

LUP Psykiatri 2013

Regional rapport

Ambulante patienter

Region Hovedstaden

18-04-2014



Indledning

I efteråret 2013 blev ambulante patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af kontakten med psykiatrien.

Denne rapport beskriver patienternes svar inden for denne region.

Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med viden om patienternes oplevelser af kvalitet i psykiatrien på afsnits-, afdelings-, regions- og landsniveau.

Foruden de nationale spørgsmål har regionerne mulighed for at stille op til fire regionale spørgsmål.

Baggrund

Der er tale om en landsdækkende undersøgelse, som gennemføres på vegne af de fem regioner og Danske Regioner.

Patientundersøgelserne gennemføres årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter inden for henholdsvis voksenpsykiatrien og børne- og ungdomspsykiatrien på landets offentlige psykiatriske hospitaler.

Hvert år gennemføres der ligeledes forældreundersøgelser på henholdsvis ambulatorier og dag- eller døgnafsnit i børne- og ungdomspsykiatrien.

Hvert tredje år gennemføres der desuden landsdækkende undersøgelser af pårørendeoplevelser inden for voksenpsykiatrien.

Der har eksisteret landsdækkende undersøgelser af patient- og pårørendeoplevelser i psykiatrien siden 2004.

Rapportens opbygning

Rapporten har følgende opbygning:

- Indledning
- Datagrundlag
- Overordnet gennemgang af spørgsmålene
- Gennemgang af de enkelte spørgsmål

I den overordnede gennemgang af spørgsmålene er det blandt andet muligt at sammenligne regionens resultater på de enkelte spørgsmål inddelt i temaer med landsresultatet.

På baggrund af undersøgelsesresultaterne fremhæves desuden fem spørgsmål, der rummer umiddelbare forbedringsmuligheder, og fem spørgsmål, hvor fastholdelse af stor patienttilfredshed er vigtig i forhold til patienternes samlede indtryk af psykiatrien.

I den efterfølgende gennemgang af de enkelte spørgsmål præsenteres regionens resultater på afdelingsniveau.

Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises før de øvrige temaer i spørgeskemaet. Eventuelle regionale spørgsmål præsenteres til sidst.

Hvor det er muligt, bliver resultaterne sammenlignet med resultaterne fra 2012.

Rapporter på flere niveauer

Der er udarbejdet rapporter på afsnits-, afdelings- og regionsniveau. På landsniveau er der desuden udarbejdet en samlet tværgående eksplorativ landsrapport.

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsen varetages af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland, der sammen med Enhed for Evaluering og Brugerrinddragelse i Region Hovedstaden udgør projektsekretariatet.

Styregruppen for undersøgelsen er Temagruppen for Kvalitet. Derudover er der nedsat en kompetenceenhed bestående af et medlem fra hver af de fem regioner, Danske Regioner samt CFK.

Datagrundlag

Personalet udleverede, i perioden 3. september til og med 16. september 2013, personligt spørgeskemaer til patienter, som havde haft mindst tre kontakter med den ambulante psykiatri i det pågældende behandlingsforløb.

Afdelinger med færre end ti udleverede spørgeskemaer eller mindre end fem besvarelser får ikke rapporteret deres resultater på afdelingsniveau. Resultater fra disse afdelinger vil dog indgå i resultaterne på højere niveauer.

Datagrundlag

Udleverede spørgeskemaer	2651
Besvarede spørgeskemaer	1648
Regionens svarprocent	62

Signalement af svarpersonerne

	Antal	Procent
	n	%
Alle	1648	100
Køn		
Mand	714	43
Kvinde	930	57
Aldersgruppe		
18 til 39 år	808	49
40 til 59 år	613	37
60 år eller derover	224	14
Længde af kontakt		
0 til 12 mdr.	683	43
1 til 3 år	446	28
Over 3 år	453	29
Diagnose		
F20-29	742	48
F30-39	276	18
F40-49	179	12
F60-69	195	13
Andet	155	10

Patienternes samlede indtryk

Figurene til højre viser patienternes samlede indtryk fordelt på køn, alder og forløbslængde.

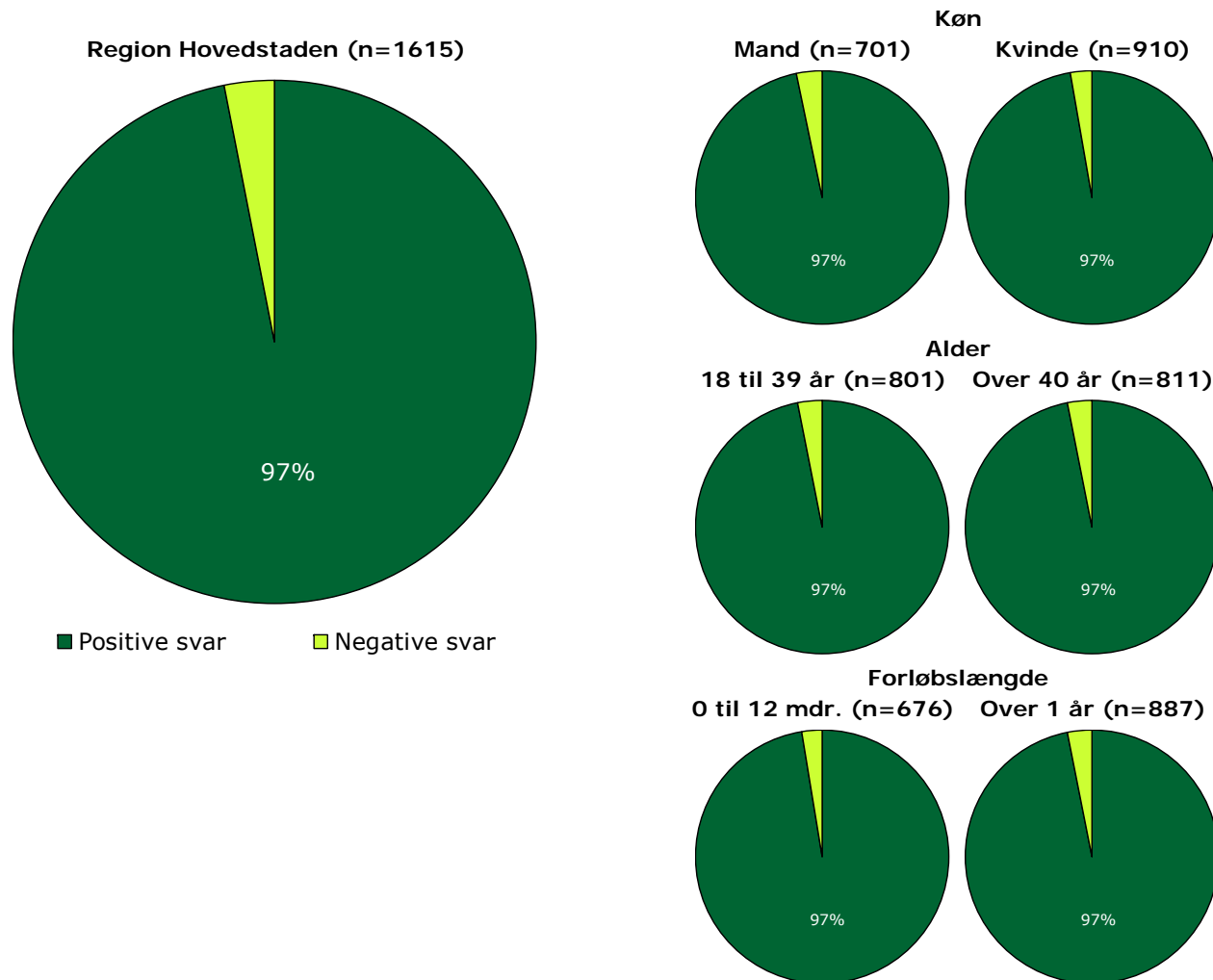
I figurene er patienternes svar kategoriseret som henholdsvis positive og negative.

Svarkategorierne "virkelig godt" og "godt" er kategoriseret som positive svar, mens svarkategorierne "dårligt" og "virkelig dårligt" er kategoriseret som negative svar.

Af hensyn til patienternes anonymitet er der kun vist figurer, hvor der er minimum fem svar.

Patienternes samlede indtryk præsenteres mere detaljeret senere i forbindelse med gennemgangen af spørgsmålene i undersøgelsen.

Det samlede indtryk fordelt på køn, alder og forløbslængde



Hvordan svarer patienterne på spørgsmålene?

Patienternes svar på spørgsmålene er her sammenlignet med landsresultatet.

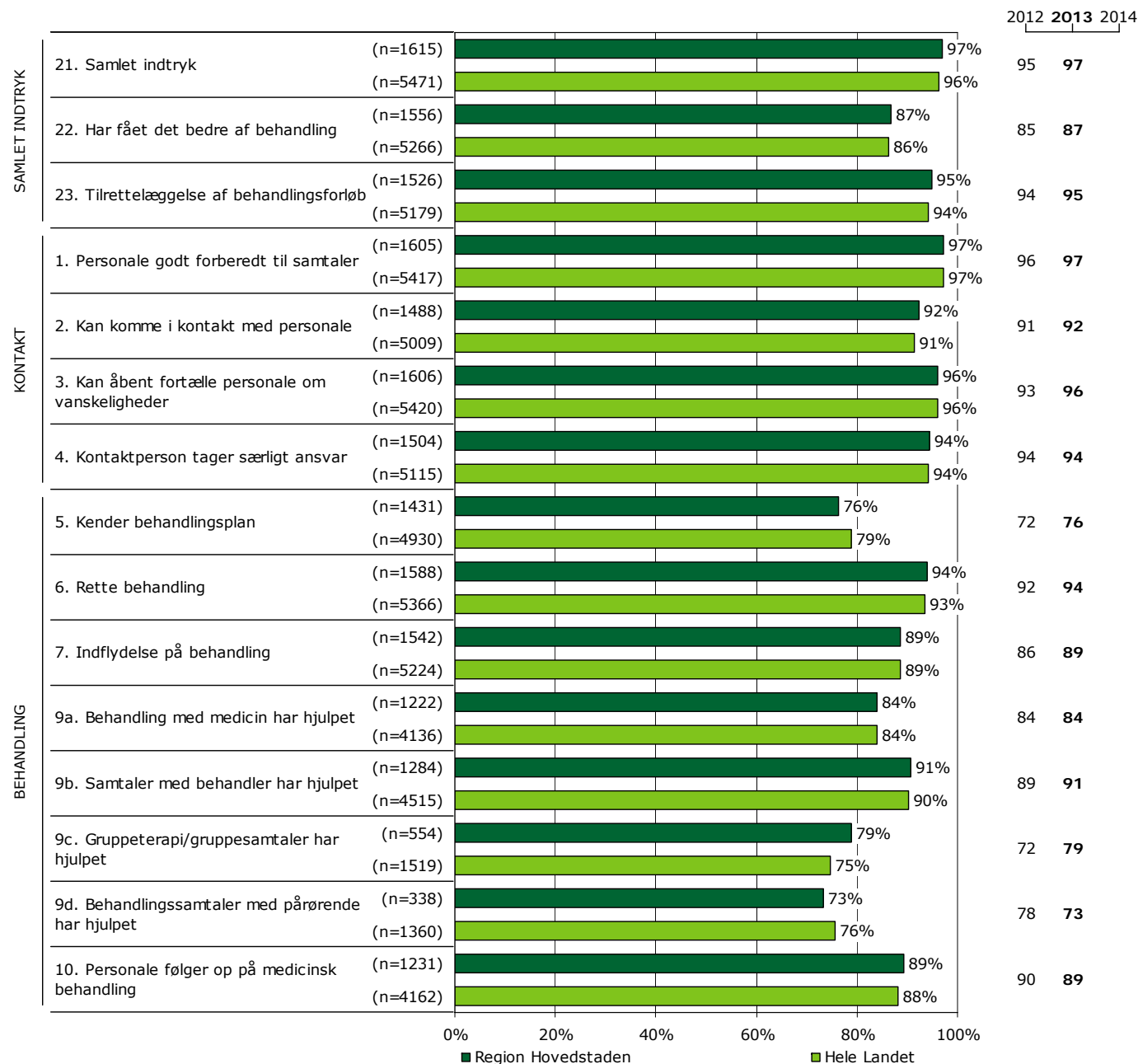
Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst i figuren viser, hvilket tema spørgsmålene hører under.

Søjlerne viser andelen af patienternes svar, som er positive. Parentesen foran hver søjle angiver det samlede antal svar (positive og negative), der indgår i andelsberegningen.

For hvert spørgsmål præsenteres to søjler. Den øverste søjle angiver regionens resultat, mens den nederste angiver resultatet for hele landet.

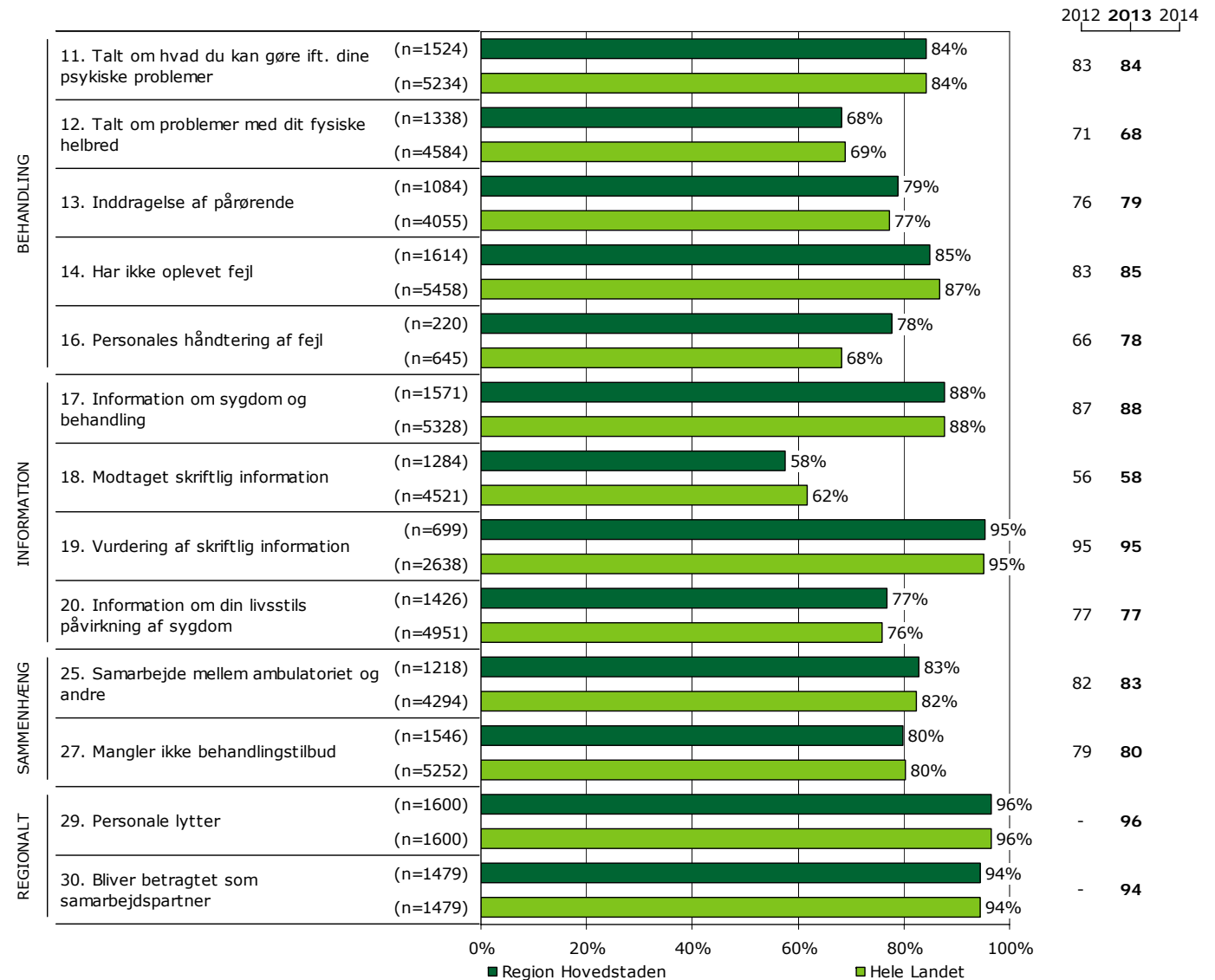
Yderst til højre i figuren er regionens resultat vist, hvor det er muligt, er resultatet fra 2012 ligeledes vist.

Resultatoversigt. Andel positive svar (procent)



Hvordan svarer patienterne på spørgsmålene? (fortsat)

Resultatoversigt. Andel positive svar (procent)



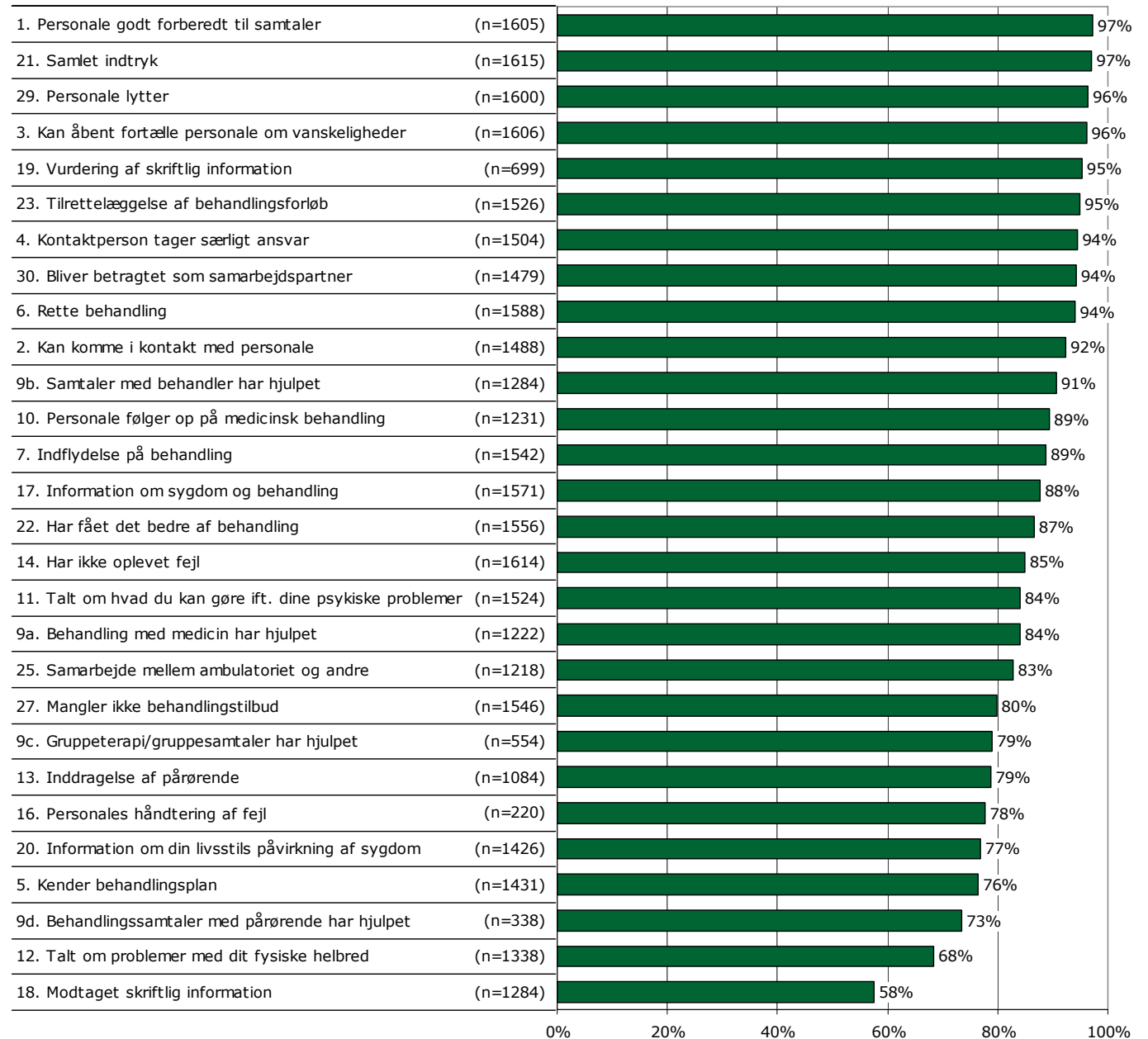
På hvilke spørgsmål er tilfredsheden størst?

Spørgsmålene i figuren til højre er rangordnet efter patienternes tilfredshed. Spørgsmålene med den største andel positive svar fremgår øverst i figuren.

Søjlerne viser andelen af patienternes svar, som er positive. Parentesen foran hver søjle angiver det samlede antal svar (positive og negative), der indgår i andelsberegningen.

Der vises kun tal for 2013-undersøgelsen.

Resultatoversigt. Andel positive svar (procent)



Er resultatet bedre end landsresultatet?

Den første af figurerne til højre viser hvor mange spørgsmål, hvor andelen af patienter, der har svaret positivt, er:

- højere end landsresultatet
- det samme som landsresultatet
- lavere end landsresultatet.

I figuren er resultatet sammenlignet med landsresultatet på i alt 26 spørgsmål.

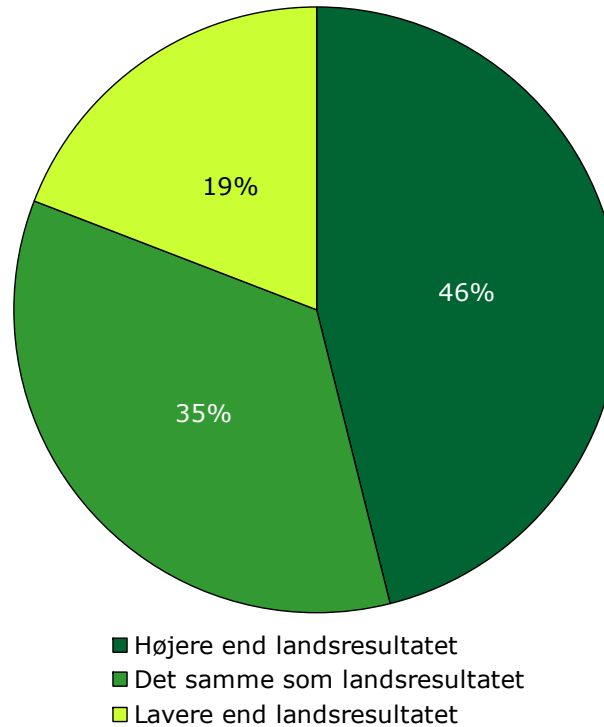
I figuren længst til højre er resultatet sammenlignet med regionens resultat sidste år. Figuren viser hvor mange spørgsmål, hvor andelen af patienter, der har svaret positivt, er:

- højere end resultatet sidst
- det samme som resultatet sidst
- lavere end resultatet sidst.

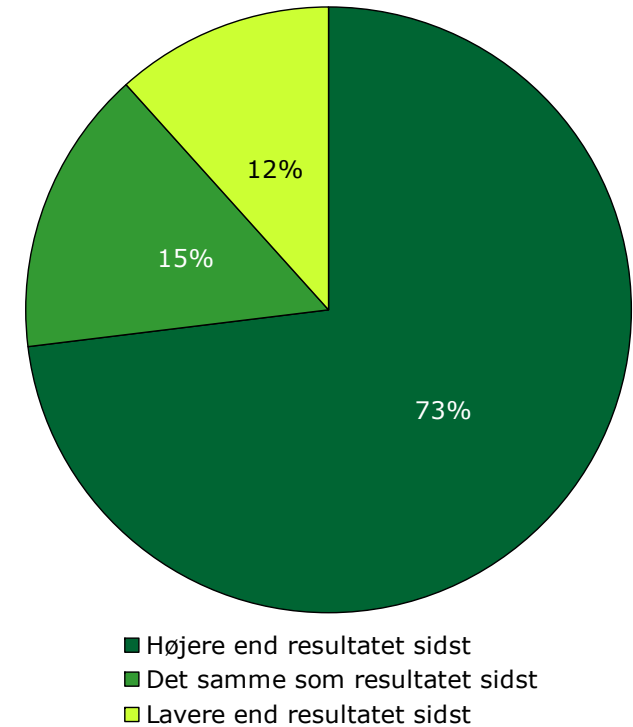
Dette års resultat er sammenlignet med sidste års resultat på i alt 26 spørgsmål.

Forskellene mellem regionens resultat og henholdsvis landsresultatet og sidste års resultat er ikke signifikantstestet.

Sammenligning med landsresultatet



Sammenligning med resultatet sidst



Fastholdelse og forbedring af resultater

Næste side præsenterer et bud på, hvilke områder regionen kan være opmærksom på i det løbende arbejde med at forbedre og fastholde den patientoplevede kvalitet.

På baggrund af undersøgelsesresultaterne fremhæves fem spørgsmål, der rummer umiddelbare forbedringsmuligheder, og fem spørgsmål, hvor fastholdelse af stor patienttilfredshed er vigtig i forhold til patienternes samlede indtryk af psykiatrien.

Spørgsmålene er udvalgt ved at sammenholde patienternes svar på spørgsmålene og sammenhængen mellem de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk af psykiatrien.

De fremhævede spørgsmål med umiddelbare forbedringsmuligheder er karakteriseret ved:

- relativ lille andel positive svar
- relativ stor sammenhæng med det samlede indtryk.

De fremhævede spørgsmål, hvor fastholdelse af stor patienttilfredshed er vigtig, er karakteriseret ved:

- relativ stor andel positive svar
- relativ stor sammenhæng med det samlede indtryk.

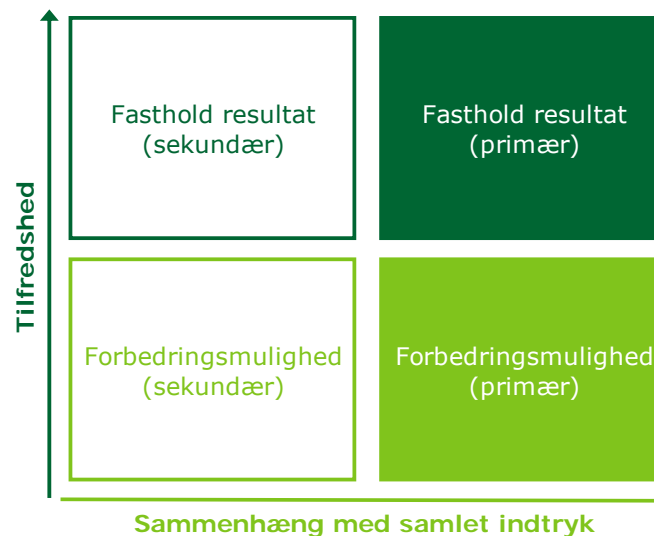
Beregninger

Som mål for sammenhængen med det samlede indtryk anvendes korrelationen mellem de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk. To spørgsmål er eksempelvis stærkt korreleret (stor sammenhæng), hvis personer, der svarer positivt på spørgsmål A samtidig har tendens til at svare positiv på spørgsmål B. Sammenhængen mellem spørgsmålene og det samlede indtryk er undersøgt bivariat (γ), og beregningerne er, for at få det mest præcise mål for sammenhængen, foretaget samlet for hele landet og ikke for den enkelte region.

Spørgsmålet, der er anvendt i beregningen af sammenhængen med de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk, er: Hvad er dit samlede indtryk af dine besøg i ambulatoriet?

Figuren nedenfor illustrerer, hvordan spørgsmålene er udvalgt. Spørgsmålene er dels rangordnet efter andel positive svar (den vertikale akse i figuren) og dels rangordnet efter spørgsmålenes sammenhæng med det samlede indtryk (den horisontale akse i figuren). Figuren er på baggrund heraf inddelt i fire områder, der er karakteriseret ved varierende forbedringsmuligheder. Spørgsmål er herefter udvalgt blandt de spørgsmål, der er placeret henholdsvis øverst og nederst i figurens højre side.

Beregningsmetoden og spørgsmålsudvælgelsen er beskrevet mere detaljeret på psykiatriundersogelser.dk.



Fastholdelse og forbedring af resultater (fortsat)

Patienternes svar på spørgsmålene er her sammenholdt med sammenhængen mellem de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk.

De fem spørgsmål, der rummer forbedringsmuligheder, og de fem spørgsmål, hvor fastholdelse af tilfredsheden er vigtigt, er præsenteret i hver deres tabel.

Fra venstre mod højre viser kolonnerne efter de fremhævede spørgsmål:

- Andel positive svar på spørgsmålet
- Spørgsmålets placering, når spørgsmålene rangordnes efter højest andel positive svar
- Spørgsmålets placering, når spørgsmålene rangordnes efter størst sammenhæng med patienternes samlede indtryk.

Spørgsmålene er udvalgt blandt de i alt 25 nationale spørgsmål, der indgår i rangordningen.

Spørgsmål med umiddelbare forbedringsmuligheder

	Positive	Positive	Sammenhæng
	%	[1-25]	[1-25]
16. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen(e), efter den/de blev opdaget? (n=220)	78	20	12
11. Har personalet talt med dig om, hvad du kan gøre for at få dine psykiske problemer under kontrol, hvis du har f.eks. angst, uro eller søvnbesvær? (n=1524)	84	14	11
25. Hvordan oplever du samarbejdet mellem ambulatoriet og andre offentlige steder, som du har kontakt med om din sygdom? (n=1218)	83	16	13
18. Har du i forbindelse med dine besøg i ambulatoriet modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling? (n=1284)	58	25	25
12. Har personalet talt med dig om problemer, som du har med dit fysiske helbred? (n=1338)	68	24	20

Spørgsmål hvor fastholdelse af stor tilfredshed er vigtigt

	Positive	Positive	Sammenhæng
	%	[1-25]	[1-25]
23. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb er tilrettelagt? (n=1526)	95	4	1
6. Oplever du, at du får den rette behandling i ambulatoriet? (n=1588)	94	6	2
1. Er personalet godt forberedt til planlagte samtaler? (n=1605)	97	1	3
3. Skaber personalet en situation, hvor du åbent kan fortælle dem om dine vanskeligheder og problemer? (n=1606)	96	2	4
19. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du har fået i ambulatoriet? (n=699)	95	3	5

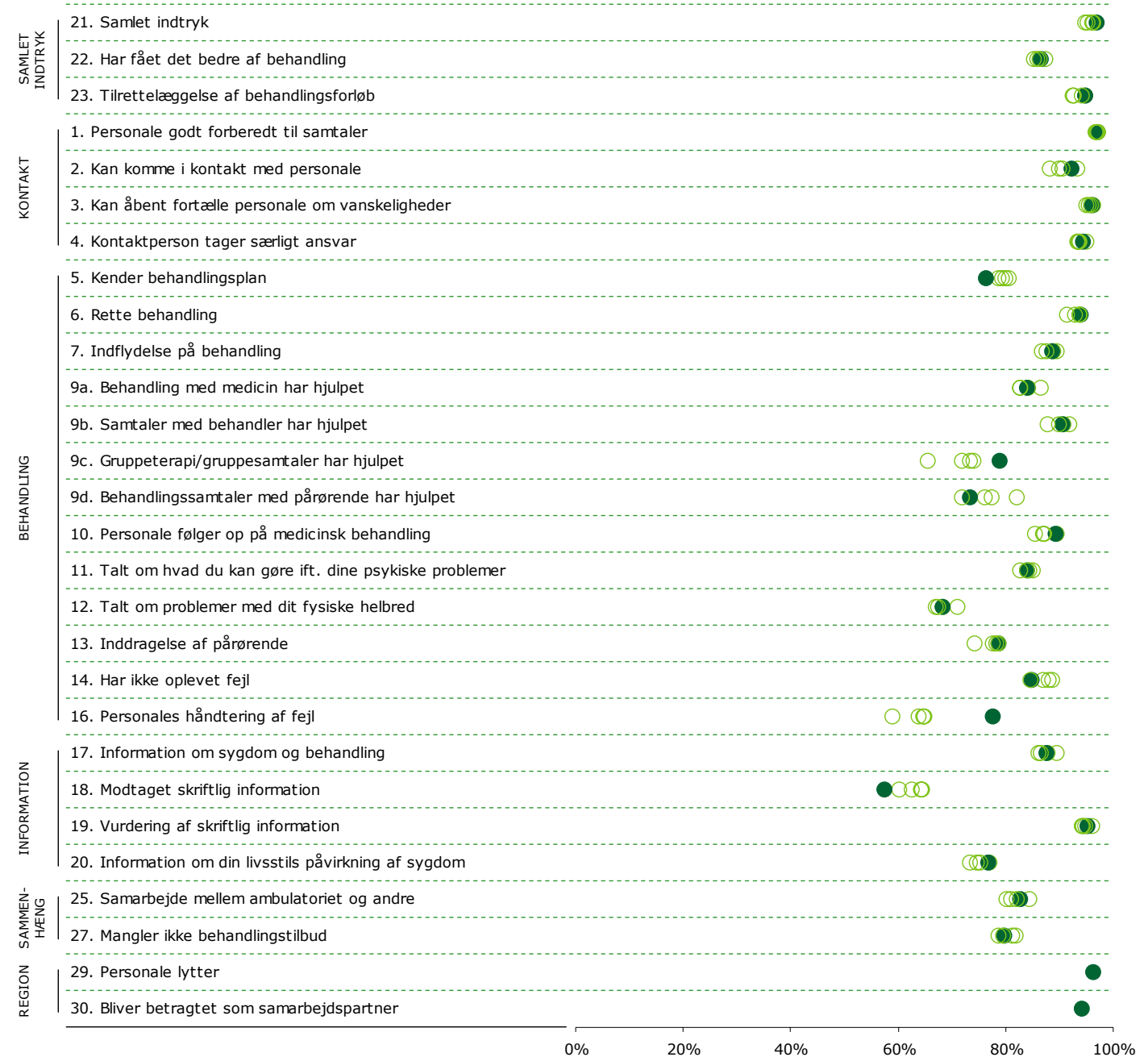
Spredningen på spørgsmålene

Figuren til højre viser variationen i patienternes svar på regionsniveau.

I figuren er andel positive svar på spørgsmålene vist for hver region. Regionens resultat er markeret med en fuldt optrukket cirkel.

Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre viser, hvilket tema spørgsmålene hører under.

Spredningsfigur



22. Har du fået det bedre af behandlingen i ambulatoriet?

Nummer og spørgsmålsformulering i spørgeskemaet

Spørgsmålets tema i spørgeskemaet

Tema: Samlet indtryk af ambulatoriet

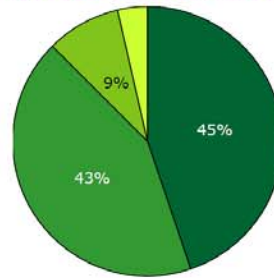
Svar på spørgsmål: 570 (93 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad

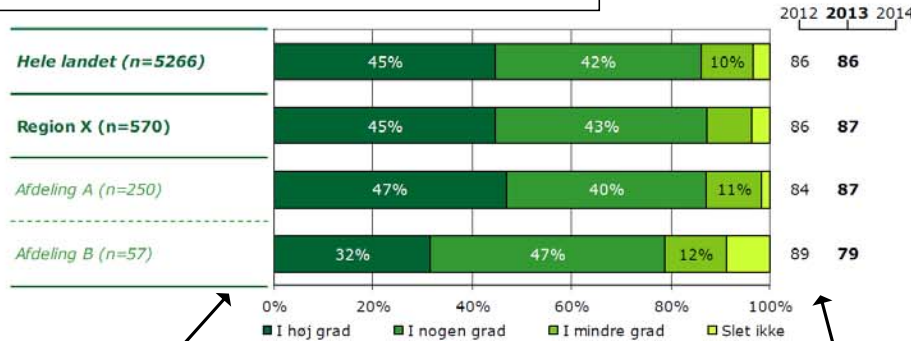
Antal svar i figurene (procent af afdelingens samlede besvarelser)

Svar kategoriseret som positive

Afdelingsresultatet: Svarfordelingen på spørgsmålet



Rangordning: Afdelinger i undersøgelsen rangordnet efter andel positive svar og sammenlignet med afdelingsresultatet.



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	45	43	9	4	570	20
Køn						
Mand	47	41	9	3	214	5
Kvinde	44	44	9	4	356	15
Aldersgruppe						
18 til 39 år	42	44	10	4	296	9
40 til 59 år	45	43	8	4	202	5
60 år eller derover	56	39	4	1	72	6
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	30	52	10	8	195	10
1 til 3 år	50	40	9	1	179	4
Over 3 år	56	35	7	2	182	6
Diagnose						
F20-29	53	40	4	3	223	5
F30-39	46	40	9	5	129	5
F40-49	34	57	6	4	53	0
F60-69	35	44	16	5	86	2
Andet	37	41	17	5	63	6

Sammenligning: Afdelingsresultatet sammenlignet med svarfordelingen for hele regionen og opdelt på afsnitsniveau.

Andel positive svar i dette og sidste års undersøgelse.

Krydstabel: Afdelingsresultatet fordelt køn, alder og øvrige baggrundsplysninger.

Svarfordelingen for grupper med mindre end fem svar vises ikke.

[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

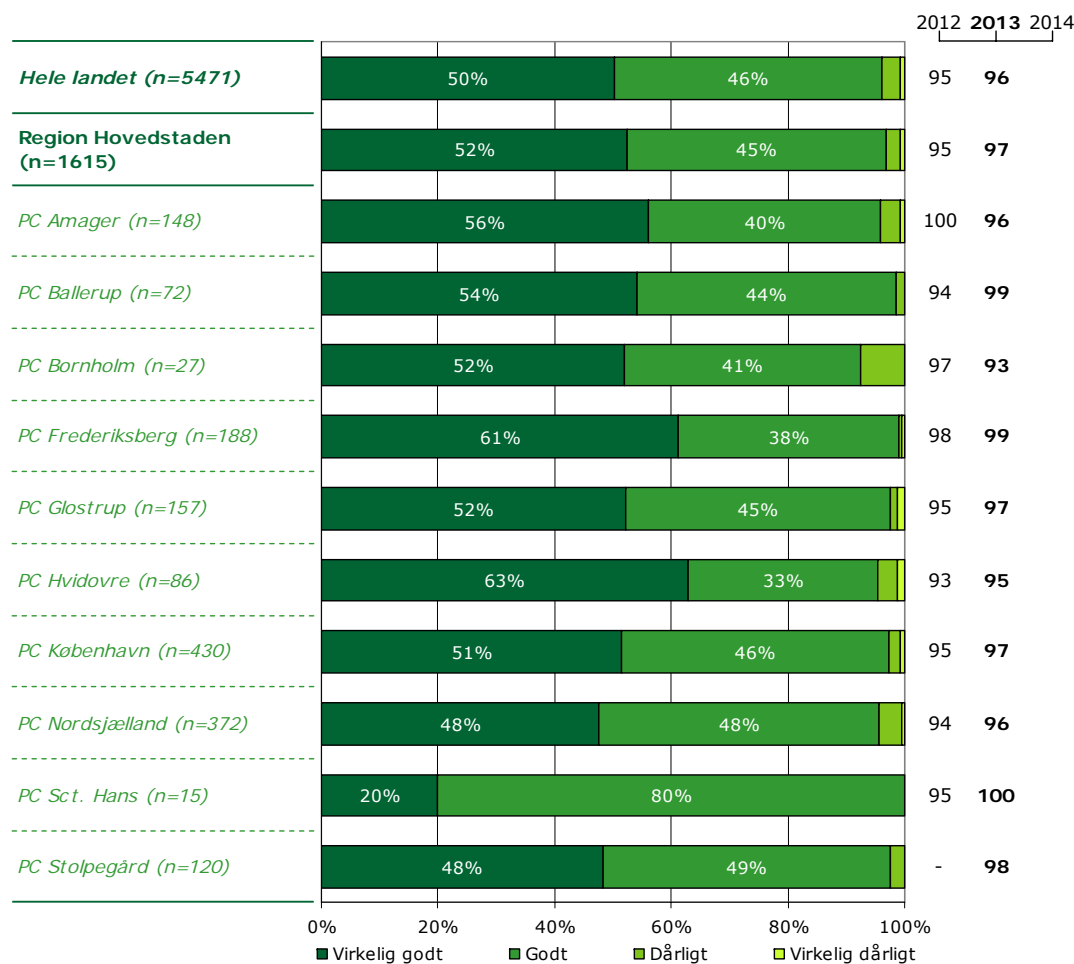
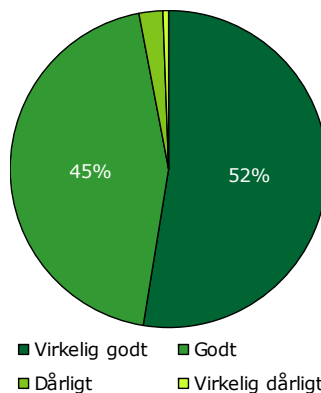
Svar der ikke indgår i figurene og beregningen af andel positive svar.

21. Hvad er dit samlede indtryk af dine besøg i ambulatoriet?

Tema: Samlet indtryk af ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1615 (98 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



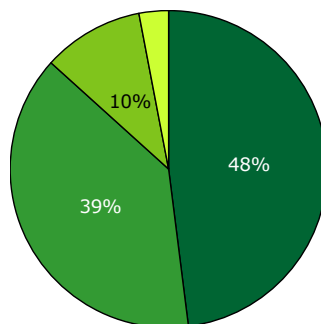
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	52	45	2	1	1615
Køn					
Mand	51	46	2	1	701
Kvinde	54	43	3	0	910
Aldersgruppe					
18 til 39 år	51	46	3	0	801
40 til 59 år	53	43	2	1	599
60 år eller derover	56	42	1	1	212
Længde af kontakt					
0 til 12 mdr.	50	48	2	1	676
1 til 3 år	52	45	3	1	441
Over 3 år	59	39	2	0	446
Diagnose					
F20-29	55	41	3	1	727
F30-39	54	45	1	0	269
F40-49	48	51	1	0	176
F60-69	47	51	3	0	193
Andet	49	50	1	0	150

22. Har du fået det bedre af behandlingen i ambulatoriet?

Tema: Samlet indtryk af ambulatoriet

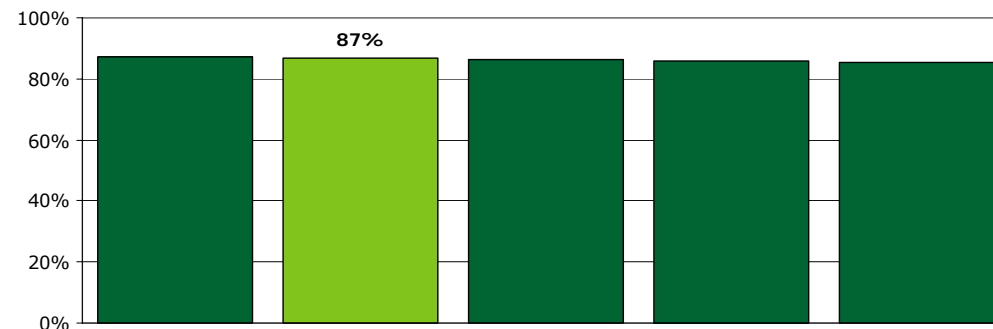
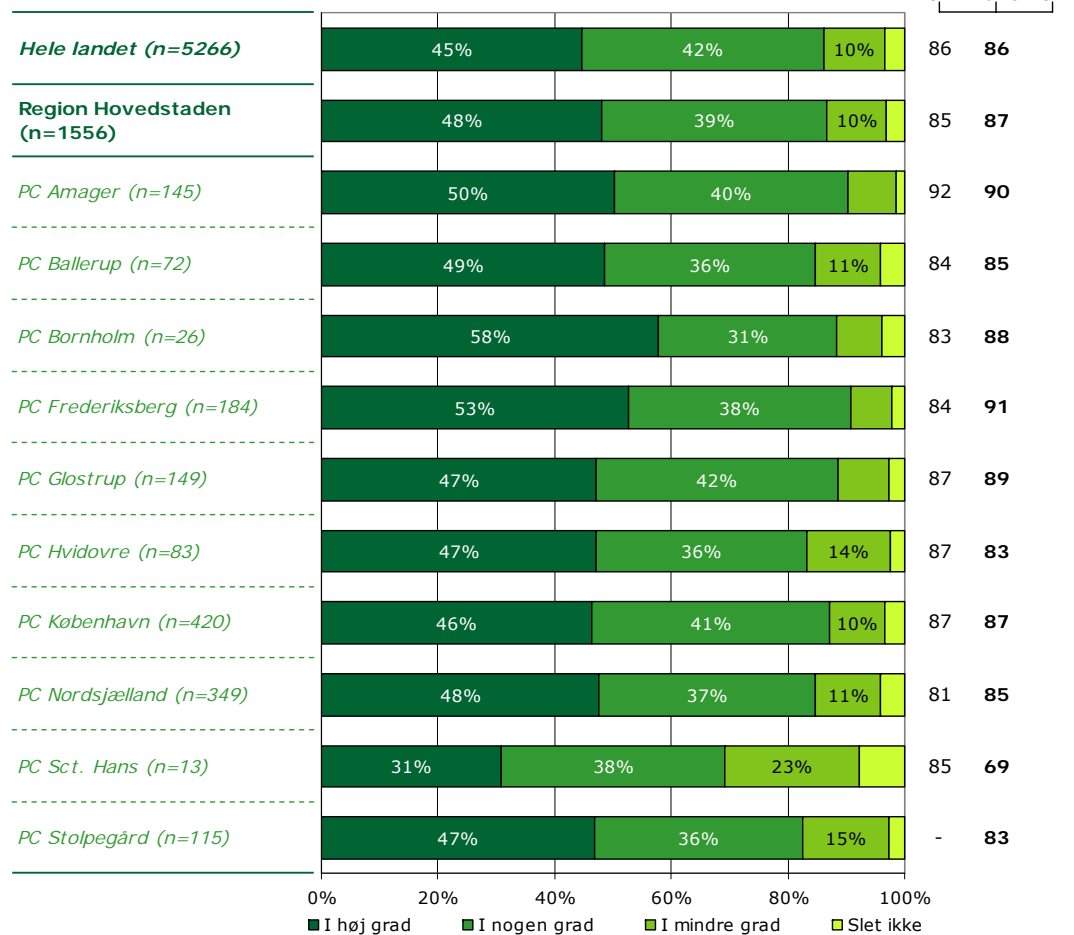
Svar på spørgsmål: 1626 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke

2012 2013 2014



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	48	39	10	3	1556	70
Køn						
Mand	48	40	9	3	674	29
Kvinde	48	38	11	3	878	41
Aldersgruppe						
18 til 39 år	49	37	12	2	767	37
40 til 59 år	45	42	9	4	583	20
60 år eller derover	54	34	7	5	203	13
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	40	44	12	3	633	46
1 til 3 år	50	37	11	3	434	10
Over 3 år	59	33	5	3	437	11
Diagnose						
F20-29	53	35	8	4	712	21
F30-39	47	39	10	4	250	22
F40-49	40	42	18	1	171	7
F60-69	43	41	13	3	183	10
Andet	43	46	8	3	143	7

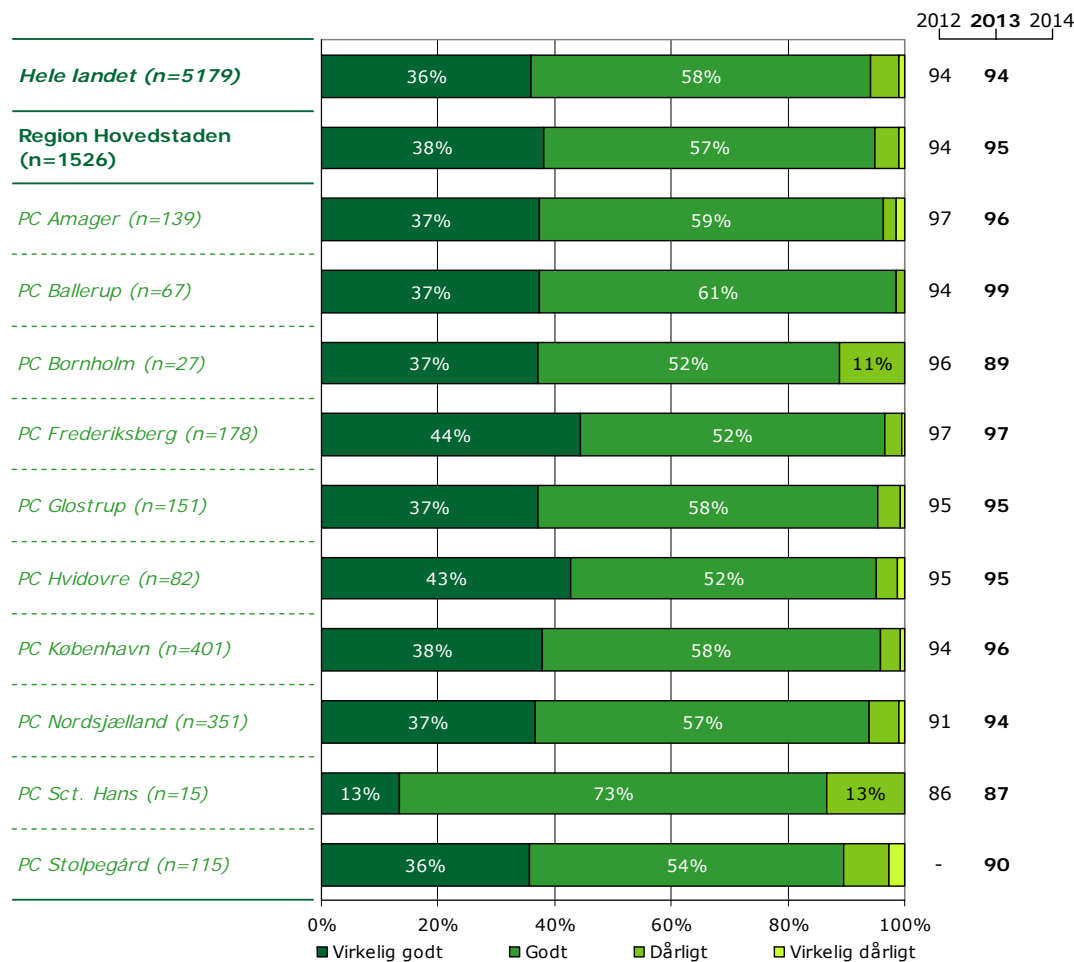
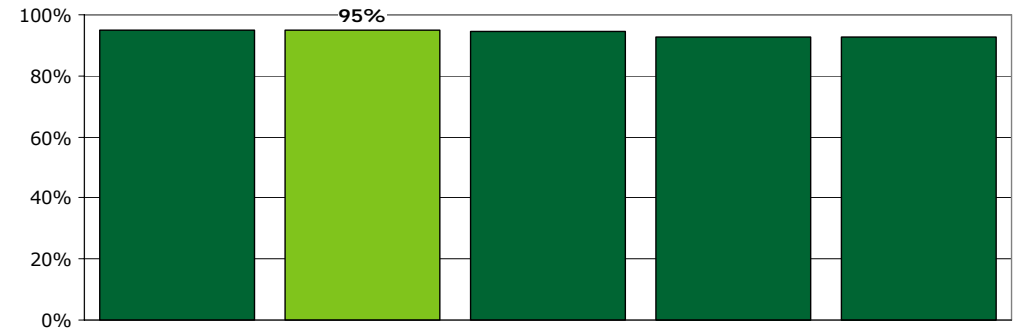
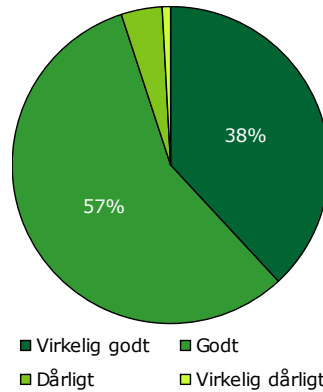
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

23. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb er tilrettelagt?

Tema: Samlet indtryk af ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1618 (98 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	38	57	4	1	1526	92
Køn						
Mand	36	60	3	1	666	34
Kvinde	40	54	5	1	856	58
Aldersgruppe						
18 til 39 år	36	58	5	1	751	52
40 til 59 år	39	56	4	1	573	24
60 år eller derover	44	52	2	2	199	16
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	32	63	5	1	629	50
1 til 3 år	40	56	4	0	424	17
Over 3 år	47	50	2	1	426	19
Diagnose						
F20-29	43	52	3	1	685	43
F30-39	37	57	5	0	257	13
F40-49	33	59	8	1	169	9
F60-69	31	63	5	1	183	10
Andet	34	64	2	0	141	10

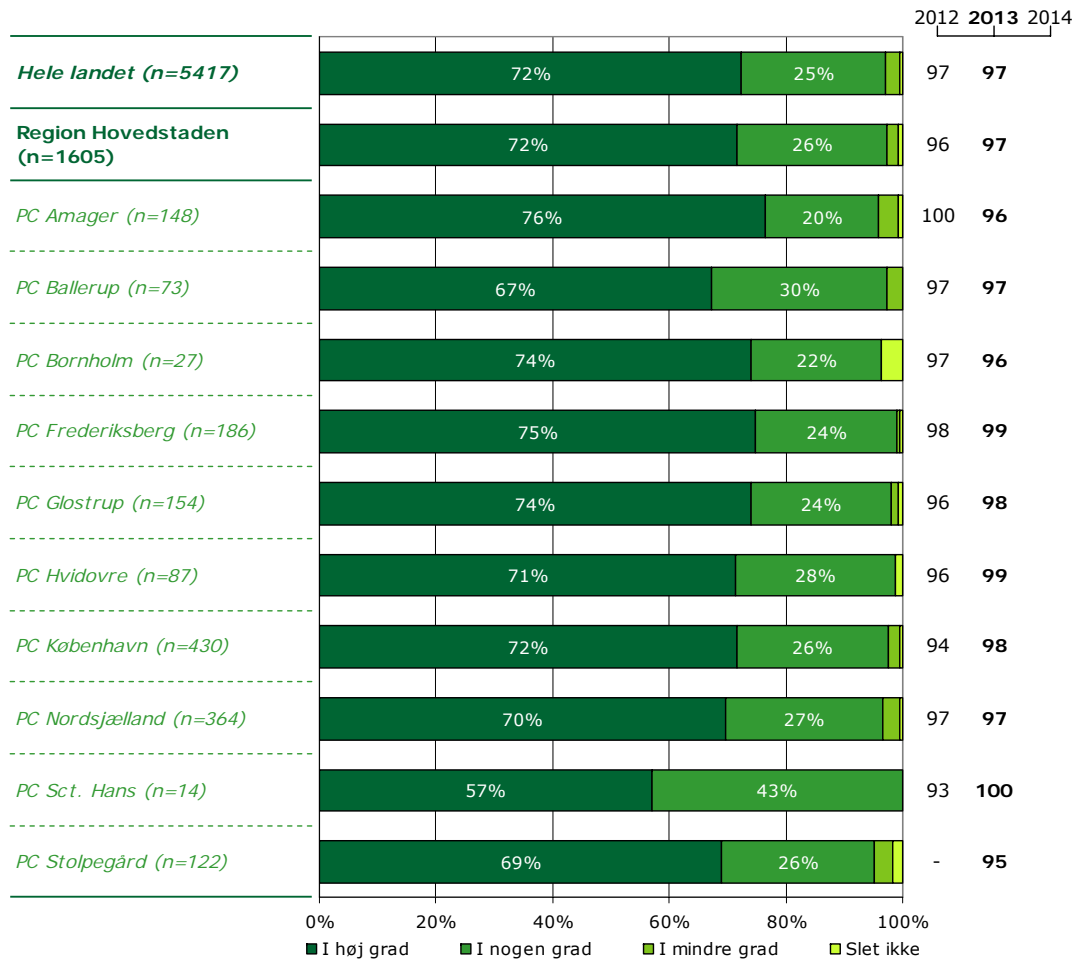
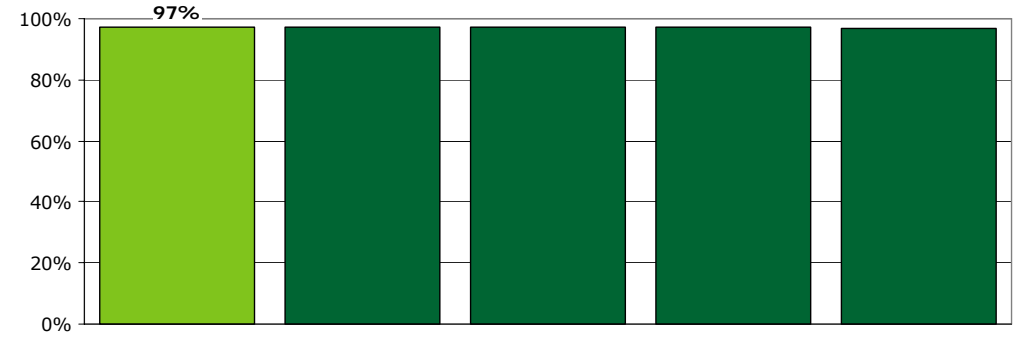
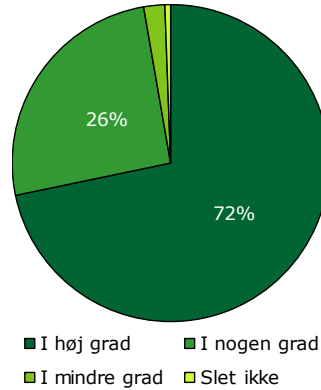
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

1. Er personalet godt forberedt til planlagte samtaler?

Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1631 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	72	26	2	1	1605	26
Køn						
Mand	72	25	1	1	689	17
Kvinde	71	26	3	1	912	9
Aldersgruppe						
18 til 39 år	71	26	2	0	792	11
40 til 59 år	71	26	2	1	595	9
60 år eller derover	74	24	1	1	215	6
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	74	23	2	1	671	6
1 til 3 år	69	29	2	0	438	6
Over 3 år	71	26	2	1	442	9
Diagnose						
F20-29	72	26	2	1	721	14
F30-39	73	24	2	0	270	3
F40-49	78	21	1	0	176	3
F60-69	68	28	3	1	190	3
Andet	71	28	1	0	149	2

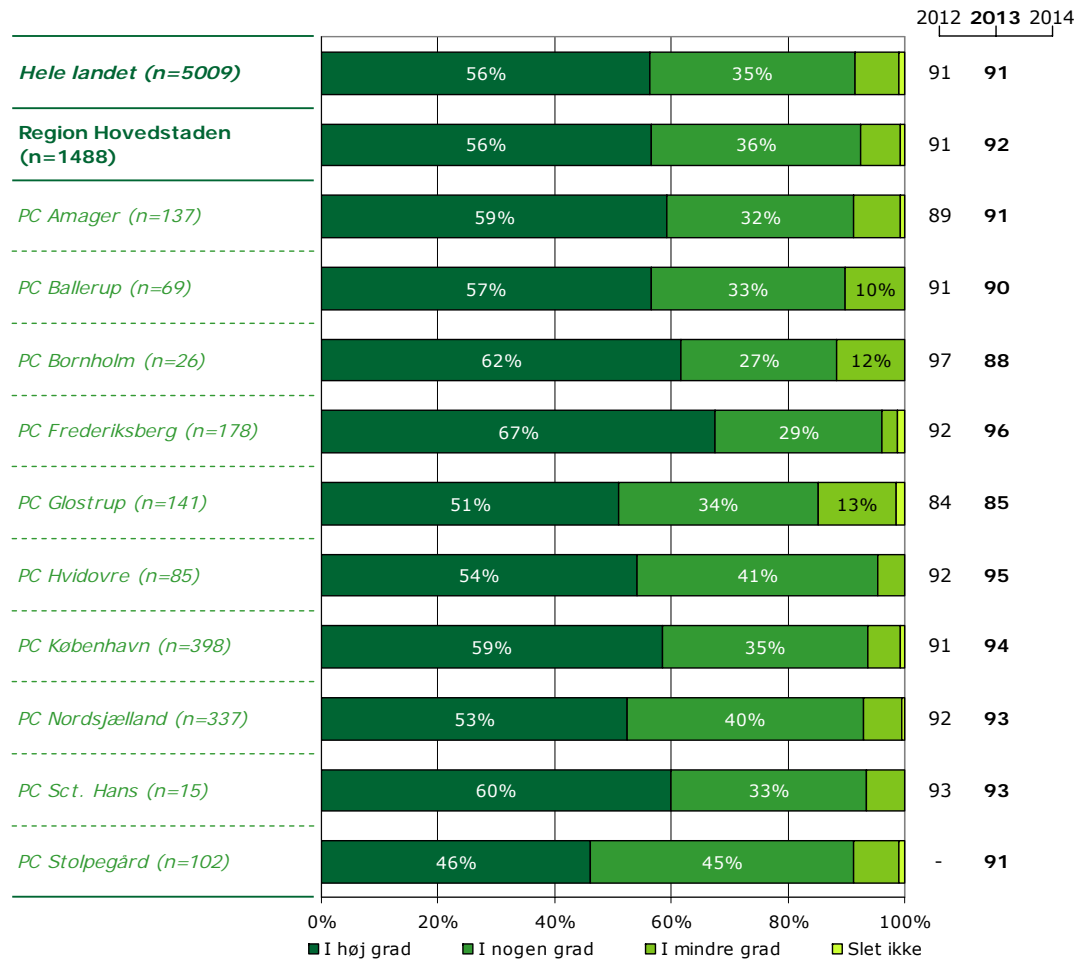
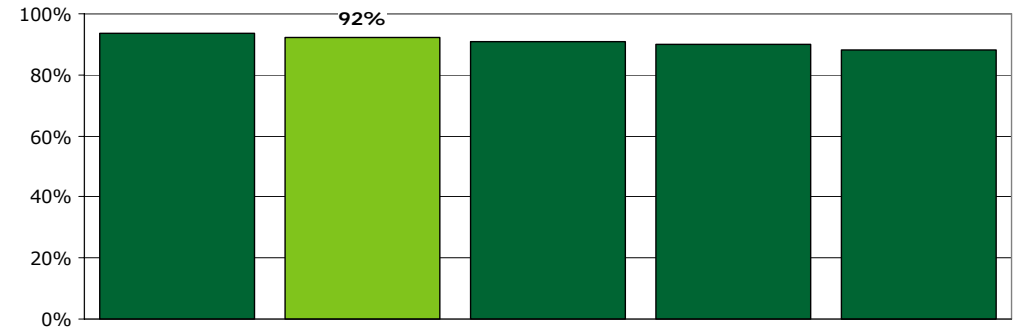
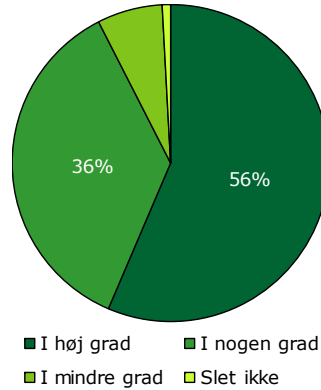
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

2. Kan du komme i kontakt med personalet i ambulatoriet, når du har behov for det?

Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1626 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	56	36	7	1	1488	138
Køn						
Mand	58	35	6	1	644	59
Kvinde	55	37	8	0	840	79
Aldersgruppe						
18 til 39 år	53	39	9	0	724	78
40 til 59 år	59	35	5	1	558	47
60 år eller derover	63	28	6	2	204	13
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	56	37	7	0	578	99
1 til 3 år	55	38	7	0	416	24
Over 3 år	59	34	6	1	438	12
Diagnose						
F20-29	60	32	7	1	698	34
F30-39	56	37	7	0	241	30
F40-49	57	37	5	0	150	29
F60-69	47	42	10	1	165	29
Andet	46	45	8	1	137	13

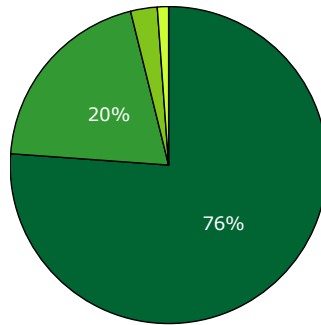
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

3. Skaber personalet en situation, hvor du åbent kan fortælle dem om dine vanskeligheder og problemer?

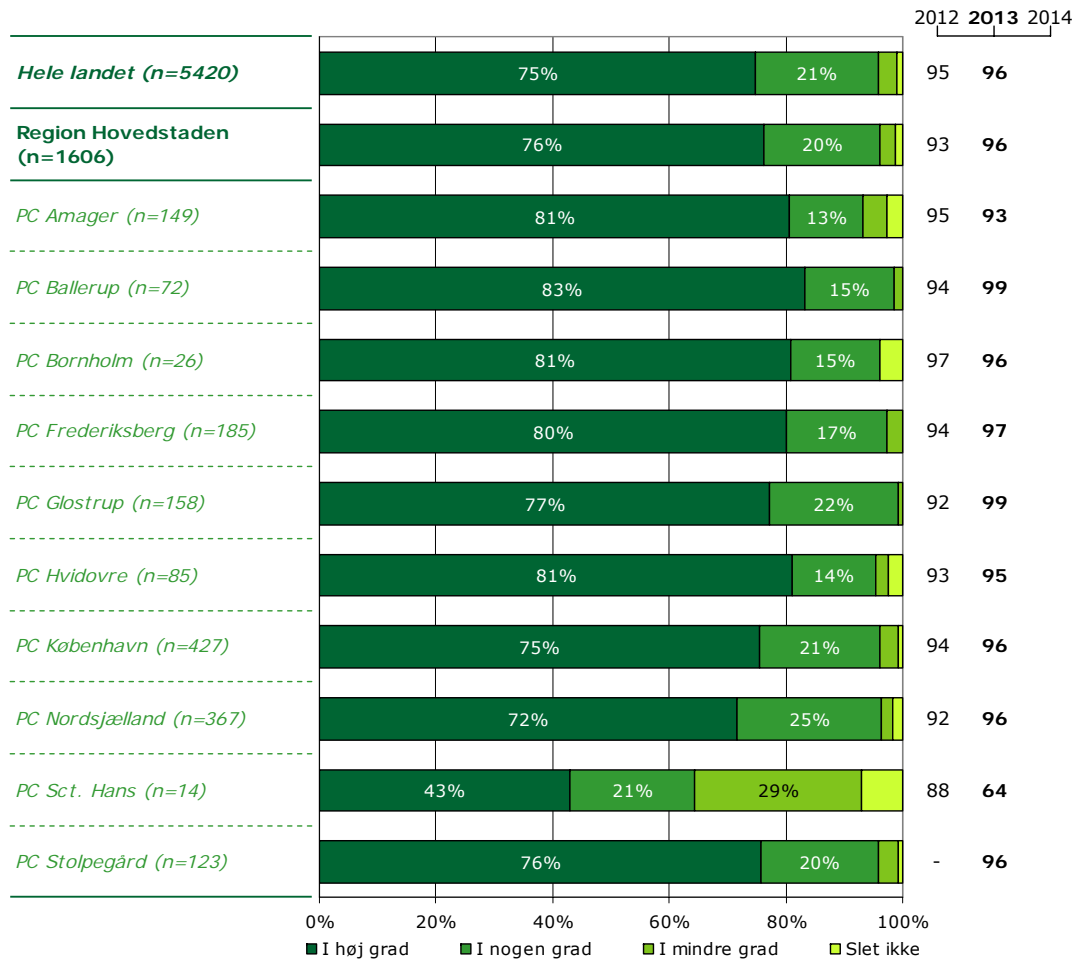
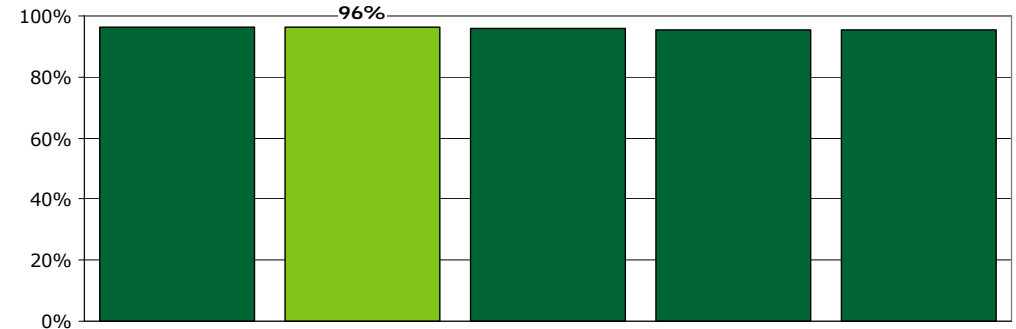
Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1626 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	76	20	3	1	1606	20
Køn						
Mand	76	20	3	1	684	18
Kvinde	77	20	3	1	918	2
Aldersgruppe						
18 til 39 år	77	20	2	1	796	7
40 til 59 år	75	20	3	2	593	7
60 år eller derover	78	19	2	1	214	6
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	80	17	2	1	674	6
1 til 3 år	74	23	3	1	435	3
Over 3 år	74	21	3	2	442	7
Diagnose						
F20-29	74	21	3	2	719	11
F30-39	81	15	3	1	270	3
F40-49	83	16	1	0	178	1
F60-69	71	25	3	1	192	0
Andet	74	25	1	0	151	1

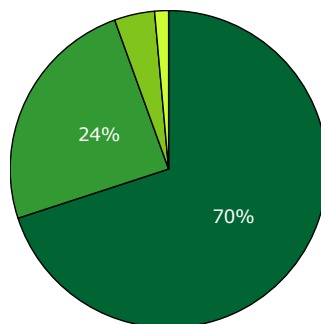
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

4. Oplever du, at din kontaktperson tager særligt ansvar for dine undersøgelser og behandling?

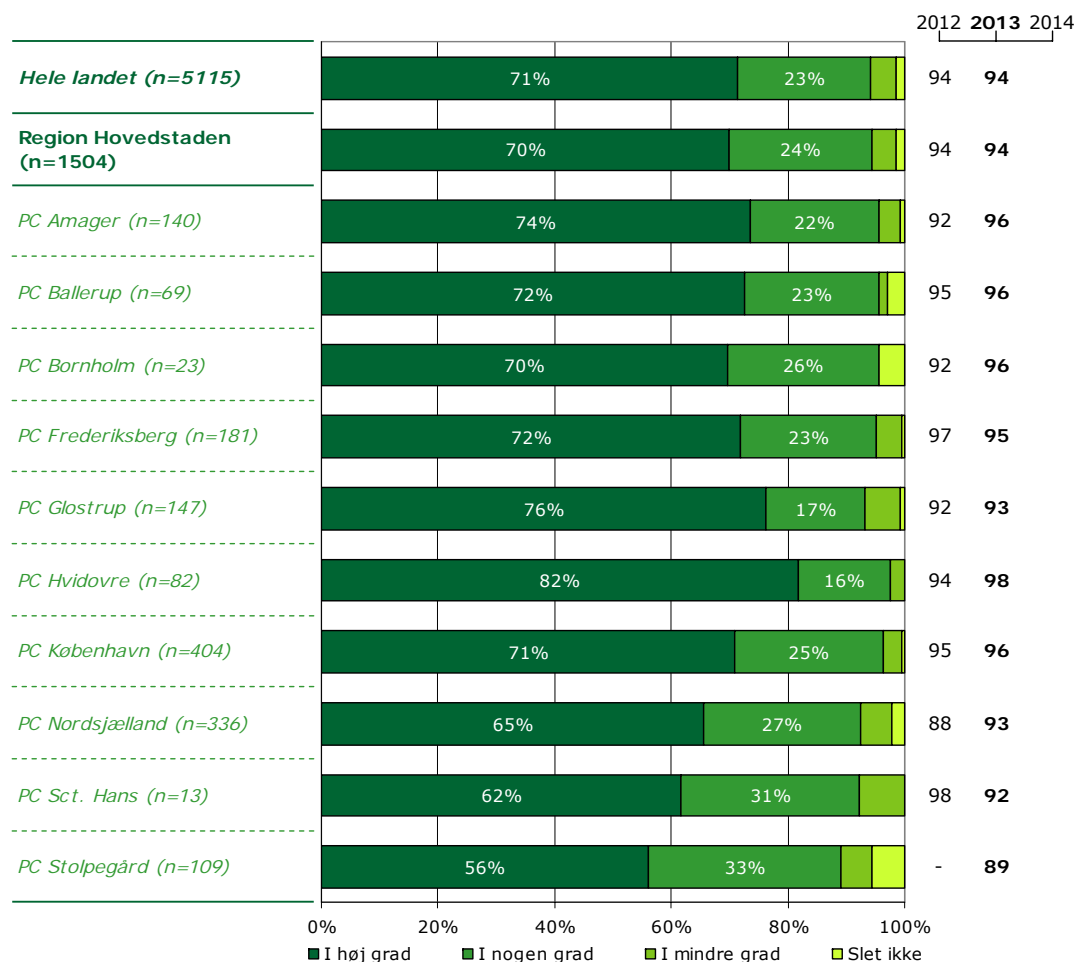
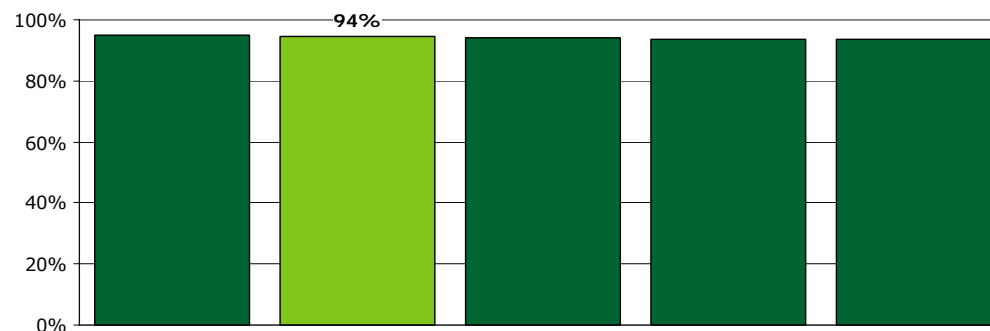
Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1618 (98 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	70	24	4	1	1504	114
Køn						
Mand	70	24	4	1	655	46
Kvinde	70	24	4	1	845	68
Aldersgruppe						
18 til 39 år	68	25	5	2	731	65
40 til 59 år	69	26	4	1	565	39
60 år eller derover	79	19	2	0	205	10
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	69	24	5	2	613	65
1 til 3 år	69	26	4	1	413	23
Over 3 år	73	23	3	1	426	21
Diagnose						
F20-29	72	23	3	2	702	25
F30-39	71	25	4	0	247	24
F40-49	62	28	8	3	154	25
F60-69	64	27	7	3	168	23
Andet	72	23	4	1	141	9

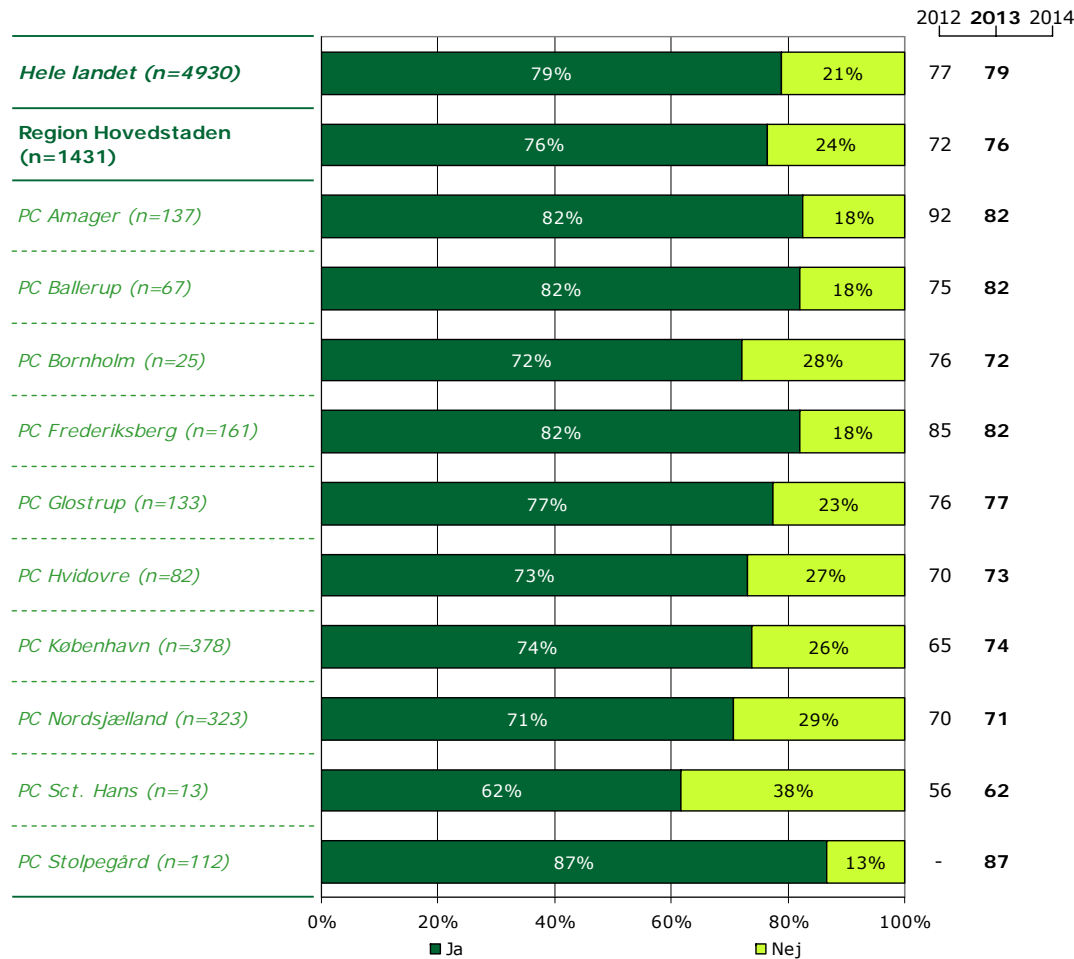
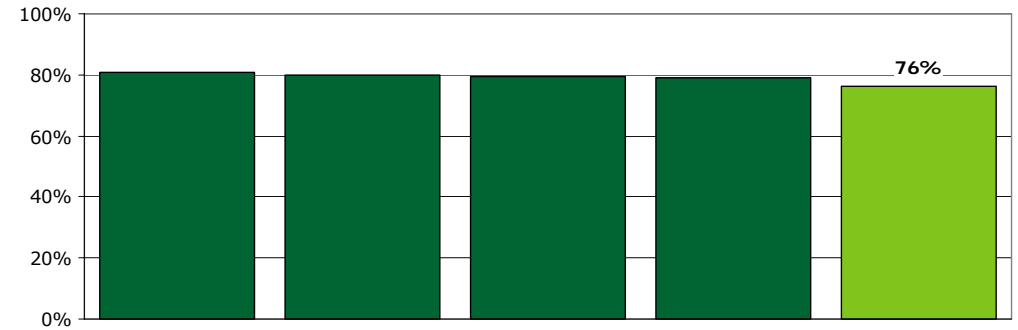
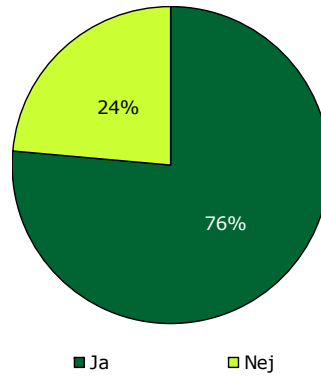
[Andet]*: Ved ikke/kender ikke kontaktperson

5. Kender du din behandlingsplan?

Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1624 (99 %)

Positive svar: Ja



	Ja	Nej	Antal	[Andet]*
	%	%	n	n
Alle	76	24	1431	193
Køn				
Mand	75	25	608	95
Kvinde	77	23	820	97
Aldersgruppe				
18 til 39 år	78	22	689	110
40 til 59 år	77	23	552	51
60 år eller derover	71	29	187	32
Længde af kontakt				
0 til 12 mdr.	80	20	595	84
1 til 3 år	77	23	389	51
Over 3 år	73	27	401	47
Diagnose				
F20-29	72	28	643	88
F30-39	78	22	239	33
F40-49	86	14	161	16
F60-69	83	17	178	16
Andet	77	23	119	32

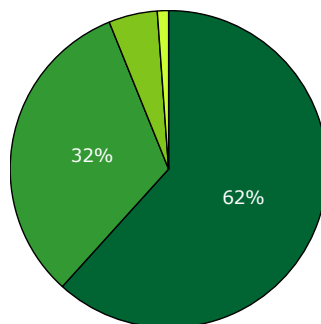
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

6. Oplever du, at du får den rette behandling i ambulatoriet?

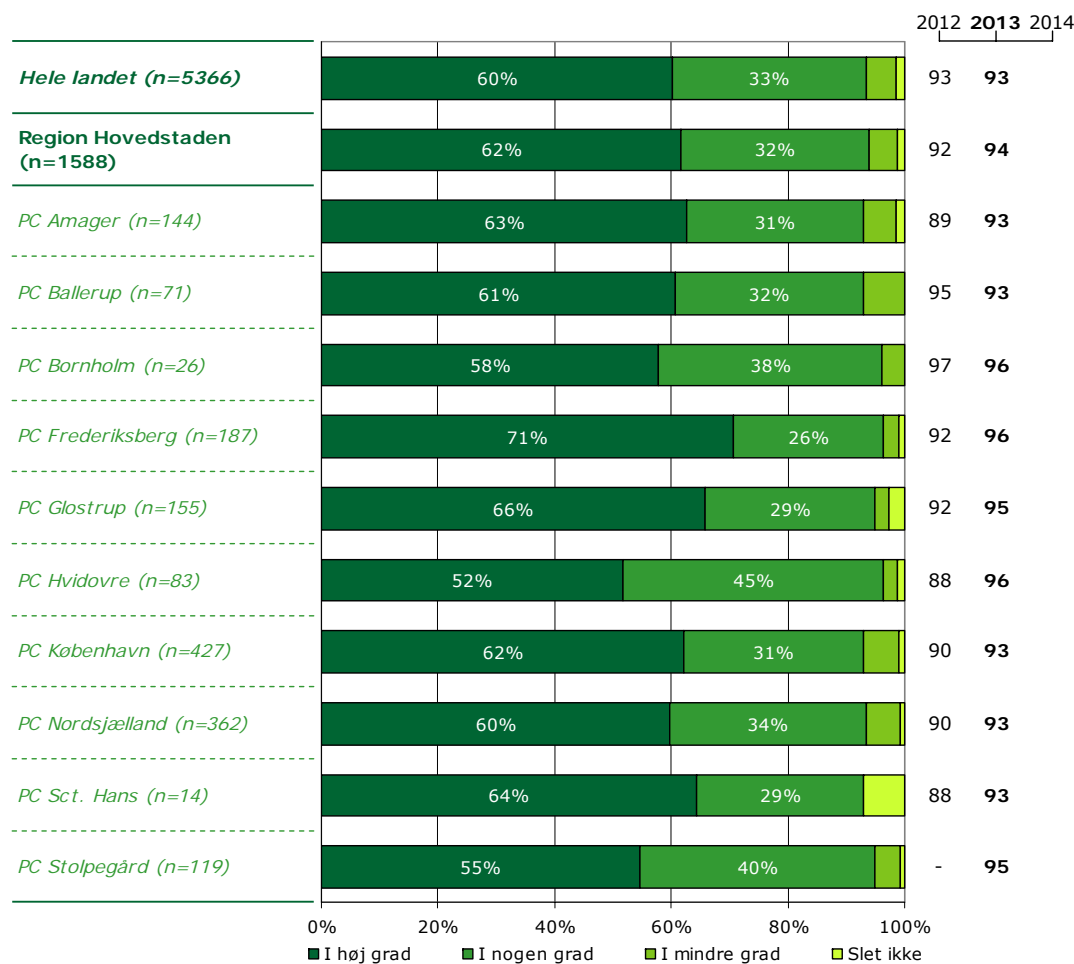
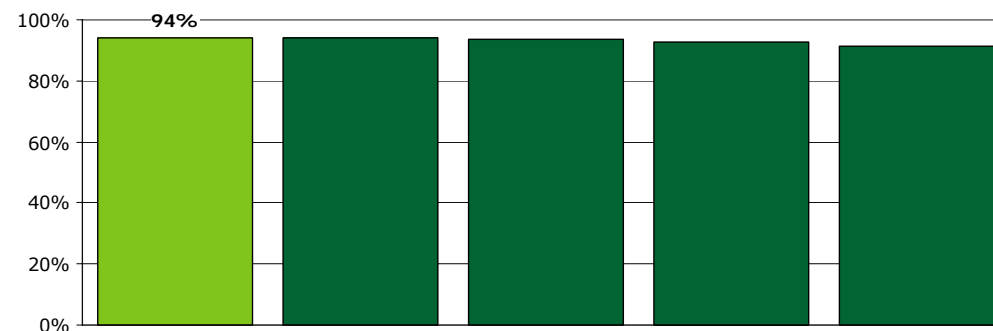
Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1632 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	62	32	5	1	1588	44
Køn						
Mand	63	31	4	2	686	21
Kvinde	60	34	5	1	898	23
Aldersgruppe						
18 til 39 år	58	35	6	1	782	23
40 til 59 år	62	32	4	1	594	11
60 år eller derover	73	23	2	2	209	10
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	60	34	6	0	653	26
1 til 3 år	58	36	4	1	438	7
Over 3 år	68	27	4	1	444	7
Diagnose						
F20-29	64	29	6	2	725	11
F30-39	67	30	3	1	261	12
F40-49	61	34	4	1	172	7
F60-69	53	42	5	1	190	4
Andet	56	40	4	0	144	7

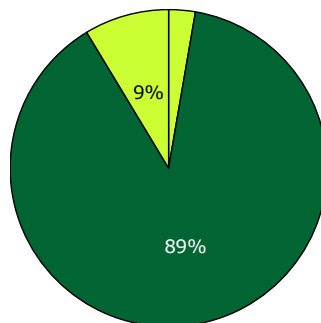
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

7. I hvilket omfang har du indflydelse på din behandling?

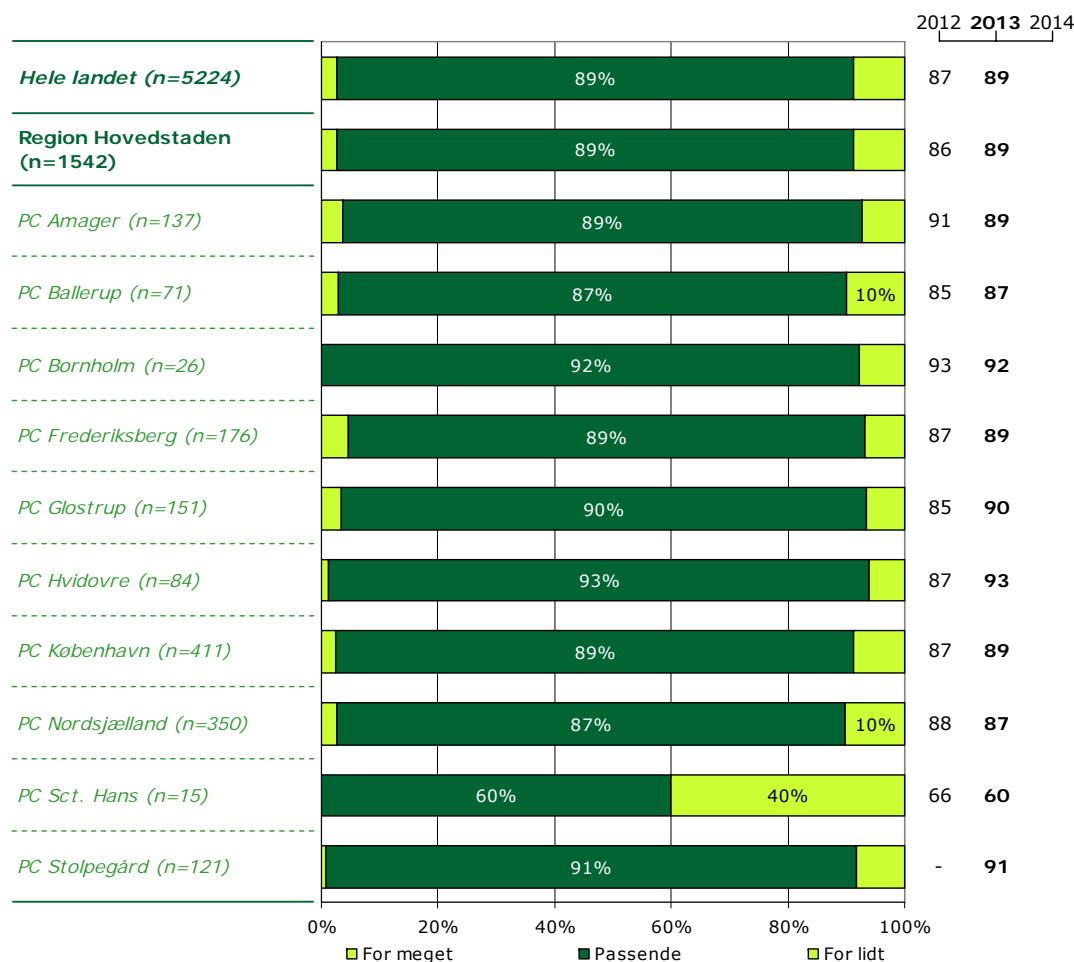
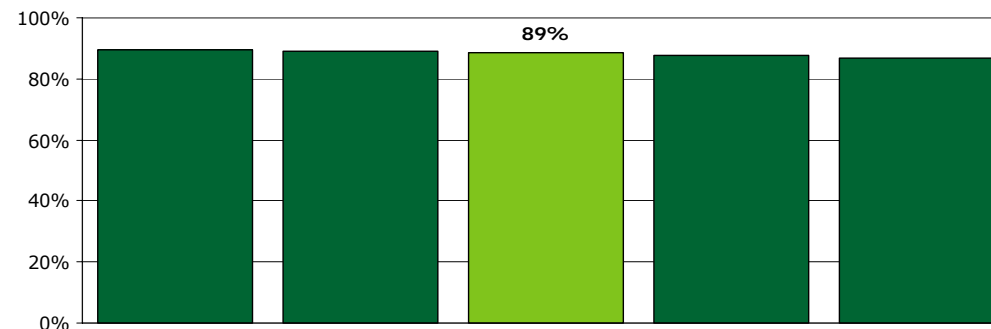
Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1622 (98 %)

Positive svar: Passende



■ For meget ■ Passende ■ For lidt



	For meget	Passende	For lidt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	n	n
Alle	3	89	9	1542	80
Køn					
Mand	3	88	9	666	33
Kvinde	2	89	9	872	47
Aldersgruppe					
18 til 39 år	2	90	8	767	33
40 til 59 år	4	86	10	574	28
60 år eller derover	3	88	9	198	19
Længde af kontakt					
0 til 12 mdr.	3	90	7	644	35
1 til 3 år	2	89	9	417	22
Over 3 år	3	88	9	428	21
Diagnose					
F20-29	3	86	10	694	34
F30-39	3	91	6	252	19
F40-49	2	88	10	177	2
F60-69	2	89	9	180	13
Andet	2	94	4	143	8

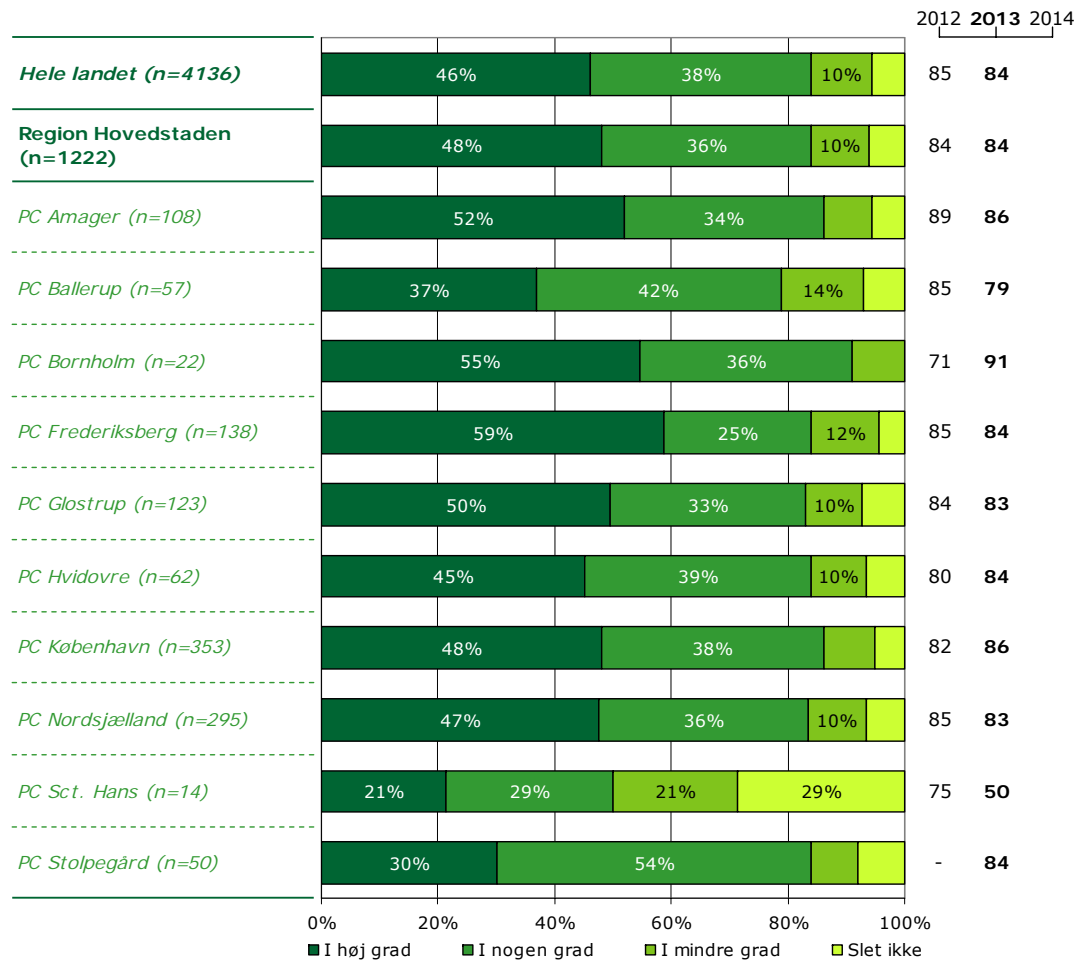
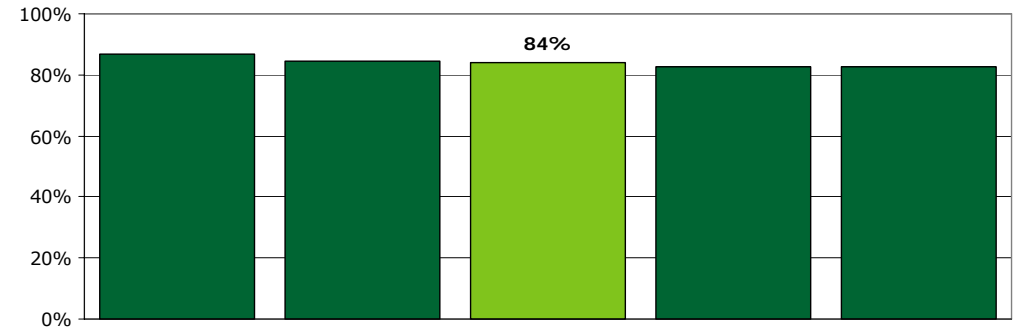
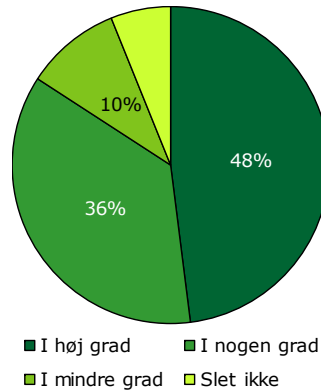
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

9a. Har behandling med medicin hjulpet dig til at få det bedre?

Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1424 (86 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	48	36	10	6	1222	202
Køn						
Mand	49	34	10	8	555	77
Kvinde	47	38	10	5	665	125
Aldersgruppe						
18 til 39 år	47	33	12	8	568	130
40 til 59 år	47	40	8	4	472	62
60 år eller derover	54	34	8	4	180	10
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	44	39	12	5	405	146
1 til 3 år	44	37	11	8	368	35
Over 3 år	56	32	7	4	416	16
Diagnose						
F20-29	52	32	9	7	659	33
F30-39	45	40	12	3	213	28
F40-49	43	45	9	4	82	49
F60-69	37	40	13	11	104	45
Andet	37	40	14	8	84	40

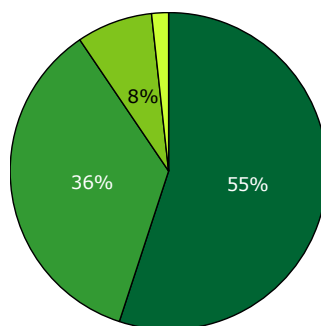
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

9b. Har samtaler med en behandler hjulpet dig til at få det bedre?

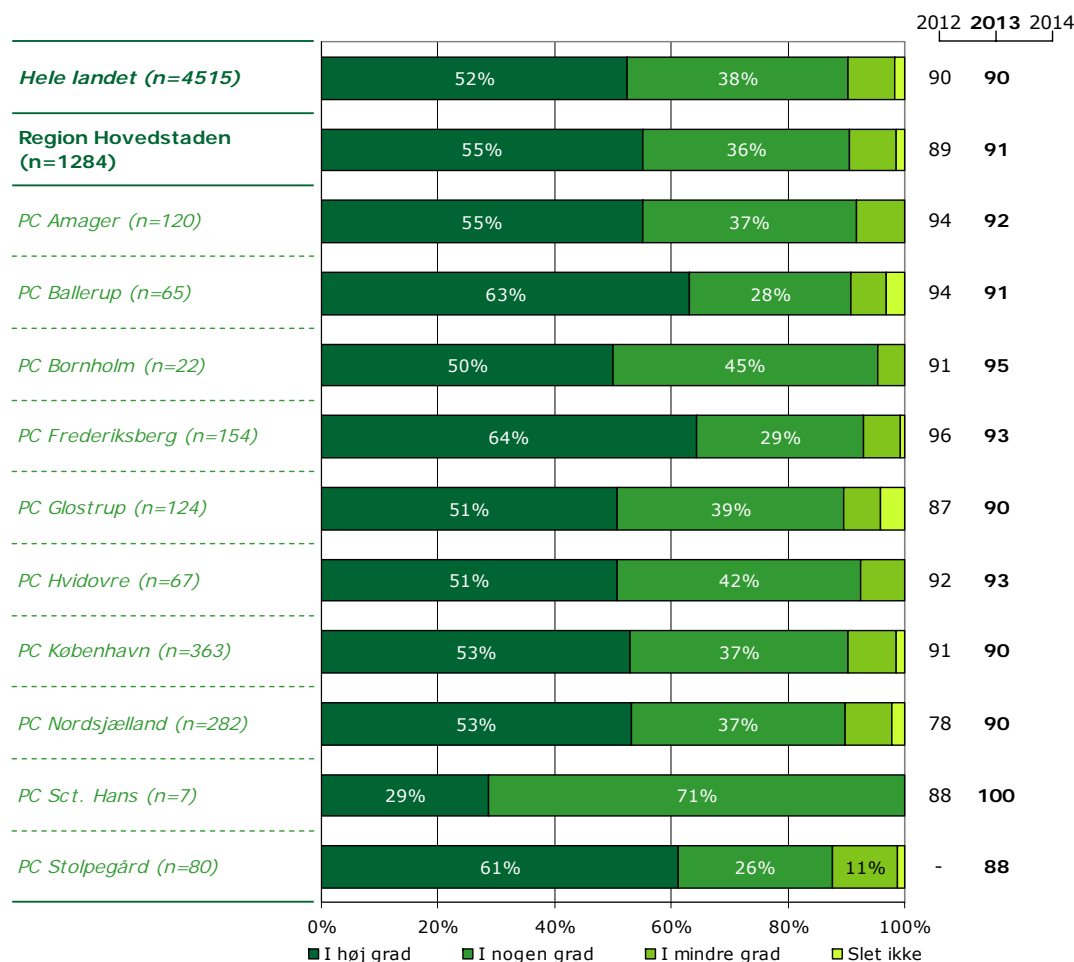
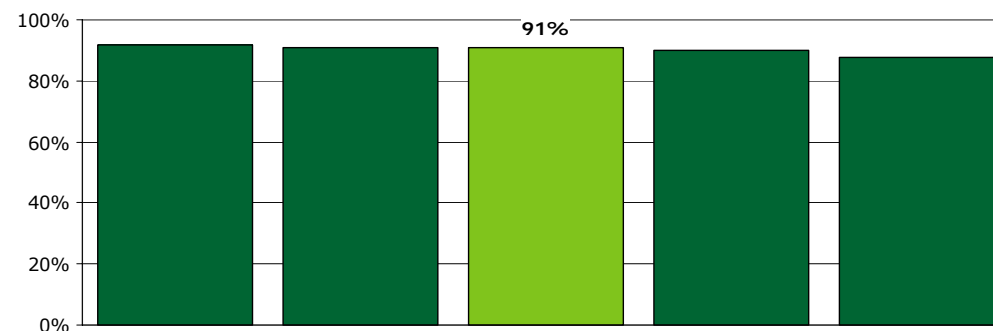
Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1366 (83 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	55	36	8	2	1284	82
Køn						
Mand	52	37	10	1	539	38
Kvinde	58	34	6	2	741	44
Aldersgruppe						
18 til 39 år	53	37	8	2	652	50
40 til 59 år	56	36	7	1	481	22
60 år eller derover	62	31	7	0	149	10
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	48	41	9	2	491	62
1 til 3 år	57	34	8	1	383	8
Over 3 år	64	30	4	1	373	9
Diagnose						
F20-29	58	36	6	1	608	16
F30-39	50	40	7	3	214	14
F40-49	57	28	15	0	104	28
F60-69	53	34	9	3	159	10
Andet	54	35	9	3	114	12

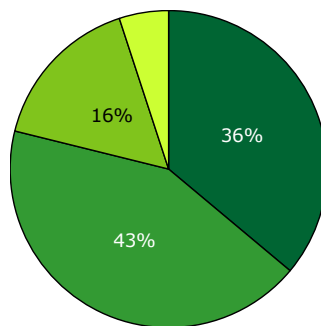
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

9c. Har gruppeterapi/gruppesamtaler hjulpet dig til at få det bedre?

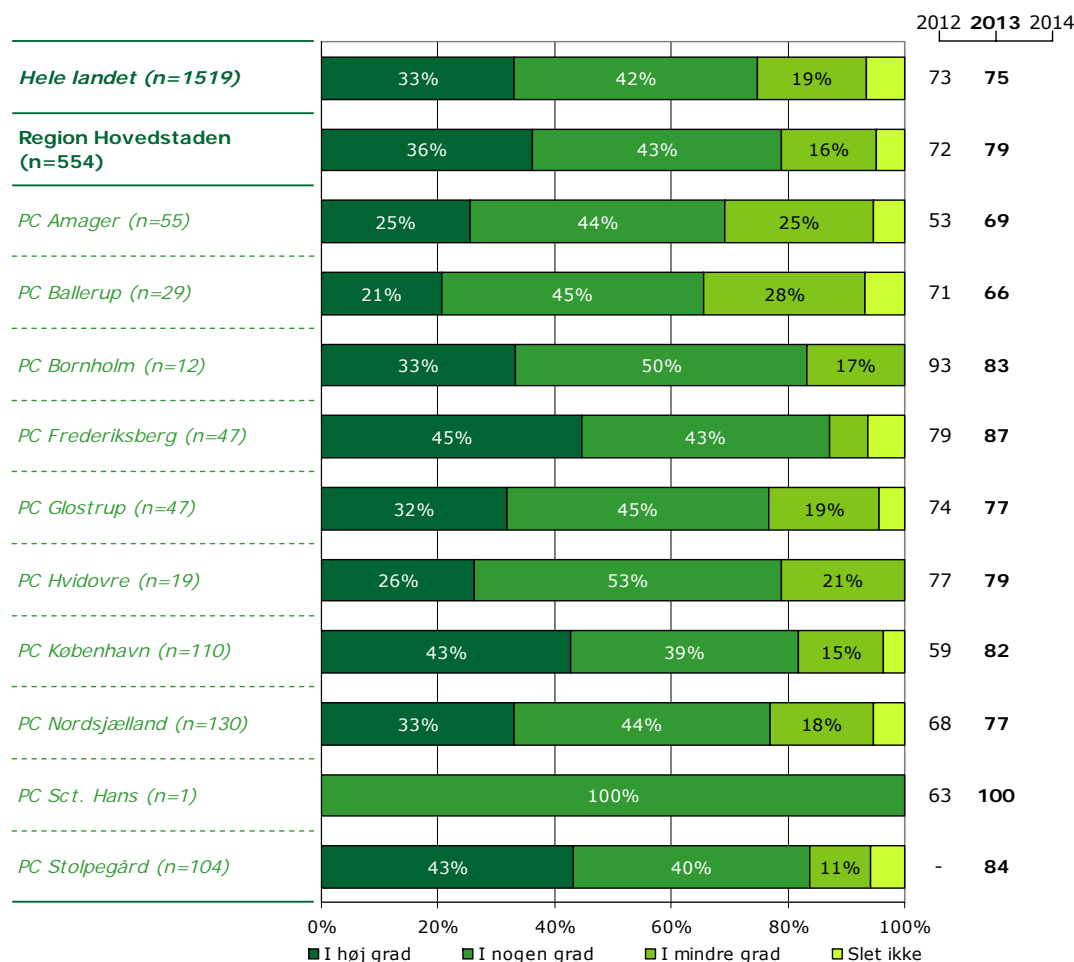
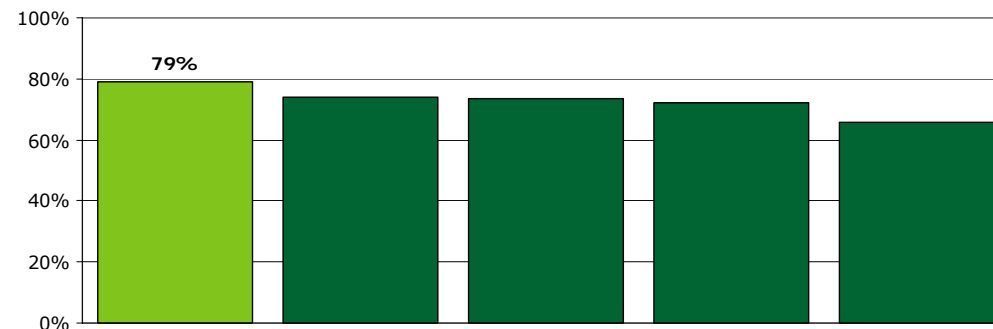
Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1104 (67 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	36	43	16	5	554	550
Køn						
Mand	32	45	19	5	189	270
Kvinde	38	42	15	5	364	278
Aldersgruppe						
18 til 39 år	31	44	18	7	354	269
40 til 59 år	47	38	14	2	167	205
60 år eller derover	33	61	6	0	33	76
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	40	42	16	2	296	216
1 til 3 år	27	45	18	9	165	141
Over 3 år	38	41	15	6	82	174
Diagnose						
F20-29	28	45	17	10	145	287
F30-39	38	45	15	2	88	88
F40-49	43	41	14	2	129	34
F60-69	40	36	18	5	121	39
Andet	36	44	18	2	45	59

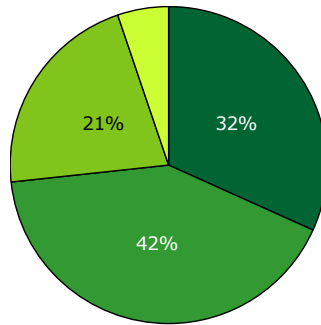
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

9d. Har behandlingssamtaler, hvor pårørende deltog, hjulpet dig til at få det bedre?

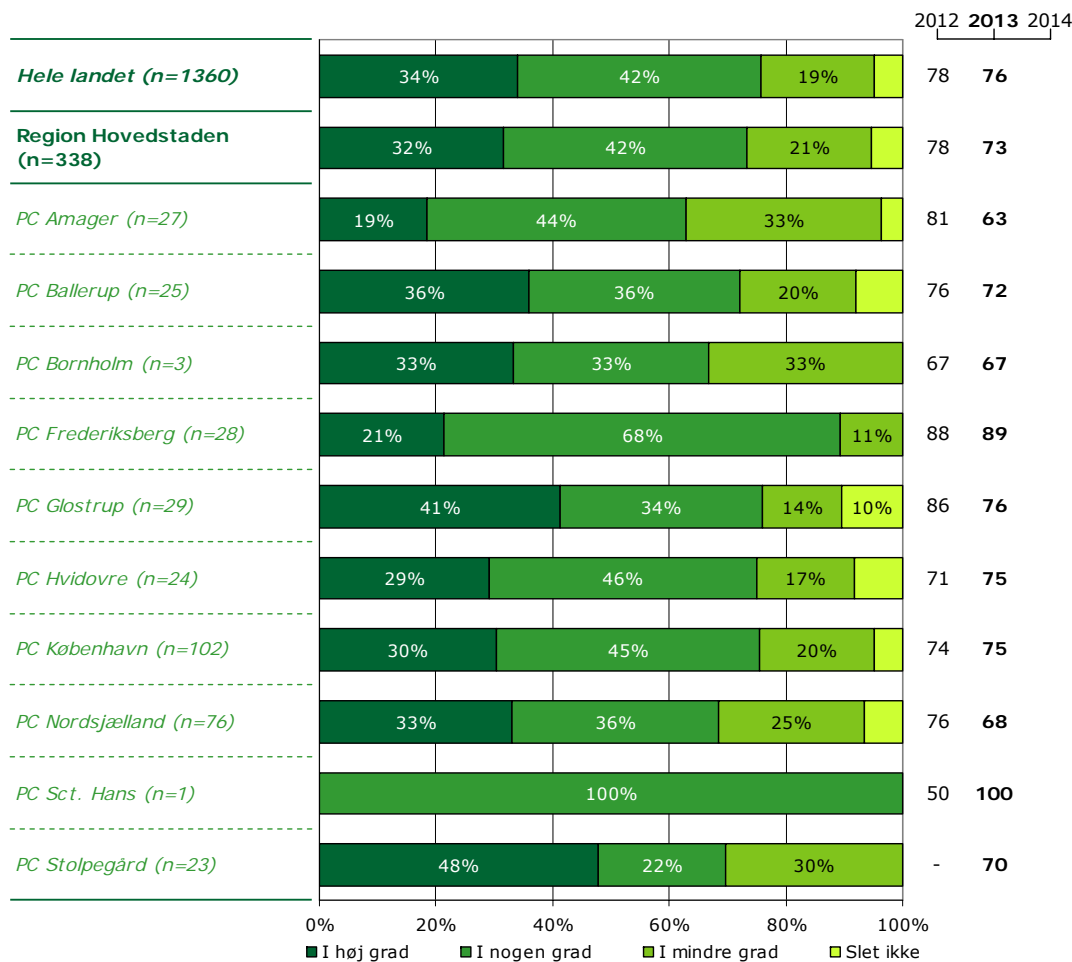
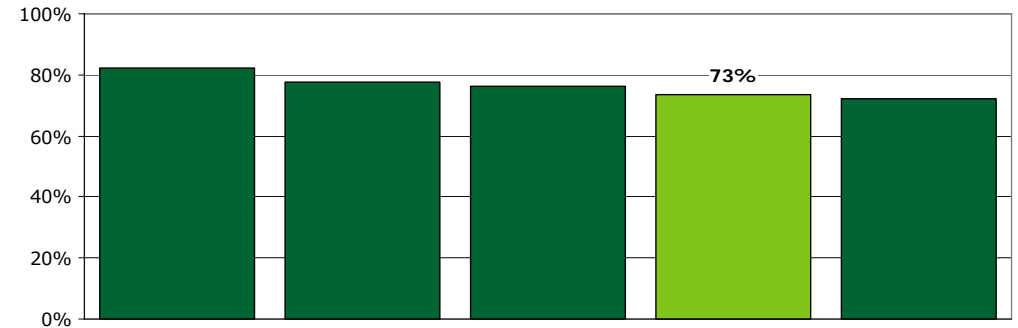
Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1051 (64 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	32	42	21	5	338	713
Køn						
Mand	29	39	26	6	137	308
Kvinde	33	43	18	5	201	402
Aldersgruppe						
18 til 39 år	30	44	21	4	205	362
40 til 59 år	34	37	23	6	100	281
60 år eller derover	33	42	15	9	33	70
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	34	39	20	7	129	332
1 til 3 år	27	45	25	3	116	179
Over 3 år	36	40	19	6	90	177
Diagnose						
F20-29	32	42	22	5	171	285
F30-39	32	36	22	10	59	108
F40-49	42	38	19	0	26	103
F60-69	33	45	21	0	33	102
Andet	27	54	12	8	26	76

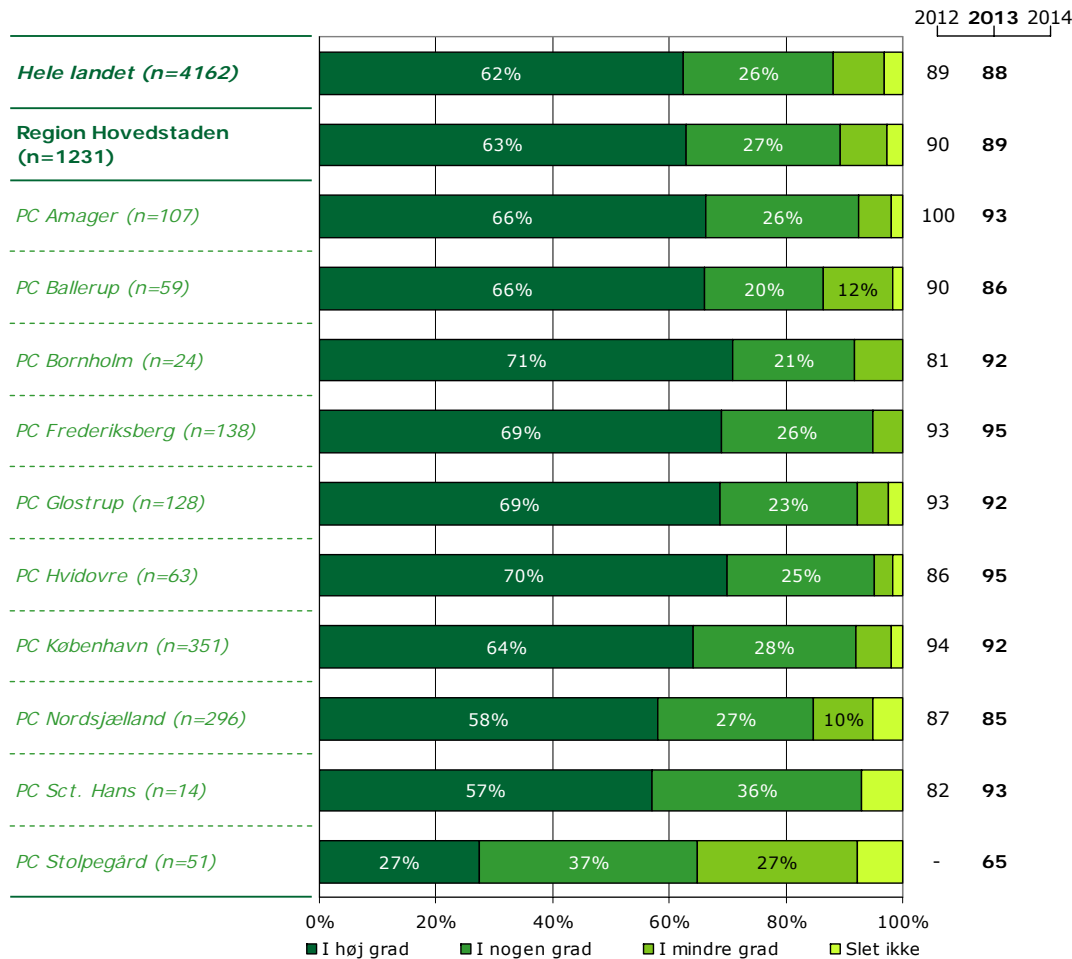
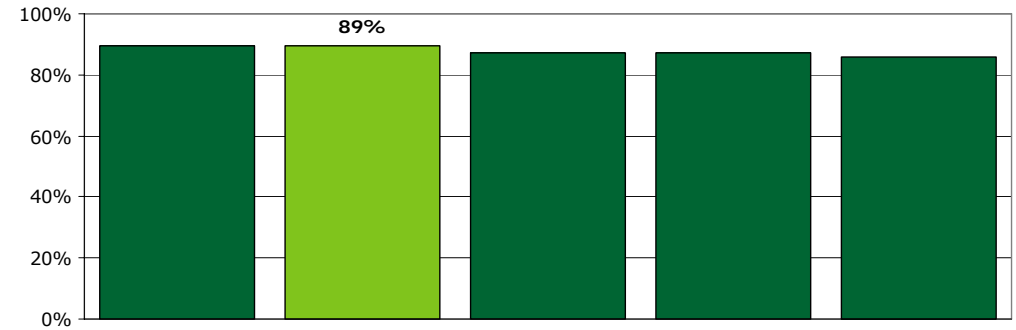
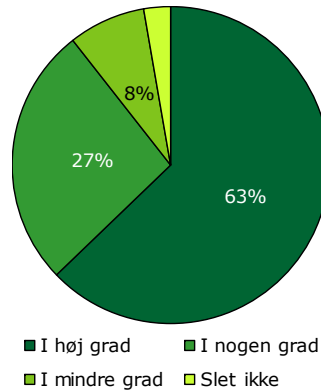
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

10. Følger personalet op på din medicinske behandling?

Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1483 (90 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	63	27	8	3	1231	252
Køn						
Mand	64	28	6	2	562	85
Kvinde	61	26	9	4	667	167
Aldersgruppe						
18 til 39 år	64	25	8	3	564	165
40 til 59 år	61	29	8	3	478	76
60 år eller derover	64	26	8	2	187	11
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	66	23	8	4	418	171
1 til 3 år	63	24	9	3	366	53
Over 3 år	60	32	7	1	415	16
Diagnose						
F20-29	67	25	6	2	659	41
F30-39	61	31	6	2	225	19
F40-49	50	24	17	10	84	65
F60-69	52	22	14	11	98	70
Andet	57	32	11	0	84	48

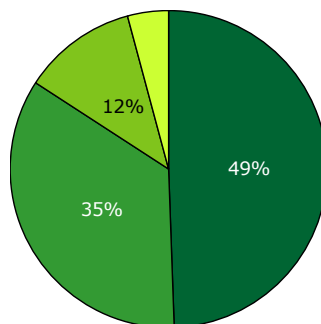
[Andet]*: Ved ikke/får ikke medicinsk behandling

11. Har personalet talt med dig om, hvad du kan gøre for at få dine psykiske problemer under kontrol, hvis du har f.eks. angst, uro eller søvnbesvær?

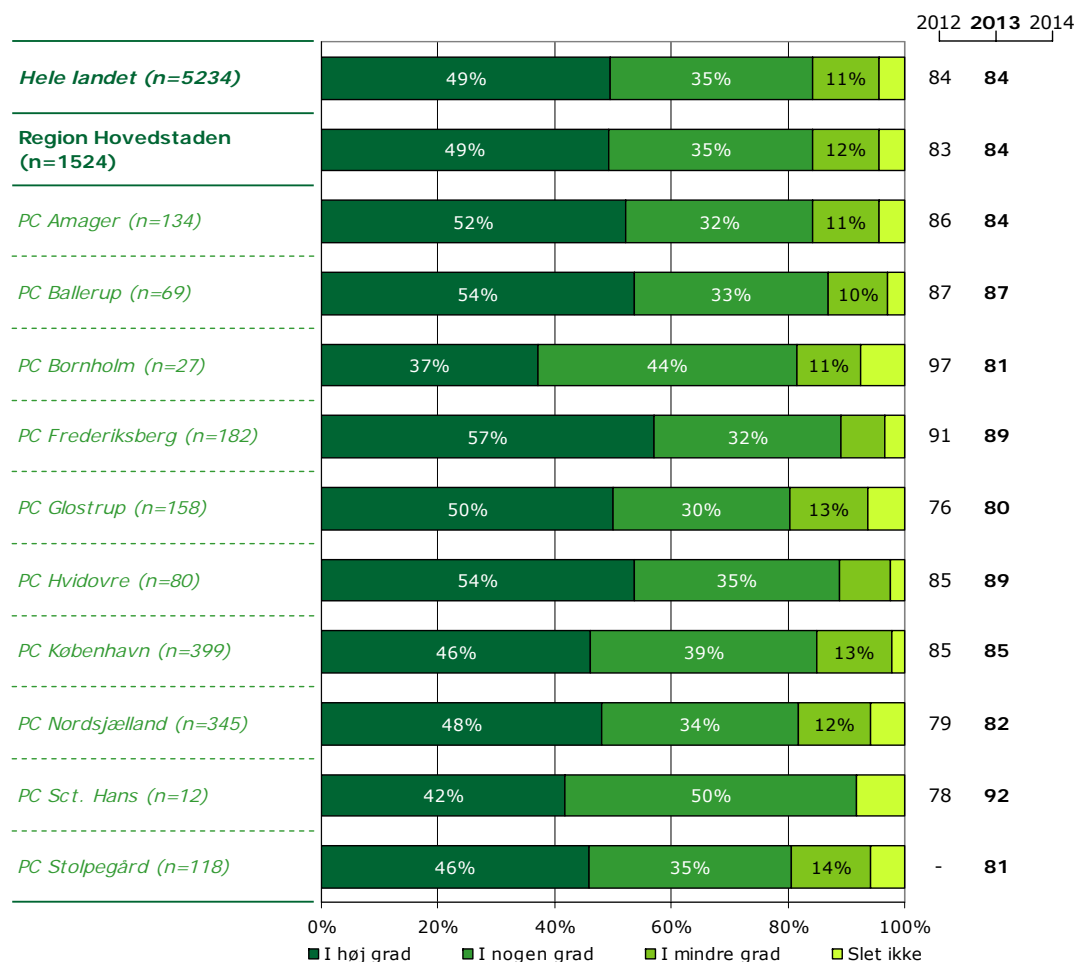
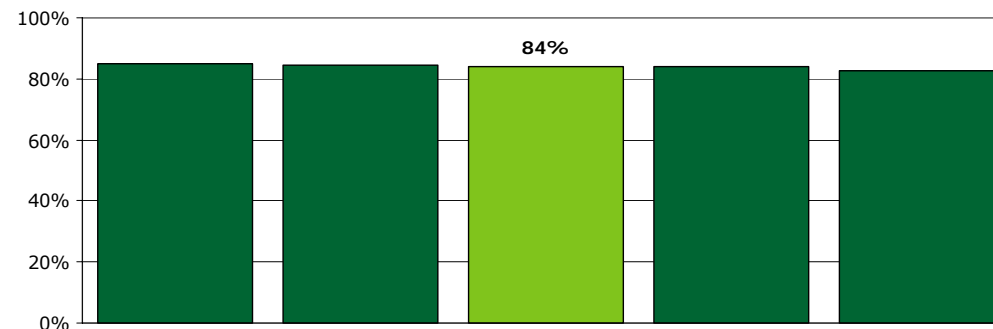
Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1627 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	49	35	12	4	1524	103
Køn						
Mand	49	35	12	4	658	47
Kvinde	50	34	12	4	862	56
Aldersgruppe						
18 til 39 år	48	36	12	3	753	47
40 til 59 år	49	35	11	5	562	44
60 år eller derover	54	28	12	6	206	12
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	44	38	14	4	623	53
1 til 3 år	51	34	12	3	419	24
Over 3 år	57	31	8	4	428	23
Diagnose						
F20-29	53	34	10	3	684	47
F30-39	50	33	12	5	258	14
F40-49	49	38	10	4	169	8
F60-69	43	34	16	7	187	8
Andet	44	38	14	5	130	21

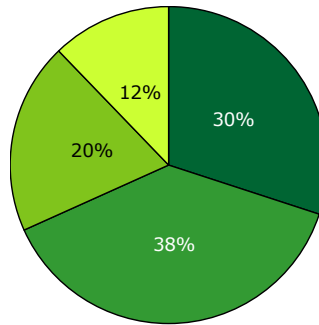
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

12. Har personalet talt med dig om problemer, som du har med dit fysiske helbred?

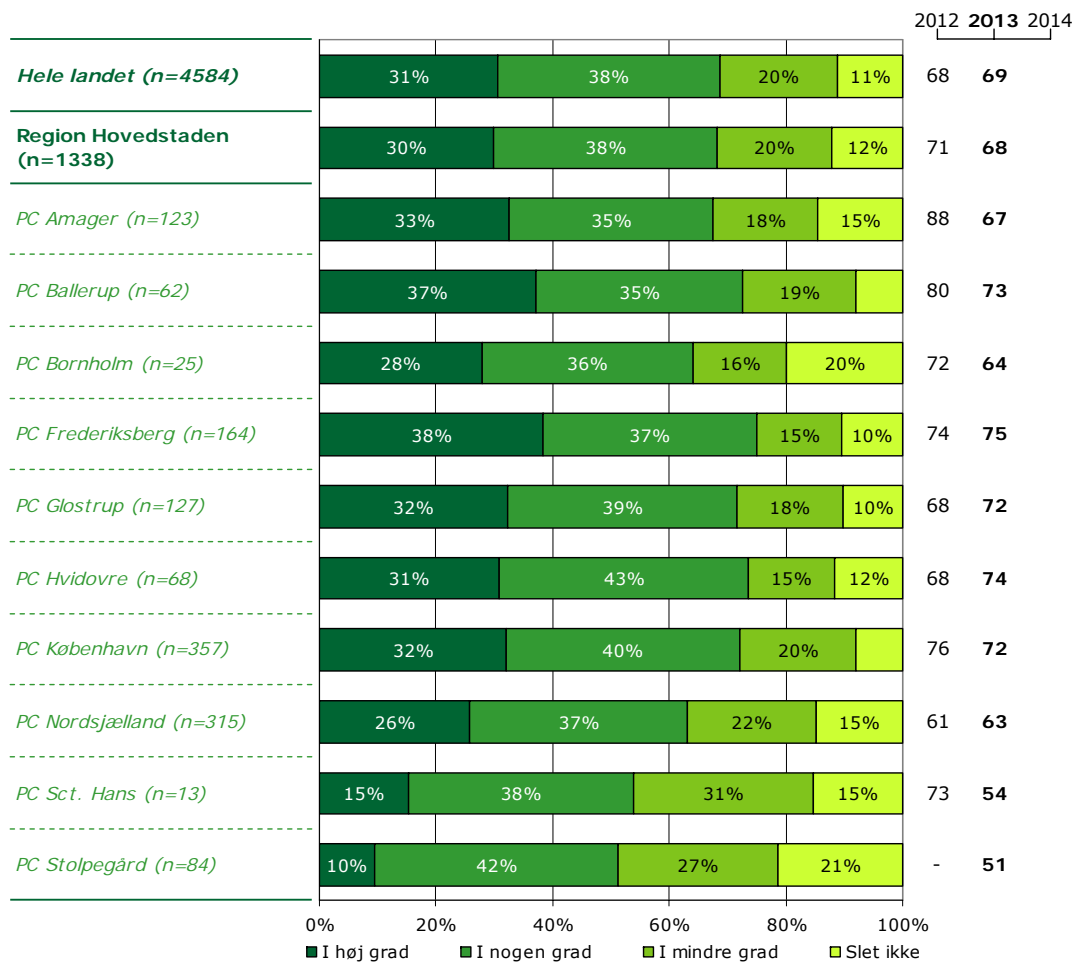
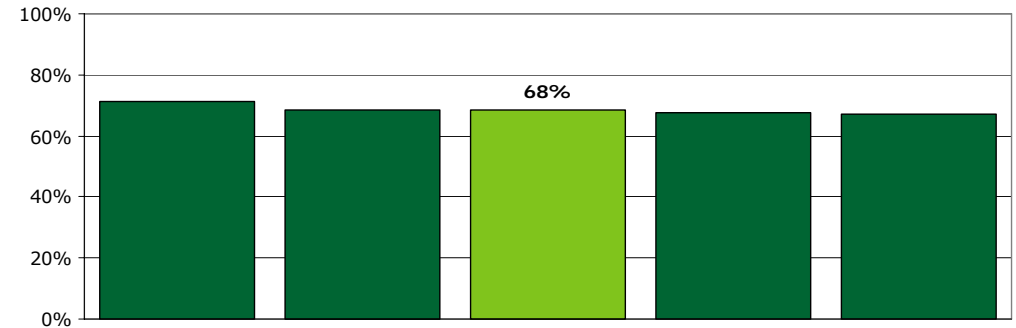
Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1627 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	30	38	20	12	1338	289
Køn						
Mand	30	41	19	10	582	120
Kvinde	30	36	20	14	753	168
Aldersgruppe						
18 til 39 år	26	38	23	13	621	178
40 til 59 år	33	39	17	12	520	85
60 år eller derover	35	37	16	11	194	26
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	21	36	25	18	498	177
1 til 3 år	33	38	18	11	373	70
Over 3 år	37	43	15	5	419	32
Diagnose						
F20-29	36	40	18	7	628	104
F30-39	28	40	19	13	223	49
F40-49	18	35	23	23	132	47
F60-69	22	31	26	21	156	37
Andet	31	40	19	11	111	40

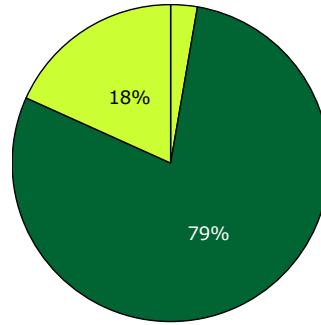
[Andet]*: Ved ikke/har ingen fysiske sygdomme

13. I hvilket omfang bliver dine pårørende inddraget i din behandling?

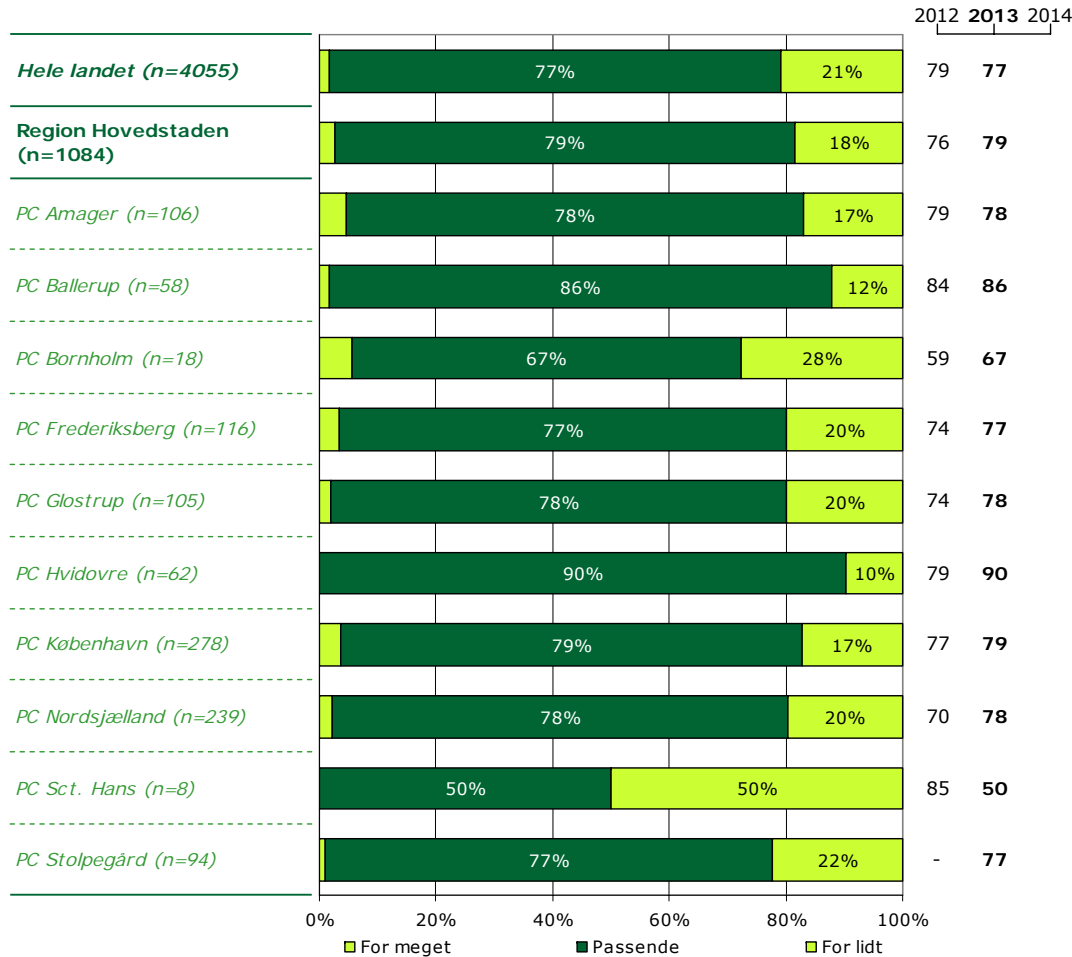
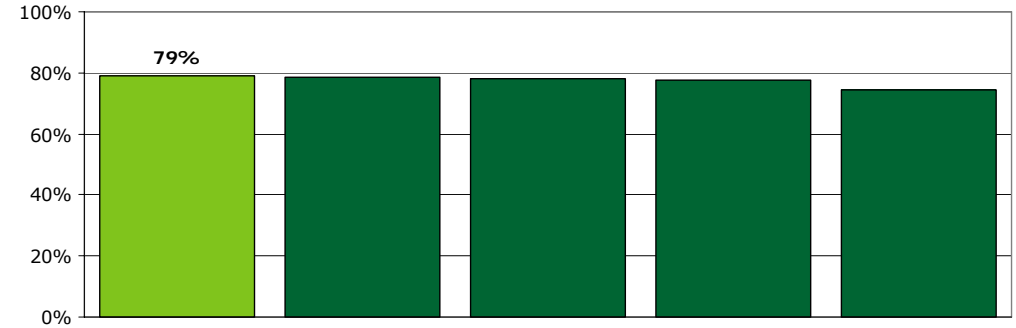
Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1624 (99 %)

Positive svar: Passende



■ For meget ■ Passende ■ For lidt



	For meget	Passende	For lidt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	n	n
Alle	3	79	18	1084	540
Køn					
Mand	4	84	13	472	228
Kvinde	2	75	23	610	310
Aldersgruppe					
18 til 39 år	2	82	16	591	210
40 til 59 år	4	74	22	363	239
60 år eller derover	2	79	19	127	91
Længde af kontakt					
0 til 12 mdr.	2	80	18	467	213
1 til 3 år	3	80	17	299	138
Over 3 år	3	77	20	281	169
Diagnose					
F20-29	4	82	14	502	227
F30-39	3	78	19	178	94
F40-49	2	78	20	119	60
F60-69	1	67	32	121	74
Andet	2	76	22	97	52

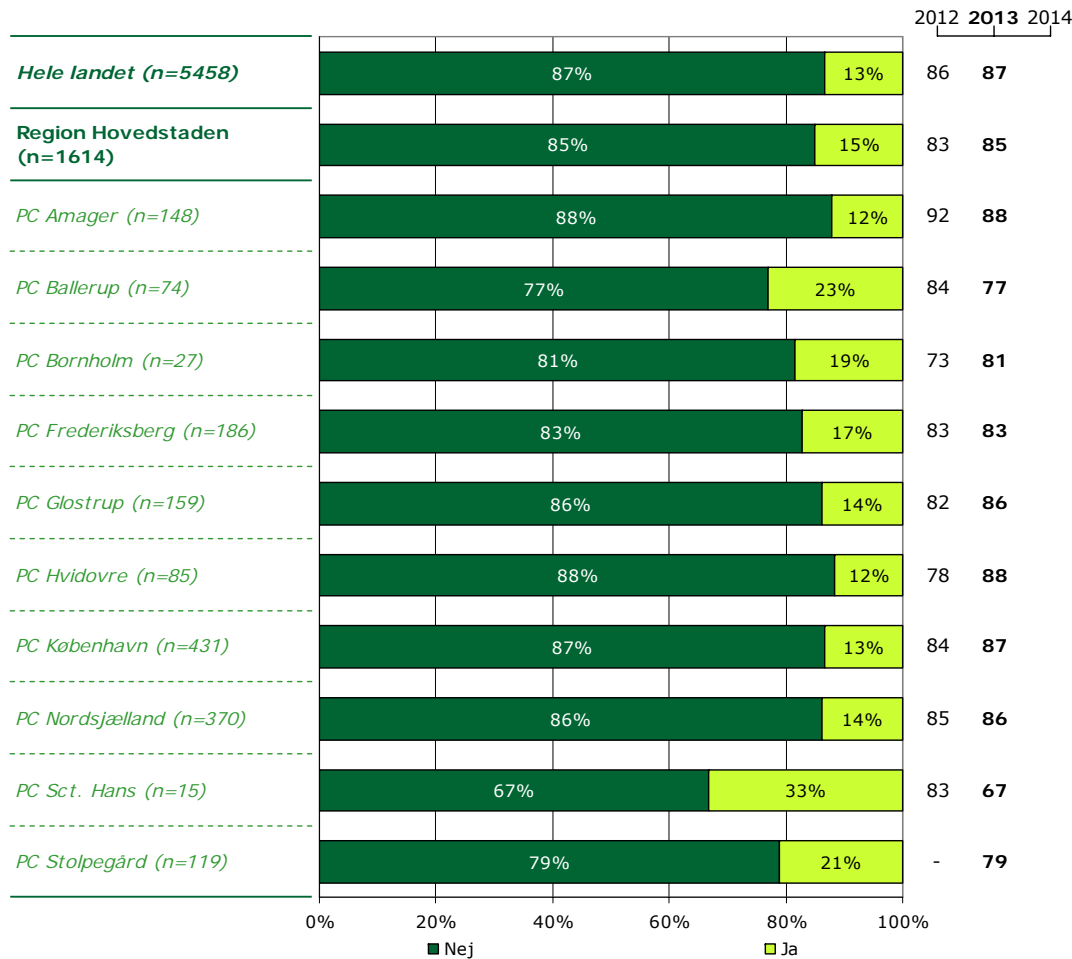
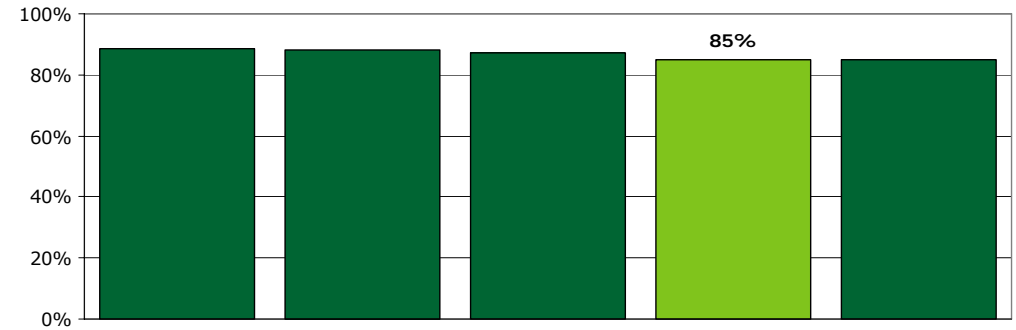
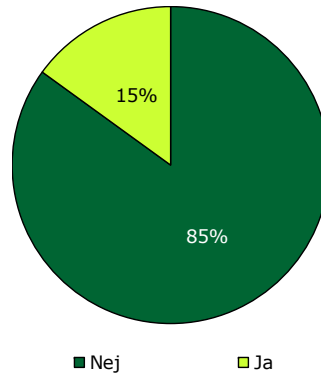
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

14. Har du oplevet, at der skete fejl i forbindelse med dine besøg i ambulatoriet?

Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1614 (98 %)

Positive svar: Nej



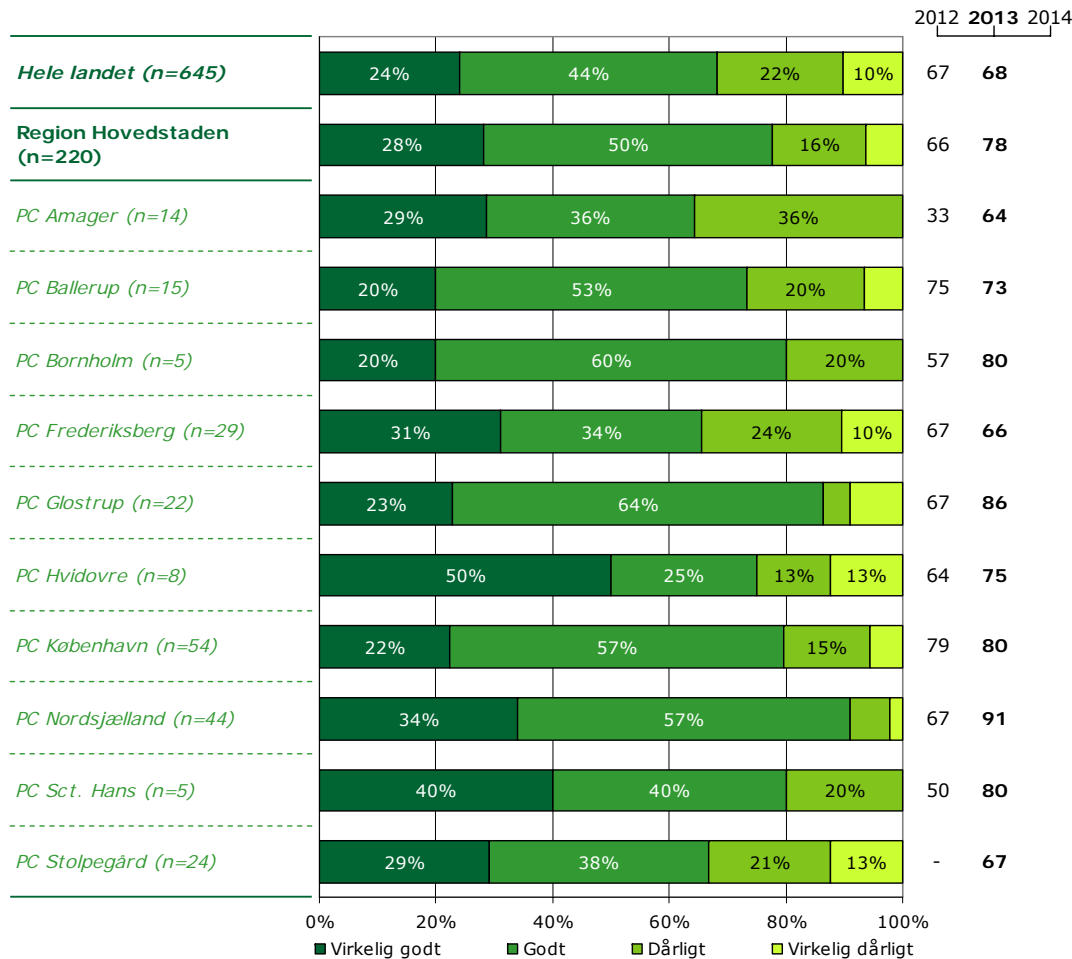
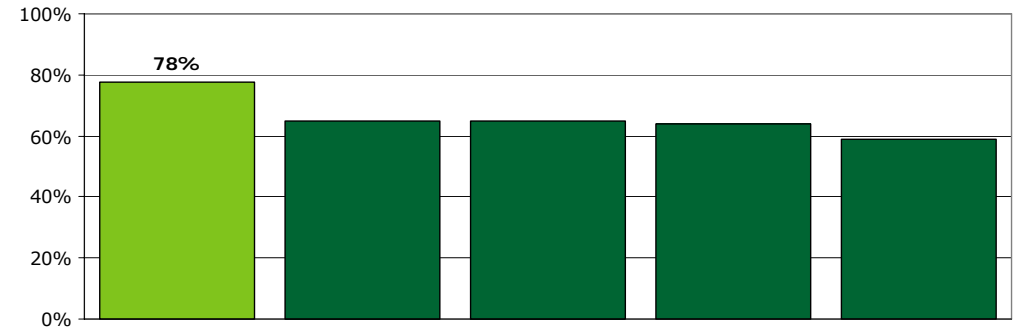
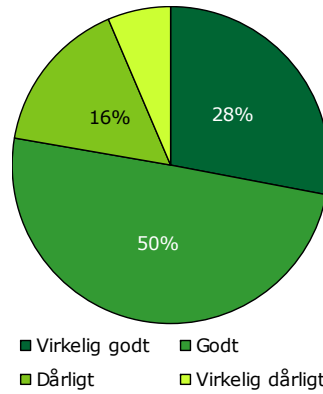
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	85	15	1614
Køn			
Mand	87	13	701
Kvinde	83	17	909
Aldersgruppe			
18 til 39 år	84	16	798
40 til 59 år	84	16	603
60 år eller derover	90	10	210
Længde af kontakt			
0 til 12 mdr.	86	14	671
1 til 3 år	83	17	441
Over 3 år	85	15	447
Diagnose			
F20-29	86	14	730
F30-39	87	13	265
F40-49	87	13	178
F60-69	82	18	192
Andet	81	19	149

16. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen(e), efter den/de blev opdaget?

Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 237 (14 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	28	50	16	6	220	17
Køn						
Mand	33	50	10	7	82	7
Kvinde	25	49	20	6	138	10
Aldersgruppe						
18 til 39 år	23	54	19	4	112	11
40 til 59 år	32	45	14	9	91	4
60 år eller derover	44	44	6	6	16	2
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	34	43	15	9	80	9
1 til 3 år	19	61	14	6	69	2
Over 3 år	33	49	15	3	61	5
Diagnose						
F20-29	29	48	17	7	90	7
F30-39	23	57	10	10	30	4
F40-49	37	32	32	0	19	3
F60-69	29	49	14	9	35	0
Andet	19	63	11	7	27	2

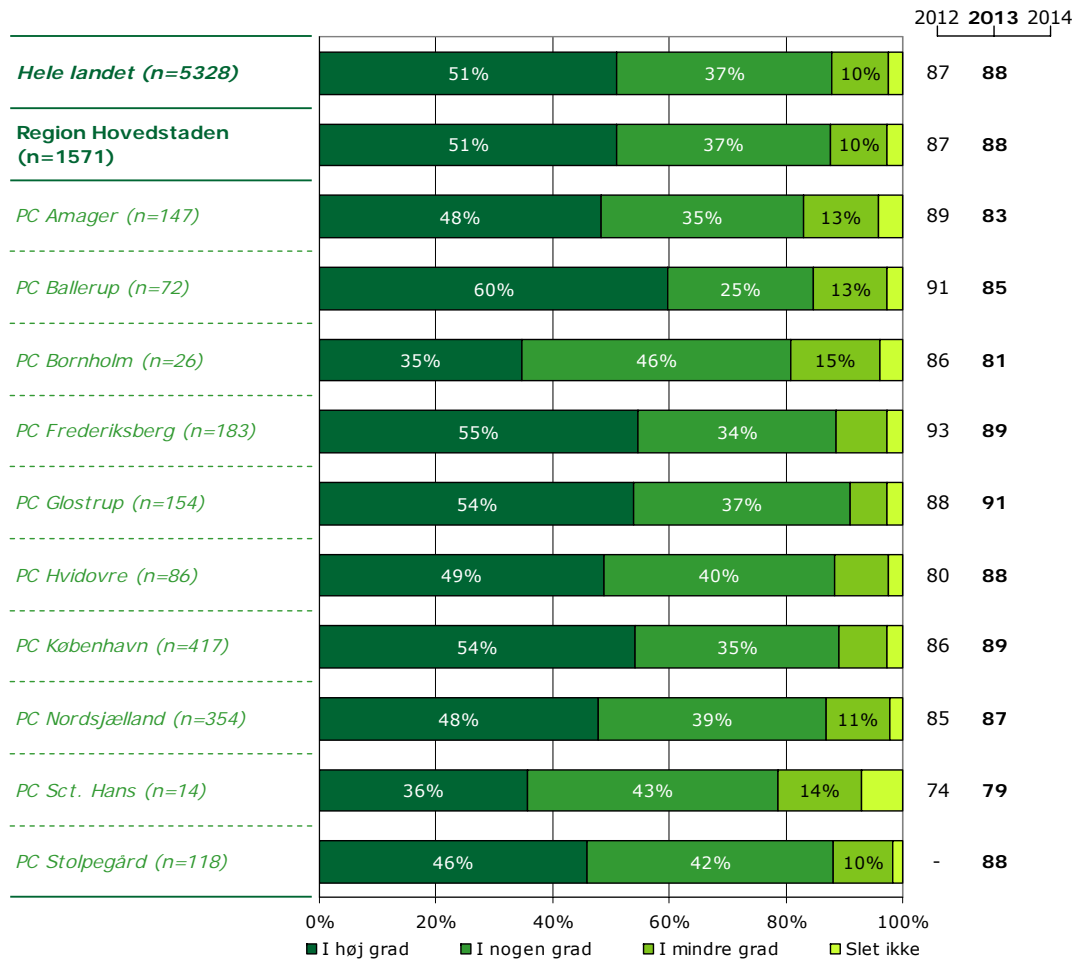
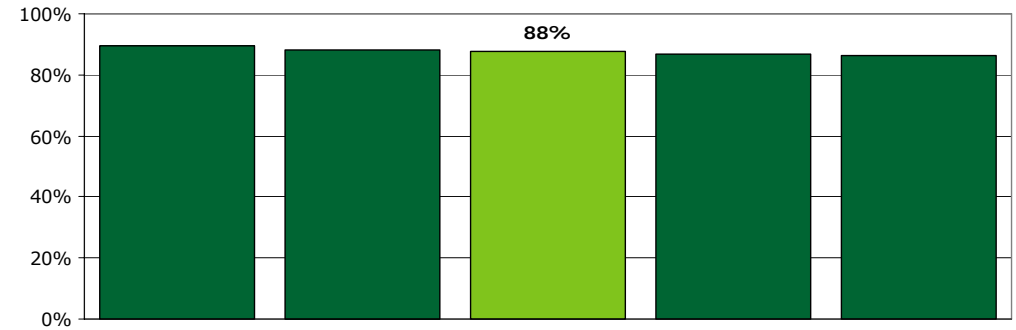
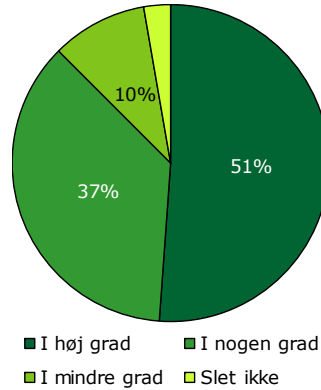
[Andet]*: Personalet kendte ikke fejlen(e)

17. Får du de informationer om din sygdom og behandling, som du har brug for?

Tema: Information fra ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1626 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	51	37	10	3	1571	55
Køn						
Mand	52	37	9	3	678	24
Kvinde	51	36	11	2	890	30
Aldersgruppe						
18 til 39 år	53	36	10	2	773	29
40 til 59 år	49	38	10	3	585	19
60 år eller derover	50	36	9	6	210	7
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	51	37	10	1	651	29
1 til 3 år	49	36	11	3	430	10
Over 3 år	54	35	7	4	440	10
Diagnose						
F20-29	53	34	9	4	705	26
F30-39	55	33	11	1	267	7
F40-49	50	40	9	1	171	8
F60-69	40	44	12	4	187	4
Andet	51	38	9	2	141	10

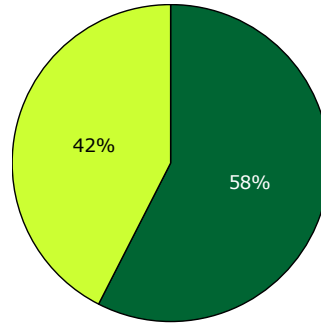
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

18. Har du i forbindelse med dine besøg i ambulatoriet modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling?

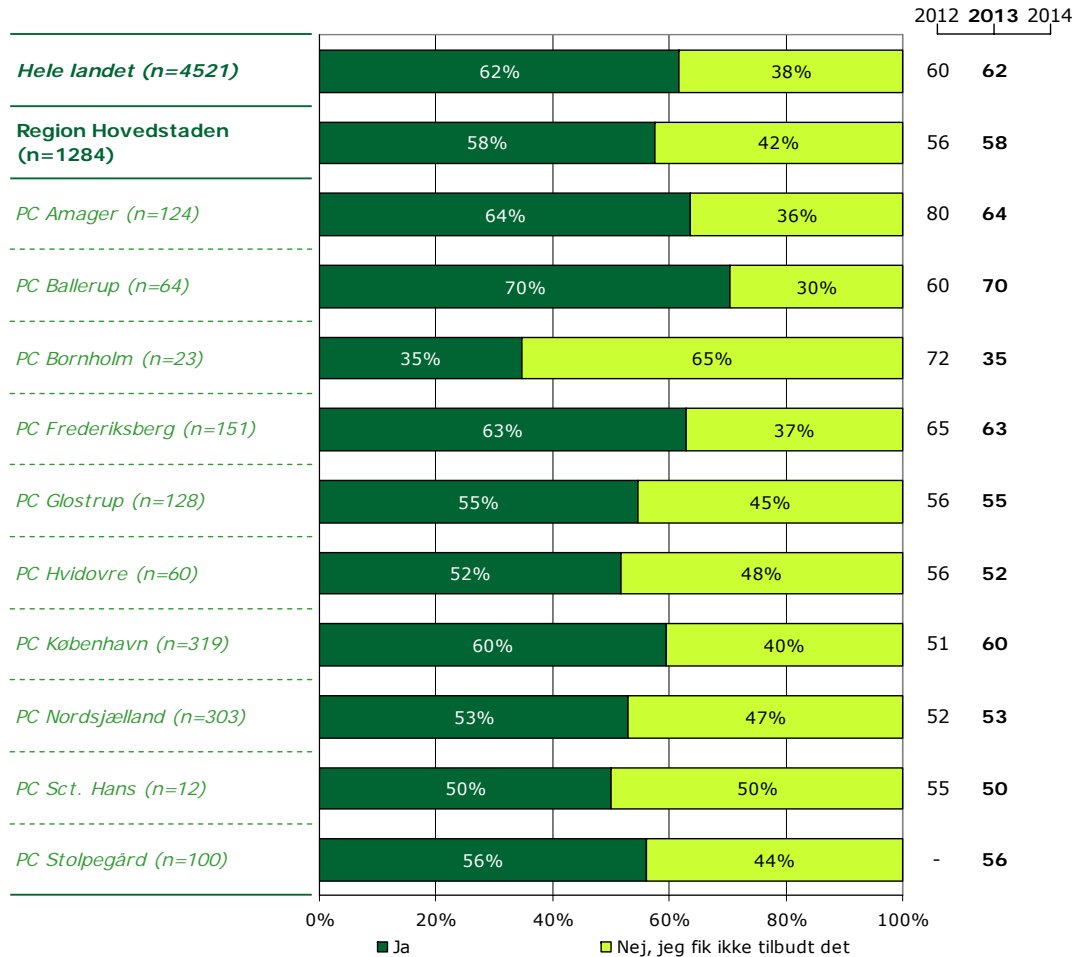
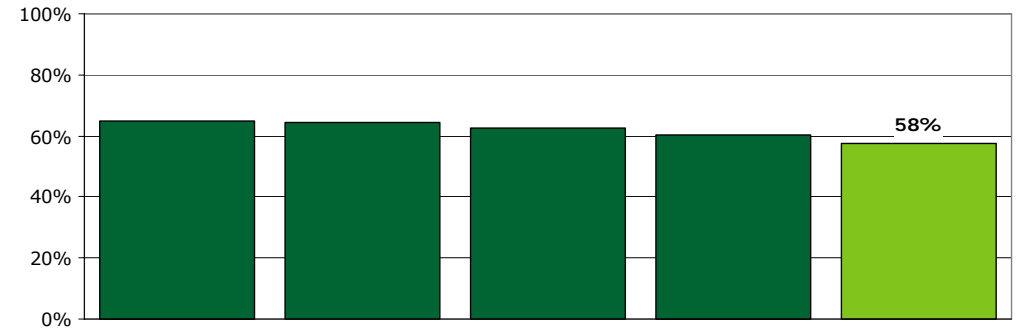
Tema: Information fra ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1603 (97 %)

Positive svar: Ja



■ Ja ■ Nej, jeg fik ikke tilbudt det



	Ja	Nej, jeg fik ikke tilbudt det	Antal	[Andet]*
	%	%	n	n
Alle	58	42	1284	319
Køn				
Mand	64	36	518	174
Kvinde	53	47	763	144
Aldersgruppe				
18 til 39 år	61	39	638	155
40 til 59 år	56	44	482	115
60 år eller derover	46	54	161	49
Længde af kontakt				
0 til 12 mdr.	56	44	539	132
1 til 3 år	61	39	358	79
Over 3 år	60	40	349	95
Diagnose				
F20-29	60	40	571	152
F30-39	57	43	224	43
F40-49	63	37	148	29
F60-69	52	48	164	27
Andet	59	41	104	43

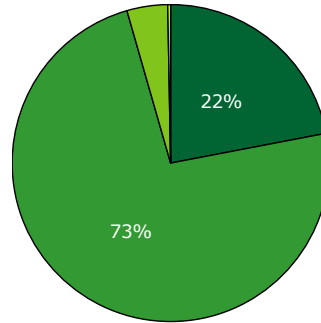
[Andet]*: Nej, jeg havde ikke behov for det

19. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du har fået i ambulatoriet?

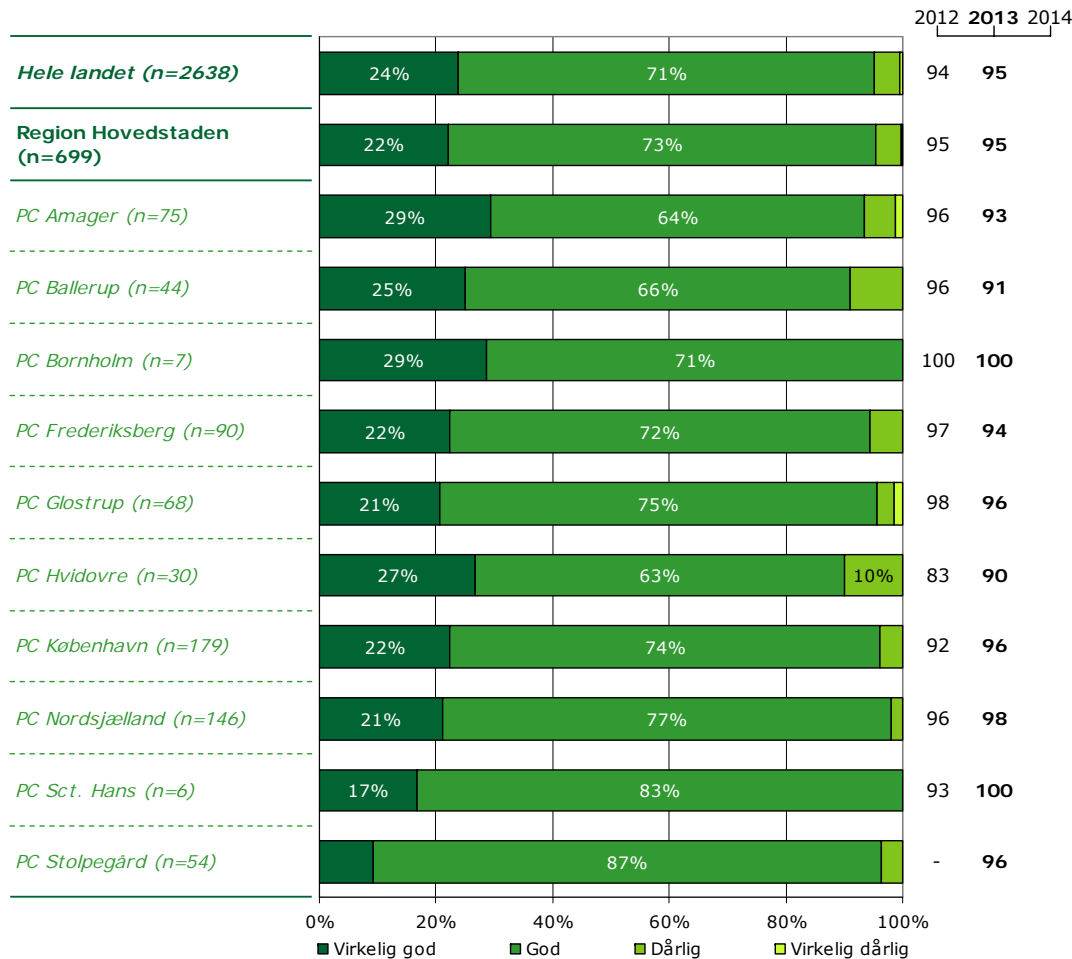
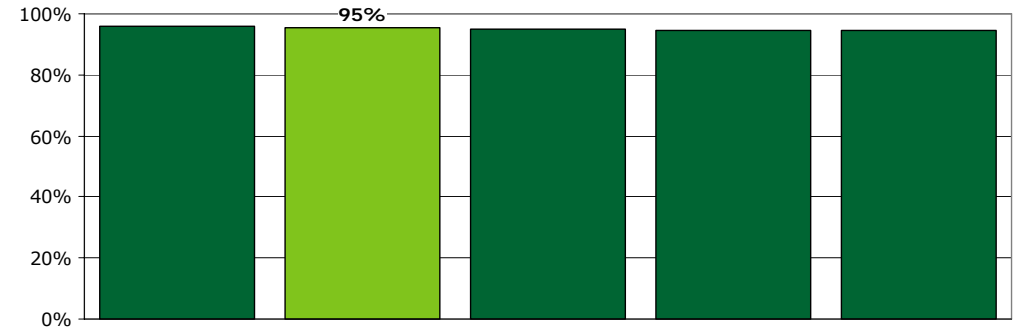
Tema: Information fra ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 723 (44 %)

Positive svar: Virkelig god; God



■ Virkelig god ■ God
■ Dårlig ■ Virkelig dårlig



	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	22	73	4	0	699	24
Køn						
Mand	22	74	4	0	309	15
Kvinde	22	73	4	0	389	9
Aldersgruppe						
18 til 39 år	20	75	5	0	374	12
40 til 59 år	22	74	4	0	252	10
60 år eller derover	30	66	4	0	70	2
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	18	77	5	0	288	8
1 til 3 år	25	72	3	0	204	7
Over 3 år	23	72	5	0	198	7
Diagnose						
F20-29	26	69	5	0	315	16
F30-39	20	78	2	0	123	3
F40-49	19	79	2	0	89	2
F60-69	15	77	6	1	84	0
Andet	20	77	4	0	56	3

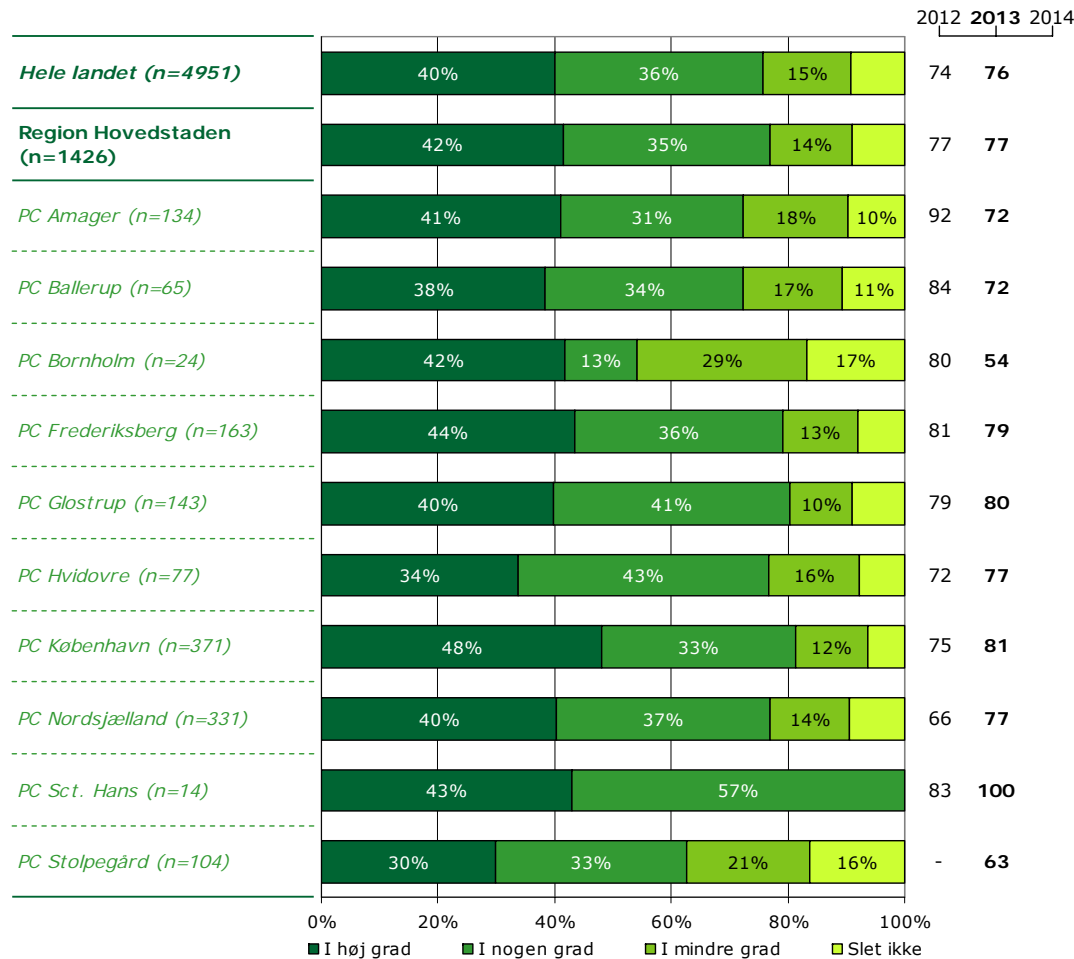
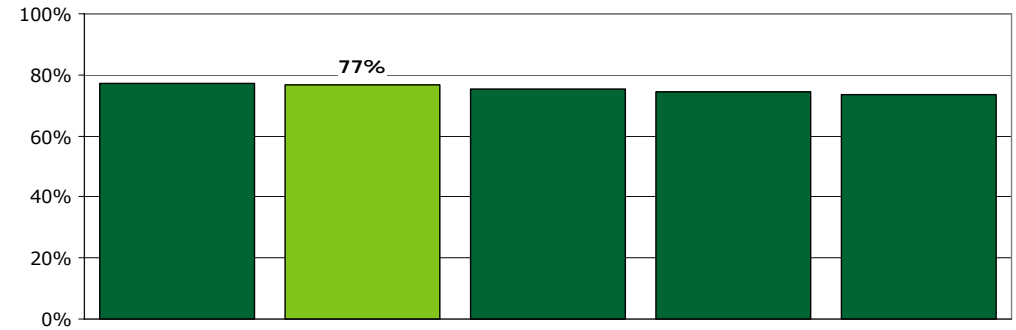
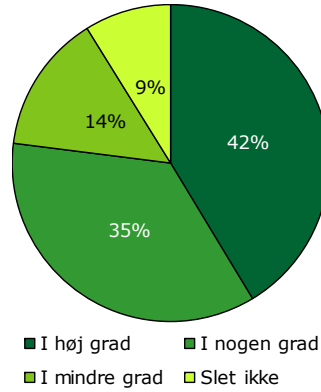
[Andet]*: Jeg har ikke læst den

20. Har personalet informeret dig om, hvordan din livsstil kan påvirke din sygdom?

Tema: Information fra ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1528 (93 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	42	35	14	9	1426	102
Køn						
Mand	46	37	11	6	617	41
Kvinde	38	34	17	11	806	61
Aldersgruppe						
18 til 39 år	39	36	15	10	694	48
40 til 59 år	45	34	14	8	537	38
60 år eller derover	42	36	14	9	192	16
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	34	37	18	11	579	51
1 til 3 år	44	35	12	8	394	26
Over 3 år	53	33	11	4	405	23
Diagnose						
F20-29	47	36	10	6	649	39
F30-39	42	37	13	9	250	12
F40-49	28	36	24	12	149	13
F60-69	29	34	19	17	161	17
Andet	40	34	17	9	126	17

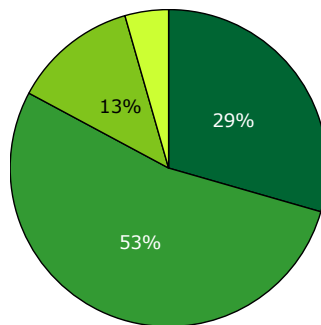
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

25. Hvordan oplever du samarbejdet mellem ambulatoriet og andre offentlige steder, som du har kontakt med om din sygdom?

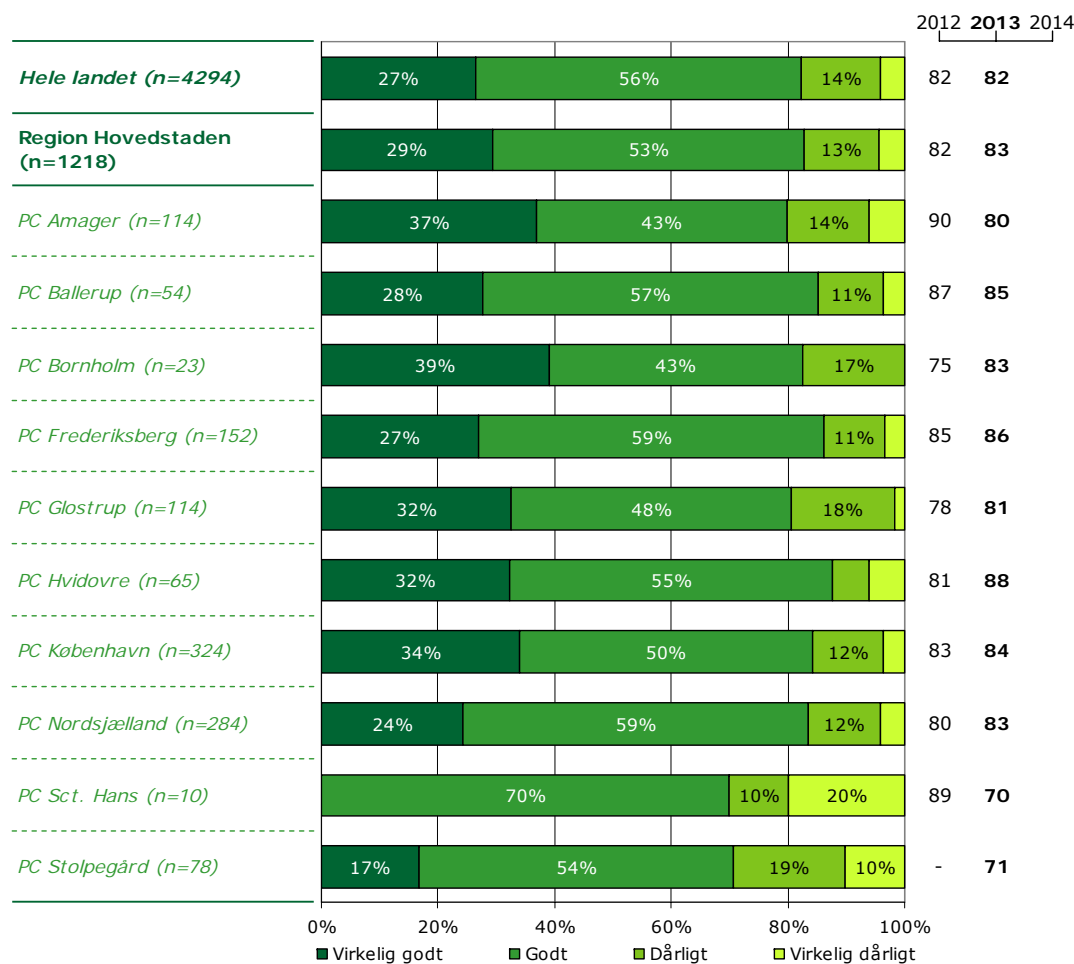
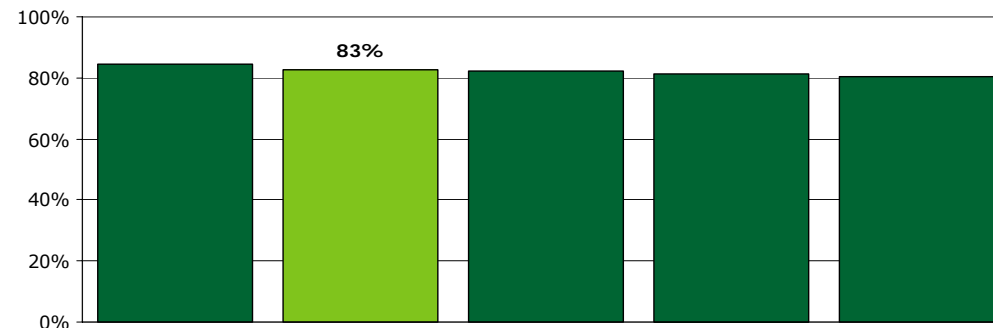
Tema: Sammenhæng og samarbejde

Svar på spørgsmål: 1607 (98 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



■ Virkelig godt ■ Godt
■ Dårligt ■ Virkelig dårligt



	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	29	53	13	4	1218	389
Køn						
Mand	29	56	11	4	550	145
Kvinde	30	51	14	5	668	244
Aldersgruppe						
18 til 39 år	28	52	15	5	598	199
40 til 59 år	29	55	12	4	453	137
60 år eller derover	37	52	8	3	165	53
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	25	57	13	5	445	230
1 til 3 år	29	54	11	6	360	83
Over 3 år	36	50	12	2	383	65
Diagnose						
F20-29	37	50	10	3	607	122
F30-39	24	57	13	7	182	85
F40-49	19	60	15	6	110	65
F60-69	22	47	22	9	145	46
Andet	19	63	17	1	100	47

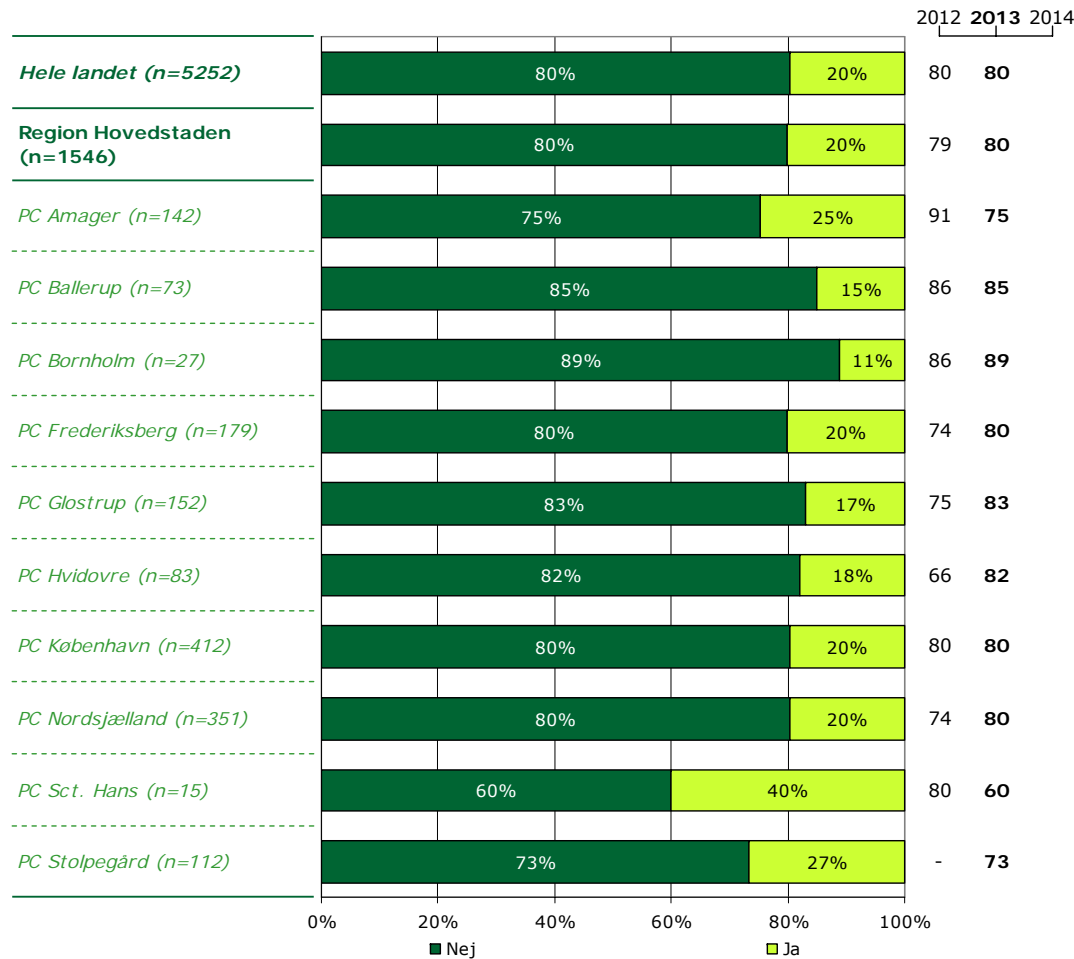
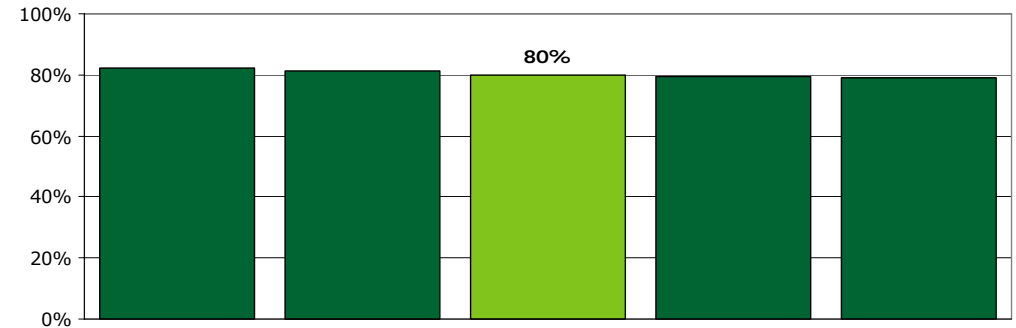
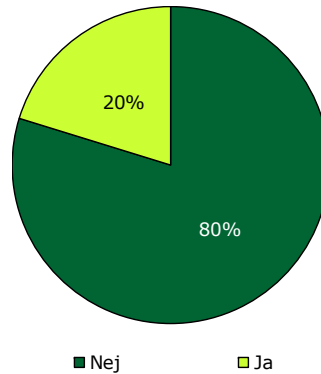
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

27. Mangler du behandlingstilbud i psykiatrien?

Tema: Sammenhæng og samarbejde

Svar på spørgsmål: 1546 (94 %)

Positive svar: Nej



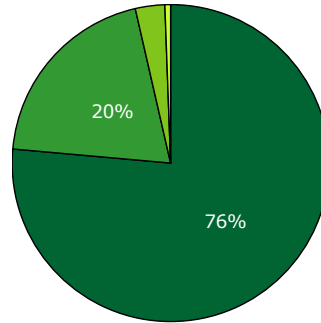
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	80	20	1546
Køn			
Mand	83	17	673
Kvinde	77	23	873
Aldersgruppe			
18 til 39 år	81	19	767
40 til 59 år	79	21	564
60 år eller derover	80	20	213
Længde af kontakt			
0 til 12 mdr.	79	21	638
1 til 3 år	79	21	427
Over 3 år	82	18	444
Diagnose			
F20-29	84	16	711
F30-39	80	20	257
F40-49	74	26	163
F60-69	70	30	181
Andet	85	15	140

29. Lytter personalet til din beskrivelse af din situation?

Tema: Regionalt spørgsmål

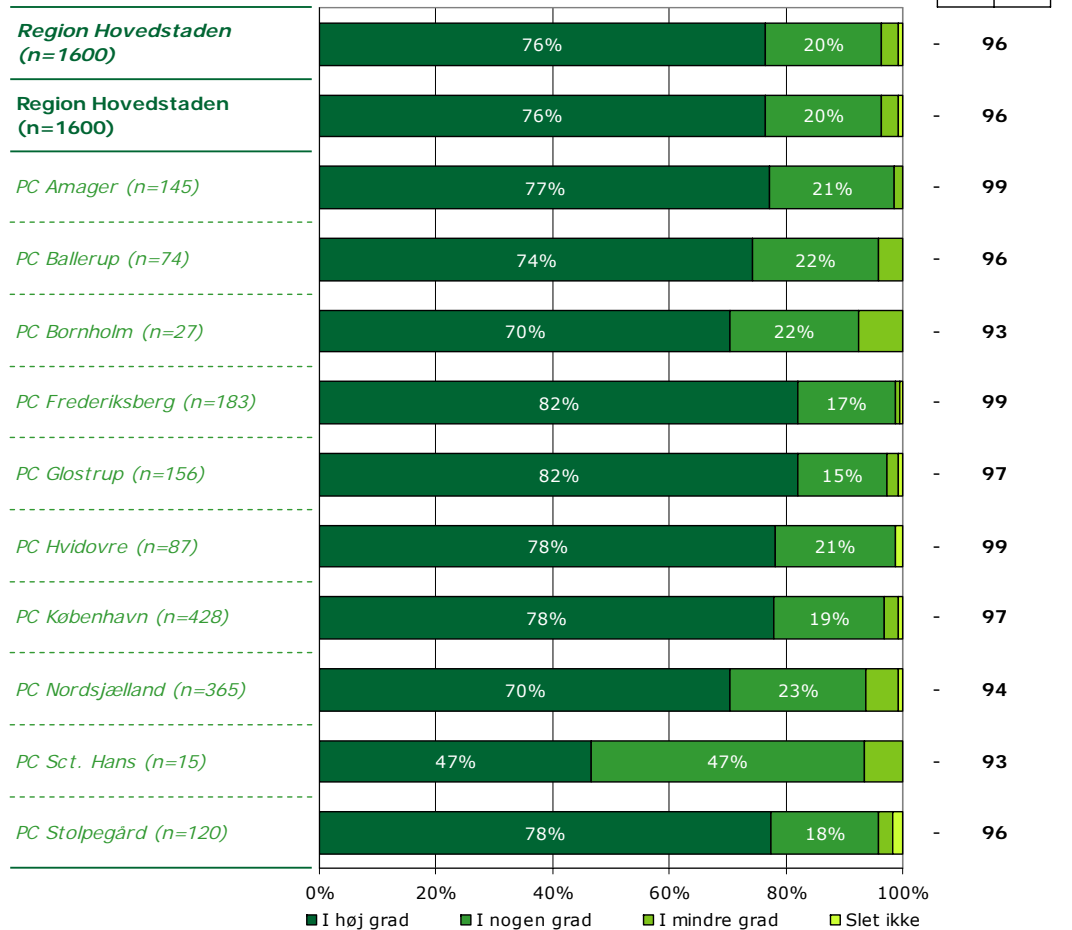
Svar på spørgsmål: 1615 (98 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke

2012 2013 2014



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	76	20	3	1	1600	15
Køn						
Mand	76	21	3	1	695	5
Kvinde	77	20	3	1	905	10
Aldersgruppe						
18 til 39 år	78	19	3	0	787	9
40 til 59 år	75	21	3	1	591	5
60 år eller derover	76	20	3	2	220	1
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	80	17	2	1	672	8
1 til 3 år	73	24	3	0	440	3
Over 3 år	76	20	4	0	449	2
Diagnose						
F20-29	76	20	3	1	722	9
F30-39	77	20	3	0	269	2
F40-49	82	16	2	1	173	1
F60-69	77	18	5	1	189	1
Andet	76	23	1	0	149	1

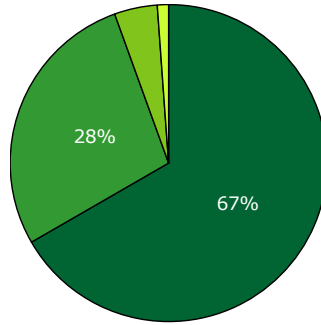
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

30. Betragter personalet dig som samarbejdspartner i behandlingsforløbet?

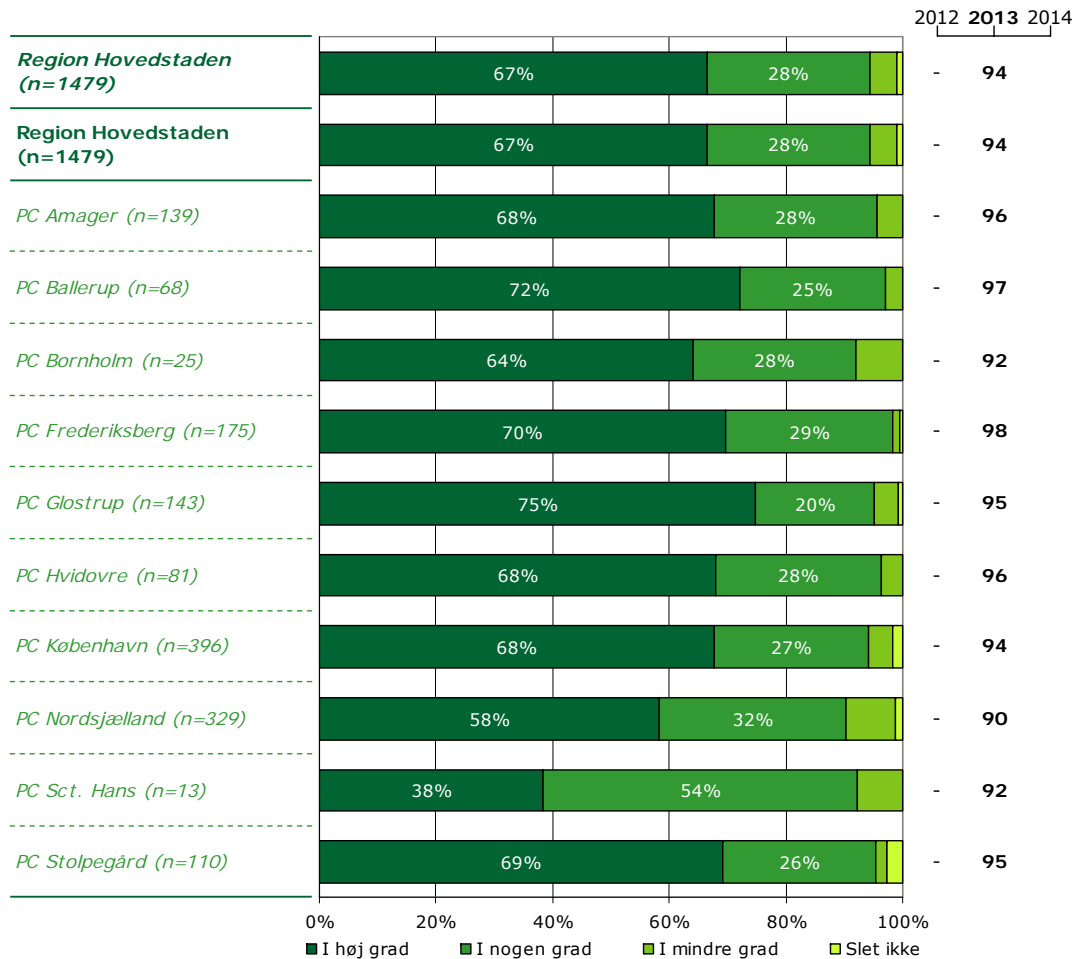
Tema: Regionalt spørgsmål

Svar på spørgsmål: 1591 (97 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	67	28	5	1	1479	112
Køn						
Mand	66	28	4	1	651	40
Kvinde	67	27	5	1	828	72
Aldersgruppe						
18 til 39 år	70	24	5	1	725	64
40 til 59 år	64	30	5	1	554	34
60 år eller derover	60	33	5	2	198	14
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	70	25	4	1	615	59
1 til 3 år	65	29	6	0	413	22
Over 3 år	64	31	4	1	422	24
Diagnose						
F20-29	67	26	5	2	684	36
F30-39	66	30	4	0	242	24
F40-49	70	25	4	1	161	13
F60-69	64	29	5	2	167	23
Andet	68	30	2	0	134	10

[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

Ønsker du at vide mere?

På psykiatriundersogelser.dk kan du læse mere om LUP-psykiatri.

På hjemmesiden er det muligt at se spørgeskemaer, oversigt over spørgsmål med relevans for Den Danske Kvalitetsmodel, undersøgelseskoncept, tidsplan m.v.

Her kan du blandt andet også finde kontaktoplysninger på de regionale koordinatore samt de medarbejdere i CFK, som er involveret i undersøgelserne.

Du kan også nemt blive guidet videre til rapporten med nationale resultater samt regionale rapporter, der findes på sundhed.dk.