

LUP Psykiatri 2013

Regional rapport

Forældre til ambulante patienter i børne- og ungdomspsykiatrien

Region Midtjylland

15-04-2014



Indledning

I efteråret 2013 blev forældre til patienter i børne- og ungdomspsykiatriens ambulatorier i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af kontakten med psykiatrien.

Denne rapport beskriver forældrenes svar inden for denne region.

Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med viden om forældrenes oplevelser af kvalitet i psykiatrien på afsnits-, afdelings-, regions- og landsniveau.

Foruden de nationale spørgsmål har regionerne mulighed for at stille op til fire regionale spørgsmål.

Baggrund

Der er tale om en landsdækkende undersøgelse, som gennemføres på vegne af de fem regioner og Danske Regioner.

Patientundersøgelserne gennemføres årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter inden for henholdsvis voksenpsykiatrien og børne- og ungdomspsykiatrien på landets offentlige psykiatriske hospitaler.

Hvert år gennemføres der ligeledes forældreundersøgelser på henholdsvis ambulatorier og dag- eller døgnafsnit i børne- og ungdomspsykiatrien.

Hvert tredje år gennemføres der desuden landsdækkende undersøgelser af pårørendeoplevelser inden for voksenpsykiatrien.

Der har eksisteret landsdækkende undersøgelser af patient- og pårørendeoplevelser i psykiatrien siden 2004.

Rapportens opbygning

Rapporten har følgende opbygning:

- Indledning
- Datagrundlag
- Overordnet gennemgang af spørgsmålene
- Gennemgang af de enkelte spørgsmål

I den overordnede gennemgang af spørgsmålene er det blandt andet muligt at sammenligne regionens resultater på de enkelte spørgsmål inddelt i temaer med landsresultatet.

På baggrund af undersøgelsesresultaterne fremhæves desuden fem spørgsmål, der rummer umiddelbare forbedringsmuligheder, og fem spørgsmål, hvor fastholdelse af stor pårørendetilfredshed er vigtig i forhold til forældrenes samlede indtryk af psykiatrien.

I den efterfølgende gennemgang af de enkelte spørgsmål præsenteres regionens resultater på afdelingsniveau.

Spørgsmålene om forældrenes samlede indtryk vises før de øvrige temaer i spørgeskemaet. Eventuelle regionale spørgsmål præsenteres til sidst.

Hvor det er muligt, bliver resultaterne sammenlignet med resultaterne fra 2012.

Rapporter på flere niveauer

Der er udarbejdet rapporter på afsnits-, afdelings- og regionsniveau. På landsniveau er der desuden udarbejdet en samlet tværgående eksplorativ landsrapport.

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsen varetages af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland, der sammen med Enhed for Evaluering og Brugerrinddragelse i Region Hovedstaden udgør projektsekretariatet.

Styregruppen for undersøgelsen er Temagruppen for Kvalitet. Derudover er der nedsat en kompetenceenhed bestående af et medlem fra hver af de fem regioner, Danske Regioner samt CFK.

Personalet udleverede, i perioden 3. september til og med 14. oktober 2013, personligt spørgeskemaer til forældre, som havde haft mindst to kontakter med den ambulante psykiatri i løbet af patientens behandlingsforløb. Enkelte forældre fik spørgeskemaet tilsendt.

Afdelinger med færre end ti udleverede spørgeskemaer eller mindre end fem besvarelser får ikke rapporteret deres resultater på afdelingsniveau. Resultater fra disse afdelinger vil dog indgå i resultaterne på højere niveauer.

Datagrundlag

| Datagrundlag | |
|--------------------------|-----|
| Udleverede spørgeskemaer | 965 |
| Besvarede spørgeskemaer | 468 |
| Regionens svarprocent | 48 |

Signalement af svarpersonerne

| | Antal | Procent |
|------------------------------|------------|------------|
| | n | % |
| Alle | 468 | 100 |
| Barnets køn | | |
| Dreng | 234 | 50 |
| Pige | 233 | 50 |
| Barnets alder | | |
| 0 til 6 år | 35 | 8 |
| 7 til 14 år | 216 | 46 |
| 15 år eller derover | 215 | 46 |
| Barnets kontakter | | |
| 1 til 4 | 171 | 37 |
| 5 til 9 | 123 | 27 |
| 10 eller flere | 163 | 36 |
| Forældrenes kontakter | | |
| 1 til 4 | 177 | 39 |
| 5 til 9 | 138 | 31 |
| 10 eller flere | 137 | 30 |
| Afsluttet kontakt | | |
| Ja | 70 | 15 |
| Nej | 386 | 85 |
| Belastning | | |
| Meget/en del belastet | 364 | 79 |
| Lidt/slet ikke belastet | 97 | 21 |

Forældrenes samlede indtryk

Figurene til højre viser forældrenes samlede indtryk fordelt på køn, alder og kontakter.

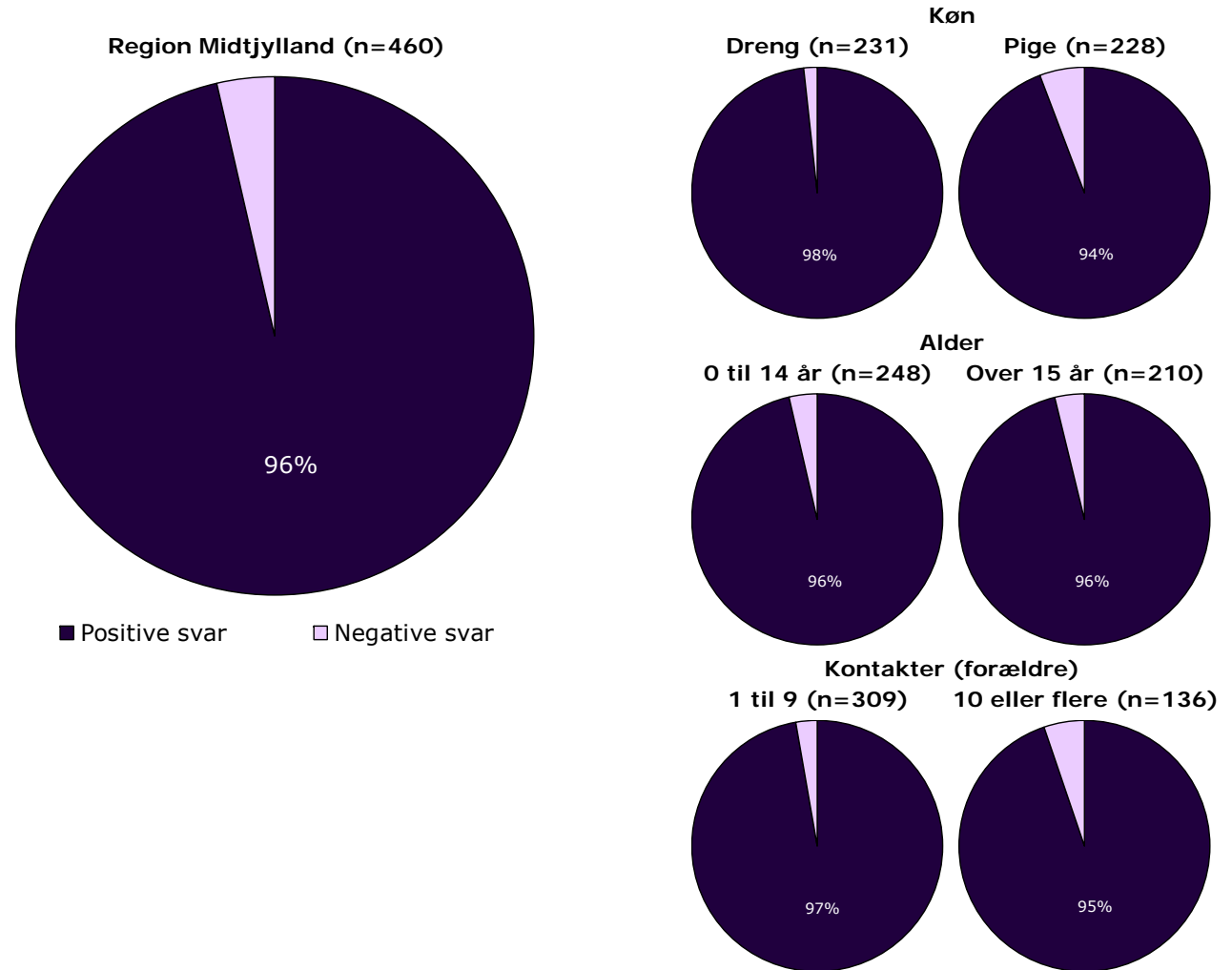
I figurene er forældrenes svar kategoriseret som henholdsvis positive og negative.

Svarkategorierne "virkelig godt" og "godt" er kategoriseret som positive svar, mens svarkategorierne "dårligt" og "virkelig dårligt" er kategoriseret som negative svar.

Af hensyn til forældrenes anonymitet er der kun vist figurer, hvor der er minimum fem svar.

Forældrenes samlede indtryk præsenteres mere detaljeret senere i forbindelse med gennemgangen af spørgsmålene i undersøgelsen.

Det samlede indtryk fordelt på køn, alder og kontakter



Hvordan svarer forældrene på spørgsmålene?

Forældrenes svar på spørgsmålene er her sammenlignet med landsresultatet.

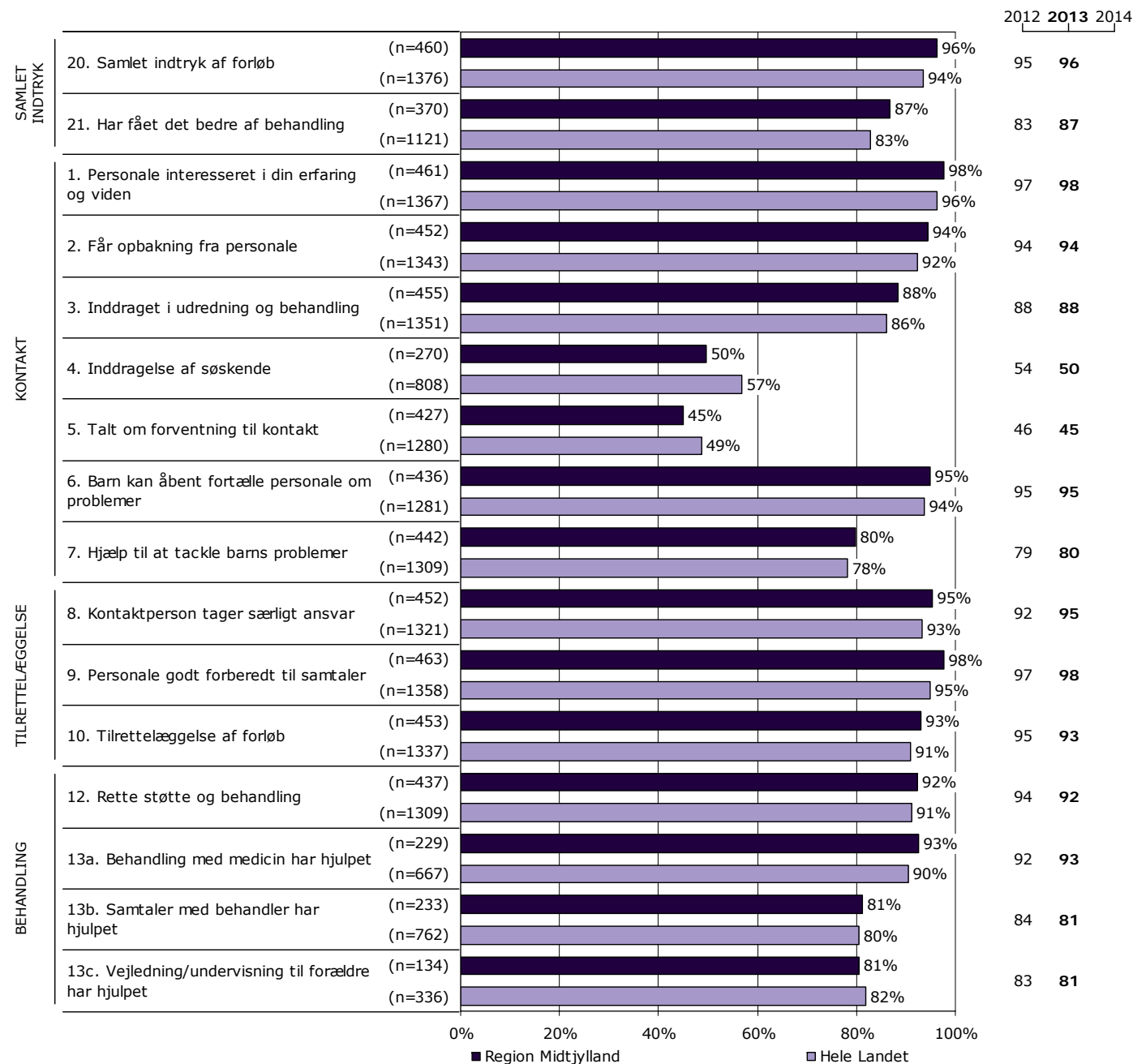
Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst i figuren viser, hvilket tema spørgsmålene hører under.

Søjlerne viser andelen af forældrenes svar, som er positive. Parentesen foran hver søjle angiver det samlede antal svar (positive og negative), der indgår i andelsberegningen.

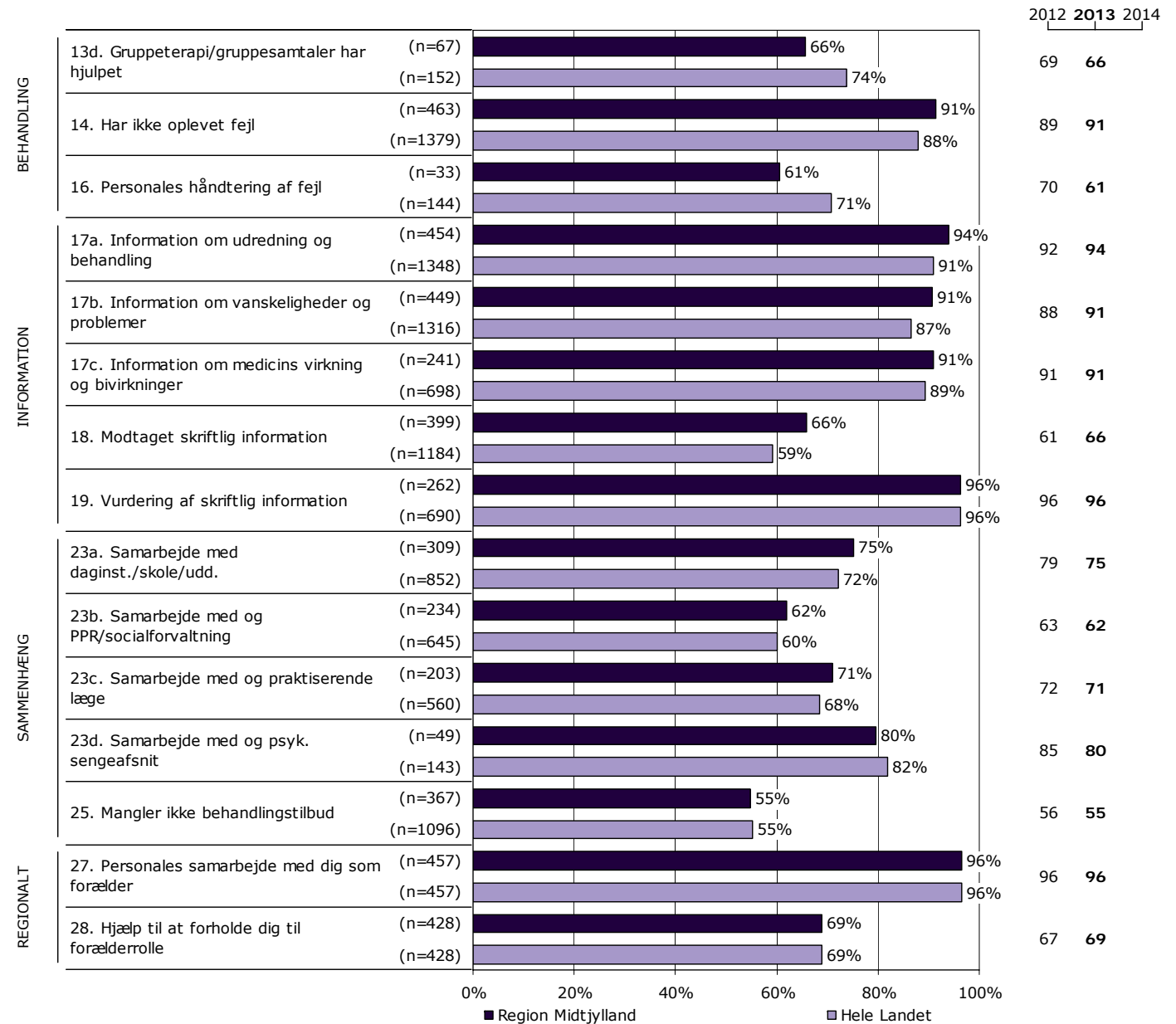
For hvert spørgsmål præsenteres to søjler. Den øverste søjle angiver regionens resultat, mens den nederste angiver resultatet for hele landet.

Yderst til højre i figuren er regionens resultat vist, hvor det er muligt, er resultatet fra 2012 ligeledes vist.

Resultatoversigt. Andel positive svar (procent)



Resultatoversigt. Andel positive svar (procent)



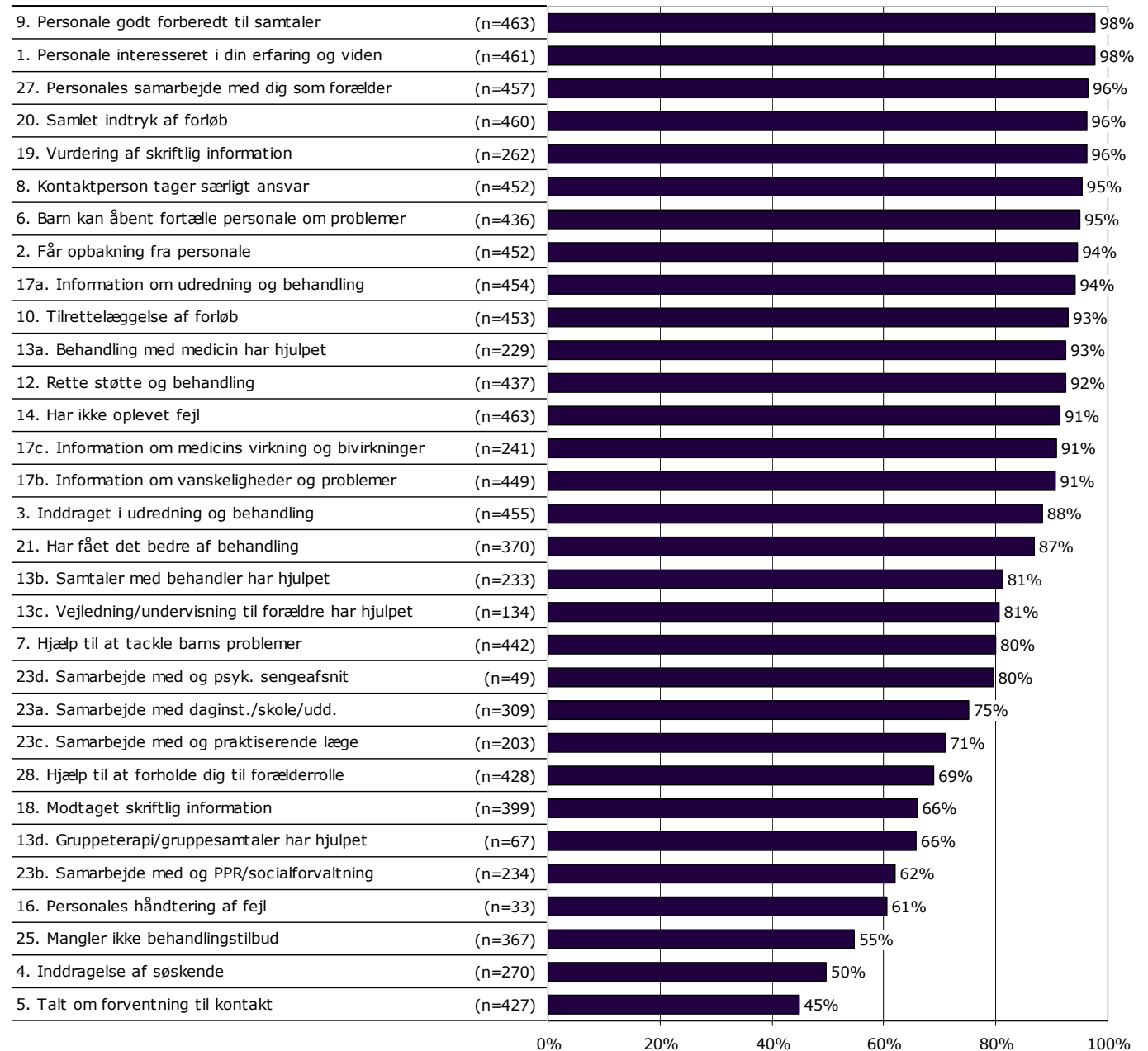
På hvilke spørgsmål er tilfredsheden størst?

Spørgsmålene i figuren til højre er rangordnet efter forældrenes tilfredshed. Spørgsmålene med den største andel positive svar fremgår øverst i figuren.

Søjlerne viser andelen af forældrenes svar, som er positive. Parentesen foran hver søjle angiver det samlede antal svar (positive og negative), der indgår i andelsberegningen.

Der vises kun tal for 2013-undersøgelsen.

Resultatoversigt. Andel positive svar (procent)



Er resultatet bedre end landsresultatet?

Den første af figurerne til højre viser hvor mange spørgsmål, hvor andelen af forældre, der har svaret positivt, er:

- højere end landsresultatet
- det samme som landsresultatet
- lavere end landsresultatet.

I figuren er resultatet sammenlignet med landsresultatet på i alt 29 spørgsmål.

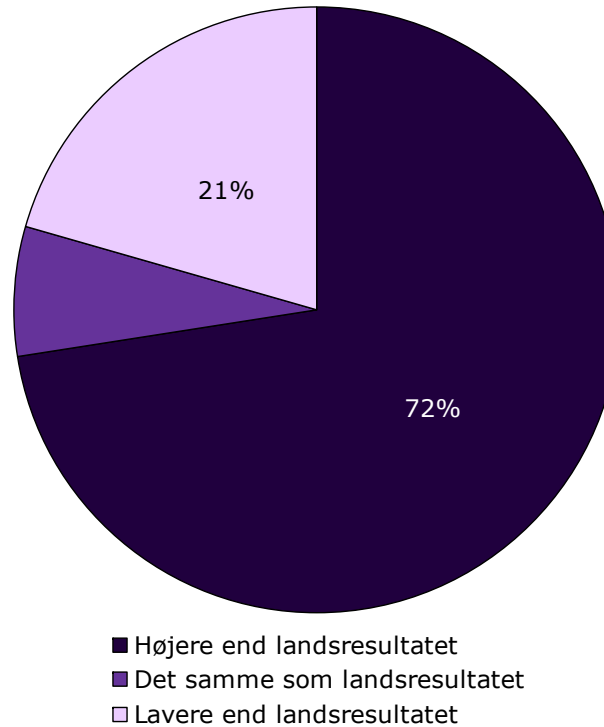
I figuren længst til højre er resultatet sammenlignet med regionens resultat sidste år. Figuren viser hvor mange spørgsmål, hvor andelen af forældre, der har svaret positivt, er:

- højere end resultatet sidst
- det samme som resultatet sidst
- lavere end resultatet sidst.

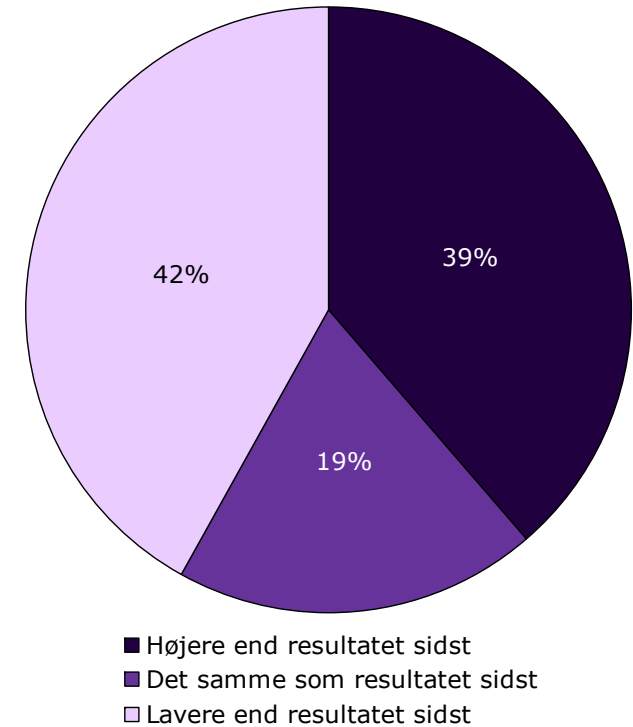
Dette års resultat er sammenlignet med sidste års resultat på i alt 31 spørgsmål.

Forskellene mellem regionens resultat og henholdsvis landsresultatet og sidste års resultat er ikke signifikantstestet.

Sammenligning med landsresultatet



Sammenligning med resultatet sidst



Næste side præsenterer et bud på, hvilke områder regionen kan være opmærksom på i det løbende arbejde med at forbedre og fastholde den pårørende-oplevede kvalitet.

På baggrund af undersøgelsesresultaterne fremhæves fem spørgsmål, der rummer umiddelbare forbedringsmuligheder, og fem spørgsmål, hvor fastholdelse af stor pårørendetilfredshed er vigtig i forhold til forældrenes samlede indtryk af psykiatrien.

Spørgsmålene er udvalgt ved at sammenholde forældrenes svar på spørgsmålene og sammenhængen mellem de enkelte spørgsmål og forældrenes samlede indtryk af psykiatrien.

De fremhævede spørgsmål med umiddelbare forbedringsmuligheder er karakteriseret ved:

- relativ lille andel positive svar
- relativ stor sammenhæng med det samlede indtryk.

De fremhævede spørgsmål, hvor fastholdelse af stor pårørendetilfredshed er vigtig, er karakteriseret ved:

- relativ stor andel positive svar
- relativ stor sammenhæng med det samlede indtryk.

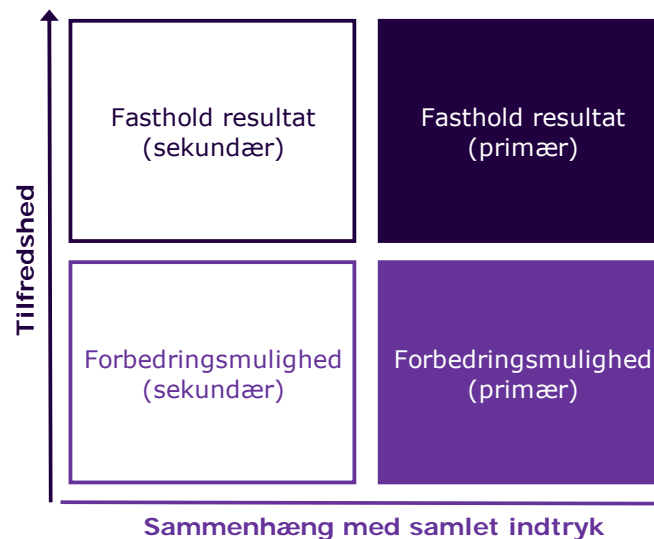
Beregninger

Som mål for sammenhængen med det samlede indtryk anvendes korrelationen mellem de enkelte spørgsmål og forældrenes samlede indtryk. To spørgsmål er eksempelvis stærkt korreleret (stor sammenhæng), hvis personer, der svarer positivt på spørgsmål A samtidig har tendens til at svare positiv på spørgsmål B. Sammenhængen mellem spørgsmålene og det samlede indtryk er undersøgt bivariat (γ), og beregningerne er, for at få det mest præcise mål for sammenhængen, foretaget samlet for hele landet og ikke for den enkelte region.

Spørgsmålet, der er anvendt i beregningen af sammenhængen med de enkelte spørgsmål og forældrenes samlede indtryk, er: Hvad er dit samlede indtryk af ambulatorieforløbet?

Figuren nedenfor illustrerer, hvordan spørgsmålene er udvalgt. Spørgsmålene er dels rangordnet efter andel positive svar (den vertikale akse i figuren) og dels rangordnet efter spørgsmålenes sammenhæng med det samlede indtryk (den horisontale akse i figuren). Figuren er på baggrund heraf inddelt i fire områder, der er karakteriseret ved varierende forbedringsmuligheder. Spørgsmål er herefter udvalgt blandt de spørgsmål, der er placeret henholdsvis øverst og nederst i figurens højre side.

Beregningsmetoden og spørgsmålsudvælgelsen er beskrevet mere detaljeret på psykiatriundersogelser.dk.



Fastholdelse og forbedring af resultater (fortsat)

Forældrenes svar på spørgsmålene er her sammenholdt med sammenhængen mellem de enkelte spørgsmål og forældrenes samlede indtryk.

De fem spørgsmål, der rummer forbedringsmuligheder, og de fem spørgsmål, hvor fastholdelse af tilfredsheden er vigtigt, er præsenteret i hver deres tabel.

Fra venstre mod højre viser kolonnerne efter de fremhævede spørgsmål:

- Andel positive svar på spørgsmålet
- Spørgsmålets placering, når spørgsmålene rangordnes efter højest andel positive svar
- Spørgsmålets placering, når spørgsmålene rangordnes efter størst sammenhæng med forældrenes samlede indtryk.

Spørgsmålene er udvalgt blandt de i alt 28 nationale spørgsmål, der indgår i rangordningen.

Spørgsmål med umiddelbare forbedringsmuligheder

| | Positive | Positive | Sammenhæng |
|---|----------|----------|------------|
| | % | [1-28] | [1-28] |
| 16. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen(e), efter den/de blev opdaget? (n=33) | 61 | 25 | 14 |
| 7. Har du fået hjælp til at tackle dit barns vanskeligheder og problemer? (n=442) | 80 | 18 | 10 |
| 13c. Har vejledning/undervisning til forældre hjulpet dit barn til at få det bedre? (n=134) | 81 | 17 | 12 |
| 13b. Har behandlingssamtaler, hvor du og/eller dit barn deltog, hjulpet dit barn til at få det bedre? (n=233) | 81 | 16 | 13 |
| 4. I hvilket omfang bliver søskende inddraget? (n=270) | 50 | 27 | 17 |

Spørgsmål hvor fastholdelse af stor tilfredshed er vigtigt

| | Positive | Positive | Sammenhæng |
|---|----------|----------|------------|
| | % | [1-28] | [1-28] |
| 10. Hvordan vurderer du, at dit barns samlede udrednings- og behandlingsforløb er tilrettelagt? (n=453) | 93 | 8 | 1 |
| 2. Får du den opbakning fra personalet, som du har brug for? (n=452) | 94 | 6 | 2 |
| 1. Er personalet i ambulatoriet interesseret i din erfaring og viden om dit barn? (n=461) | 98 | 2 | 5 |
| 19. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du får i ambulatoriet? (n=262) | 96 | 3 | 4 |
| 12. Er det dit indtryk, at dit barn får den rette støtte og behandling i ambulatoriet? (n=437) | 92 | 10 | 3 |

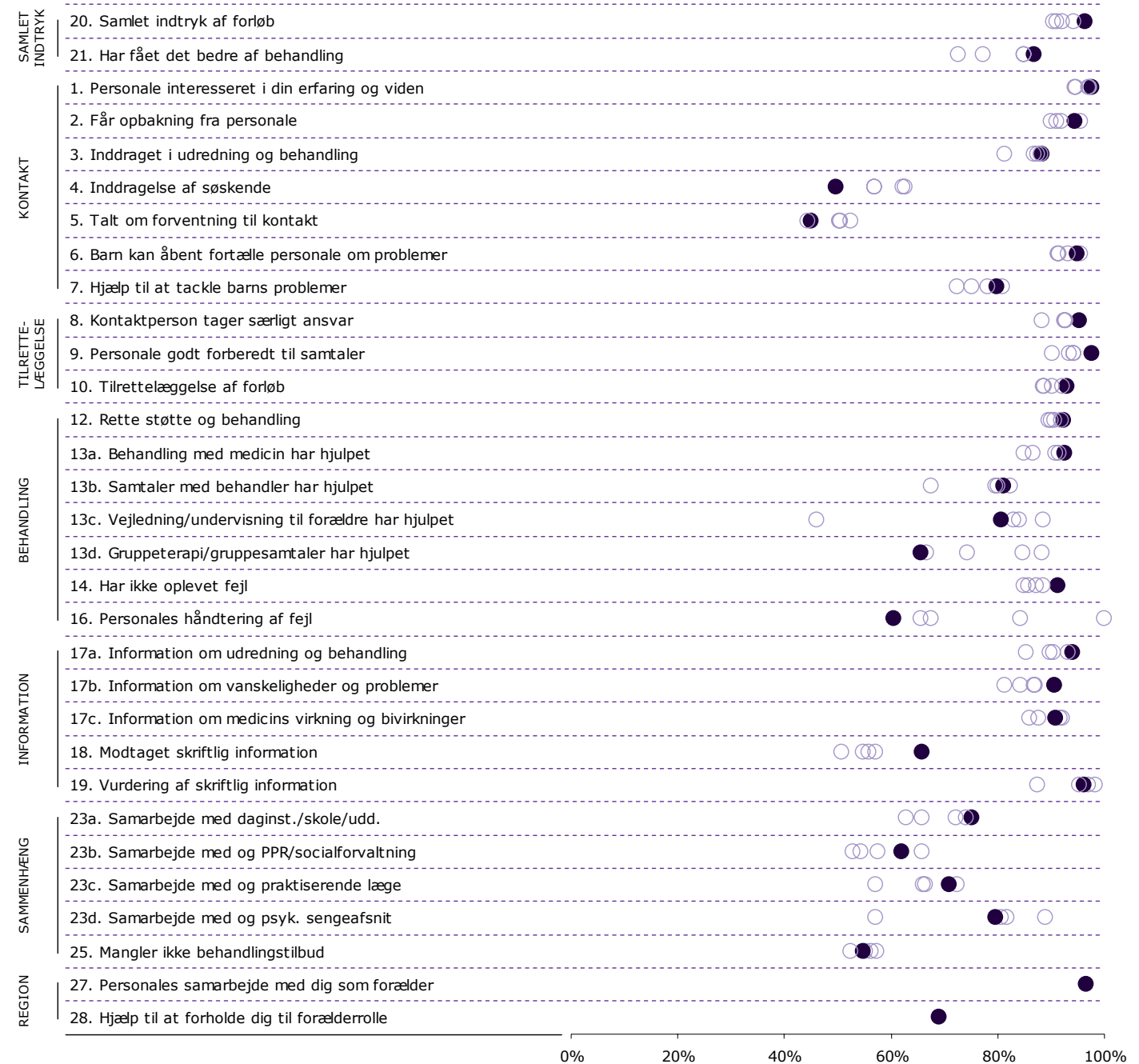
Spredningen på spørgsmålene

Figuren til højre viser variationen i forældrenes svar på regionsniveau.

I figuren er andel positive svar på spørgsmålene vist for hver region. Regionens resultat er markeret med en fuldt optrukket cirkel.

Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre viser, hvilket tema spørgsmålene hører under.

Spredningsfigur



21. Har dit barn fået det bedre af behandlingen i ambulatoriet?

Nummer og spørgsmålsformulering i spørgeskemaet

Spørgsmålets tema i spørgeskemaet

Tema: Samlet indtryk af ambulatoriet

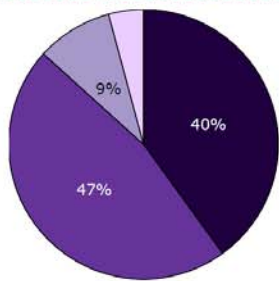
Svar på spørgsmål: 370 (79 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad

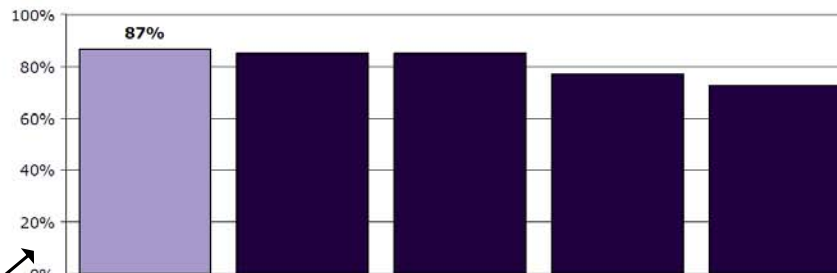
Antal svar i figurerne (procent af afdelingens samlede besvarelser)

Svar kategoriseret som positive

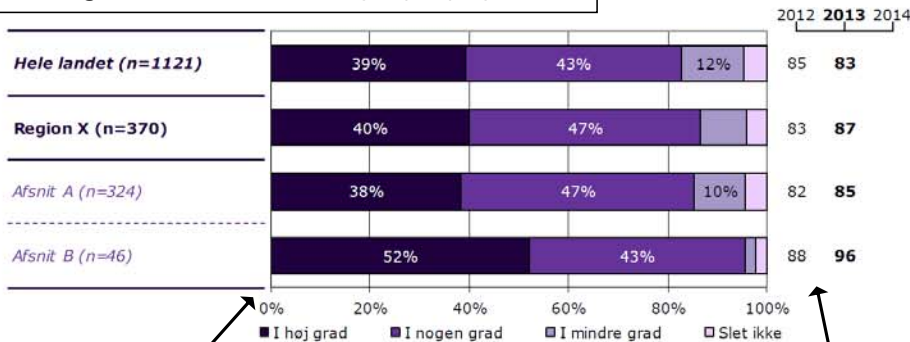
Afdelingsresultatet: Svarfordelingen på spørgsmålet



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke



Rangordning: Afdelinger i undersøgelsen rangordnet efter andel positive svar og sammenlignet med afdelingsresultatet.



| | I høj grad | I nogen grad | I mindre grad | Slet ikke | Antal | [Andet]* |
|------------------------------|------------|--------------|---------------|-----------|-------|----------|
| | % | % | % | % | n | n |
| Alle | 40 | 47 | 9 | 4 | 370 | 93 |
| Barnets køn | | | | | | |
| Dræng | 42 | 47 | 7 | 4 | 178 | 53 |
| Pige | 38 | 46 | 11 | 4 | 192 | 39 |
| Barnets alder | | | | | | |
| 0 til 6 år | 29 | 52 | 0 | 19 | 21 | 13 |
| 7 til 14 år | 43 | 47 | 7 | 3 | 166 | 49 |
| 15 år eller derover | 38 | 46 | 12 | 3 | 181 | 31 |
| Barnets kontakter | | | | | | |
| 1 til 4 | 36 | 48 | 7 | 8 | 95 | 72 |
| 5 til 9 | 37 | 53 | 6 | 4 | 105 | 17 |
| 10 eller flere | 44 | 43 | 12 | 1 | 160 | 3 |
| Forældrenes kontakter | | | | | | |
| 1 til 4 | 31 | 49 | 12 | 8 | 109 | 64 |
| 5 til 9 | 45 | 48 | 4 | 4 | 112 | 25 |
| 10 eller flere | 43 | 43 | 13 | 1 | 134 | 3 |
| Afsluttet kontakt | | | | | | |
| Ja | 48 | 34 | 5 | 12 | 58 | 12 |
| Nej | 38 | 49 | 10 | 3 | 307 | 74 |
| Belastning | | | | | | |
| Meget/en del belastet | 36 | 49 | 11 | 5 | 283 | 76 |
| Lidt/slet ikke belastet | 56 | 40 | 4 | 1 | 81 | 16 |

Sammenligning: Afdelingsresultatet sammenlignet med svarfordelingen for hele regionen og opdelt på afsnitsniveau.

Andel positive svar i dette og sidste års undersøgelse.

Krydstabel: Afdelingsresultatet fordelt køn, alder og øvrige baggrundsplysninger.

Svarfordelingen for grupper med mindre end fem svar vises ikke.

Svar der ikke indgår i figurerne og beregningen af andel positive svar.

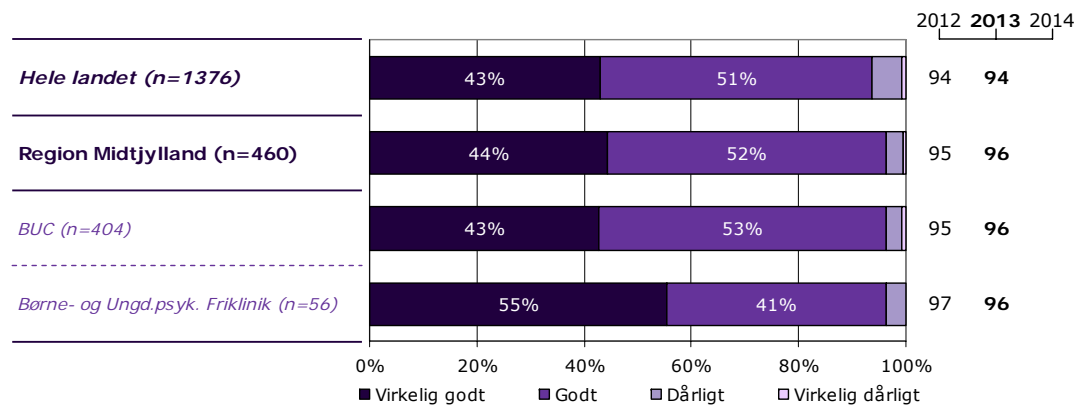
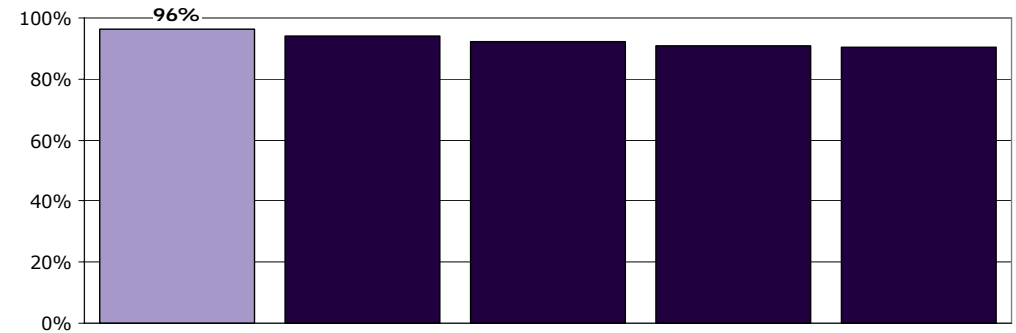
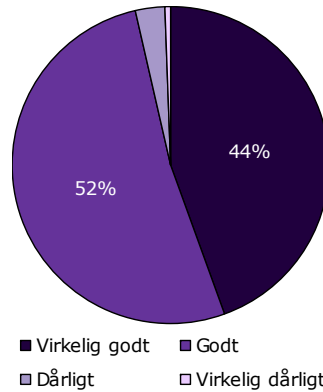
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

20. Hvad er dit samlede indtryk af ambulatorieforløbet?

Tema: Samlet indtryk af ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 460 (98 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



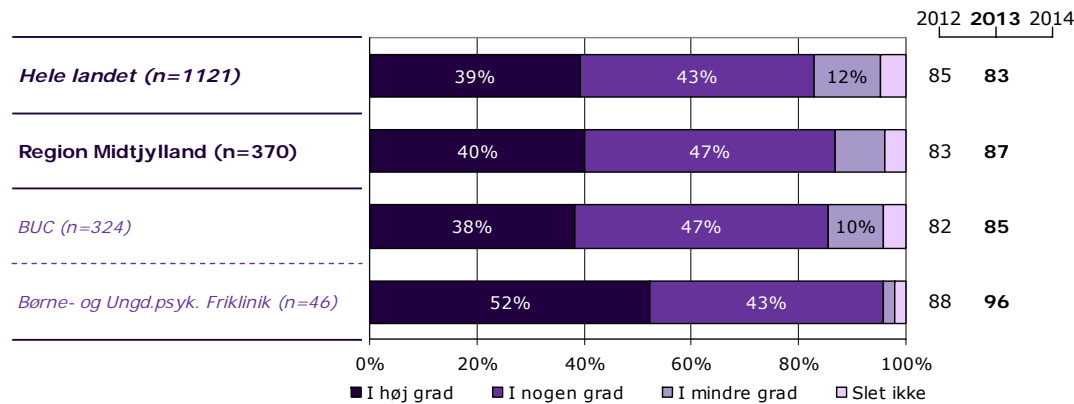
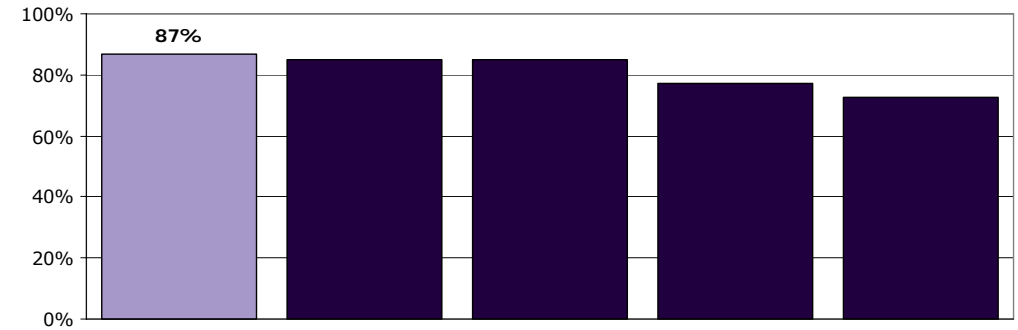
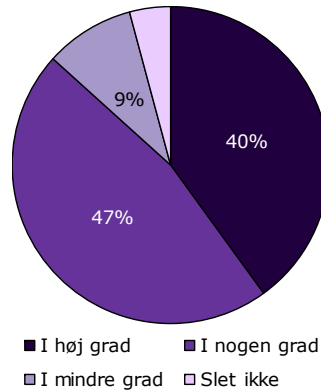
| | Virkelig godt | Godt | Dårligt | Virkelig dårligt | Antal |
|------------------------------|---------------|-----------|----------|------------------|------------|
| | % | % | % | % | n |
| Alle | 44 | 52 | 3 | 1 | 460 |
| Barnets køn | | | | | |
| Dreng | 48 | 50 | 2 | 0 | 231 |
| Pige | 40 | 54 | 4 | 1 | 228 |
| Barnets alder | | | | | |
| 0 til 6 år | 50 | 47 | 3 | 0 | 34 |
| 7 til 14 år | 49 | 47 | 2 | 1 | 214 |
| 15 år eller derover | 39 | 58 | 4 | 0 | 210 |
| Barnets kontakter | | | | | |
| 1 til 4 | 42 | 57 | 1 | 1 | 166 |
| 5 til 9 | 45 | 53 | 2 | 0 | 121 |
| 10 eller flere | 48 | 46 | 5 | 1 | 162 |
| Forældrenes kontakter | | | | | |
| 1 til 4 | 42 | 56 | 1 | 1 | 173 |
| 5 til 9 | 46 | 50 | 4 | 0 | 136 |
| 10 eller flere | 50 | 45 | 4 | 1 | 136 |
| Afsluttet kontakt | | | | | |
| Ja | 39 | 55 | 3 | 3 | 69 |
| Nej | 45 | 51 | 3 | 0 | 379 |
| Belastning | | | | | |
| Meget/en del belastet | 42 | 54 | 4 | 1 | 356 |
| Lidt/slet ikke belastet | 56 | 43 | 0 | 1 | 97 |

21. Har dit barn fået det bedre af behandlingen i ambulatoriet?

Tema: Samlet indtryk af ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 463 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



| | I høj grad | I nogen grad | I mindre grad | Slet ikke | Antal | [Andet]* |
|------------------------------|------------|--------------|---------------|-----------|------------|-----------|
| | % | % | % | % | n | n |
| Alle | 40 | 47 | 9 | 4 | 370 | 93 |
| Barnets køn | | | | | | |
| Dreng | 42 | 47 | 7 | 4 | 178 | 53 |
| Pige | 38 | 46 | 11 | 4 | 192 | 39 |
| Barnets alder | | | | | | |
| 0 til 6 år | 29 | 52 | 0 | 19 | 21 | 13 |
| 7 til 14 år | 43 | 47 | 7 | 3 | 166 | 49 |
| 15 år eller derover | 38 | 46 | 12 | 3 | 181 | 31 |
| Barnets kontakter | | | | | | |
| 1 til 4 | 36 | 48 | 7 | 8 | 95 | 72 |
| 5 til 9 | 37 | 53 | 6 | 4 | 105 | 17 |
| 10 eller flere | 44 | 43 | 12 | 1 | 160 | 3 |
| Forældrenes kontakter | | | | | | |
| 1 til 4 | 31 | 49 | 12 | 8 | 109 | 64 |
| 5 til 9 | 45 | 48 | 4 | 4 | 112 | 25 |
| 10 eller flere | 43 | 43 | 13 | 1 | 134 | 3 |
| Afsluttet kontakt | | | | | | |
| Ja | 48 | 34 | 5 | 12 | 58 | 12 |
| Nej | 38 | 49 | 10 | 3 | 307 | 74 |
| Belastning | | | | | | |
| Meget/en del belastet | 36 | 49 | 11 | 5 | 283 | 76 |
| Lidt/slet ikke belastet | 56 | 40 | 4 | 1 | 81 | 16 |

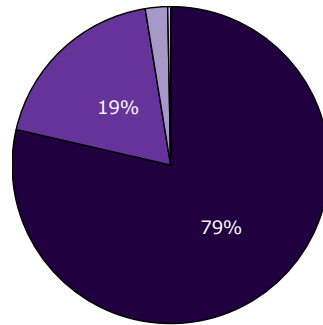
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

1. Er personalet i ambulatoriet interesseret i din erfaring og viden om dit barn?

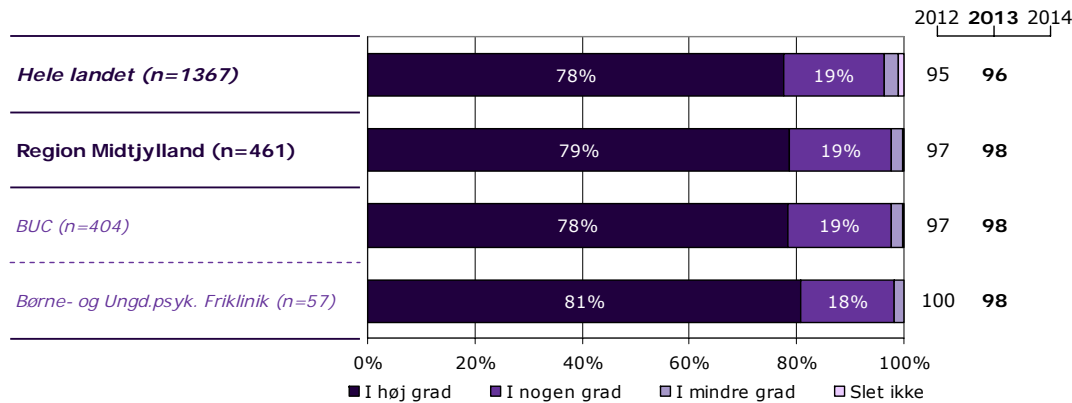
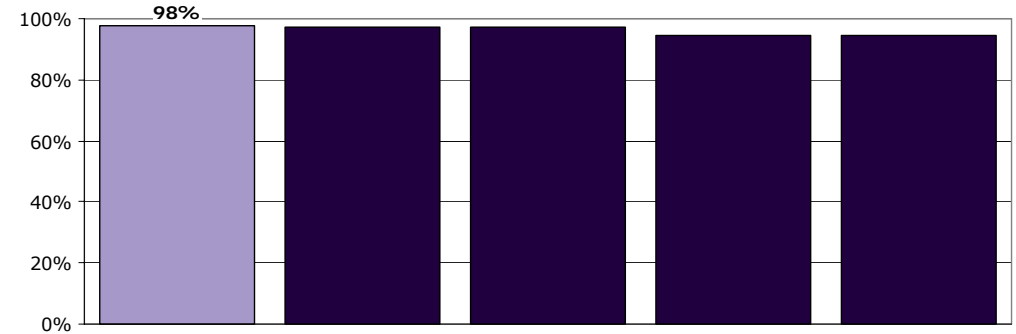
Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 464 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke



| | I høj grad | I nogen grad | I mindre grad | Slet ikke | Antal | [Andet]* |
|------------------------------|------------|--------------|---------------|-----------|------------|----------|
| | % | % | % | % | n | n |
| Alle | 79 | 19 | 2 | 0 | 461 | 3 |
| Barnets køn | | | | | | |
| Dreng | 84 | 16 | 0 | 0 | 232 | 2 |
| Pige | 74 | 21 | 4 | 0 | 228 | 1 |
| Barnets alder | | | | | | |
| 0 til 6 år | 86 | 14 | 0 | 0 | 35 | 0 |
| 7 til 14 år | 84 | 14 | 1 | 0 | 214 | 0 |
| 15 år eller derover | 72 | 24 | 3 | 0 | 210 | 3 |
| Barnets kontakter | | | | | | |
| 1 til 4 | 83 | 15 | 2 | 0 | 169 | 0 |
| 5 til 9 | 82 | 17 | 1 | 0 | 122 | 1 |
| 10 eller flere | 72 | 24 | 4 | 1 | 159 | 2 |
| Forældrenes kontakter | | | | | | |
| 1 til 4 | 77 | 20 | 3 | 0 | 173 | 3 |
| 5 til 9 | 84 | 15 | 1 | 0 | 137 | 0 |
| 10 eller flere | 77 | 19 | 3 | 1 | 135 | 0 |
| Afsluttet kontakt | | | | | | |
| Ja | 79 | 15 | 4 | 1 | 68 | 0 |
| Nej | 79 | 19 | 2 | 0 | 381 | 3 |
| Belastning | | | | | | |
| Meget/en del belastet | 77 | 21 | 2 | 0 | 359 | 2 |
| Lidt/slet ikke belastet | 87 | 9 | 2 | 1 | 95 | 1 |

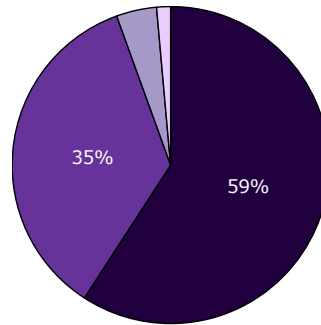
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

2. Får du den opbakning fra personalet, som du har brug for?

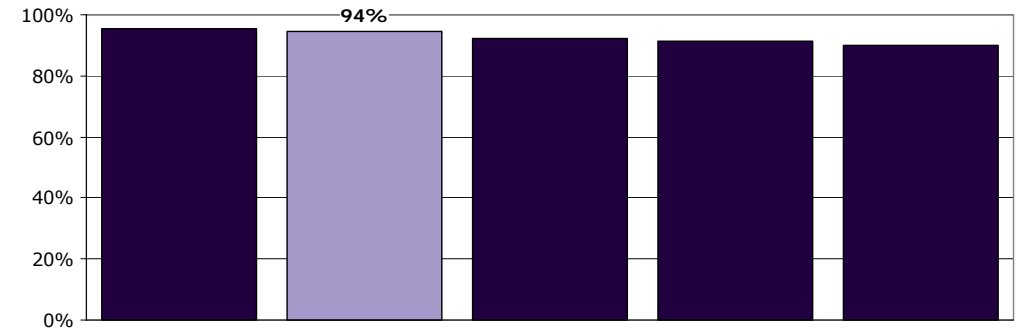
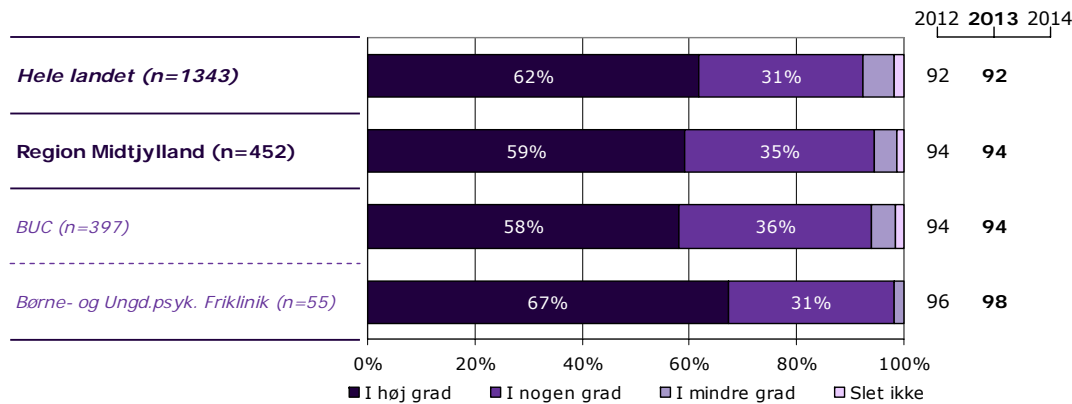
Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 461 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke



| | I høj grad | I nogen grad | I mindre grad | Slet ikke | Antal | [Andet]* |
|------------------------------|------------|--------------|---------------|-----------|-------|----------|
| | % | % | % | % | n | n |
| Alle | 59 | 35 | 4 | 1 | 452 | 9 |
| Barnets køn | | | | | | |
| Dreng | 64 | 33 | 3 | 0 | 226 | 6 |
| Pige | 54 | 38 | 5 | 3 | 225 | 3 |
| Barnets alder | | | | | | |
| 0 til 6 år | 65 | 26 | 9 | 0 | 34 | 0 |
| 7 til 14 år | 62 | 34 | 2 | 2 | 208 | 5 |
| 15 år eller derover | 55 | 38 | 6 | 1 | 208 | 4 |
| Barnets kontakter | | | | | | |
| 1 til 4 | 62 | 34 | 2 | 1 | 161 | 6 |
| 5 til 9 | 52 | 44 | 4 | 0 | 121 | 1 |
| 10 eller flere | 61 | 31 | 6 | 3 | 160 | 1 |
| Forældrenes kontakter | | | | | | |
| 1 til 4 | 61 | 32 | 5 | 2 | 165 | 9 |
| 5 til 9 | 57 | 40 | 3 | 0 | 136 | 0 |
| 10 eller flere | 63 | 33 | 2 | 2 | 135 | 0 |
| Afsluttet kontakt | | | | | | |
| Ja | 47 | 42 | 8 | 3 | 66 | 1 |
| Nej | 62 | 34 | 3 | 1 | 374 | 8 |
| Belastning | | | | | | |
| Meget/en del belastet | 55 | 38 | 5 | 1 | 353 | 4 |
| Lidt/slet ikke belastet | 74 | 24 | 1 | 1 | 93 | 4 |

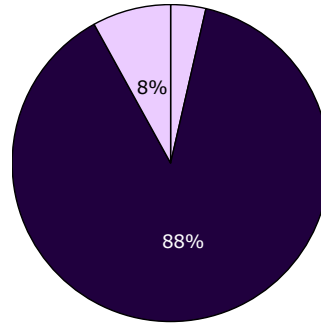
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

3. I hvilket omfang bliver du inddraget i dit barns udredning og behandling i ambulatoriet?

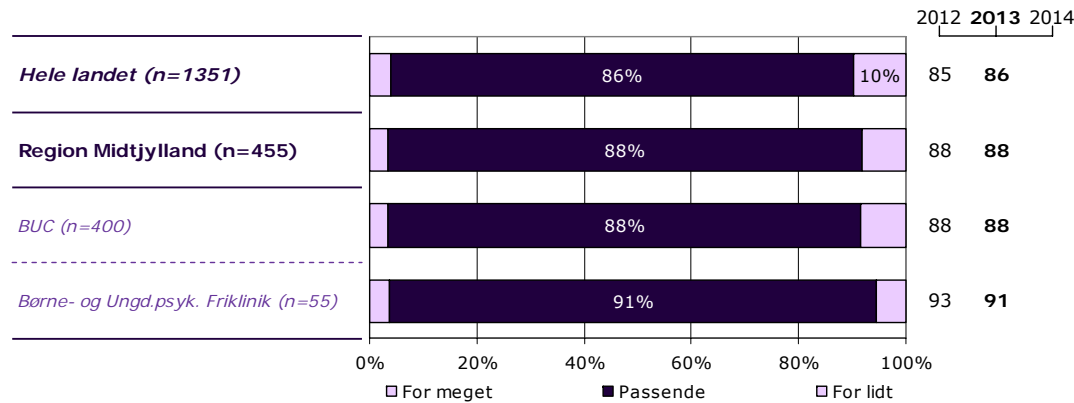
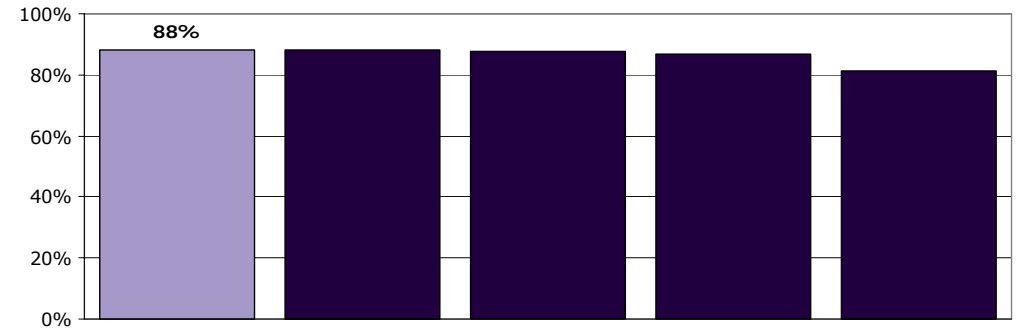
Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 464 (99 %)

Positive svar: Passende



□ For meget ■ Passende □ For lidt



| | For meget | Passende | For lidt | Antal | [Andet]* |
|------------------------------|-----------|----------|----------|-------|----------|
| | % | % | % | n | n |
| Alle | 4 | 88 | 8 | 455 | 9 |
| Barnets køn | | | | | |
| Dreng | 4 | 89 | 6 | 228 | 6 |
| Pige | 3 | 87 | 10 | 226 | 3 |
| Barnets alder | | | | | |
| 0 til 6 år | 6 | 79 | 15 | 33 | 1 |
| 7 til 14 år | 2 | 92 | 5 | 211 | 4 |
| 15 år eller derover | 4 | 86 | 10 | 209 | 4 |
| Barnets kontakter | | | | | |
| 1 til 4 | 4 | 91 | 5 | 163 | 5 |
| 5 til 9 | 2 | 92 | 7 | 122 | 1 |
| 10 eller flere | 4 | 83 | 13 | 160 | 2 |
| Forældrenes kontakter | | | | | |
| 1 til 4 | 2 | 87 | 11 | 168 | 6 |
| 5 til 9 | 2 | 92 | 6 | 136 | 2 |
| 10 eller flere | 6 | 87 | 7 | 135 | 1 |
| Afsluttet kontakt | | | | | |
| Ja | 6 | 79 | 15 | 68 | 1 |
| Nej | 3 | 90 | 7 | 375 | 8 |
| Belastning | | | | | |
| Meget/en del belastet | 3 | 88 | 9 | 353 | 7 |
| Lidt/slet ikke belastet | 2 | 92 | 6 | 96 | 1 |

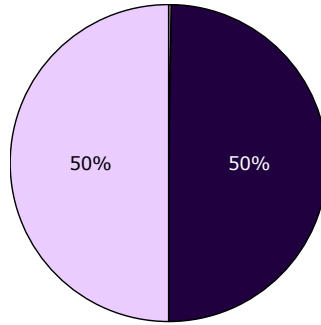
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

4. I hvilket omfang bliver søskende inddraget?

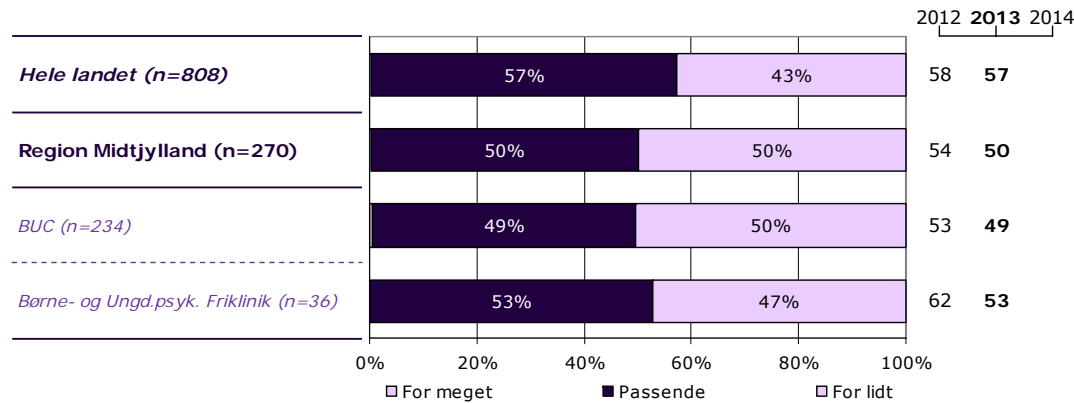
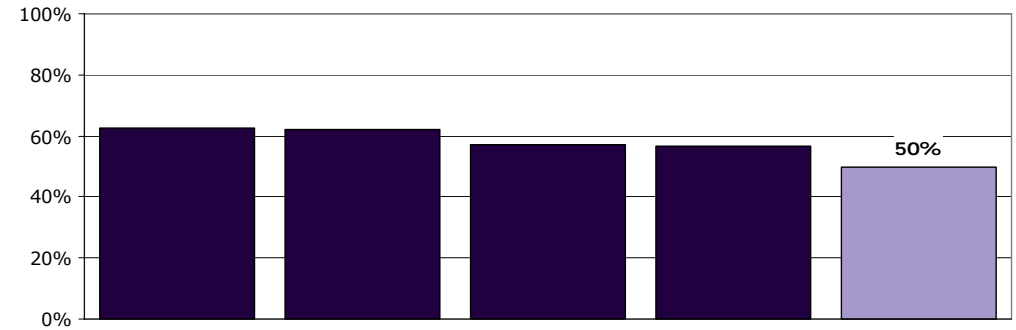
Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 463 (99 %)

Positive svar: Passende



□ For meget ■ Passende □ For lidt



| | For meget | Passende | For lidt | Antal | [Andet]* |
|------------------------------|-----------|----------|----------|-------|----------|
| | % | % | % | n | n |
| Alle | 0 | 50 | 50 | 270 | 193 |
| Barnets køn | | | | | |
| Dreng | 0 | 52 | 48 | 132 | 101 |
| Pige | 1 | 47 | 52 | 138 | 91 |
| Barnets alder | | | | | |
| 0 til 6 år | 7 | 53 | 40 | 15 | 20 |
| 7 til 14 år | 0 | 49 | 51 | 126 | 88 |
| 15 år eller derover | 0 | 50 | 50 | 127 | 85 |
| Barnets kontakter | | | | | |
| 1 til 4 | 1 | 49 | 49 | 81 | 87 |
| 5 til 9 | 0 | 48 | 52 | 75 | 48 |
| 10 eller flere | 0 | 51 | 49 | 110 | 52 |
| Forældrenes kontakter | | | | | |
| 1 til 4 | 1 | 49 | 50 | 94 | 81 |
| 5 til 9 | 0 | 47 | 53 | 76 | 61 |
| 10 eller flere | 0 | 53 | 47 | 94 | 42 |
| Afsluttet kontakt | | | | | |
| Ja | 2 | 53 | 44 | 43 | 26 |
| Nej | 0 | 48 | 52 | 222 | 160 |
| Belastning | | | | | |
| Meget/en del belastet | 0 | 42 | 58 | 216 | 144 |
| Lidt/slet ikke belastet | 0 | 80 | 20 | 51 | 45 |

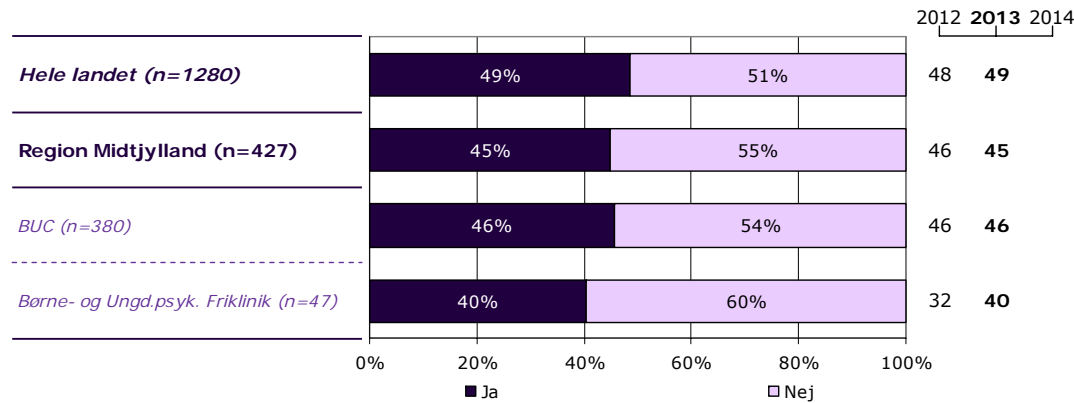
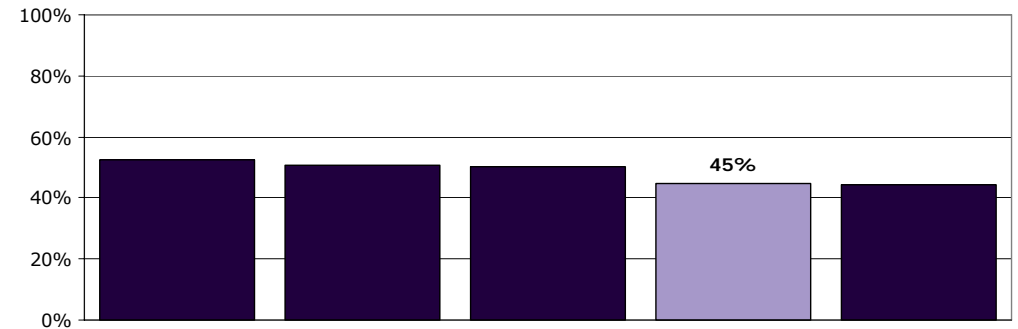
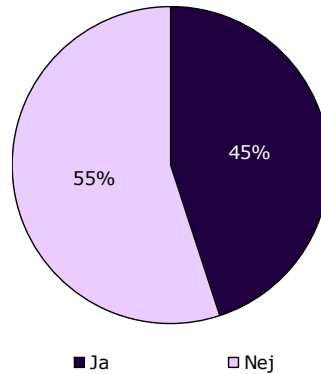
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

5. Har du talt med personalet i ambulatoriet om dine forventninger til din kontakt med dem?

Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 463 (99 %)

Positive svar: Ja



| | Ja | Nej | Antal | [Andet]* |
|------------------------------|----|-----|-------|----------|
| | % | % | n | n |
| Alle | 45 | 55 | 427 | 36 |
| Barnets køn | | | | |
| Dreng | 48 | 52 | 216 | 15 |
| Pige | 41 | 59 | 210 | 21 |
| Barnets alder | | | | |
| 0 til 6 år | 71 | 29 | 28 | 6 |
| 7 til 14 år | 42 | 58 | 202 | 12 |
| 15 år eller derover | 45 | 55 | 195 | 18 |
| Barnets kontakter | | | | |
| 1 til 4 | 44 | 56 | 156 | 14 |
| 5 til 9 | 48 | 52 | 109 | 12 |
| 10 eller flere | 44 | 56 | 152 | 9 |
| Forældrenes kontakter | | | | |
| 1 til 4 | 45 | 55 | 163 | 13 |
| 5 til 9 | 48 | 52 | 123 | 14 |
| 10 eller flere | 44 | 56 | 125 | 9 |
| Afsluttet kontakt | | | | |
| Ja | 53 | 47 | 64 | 6 |
| Nej | 44 | 56 | 352 | 30 |
| Belastning | | | | |
| Meget/en del belastet | 44 | 56 | 332 | 29 |
| Lidt/slet ikke belastet | 44 | 56 | 88 | 7 |

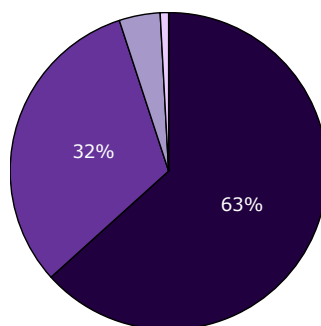
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

6. Skaber personalet en situation, hvor dit barn åbent kan fortælle om sine vanskeligheder og problemer?

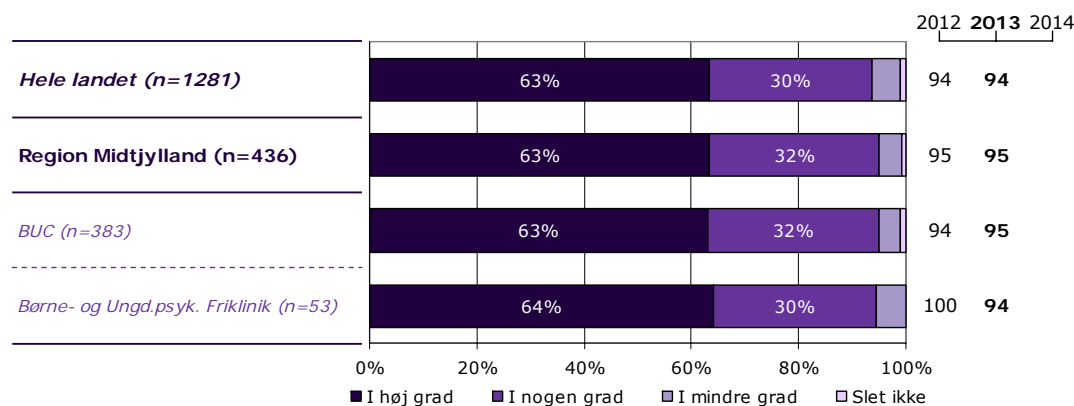
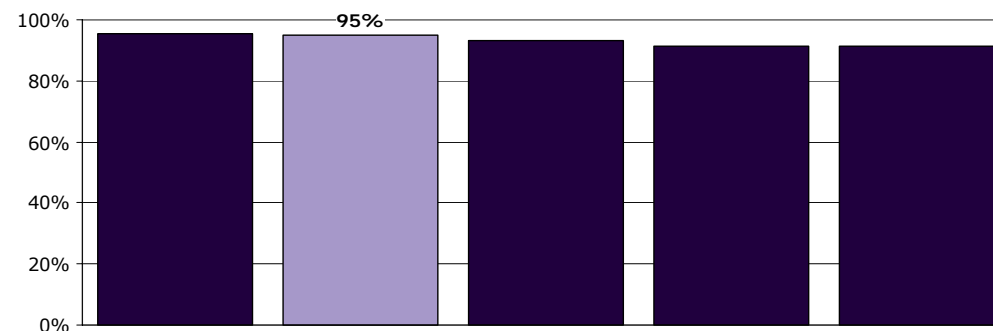
Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 464 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke



| | I høj grad | I nogen grad | I mindre grad | Slet ikke | Antal | [Andet]* |
|------------------------------|------------|--------------|---------------|-----------|-------|----------|
| | % | % | % | % | n | n |
| Alle | 63 | 32 | 4 | 1 | 436 | 28 |
| Barnets køn | | | | | | |
| Dreng | 65 | 31 | 4 | 0 | 213 | 21 |
| Pige | 62 | 32 | 5 | 1 | 222 | 7 |
| Barnets alder | | | | | | |
| 0 til 6 år | 50 | 45 | 5 | 0 | 22 | 13 |
| 7 til 14 år | 63 | 32 | 3 | 2 | 207 | 8 |
| 15 år eller derover | 66 | 30 | 4 | 0 | 205 | 7 |
| Barnets kontakter | | | | | | |
| 1 til 4 | 59 | 36 | 5 | 0 | 154 | 16 |
| 5 til 9 | 68 | 31 | 2 | 0 | 118 | 5 |
| 10 eller flere | 63 | 29 | 5 | 3 | 155 | 5 |
| Forældrenes kontakter | | | | | | |
| 1 til 4 | 62 | 34 | 3 | 1 | 165 | 11 |
| 5 til 9 | 65 | 32 | 3 | 0 | 127 | 10 |
| 10 eller flere | 64 | 27 | 6 | 2 | 128 | 7 |
| Afsluttet kontakt | | | | | | |
| Ja | 56 | 37 | 5 | 2 | 62 | 6 |
| Nej | 64 | 31 | 4 | 1 | 363 | 21 |
| Belastning | | | | | | |
| Meget/en del belastet | 61 | 33 | 4 | 1 | 339 | 21 |
| Lidt/slet ikke belastet | 70 | 26 | 3 | 1 | 90 | 7 |

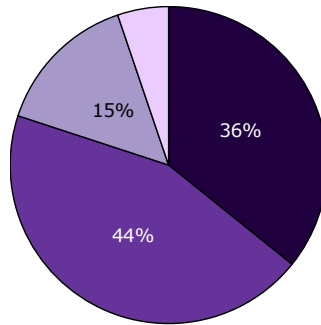
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

7. Har du fået hjælp til at tackle dit barns vanskeligheder og problemer?

Tema: Din kontakt med ambulatoriet

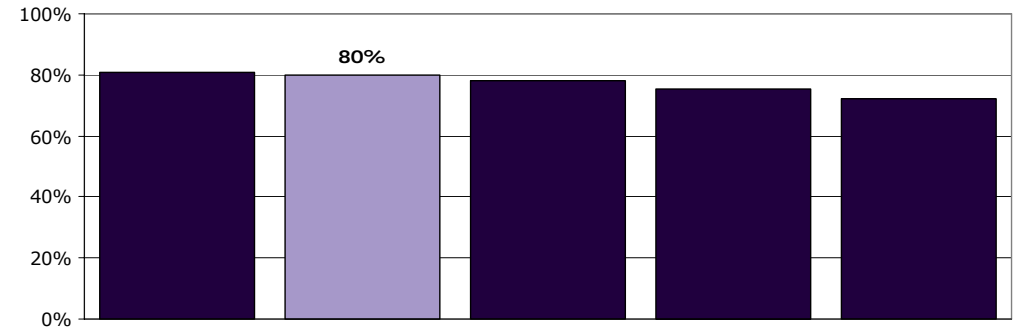
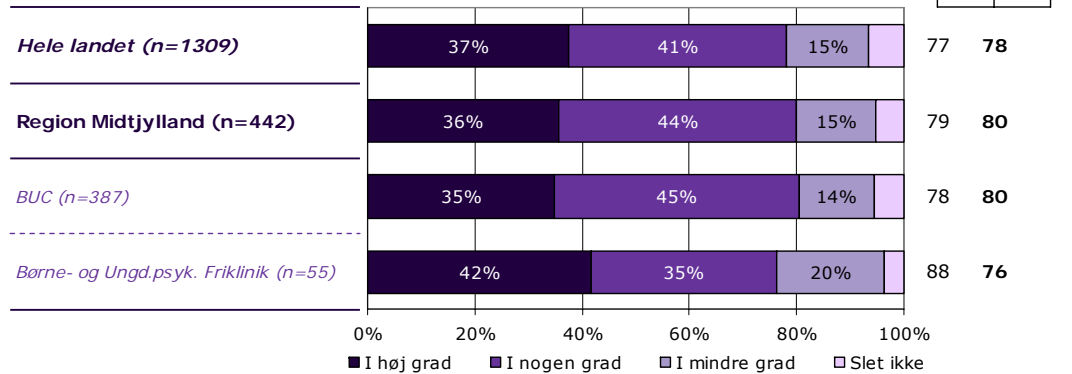
Svar på spørgsmål: 463 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke

2012 2013 2014



| | I høj grad | I nogen grad | I mindre grad | Slet ikke | Antal | [Andet]* |
|------------------------------|------------|--------------|---------------|-----------|-------|----------|
| | % | % | % | % | n | n |
| Alle | 36 | 44 | 15 | 5 | 442 | 21 |
| Barnets køn | | | | | | |
| Dreng | 42 | 42 | 12 | 4 | 219 | 12 |
| Pige | 30 | 46 | 17 | 6 | 223 | 8 |
| Barnets alder | | | | | | |
| 0 til 6 år | 48 | 34 | 14 | 3 | 29 | 4 |
| 7 til 14 år | 40 | 43 | 12 | 4 | 205 | 11 |
| 15 år eller derover | 30 | 46 | 18 | 6 | 206 | 6 |
| Barnets kontakter | | | | | | |
| 1 til 4 | 29 | 48 | 14 | 8 | 153 | 17 |
| 5 til 9 | 38 | 47 | 12 | 3 | 118 | 2 |
| 10 eller flere | 41 | 37 | 18 | 4 | 161 | 1 |
| Forældrenes kontakter | | | | | | |
| 1 til 4 | 26 | 46 | 17 | 11 | 159 | 16 |
| 5 til 9 | 41 | 42 | 14 | 3 | 133 | 4 |
| 10 eller flere | 44 | 40 | 15 | 1 | 135 | 1 |
| Afsluttet kontakt | | | | | | |
| Ja | 37 | 43 | 15 | 6 | 68 | 1 |
| Nej | 36 | 44 | 15 | 5 | 362 | 20 |
| Belastning | | | | | | |
| Meget/en del belastet | 32 | 45 | 18 | 5 | 343 | 17 |
| Lidt/slet ikke belastet | 51 | 38 | 4 | 8 | 93 | 3 |

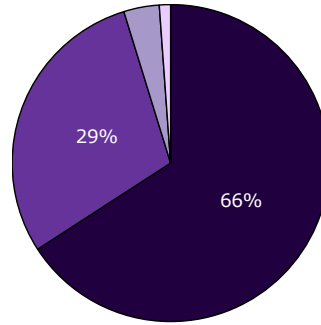
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

8. Oplever du, at dit barns kontaktperson tager særligt ansvar for dit barns udredning og behandling?

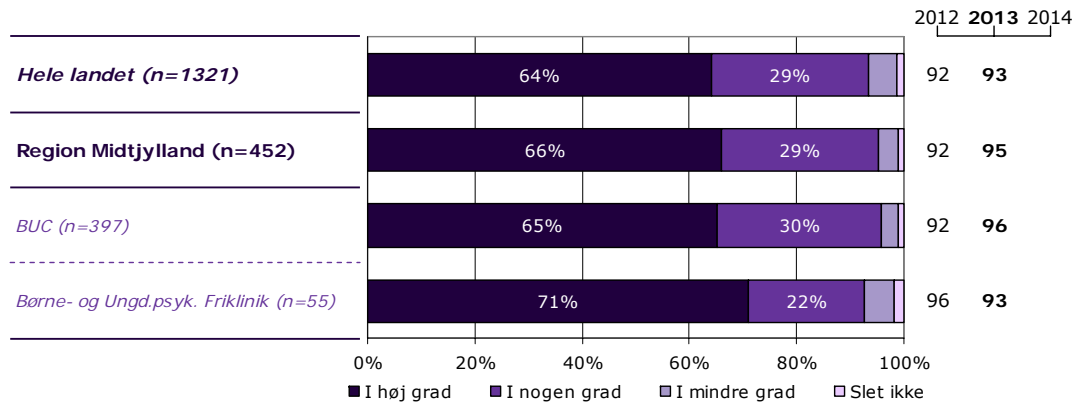
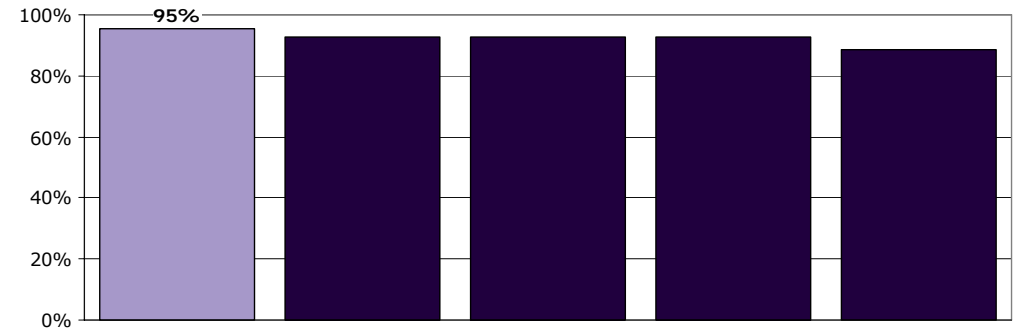
Tema: Tilrettelæggelse af forløbet i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 466 (100 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke



| | I høj grad | I nogen grad | I mindre grad | Slet ikke | Antal | [Andet]* |
|------------------------------|------------|--------------|---------------|-----------|-------|----------|
| | % | % | % | % | n | n |
| Alle | 66 | 29 | 4 | 1 | 452 | 14 |
| Barnets køn | | | | | | |
| Dreng | 67 | 28 | 4 | 0 | 228 | 5 |
| Pige | 65 | 31 | 3 | 2 | 223 | 9 |
| Barnets alder | | | | | | |
| 0 til 6 år | 66 | 26 | 9 | 0 | 35 | 0 |
| 7 til 14 år | 67 | 28 | 3 | 2 | 207 | 9 |
| 15 år eller derover | 64 | 32 | 3 | 0 | 208 | 5 |
| Barnets kontakter | | | | | | |
| 1 til 4 | 63 | 34 | 3 | 1 | 164 | 6 |
| 5 til 9 | 65 | 31 | 3 | 1 | 120 | 3 |
| 10 eller flere | 69 | 25 | 3 | 2 | 157 | 5 |
| Forældrenes kontakter | | | | | | |
| 1 til 4 | 66 | 31 | 2 | 1 | 169 | 7 |
| 5 til 9 | 68 | 28 | 4 | 1 | 134 | 4 |
| 10 eller flere | 68 | 27 | 4 | 2 | 133 | 3 |
| Afsluttet kontakt | | | | | | |
| Ja | 63 | 35 | 0 | 1 | 68 | 2 |
| Nej | 67 | 28 | 4 | 1 | 372 | 12 |
| Belastning | | | | | | |
| Meget/en del belastet | 64 | 31 | 4 | 1 | 353 | 9 |
| Lidt/slet ikke belastet | 74 | 23 | 2 | 1 | 92 | 5 |

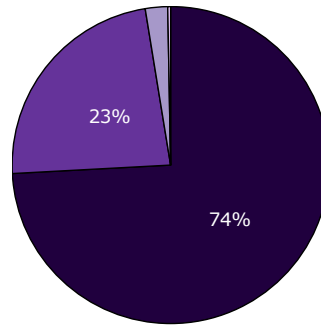
[Andet]*: Ved ikke/kender ikke kontaktperson

9. Er personalet godt forberedt til planlagte samtaler?

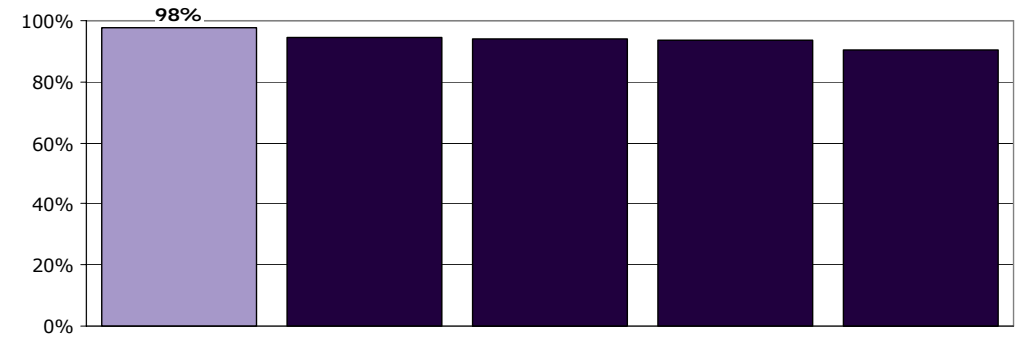
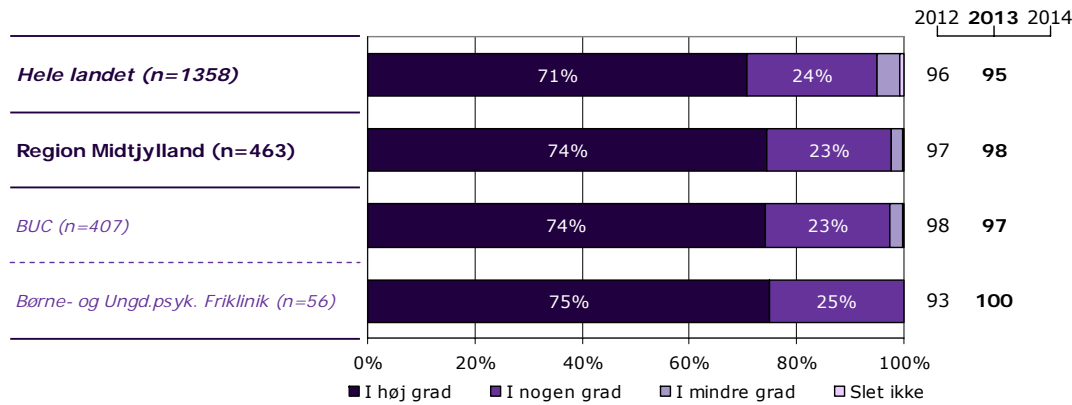
Tema: Tilrettelæggelse af forløbet i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 467 (100 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke



| | I høj grad | I nogen grad | I mindre grad | Slet ikke | Antal | [Andet]* |
|------------------------------|------------|--------------|---------------|-----------|------------|----------|
| | % | % | % | % | n | n |
| Alle | 74 | 23 | 2 | 0 | 463 | 4 |
| Barnets køn | | | | | | |
| Dreng | 76 | 22 | 3 | 0 | 233 | 1 |
| Pige | 73 | 25 | 2 | 0 | 229 | 3 |
| Barnets alder | | | | | | |
| 0 til 6 år | 77 | 17 | 6 | 0 | 35 | 0 |
| 7 til 14 år | 76 | 20 | 3 | 0 | 215 | 1 |
| 15 år eller derover | 72 | 28 | 0 | 0 | 211 | 3 |
| Barnets kontakter | | | | | | |
| 1 til 4 | 75 | 23 | 2 | 0 | 170 | 1 |
| 5 til 9 | 78 | 21 | 1 | 0 | 122 | 1 |
| 10 eller flere | 73 | 23 | 3 | 1 | 160 | 2 |
| Forældrenes kontakter | | | | | | |
| 1 til 4 | 73 | 25 | 2 | 0 | 174 | 3 |
| 5 til 9 | 76 | 22 | 2 | 0 | 137 | 1 |
| 10 eller flere | 76 | 20 | 3 | 1 | 136 | 0 |
| Afsluttet kontakt | | | | | | |
| Ja | 79 | 17 | 3 | 1 | 70 | 0 |
| Nej | 74 | 24 | 2 | 0 | 381 | 4 |
| Belastning | | | | | | |
| Meget/en del belastet | 74 | 24 | 2 | 0 | 361 | 2 |
| Lidt/slet ikke belastet | 78 | 20 | 1 | 1 | 95 | 2 |

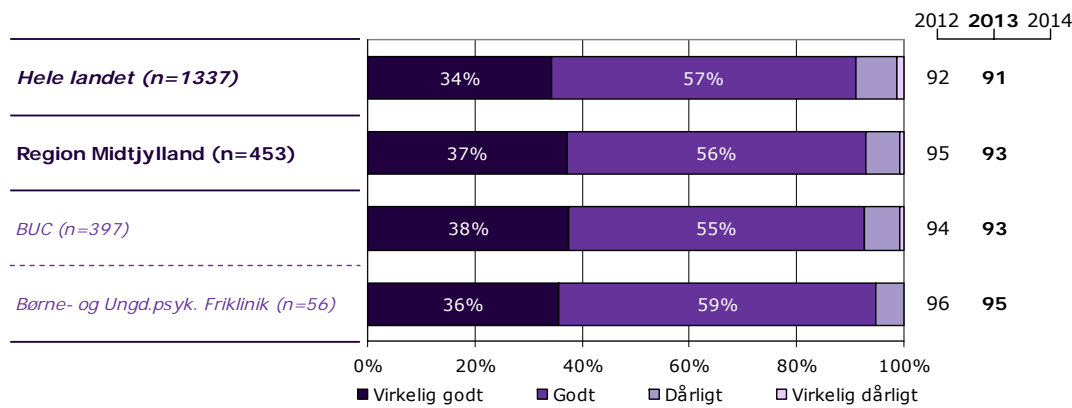
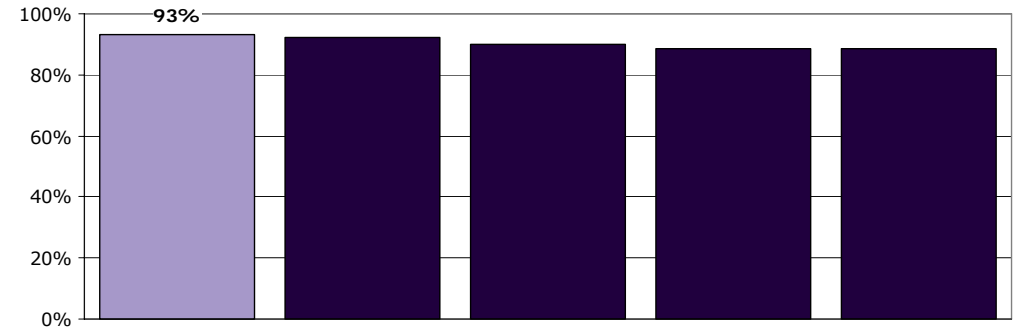
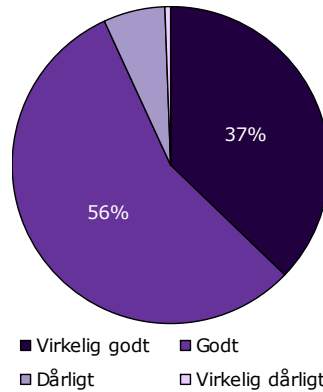
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

10. Hvordan vurderer du, at dit barns samlede udrednings- og behandlingsforløb er tilrettelagt?

Tema: Tilrettelæggelse af forløbet i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 466 (100 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



| | Virkelig godt | Godt | Dårligt | Virkelig dårligt | Antal | [Andet]* |
|------------------------------|---------------|------|---------|------------------|-------|----------|
| | % | % | % | % | n | n |
| Alle | 37 | 56 | 6 | 1 | 453 | 13 |
| Barnets køn | | | | | | |
| Dreng | 41 | 56 | 4 | 0 | 227 | 7 |
| Pige | 34 | 56 | 9 | 1 | 225 | 6 |
| Barnets alder | | | | | | |
| 0 til 6 år | 43 | 40 | 14 | 3 | 35 | 0 |
| 7 til 14 år | 41 | 53 | 5 | 1 | 209 | 6 |
| 15 år eller derover | 32 | 61 | 6 | 0 | 207 | 7 |
| Barnets kontakter | | | | | | |
| 1 til 4 | 31 | 62 | 6 | 1 | 163 | 7 |
| 5 til 9 | 42 | 53 | 5 | 0 | 121 | 2 |
| 10 eller flere | 39 | 53 | 7 | 1 | 161 | 1 |
| Forældrenes kontakter | | | | | | |
| 1 til 4 | 33 | 58 | 7 | 1 | 168 | 8 |
| 5 til 9 | 39 | 56 | 4 | 0 | 135 | 3 |
| 10 eller flere | 43 | 50 | 7 | 1 | 135 | 1 |
| Afsluttet kontakt | | | | | | |
| Ja | 36 | 51 | 10 | 3 | 70 | 0 |
| Nej | 37 | 57 | 5 | 0 | 371 | 13 |
| Belastning | | | | | | |
| Meget/en del belastet | 34 | 58 | 7 | 1 | 353 | 9 |
| Lidt/slet ikke belastet | 50 | 46 | 3 | 1 | 94 | 3 |

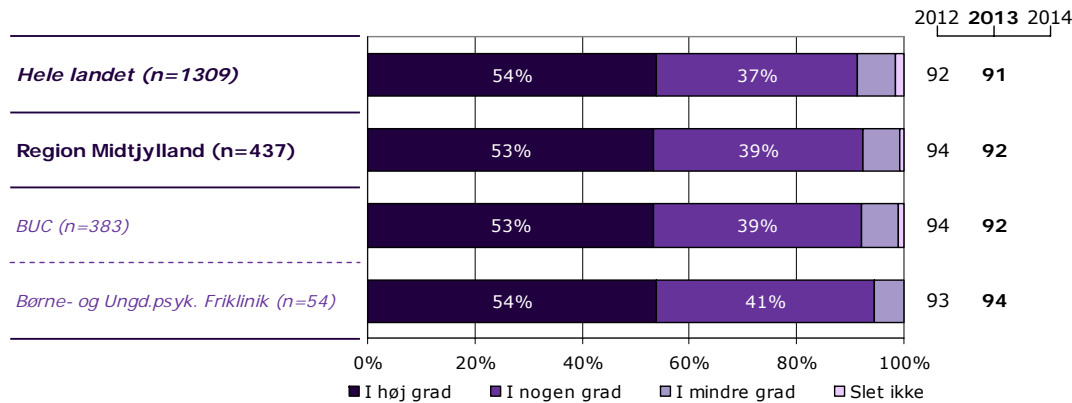
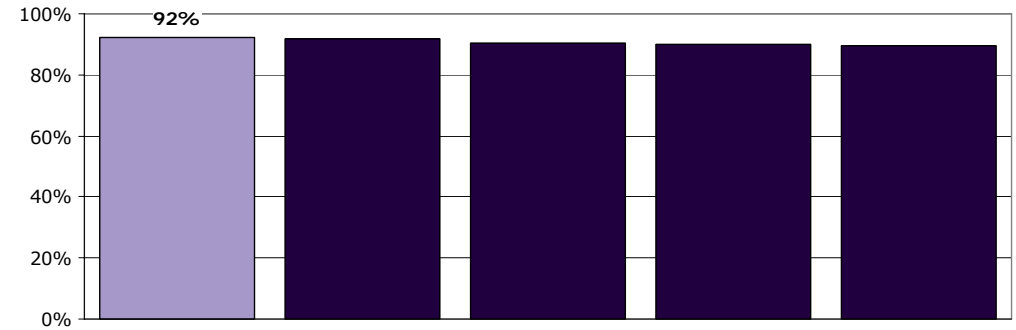
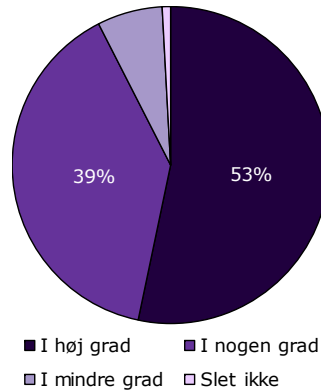
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

12. Er det dit indtryk, at dit barn får den rette støtte og behandling i ambulatoriet?

Tema: Dit barns behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 463 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



| | I høj grad | I nogen grad | I mindre grad | Slet ikke | Antal | [Andet]* |
|------------------------------|------------|--------------|---------------|-----------|-------|----------|
| | % | % | % | % | n | n |
| Alle | 53 | 39 | 7 | 1 | 437 | 26 |
| Barnets køn | | | | | | |
| Dreng | 57 | 38 | 5 | 0 | 221 | 12 |
| Pige | 50 | 40 | 8 | 2 | 216 | 13 |
| Barnets alder | | | | | | |
| 0 til 6 år | 55 | 35 | 10 | 0 | 31 | 4 |
| 7 til 14 år | 62 | 32 | 4 | 2 | 201 | 14 |
| 15 år eller derover | 44 | 47 | 8 | 0 | 203 | 8 |
| Barnets kontakter | | | | | | |
| 1 til 4 | 55 | 38 | 7 | 1 | 148 | 22 |
| 5 til 9 | 50 | 47 | 3 | 0 | 117 | 4 |
| 10 eller flere | 55 | 34 | 9 | 2 | 162 | 0 |
| Forældrenes kontakter | | | | | | |
| 1 til 4 | 55 | 36 | 7 | 1 | 157 | 18 |
| 5 til 9 | 54 | 42 | 4 | 0 | 129 | 8 |
| 10 eller flere | 54 | 37 | 8 | 1 | 136 | 0 |
| Afsluttet kontakt | | | | | | |
| Ja | 47 | 41 | 9 | 3 | 68 | 2 |
| Nej | 54 | 39 | 6 | 1 | 358 | 23 |
| Belastning | | | | | | |
| Meget/en del belastet | 50 | 41 | 8 | 1 | 338 | 21 |
| Lidt/slet ikke belastet | 65 | 33 | 1 | 1 | 92 | 5 |

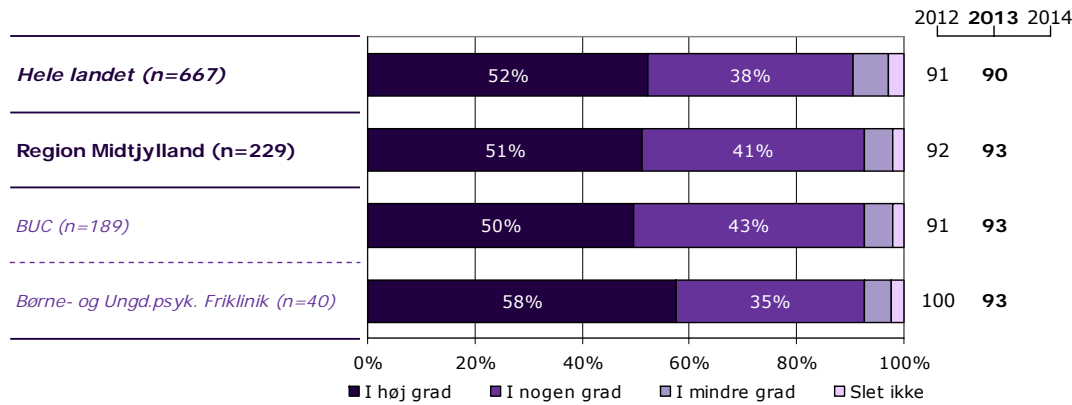
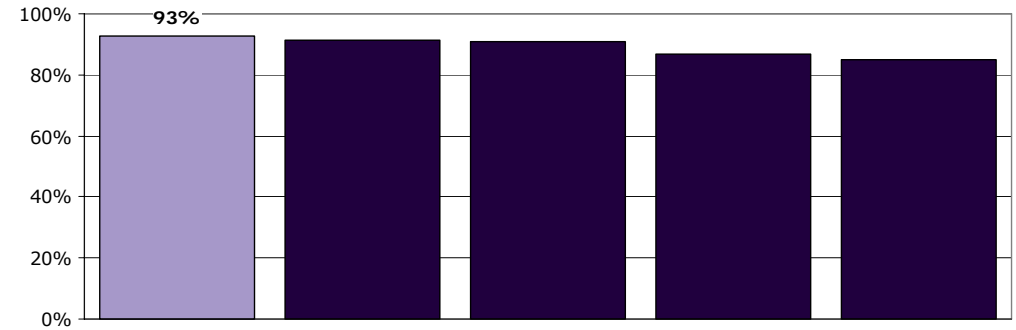
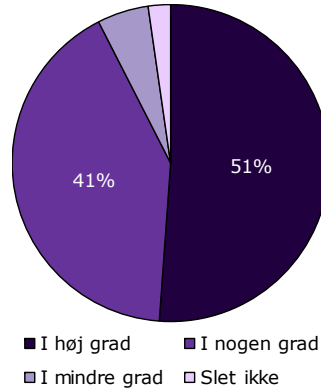
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

13a. Har behandling med medicin hjulpet dit barn til at få det bedre?

Tema: Dit barns behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 345 (74 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



| | I høj grad | I nogen grad | I mindre grad | Slet ikke | Antal | [Andet]* |
|------------------------------|------------|--------------|---------------|-----------|-------|----------|
| | % | % | % | % | n | n |
| Alle | 51 | 41 | 5 | 2 | 229 | 116 |
| Barnets køn | | | | | | |
| Dreng | 53 | 40 | 5 | 1 | 141 | 39 |
| Pige | 48 | 43 | 6 | 3 | 88 | 77 |
| Barnets alder | | | | | | |
| 0 til 6 år | 67 | 0 | 33 | 0 | 3 | 19 |
| 7 til 14 år | 52 | 44 | 3 | 1 | 113 | 58 |
| 15 år eller derover | 50 | 40 | 7 | 4 | 111 | 39 |
| Barnets kontakter | | | | | | |
| 1 til 4 | 54 | 39 | 3 | 3 | 61 | 40 |
| 5 til 9 | 50 | 43 | 5 | 1 | 76 | 20 |
| 10 eller flere | 52 | 40 | 7 | 1 | 86 | 52 |
| Forældrenes kontakter | | | | | | |
| 1 til 4 | 48 | 40 | 10 | 3 | 63 | 40 |
| 5 til 9 | 53 | 42 | 2 | 2 | 83 | 34 |
| 10 eller flere | 53 | 41 | 5 | 1 | 76 | 40 |
| Afsluttet kontakt | | | | | | |
| Ja | 71 | 24 | 5 | 0 | 21 | 23 |
| Nej | 49 | 43 | 5 | 2 | 205 | 92 |
| Belastning | | | | | | |
| Meget/en del belastet | 50 | 42 | 6 | 2 | 173 | 89 |
| Lidt/slet ikke belastet | 57 | 40 | 2 | 2 | 53 | 24 |

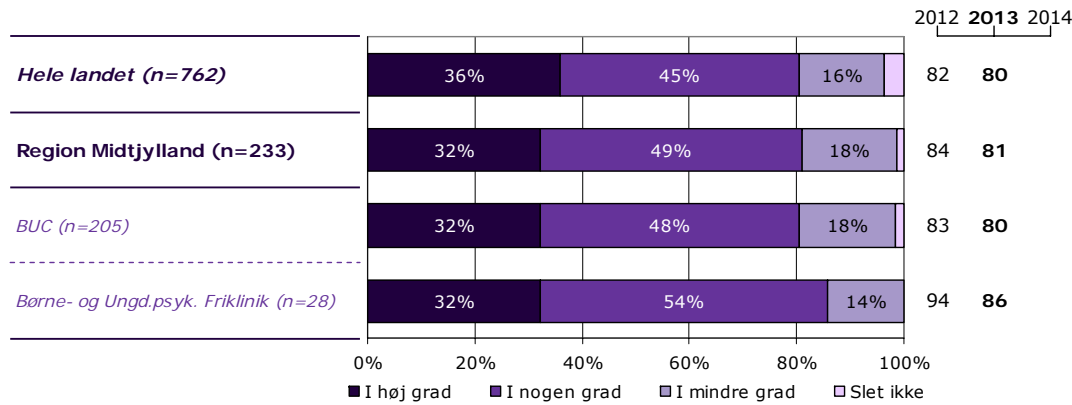
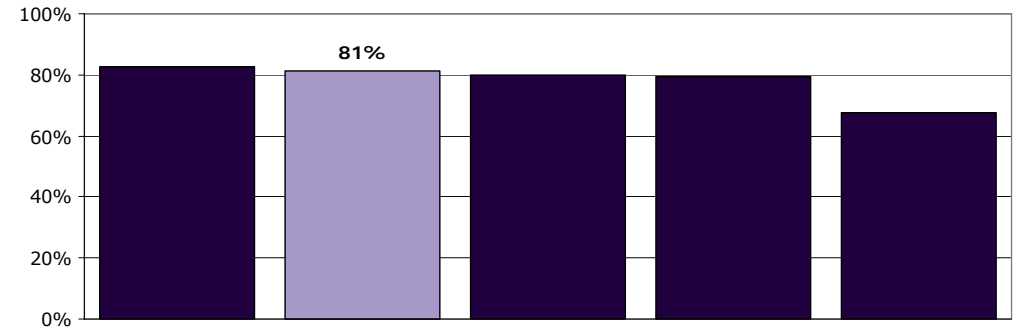
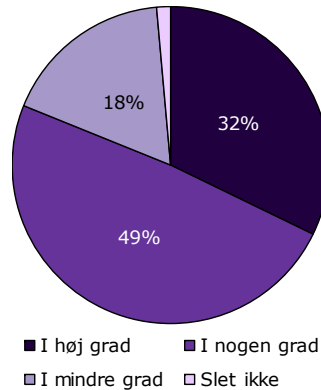
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

13b. Har behandlingssamtaler, hvor du og/eller dit barn deltog, hjulpet dit barn til at få det bedre?

Tema: Dit barns behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 307 (66 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



| | I høj grad | I nogen grad | I mindre grad | Slet ikke | Antal | [Andet]* |
|------------------------------|------------|--------------|---------------|-----------|------------|-----------|
| | % | % | % | % | n | n |
| Alle | 32 | 49 | 18 | 1 | 233 | 74 |
| Barnets køn | | | | | | |
| Dreng | 32 | 45 | 23 | 0 | 93 | 45 |
| Pige | 32 | 51 | 14 | 2 | 140 | 29 |
| Barnets alder | | | | | | |
| 0 til 6 år | 50 | 50 | 0 | 0 | 8 | 10 |
| 7 til 14 år | 33 | 50 | 16 | 1 | 98 | 41 |
| 15 år eller derover | 31 | 48 | 19 | 2 | 126 | 23 |
| Barnets kontakter | | | | | | |
| 1 til 4 | 32 | 48 | 20 | 0 | 44 | 33 |
| 5 til 9 | 27 | 54 | 18 | 1 | 67 | 24 |
| 10 eller flere | 36 | 47 | 16 | 2 | 118 | 13 |
| Forældrenes kontakter | | | | | | |
| 1 til 4 | 29 | 48 | 21 | 2 | 52 | 29 |
| 5 til 9 | 33 | 49 | 19 | 0 | 80 | 26 |
| 10 eller flere | 33 | 50 | 14 | 2 | 90 | 18 |
| Afsluttet kontakt | | | | | | |
| Ja | 56 | 31 | 13 | 0 | 32 | 12 |
| Nej | 28 | 52 | 19 | 2 | 198 | 61 |
| Belastning | | | | | | |
| Meget/en del belastet | 27 | 50 | 21 | 2 | 179 | 56 |
| Lidt/slet ikke belastet | 49 | 45 | 6 | 0 | 51 | 16 |

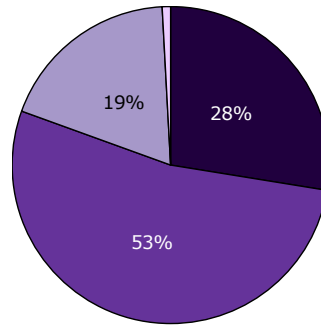
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

13c. Har vejledning/undervisning til forældre hjulpet dit barn til at få det bedre?

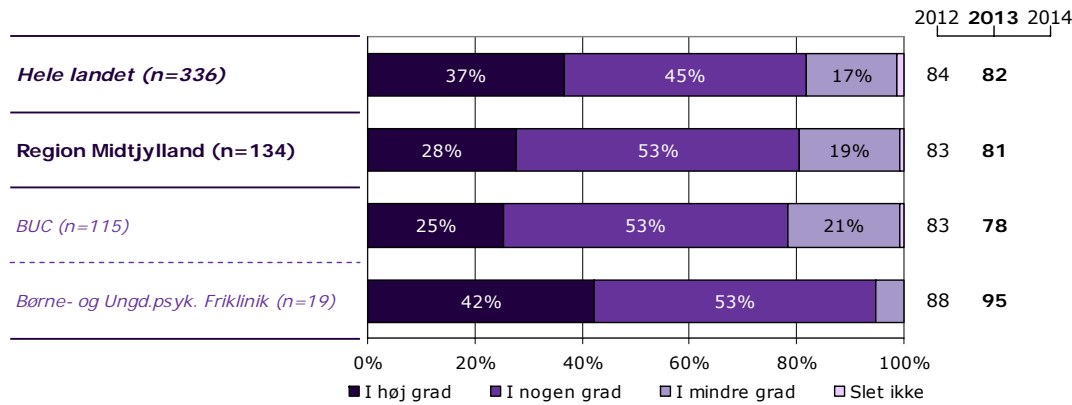
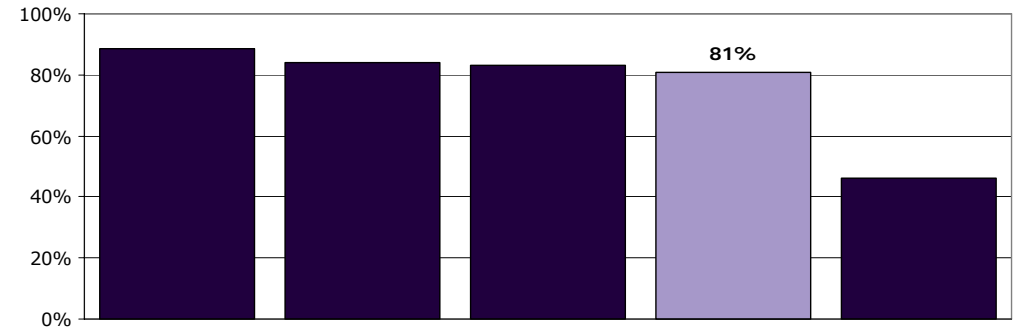
Tema: Dit barns behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 232 (50 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke



| | I høj grad | I nogen grad | I mindre grad | Slet ikke | Antal | [Andet]* |
|------------------------------|------------|--------------|---------------|-----------|-------|----------|
| | % | % | % | % | n | n |
| Alle | 28 | 53 | 19 | 1 | 134 | 98 |
| Barnets køn | | | | | | |
| Dreng | 31 | 49 | 19 | 1 | 72 | 45 |
| Pige | 24 | 58 | 18 | 0 | 62 | 53 |
| Barnets alder | | | | | | |
| 0 til 6 år | 50 | 50 | 0 | 0 | 14 | 6 |
| 7 til 14 år | 27 | 56 | 15 | 1 | 71 | 45 |
| 15 år eller derover | 23 | 50 | 27 | 0 | 48 | 47 |
| Barnets kontakter | | | | | | |
| 1 til 4 | 18 | 68 | 14 | 0 | 28 | 33 |
| 5 til 9 | 29 | 49 | 20 | 2 | 41 | 30 |
| 10 eller flere | 31 | 48 | 21 | 0 | 62 | 32 |
| Forældrenes kontakter | | | | | | |
| 1 til 4 | 16 | 56 | 28 | 0 | 25 | 33 |
| 5 til 9 | 22 | 62 | 13 | 2 | 45 | 35 |
| 10 eller flere | 37 | 45 | 18 | 0 | 62 | 26 |
| Afsluttet kontakt | | | | | | |
| Ja | 53 | 40 | 7 | 0 | 15 | 12 |
| Nej | 25 | 54 | 20 | 1 | 118 | 84 |
| Belastning | | | | | | |
| Meget/en del belastet | 23 | 55 | 21 | 1 | 107 | 67 |
| Lidt/slet ikke belastet | 44 | 44 | 11 | 0 | 27 | 29 |

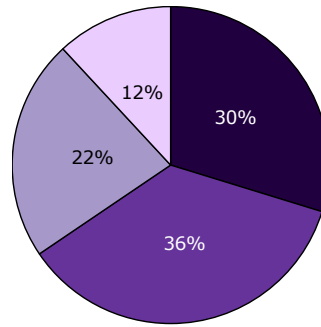
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

13d. Har gruppeterapi/gruppesamtaler for børn hjulpet dit barn til at få det bedre?

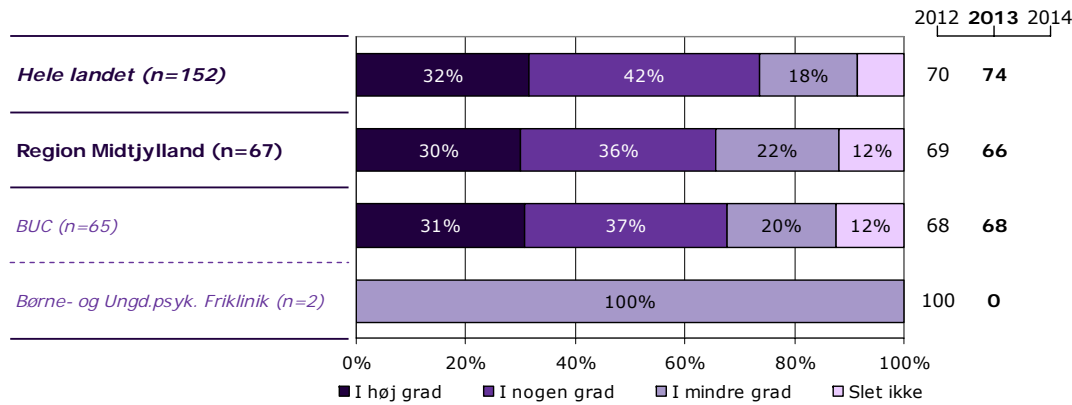
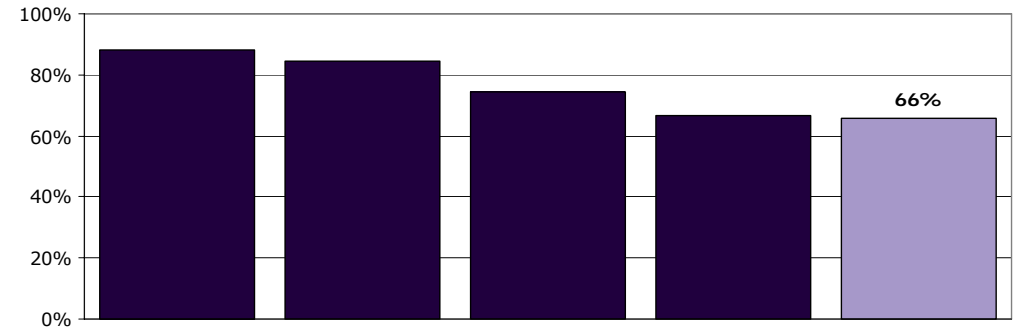
Tema: Dit barns behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 285 (61 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke



| | I høj grad | I nogen grad | I mindre grad | Slet ikke | Antal | [Andet]* |
|------------------------------|------------|--------------|---------------|-----------|-----------|------------|
| | % | % | % | % | n | n |
| Alle | 30 | 36 | 22 | 12 | 67 | 218 |
| Barnets køn | | | | | | |
| Dreng | 31 | 31 | 25 | 13 | 16 | 125 |
| Pige | 29 | 37 | 22 | 12 | 51 | 93 |
| Barnets alder | | | | | | |
| 0 til 6 år | 0 | 100 | 0 | 0 | 1 | 19 |
| 7 til 14 år | 32 | 36 | 20 | 12 | 25 | 113 |
| 15 år eller derover | 29 | 34 | 24 | 12 | 41 | 84 |
| Barnets kontakter | | | | | | |
| 1 til 4 | 20 | 40 | 40 | 0 | 5 | 81 |
| 5 til 9 | 0 | 0 | 100 | 0 | 1 | 76 |
| 10 eller flere | 31 | 36 | 20 | 13 | 61 | 56 |
| Forældrenes kontakter | | | | | | |
| 1 til 4 | 11 | 44 | 33 | 11 | 9 | 73 |
| 5 til 9 | 0 | 50 | 40 | 10 | 10 | 84 |
| 10 eller flere | 40 | 31 | 17 | 13 | 48 | 54 |
| Afsluttet kontakt | | | | | | |
| Ja | 57 | 29 | 0 | 14 | 7 | 33 |
| Nej | 27 | 37 | 25 | 12 | 60 | 180 |
| Belastning | | | | | | |
| Meget/en del belastet | 25 | 38 | 25 | 13 | 56 | 160 |
| Lidt/slet ikke belastet | 60 | 30 | 10 | 0 | 10 | 52 |

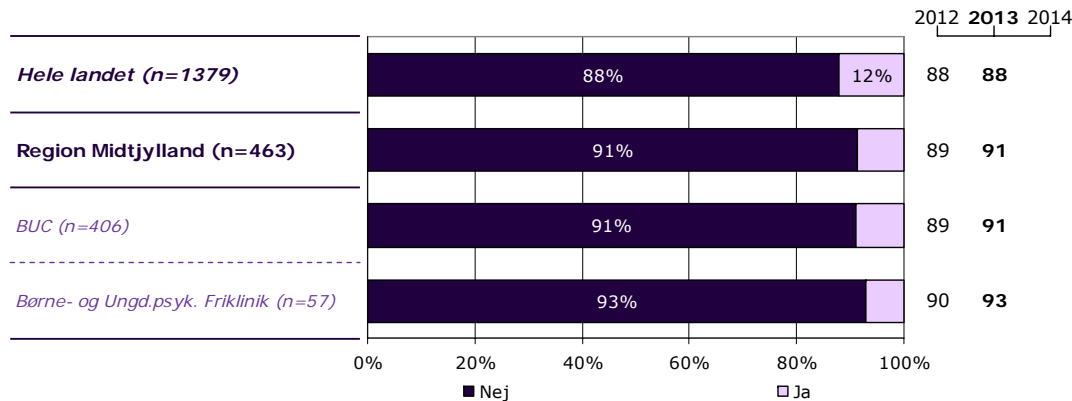
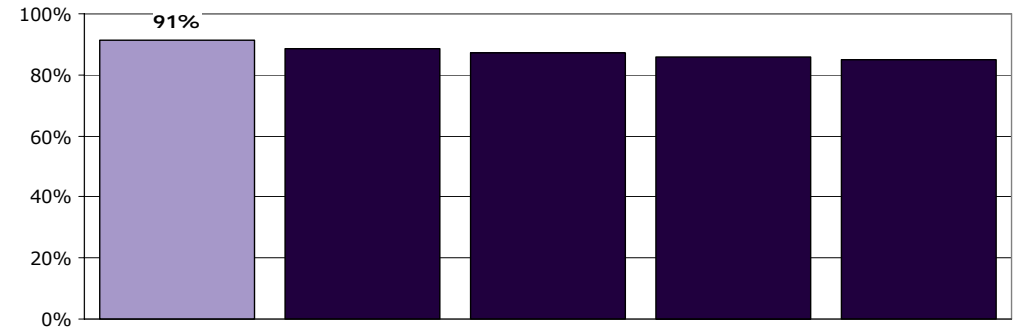
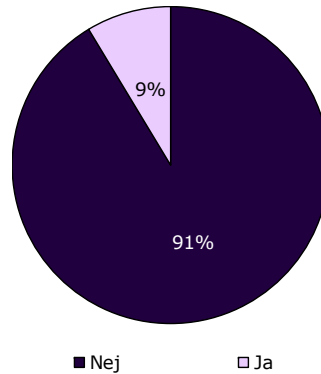
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

14. Har du oplevet, at der skete fejl i forbindelse med dit barns besøg i ambulatoriet?

Tema: Dit barns behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 463 (99 %)

Positive svar: Nej



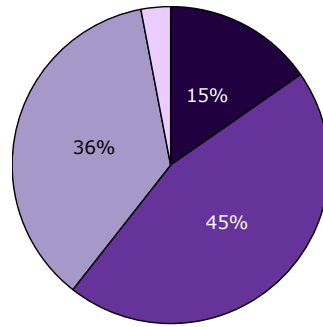
| | Nej | Ja | Antal |
|------------------------------|-----------|----------|------------|
| | % | % | n |
| Alle | 91 | 9 | 463 |
| Barnets køn | | | |
| Dreng | 93 | 7 | 231 |
| Pige | 90 | 10 | 231 |
| Barnets alder | | | |
| 0 til 6 år | 91 | 9 | 35 |
| 7 til 14 år | 93 | 7 | 215 |
| 15 år eller derover | 90 | 10 | 211 |
| Barnets kontakter | | | |
| 1 til 4 | 93 | 7 | 168 |
| 5 til 9 | 92 | 8 | 123 |
| 10 eller flere | 89 | 11 | 161 |
| Forældrenes kontakter | | | |
| 1 til 4 | 92 | 8 | 176 |
| 5 til 9 | 94 | 6 | 137 |
| 10 eller flere | 89 | 11 | 135 |
| Afsluttet kontakt | | | |
| Ja | 91 | 9 | 70 |
| Nej | 91 | 9 | 382 |
| Belastning | | | |
| Meget/en del belastet | 90 | 10 | 360 |
| Lidt/slet ikke belastet | 96 | 4 | 96 |

16. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen(e), efter den/de blev opdaget?

Tema: Dit barns behandling i ambulatoriet

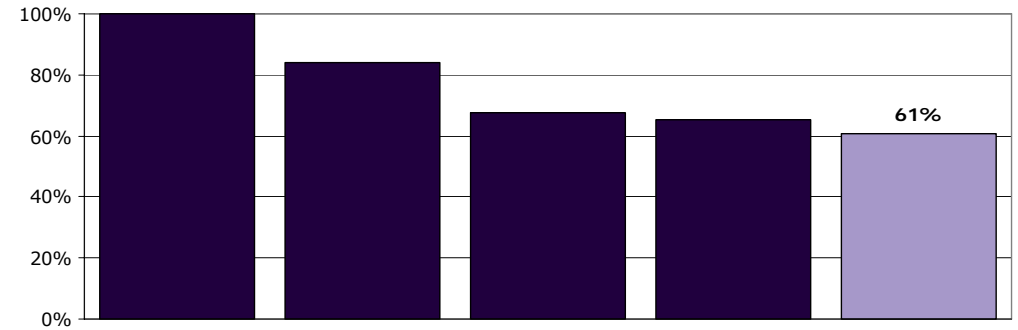
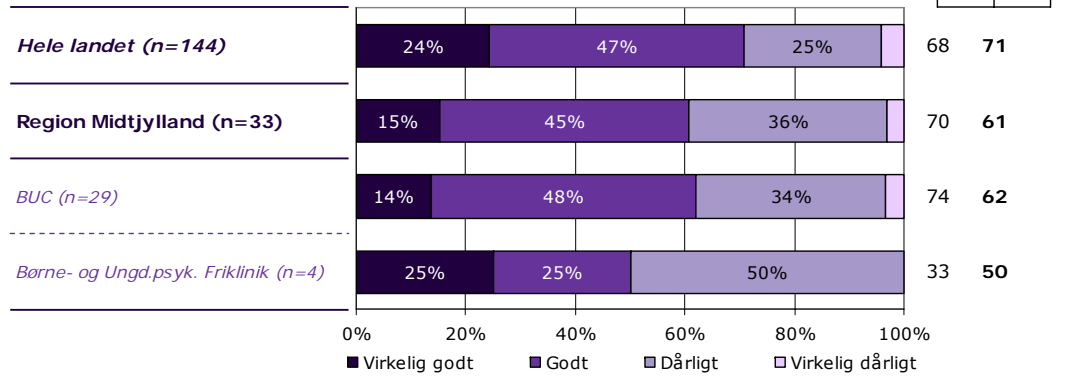
Svar på spørgsmål: 37 (8 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



■ Virkelig godt ■ Godt
□ Dårligt □ Virkelig dårligt

2012 2013 2014



| | Virkelig godt | Godt | Dårligt | Virkelig dårligt | Antal | [Andet]* |
|------------------------------|---------------|------|---------|------------------|-------|----------|
| | % | % | % | % | n | n |
| Alle | 15 | 45 | 36 | 3 | 33 | 4 |
| Barnets køn | | | | | | |
| Dreng | 20 | 47 | 33 | 0 | 15 | 0 |
| Pige | 11 | 44 | 39 | 6 | 18 | 4 |
| Barnets alder | | | | | | |
| 0 til 6 år | - | - | - | - | 3 | 0 |
| 7 til 14 år | 33 | 25 | 42 | 0 | 12 | 3 |
| 15 år eller derover | 0 | 61 | 33 | 6 | 18 | 1 |
| Barnets kontakter | | | | | | |
| 1 til 4 | 13 | 38 | 50 | 0 | 8 | 3 |
| 5 til 9 | 22 | 44 | 33 | 0 | 9 | 0 |
| 10 eller flere | 13 | 53 | 27 | 7 | 15 | 1 |
| Forældrenes kontakter | | | | | | |
| 1 til 4 | 18 | 45 | 36 | 0 | 11 | 2 |
| 5 til 9 | 17 | 67 | 17 | 0 | 6 | 1 |
| 10 eller flere | 15 | 38 | 38 | 8 | 13 | 1 |
| Afsluttet kontakt | | | | | | |
| Ja | 0 | 40 | 60 | 0 | 5 | 1 |
| Nej | 19 | 48 | 30 | 4 | 27 | 3 |
| Belastning | | | | | | |
| Meget/en del belastet | 17 | 38 | 41 | 3 | 29 | 4 |
| Lidt/slet ikke belastet | - | - | - | - | 4 | 0 |

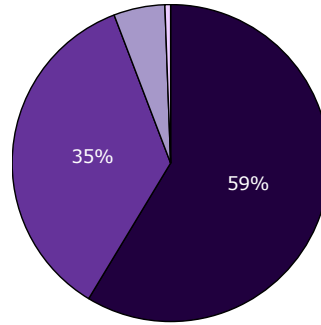
[Andet]*: Personalet kendte ikke fejlen(e)

17a. Får du de informationer, som du har brug for, omkring dit barns udredning og behandling?

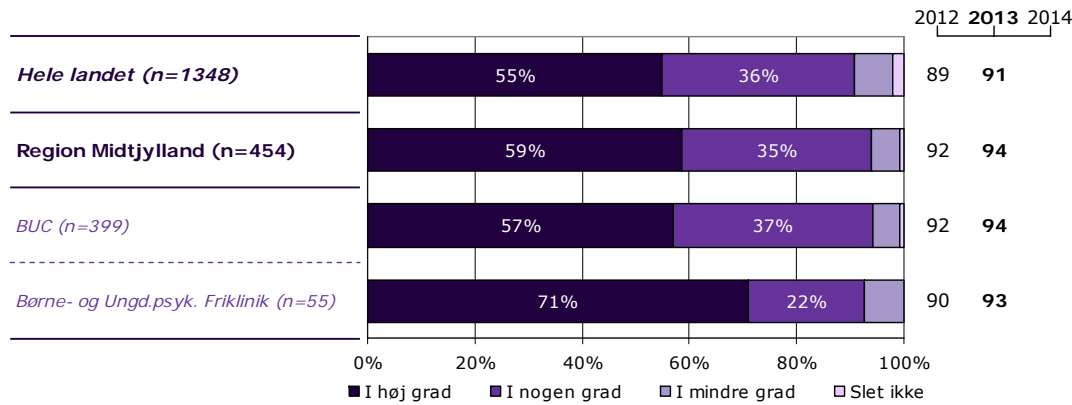
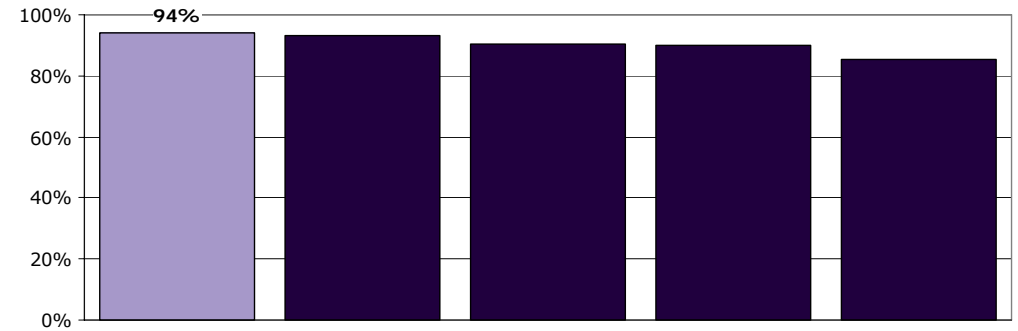
Tema: Information fra ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 463 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke



| | I høj grad | I nogen grad | I mindre grad | Slet ikke | Antal | [Andet]* |
|------------------------------|------------|--------------|---------------|-----------|-------|----------|
| | % | % | % | % | n | n |
| Alle | 59 | 35 | 5 | 1 | 454 | 9 |
| Barnets køn | | | | | | |
| Dreng | 63 | 34 | 4 | 0 | 222 | 7 |
| Pige | 55 | 37 | 7 | 1 | 232 | 1 |
| Barnets alder | | | | | | |
| 0 til 6 år | 61 | 33 | 6 | 0 | 33 | 2 |
| 7 til 14 år | 63 | 30 | 6 | 0 | 210 | 3 |
| 15 år eller derover | 53 | 41 | 4 | 1 | 209 | 4 |
| Barnets kontakter | | | | | | |
| 1 til 4 | 56 | 39 | 4 | 0 | 163 | 6 |
| 5 til 9 | 61 | 35 | 4 | 0 | 122 | 0 |
| 10 eller flere | 59 | 32 | 8 | 2 | 160 | 2 |
| Forældrenes kontakter | | | | | | |
| 1 til 4 | 56 | 38 | 5 | 1 | 169 | 6 |
| 5 til 9 | 59 | 36 | 5 | 0 | 135 | 2 |
| 10 eller flere | 65 | 28 | 6 | 1 | 134 | 1 |
| Afsluttet kontakt | | | | | | |
| Ja | 59 | 32 | 9 | 0 | 69 | 1 |
| Nej | 58 | 36 | 5 | 1 | 373 | 8 |
| Belastning | | | | | | |
| Meget/en del belastet | 57 | 37 | 6 | 1 | 355 | 6 |
| Lidt/slet ikke belastet | 66 | 29 | 4 | 1 | 93 | 2 |

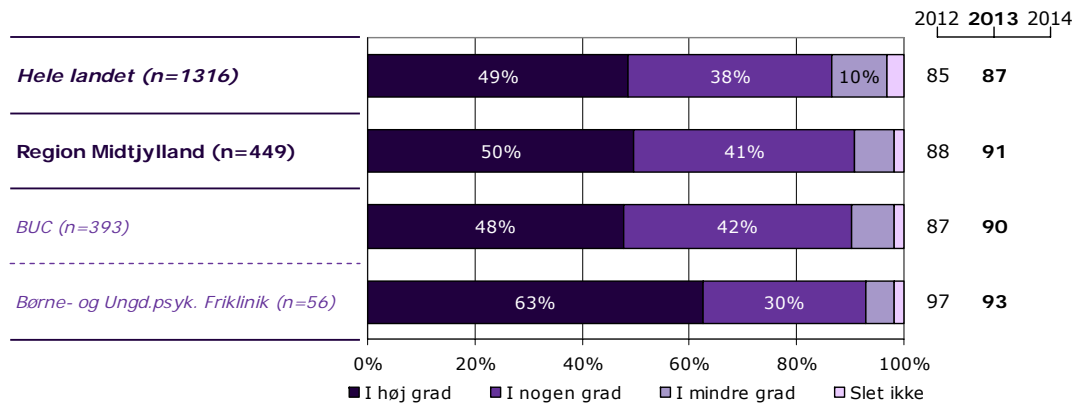
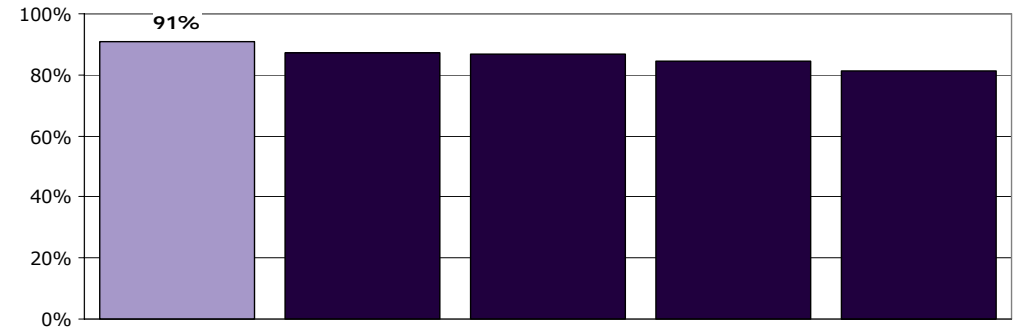
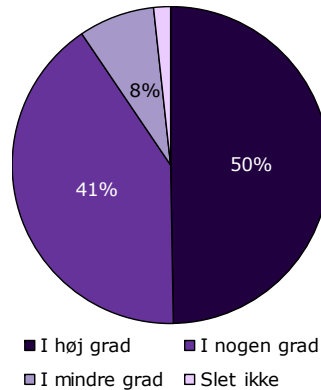
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

17b. Får du de informationer, som du har brug for, omkring dit barns vanskeligheder og problemer?

Tema: Information fra ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 463 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



| | I høj grad | I nogen grad | I mindre grad | Slet ikke | Antal | [Andet]* |
|------------------------------|------------|--------------|---------------|-----------|-------|----------|
| | % | % | % | % | n | n |
| Alle | 50 | 41 | 8 | 2 | 449 | 14 |
| Barnets køn | | | | | | |
| Dreng | 50 | 44 | 5 | 0 | 225 | 8 |
| Pige | 49 | 38 | 10 | 3 | 224 | 5 |
| Barnets alder | | | | | | |
| 0 til 6 år | 52 | 29 | 13 | 6 | 31 | 4 |
| 7 til 14 år | 53 | 38 | 7 | 1 | 210 | 4 |
| 15 år eller derover | 45 | 46 | 7 | 1 | 206 | 6 |
| Barnets kontakter | | | | | | |
| 1 til 4 | 44 | 46 | 7 | 3 | 160 | 9 |
| 5 til 9 | 54 | 39 | 6 | 1 | 120 | 1 |
| 10 eller flere | 51 | 39 | 9 | 1 | 160 | 2 |
| Forældrenes kontakter | | | | | | |
| 1 til 4 | 45 | 42 | 11 | 3 | 166 | 11 |
| 5 til 9 | 54 | 43 | 1 | 1 | 135 | 1 |
| 10 eller flere | 54 | 37 | 9 | 1 | 134 | 2 |
| Afsluttet kontakt | | | | | | |
| Ja | 51 | 38 | 9 | 3 | 69 | 1 |
| Nej | 49 | 42 | 8 | 1 | 368 | 13 |
| Belastning | | | | | | |
| Meget/en del belastet | 47 | 42 | 9 | 2 | 348 | 12 |
| Lidt/slet ikke belastet | 61 | 34 | 4 | 1 | 95 | 1 |

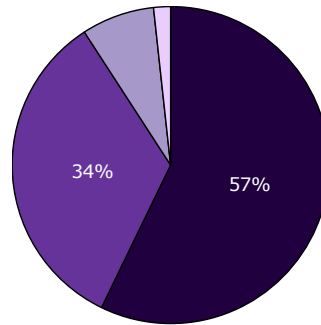
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

17c. Får du de informationer, som du har brug for, omkring medicinens virkning og eventuelle bivirkninger?

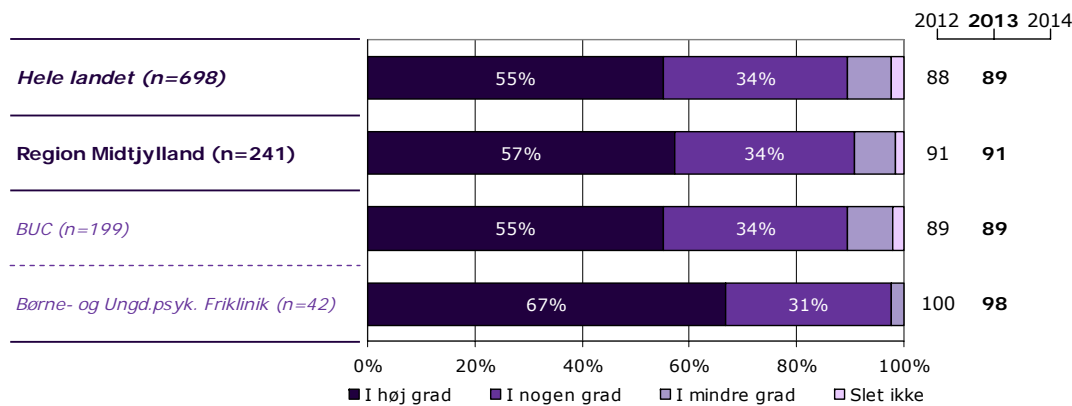
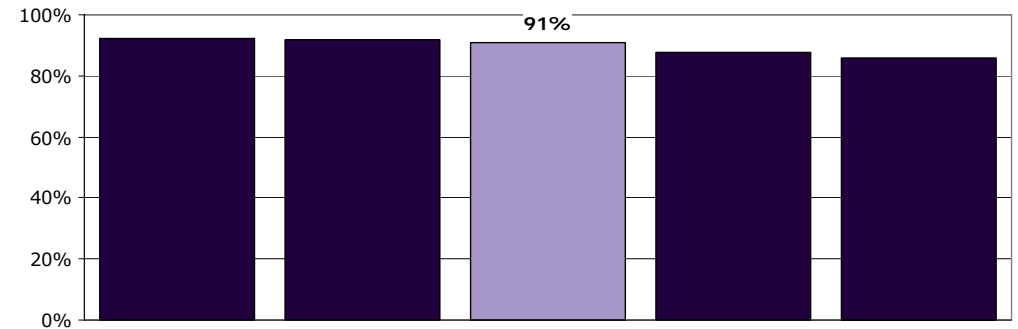
Tema: Information fra ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 397 (85 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke



| | I høj grad | I nogen grad | I mindre grad | Slet ikke | Antal | [Andet]* |
|------------------------------|------------|--------------|---------------|-----------|------------|------------|
| | % | % | % | % | n | n |
| Alle | 57 | 34 | 7 | 2 | 241 | 156 |
| Barnets køn | | | | | | |
| Dreng | 58 | 33 | 6 | 2 | 144 | 60 |
| Pige | 56 | 34 | 9 | 1 | 97 | 95 |
| Barnets alder | | | | | | |
| 0 til 6 år | 33 | 33 | 33 | 0 | 3 | 27 |
| 7 til 14 år | 62 | 32 | 6 | 0 | 117 | 74 |
| 15 år eller derover | 53 | 35 | 8 | 3 | 119 | 55 |
| Barnets kontakter | | | | | | |
| 1 til 4 | 61 | 35 | 4 | 0 | 69 | 68 |
| 5 til 9 | 64 | 29 | 5 | 3 | 77 | 32 |
| 10 eller flere | 49 | 37 | 12 | 1 | 89 | 53 |
| Forældrenes kontakter | | | | | | |
| 1 til 4 | 51 | 42 | 7 | 0 | 71 | 74 |
| 5 til 9 | 62 | 30 | 6 | 2 | 84 | 42 |
| 10 eller flere | 59 | 29 | 10 | 1 | 78 | 40 |
| Afsluttet kontakt | | | | | | |
| Ja | 48 | 43 | 10 | 0 | 21 | 32 |
| Nej | 58 | 33 | 7 | 2 | 217 | 117 |
| Belastning | | | | | | |
| Meget/en del belastet | 56 | 33 | 9 | 2 | 183 | 123 |
| Lidt/slet ikke belastet | 64 | 33 | 2 | 2 | 55 | 30 |

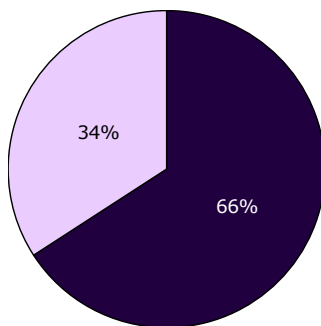
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

18. Har du i forbindelse med dine besøg i ambulatoriet modtaget skriftlig information om dit barns vanskeligheder og problemer?

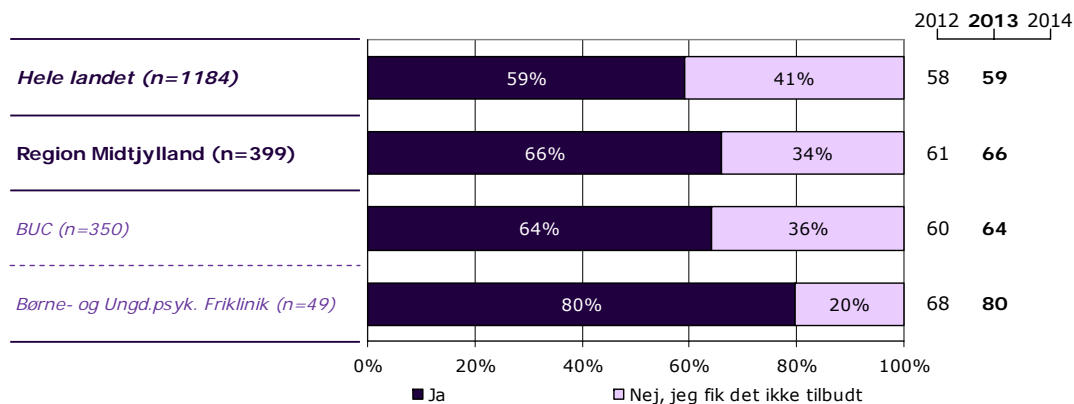
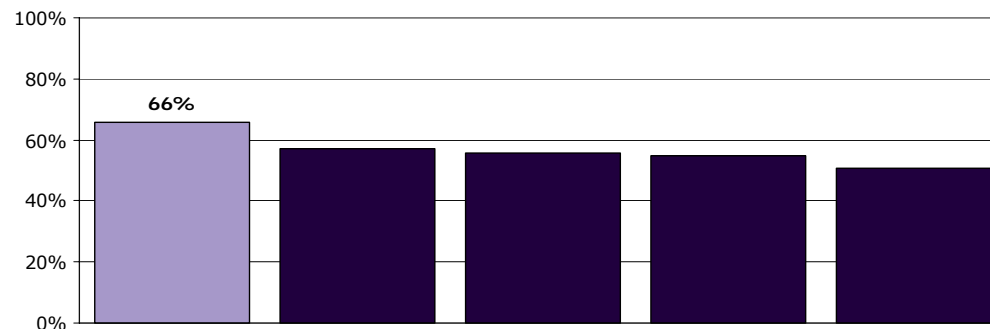
Tema: Information fra ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 452 (97 %)

Positive svar: Ja



■ Ja □ Nej, jeg fik det ikke tilbudt



| | Ja | Nej, jeg fik det ikke tilbudt | Antal | [Andet]* |
|------------------------------|-----------|-------------------------------|------------|-----------|
| | % | % | n | n |
| Alle | 66 | 34 | 399 | 53 |
| Barnets køn | | | | |
| Dreng | 73 | 27 | 199 | 26 |
| Pige | 59 | 41 | 199 | 27 |
| Barnets alder | | | | |
| 0 til 6 år | 79 | 21 | 28 | 3 |
| 7 til 14 år | 72 | 28 | 193 | 16 |
| 15 år eller derover | 57 | 43 | 176 | 34 |
| Barnets kontakter | | | | |
| 1 til 4 | 60 | 40 | 141 | 27 |
| 5 til 9 | 73 | 27 | 105 | 10 |
| 10 eller flere | 66 | 34 | 143 | 15 |
| Forældrenes kontakter | | | | |
| 1 til 4 | 55 | 45 | 150 | 20 |
| 5 til 9 | 72 | 28 | 116 | 18 |
| 10 eller flere | 74 | 26 | 122 | 11 |
| Afsluttet kontakt | | | | |
| Ja | 71 | 29 | 59 | 9 |
| Nej | 65 | 35 | 328 | 44 |
| Belastning | | | | |
| Meget/en del belastet | 66 | 34 | 318 | 34 |
| Lidt/slet ikke belastet | 68 | 32 | 74 | 19 |

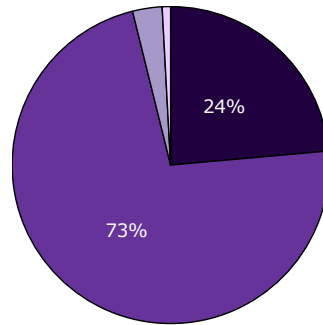
[Andet]*: Nej, jeg havde ikke behov for det

19. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du får i ambulatoriet?

Tema: Information fra ambulatoriet

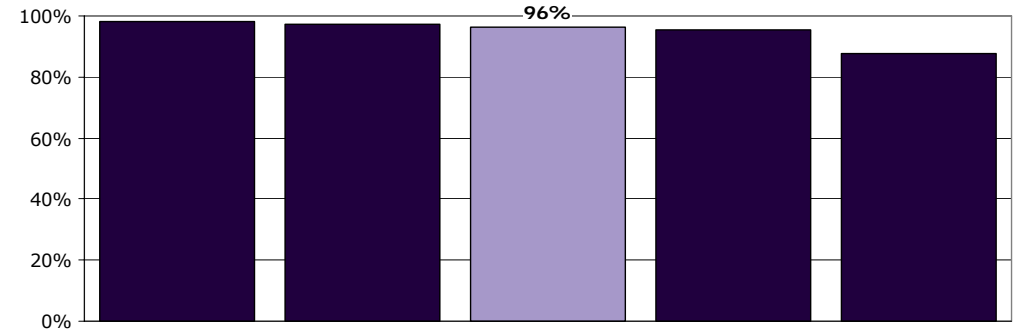
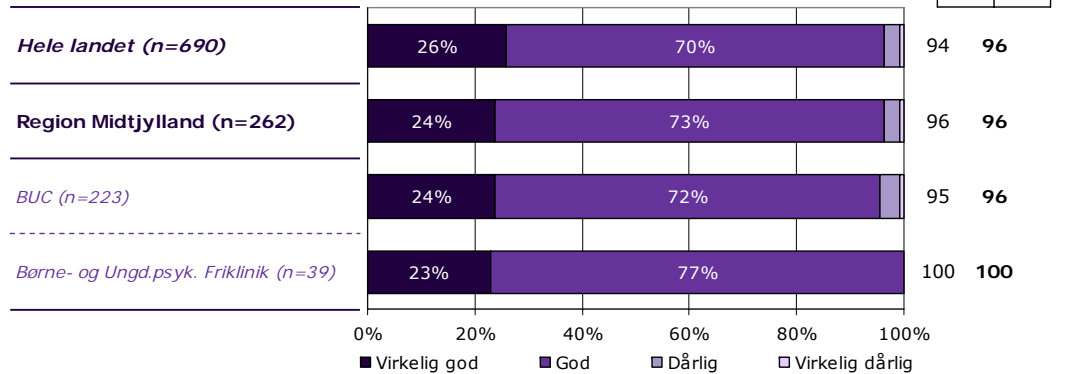
Svar på spørgsmål: 264 (56 %)

Positive svar: Virkelig god; God



■ Virkelig god ■ God
■ Dårlig □ Virkelig dårlig

2012 2013 2014



| | Virkelig god | God | Dårlig | Virkelig dårlig | Antal | [Andet]* |
|------------------------------|--------------|-----|--------|-----------------|-------|----------|
| | % | % | % | % | n | n |
| Alle | 24 | 73 | 3 | 1 | 262 | 2 |
| Barnets køn | | | | | | |
| Dreng | 24 | 72 | 3 | 1 | 145 | 1 |
| Pige | 23 | 74 | 3 | 1 | 117 | 1 |
| Barnets alder | | | | | | |
| 0 til 6 år | 39 | 52 | 9 | 0 | 23 | 0 |
| 7 til 14 år | 27 | 70 | 3 | 1 | 135 | 2 |
| 15 år eller derover | 17 | 80 | 2 | 1 | 102 | 0 |
| Barnets kontakter | | | | | | |
| 1 til 4 | 20 | 77 | 1 | 1 | 83 | 0 |
| 5 til 9 | 32 | 66 | 3 | 0 | 76 | 2 |
| 10 eller flere | 22 | 72 | 5 | 1 | 96 | 0 |
| Forældrenes kontakter | | | | | | |
| 1 til 4 | 22 | 75 | 1 | 1 | 85 | 0 |
| 5 til 9 | 26 | 71 | 3 | 0 | 80 | 2 |
| 10 eller flere | 24 | 69 | 5 | 1 | 91 | 0 |
| Afsluttet kontakt | | | | | | |
| Ja | 14 | 79 | 5 | 2 | 43 | 0 |
| Nej | 26 | 71 | 3 | 0 | 210 | 2 |
| Belastning | | | | | | |
| Meget/en del belastet | 21 | 75 | 3 | 1 | 208 | 2 |
| Lidt/slet ikke belastet | 36 | 62 | 2 | 0 | 50 | 0 |

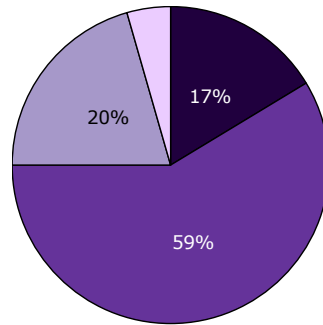
[Andet]*: Jeg har ikke læst den

23a. Hvordan oplever du, at samarbejdet er mellem daginstitution/skole/uddannelsessted og ambulatoriet?

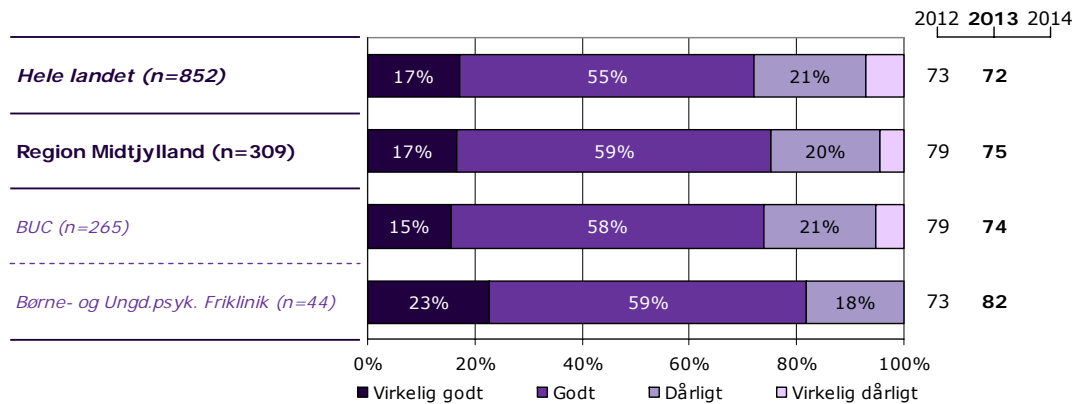
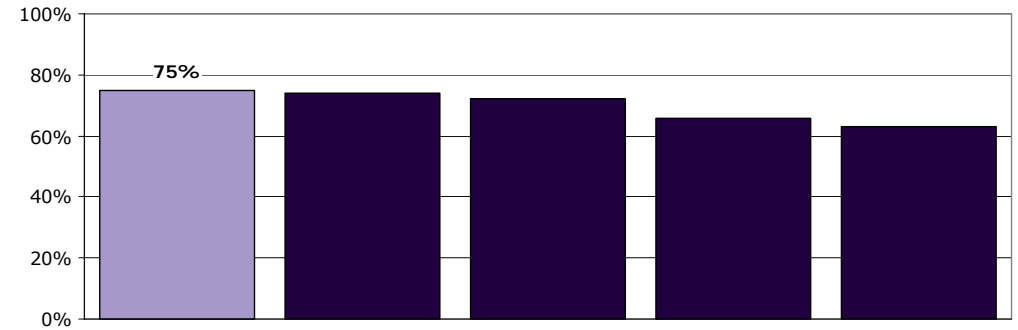
Tema: Sammenhæng og samarbejde

Svar på spørgsmål: 456 (97 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



■ Virkelig godt ■ Godt
□ Dårligt □ Virkelig dårligt



| | Virkelig godt | Godt | Dårligt | Virkelig dårligt | Antal | [Andet]* |
|------------------------------|---------------|------|---------|------------------|-------|----------|
| | % | % | % | % | n | n |
| Alle | 17 | 59 | 20 | 5 | 309 | 147 |
| Barnets køn | | | | | | |
| Dreng | 20 | 57 | 18 | 5 | 167 | 63 |
| Pige | 13 | 61 | 23 | 4 | 142 | 83 |
| Barnets alder | | | | | | |
| 0 til 6 år | 21 | 42 | 25 | 13 | 24 | 11 |
| 7 til 14 år | 17 | 65 | 16 | 2 | 164 | 48 |
| 15 år eller derover | 15 | 53 | 25 | 7 | 119 | 88 |
| Barnets kontakter | | | | | | |
| 1 til 4 | 15 | 59 | 23 | 3 | 108 | 56 |
| 5 til 9 | 17 | 59 | 18 | 6 | 88 | 34 |
| 10 eller flere | 17 | 58 | 19 | 6 | 106 | 54 |
| Forældrenes kontakter | | | | | | |
| 1 til 4 | 16 | 61 | 19 | 4 | 104 | 69 |
| 5 til 9 | 17 | 61 | 18 | 4 | 100 | 35 |
| 10 eller flere | 17 | 55 | 21 | 6 | 98 | 37 |
| Afsluttet kontakt | | | | | | |
| Ja | 18 | 51 | 24 | 7 | 55 | 15 |
| Nej | 16 | 60 | 20 | 4 | 250 | 125 |
| Belastning | | | | | | |
| Meget/en del belastet | 14 | 57 | 23 | 5 | 243 | 112 |
| Lidt/slet ikke belastet | 23 | 64 | 10 | 3 | 61 | 33 |

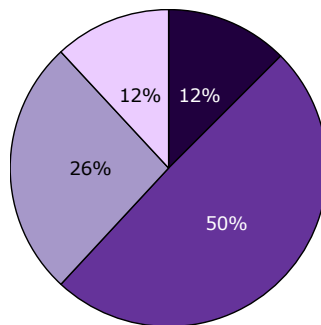
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

23b. Hvordan oplever du, at samarbejdet er mellem PPR/Socialforvaltning og ambulatoriet?

Tema: Sammenhæng og samarbejde

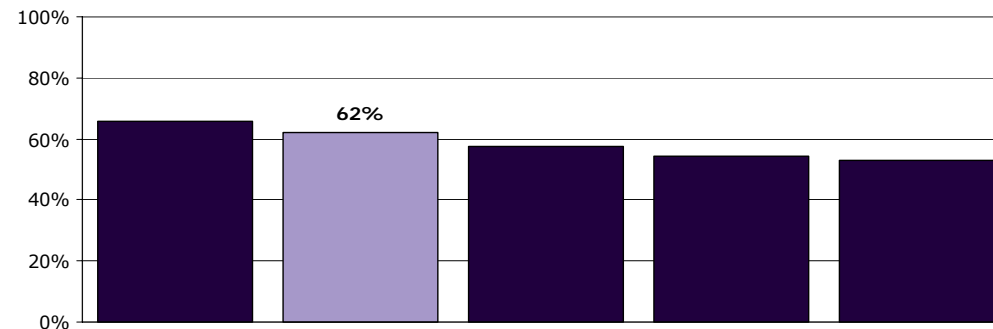
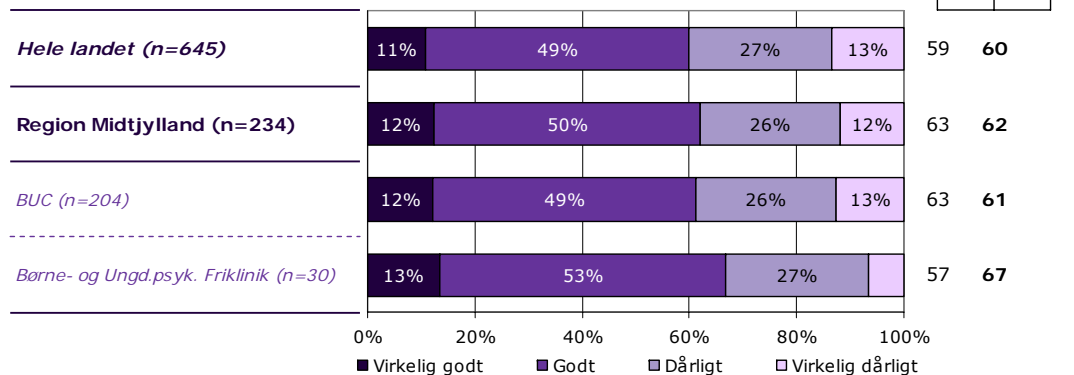
Svar på spørgsmål: 445 (95 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



■ Virkelig godt ■ Godt
□ Dårligt □ Virkelig dårligt

2012 2013 2014



| | Virkelig godt | Godt | Dårligt | Virkelig dårligt | Antal | [Andet]* |
|------------------------------|---------------|------|---------|------------------|-------|----------|
| | % | % | % | % | n | n |
| Alle | 12 | 50 | 26 | 12 | 234 | 211 |
| Barnets køn | | | | | | |
| Dreng | 13 | 50 | 27 | 10 | 134 | 92 |
| Pige | 12 | 49 | 25 | 14 | 100 | 118 |
| Barnets alder | | | | | | |
| 0 til 6 år | 17 | 54 | 17 | 13 | 24 | 10 |
| 7 til 14 år | 11 | 54 | 26 | 8 | 122 | 88 |
| 15 år eller derover | 13 | 42 | 29 | 16 | 86 | 113 |
| Barnets kontakter | | | | | | |
| 1 til 4 | 10 | 57 | 26 | 7 | 89 | 73 |
| 5 til 9 | 15 | 41 | 30 | 15 | 61 | 58 |
| 10 eller flere | 13 | 47 | 23 | 17 | 77 | 78 |
| Forældrenes kontakter | | | | | | |
| 1 til 4 | 12 | 49 | 30 | 8 | 73 | 93 |
| 5 til 9 | 14 | 49 | 22 | 16 | 74 | 59 |
| 10 eller flere | 13 | 51 | 24 | 13 | 79 | 54 |
| Afsluttet kontakt | | | | | | |
| Ja | 16 | 50 | 24 | 11 | 38 | 30 |
| Nej | 12 | 50 | 26 | 12 | 193 | 173 |
| Belastning | | | | | | |
| Meget/en del belastet | 10 | 48 | 29 | 14 | 185 | 161 |
| Lidt/slet ikke belastet | 22 | 54 | 17 | 7 | 46 | 46 |

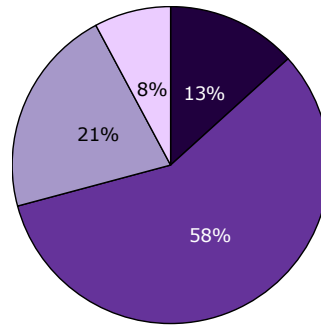
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

23c. Hvordan oplever du, at samarbejdet er mellem praktiserende læge og ambulatoriet?

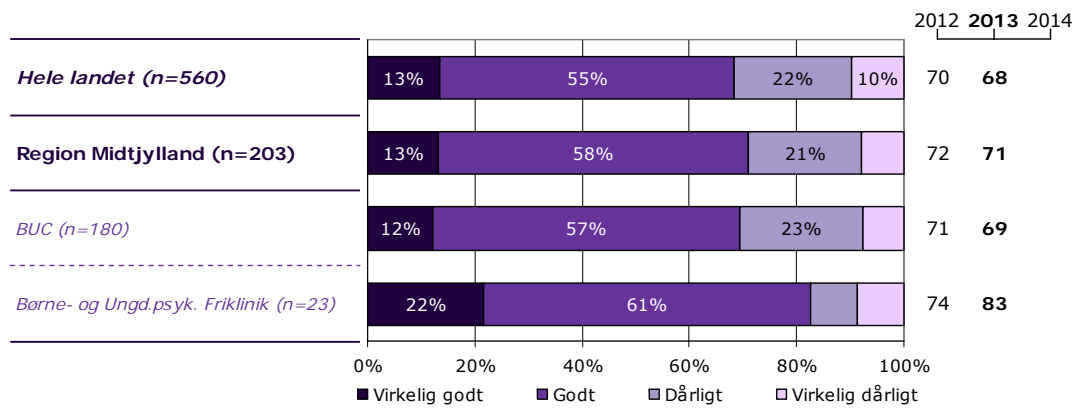
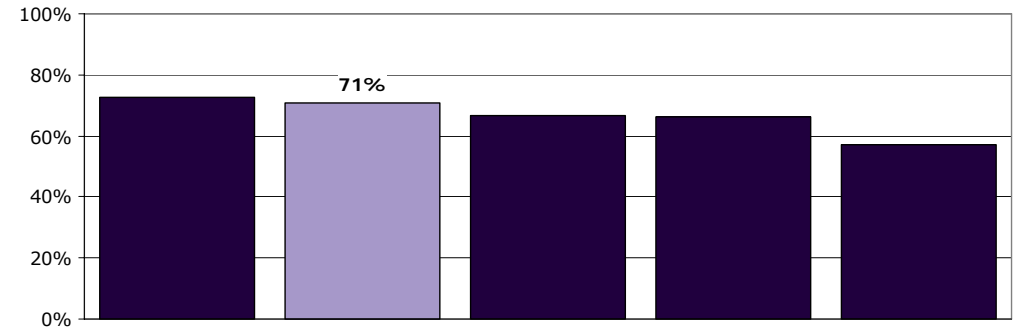
Tema: Sammenhæng og samarbejde

Svar på spørgsmål: 444 (95 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



■ Virkelig godt ■ Godt
□ Dårligt □ Virkelig dårligt



| | Virkelig godt | Godt | Dårligt | Virkelig dårligt | Antal | [Andet]* |
|------------------------------|---------------|------|---------|------------------|-------|----------|
| | % | % | % | % | n | n |
| Alle | 13 | 58 | 21 | 8 | 203 | 241 |
| Barnets køn | | | | | | |
| Dreng | 15 | 61 | 19 | 5 | 99 | 128 |
| Pige | 12 | 55 | 23 | 11 | 104 | 112 |
| Barnets alder | | | | | | |
| 0 til 6 år | 13 | 53 | 33 | 0 | 15 | 20 |
| 7 til 14 år | 17 | 60 | 19 | 3 | 93 | 115 |
| 15 år eller derover | 10 | 56 | 20 | 14 | 94 | 105 |
| Barnets kontakter | | | | | | |
| 1 til 4 | 9 | 59 | 22 | 9 | 74 | 91 |
| 5 til 9 | 18 | 61 | 16 | 4 | 49 | 66 |
| 10 eller flere | 13 | 53 | 24 | 9 | 75 | 80 |
| Forældrenes kontakter | | | | | | |
| 1 til 4 | 10 | 58 | 22 | 11 | 73 | 94 |
| 5 til 9 | 22 | 56 | 17 | 5 | 64 | 68 |
| 10 eller flere | 10 | 60 | 21 | 9 | 58 | 74 |
| Afsluttet kontakt | | | | | | |
| Ja | 13 | 66 | 18 | 3 | 38 | 29 |
| Nej | 14 | 56 | 22 | 9 | 160 | 206 |
| Belastning | | | | | | |
| Meget/en del belastet | 11 | 59 | 22 | 8 | 159 | 187 |
| Lidt/slet ikke belastet | 25 | 48 | 20 | 8 | 40 | 51 |

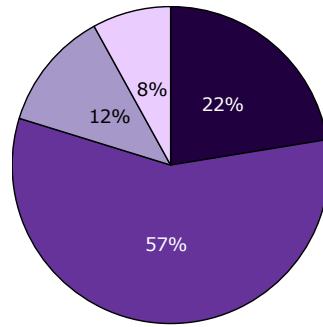
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

23d. Hvordan oplever du, at samarbejdet er mellem psykiatrisk sengeafsnit og ambulatoriet?

Tema: Sammenhæng og samarbejde

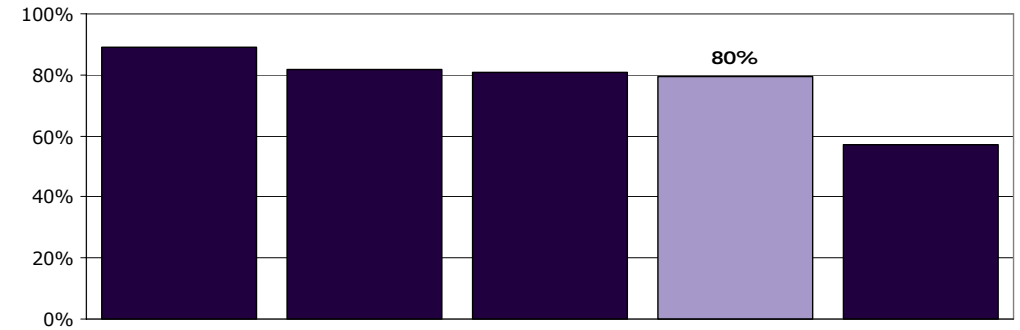
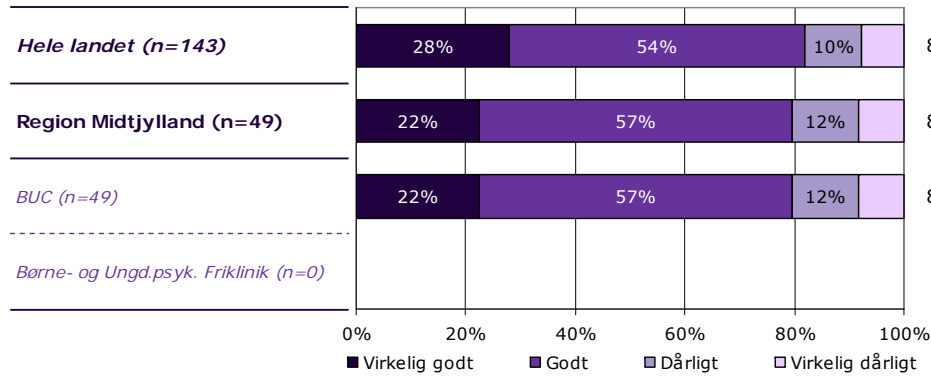
Svar på spørgsmål: 430 (92 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



■ Virkelig godt ■ Godt
□ Dårligt □ Virkelig dårligt

2012 2013 2014



| | Virkelig godt | Godt | Dårligt | Virkelig dårligt | Antal | [Andet]* |
|------------------------------|---------------|------|---------|------------------|-------|----------|
| | % | % | % | % | n | n |
| Alle | 22 | 57 | 12 | 8 | 49 | 381 |
| Barnets køn | | | | | | |
| Dreng | 19 | 67 | 14 | 0 | 21 | 194 |
| Pige | 25 | 50 | 11 | 14 | 28 | 186 |
| Barnets alder | | | | | | |
| 0 til 6 år | 33 | 50 | 17 | 0 | 6 | 28 |
| 7 til 14 år | 18 | 65 | 12 | 6 | 17 | 187 |
| 15 år eller derover | 23 | 54 | 12 | 12 | 26 | 164 |
| Barnets kontakter | | | | | | |
| 1 til 4 | 14 | 57 | 21 | 7 | 14 | 142 |
| 5 til 9 | 22 | 67 | 0 | 11 | 9 | 105 |
| 10 eller flere | 22 | 57 | 13 | 9 | 23 | 128 |
| Forældrenes kontakter | | | | | | |
| 1 til 4 | 13 | 53 | 20 | 13 | 15 | 146 |
| 5 til 9 | 30 | 50 | 10 | 10 | 10 | 117 |
| 10 eller flere | 18 | 68 | 9 | 5 | 22 | 107 |
| Afsluttet kontakt | | | | | | |
| Ja | 0 | 78 | 22 | 0 | 9 | 57 |
| Nej | 28 | 53 | 10 | 10 | 40 | 313 |
| Belastning | | | | | | |
| Meget/en del belastet | 23 | 58 | 13 | 8 | 40 | 294 |
| Lidt/slet ikke belastet | 25 | 50 | 13 | 13 | 8 | 81 |

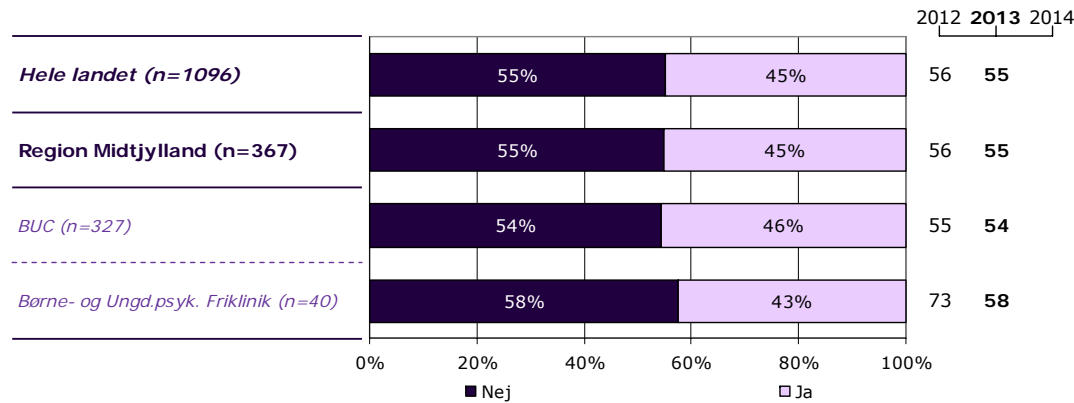
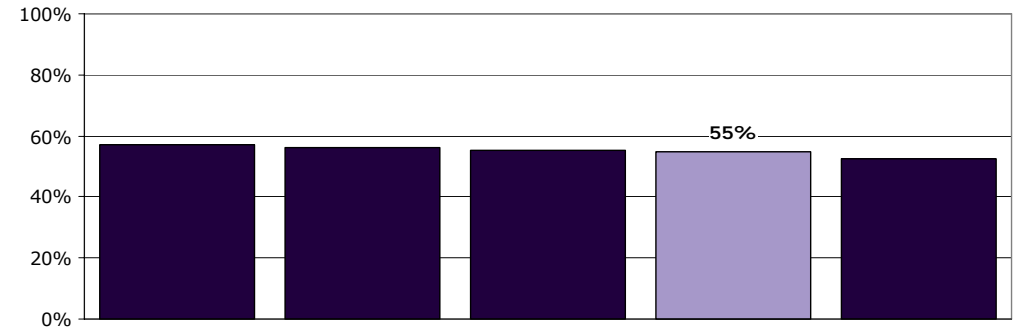
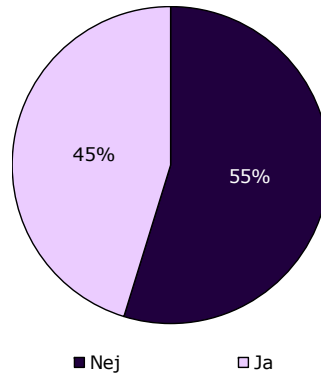
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

25. Mangler du tilbud til dit barn eller til dig som forælder til et barn i psykiatrien?

Tema: Sammenhæng og samarbejde

Svar på spørgsmål: 458 (98 %)

Positive svar: Nej



| | Nej | Ja | Antal | [Andet]* |
|------------------------------|-----|----|-------|----------|
| | % | % | n | n |
| Alle | 55 | 45 | 367 | 91 |
| Barnets køn | | | | |
| Dreng | 57 | 43 | 175 | 54 |
| Pige | 53 | 47 | 191 | 37 |
| Barnets alder | | | | |
| 0 til 6 år | 52 | 48 | 25 | 9 |
| 7 til 14 år | 54 | 46 | 166 | 47 |
| 15 år eller derover | 56 | 44 | 174 | 35 |
| Barnets kontakter | | | | |
| 1 til 4 | 57 | 43 | 115 | 51 |
| 5 til 9 | 48 | 52 | 105 | 17 |
| 10 eller flere | 59 | 41 | 138 | 21 |
| Forældrenes kontakter | | | | |
| 1 til 4 | 54 | 46 | 127 | 46 |
| 5 til 9 | 52 | 48 | 120 | 17 |
| 10 eller flere | 61 | 39 | 110 | 23 |
| Afsluttet kontakt | | | | |
| Ja | 51 | 49 | 59 | 10 |
| Nej | 55 | 45 | 299 | 79 |
| Belastning | | | | |
| Meget/en del belastet | 47 | 53 | 284 | 70 |
| Lidt/slet ikke belastet | 79 | 21 | 77 | 20 |

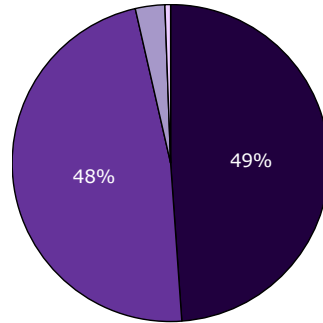
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

27. Hvordan vurderer du alt i alt, at personalet i ambulatoriet samarbejder med dig som forælder?

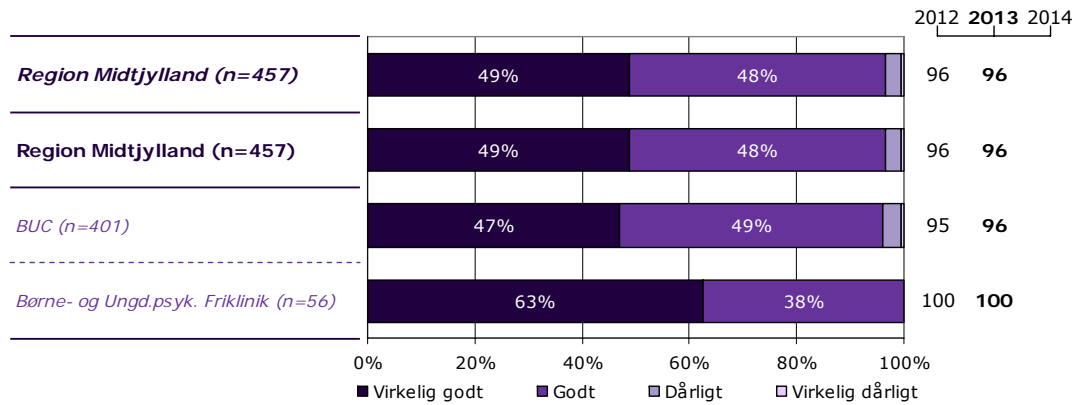
Tema: Regionalt spørgsmål

Svar på spørgsmål: 462 (99 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



■ Virkelig godt ■ Godt
□ Dårligt □ Virkelig dårligt



| | Virkelig godt | Godt | Dårligt | Virkelig dårligt | Antal | [Andet]* |
|------------------------------|---------------|-----------|----------|------------------|------------|----------|
| | % | % | % | % | n | n |
| Alle | 49 | 48 | 3 | 0 | 457 | 5 |
| Barnets køn | | | | | | |
| Dreng | 55 | 44 | 1 | 0 | 227 | 5 |
| Pige | 42 | 52 | 5 | 0 | 229 | 0 |
| Barnets alder | | | | | | |
| 0 til 6 år | 61 | 36 | 3 | 0 | 33 | 0 |
| 7 til 14 år | 51 | 47 | 1 | 1 | 212 | 3 |
| 15 år eller derover | 45 | 50 | 5 | 0 | 210 | 2 |
| Barnets kontakter | | | | | | |
| 1 til 4 | 51 | 47 | 1 | 0 | 167 | 3 |
| 5 til 9 | 47 | 51 | 3 | 0 | 120 | 1 |
| 10 eller flere | 48 | 45 | 5 | 1 | 159 | 1 |
| Forældrenes kontakter | | | | | | |
| 1 til 4 | 47 | 49 | 4 | 0 | 169 | 4 |
| 5 til 9 | 50 | 49 | 1 | 0 | 137 | 0 |
| 10 eller flere | 54 | 42 | 2 | 1 | 135 | 1 |
| Afsluttet kontakt | | | | | | |
| Ja | 52 | 40 | 6 | 2 | 65 | 0 |
| Nej | 49 | 48 | 3 | 0 | 380 | 5 |
| Belastning | | | | | | |
| Meget/en del belastet | 47 | 49 | 4 | 0 | 354 | 5 |
| Lidt/slet ikke belastet | 53 | 45 | 1 | 1 | 96 | 0 |

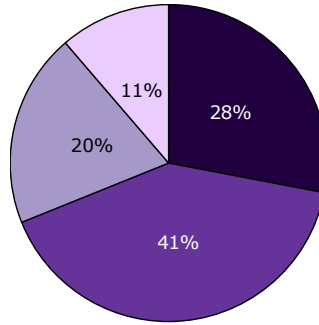
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

28. Har du fået hjælp til at forholde dig til din rolle som forælder til et barn med vanskeligheder og problemer?

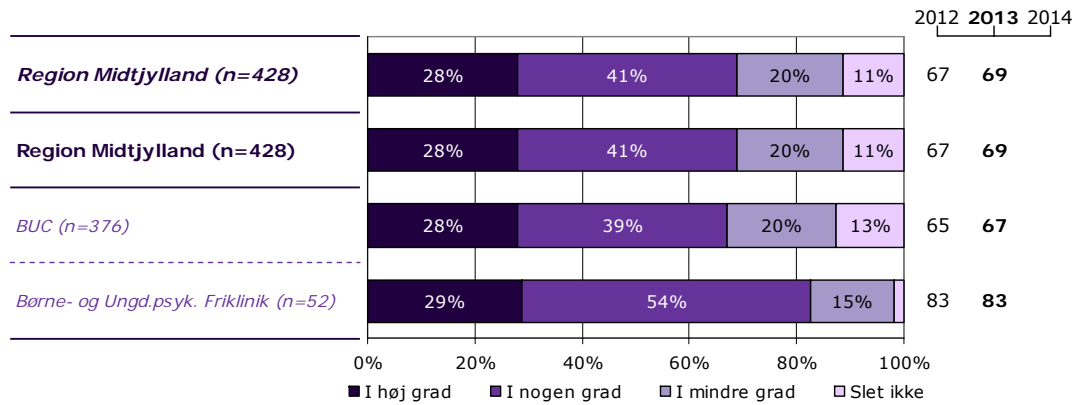
Tema: Regionalt spørgsmål

Svar på spørgsmål: 460 (98 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke



| | I høj grad | I nogen grad | I mindre grad | Slet ikke | Antal | [Andet]* |
|------------------------------|------------|--------------|---------------|-----------|------------|-----------|
| | % | % | % | % | n | n |
| Alle | 28 | 41 | 20 | 11 | 428 | 32 |
| Barnets køn | | | | | | |
| Dreng | 32 | 44 | 15 | 9 | 213 | 19 |
| Pige | 24 | 38 | 24 | 14 | 214 | 13 |
| Barnets alder | | | | | | |
| 0 til 6 år | 46 | 32 | 7 | 14 | 28 | 5 |
| 7 til 14 år | 31 | 42 | 19 | 9 | 200 | 13 |
| 15 år eller derover | 22 | 41 | 22 | 14 | 198 | 14 |
| Barnets kontakter | | | | | | |
| 1 til 4 | 22 | 42 | 18 | 18 | 144 | 24 |
| 5 til 9 | 30 | 37 | 24 | 10 | 114 | 6 |
| 10 eller flere | 33 | 42 | 19 | 7 | 159 | 2 |
| Forældrenes kontakter | | | | | | |
| 1 til 4 | 19 | 39 | 20 | 22 | 150 | 21 |
| 5 til 9 | 32 | 39 | 23 | 6 | 128 | 9 |
| 10 eller flere | 36 | 42 | 18 | 4 | 135 | 1 |
| Afsluttet kontakt | | | | | | |
| Ja | 33 | 29 | 24 | 14 | 63 | 4 |
| Nej | 27 | 43 | 19 | 10 | 353 | 28 |
| Belastning | | | | | | |
| Meget/en del belastet | 24 | 42 | 21 | 13 | 336 | 21 |
| Lidt/slet ikke belastet | 47 | 33 | 14 | 7 | 86 | 10 |

[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

Ønsker du at vide mere?

På psykiatriundersogelser.dk kan du læse mere om LUP-psykiatri.

På hjemmesiden er det muligt at se spørgeskemaer, oversigt over spørgsmål med relevans for Den Danske Kvalitetsmodel, undersøgelseskoncept, tidsplan m.v.

Her kan du blandt andet også finde kontaktoplysninger på de regionale koordinators samt de medarbejdere i CFK, som er involveret i undersøgelse.

Du kan også nemt blive guidet videre til rapporten med nationale resultater samt regionale rapporter, der findes på sundhed.dk.