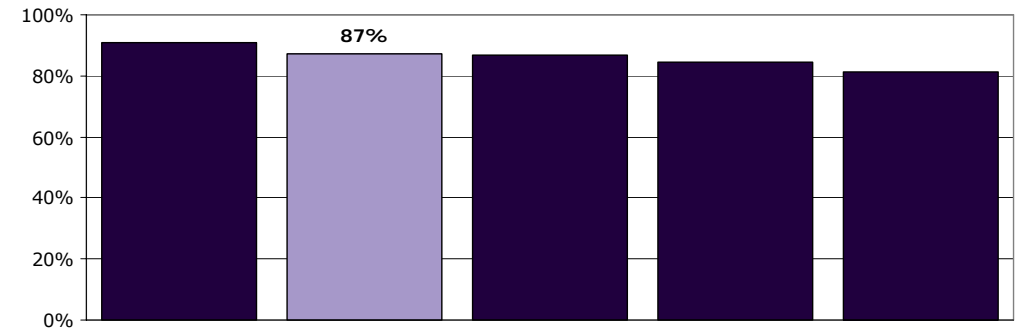


■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke

2012 2013 2014



0% 20% 40% 60% 80% 100%
■ I høj grad ■ I nogen grad ■ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	56	31	10	3	208	8
Barnets køn						
Dreng	59	31	6	4	128	6
Pige	53	29	15	3	78	1
Barnets alder						
0 til 6 år	79	13	4	4	24	1
7 til 14 år	53	36	8	3	118	5
15 år eller derover	55	29	14	3	66	2
Barnets kontakter						
1 til 4	55	33	9	4	55	4
5 til 9	60	33	6	1	70	2
10 eller flere	54	28	13	5	79	0
Forældrenes kontakter						
1 til 4	52	33	10	5	81	6
5 til 9	55	38	7	0	56	1
10 eller flere	62	23	11	3	61	0
Afsluttet kontakt						
Ja	75	20	5	0	20	0
Nej	54	32	10	4	182	7
Belastning						
Meget/en del belastet	49	35	11	5	130	3
Lidt/slet ikke belastet	68	24	7	1	72	2

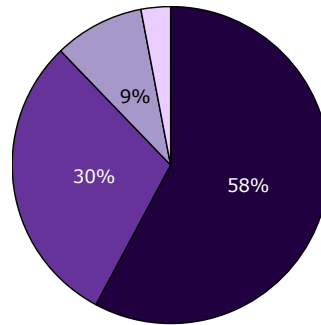
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

17c. Får du de informationer, som du har brug for, omkring medicinens virkning og eventuelle bivirkninger?

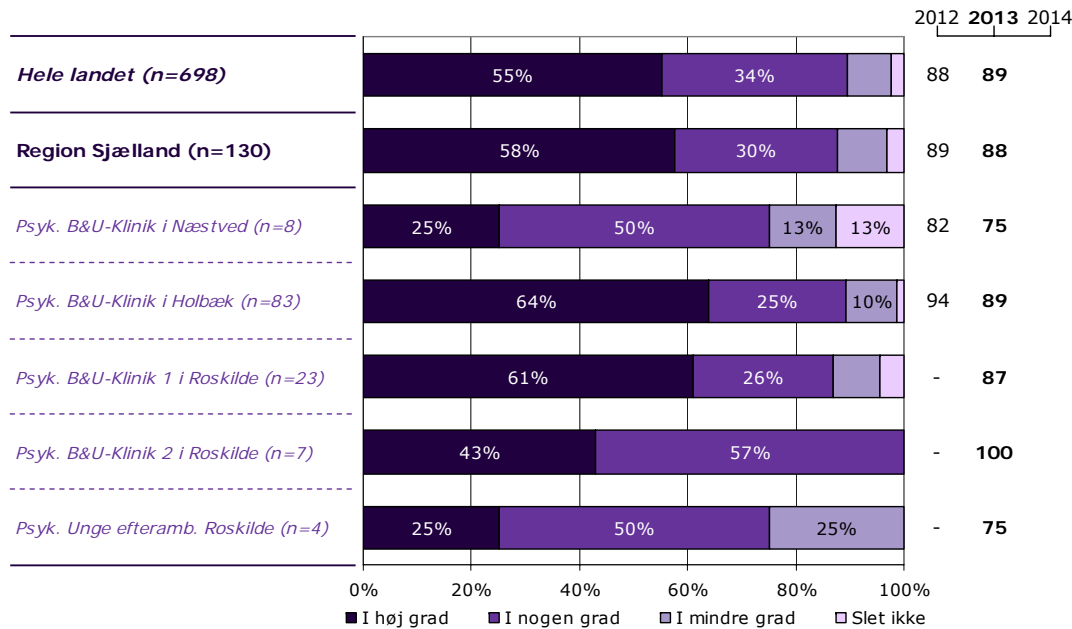
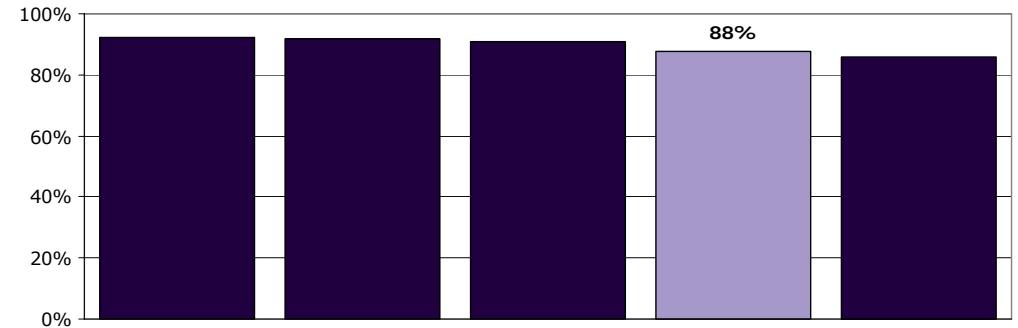
Tema: Information fra ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 186 (84 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	58	30	9	3	130	56
Barnets køn						
Dreng	57	33	10	0	88	31
Pige	56	26	8	10	39	25
Barnets alder						
0 til 6 år	67	22	11	0	9	11
7 til 14 år	63	27	7	2	81	28
15 år eller derover	45	38	13	5	40	17
Barnets kontakter						
1 til 4	50	50	0	0	20	27
5 til 9	57	31	7	5	42	18
10 eller flere	60	24	13	3	63	10
Forældrenes kontakter						
1 til 4	47	41	6	6	32	37
5 til 9	59	32	3	6	34	15
10 eller flere	59	24	17	0	54	4
Afsluttet kontakt						
Ja	75	25	0	0	8	10
Nej	56	31	9	3	117	46
Belastning						
Meget/en del belastet	52	32	12	4	73	35
Lidt/slet ikke belastet	62	31	6	2	52	17

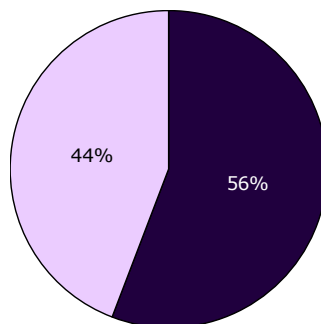
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

18. Har du i forbindelse med dine besøg i ambulatoriet modtaget skriftlig information om dit barns vanskeligheder og problemer?

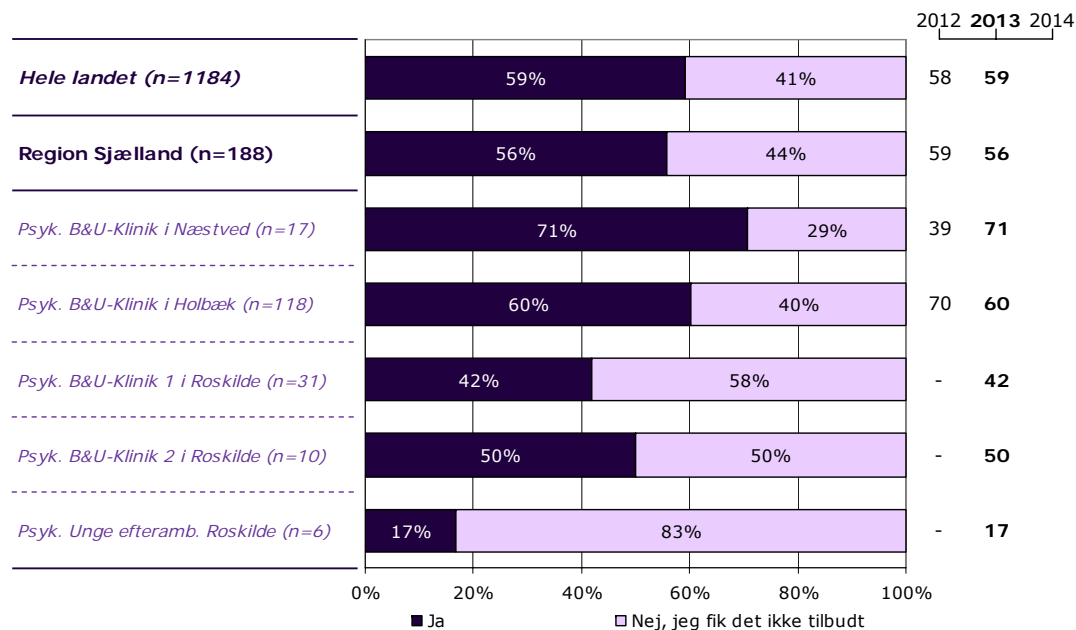
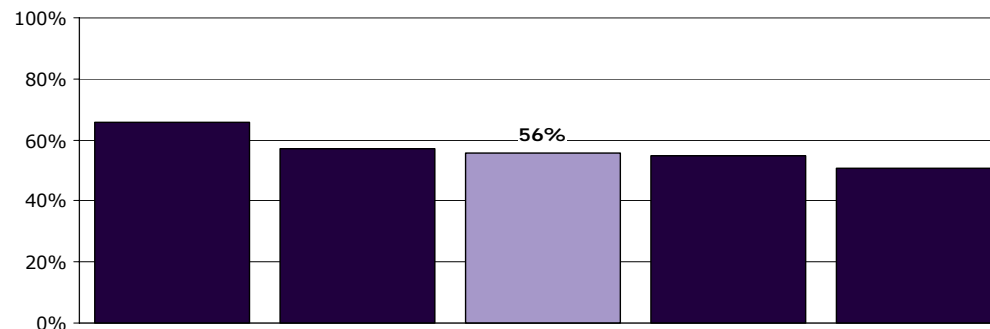
Tema: Information fra ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 213 (96 %)

Positive svar: Ja



■ Ja □ Nej, jeg fik det ikke tilbudt



	Ja	Nej, jeg fik det ikke tilbudt	Antal	[Andet]*
	%	%	n	n
Alle	56	44	188	25
Barnets køn				
Dreng	66	34	111	21
Pige	39	61	74	4
Barnets alder				
0 til 6 år	68	32	22	2
7 til 14 år	63	38	104	17
15 år eller derover	40	60	62	6
Barnets kontakter				
1 til 4	49	51	49	10
5 til 9	56	44	62	8
10 eller flere	58	42	71	7
Forældrenes kontakter				
1 til 4	40	60	75	10
5 til 9	60	40	47	9
10 eller flere	69	31	55	5
Afsluttet kontakt				
Ja	65	35	17	3
Nej	55	45	163	22
Belastning				
Meget/en del belastet	52	48	118	14
Lidt/slet ikke belastet	61	39	61	11

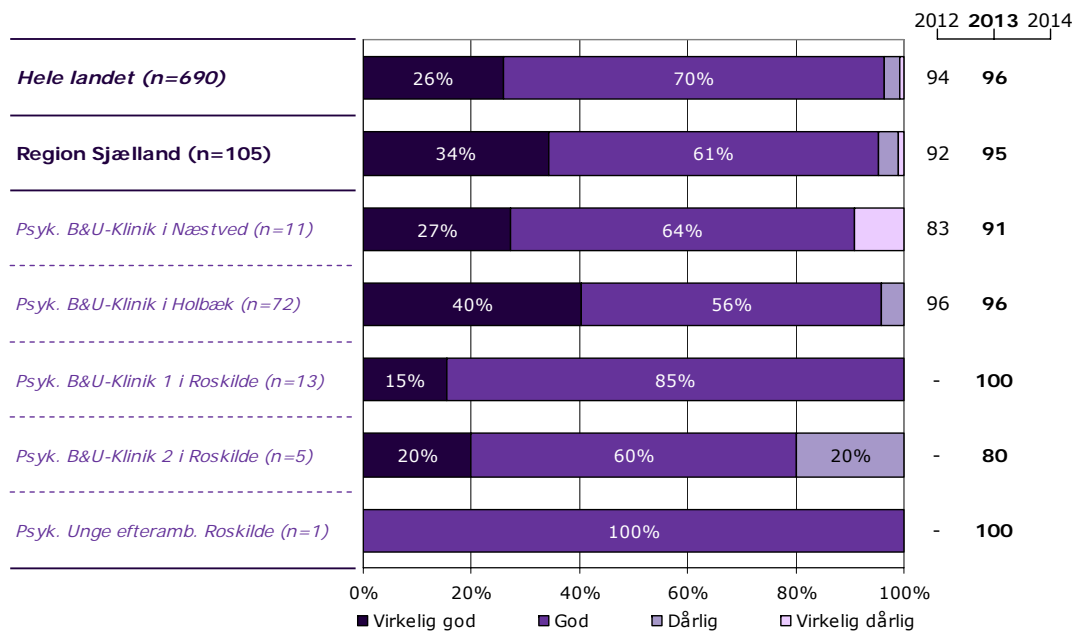
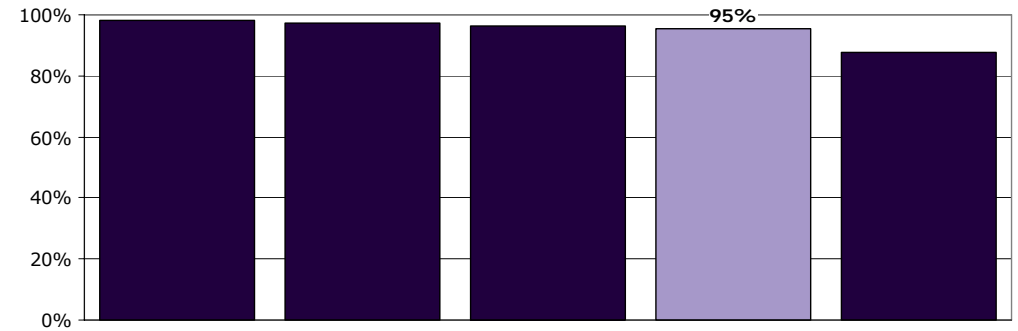
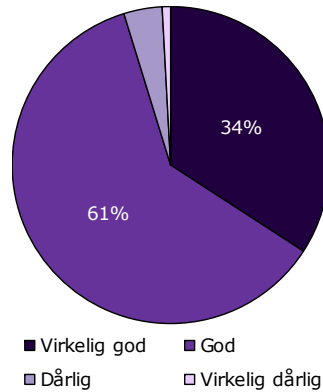
[Andet]*: Nej, jeg havde ikke behov for det

19. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du får i ambulatoriet?

Tema: Information fra ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 107 (48 %)

Positive svar: Virkelig god; God



	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	34	61	4	1	105	2
Barnets køn						
Dreng	36	59	4	1	75	0
Pige	33	63	4	0	27	2
Barnets alder						
0 til 6 år	50	50	0	0	16	0
7 til 14 år	35	60	3	2	65	1
15 år eller derover	21	71	8	0	24	1
Barnets kontakter						
1 til 4	39	61	0	0	23	1
5 til 9	31	69	0	0	36	0
10 eller flere	37	54	7	2	41	1
Forældrenes kontakter						
1 til 4	50	47	3	0	30	1
5 til 9	21	75	4	0	28	0
10 eller flere	37	58	3	3	38	1
Afsluttet kontakt						
Ja	55	36	9	0	11	0
Nej	32	63	3	1	90	2
Belastning						
Meget/en del belastet	27	64	7	2	59	2
Lidt/slet ikke belastet	42	58	0	0	38	0

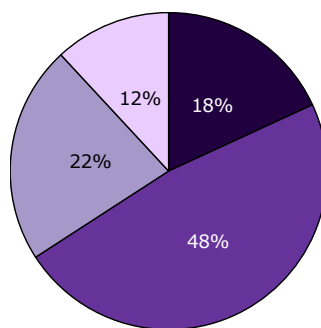
[Andet]*: Jeg har ikke læst den

23a. Hvordan oplever du, at samarbejdet er mellem daginstitution/skole/uddannelsessted og ambulatoriet?

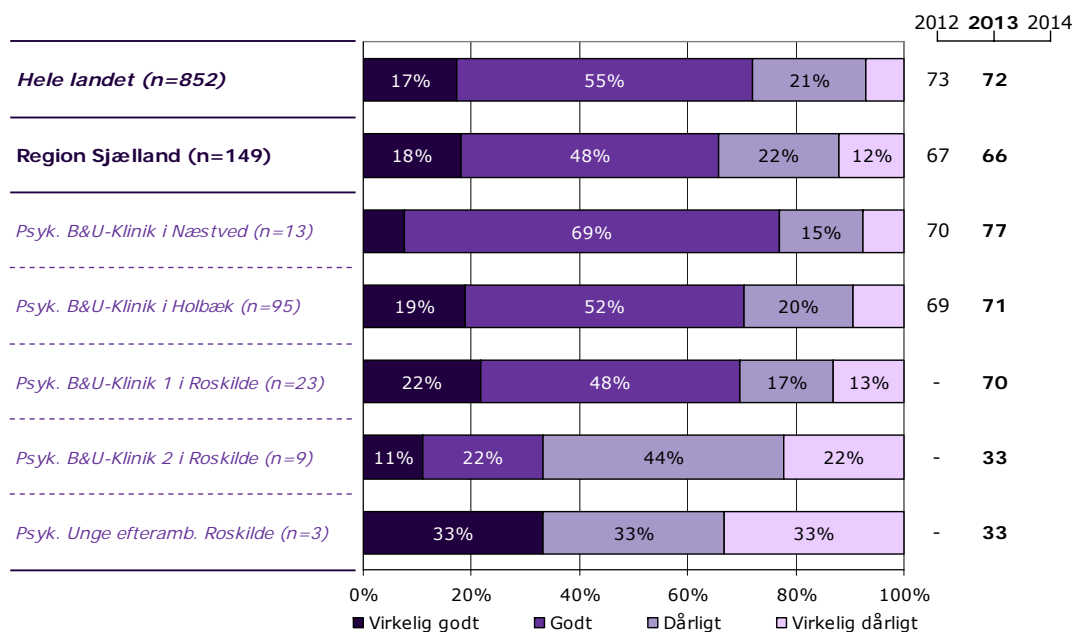
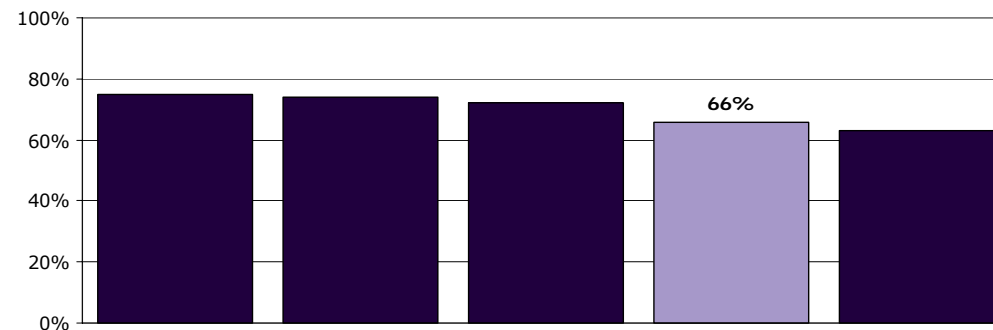
Tema: Sammenhæng og samarbejde

Svar på spørgsmål: 215 (97 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



■ Virkelig godt ■ Godt
■ Dårligt ■ Virkelig dårligt



	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	18	48	22	12	149	66
Barnets køn						
Dreng	22	47	22	9	100	37
Pige	11	51	19	19	47	28
Barnets alder						
0 til 6 år	40	55	5	0	20	5
7 til 14 år	15	50	22	14	88	35
15 år eller derover	15	39	32	15	41	26
Barnets kontakter						
1 til 4	11	56	25	8	36	24
5 til 9	28	48	13	11	46	24
10 eller flere	16	44	25	16	64	15
Forældrenes kontakter						
1 til 4	16	53	19	12	43	43
5 til 9	14	51	19	16	43	14
10 eller flere	22	44	25	9	55	5
Afsluttet kontakt						
Ja	17	42	25	17	12	8
Nej	19	50	20	11	133	55
Belastning						
Meget/en del belastet	17	41	26	17	90	42
Lidt/slet ikke belastet	20	60	15	5	55	18

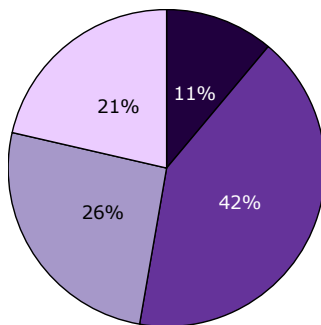
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

23b. Hvordan oplever du, at samarbejdet er mellem PPR/Socialforvaltning og ambulatoriet?

Tema: Sammenhæng og samarbejde

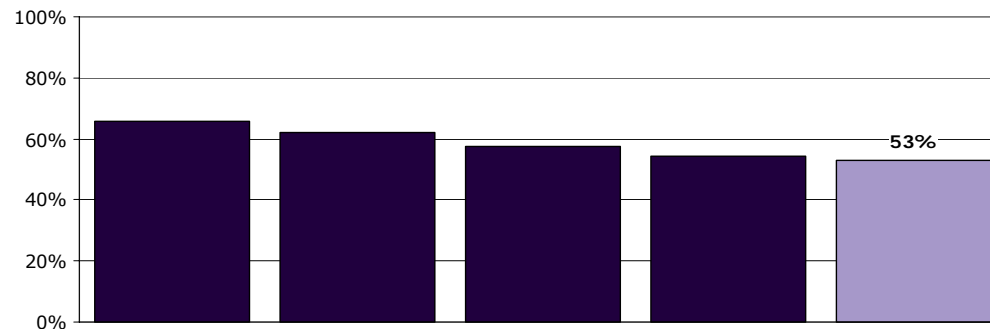
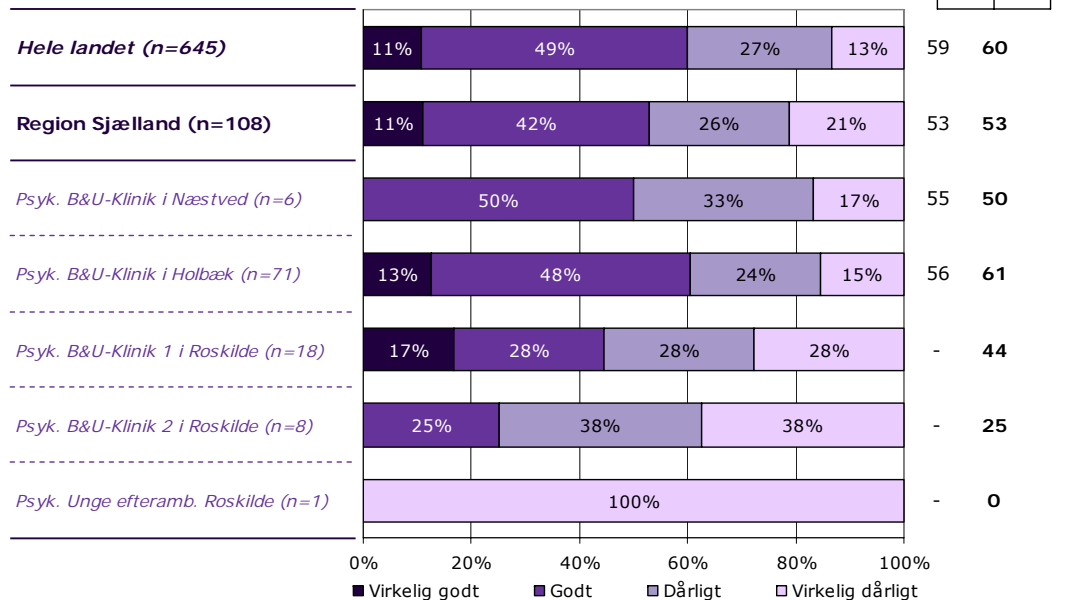
Svar på spørgsmål: 208 (94 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



■ Virkelig godt ■ Godt
□ Dårligt □ Virkelig dårligt

2012 2013 2014



	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	11	42	26	21	108	100
Barnets køn						
Dreng	11	47	24	18	74	58
Pige	13	28	28	31	32	41
Barnets alder						
0 til 6 år	13	67	13	7	15	9
7 til 14 år	9	42	25	25	65	54
15 år eller derover	14	29	36	21	28	37
Barnets kontakter						
1 til 4	13	44	28	16	32	27
5 til 9	20	48	20	12	25	42
10 eller flere	6	37	27	31	49	27
Forældrenes kontakter						
1 til 4	20	33	27	20	30	56
5 til 9	10	53	20	17	30	26
10 eller flere	7	40	28	26	43	13
Afsluttet kontakt						
Ja	0	60	20	20	10	10
Nej	13	40	26	21	94	87
Belastning						
Meget/en del belastet	9	30	30	31	70	62
Lidt/slet ikke belastet	17	63	17	3	35	32

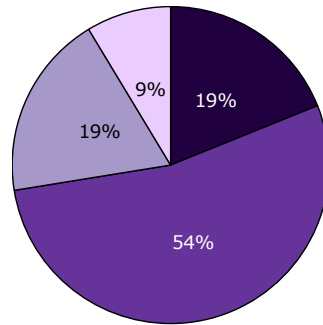
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

23c. Hvordan oplever du, at samarbejdet er mellem praktiserende læge og ambulatoriet?

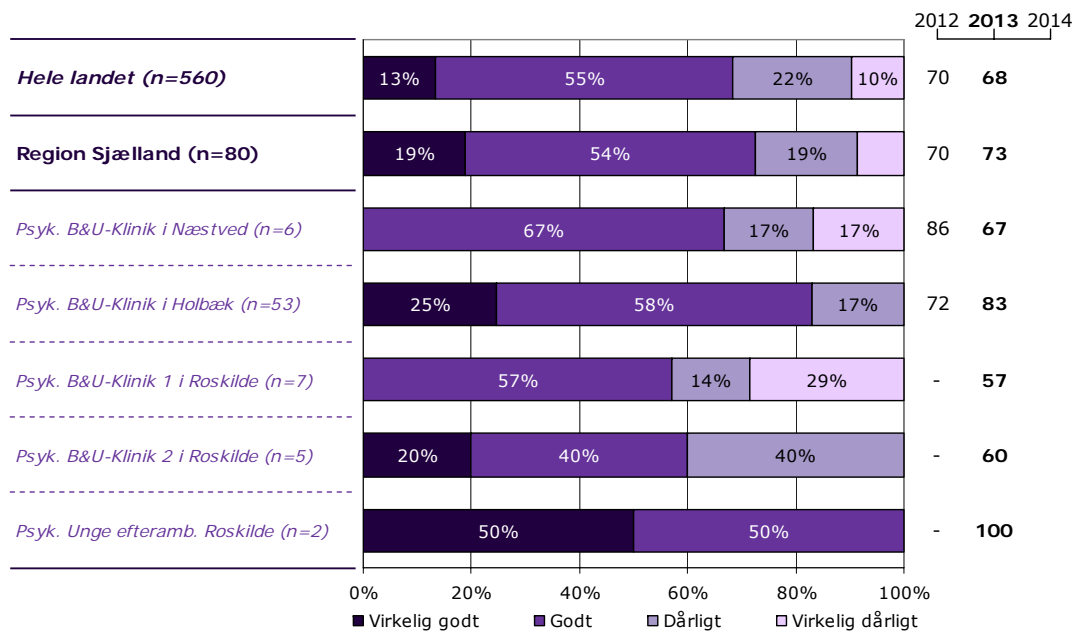
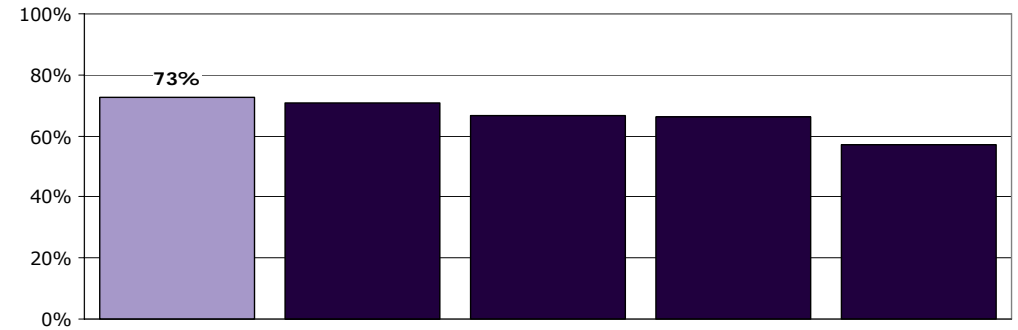
Tema: Sammenhæng og samarbejde

Svar på spørgsmål: 207 (93 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



■ Virkelig godt ■ Godt
□ Dårligt □ Virkelig dårligt



	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	19	54	19	9	80	127
Barnets køn						
Dreng	17	60	17	6	52	78
Pige	23	42	19	15	26	48
Barnets alder						
0 til 6 år	40	50	10	0	10	14
7 til 14 år	13	57	22	9	46	71
15 år eller derover	21	50	17	13	24	42
Barnets kontakter						
1 til 4	32	44	24	0	25	33
5 til 9	22	56	11	11	18	48
10 eller flere	9	60	17	14	35	42
Forældrenes kontakter						
1 til 4	30	41	22	7	27	59
5 til 9	16	74	5	5	19	35
10 eller flere	13	53	20	13	30	27
Afsluttet kontakt						
Ja	33	56	11	0	9	11
Nej	18	55	16	10	67	113
Belastning						
Meget/en del belastet	12	56	21	12	43	88
Lidt/slet ikke belastet	27	52	15	6	33	34

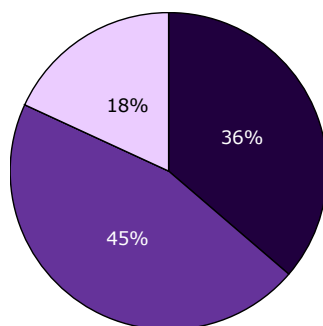
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

23d. Hvordan oplever du, at samarbejdet er mellem psykiatrisk sengeafsnit og ambulatoriet?

Tema: Sammenhæng og samarbejde

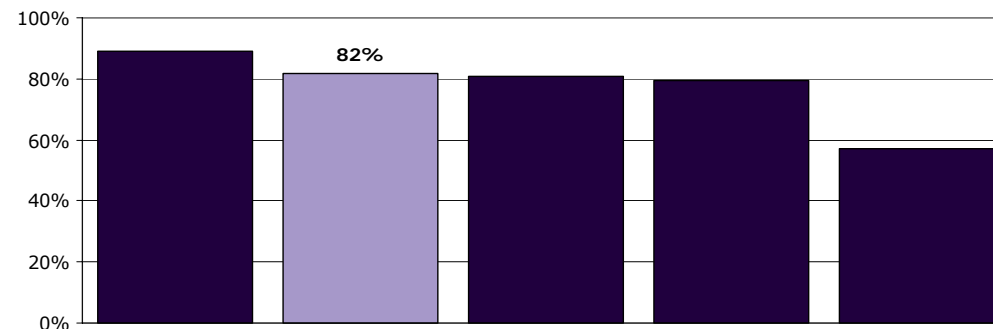
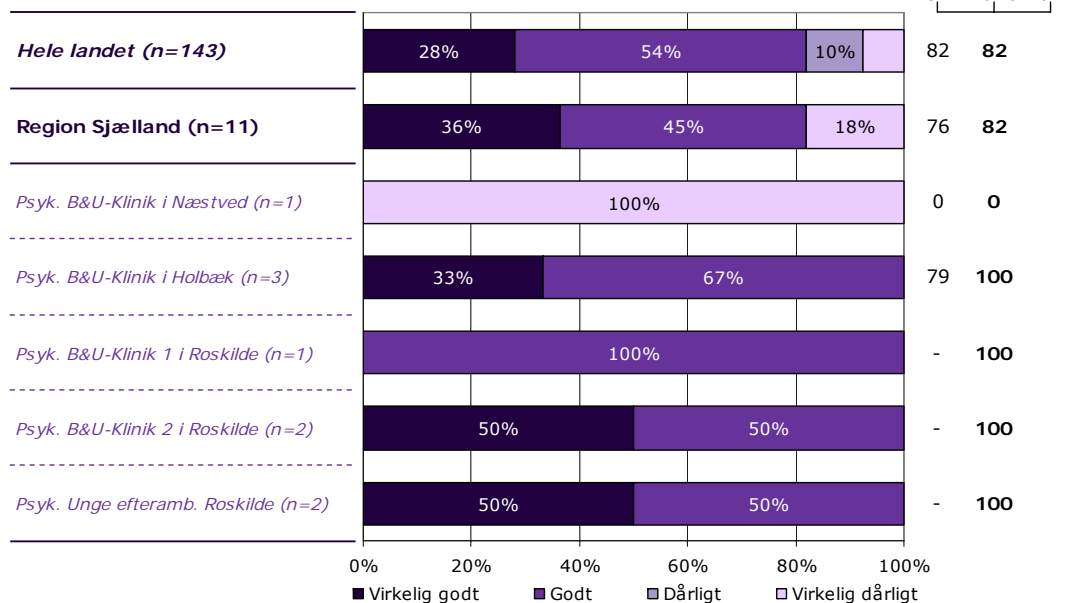
Svar på spørgsmål: 197 (89 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



■ Virkelig godt ■ Godt
□ Dårligt □ Virkelig dårligt

2012 2013 2014



	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	36	45	0	18	11	186
Barnets køn						
Dreng	33	50	0	17	6	118
Pige	25	50	0	25	4	66
Barnets alder						
0 til 6 år	0	0	0	0	0	22
7 til 14 år	0	67	0	33	3	110
15 år eller derover	50	38	0	13	8	54
Barnets kontakter						
1 til 4	0	0	0	0	0	54
5 til 9	50	50	0	0	2	63
10 eller flere	25	50	0	25	8	64
Forældrenes kontakter						
1 til 4	40	40	0	20	5	79
5 til 9	50	50	0	0	2	50
10 eller flere	0	67	0	33	3	48
Afsluttet kontakt						
Ja	100	0	0	0	2	18
Nej	13	63	0	25	8	163
Belastning						
Meget/en del belastet	17	50	0	33	6	120
Lidt/slet ikke belastet	50	50	0	0	4	58

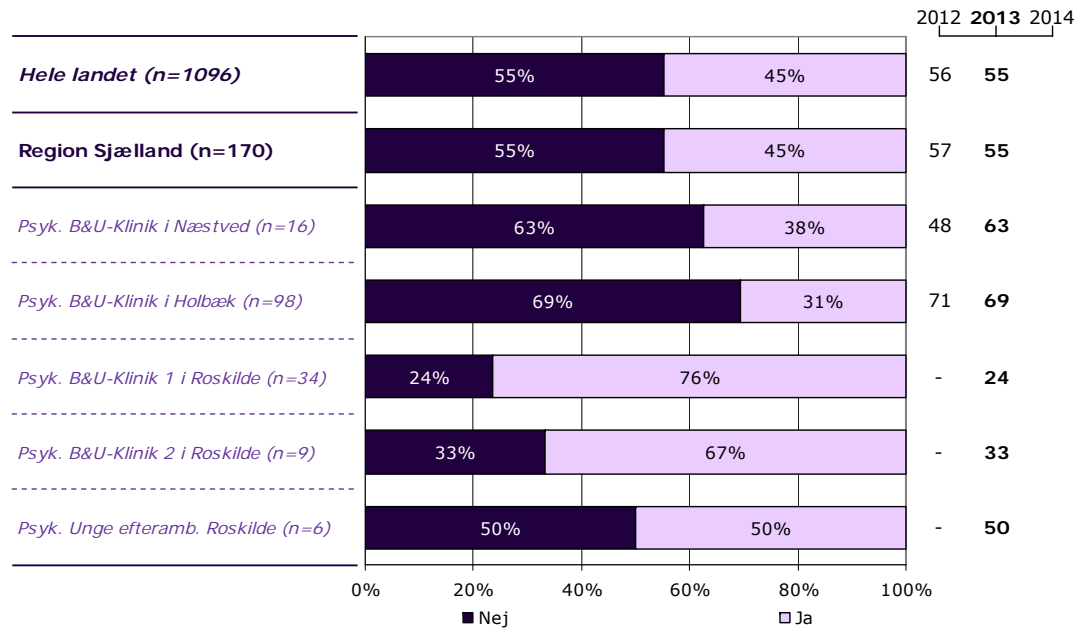
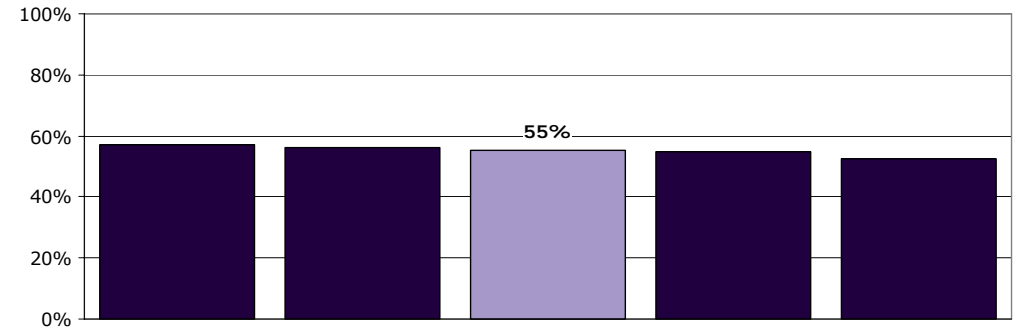
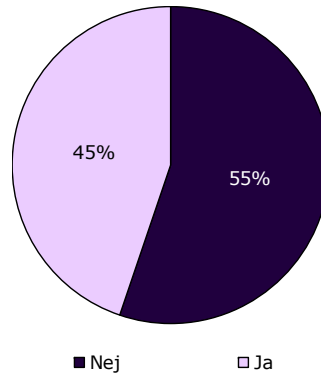
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

25. Mangler du tilbud til dit barn eller til dig som forælder til et barn i psykiatrien?

Tema: Sammenhæng og samarbejde

Svar på spørgsmål: 217 (98 %)

Positive svar: Nej



	Nej	Ja	Antal	[Andet]*
	%	%	n	n
Alle	55	45	170	47
Barnets køn				
Dreng	57	43	103	32
Pige	55	45	64	15
Barnets alder				
0 til 6 år	71	29	17	8
7 til 14 år	55	45	99	25
15 år eller derover	52	48	54	14
Barnets kontakter				
1 til 4	59	41	41	19
5 til 9	61	39	57	15
10 eller flere	52	48	66	13
Forældrenes kontakter				
1 til 4	60	40	63	24
5 til 9	51	49	49	9
10 eller flere	56	44	48	12
Afsluttet kontakt				
Ja	50	50	14	6
Nej	58	42	148	41
Belastning				
Meget/en del belastet	43	57	106	27
Lidt/slet ikke belastet	78	22	59	15

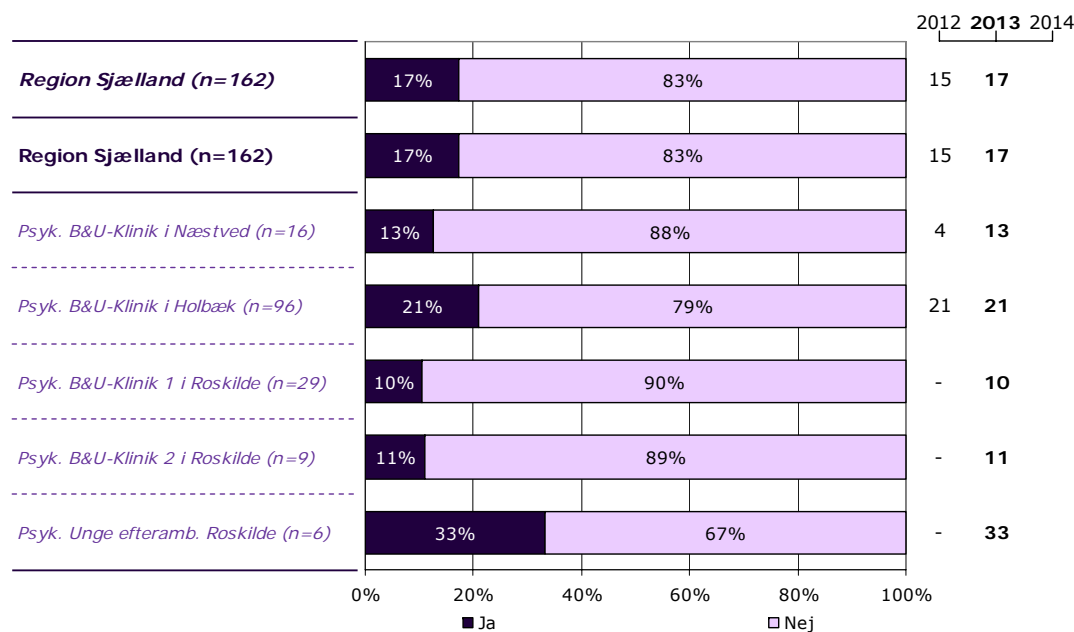
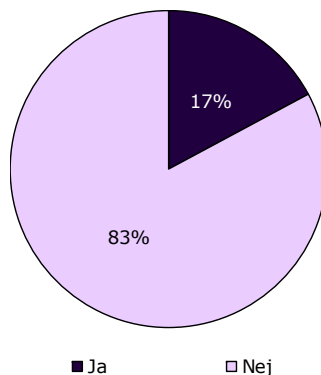
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

27. Har du under dit barns ambulante forløb fået skriftlig eller mundtlig information om din mulighed for som forælder at indberette en fejl?

Tema: Regionalt spørgsmål

Svar på spørgsmål: 215 (97 %)

Positive svar: Ja



	Ja	Nej	Antal	[Andet]*
	%	%	n	n
Alle	17	83	162	53
Barnets køn				
Dreng	21	79	102	34
Pige	12	88	60	19
Barnets alder				
0 til 6 år	20	80	20	5
7 til 14 år	19	81	89	34
15 år eller derover	13	87	53	14
Barnets kontakter				
1 til 4	26	74	43	17
5 til 9	14	86	56	16
10 eller flere	15	85	60	20
Forældrenes kontakter				
1 til 4	21	79	67	21
5 til 9	14	86	44	14
10 eller flere	16	84	44	17
Afsluttet kontakt				
Ja	29	71	14	6
Nej	16	84	144	46
Belastning				
Meget/en del belastet	13	87	99	35
Lidt/slet ikke belastet	24	76	59	15

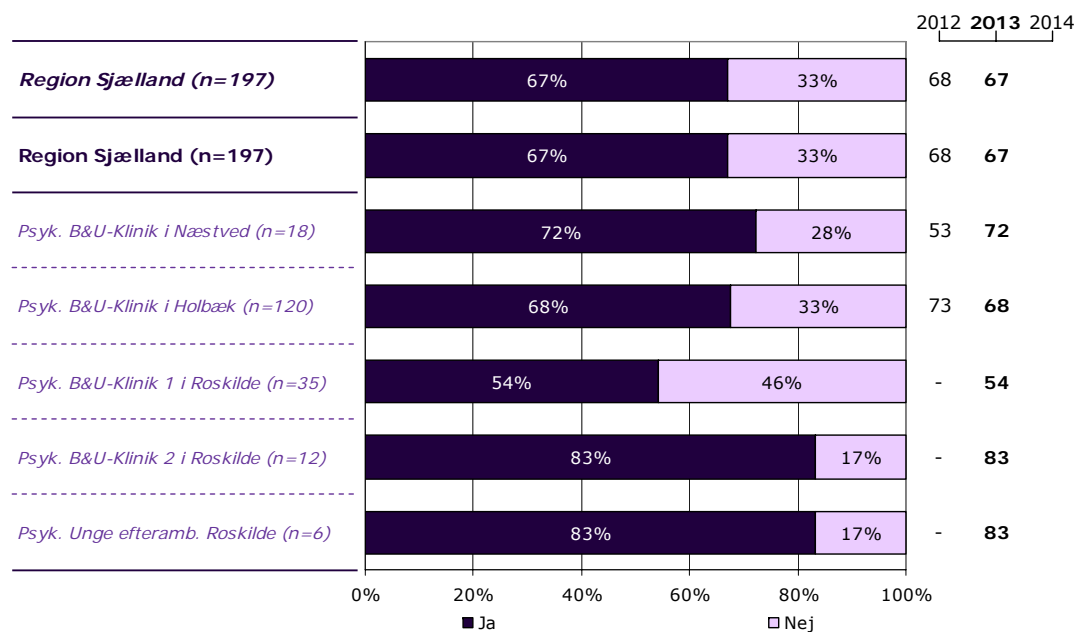
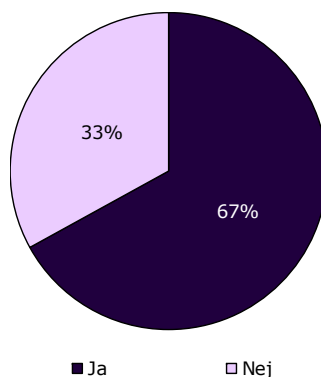
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

28. Har du fået vejledning/undervisning om dit barns sygdom og behandling?

Tema: Regionalt spørgsmål

Svar på spørgsmål: 216 (97 %)

Positive svar: Ja



	Ja	Nej	Antal	[Andet]*
	%	%	n	n
Alle	67	33	197	19
Barnets køn				
Dreng	70	30	122	15
Pige	63	37	75	4
Barnets alder				
0 til 6 år	71	29	21	4
7 til 14 år	73	27	112	12
15 år eller derover	55	45	64	3
Barnets kontakter				
1 til 4	59	41	49	12
5 til 9	65	35	66	6
10 eller flere	75	25	80	0
Forældrenes kontakter				
1 til 4	51	49	73	15
5 til 9	76	24	54	4
10 eller flere	82	18	61	0
Afsluttet kontakt				
Ja	77	23	13	7
Nej	66	34	179	12
Belastning				
Meget/en del belastet	62	38	125	10
Lidt/slet ikke belastet	76	24	67	7

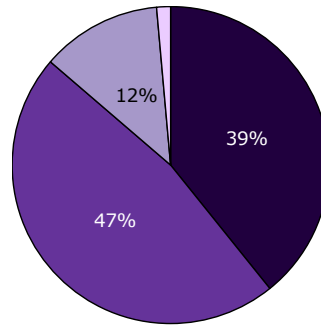
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

29. Synes du, at vejledningen/undervisningen har givet dig bedre mulighed for at støtte dit barn?

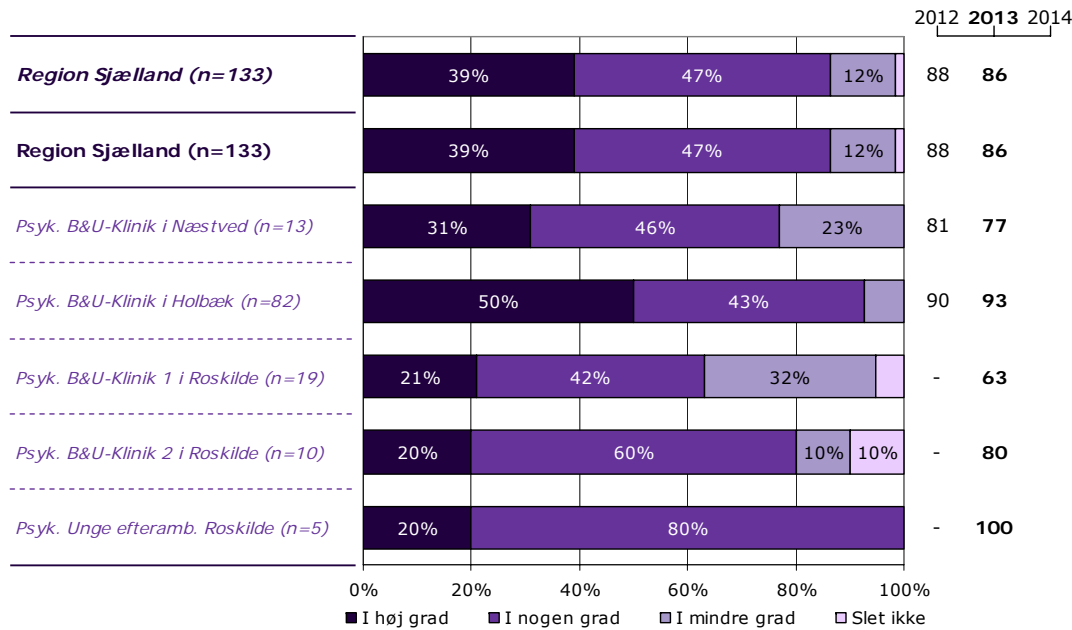
Tema: Regionalt spørgsmål

Svar på spørgsmål: 144 (65 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	39	47	12	2	133	11
Barnets køn						
Dreng	41	48	9	2	86	8
Pige	36	47	17	0	47	3
Barnets alder						
0 til 6 år	67	33	0	0	15	0
7 til 14 år	38	45	15	2	82	10
15 år eller derover	31	58	11	0	36	1
Barnets kontakter						
1 til 4	40	43	13	3	30	8
5 til 9	40	47	14	0	43	2
10 eller flere	38	50	10	2	60	0
Forældrenes kontakter						
1 til 4	42	42	13	3	38	8
5 til 9	29	59	12	0	41	3
10 eller flere	48	40	10	2	50	0
Afsluttet kontakt						
Ja	40	40	20	0	10	5
Nej	40	46	12	2	119	6
Belastning						
Meget/en del belastet	36	46	15	3	78	6
Lidt/slet ikke belastet	41	51	8	0	51	4

[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

Ønsker du at vide mere?

På psykiatriundersogelser.dk kan du læse mere om LUP-psykiatri.

På hjemmesiden er det muligt at se spørgeskemaer, oversigt over spørgsmål med relevans for Den Danske Kvalitetsmodel, undersøgelseskoncept, tidsplan m.v.

Her kan du blandt andet også finde kontaktoplysninger på de regionale koordinatore samt de medarbejdere i CFK, som er involveret i undersøgelserne.

Du kan også nemt blive guidet videre til rapporten med nationale resultater samt regionale rapporter, der findes på sundhed.dk.