

LUP Psykiatri 2013

Regional rapport

Ambulante patienter

Region Nordjylland

18-04-2014



## Indledning

I efteråret 2013 blev ambulante patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af kontakten med psykiatrien.

Denne rapport beskriver patienternes svar inden for denne region.

### Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med viden om patienternes oplevelser af kvalitet i psykiatrien på afsnits-, afdelings-, regions- og landsniveau.

Foruden de nationale spørgsmål har regionerne mulighed for at stille op til fire regionale spørgsmål.

### Baggrund

Der er tale om en landsdækkende undersøgelse, som gennemføres på vegne af de fem regioner og Danske Regioner.

Patientundersøgelserne gennemføres årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter inden for henholdsvis voksenpsykiatrien og børne- og ungdomspsykiatrien på landets offentlige psykiatriske hospitaler.

Hvert år gennemføres der ligeledes forældreundersøgelser på henholdsvis ambulatorier og dag- eller døgnafsnit i børne- og ungdomspsykiatrien.

Hvert tredje år gennemføres der desuden landsdækkende undersøgelser af pårørendeoplevelser inden for voksenpsykiatrien.

Der har eksisteret landsdækkende undersøgelser af patient- og pårørendeoplevelser i psykiatrien siden 2004.

### Rapportens opbygning

Rapporten har følgende opbygning:

- Indledning
- Datagrundlag
- Overordnet gennemgang af spørgsmålene
- Gennemgang af de enkelte spørgsmål

I den overordnede gennemgang af spørgsmålene er det blandt andet muligt at sammenligne regionens resultater på de enkelte spørgsmål inddelt i temaer med landsresultatet.

På baggrund af undersøgelsesresultaterne fremhæves desuden fem spørgsmål, der rummer umiddelbare forbedringsmuligheder, og fem spørgsmål, hvor fastholdelse af stor patienttilfredshed er vigtig i forhold til patienternes samlede indtryk af psykiatrien.

I den efterfølgende gennemgang af de enkelte spørgsmål præsenteres regionens resultater på afdelingsniveau.

Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises før de øvrige temaer i spørgeskemaet. Eventuelle regionale spørgsmål præsenteres til sidst.

Hvor det er muligt, bliver resultaterne sammenlignet med resultaterne fra 2012.

### Rapporter på flere niveauer

Der er udarbejdet rapporter på afsnits-, afdelings- og regionsniveau. På landsniveau er der desuden udarbejdet en samlet tværgående eksplorativ landsrapport.

### Organisering

Projektledelsen af undersøgelsen varetages af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland, der sammen med Enhed for Evaluering og Brugerrinddragelse i Region Hovedstaden udgør projektsekretariatet.

Styregruppen for undersøgelsen er Temagruppen for Kvalitet. Derudover er der nedsat en kompetenceenhed bestående af et medlem fra hver af de fem regioner, Danske Regioner samt CFK.

## Datagrundlag

Personalet udleverede, i perioden 3. september til og med 16. september 2013, personligt spørgeskemaer til patienter, som havde haft mindst tre kontakter med den ambulante psykiatri i det pågældende behandlingsforløb.

Afdelinger med færre end ti udleverede spørgeskemaer eller mindre end fem besvarelser får ikke rapporteret deres resultater på afdelingsniveau. Resultater fra disse afdelinger vil dog indgå i resultaterne på højere niveauer.

### Datagrundlag

Udleverede spørgeskemaer	1025
Besvarede spørgeskemaer	610
Regionens svarprocent	60

### Signalement af svarpersonerne

	Antal	Procent
	n	%
<b>Alle</b>	<b>610</b>	<b>100</b>
<b>Køn</b>		
Mand	220	37
Kvinde	377	63
<b>Aldersgruppe</b>		
18 til 39 år	307	51
40 til 59 år	208	35
60 år eller derover	82	14
<b>Længde af kontakt</b>		
0 til 12 mdr.	207	36
1 til 3 år	184	32
Over 3 år	189	33
<b>Diagnose</b>		
F20-29	230	40
F30-39	138	24
F40-49	54	9
F60-69	88	15
Andet	69	12

## Patienternes samlede indtryk

Figurene til højre viser patienternes samlede indtryk fordelt på køn, alder og forløbslængde.

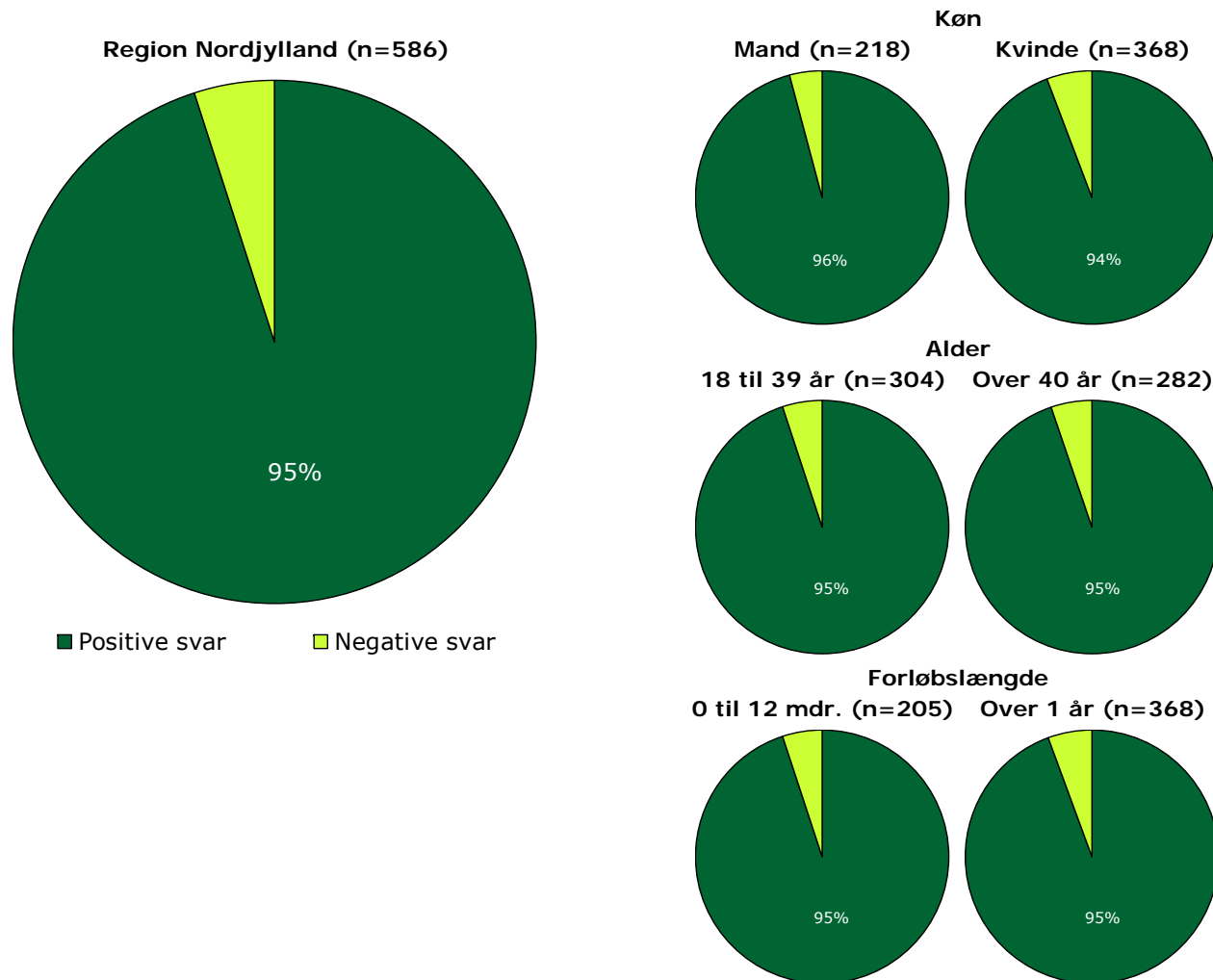
I figurene er patienternes svar kategoriseret som henholdsvis positive og negative.

Svarkategorierne "virkelig godt" og "godt" er kategoriseret som positive svar, mens svarkategorierne "dårligt" og "virkelig dårligt" er kategoriseret som negative svar.

Af hensyn til patienternes anonymitet er der kun vist figurer, hvor der er minimum fem svar.

Patienternes samlede indtryk præsenteres mere detaljeret senere i forbindelse med gennemgangen af spørgsmålene i undersøgelsen.

### Det samlede indtryk fordelt på køn, alder og forløbslængde



## Hvordan svarer patienterne på spørgsmålene?

Patienternes svar på spørgsmålene er her sammenlignet med landsresultatet.

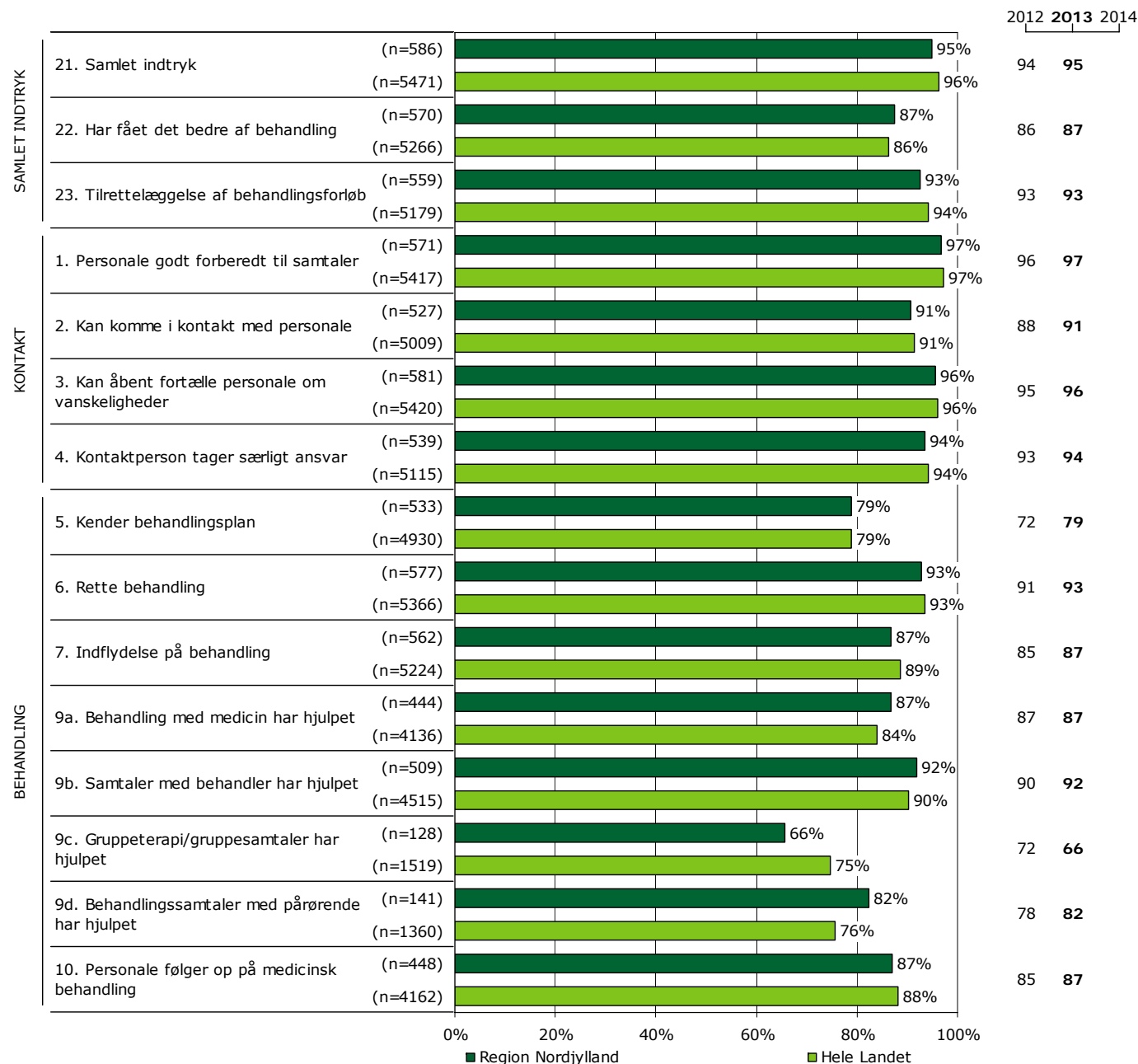
Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst i figuren viser, hvilket tema spørgsmålene hører under.

Søjlerne viser andelen af patienternes svar, som er positive. Parentesen foran hver søjle angiver det samlede antal svar (positive og negative), der indgår i andelsberegningen.

For hvert spørgsmål præsenteres to søjler. Den øverste søjle angiver regionens resultat, mens den nederste angiver resultatet for hele landet.

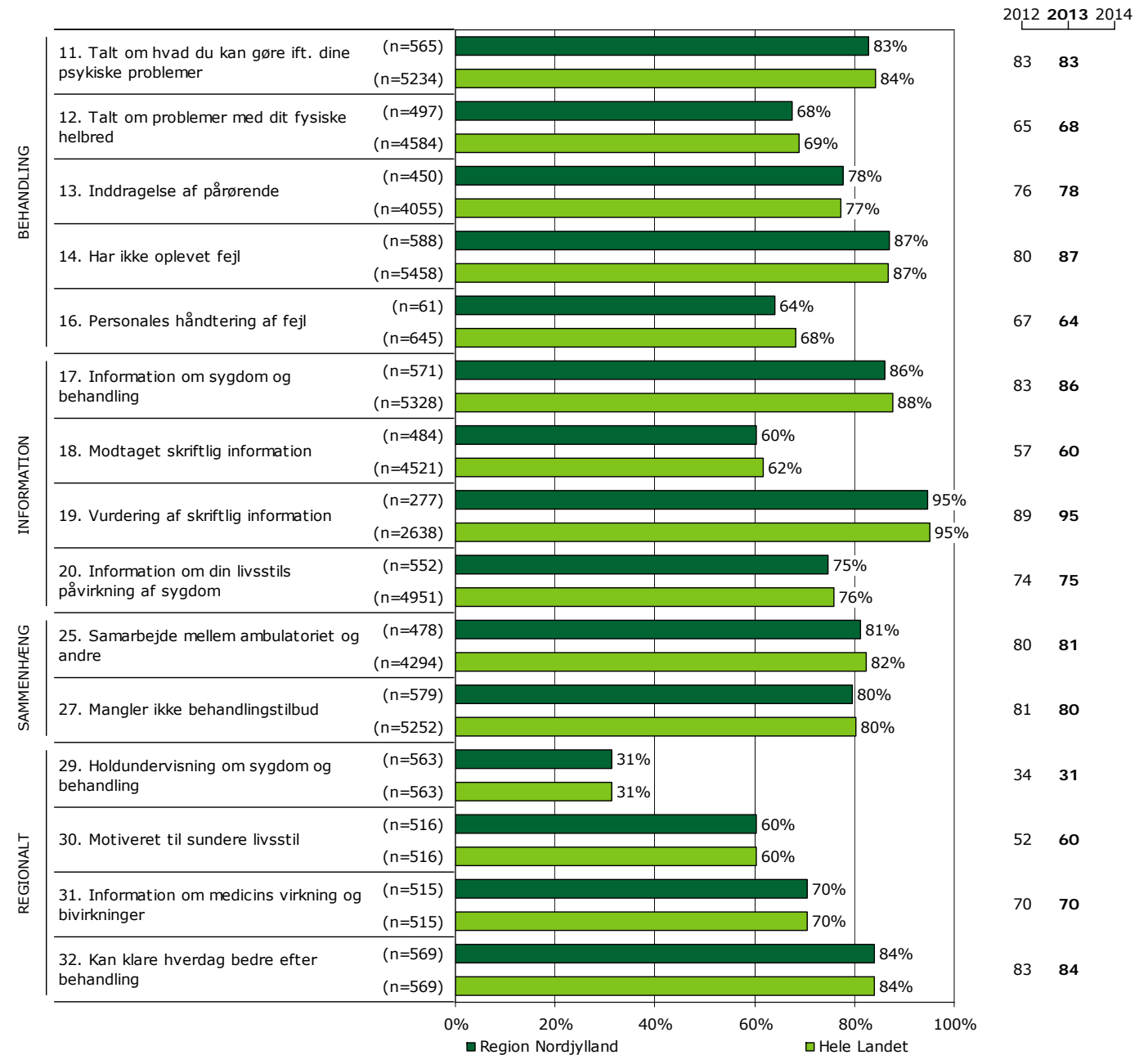
Yderst til højre i figuren er regionens resultat vist, hvor det er muligt, er resultatet fra 2012 ligeledes vist.

### Resultatoversigt. Andel positive svar (procent)



## Hvordan svarer patienterne på spørgsmålene? (fortsat)

### Resultatoversigt. Andel positive svar (procent)



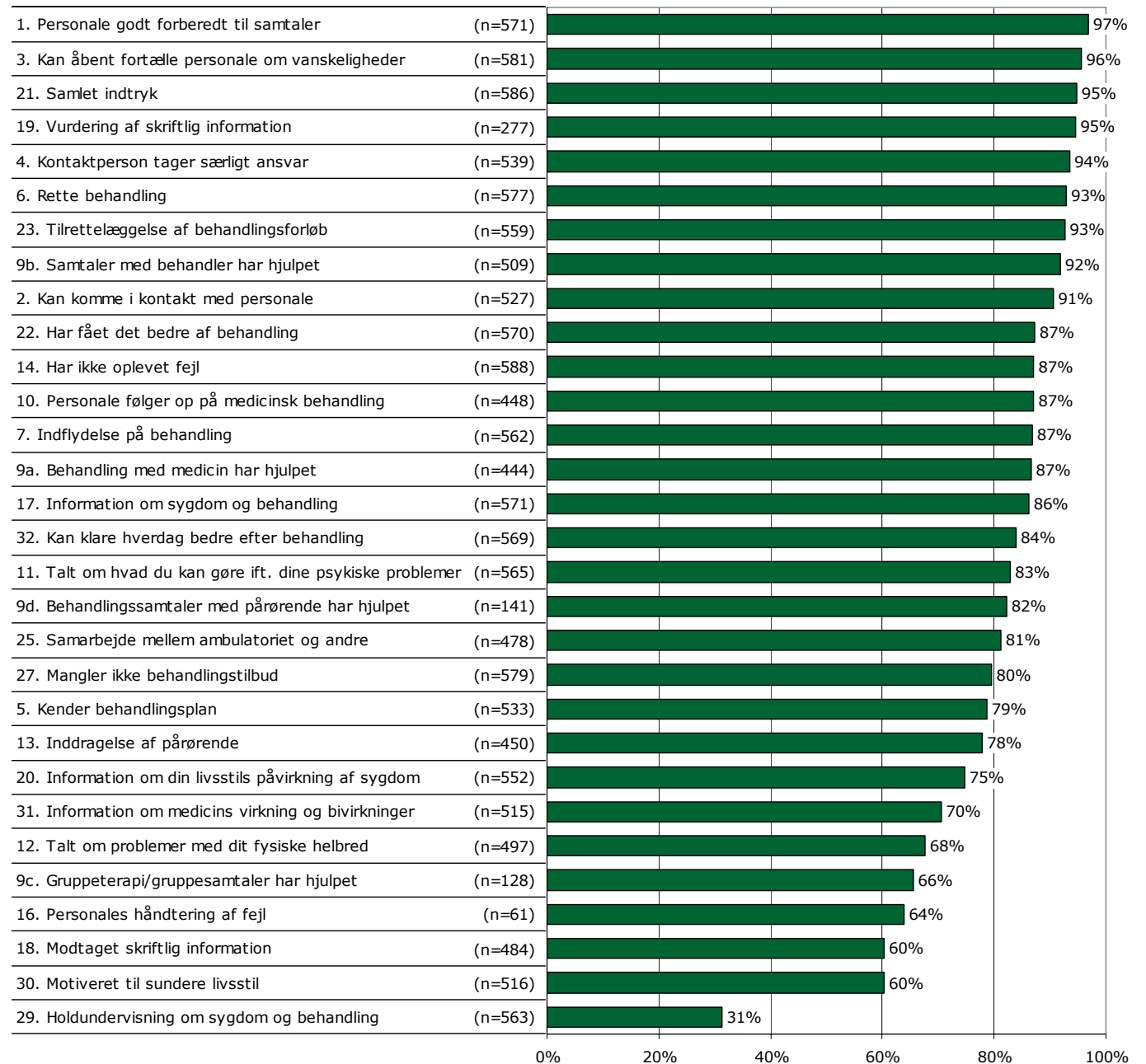
## På hvilke spørgsmål er tilfredsheden størst?

Spørgsmålene i figuren til højre er rangordnet efter patienternes tilfredshed. Spørgsmålene med den største andel positive svar fremgår øverst i figuren.

Søjlerne viser andelen af patienternes svar, som er positive. Parentesen foran hver søjle angiver det samlede antal svar (positive og negative), der indgår i andelsberegningen.

Der vises kun tal for 2013-undersøgelsen.

### Resultatoversigt. Andel positive svar (procent)



## Er resultatet bedre end landsresultatet?

Den første af figurerne til højre viser hvor mange spørgsmål, hvor andelen af patienter, der har svaret positivt, er:

- højere end landsresultatet
- det samme som landsresultatet
- lavere end landsresultatet.

I figuren er resultatet sammenlignet med landsresultatet på i alt 26 spørgsmål.

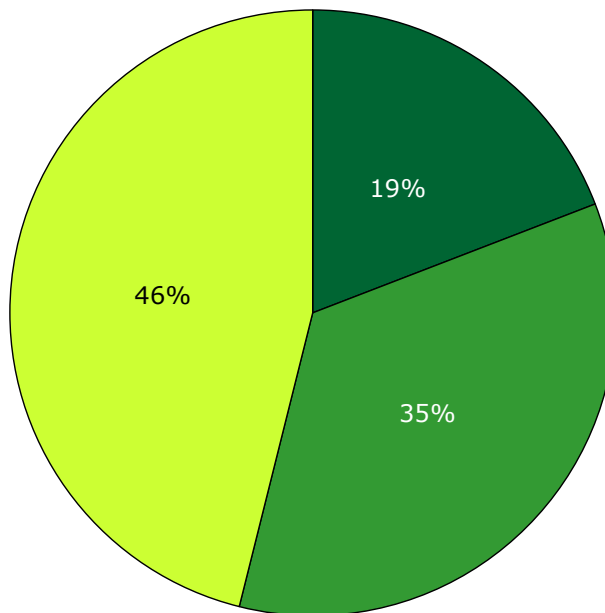
I figuren længst til højre er resultatet sammenlignet med regionens resultat sidste år. Figuren viser hvor mange spørgsmål, hvor andelen af patienter, der har svaret positivt, er:

- højere end resultatet sidst
- det samme som resultatet sidst
- lavere end resultatet sidst.

Dette års resultat er sammenlignet med sidste års resultat på i alt 30 spørgsmål.

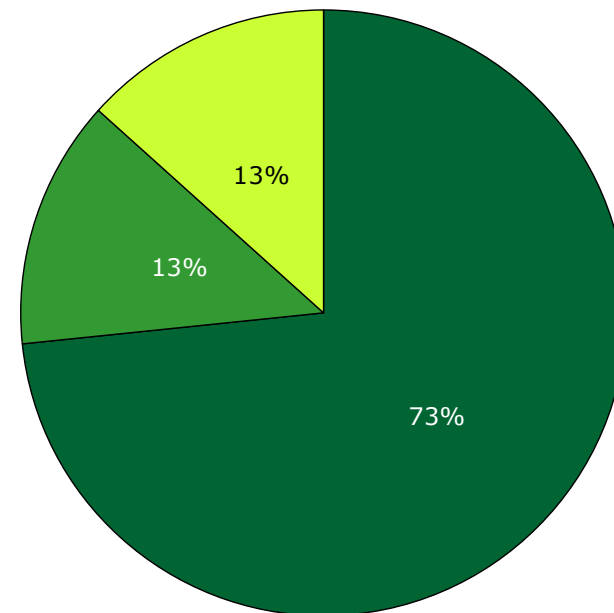
Forskellene mellem regionens resultat og henholdsvis landsresultatet og sidste års resultat er ikke signifikantstestet.

Sammenligning med landsresultatet



■ Højere end landsresultatet  
■ Det samme som landsresultatet  
■ Lavere end landsresultatet

Sammenligning med resultatet sidst



■ Højere end resultatet sidst  
■ Det samme som resultatet sidst  
■ Lavere end resultatet sidst



## Fastholdelse og forbedring af resultater

Næste side præsenterer et bud på, hvilke områder regionen kan være opmærksom på i det løbende arbejde med at forbedre og fastholde den patientoplevede kvalitet.

På baggrund af undersøgelsesresultaterne fremhæves fem spørgsmål, der rummer umiddelbare forbedringsmuligheder, og fem spørgsmål, hvor fastholdelse af stor patienttilfredshed er vigtig i forhold til patienternes samlede indtryk af psykiatrien.

Spørgsmålene er udvalgt ved at sammenholde patienternes svar på spørgsmålene og sammenhængen mellem de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk af psykiatrien.

De fremhævede spørgsmål med umiddelbare forbedringsmuligheder er karakteriseret ved:

- relativ lille andel positive svar
- relativ stor sammenhæng med det samlede indtryk.

De fremhævede spørgsmål, hvor fastholdelse af stor patienttilfredshed er vigtig, er karakteriseret ved:

- relativ stor andel positive svar
- relativ stor sammenhæng med det samlede indtryk.

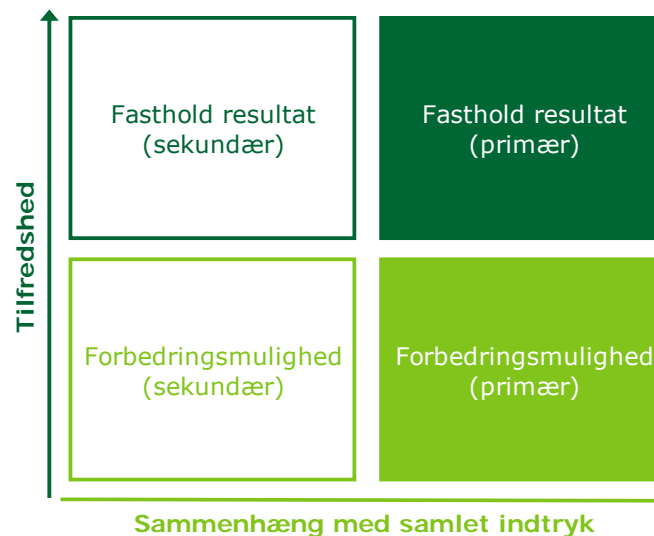
### Beregninger

Som mål for sammenhængen med det samlede indtryk anvendes korrelationen mellem de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk. To spørgsmål er eksempelvis stærkt korreleret (stor sammenhæng), hvis personer, der svarer positivt på spørgsmål A samtidig har tendens til at svare positiv på spørgsmål B. Sammenhængen mellem spørgsmålene og det samlede indtryk er undersøgt bivariat ( $\gamma$ ), og beregningerne er, for at få det mest præcise mål for sammenhængen, foretaget samlet for hele landet og ikke for den enkelte region.

Spørgsmålet, der er anvendt i beregningen af sammenhængen med de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk, er: Hvad er dit samlede indtryk af dine besøg i ambulatoriet?

Figuren nedenfor illustrerer, hvordan spørgsmålene er udvalgt. Spørgsmålene er dels rangordnet efter andel positive svar (den vertikale akse i figuren) og dels rangordnet efter spørgsmålenes sammenhæng med det samlede indtryk (den horisontale akse i figuren). Figuren er på baggrund heraf inddelt i fire områder, der er karakteriseret ved varierende forbedringsmuligheder. Spørgsmål er herefter udvalgt blandt de spørgsmål, der er placeret henholdsvis øverst og nederst i figurens højre side.

Beregningsmetoden og spørgsmålsudvælgelsen er beskrevet mere detaljeret på [psykiatriundersogelser.dk](http://psykiatriundersogelser.dk).



## Fastholdelse og forbedring af resultater (fortsat)

Patienternes svar på spørgsmålene er her sammenholdt med sammenhængen mellem de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk.

De fem spørgsmål, der rummer forbedringsmuligheder, og de fem spørgsmål, hvor fastholdelse af tilfredsheden er vigtigt, er præsenteret i hver deres tabel.

Fra venstre mod højre viser kolonnerne efter de fremhævede spørgsmål:

- Andel positive svar på spørgsmålet
- Spørgsmålets placering, når spørgsmålene rangordnes efter højest andel positive svar
- Spørgsmålets placering, når spørgsmålene rangordnes efter størst sammenhæng med patienternes samlede indtryk.

Spørgsmålene er udvalgt blandt de i alt 25 nationale spørgsmål, der indgår i rangordningen.

### Spørgsmål med umiddelbare forbedringsmuligheder

	Positive	Positive	Sammenhæng
	%	[1-25]	[1-25]
16. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen(e), efter den/de blev opdaget? (n=61)	64	24	12
17. Får du de informationer om din sygdom og behandling, som du har brug for? (n=571)	86	14	6
11. Har personalet talt med dig om, hvad du kan gøre for at få dine psykiske problemer under kontrol, hvis du har f.eks. angst, uro eller søvnbesvær? (n=565)	83	15	11
25. Hvordan oplever du samarbejdet mellem ambulatoriet og andre offentlige steder, som du har kontakt med om din sygdom? (n=478)	81	17	13
9c. Har gruppeterapi/gruppesamtaler hjulpet dig til at få det bedre? (n=128)	66	23	19

### Spørgsmål hvor fastholdelse af stor tilfredshed er vigtigt

	Positive	Positive	Sammenhæng
	%	[1-25]	[1-25]
23. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb er tilrettelagt? (n=559)	93	6	1
6. Oplever du, at du får den rette behandling i ambulatoriet? (n=577)	93	5	2
1. Er personalet godt forberedt til planlagte samtaler? (n=571)	97	1	3
3. Skaber personalet en situation, hvor du åbent kan fortælle dem om dine vanskeligheder og problemer? (n=581)	96	2	4
19. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du har fået i ambulatoriet? (n=277)	95	3	5

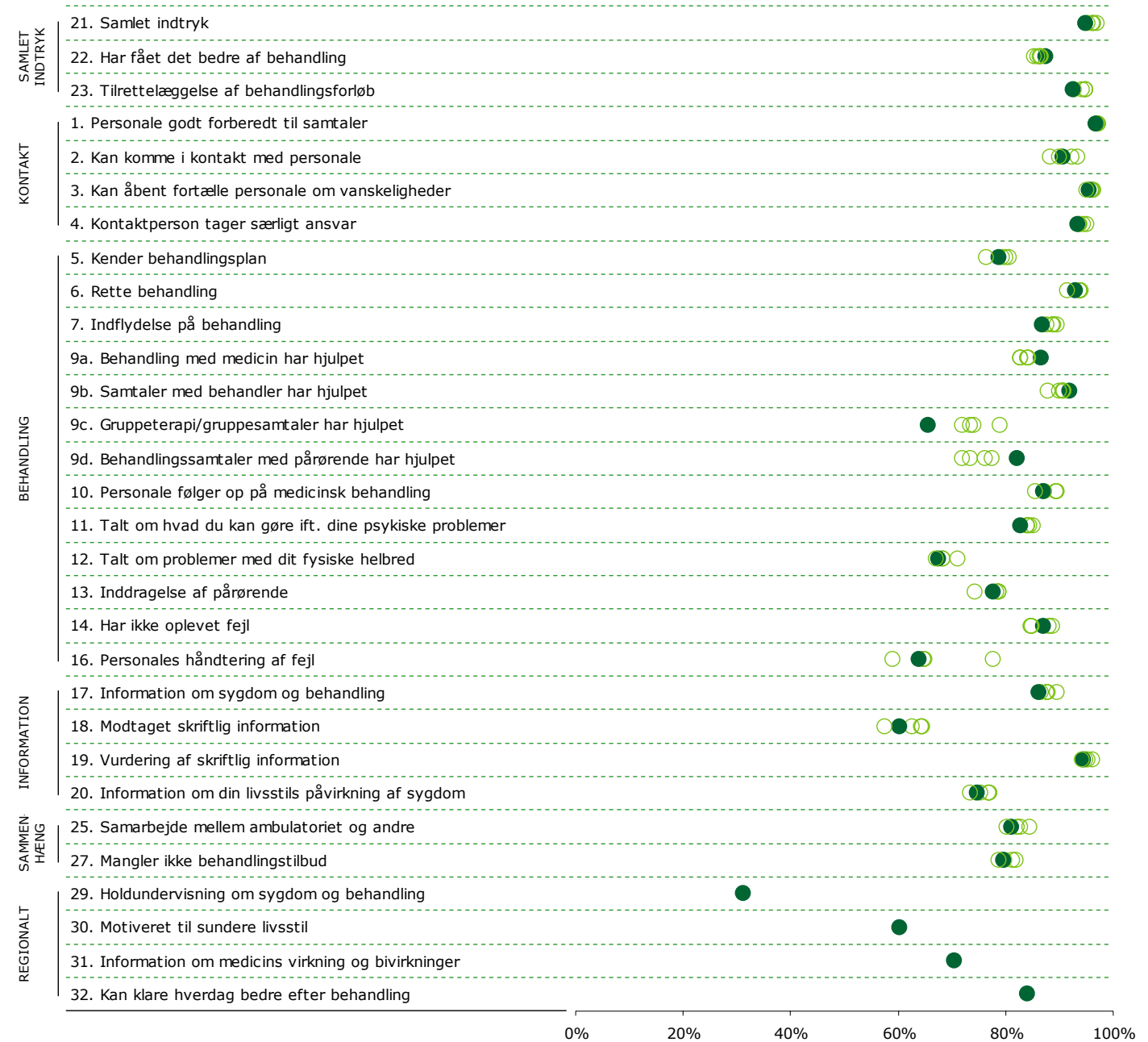
## Spredningen på spørgsmålene

Figuren til højre viser variationen i patienternes svar på regionsniveau.

I figuren er andel positive svar på spørgsmålene vist for hver region. Regionens resultat er markeret med en fuldt optrukket cirkel.

Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre viser, hvilket tema spørgsmålene hører under.

### Spredningsfigur



22. Har du fået det bedre af behandlingen i ambulatoriet?

Nummer og spørgsmålsformulering i spørgeskemaet

Spørgsmålets tema i spørgeskemaet

Tema: Samlet indtryk af ambulatoriet

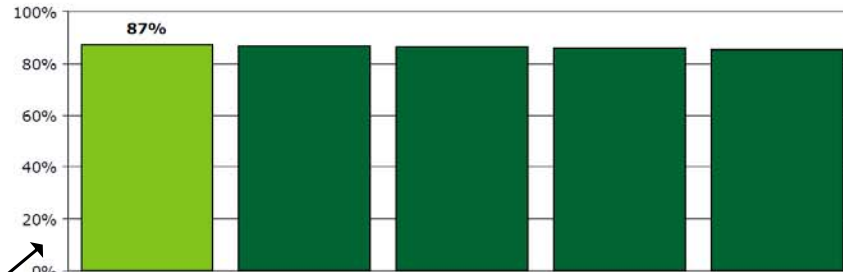
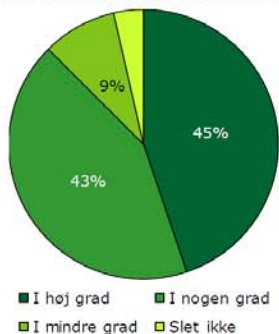
Svar på spørgsmål: 570 (93 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad

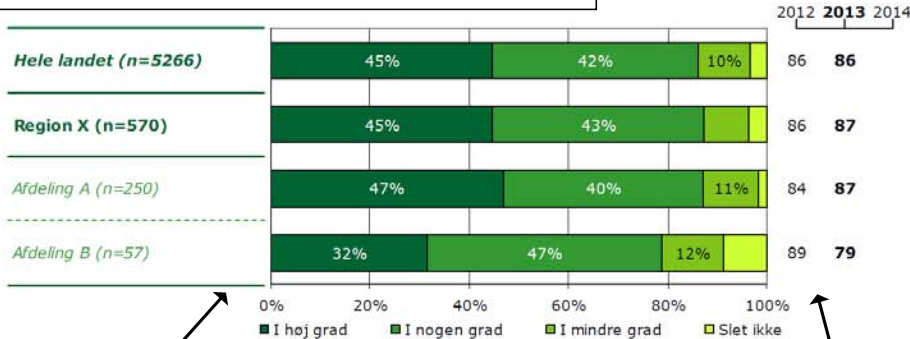
Antal svar i figurene (procent af afdelingens samlede besvarelser)

Svar kategoriseret som positive

Afdelingsresultatet: Svarfordelingen på spørgsmålet



Rangordning: Afdelinger i undersøgelsen rangordnet efter andel positive svar og sammenlignet med afdelingsresultatet.



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>45</b>	<b>43</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>570</b>	<b>20</b>
<b>Køn</b>						
Mand	47	41	9	3	214	5
Kvinde	44	44	9	4	356	15
<b>Aldersgruppe</b>						
18 til 39 år	42	44	10	4	296	9
40 til 59 år	45	43	8	4	202	5
60 år eller derover	56	39	4	1	72	6
<b>Længde af kontakt</b>						
0 til 12 mdr.	30	52	10	8	195	10
1 til 3 år	50	40	9	1	179	4
Over 3 år	56	35	7	2	182	6
<b>Diagnose</b>						
F20-29	53	40	4	3	223	5
F30-39	46	40	9	5	129	5
F40-49	34	57	6	4	53	0
F60-69	35	44	16	5	86	2
Andet	37	41	17	5	63	6

Sammenligning: Afdelingsresultatet sammenlignet med svarfordelingen for hele regionen og opdelt på afsnitsniveau.

Andel positive svar i dette og sidste års undersøgelse.

Krydstabel: Afdelingsresultatet fordelt køn, alder og øvrige baggrundsplysninger. Svarfordelingen for grupper med mindre end fem svar vises ikke.

[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

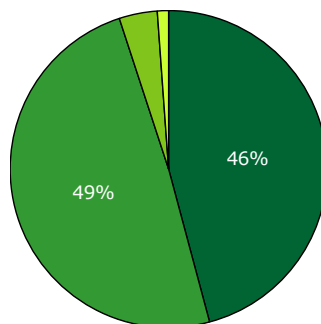
Svar der ikke indgår i figurene og beregningen af andel positive svar.

## 21. Hvad er dit samlede indtryk af dine besøg i ambulatoriet?

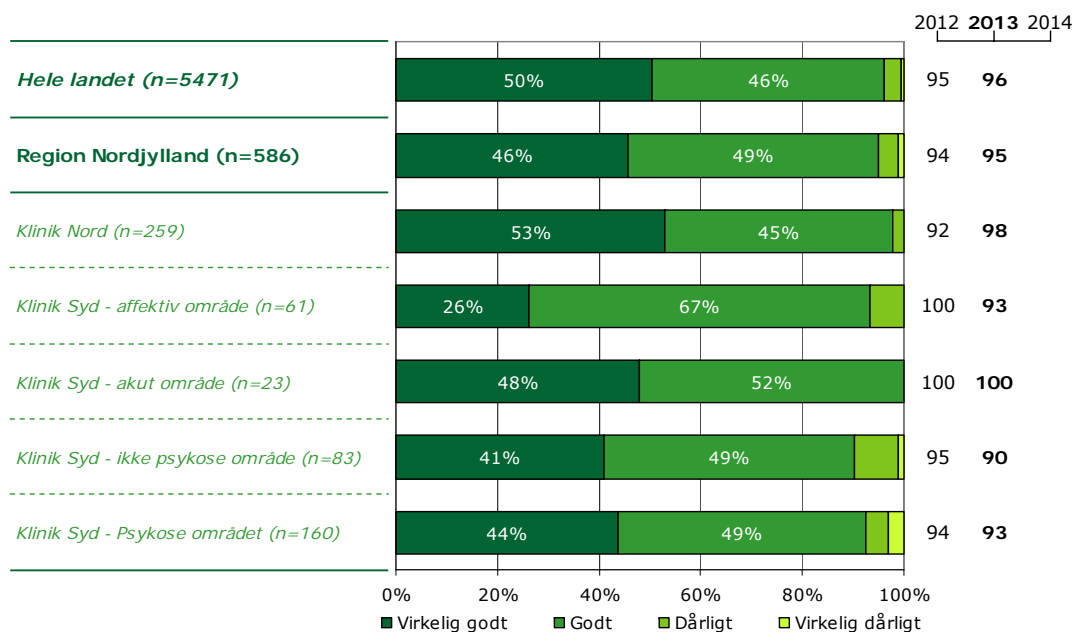
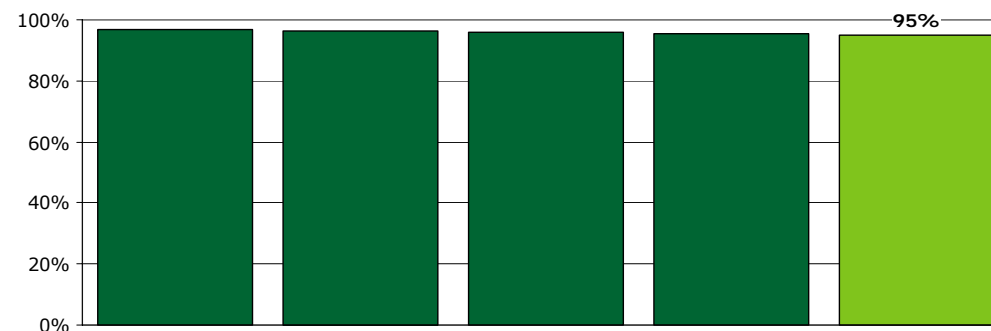
Tema: Samlet indtryk af ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 586 (96 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



■ Virkelig godt    ■ Godt  
■ Dårligt    ■ Virkelig dårligt



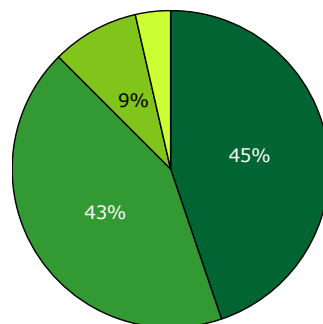
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal
	%	%	%	%	n
<b>Alle</b>	<b>46</b>	<b>49</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>586</b>
<b>Køn</b>					
Mand	48	48	3	1	218
Kvinde	44	50	5	1	368
<b>Aldersgruppe</b>					
18 til 39 år	41	54	4	1	304
40 til 59 år	54	40	4	1	206
60 år eller derover	42	54	3	1	76
<b>Længde af kontakt</b>					
0 til 12 mdr.	43	52	4	0	205
1 til 3 år	52	45	3	1	182
Over 3 år	44	49	5	2	186
<b>Diagnose</b>					
F20-29	50	45	3	2	225
F30-39	43	52	5	0	134
F40-49	48	52	0	0	52
F60-69	38	55	8	0	88
Andet	46	46	4	3	69

## 22. Har du fået det bedre af behandlingen i ambulatoriet?

Tema: Samlet indtryk af ambulatoriet

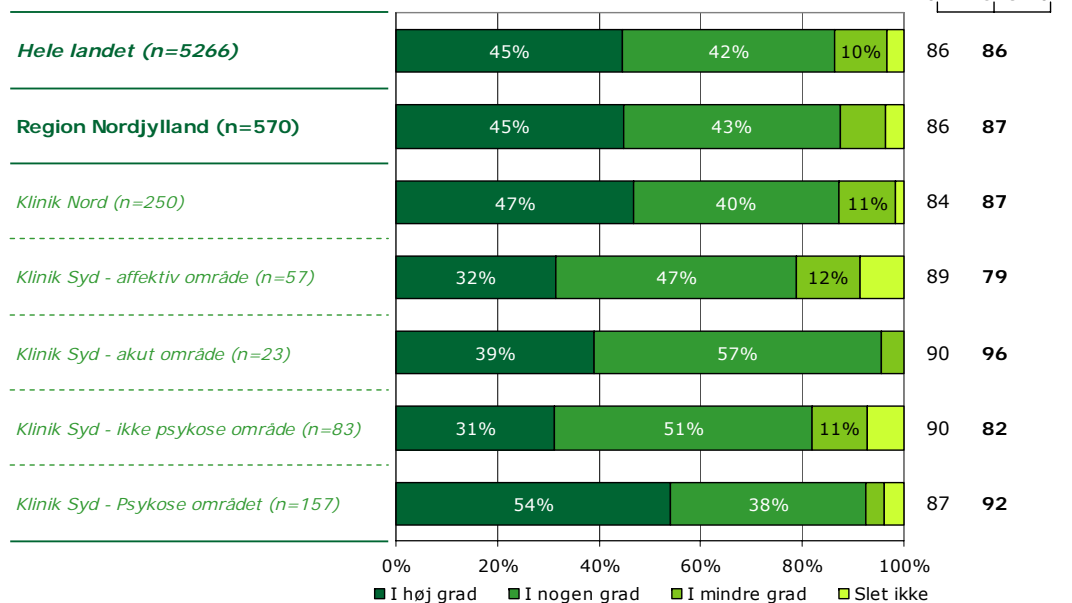
Svar på spørgsmål: 590 (97 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad

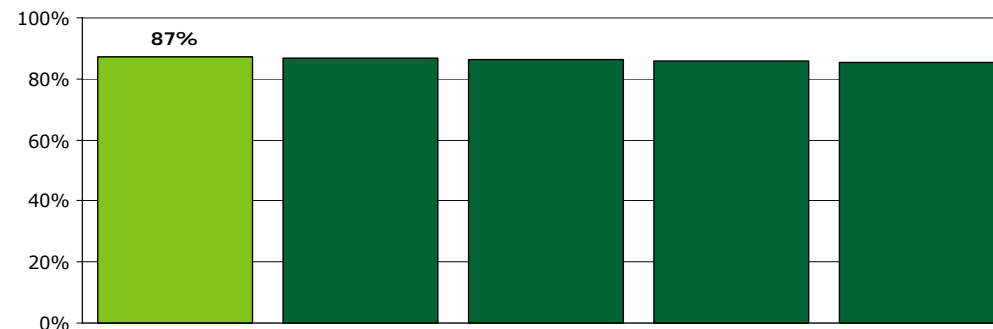


■ I høj grad ■ I nogen grad  
■ I mindre grad ■ Slet ikke

2012 2013 2014



■ I høj grad ■ I nogen grad ■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>45</b>	<b>43</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>570</b>	<b>20</b>
<b>Køn</b>						
Mand	47	41	9	3	214	5
Kvinde	44	44	9	4	356	15
<b>Aldersgruppe</b>						
18 til 39 år	42	44	10	4	296	9
40 til 59 år	45	43	8	4	202	5
60 år eller derover	56	39	4	1	72	6
<b>Længde af kontakt</b>						
0 til 12 mdr.	30	52	10	8	195	10
1 til 3 år	50	40	9	1	179	4
Over 3 år	56	35	7	2	182	6
<b>Diagnose</b>						
F20-29	53	40	4	3	223	5
F30-39	46	40	9	5	129	5
F40-49	34	57	6	4	53	0
F60-69	35	44	16	5	86	2
Andet	37	41	17	5	63	6

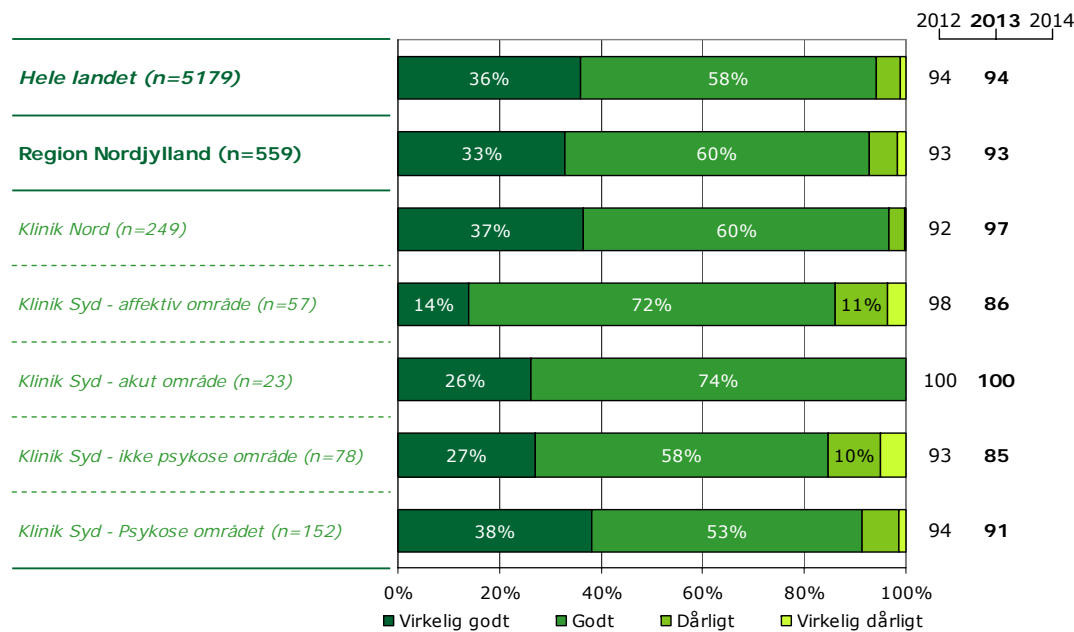
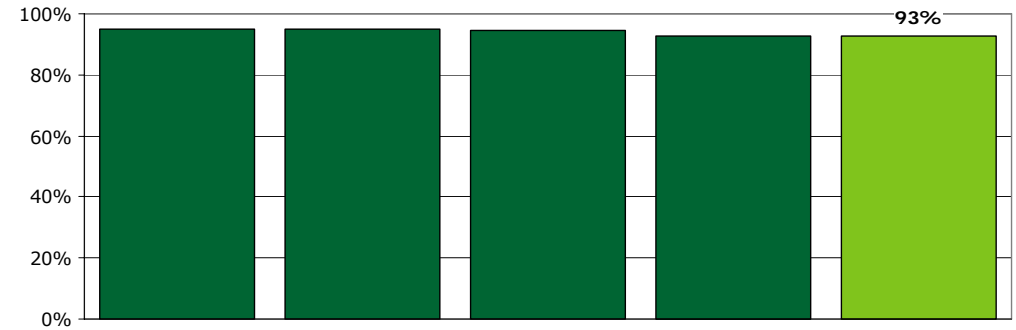
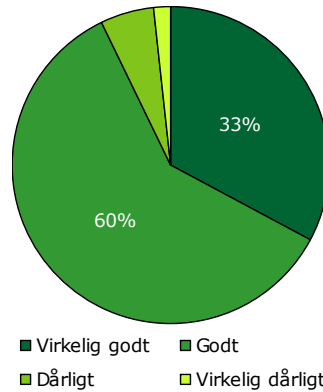
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 23. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb er tilrettelagt?

Tema: Samlet indtryk af ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 585 (96 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>33</b>	<b>60</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>559</b>	<b>26</b>
<b>Køn</b>						
Mand	39	53	6	2	207	12
Kvinde	29	64	6	1	352	14
<b>Aldersgruppe</b>						
18 til 39 år	29	60	8	2	293	9
40 til 59 år	37	59	3	1	193	12
60 år eller derover	36	60	4	0	73	5
<b>Længde af kontakt</b>						
0 til 12 mdr.	33	59	7	2	196	9
1 til 3 år	33	64	2	1	174	5
Over 3 år	35	55	9	1	176	12
<b>Diagnose</b>						
F20-29	39	55	5	1	215	11
F30-39	30	62	6	2	130	4
F40-49	35	63	2	0	51	2
F60-69	27	59	11	4	82	5
Andet	27	66	5	3	64	3

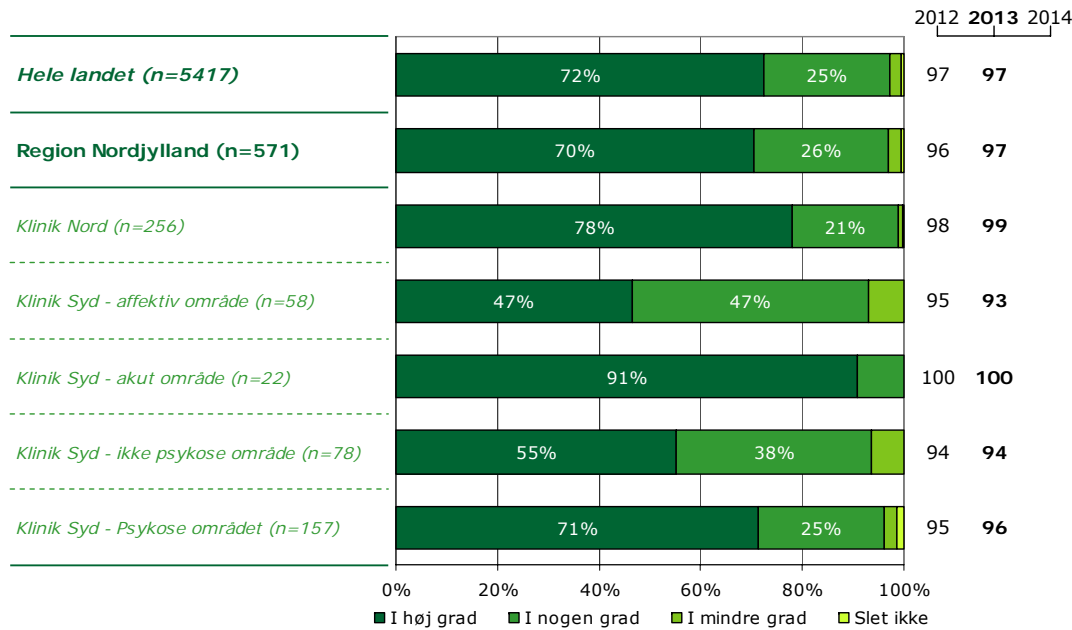
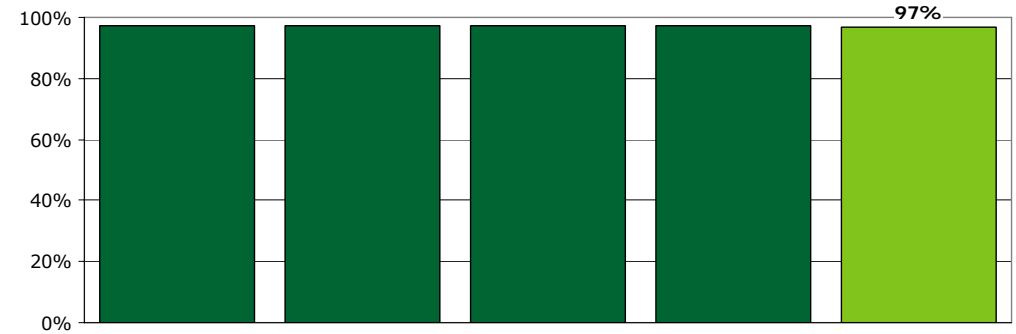
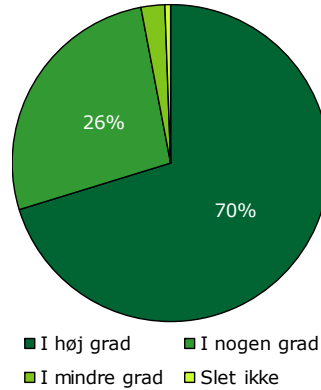
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

# 1. Er personalet godt forberedt til planlagte samtaler?

Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 585 (96 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>70</b>	<b>26</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>571</b>	<b>14</b>
<b>Køn</b>						
Mand	69	29	1	1	209	6
Kvinde	71	25	4	0	362	8
<b>Aldersgruppe</b>						
18 til 39 år	67	29	3	0	297	7
40 til 59 år	75	22	2	1	197	5
60 år eller derover	70	27	3	0	77	2
<b>Længde af kontakt</b>						
0 til 12 mdr.	73	23	4	0	198	5
1 til 3 år	72	26	2	0	177	6
Over 3 år	67	29	2	2	184	2
<b>Diagnose</b>						
F20-29	74	24	1	1	221	6
F30-39	67	29	4	0	132	2
F40-49	72	26	2	0	53	0
F60-69	66	29	5	0	82	5
Andet	70	27	2	2	66	1

[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

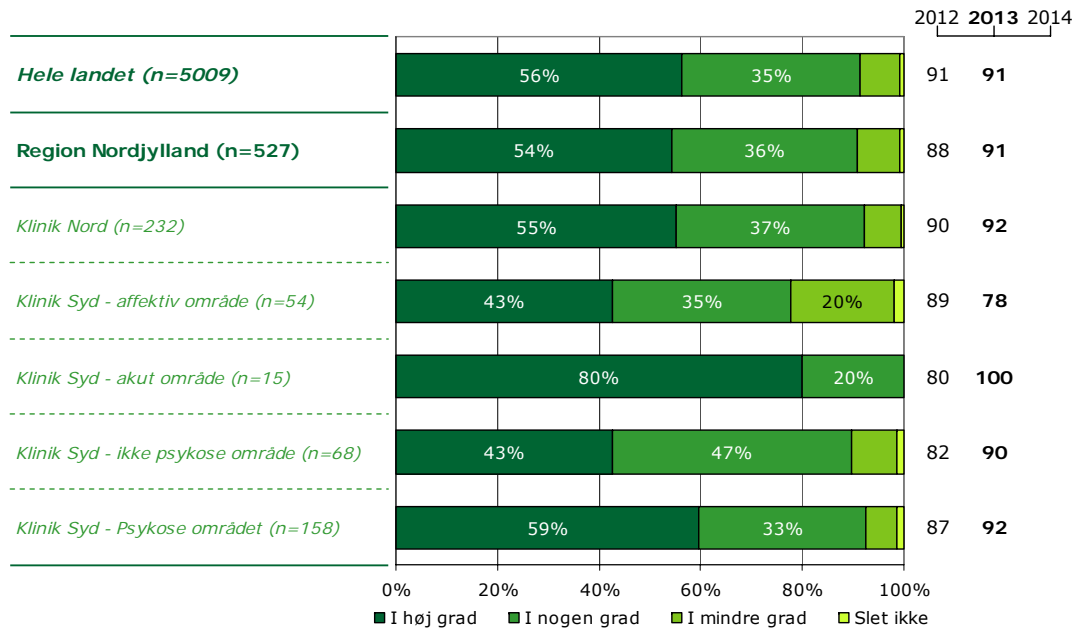
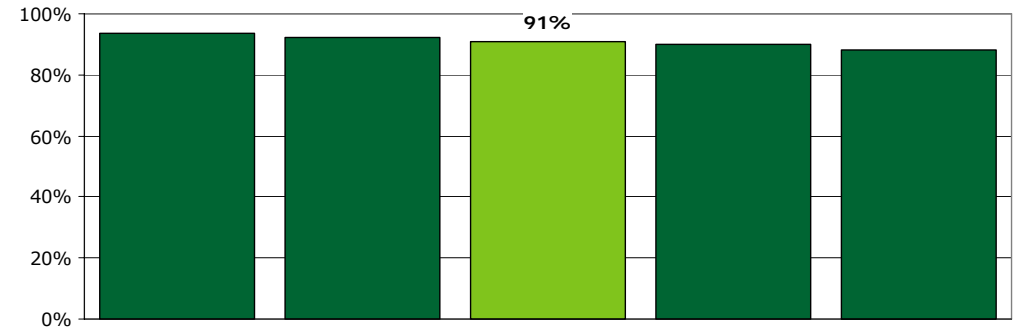
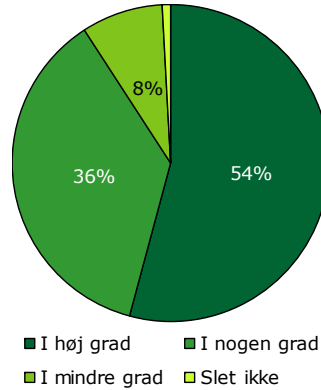


## 2. Kan du komme i kontakt med personalet i ambulatoriet, når du har behov for det?

Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 584 (96 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>54</b>	<b>36</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>527</b>	<b>57</b>
<b>Køn</b>						
Mand	61	32	6	1	196	19
Kvinde	50	39	10	1	331	38
<b>Aldersgruppe</b>						
18 til 39 år	50	39	11	1	273	30
40 til 59 år	57	36	7	1	182	20
60 år eller derover	65	29	4	1	72	7
<b>Længde af kontakt</b>						
0 til 12 mdr.	54	35	10	1	167	34
1 til 3 år	55	36	9	0	166	16
Over 3 år	55	36	7	2	181	6
<b>Diagnose</b>						
F20-29	58	36	5	1	218	10
F30-39	54	33	11	1	123	11
F40-49	71	27	0	2	41	10
F60-69	38	50	13	0	72	15
Andet	44	39	18	0	57	10

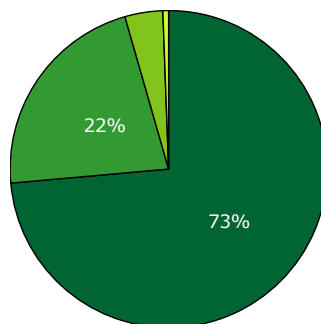
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

### 3. Skaber personalet en situation, hvor du åbent kan fortælle dem om dine vanskeligheder og problemer?

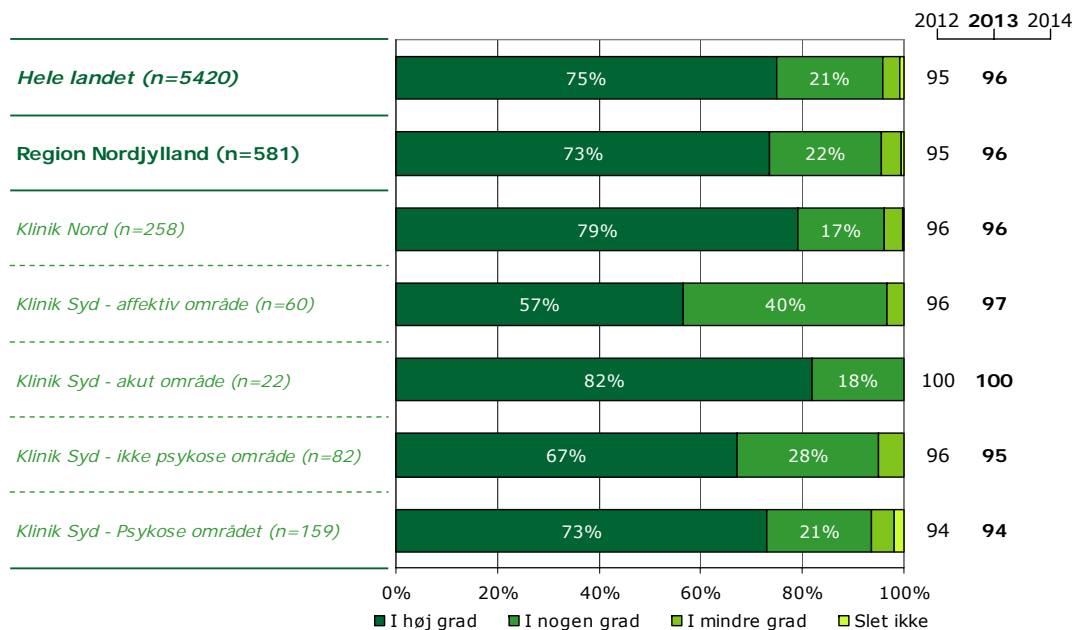
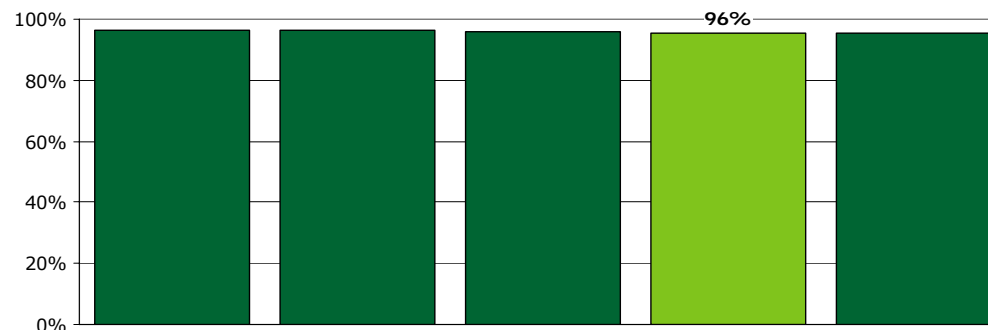
Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 584 (96 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad  
■ I mindre grad ■ Slet ikke



■ I høj grad ■ I nogen grad ■ I mindre grad ■ Slet ikke

	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>73</b>	<b>22</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>581</b>	<b>3</b>
<b>Køn</b>						
Mand	80	17	3	0	213	1
Kvinde	70	25	4	1	368	2
<b>Aldersgruppe</b>						
18 til 39 år	74	21	5	0	300	1
40 til 59 år	74	22	2	1	201	2
60 år eller derover	71	24	4	1	80	0
<b>Længde af kontakt</b>						
0 til 12 mdr.	77	18	4	0	202	1
1 til 3 år	72	26	2	0	179	2
Over 3 år	72	22	5	2	186	0
<b>Diagnose</b>						
F20-29	76	19	4	1	226	1
F30-39	71	28	1	1	134	0
F40-49	83	15	2	0	52	0
F60-69	64	31	6	0	85	2
Andet	72	19	9	0	67	0

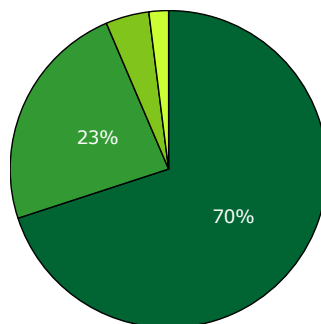
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 4. Oplever du, at din kontaktperson tager særligt ansvar for dine undersøgelser og behandling?

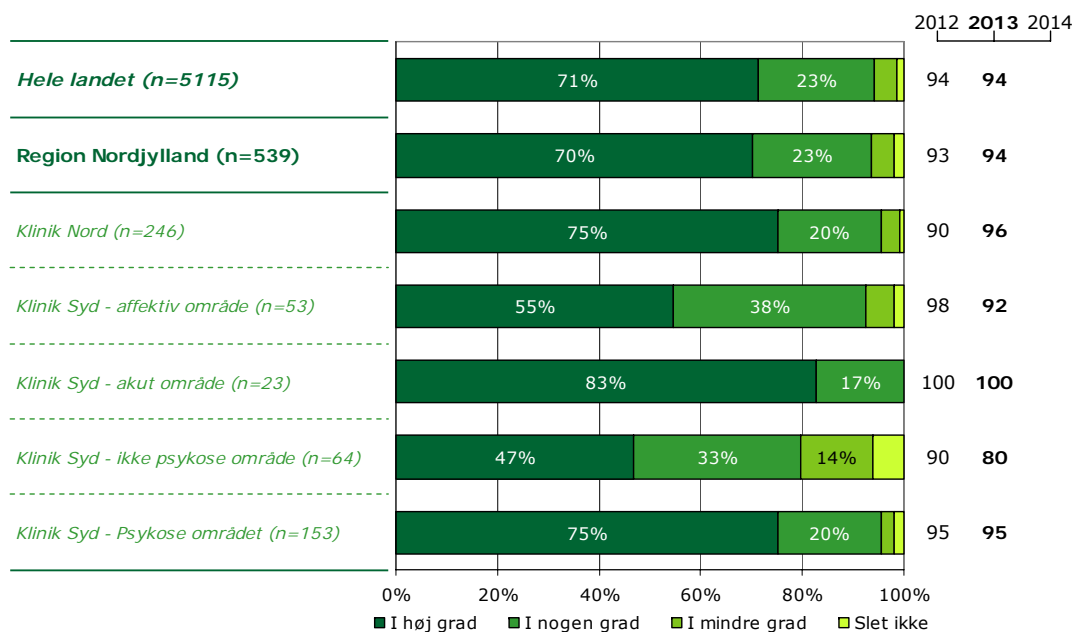
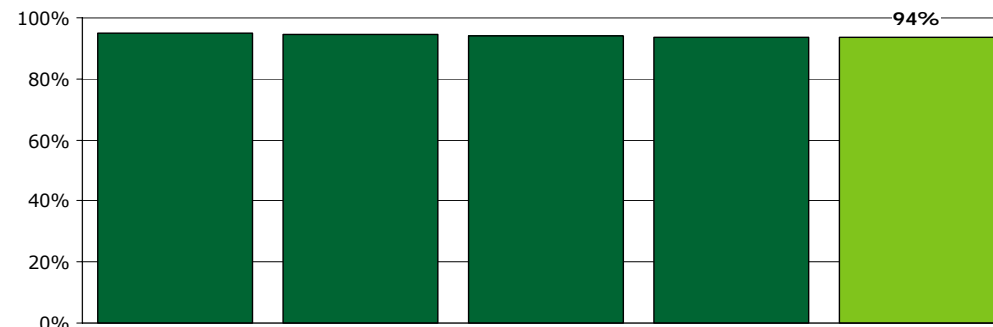
Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 587 (96 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad  
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>70</b>	<b>23</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>539</b>	<b>48</b>
<b>Køn</b>						
Mand	74	23	2	0	205	12
Kvinde	68	24	6	3	334	36
<b>Aldersgruppe</b>						
18 til 39 år	65	28	6	2	268	33
40 til 59 år	73	22	4	1	194	12
60 år eller derover	82	13	3	3	77	3
<b>Længde af kontakt</b>						
0 til 12 mdr.	69	25	3	2	178	25
1 til 3 år	70	22	7	2	168	14
Over 3 år	73	21	4	2	180	8
<b>Diagnose</b>						
F20-29	74	22	2	1	215	12
F30-39	70	25	5	1	129	7
F40-49	76	16	9	0	45	6
F60-69	54	31	7	7	70	17
Andet	69	22	8	2	65	3

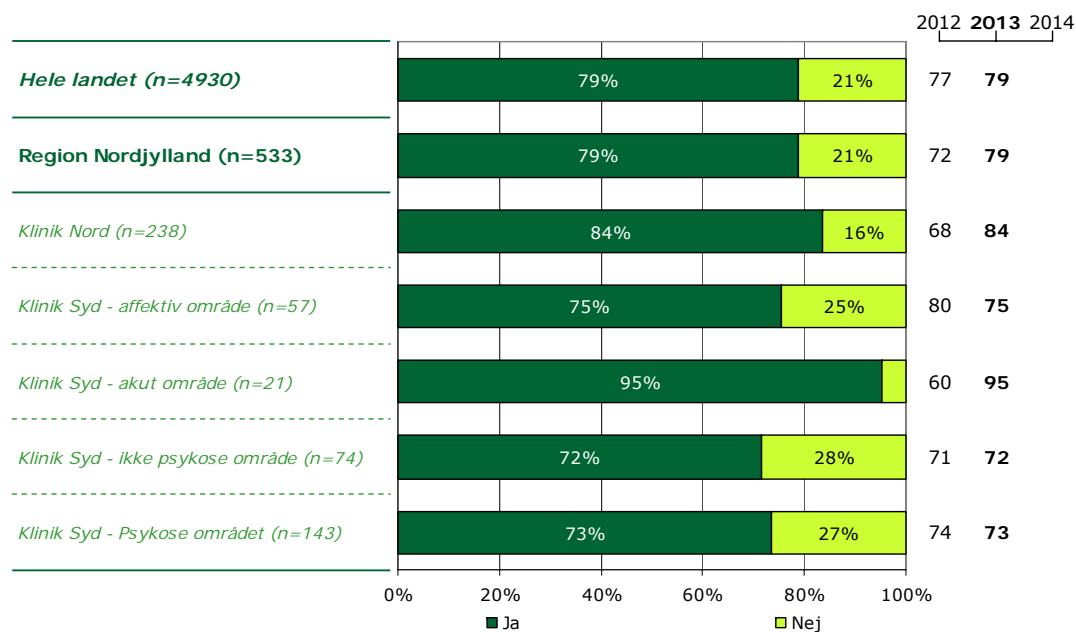
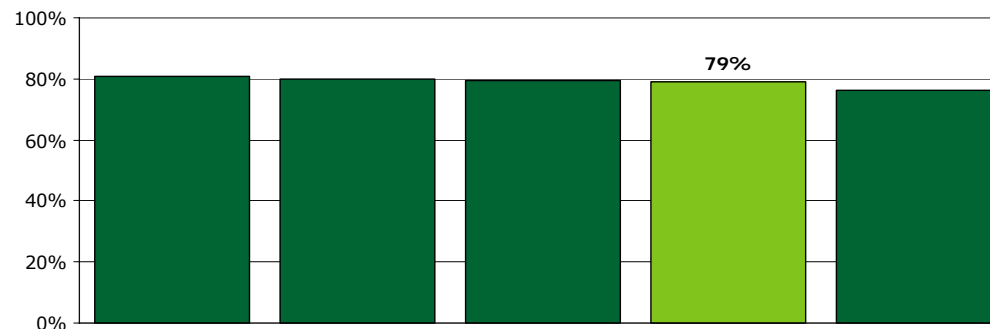
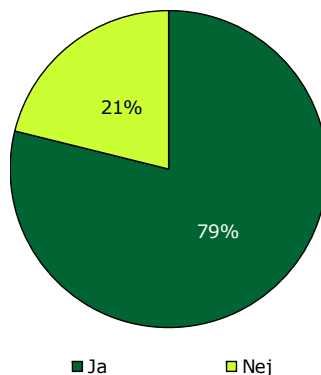
[Andet]\*: Ved ikke/kender ikke kontaktperson

## 5. Kender du din behandlingsplan?

Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 589 (97 %)

Positive svar: Ja



	Ja	Nej	Antal	[Andet]*
	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>79</b>	<b>21</b>	<b>533</b>	<b>56</b>
<b>Køn</b>				
Mand	82	19	200	18
Kvinde	77	23	333	38
<b>Aldersgruppe</b>				
18 til 39 år	79	21	277	26
40 til 59 år	77	23	184	21
60 år eller derover	81	19	72	9
<b>Længde af kontakt</b>				
0 til 12 mdr.	81	19	191	14
1 til 3 år	79	21	160	21
Over 3 år	76	24	170	19
<b>Diagnose</b>				
F20-29	75	25	206	23
F30-39	81	19	124	10
F40-49	83	17	47	6
F60-69	82	18	78	10
Andet	79	21	61	6

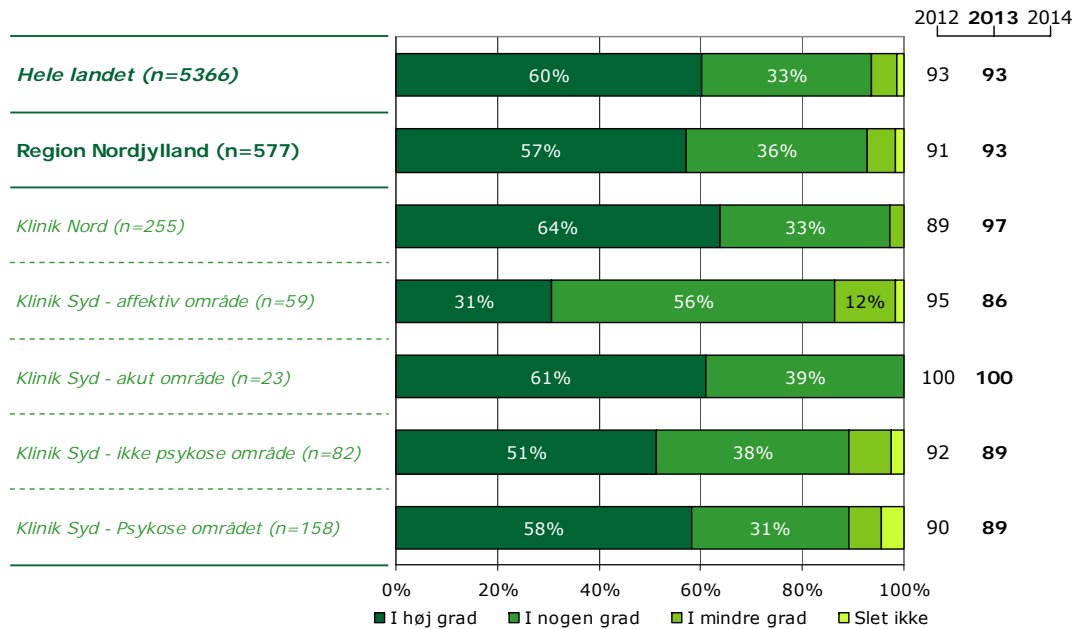
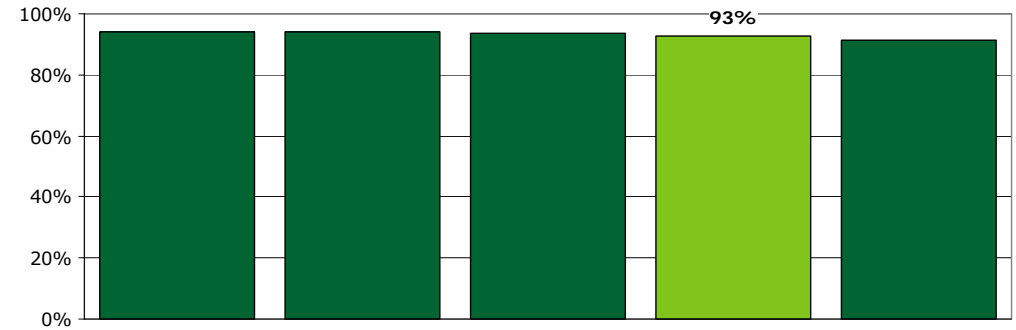
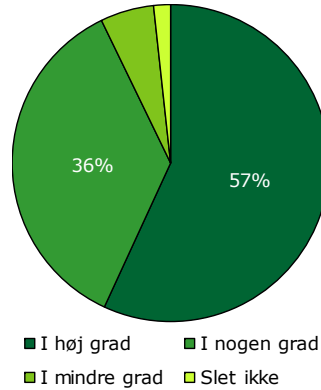
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 6. Oplever du, at du får den rette behandling i ambulatoriet?

Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 590 (97 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>57</b>	<b>36</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>577</b>	<b>13</b>
<b>Køn</b>						
Mand	59	33	6	2	215	3
Kvinde	56	37	5	2	362	10
<b>Aldersgruppe</b>						
18 til 39 år	55	36	7	2	294	9
40 til 59 år	61	33	4	2	203	4
60 år eller derover	55	43	1	1	80	0
<b>Længde af kontakt</b>						
0 til 12 mdr.	56	38	5	2	198	7
1 til 3 år	60	34	5	2	178	5
Over 3 år	57	34	6	2	187	1
<b>Diagnose</b>						
F20-29	60	32	5	3	224	3
F30-39	52	42	5	1	133	2
F40-49	70	26	4	0	53	0
F60-69	51	39	8	1	84	4
Andet	54	39	6	1	67	2

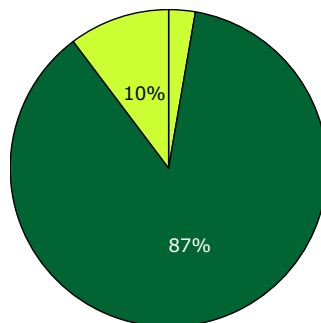
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 7. I hvilket omfang har du indflydelse på din behandling?

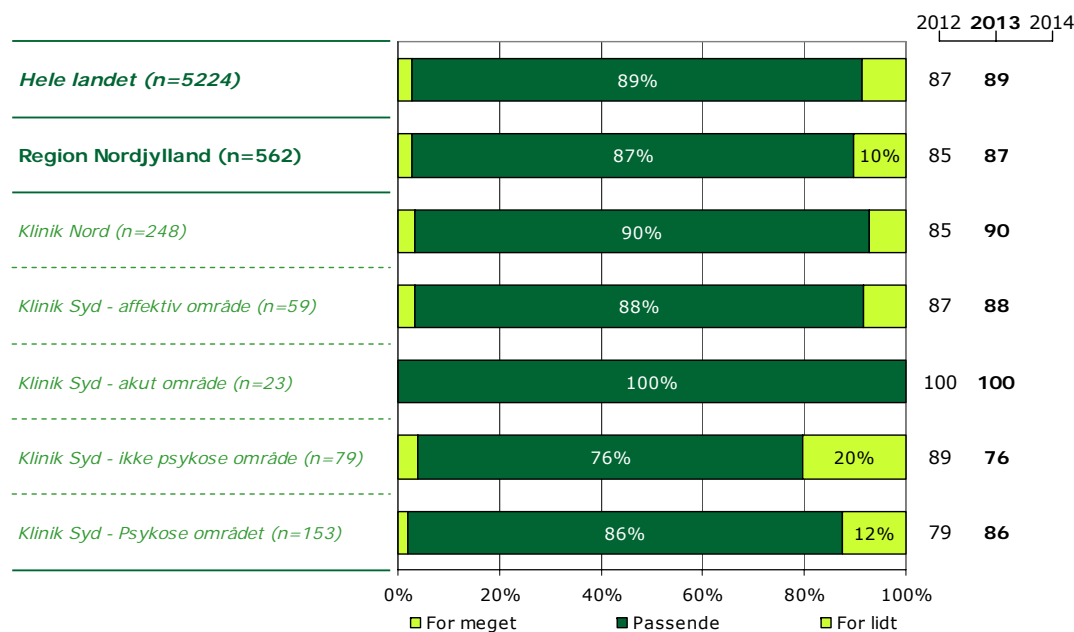
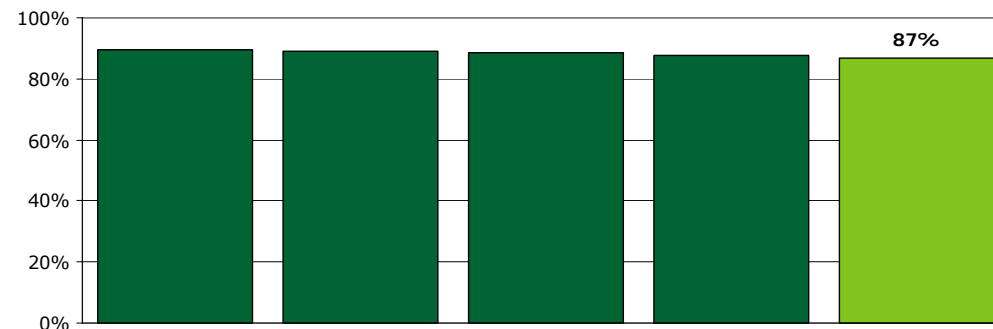
Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 592 (97 %)

Positive svar: Passende



■ For meget ■ Passende ■ For lidt



	For meget	Passende	For lidt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>3</b>	<b>87</b>	<b>10</b>	<b>562</b>	<b>30</b>
<b>Køn</b>					
Mand	1	91	8	209	9
Kvinde	4	84	12	353	21
<b>Aldersgruppe</b>					
18 til 39 år	5	84	10	288	17
40 til 59 år	0	88	12	198	8
60 år eller derover	1	92	7	76	5
<b>Længde af kontakt</b>					
0 til 12 mdr.	3	89	9	198	8
1 til 3 år	5	85	10	170	13
Over 3 år	1	87	12	180	9
<b>Diagnose</b>					
F20-29	2	86	13	215	14
F30-39	2	94	4	130	6
F40-49	6	88	6	51	2
F60-69	6	75	19	81	7
Andet	1	87	12	67	1

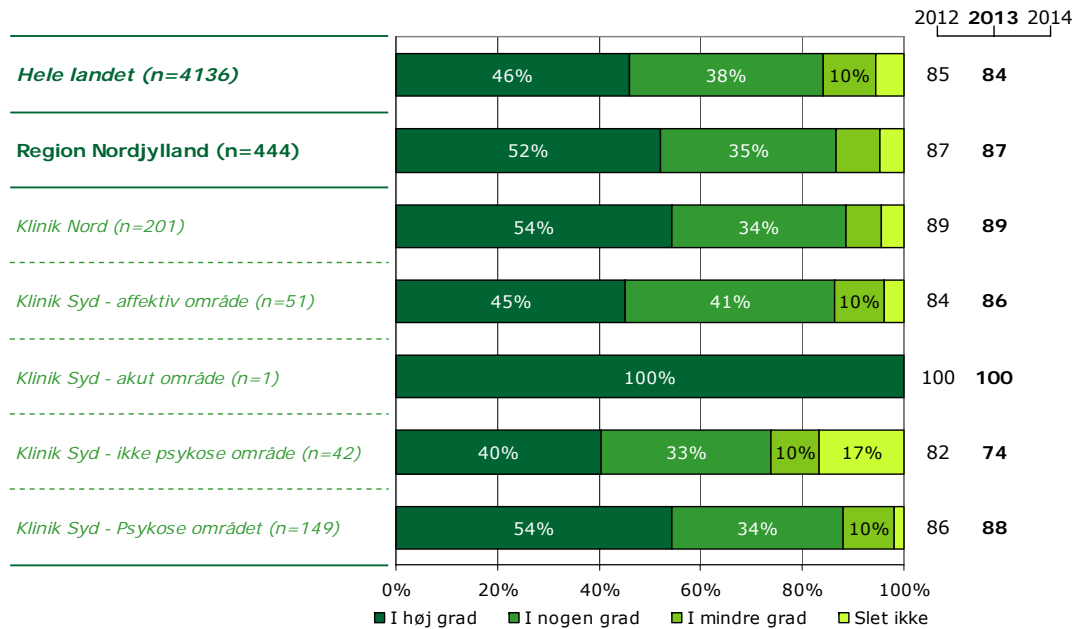
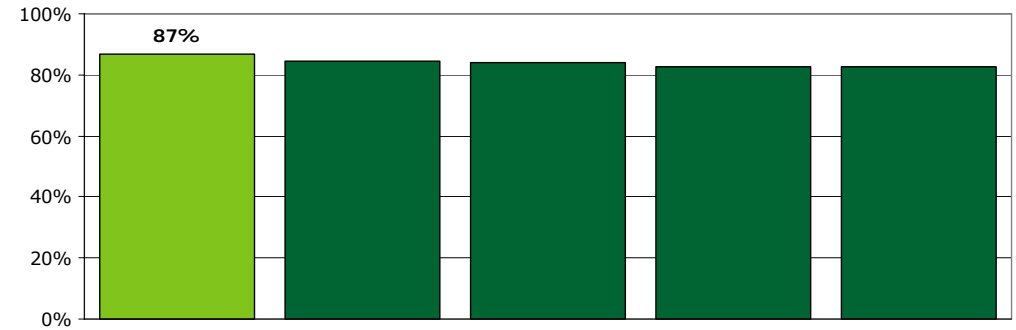
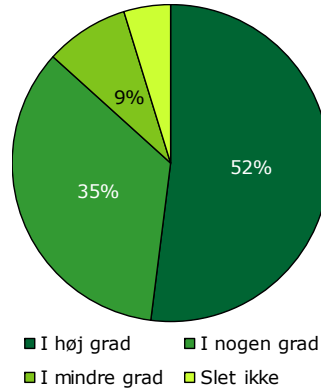
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 9a. Har behandling med medicin hjulpet dig til at få det bedre?

Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 504 (83 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>52</b>	<b>35</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>444</b>	<b>60</b>
<b>Køn</b>						
Mand	53	33	11	4	171	16
Kvinde	51	36	7	5	273	44
<b>Aldersgruppe</b>						
18 til 39 år	51	35	8	6	222	39
40 til 59 år	51	35	10	4	158	15
60 år eller derover	58	33	8	2	64	6
<b>Længde af kontakt</b>						
0 til 12 mdr.	47	39	6	8	124	39
1 til 3 år	50	33	12	4	145	12
Over 3 år	57	33	7	3	165	8
<b>Diagnose</b>						
F20-29	55	36	7	3	213	5
F30-39	52	36	7	5	112	7
F40-49	50	36	0	14	22	11
F60-69	45	32	14	9	44	18
Andet	45	33	18	5	40	16

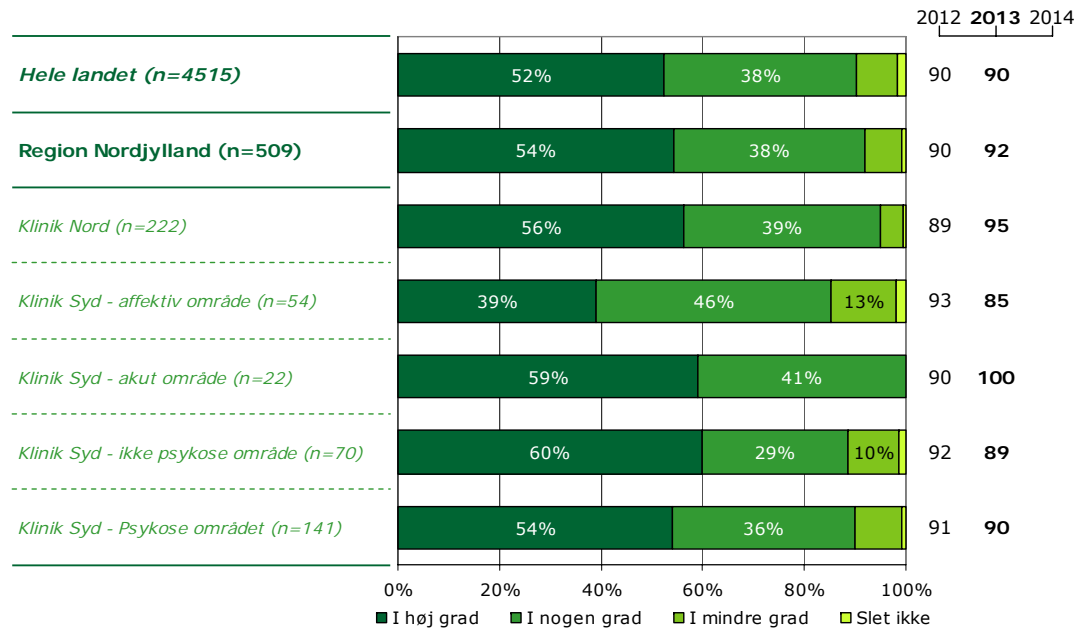
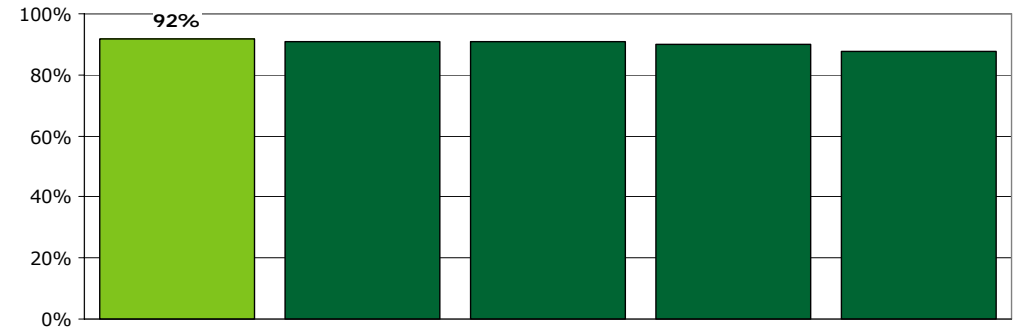
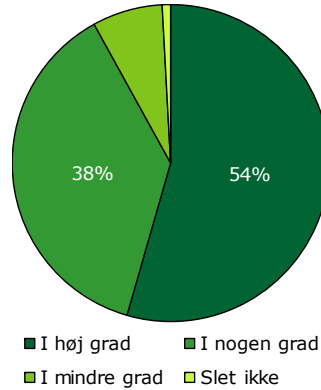
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 9b. Har samtaler med en behandler hjulpet dig til at få det bedre?

Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 530 (87 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>54</b>	<b>38</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>509</b>	<b>21</b>
<b>Køn</b>						
Mand	51	39	8	1	190	9
Kvinde	56	36	7	1	319	12
<b>Aldersgruppe</b>						
18 til 39 år	53	40	6	1	265	9
40 til 59 år	56	35	8	1	177	8
60 år eller derover	55	36	9	0	67	4
<b>Længde af kontakt</b>						
0 til 12 mdr.	46	44	9	1	169	11
1 til 3 år	58	35	6	1	156	7
Over 3 år	60	33	7	1	174	2
<b>Diagnose</b>						
F20-29	56	37	7	1	200	6
F30-39	51	40	8	2	120	2
F40-49	49	47	4	0	45	2
F60-69	62	27	11	0	71	6
Andet	52	40	7	2	58	3

[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

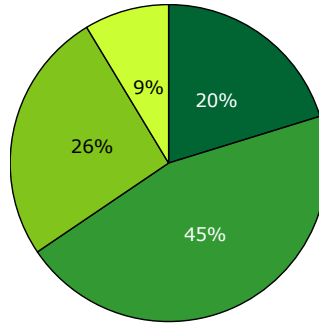


## 9c. Har gruppeterapi/gruppesamtaler hjulpet dig til at få det bedre?

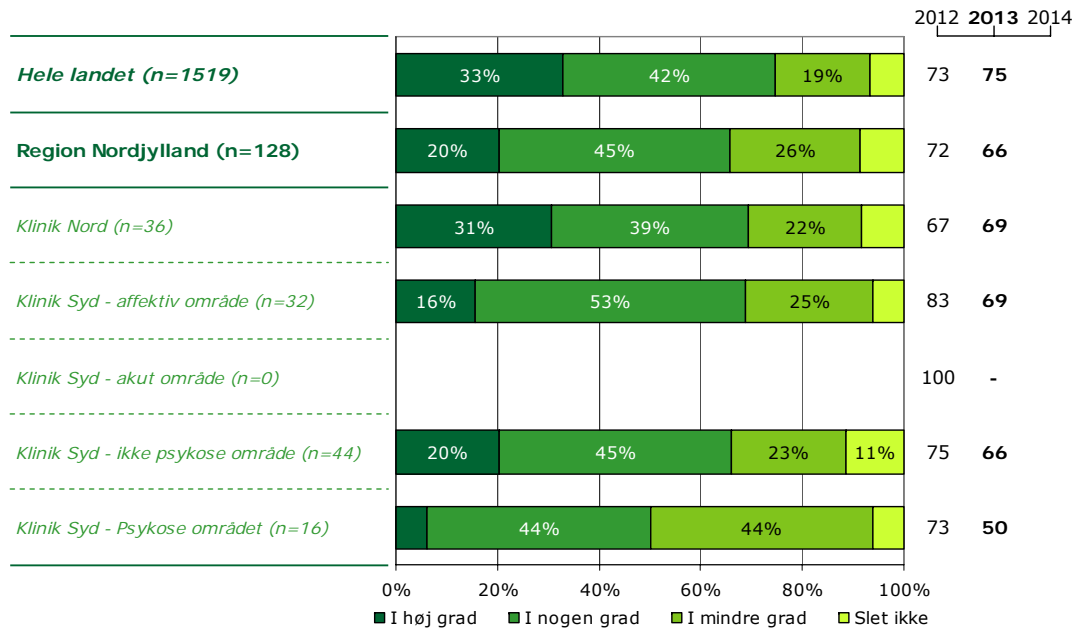
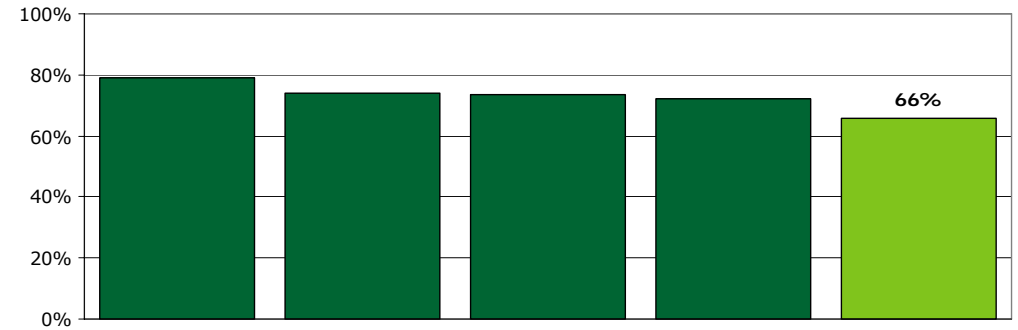
Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 376 (62 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad  
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	20	45	26	9	128	248
<b>Køn</b>						
Mand	22	41	28	9	32	98
Kvinde	20	47	25	8	96	150
<b>Aldersgruppe</b>						
18 til 39 år	21	40	27	11	89	122
40 til 59 år	20	53	23	3	30	94
60 år eller derover	11	67	22	0	9	32
<b>Længde af kontakt</b>						
0 til 12 mdr.	25	42	23	10	52	94
1 til 3 år	22	35	31	12	49	68
Over 3 år	8	67	25	0	24	81
<b>Diagnose</b>						
F20-29	20	43	27	10	30	97
F30-39	18	53	24	6	34	55
F40-49	27	9	36	27	11	29
F60-69	23	43	28	8	40	20
Andet	18	64	18	0	11	34

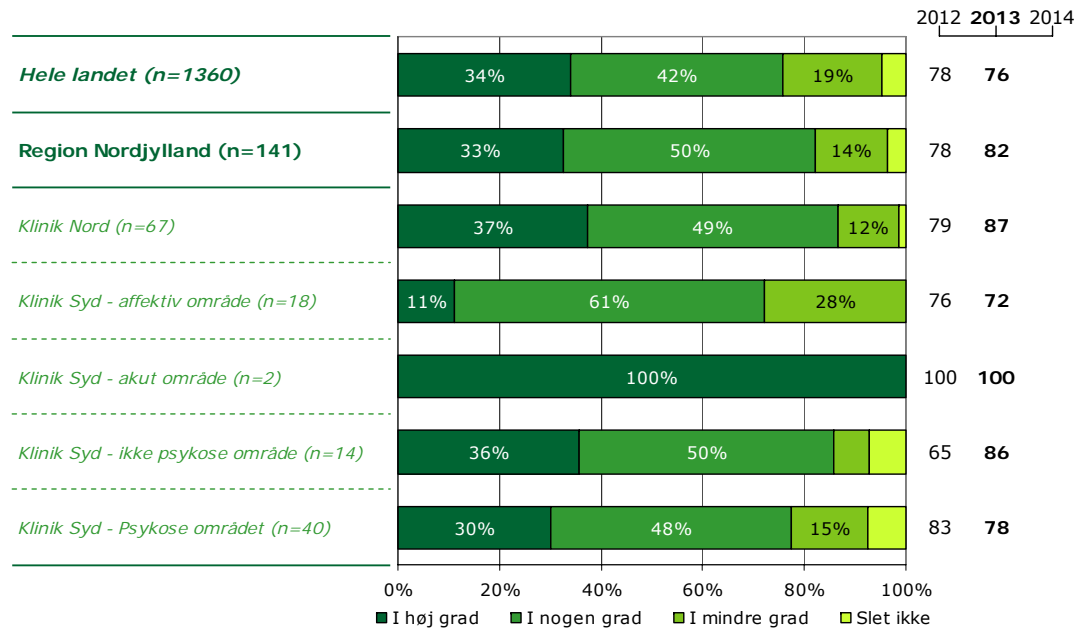
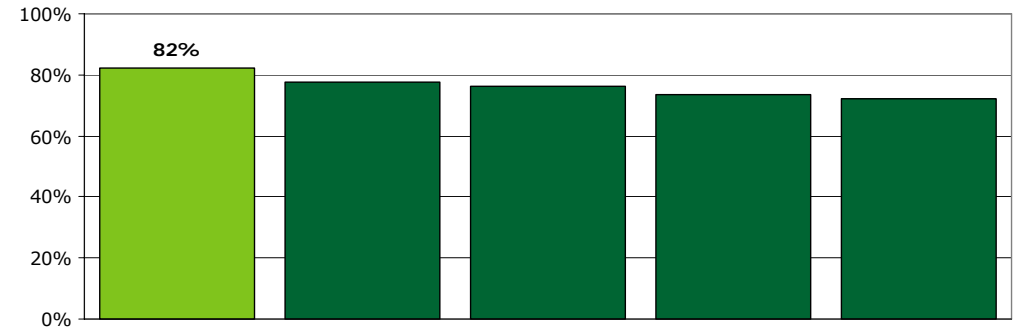
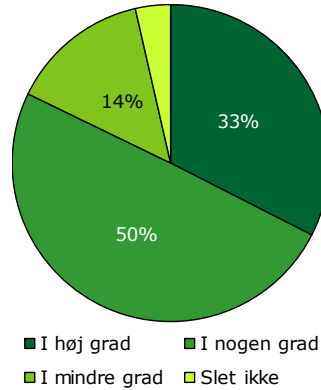
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 9d. Har behandlingsamtaler, hvor pårørende deltog, hjulpet dig til at få det bedre?

Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 378 (62 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>33</b>	<b>50</b>	<b>14</b>	<b>4</b>	<b>141</b>	<b>237</b>
<b>Køn</b>						
Mand	38	44	12	6	50	82
Kvinde	30	53	15	2	91	155
<b>Aldersgruppe</b>						
18 til 39 år	22	57	18	3	72	127
40 til 59 år	37	43	13	7	46	89
60 år eller derover	57	39	4	0	23	21
<b>Længde af kontakt</b>						
0 til 12 mdr.	32	50	15	3	34	98
1 til 3 år	34	46	16	4	56	69
Over 3 år	29	55	12	4	49	65
<b>Diagnose</b>						
F20-29	27	47	18	7	55	81
F30-39	37	45	18	0	49	48
F40-49	40	60	0	0	10	30
F60-69	22	67	0	11	9	38
Andet	43	50	7	0	14	29

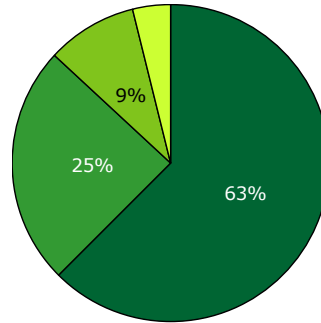
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 10. Følger personalet op på din medicinske behandling?

Tema: Din behandling i ambulatoriet

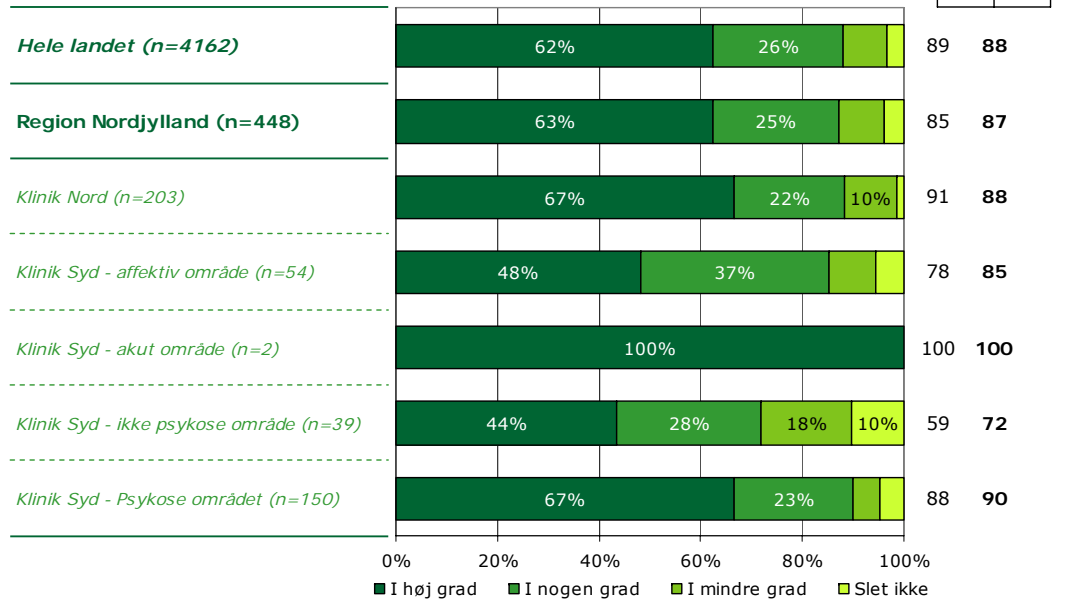
Svar på spørgsmål: 523 (86 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad

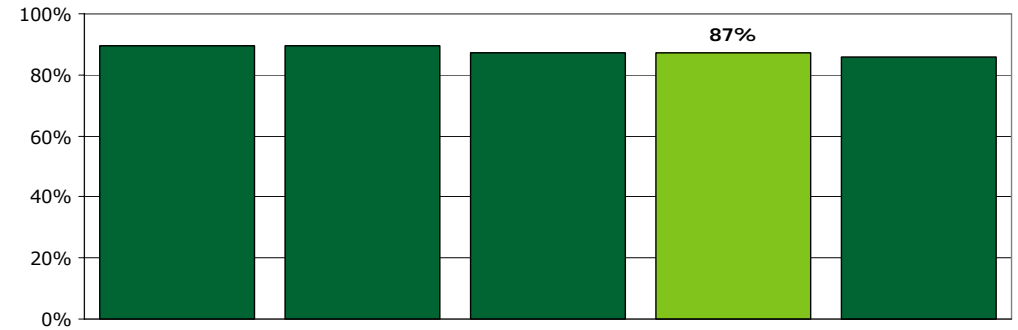


■ I høj grad ■ I nogen grad  
■ I mindre grad ■ Slet ikke

2012 2013 2014



■ I høj grad ■ I nogen grad ■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>63</b>	<b>25</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>448</b>	<b>75</b>
<b>Køn</b>						
Mand	66	24	7	4	174	27
Kvinde	61	25	11	4	274	48
<b>Aldersgruppe</b>						
18 til 39 år	63	22	10	5	222	53
40 til 59 år	60	29	9	3	161	18
60 år eller derover	68	23	6	3	65	4
<b>Længde af kontakt</b>						
0 til 12 mdr.	63	20	14	3	127	46
1 til 3 år	66	24	8	2	143	20
Over 3 år	60	28	7	5	167	8
<b>Diagnose</b>						
F20-29	68	23	6	3	214	6
F30-39	54	34	9	3	116	5
F40-49	76	10	10	5	21	23
F60-69	43	27	18	11	44	22
Andet	70	10	18	3	40	16

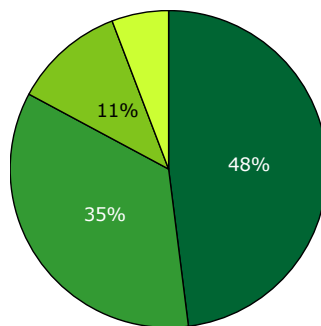
[Andet]\*: Ved ikke/får ikke medicinsk behandling

## 11. Har personalet talt med dig om, hvad du kan gøre for at få dine psykiske problemer under kontrol, hvis du har f.eks. angst, uro eller søvnbesvær?

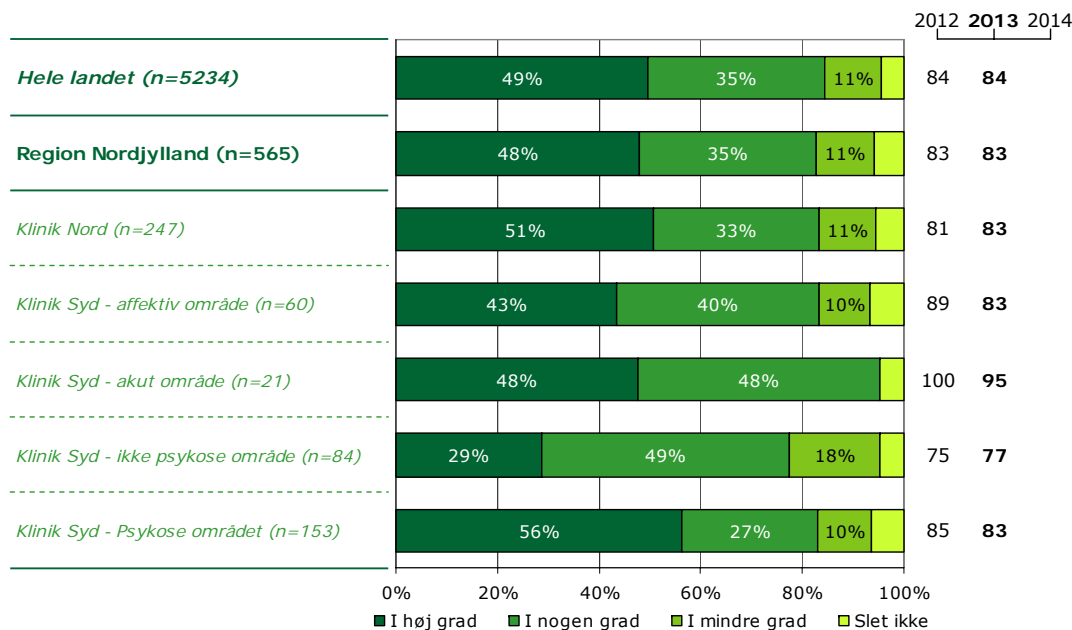
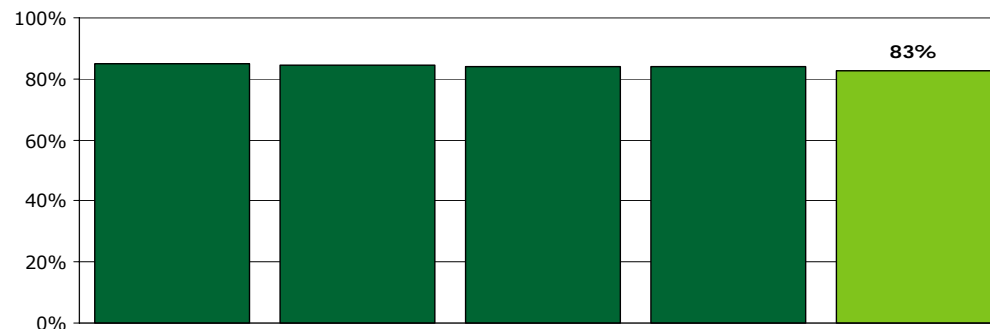
Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 591 (97 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad  
■ I mindre grad ■ Slet ikke



0% 20% 40% 60% 80% 100%  
■ I høj grad ■ I nogen grad ■ I mindre grad ■ Slet ikke

	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>48</b>	<b>35</b>	<b>11</b>	<b>6</b>	<b>565</b>	<b>26</b>
<b>Køn</b>						
Mand	53	34	9	4	210	9
Kvinde	45	35	13	7	355	17
<b>Aldersgruppe</b>						
18 til 39 år	43	37	13	7	292	12
40 til 59 år	57	29	10	5	199	7
60 år eller derover	42	43	9	5	74	7
<b>Længde af kontakt</b>						
0 til 12 mdr.	42	34	14	10	194	12
1 til 3 år	53	34	10	3	172	11
Over 3 år	51	36	9	4	185	3
<b>Diagnose</b>						
F20-29	56	31	7	6	215	13
F30-39	54	34	8	4	131	5
F40-49	41	35	18	6	51	1
F60-69	30	37	22	11	83	5
Andet	35	44	15	6	68	1

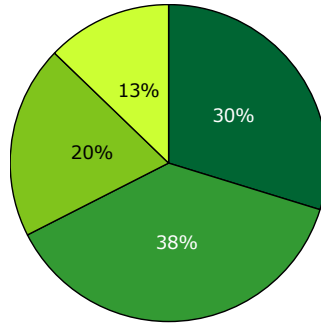
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 12. Har personalet talt med dig om problemer, som du har med dit fysiske helbred?

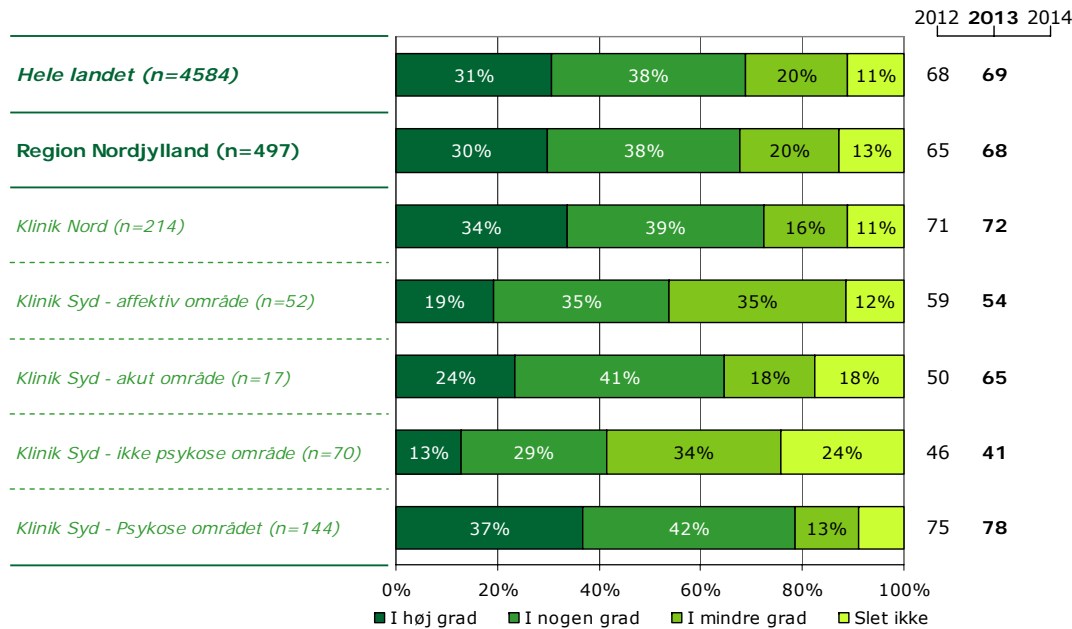
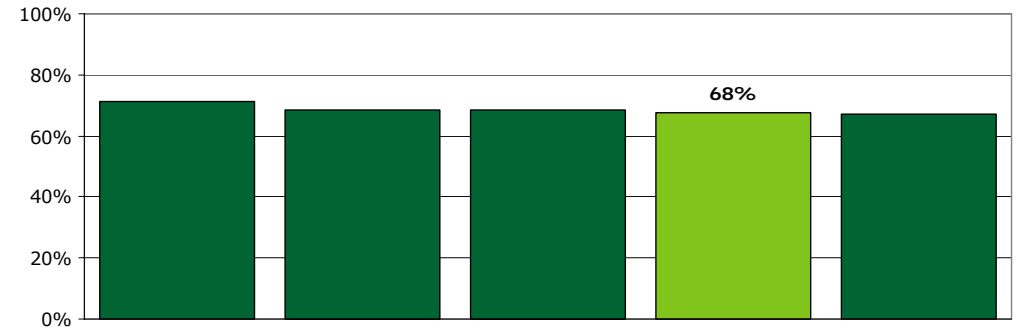
Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 588 (96 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad  
■ I mindre grad ■ Slet ikke



■ I høj grad ■ I nogen grad ■ I mindre grad ■ Slet ikke

	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>30</b>	<b>38</b>	<b>20</b>	<b>13</b>	<b>497</b>	<b>91</b>
<b>Køn</b>						
Mand	36	39	18	6	188	30
Kvinde	26	37	21	17	309	61
<b>Aldersgruppe</b>						
18 til 39 år	21	40	24	16	245	56
40 til 59 år	36	38	15	10	182	25
60 år eller derover	44	29	17	10	70	10
<b>Længde af kontakt</b>						
0 til 12 mdr.	23	34	21	22	157	48
1 til 3 år	27	40	21	11	154	28
Over 3 år	38	39	16	7	174	14
<b>Diagnose</b>						
F20-29	38	42	12	8	199	28
F30-39	26	38	27	9	114	21
F40-49	21	30	19	30	43	9
F60-69	7	29	37	27	70	17
Andet	33	42	16	9	55	14

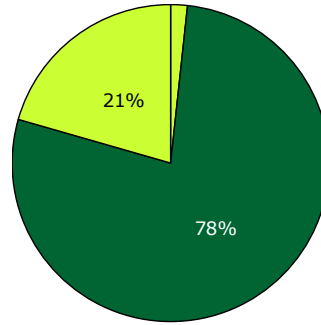
[Andet]\*: Ved ikke/har ingen fysiske sygdomme

### 13. I hvilket omfang bliver dine pårørende inddraget i din behandling?

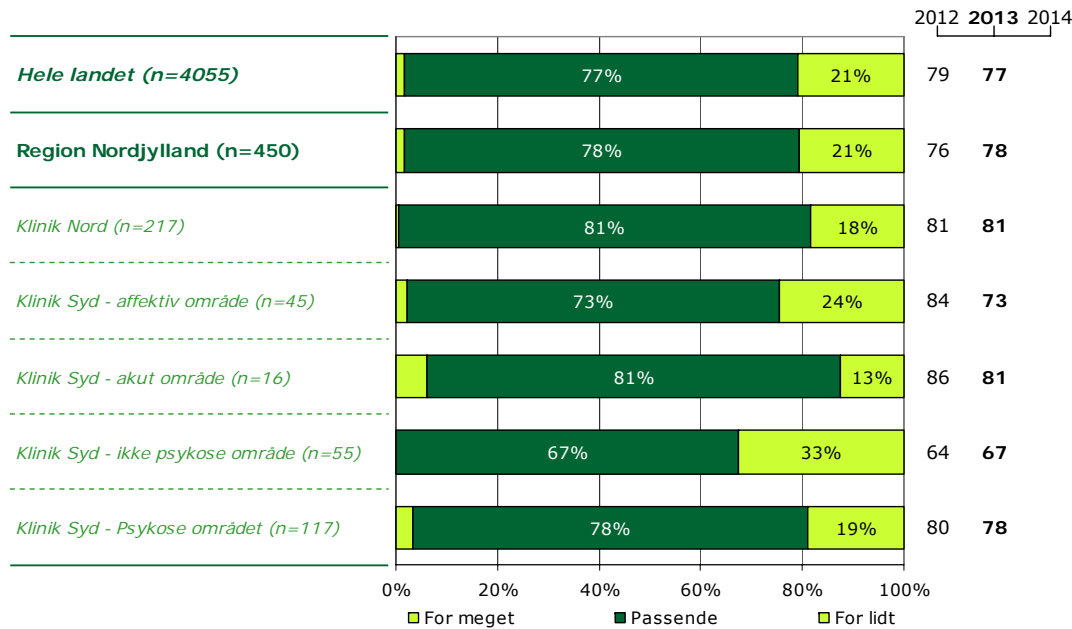
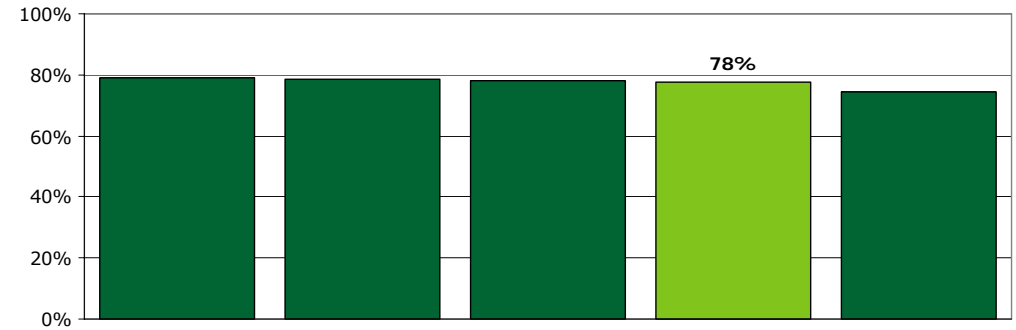
Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 588 (96 %)

Positive svar: Passende



■ For meget ■ Passende ■ For lidt



	For meget	Passende	For lidt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>2</b>	<b>78</b>	<b>21</b>	<b>450</b>	<b>138</b>
<b>Køn</b>					
Mand	1	88	10	165	53
Kvinde	2	72	27	285	85
<b>Aldersgruppe</b>					
18 til 39 år	2	77	21	247	57
40 til 59 år	1	77	22	145	59
60 år eller derover	3	81	16	58	22
<b>Længde af kontakt</b>					
0 til 12 mdr.	1	75	23	155	51
1 til 3 år	1	78	20	142	39
Over 3 år	2	79	19	142	46
<b>Diagnose</b>					
F20-29	2	82	16	173	54
F30-39	2	78	20	110	26
F40-49	3	80	18	40	11
F60-69	0	58	42	60	28
Andet	2	80	18	55	13

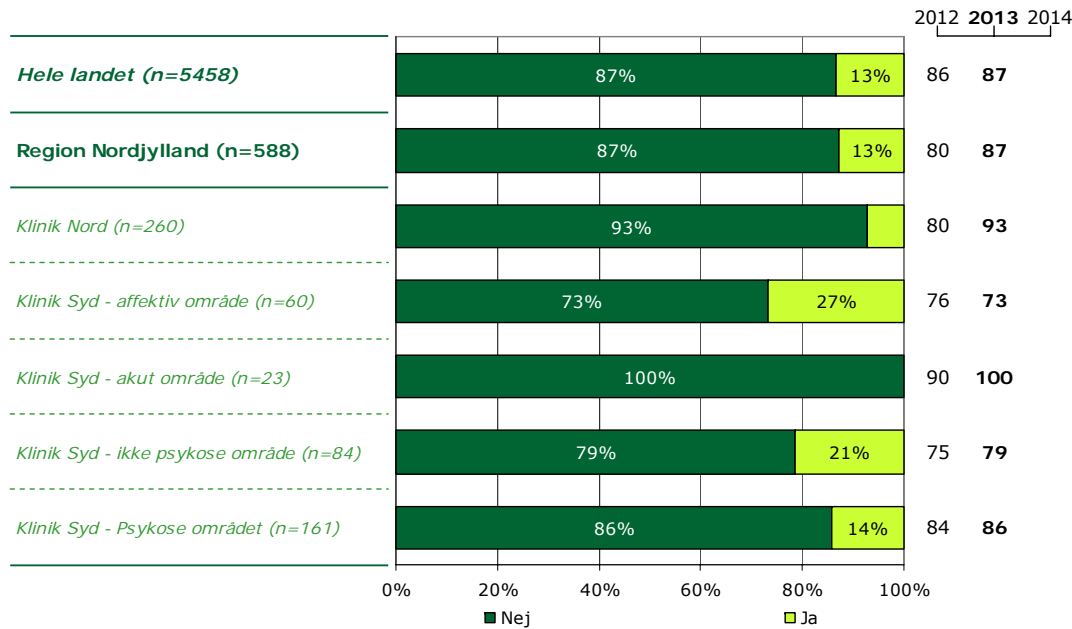
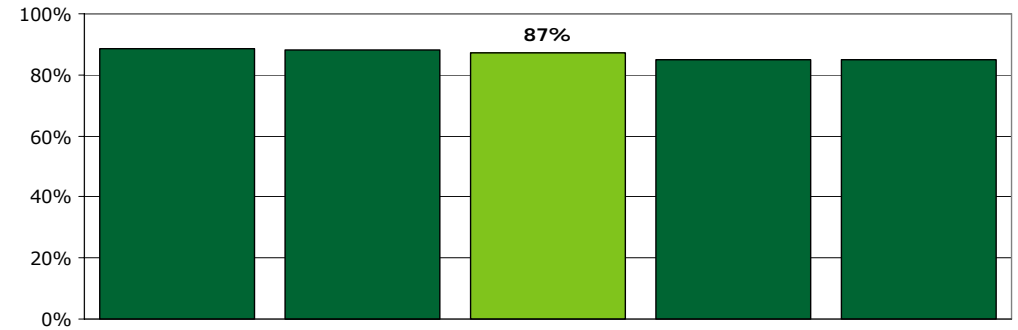
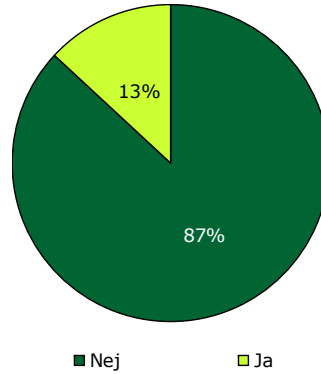
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 14. Har du oplevet, at der skete fejl i forbindelse med dine besøg i ambulatoriet?

Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 588 (96 %)

Positive svar: Nej



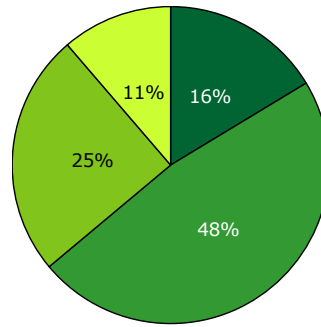
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
<b>Alle</b>	<b>87</b>	<b>13</b>	<b>588</b>
<b>Køn</b>			
Mand	88	12	217
Kvinde	87	13	371
<b>Aldersgruppe</b>			
18 til 39 år	86	14	303
40 til 59 år	89	11	206
60 år eller derover	86	14	79
<b>Længde af kontakt</b>			
0 til 12 mdr.	90	10	204
1 til 3 år	86	14	183
Over 3 år	86	14	187
<b>Diagnose</b>			
F20-29	89	11	227
F30-39	84	16	133
F40-49	91	9	53
F60-69	88	13	88
Andet	83	17	69

## 16. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen(e), efter den/de blev opdaget?

Tema: Din behandling i ambulatoriet

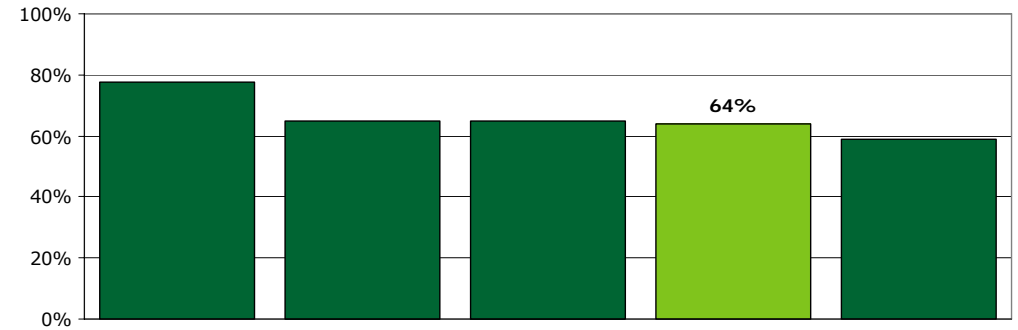
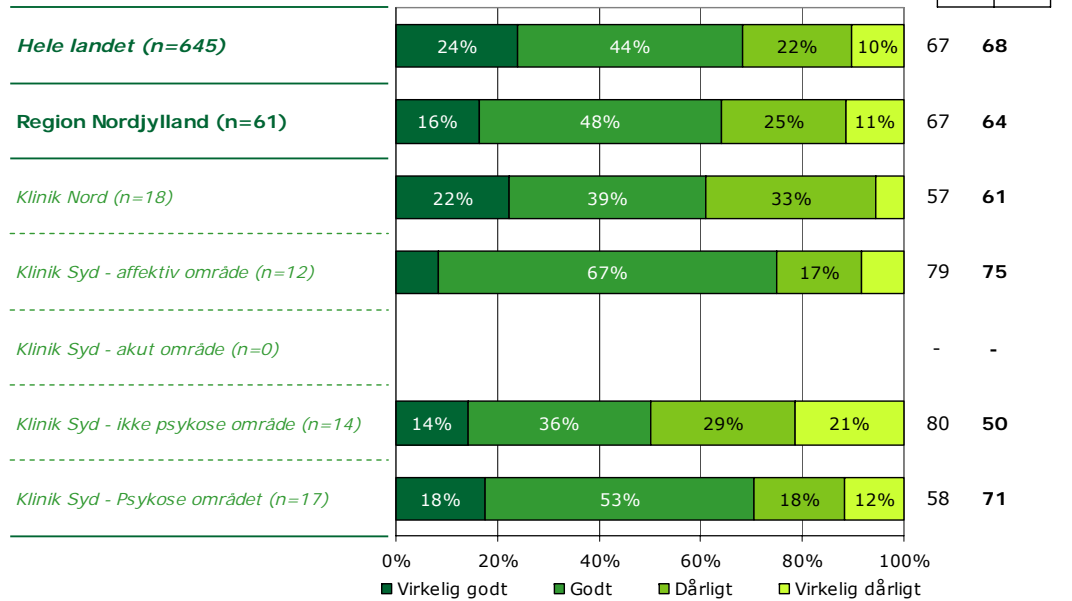
Svar på spørgsmål: 71 (12 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



■ Virkelig godt ■ Godt  
■ Dårligt ■ Virkelig dårligt

2012 2013 2014



	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>16</b>	<b>48</b>	<b>25</b>	<b>11</b>	<b>61</b>	<b>10</b>
<b>Køn</b>						
Mand	18	47	24	12	17	4
Kvinde	16	48	25	11	44	6
<b>Aldersgruppe</b>						
18 til 39 år	9	50	31	9	32	6
40 til 59 år	15	55	10	20	20	3
60 år eller derover	44	22	33	0	9	1
<b>Længde af kontakt</b>						
0 til 12 mdr.	6	56	25	13	16	3
1 til 3 år	14	38	29	19	21	4
Over 3 år	22	52	22	4	23	3
<b>Diagnose</b>						
F20-29	15	45	35	5	20	3
F30-39	18	59	18	6	17	3
F40-49	-	-	-	-	3	1
F60-69	10	40	30	20	10	1
Andet	22	22	22	33	9	2

[Andet]\*: Personalet kendte ikke fejlen(e)

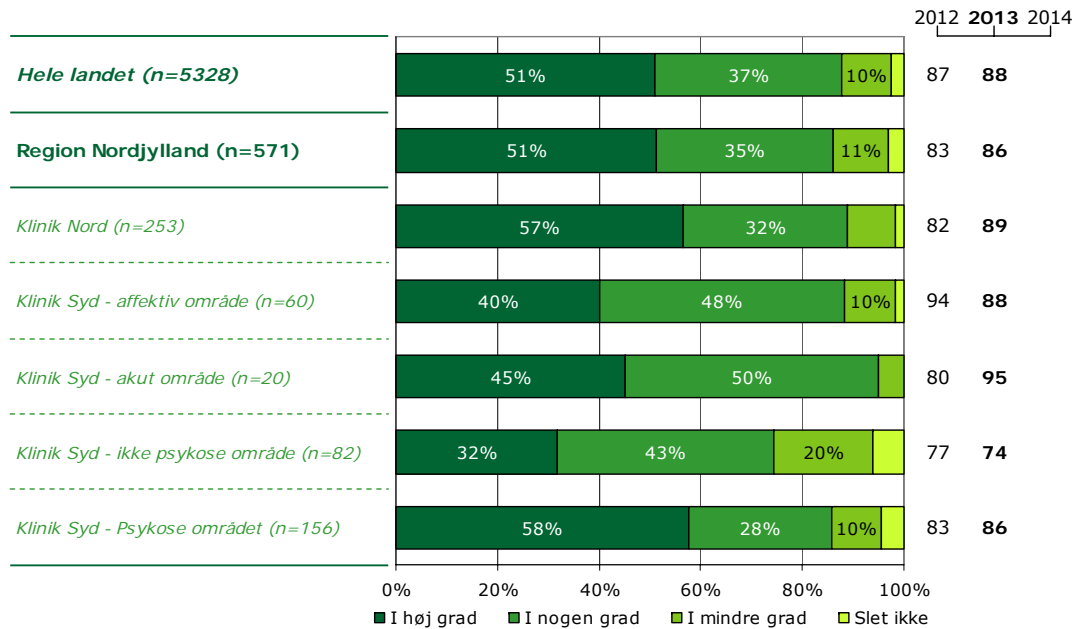
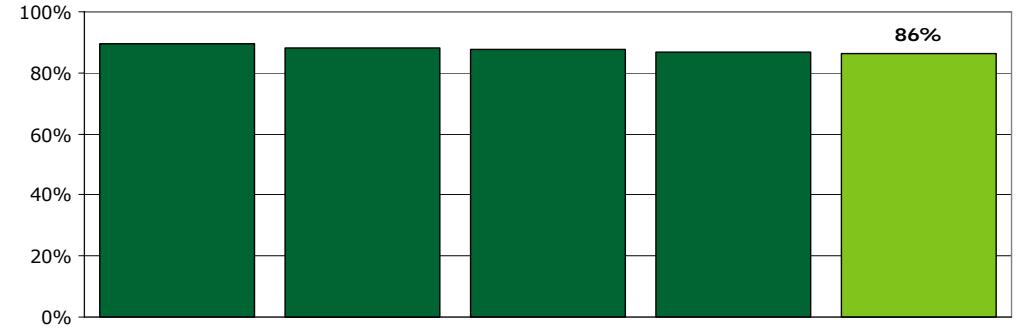
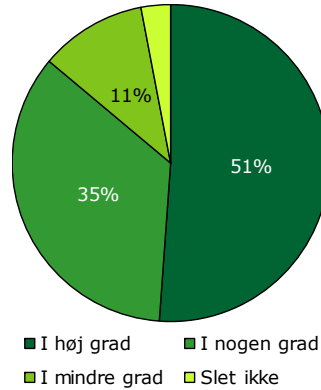


## 17. Får du de informationer om din sygdom og behandling, som du har brug for?

Tema: Information fra ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 591 (97 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>51</b>	<b>35</b>	<b>11</b>	<b>3</b>	<b>571</b>	<b>20</b>
<b>Køn</b>						
Mand	59	31	8	1	208	11
Kvinde	47	37	12	4	363	9
<b>Aldersgruppe</b>						
18 til 39 år	49	33	15	3	300	5
40 til 59 år	53	37	7	3	196	9
60 år eller derover	57	37	4	1	75	6
<b>Længde af kontakt</b>						
0 til 12 mdr.	45	40	12	3	196	10
1 til 3 år	53	33	10	3	176	6
Over 3 år	55	31	11	2	185	4
<b>Diagnose</b>						
F20-29	59	26	10	4	220	9
F30-39	52	41	7	1	135	1
F40-49	40	48	10	2	50	3
F60-69	36	38	21	5	86	2
Andet	52	34	11	3	62	5

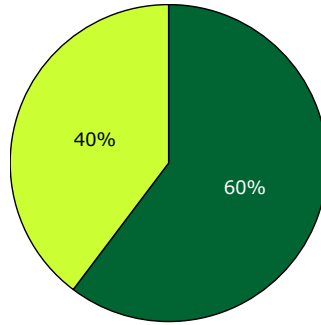
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 18. Har du i forbindelse med dine besøg i ambulatoriet modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling?

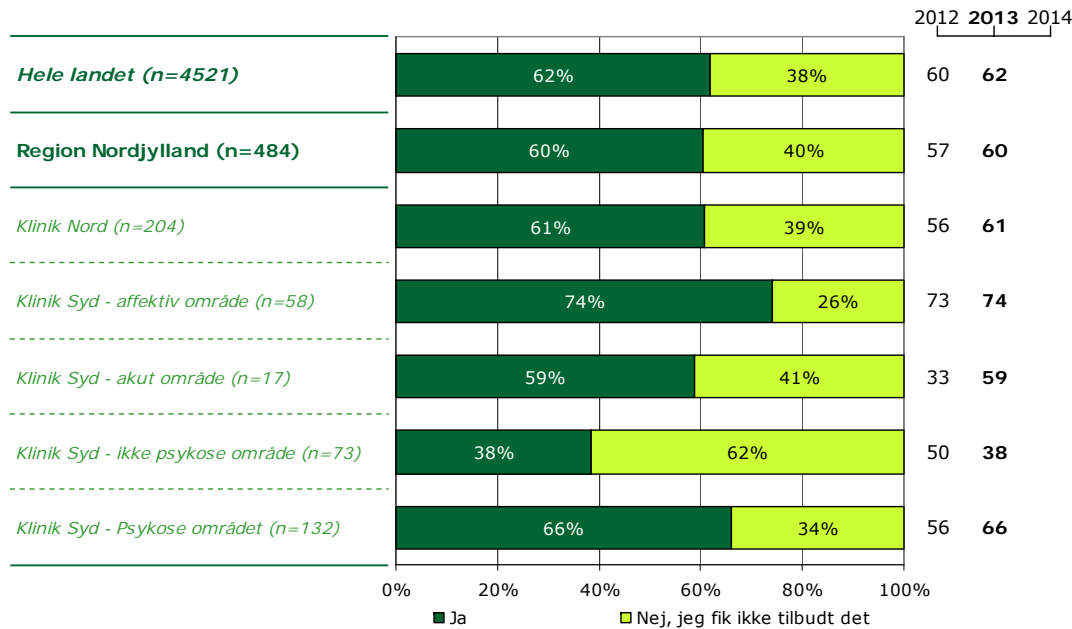
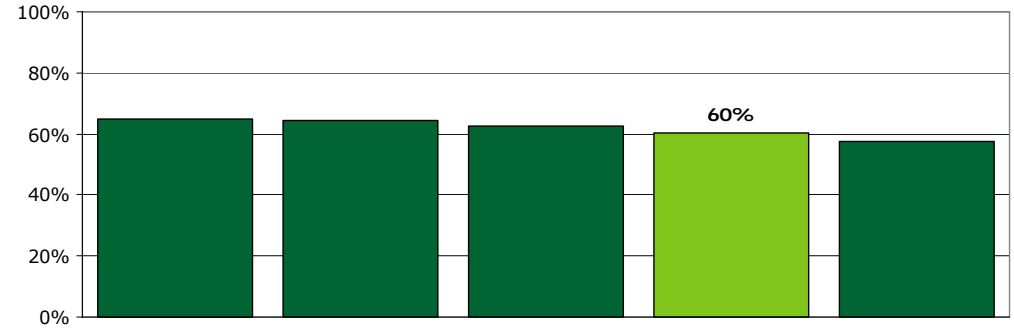
Tema: Information fra ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 580 (95 %)

Positive svar: Ja



■ Ja ■ Nej, jeg fik ikke tilbudt det



	Ja	Nej, jeg fik ikke tilbudt det	Antal	[Andet]*
	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>60</b>	<b>40</b>	<b>484</b>	<b>96</b>
<b>Køn</b>				
Mand	65	35	168	49
Kvinde	58	42	316	47
<b>Aldersgruppe</b>				
18 til 39 år	63	37	262	38
40 til 59 år	54	46	162	42
60 år eller derover	63	37	60	16
<b>Længde af kontakt</b>				
0 til 12 mdr.	57	43	176	26
1 til 3 år	68	32	151	29
Over 3 år	56	44	147	38
<b>Diagnose</b>				
F20-29	65	35	173	49
F30-39	73	28	120	14
F40-49	47	53	45	7
F60-69	49	51	77	9
Andet	50	50	56	12

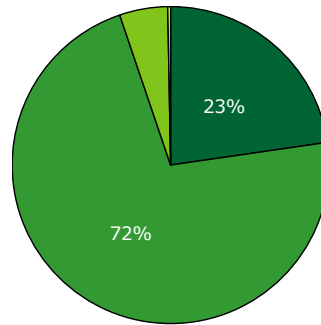
[Andet]\*: Nej, jeg havde ikke behov for det

## 19. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du har fået i ambulatoriet?

Tema: Information fra ambulatoriet

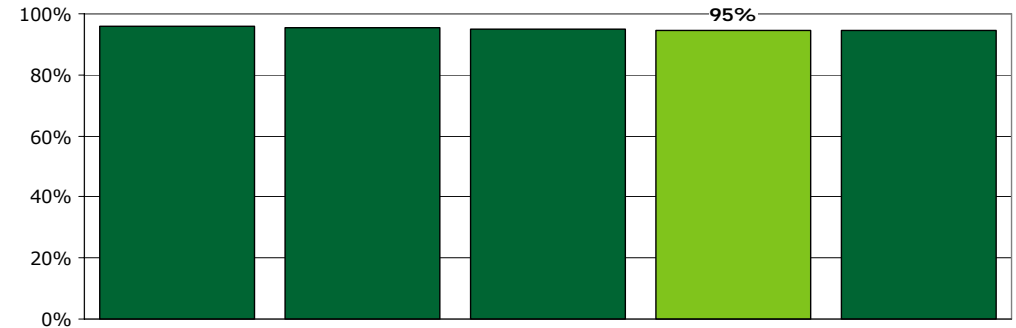
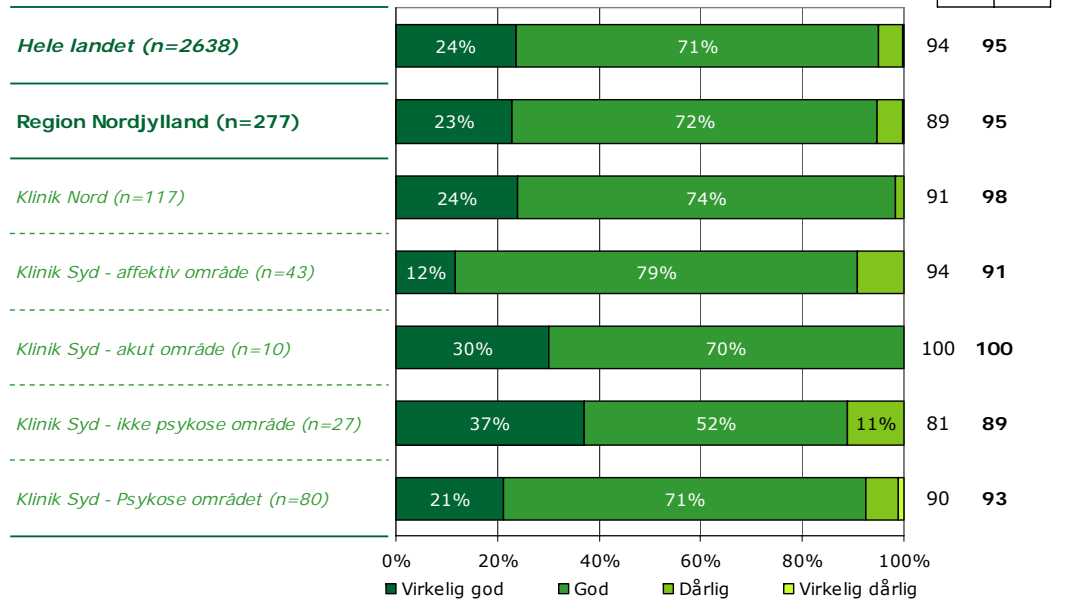
Svar på spørgsmål: 289 (47 %)

Positive svar: Virkelig god; God



■ Virkelig god    ■ God  
■ Dårlig    ■ Virkelig dårlig

2012 2013 2014



	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>23</b>	<b>72</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>277</b>	<b>12</b>
<b>Køn</b>						
Mand	20	72	7	1	101	6
Kvinde	24	72	4	0	176	6
<b>Aldersgruppe</b>						
18 til 39 år	20	74	5	1	156	8
40 til 59 år	30	65	5	0	86	1
60 år eller derover	17	77	6	0	35	3
<b>Længde af kontakt</b>						
0 til 12 mdr.	30	64	5	1	97	2
1 til 3 år	16	79	5	0	96	6
Over 3 år	19	76	5	0	78	4
<b>Diagnose</b>						
F20-29	26	69	4	1	101	10
F30-39	19	75	6	0	85	1
F40-49	30	70	0	0	20	0
F60-69	24	66	11	0	38	0
Andet	21	75	4	0	28	0

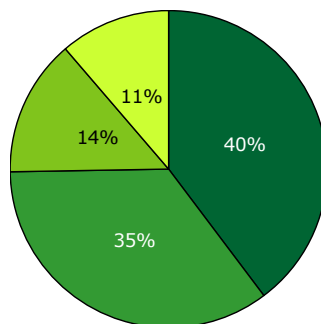
[Andet]\*: Jeg har ikke læst den

## 20. Har personalet informeret dig om, hvordan din livsstil kan påvirke din sygdom?

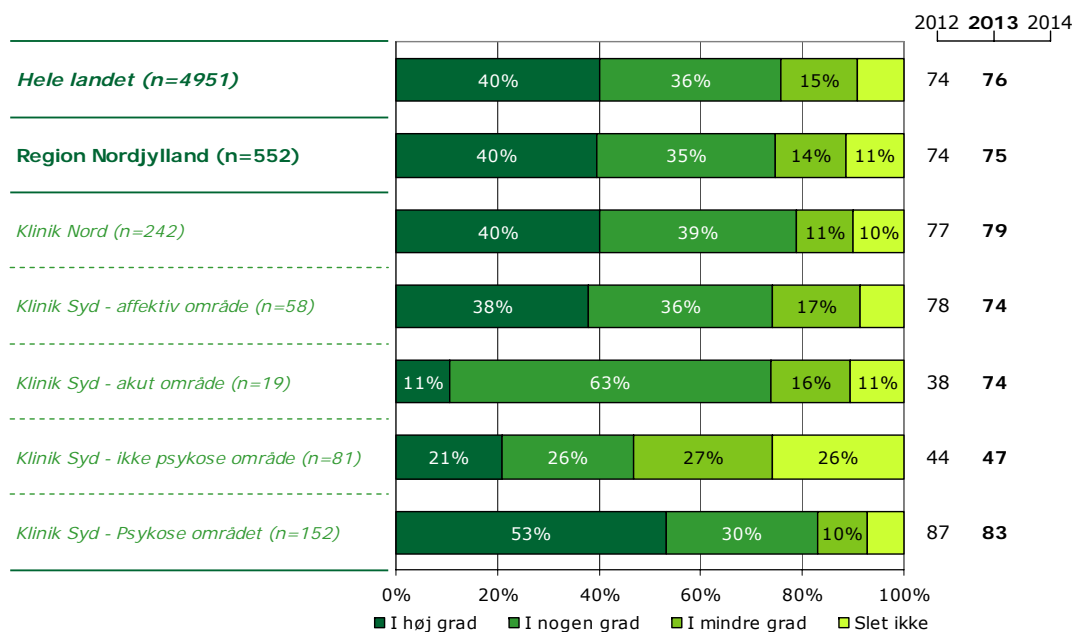
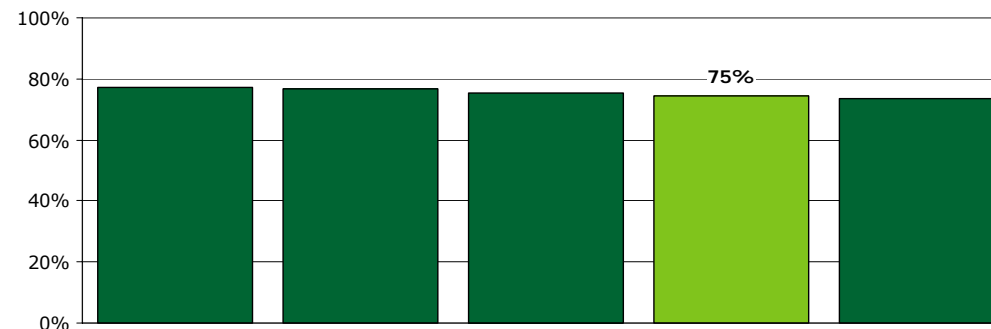
Tema: Information fra ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 576 (94 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad  
■ I mindre grad ■ Slet ikke



■ I høj grad ■ I nogen grad ■ I mindre grad ■ Slet ikke

	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	40	35	14	11	552	24
<b>Køn</b>						
Mand	50	36	9	5	207	6
Kvinde	33	34	17	15	345	18
<b>Aldersgruppe</b>						
18 til 39 år	35	33	17	15	286	10
40 til 59 år	46	36	11	7	197	7
60 år eller derover	43	41	9	7	69	7
<b>Længde af kontakt</b>						
0 til 12 mdr.	32	36	16	16	190	7
1 til 3 år	40	36	12	11	171	8
Over 3 år	47	33	12	7	178	8
<b>Diagnose</b>						
F20-29	52	30	11	7	210	12
F30-39	42	42	12	5	130	3
F40-49	26	43	17	15	47	3
F60-69	22	27	20	31	85	3
Andet	23	45	17	14	64	2

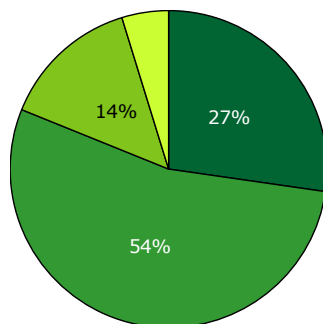
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 25. Hvordan oplever du samarbejdet mellem ambulatoriet og andre offentlige steder, som du har kontakt med om din sygdom?

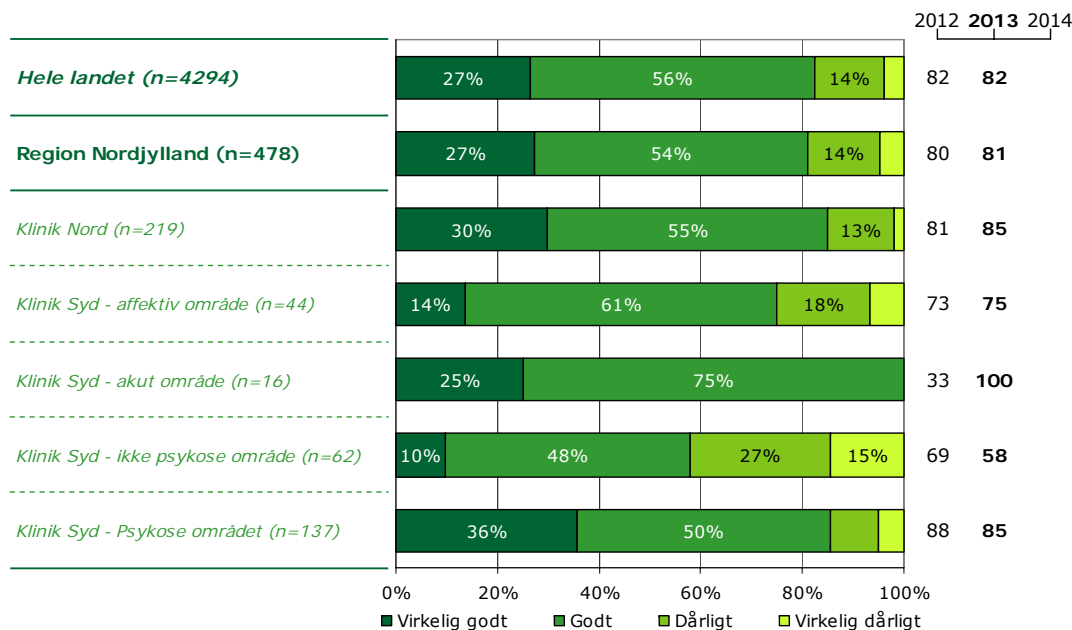
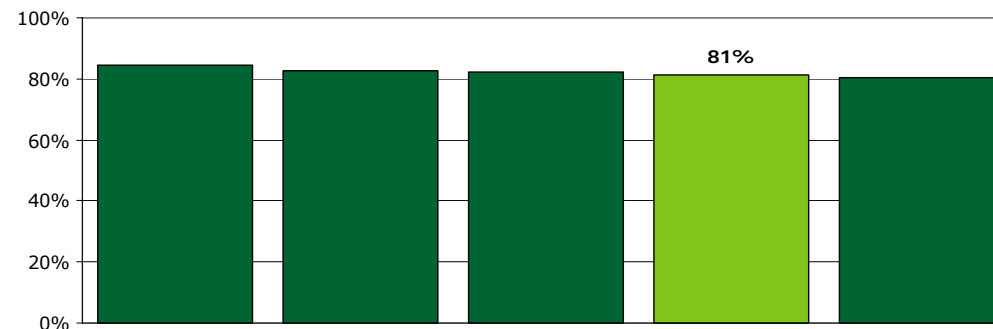
Tema: Sammenhæng og samarbejde

Svar på spørgsmål: 584 (96 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



■ Virkelig godt ■ Godt  
■ Dårligt ■ Virkelig dårligt



	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	27	54	14	5	478	106
<b>Køn</b>						
Mand	31	55	12	3	181	37
Kvinde	25	54	15	6	297	69
<b>Aldersgruppe</b>						
18 til 39 år	26	54	15	5	257	45
40 til 59 år	29	54	13	4	160	43
60 år eller derover	28	54	15	3	61	18
<b>Længde af kontakt</b>						
0 til 12 mdr.	27	56	13	5	160	45
1 til 3 år	32	48	18	3	147	33
Over 3 år	24	57	13	6	160	27
<b>Diagnose</b>						
F20-29	37	49	10	4	197	28
F30-39	23	59	13	5	104	31
F40-49	11	68	22	0	37	14
F60-69	15	50	23	12	74	13
Andet	29	58	12	2	52	16

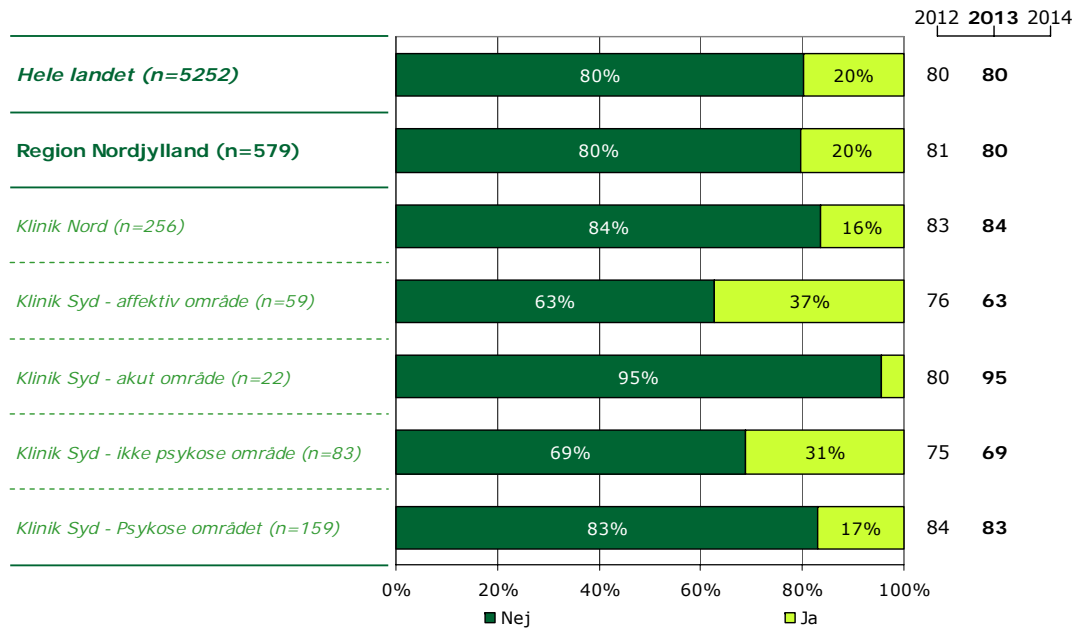
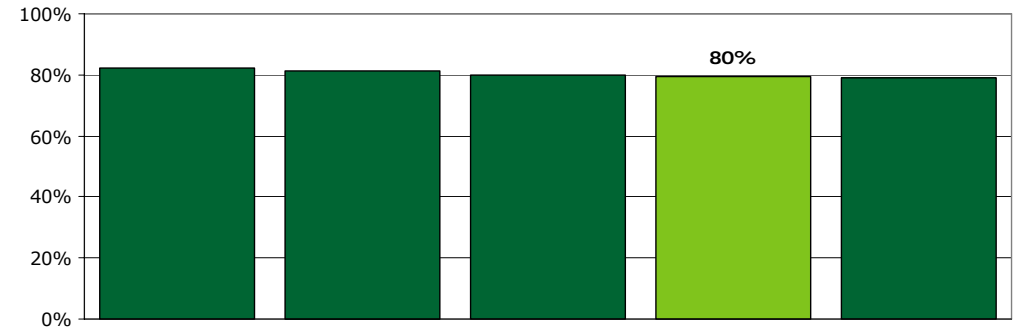
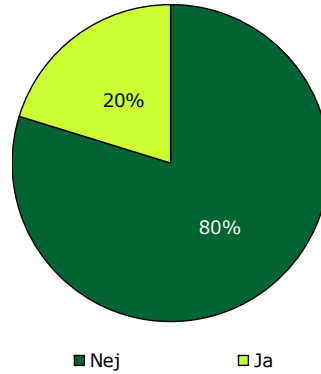
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 27. Mangler du behandlingstilbud i psykiatrien?

Tema: Sammenhæng og samarbejde

Svar på spørgsmål: 579 (95 %)

Positive svar: Nej



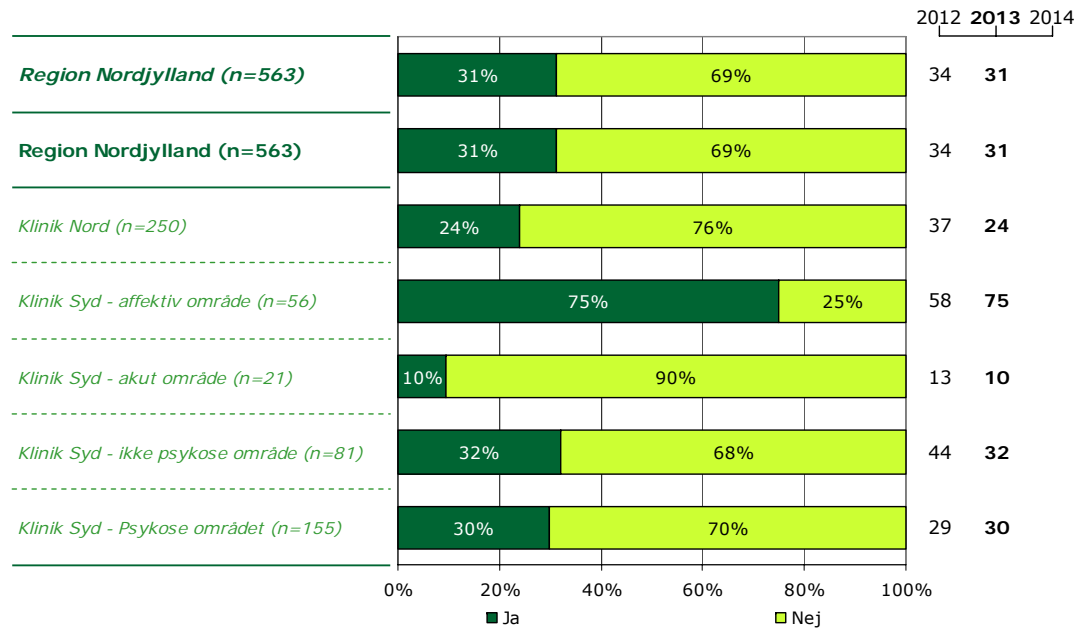
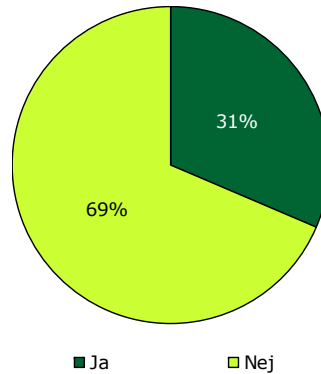
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
<b>Alle</b>	<b>80</b>	<b>20</b>	<b>579</b>
<b>Køn</b>			
Mand	83	17	214
Kvinde	78	22	365
<b>Aldersgruppe</b>			
18 til 39 år	79	21	301
40 til 59 år	79	21	199
60 år eller derover	84	16	79
<b>Længde af kontakt</b>			
0 til 12 mdr.	83	17	202
1 til 3 år	75	25	177
Over 3 år	81	19	188
<b>Diagnose</b>			
F20-29	82	18	225
F30-39	77	23	131
F40-49	86	14	51
F60-69	69	31	86
Andet	87	13	68

## 29. Har du deltaget i holdbaseret undervisning om din sygdom og behandling i psykiatrien?

Tema: Regionalt spørgsmål

Svar på spørgsmål: 584 (96 %)

Positive svar: Ja



	Ja	Nej	Antal	[Andet]*
	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>31</b>	<b>69</b>	<b>563</b>	<b>21</b>
<b>Køn</b>				
Mand	29	71	207	9
Kvinde	33	67	356	12
<b>Aldersgruppe</b>				
18 til 39 år	33	67	292	13
40 til 59 år	30	70	196	5
60 år eller derover	28	72	75	3
<b>Længde af kontakt</b>				
0 til 12 mdr.	27	73	192	12
1 til 3 år	38	62	177	5
Over 3 år	29	71	183	4
<b>Diagnose</b>				
F20-29	33	67	217	8
F30-39	43	57	129	4
F40-49	22	78	50	2
F60-69	28	72	85	3
Andet	12	88	65	3

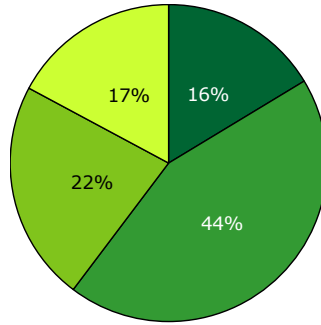
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

### 30. Har dine samtaler med personalet i ambulatoriet motiveret dig til en sundere livsstil?

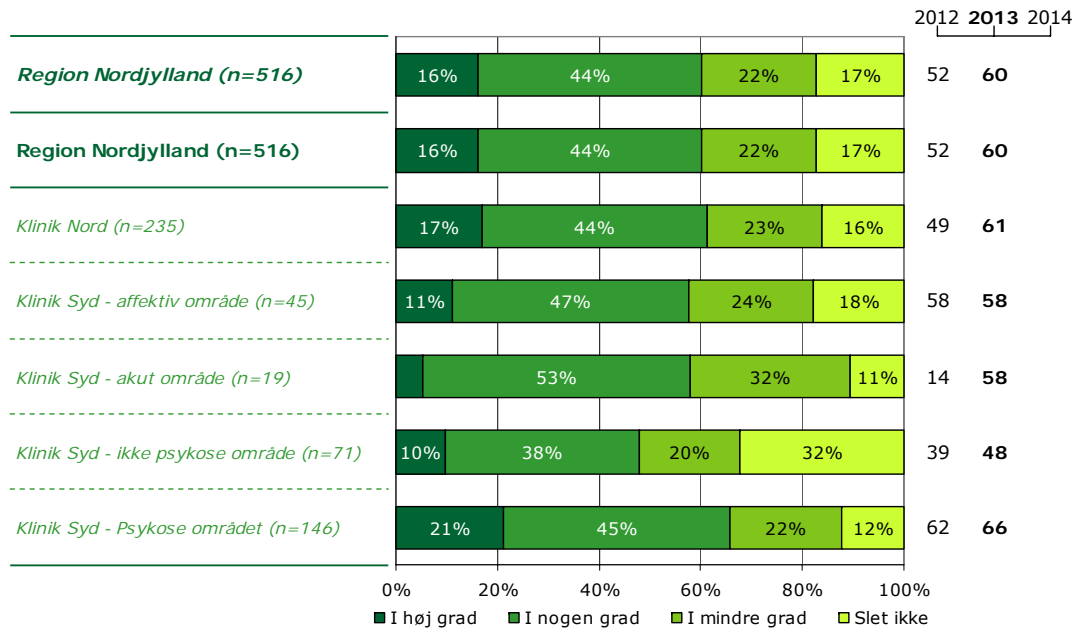
Tema: Regionalt spørgsmål

Svar på spørgsmål: 581 (95 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad  
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>16</b>	<b>44</b>	<b>22</b>	<b>17</b>	<b>516</b>	<b>65</b>
<b>Køn</b>						
Mand	18	48	22	12	195	18
Kvinde	15	42	23	20	321	47
<b>Aldersgruppe</b>						
18 til 39 år	11	43	25	21	267	35
40 til 59 år	20	48	20	13	181	21
60 år eller derover	28	38	21	13	68	9
<b>Længde af kontakt</b>						
0 til 12 mdr.	12	45	23	20	171	31
1 til 3 år	19	42	22	18	161	20
Over 3 år	19	46	21	14	174	13
<b>Diagnose</b>						
F20-29	20	47	19	15	204	21
F30-39	18	50	19	13	115	18
F40-49	14	40	30	16	43	8
F60-69	10	30	32	28	79	8
Andet	8	44	25	23	61	6

[Andet]\*: Ved ikke/har ikke behov

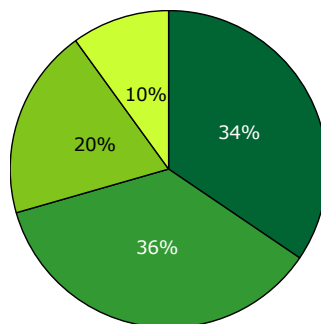


## 31. Har du fået klar information om medicinens virkning og eventuelle bivirkninger?

Tema: Regionalt spørgsmål

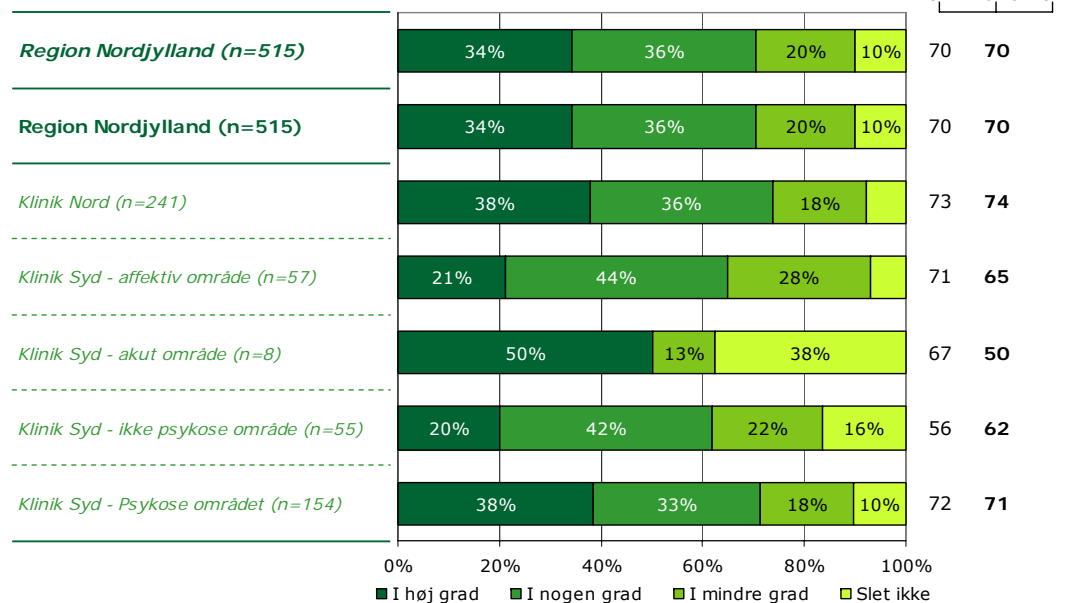
Svar på spørgsmål: 580 (95 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad  
■ I mindre grad ■ Slet ikke

2012 2013 2014



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>34</b>	<b>36</b>	<b>20</b>	<b>10</b>	<b>515</b>	<b>65</b>
<b>Køn</b>						
Mand	40	35	18	8	192	21
Kvinde	31	37	21	11	323	44
<b>Aldersgruppe</b>						
18 til 39 år	33	40	18	9	253	46
40 til 59 år	38	30	21	11	184	17
60 år eller derover	32	40	21	8	78	2
<b>Længde af kontakt</b>						
0 til 12 mdr.	31	35	23	11	158	44
1 til 3 år	37	35	19	9	164	16
Over 3 år	35	37	18	9	182	5
<b>Diagnose</b>						
F20-29	37	35	17	10	220	4
F30-39	35	40	19	5	129	5
F40-49	40	30	23	7	30	21
F60-69	24	32	24	20	66	20
Andet	24	41	26	9	54	13

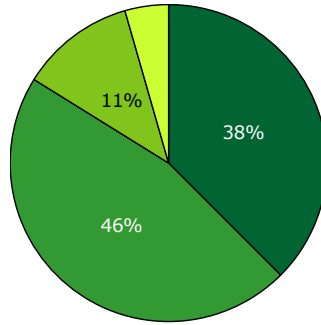
[Andet]\*: Ved ikke/får ikke medicin

## 32. Har din behandling i psykiatrien gjort dig bedre i stand til at klare hverdagen?

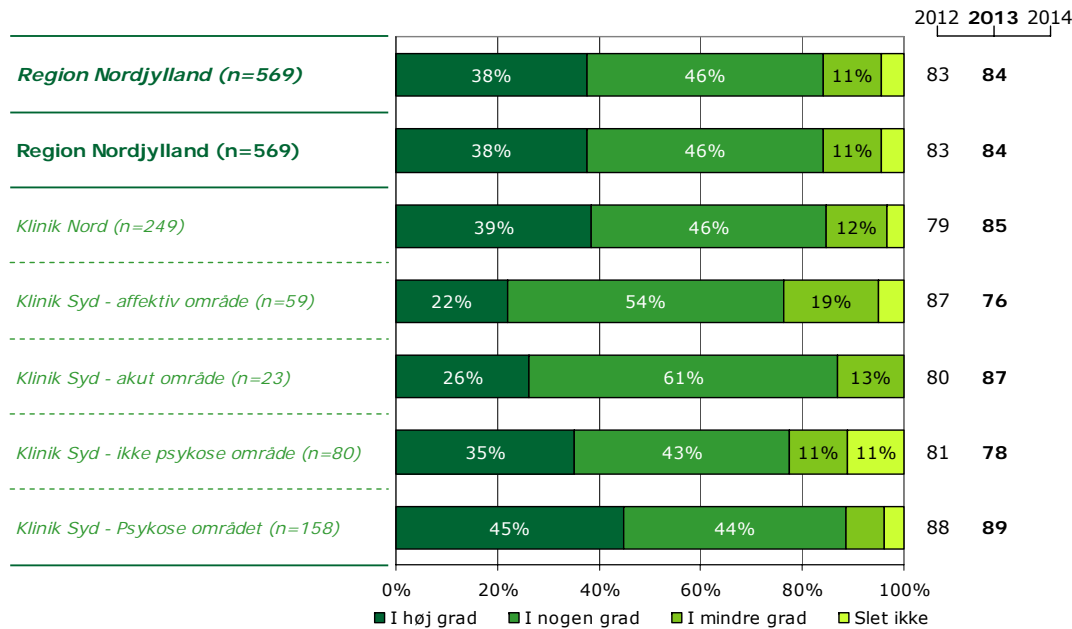
Tema: Regionalt spørgsmål

Svar på spørgsmål: 587 (96 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad  
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>38</b>	<b>46</b>	<b>11</b>	<b>5</b>	<b>569</b>	<b>18</b>
<b>Køn</b>						
Mand	42	44	11	3	208	8
Kvinde	35	48	12	5	361	10
<b>Aldersgruppe</b>						
18 til 39 år	37	45	13	5	294	9
40 til 59 år	38	48	9	6	197	6
60 år eller derover	41	47	10	1	78	3
<b>Længde af kontakt</b>						
0 til 12 mdr.	24	53	16	8	196	11
1 til 3 år	40	46	11	3	178	5
Over 3 år	49	40	8	3	185	2
<b>Diagnose</b>						
F20-29	45	43	7	5	219	8
F30-39	40	44	13	4	134	2
F40-49	29	54	13	4	52	0
F60-69	32	46	16	6	82	4
Andet	24	55	15	6	66	2

[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

---

## Ønsker du at vide mere?

---

På [psykiatriundersogelser.dk](http://psykiatriundersogelser.dk) kan du læse mere om LUP-psykiatri.

På hjemmesiden er det muligt at se spørgeskemaer, oversigt over spørgsmål med relevans for Den Danske Kvalitetsmodel, undersøgelseskoncept, tidsplan m.v.

Her kan du blandt andet også finde kontaktoplysninger på de regionale koordinatore samt de medarbejdere i CFK, som er involveret i undersøgelserne.

Du kan også nemt blive guidet videre til rapporten med nationale resultater samt regionale rapporter, der findes på [sundhed.dk](http://sundhed.dk).