

LUP Psykiatri 2012

Regional rapport

Ambulante patienter i børne- og ungdomspsykiatrien

Region Nordjylland

Dato: 11-04-2013



Indledning

I efteråret 2012 blev patienter i børne- og ungdomspsykiatriens ambulatorier i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af kontakten med psykiatrien.

Denne rapport beskriver patienternes svar inden for denne region.

Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med viden om patienternes oplevelser af kvalitet i psykiatrien på afsnits-, afdelings-, regions- og landsniveau.

Foruden de nationale spørgsmål har regionerne mulighed for at stille op til fire regionale spørgsmål.

Baggrund

Der er tale om en landsdækkende undersøgelse, som gennemføres på vegne af de fem regioner og Danske Regioner.

Patientundersøgelserne gennemføres årligt og omfatter indlagte og ambulante voksne patienter samt ambulante børn og unge på landets offentlige psykiatriske hospitaler. Det er første gang, at undersøgelserne gennemføres samtidigt.

Hvert tredje år gennemføres landsdækkende undersøgelser af pårørendeoplevelser inden for de ovennævnte områder af psykiatrien.

Der har eksisteret landsdækkende undersøgelser af patient- og pårørendeoplevelser i psykiatrien siden 2004, men koncept og spørgeskemaer er væsentligt forandret i forbindelse med denne undersøgelse, hvorfor resultaterne ikke kan sammenlignes med tidligere års resultater.

Rapportens opbygning

Rapporten har følgende opbygning:

- Indledning
- Overordnet gennemgang af spørgsmålene
- Gennemgang af de enkelte spørgsmål

I den overordnede gennemgang af spørgsmålene er det blandt andet muligt at sammenligne regionens resultater på de enkelte spørgsmål inddelt i temaer med landsresultatet.

Her præsenteres desuden en oversigt over fem spørgsmål med umiddelbare forbedringsmuligheder samt fem spørgsmål med fokus på fastholdelse af resultatet.

I den efterfølgende gennemgang af de enkelte spørgsmål præsenteres regionens resultater på afdelingsniveau.

Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises før de øvrige temaer i spørgeskemaet. Eventuelle regionale spørgsmål præsenteres til sidst.

Rapporter på flere niveauer

Der er udarbejdet rapporter på afsnits-, afdelings- og regionsniveau. På landsniveau er der desuden udarbejdet en samlet tværgående eksplorativ landsrapport.

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsen varetages af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland, der sammen med Enheden for Brugerundersøgelser i Region Hovedstaden udgør projektsekretariatet.

Styregruppen for undersøgelsen er Temagruppen for Kvalitet. Derudover er der nedsat en kompetenceenhed bestående af et medlem fra hver af de fem regioner, Danske Regioner samt CFK.

Datagrundlag

Personalet udleverede, i perioden 3. september til og med 14. oktober, personligt spørgeskemaer til patienter som havde haft mindst to kontakter med den ambulante psykiatri i det pågældende behandlingsforløb.

Afsnit/afdelinger med færre end ti udleverede spørgeskemaer eller mindre end fem besvarelser får ikke rapporteret deres resultater på disse niveauer. Resultater fra disse afsnit/afdelinger vil dog indgå i resultaterne på højere niveauer.

Datagrundlag

Datagrundlag	
Udleverede spørgeskemaer	192
Besvarede spørgeskemaer	76
Regionens svarprocent	40

Signalement

	Antal	Procent
	n	%
Alle	76	100
Køn		
Dreng	29	39
Pige	45	61
Aldersgruppe		
0-6 år	2	3
7 -14 år	27	36
15 år eller derover	47	62
Antal kontakter		
1-4 kontakter	19	27
5-9 kontakter	16	23
Over 10 kontakter	36	51
Får medicin		
Ja	31	41
Nej	44	59
Tager medicin korrekt		
Altid	28	88
Sjældnere end altid	4	13
Diagnose		
F20-29	0	-
F30-39	4	6
F40-49	1	1
F50-59	30	43
F60-69	0	-
F80-89	9	13
F90-98	24	34
Øvrige	2	3

Patienternes samlede indtryk

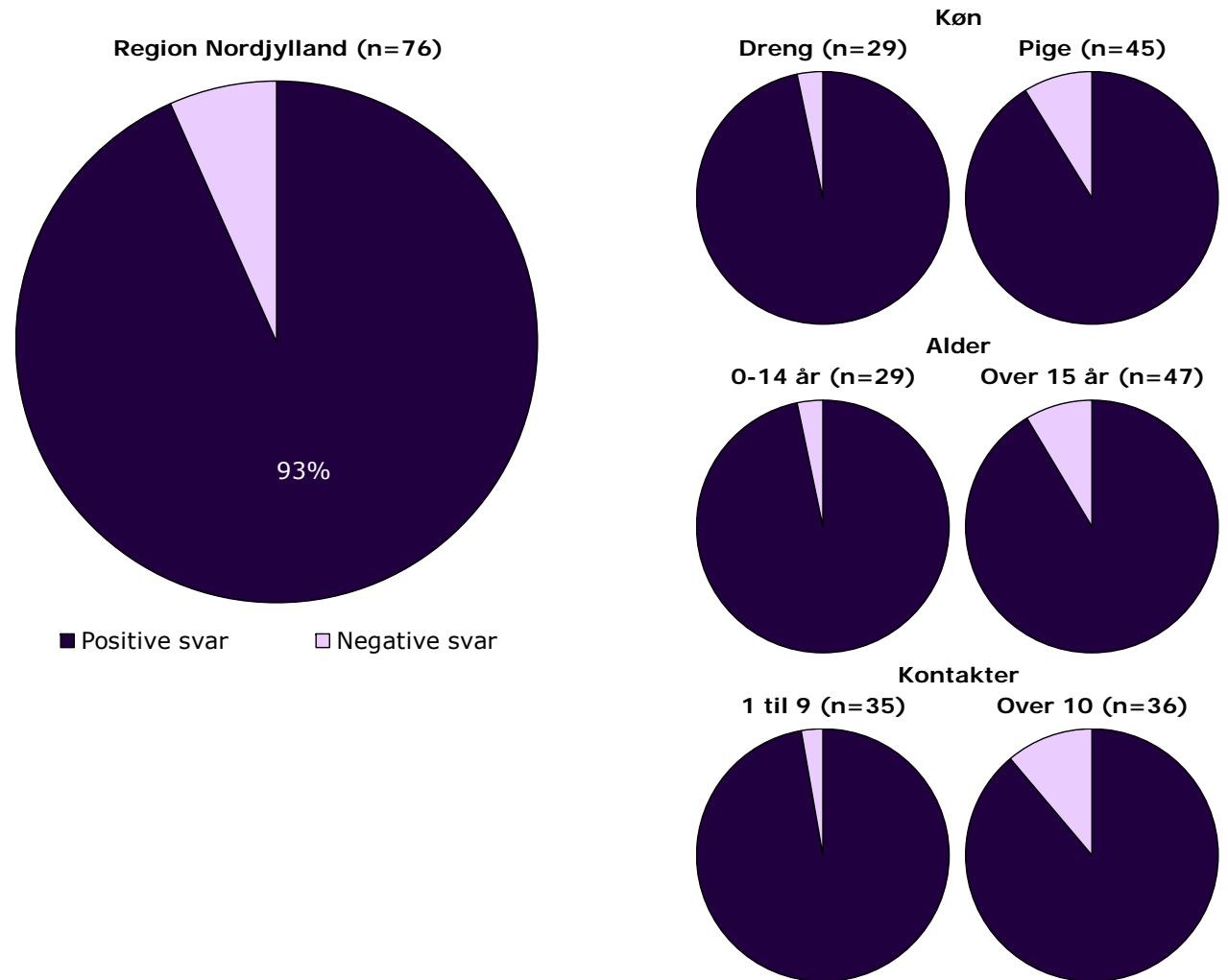
Figurene til højre viser patienternes samlede indtryk fordelt på køn, alder og kontakter.

I figurene er patienternes svar kategoriseret som henholdsvis positive og negative.

Svarkategorierne "virkelig godt" og "godt" er kategoriseret som positive svar, mens svarkategorierne "dårligt" og "virkelig dårligt" er kategoriseret som negative svar.

Patienternes samlede indtryk præsenteres mere detaljeret senere i forbindelse med gennemgangen af spørgsmålene i undersøgelsen.

Det samlede indtryk fordelt på køn, alder og kontakter



Hvordan svarer patienterne på spørgsmålene?

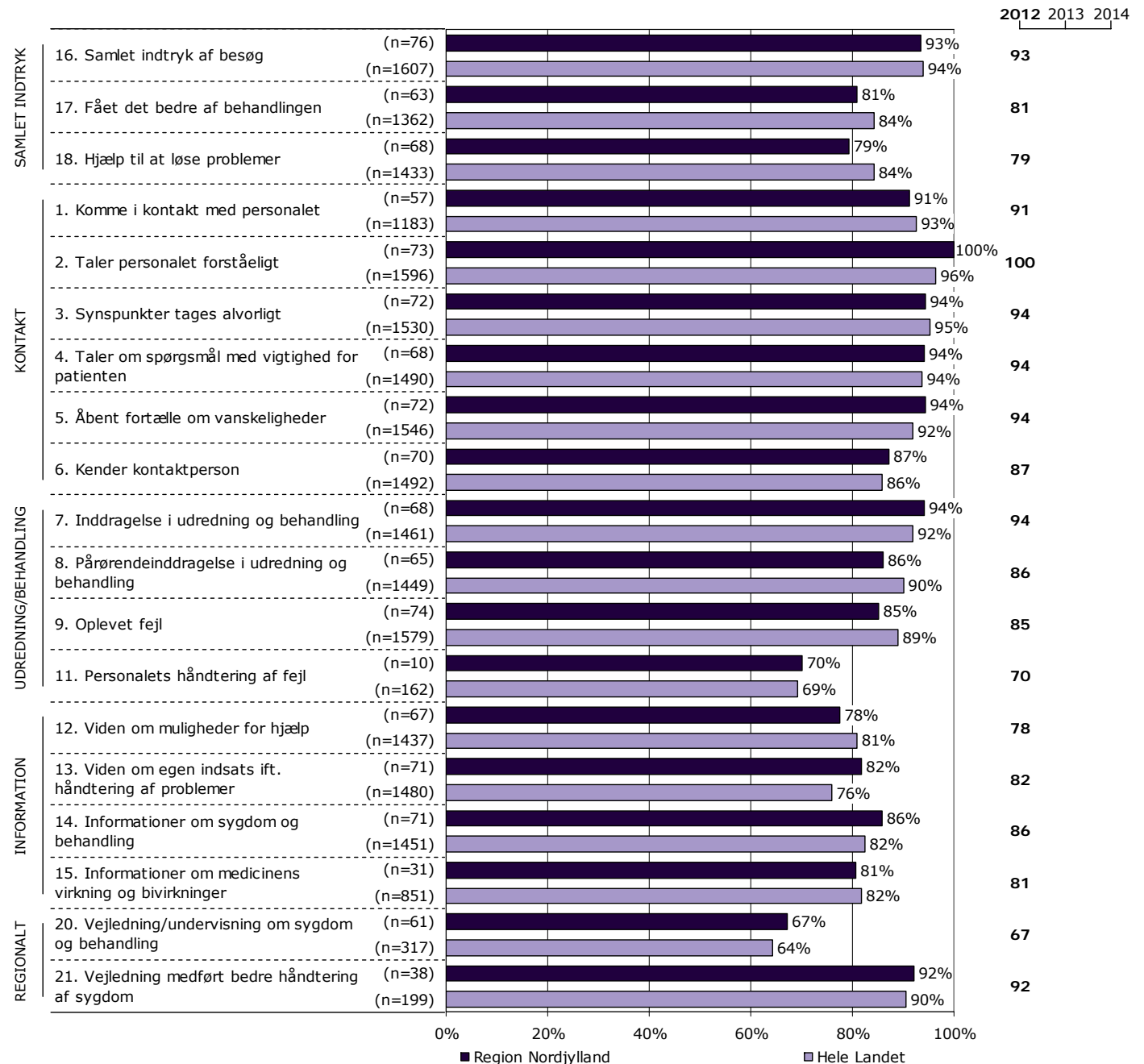
Patienternes svar på spørgsmålene er her sammenlignet med landsresultatet.

Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre viser, hvilket tema spørgsmålene hører under.

Søjlerne viser andelen af patienternes svar, som er positive. Parentesen foran hver søjle angiver det samlede antal svar (positive og negative), der indgår i andelsberegningen.

Til højre er dette års resultat vist. I de kommende års undersøgelser, vil de tidligere års resultater ligeledes være vist.

Resultatoversigt. Andel positive svar (procent)



Er resultatet bedre end landsresultatet?

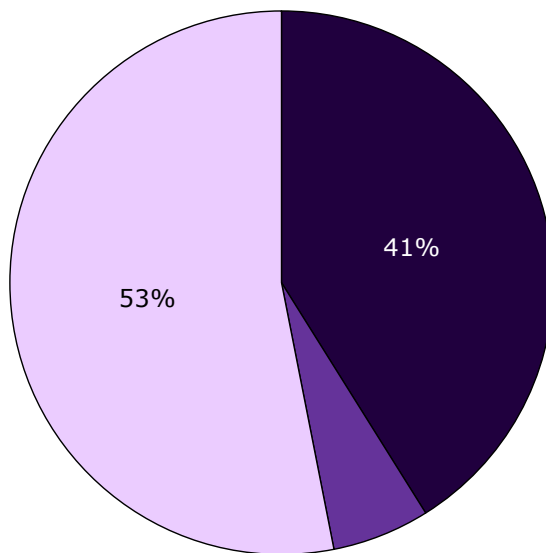
Figuren til højre viser, på hvor mange af spørgsmålene andelen af patienter, der har svaret positivt, er

- Højere end landsresultatet
- Det samme som landsresultatet
- Lavere end landsresultatet

I figuren er resultatet sammenlignet med landsresultatet på i alt 17 spørgsmål.

Forskellene mellem regionens resultat og landsresultaterne er ikke signifikantstestet.

Sammenligning med landsresultatet



- Højere end landsresultatet
- Det samme som landsresultatet
- Lavere end landsresultatet

Spørgsmål med umiddelbare forbedringsmuligheder?

Patienternes svar på spørgsmålene er her sammenholdt med sammenhængen mellem de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk.

Formålet er at identificere spørgsmål, som er vigtige for patienterne, hvor der er forbedringsmuligheder eller hvor det er vigtigt at fastholde resultatet.

Forbedringsmuligheder

Øverst er fem spørgsmål, der rummer store umiddelbare forbedringsmuligheder, fremhævet. Spørgsmålene er karakteriseret ved relativt få positive svar og relativ stor sammenhæng med det samlede indtryk.

Fastholdelse af resultat

Nederst er fem spørgsmål, hvor det er vigtigt at fastholde resultatet, fremhævet. Spørgsmålene er karakteriseret ved en relativ stor andel positive svar, samtidig med, at sammenhængen med det samlede indtryk er relativ stor.

Spørgsmålene er rangordnet og fremhævet på baggrund af andel positive svar og den bivariate sammenhæng mellem spørgsmålene og det samlede indtryk (γ).

Der indgår i alt 16 spørgsmål i rangordningen.

Spørgsmål med umiddelbare forbedringsmuligheder

	Positive	Positive	Sammenhæng
	%	[1-16]	[1-16]
11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen(e), efter den/de blev opdaget?	70	16	1
18. Har du fået hjælp til at løse dine problemer?	79	14	3
17. Har du fået det bedre af behandlingen i ambulatoriet?	81	12	9
14. Får du informationer om din sygdom og behandling?	86	9	10
13. Har du fået at vide, hvad du selv kan gøre for at tackle dine vanskeligheder og problemer?	82	11	11

Spørgsmål med fokus på fastholdelse af resultat

	Positive	Positive	Sammenhæng
	%	[1-16]	[1-16]
2. Taler personalet til dig på en måde, som du forstår?	100	1	5
7. Hvor meget bliver du inddraget i den udredning og behandling, du får i ambulatoriet?	94	5	2
3. Tager personalet dine synspunkter alvorligt?	94	2	4
4. Taler personalet om de spørgsmål, der er vigtige for dig?	94	4	6
5. Skaber personalet en situation, hvor du åbent kan fortælle dem om dine vanskeligheder og problemer?	94	3	7

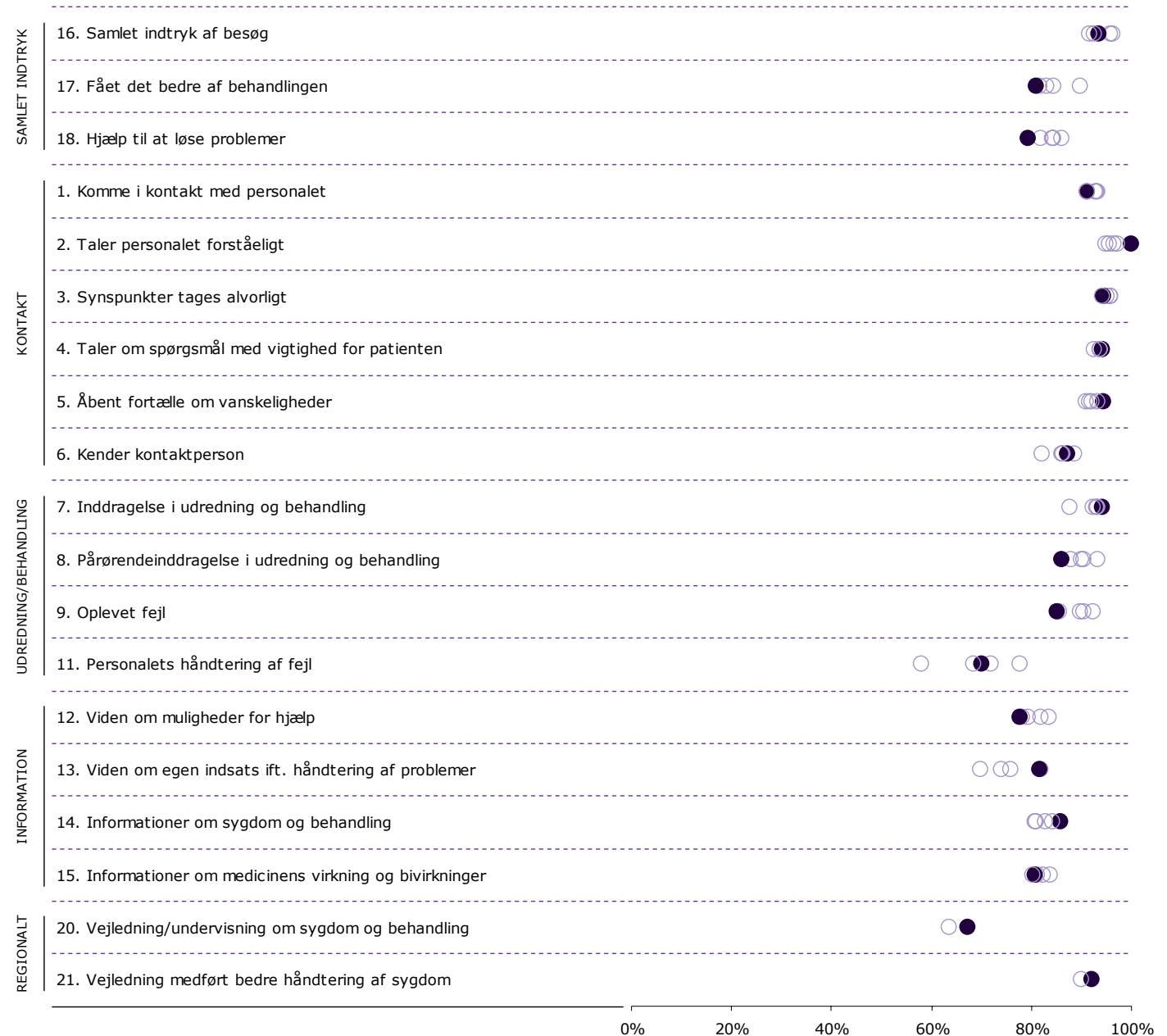
Spredningen på spørgsmålene

Figuren til højre viser variationen i patienternes svar på regionsniveau.

I figuren er andel positive svar på spørgsmålene vist for hver region. Regionens resultat på spørgsmålene er markeret med en fuldoptrukken cirkel.

Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre viser, hvilket tema spørgsmålene hører under.

Spredningsfigur



Sådan læser du figurerne på de kommende sider

17. Har du fået det bedre af behandlingen i ambulatoriet?

Nummer og spørgsmålsformulering i spørgeskemaet

Spørgsmålets tema i spørgeskemaet

Tema: Samlet indtryk af ambulatoriet

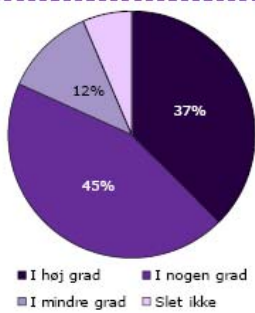
Svar på spørgsmål: 355 (82 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad

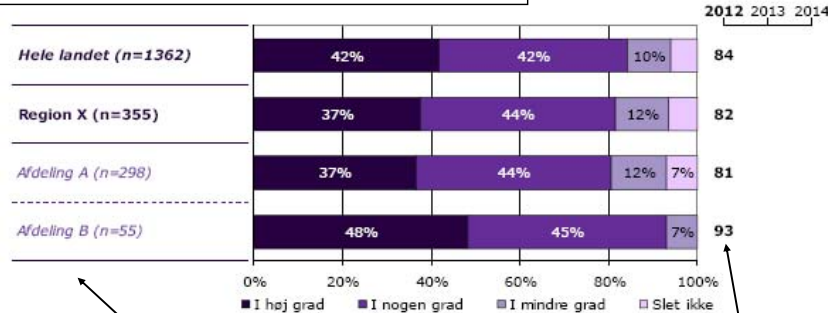
Antal svar i figurerne (procent af regionens samlede besvarelser)

Svar kategoriseret som positive

Regionsresultatet: Svarfordelingen på spørgsmålet



Rangordning: Regioner i undersøgelsen rangordnet efter andel positive svar og sammenlignet med regionsresultatet.



Sammenligning: Regionsresultatet sammenlignet med svarfordelingen for hele landet og opdelt på afdelingsniveau.

Andel positive svar i dette års undersøgelse. I de kommende års undersøgelser, vil de tidligere års resultater ligeledes være vist.

Krydstabel: Regionsresultatet fordelt på køn, alder og øvrige baggrundsoplysninger.

Svarfordelingen for grupper med mindre end to svar vises ikke.

	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	37	44	12	6	355	73
Køn						
Dræng	37	47	9	8	139	42
Pige	38	43	14	6	213	30
Aldersgruppe						
0-6 år	41	29	18	12	17	19
7 - 14 år	34	47	13	7	107	35
15 år eller derover	38	45	11	6	226	18
Antal kontakter						
1-4 kontakter	25	49	14	12	81	53
5-9 kontakter	39	44	12	5	75	13
Over 10 kontakter	44	42	10	4	172	4
Får medicin						
Ja	40	45	11	4	206	17
Nej	33	44	13	10	144	51
Tager medicin korrekt						
Altid	42	44	10	3	143	10
Sjældnere end altid	38	44	11	6	63	3
Diagnose						
F20-29	31	38	23	8	13	0
F30-39	38	56	6	0	16	2
F40-49	44	44	7	4	27	4
F50-59	37	42	15	7	103	5
F60-69	0	67	33	0	3	0
F80-89	26	42	11	21	19	19
F90-98	40	44	10	7	121	29
Øvrige	25	75	0	0	8	4

[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

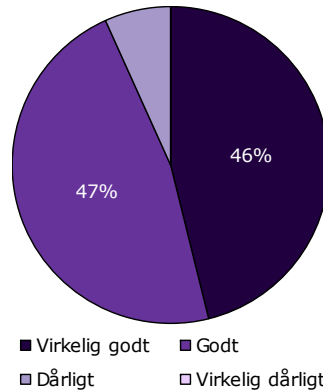
Svar der ikke indgår i figurerne og beregningen af andel positive svar.

16. Hvad er dit samlede indtryk af dine besøg i ambulatoriet?

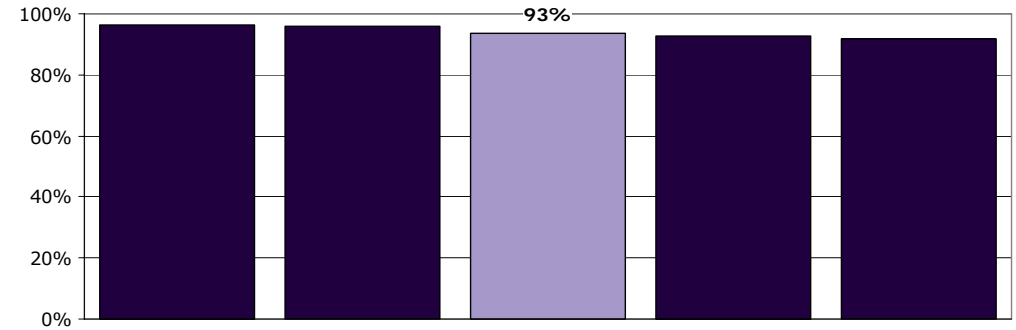
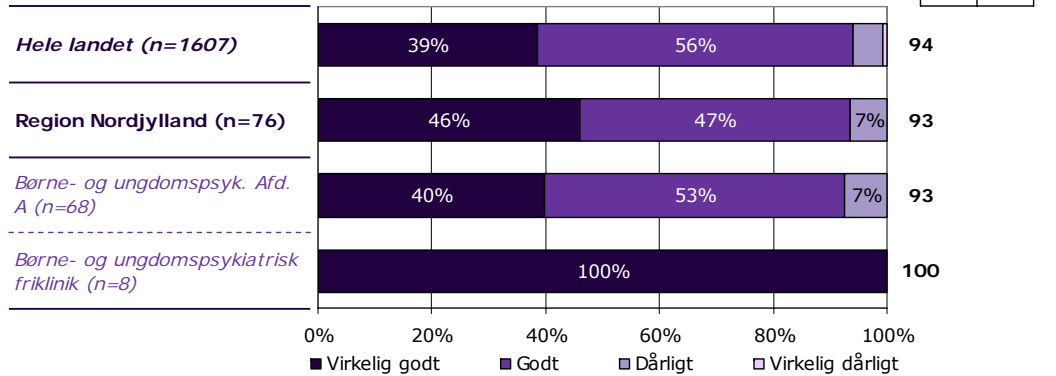
Tema: Samlet indtryk af ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 76 (100 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



2012 2013 2014



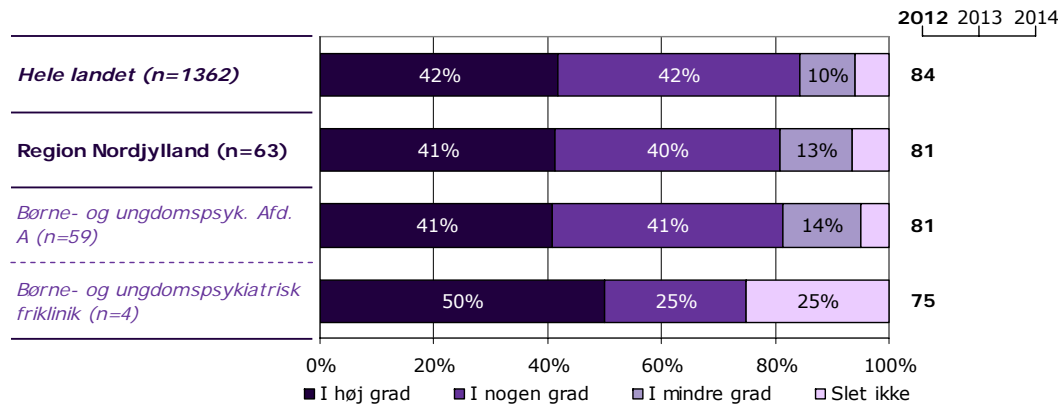
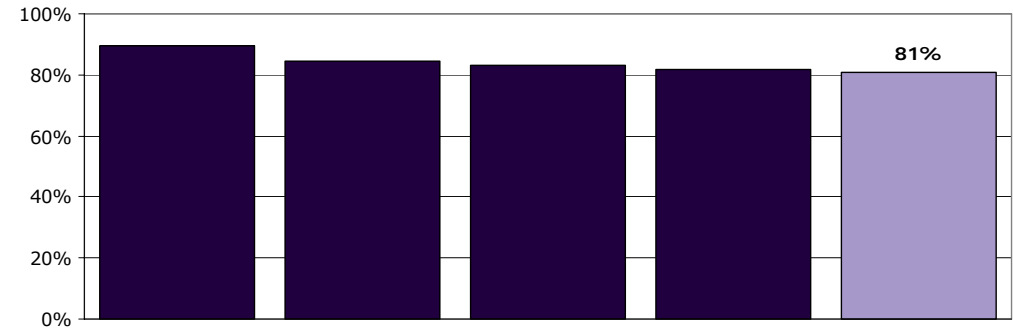
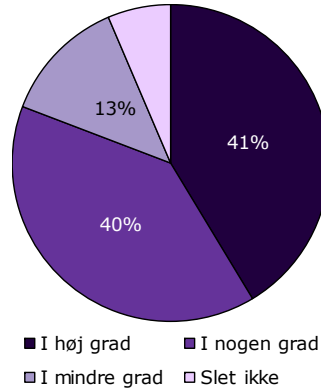
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	46	47	7	0	76
Køn					
Dreng	59	38	3	0	29
Pige	40	51	9	0	45
Aldersgruppe					
0-6 år	100	0	0	0	2
7 -14 år	48	48	4	0	27
15 år eller derover	43	49	9	0	47
Antal kontakter					
1-4 kontakter	47	47	5	0	19
5-9 kontakter	56	44	0	0	16
Over 10 kontakter	42	47	11	0	36
Får medicin					
Ja	58	42	0	0	31
Nej	39	50	11	0	44
Tager medicin korrekt					
Altid	61	39	0	0	28
Sjældnere end altid	25	75	0	0	4
Diagnose					
F20-29	-	-	-	-	0
F30-39	50	50	0	0	4
F40-49	-	-	-	-	1
F50-59	27	60	13	0	30
F60-69	-	-	-	-	0
F80-89	56	33	11	0	9
F90-98	63	38	0	0	24
Øvrige	50	50	0	0	2

17. Har du fået det bedre af behandlingen i ambulatoriet?

Tema: Samlet indtryk af ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 63 (83 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	41	40	13	6	63	10
Køn						
Dreng	50	32	5	14	22	6
Pige	38	43	18	3	40	4
Aldersgruppe						
0-6 år	100	0	0	0	1	1
7 - 14 år	44	44	6	6	18	7
15 år eller derover	39	39	16	7	44	2
Antal kontakter						
1-4 kontakter	15	54	0	31	13	6
5-9 kontakter	23	54	23	0	13	1
Over 10 kontakter	58	27	15	0	33	2
Får medicin						
Ja	44	48	4	4	27	3
Nej	39	33	19	8	36	7
Tager medicin korrekt						
Altid	52	39	4	4	23	3
Sjældnere end altid	0	100	0	0	4	0
Diagnose						
F20-29	-	-	-	-	0	0
F30-39	50	25	25	0	4	0
F40-49	-	-	-	-	1	0
F50-59	48	30	19	4	27	2
F60-69	-	-	-	-	0	0
F80-89	0	57	14	29	7	1
F90-98	58	42	0	0	19	4
Øvrige	0	0	100	0	1	1

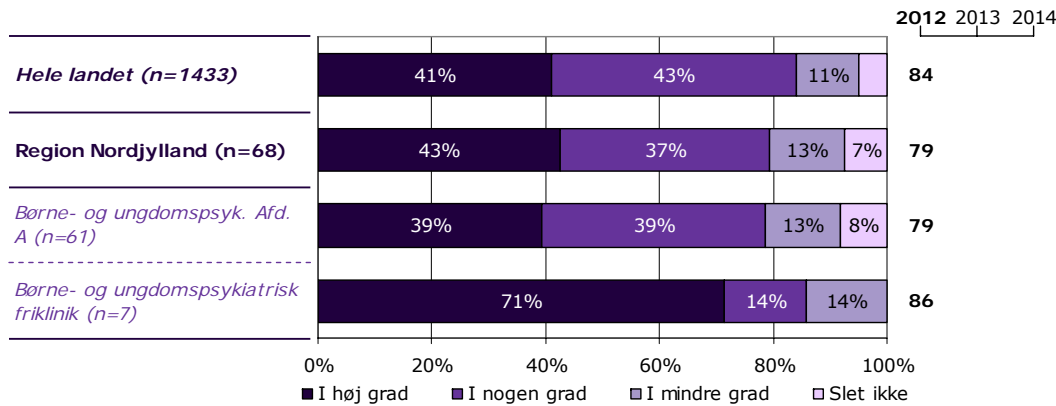
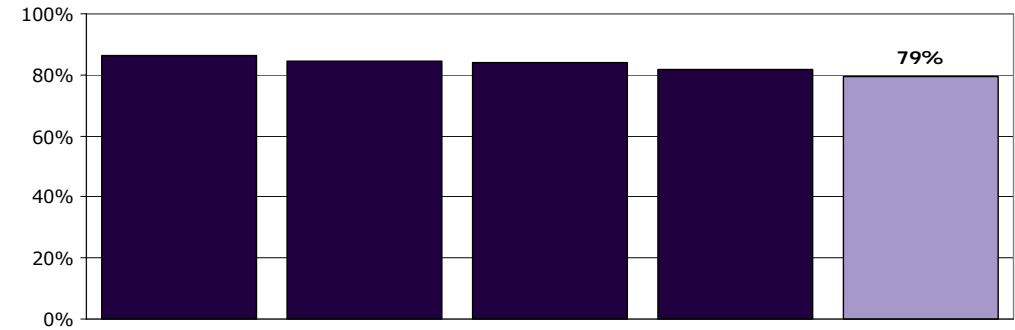
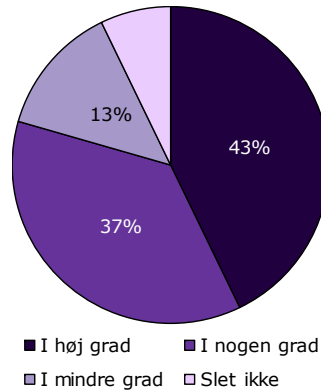
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

18. Har du fået hjælp til at løse dine problemer?

Tema: Samlet indtryk af ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 68 (89 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	43	37	13	7	68	5
Køn						
Dreng	42	42	8	8	26	3
Pige	41	34	17	7	41	2
Aldersgruppe						
0-6 år	50	50	0	0	2	0
7 -14 år	45	36	9	9	22	4
15 år eller derover	41	36	16	7	44	1
Antal kontakter						
1-4 kontakter	38	38	13	13	16	3
5-9 kontakter	36	36	21	7	14	1
Over 10 kontakter	47	35	12	6	34	0
Får medicin						
Ja	43	43	11	4	28	2
Nej	43	33	15	10	40	3
Tager medicin korrekt						
Altid	46	38	13	4	24	2
Sjældnere end altid	25	75	0	0	4	0
Diagnose						
F20-29	-	-	-	-	0	0
F30-39	25	75	0	0	4	0
F40-49	-	-	-	-	1	0
F50-59	45	31	17	7	29	0
F60-69	-	-	-	-	0	0
F80-89	43	14	29	14	7	1
F90-98	55	40	0	5	20	3
Øvrige	0	0	0	100	1	1

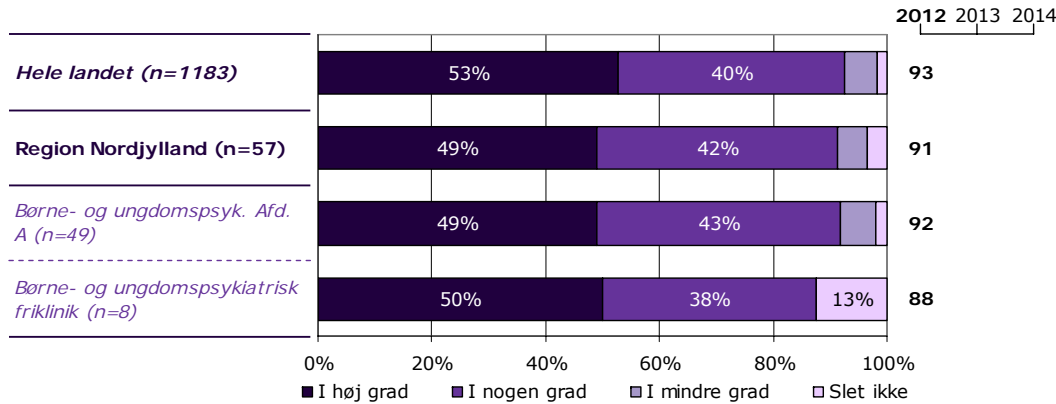
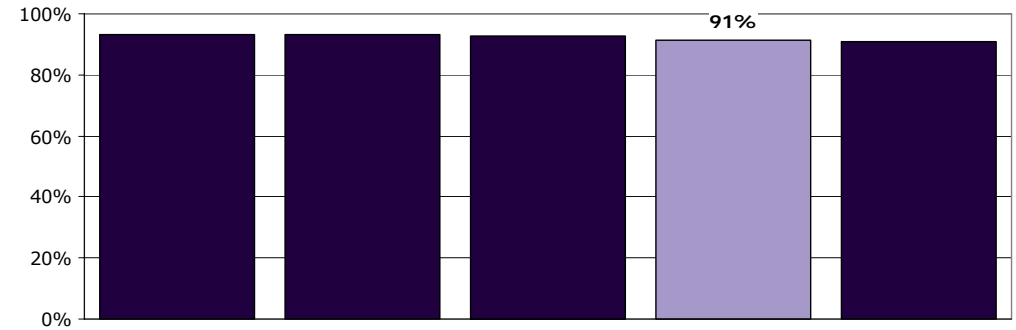
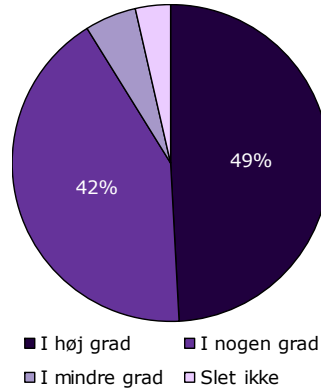
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

1. Kan du komme i kontakt med personalet i ambulatoriet, når du har behov for det?

Tema: Din kontakt med personalet i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 57 (75 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	49	42	5	4	57	19
Køn						
Dreng	42	42	5	11	19	10
Pige	50	44	6	0	36	9
Aldersgruppe						
0-6 år	50	50	0	0	2	0
7 -14 år	42	42	5	11	19	8
15 år eller derover	53	42	6	0	36	11
Antal kontakter						
1-4 kontakter	38	46	8	8	13	6
5-9 kontakter	64	18	9	9	11	5
Over 10 kontakter	48	48	3	0	31	5
Får medicin						
Ja	48	33	10	10	21	10
Nej	51	46	3	0	35	9
Tager medicin korrekt						
Altid	40	40	10	10	20	8
Sjældnere end altid	100	0	0	0	2	2
Diagnose						
F20-29	-	-	-	-	0	0
F30-39	67	33	0	0	3	1
F40-49	-	-	-	-	1	0
F50-59	44	52	4	0	27	3
F60-69	-	-	-	-	0	0
F80-89	71	29	0	0	7	2
F90-98	46	31	8	15	13	11
Øvrige	0	0	0	0	0	2

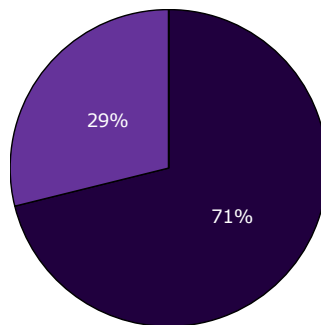
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

2. Taler personalet til dig på en måde, som du forstår?

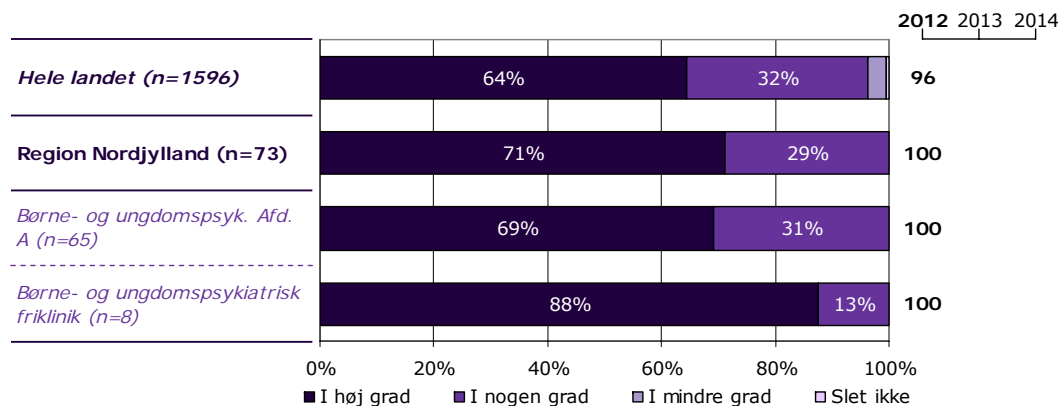
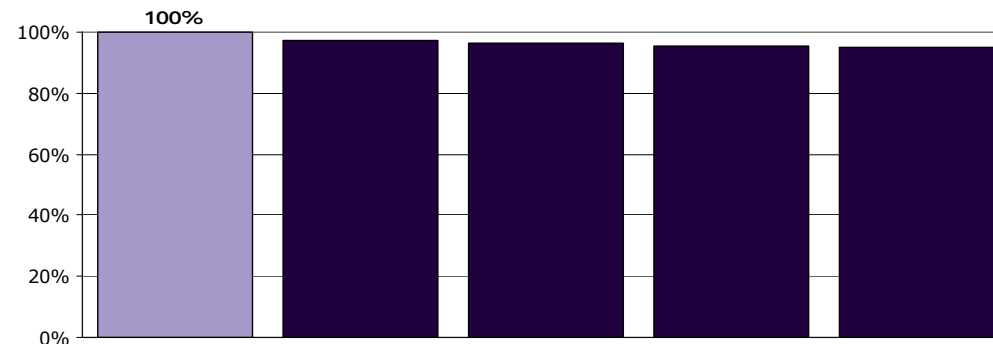
Tema: Din kontakt med personalet i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 73 (96 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	71	29	0	0	73	2
Køn						
Dreng	74	26	0	0	27	2
Pige	70	30	0	0	44	0
Aldersgruppe						
0-6 år	100	0	0	0	2	0
7 - 14 år	84	16	0	0	25	2
15 år eller derover	63	37	0	0	46	0
Antal kontakter						
1-4 kontakter	72	28	0	0	18	1
5-9 kontakter	75	25	0	0	16	0
Over 10 kontakter	69	31	0	0	35	0
Får medicin						
Ja	76	24	0	0	29	2
Nej	70	30	0	0	43	0
Tager medicin korrekt						
Altid	77	23	0	0	26	2
Sjældnere end altid	50	50	0	0	4	0
Diagnose						
F20-29	-	-	-	-	0	0
F30-39	75	25	0	0	4	0
F40-49	-	-	-	-	1	0
F50-59	66	34	0	0	29	0
F60-69	-	-	-	-	0	0
F80-89	56	44	0	0	9	0
F90-98	77	23	0	0	22	2
Øvrige	50	50	0	0	2	0

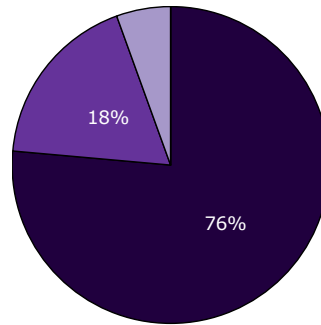
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

3. Tager personalet dine synspunkter alvorligt?

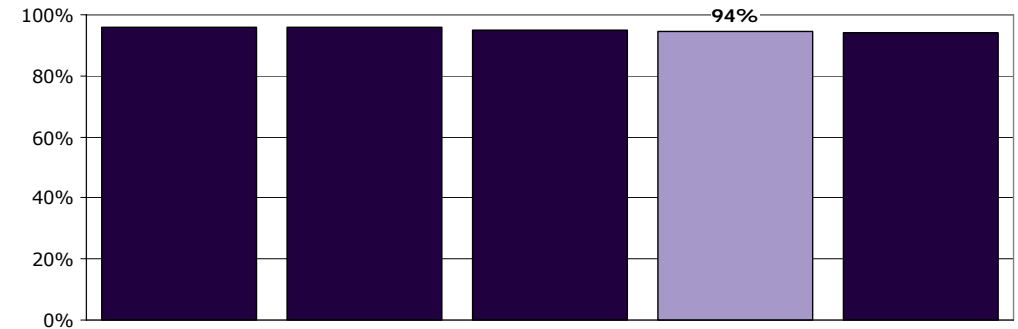
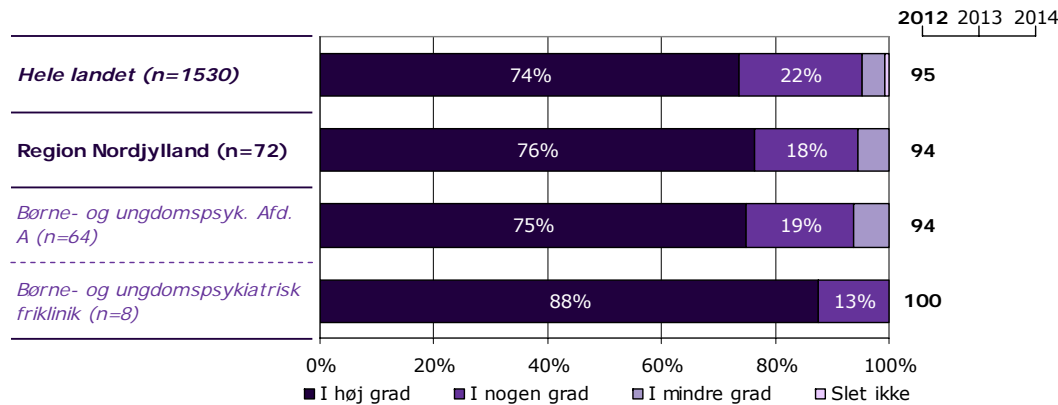
Tema: Din kontakt med personalet i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 72 (95 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	76	18	6	0	72	3
Køn						
Dreng	81	19	0	0	27	2
Pige	73	18	9	0	44	1
Aldersgruppe						
0-6 år	100	0	0	0	2	0
7 -14 år	88	13	0	0	24	2
15 år eller derover	70	22	9	0	46	1
Antal kontakter						
1-4 kontakter	76	24	0	0	17	2
5-9 kontakter	87	13	0	0	15	0
Over 10 kontakter	72	17	11	0	36	0
Får medicin						
Ja	90	10	0	0	29	2
Nej	69	21	10	0	42	1
Tager medicin korrekt						
Altid	85	15	0	0	26	2
Sjældnere end altid	100	0	0	0	4	0
Diagnose						
F20-29	-	-	-	-	0	0
F30-39	100	0	0	0	4	0
F40-49	-	-	-	-	1	0
F50-59	66	21	14	0	29	1
F60-69	-	-	-	-	0	0
F80-89	63	38	0	0	8	0
F90-98	95	5	0	0	22	2
Øvrige	50	50	0	0	2	0

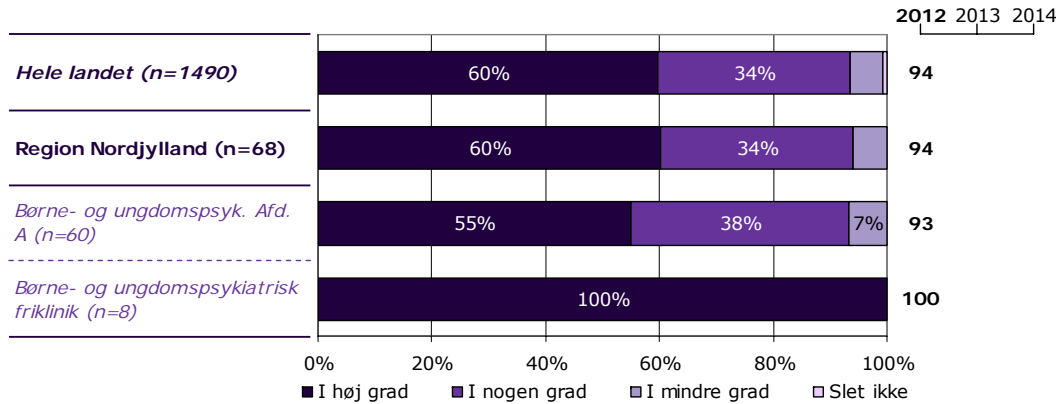
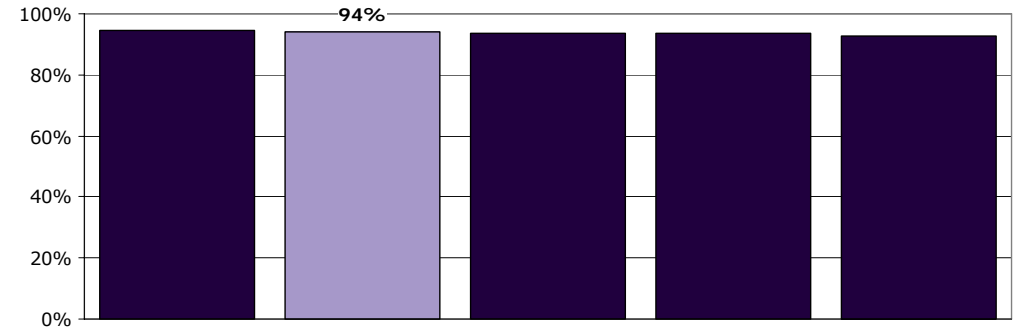
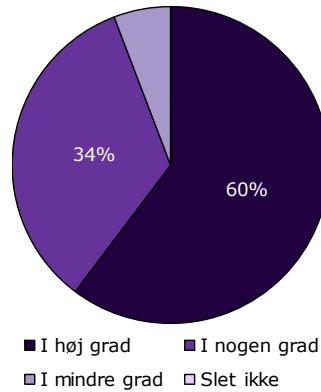
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

4. Taler personalet om de spørgsmål, der er vigtige for dig?

Tema: Din kontakt med personalet i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 68 (89 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	60	34	6	0	68	6
Køn						
Dreng	75	21	4	0	24	5
Pige	51	42	7	0	43	1
Aldersgruppe						
0-6 år	100	0	0	0	2	0
7 - 14 år	71	24	5	0	21	5
15 år eller derover	53	40	7	0	45	1
Antal kontakter						
1-4 kontakter	65	35	0	0	17	2
5-9 kontakter	75	25	0	0	12	3
Over 10 kontakter	49	40	11	0	35	0
Får medicin						
Ja	74	26	0	0	27	4
Nej	50	40	10	0	40	2
Tager medicin korrekt						
Altid	72	28	0	0	25	3
Sjældnere end altid	100	0	0	0	3	1
Diagnose						
F20-29	-	-	-	-	0	0
F30-39	75	25	0	0	4	0
F40-49	-	-	-	-	1	0
F50-59	46	39	14	0	28	1
F60-69	-	-	-	-	0	0
F80-89	63	38	0	0	8	0
F90-98	75	25	0	0	20	4
Øvrige	0	100	0	0	2	0

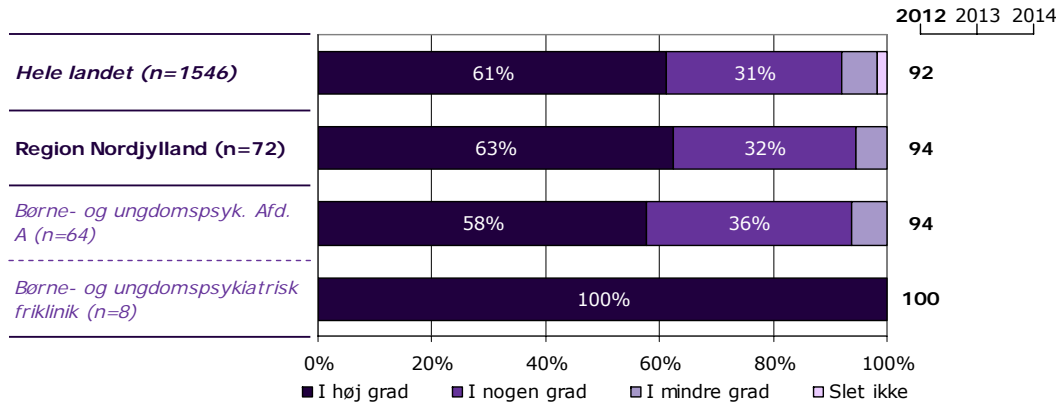
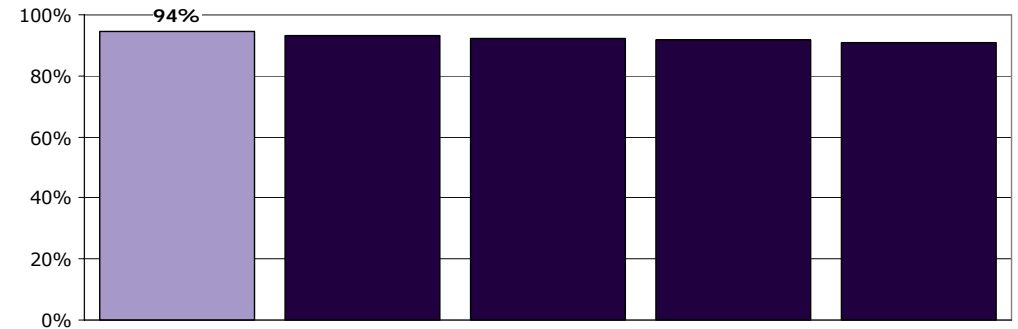
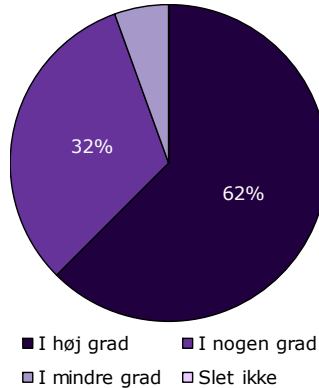
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

5. Skaber personalet en situation, hvor du åbent kan fortælle dem om dine vanskeligheder og problemer?

Tema: Din kontakt med personalet i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 72 (95 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	63	32	6	0	72	4
Køn						
Dreng	60	36	4	0	25	4
Pige	67	27	7	0	45	0
Aldersgruppe						
0-6 år	100	0	0	0	2	0
7 -14 år	67	29	4	0	24	3
15 år eller derover	59	35	7	0	46	1
Antal kontakter						
1-4 kontakter	56	39	6	0	18	1
5-9 kontakter	79	21	0	0	14	2
Over 10 kontakter	61	31	8	0	36	0
Får medicin						
Ja	71	25	4	0	28	3
Nej	56	37	7	0	43	1
Tager medicin korrekt						
Altid	69	27	4	0	26	2
Sjældnere end altid	100	0	0	0	3	1
Diagnose						
F20-29	-	-	-	-	0	0
F30-39	75	25	0	0	4	0
F40-49	-	-	-	-	1	0
F50-59	60	30	10	0	30	0
F60-69	-	-	-	-	0	0
F80-89	56	44	0	0	9	0
F90-98	67	29	5	0	21	3
Øvrige	0	100	0	0	2	0

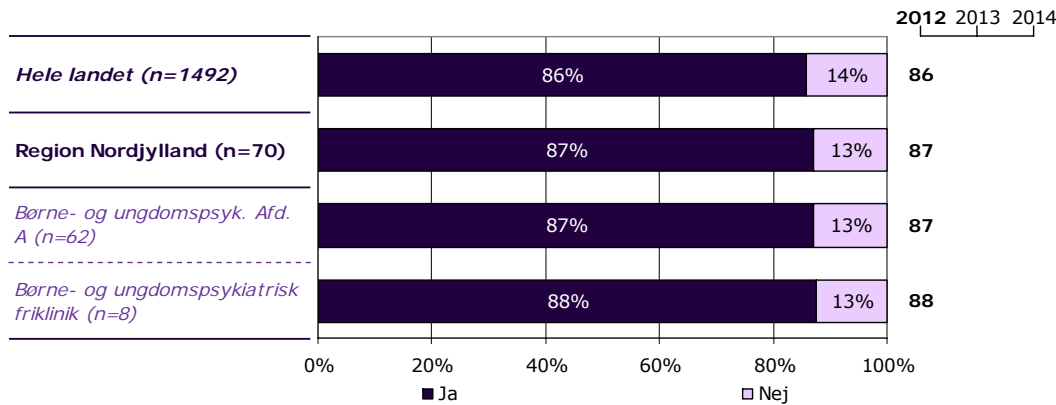
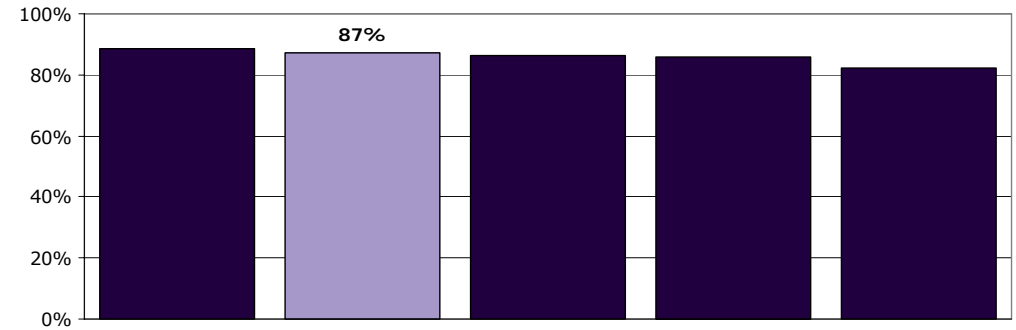
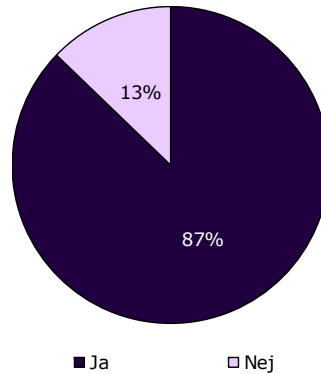
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

6. Ved du, hvem din kontaktperson i ambulatoriet er?

Tema: Din kontakt med personalet i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 70 (92 %)

Positive svar: Ja



	Ja	Nej	Antal	[Andet]*
	%	%	n	n
Alle	87	13	70	4
Køn				
Dreng	85	15	26	2
Pige	91	9	43	2
Aldersgruppe				
0-6 år	100	0	2	0
7 - 14 år	96	4	25	1
15 år eller derover	81	19	43	3
Antal kontakter				
1-4 kontakter	67	33	18	1
5-9 kontakter	93	7	14	1
Over 10 kontakter	94	6	35	0
Får medicin				
Ja	85	15	26	4
Nej	91	9	43	0
Tager medicin korrekt				
Altid	80	20	25	2
Sjældnere end altid	100	0	2	2
Diagnose				
F20-29	-	-	0	0
F30-39	100	0	4	0
F40-49	-	-	0	1
F50-59	93	7	30	0
F60-69	-	-	0	0
F80-89	57	43	7	0
F90-98	81	19	21	3
Øvrige	100	0	2	0

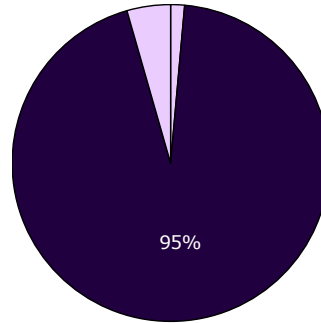
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

7. Hvor meget bliver du inddraget i den udredning og behandling, du får i ambulatoriet?

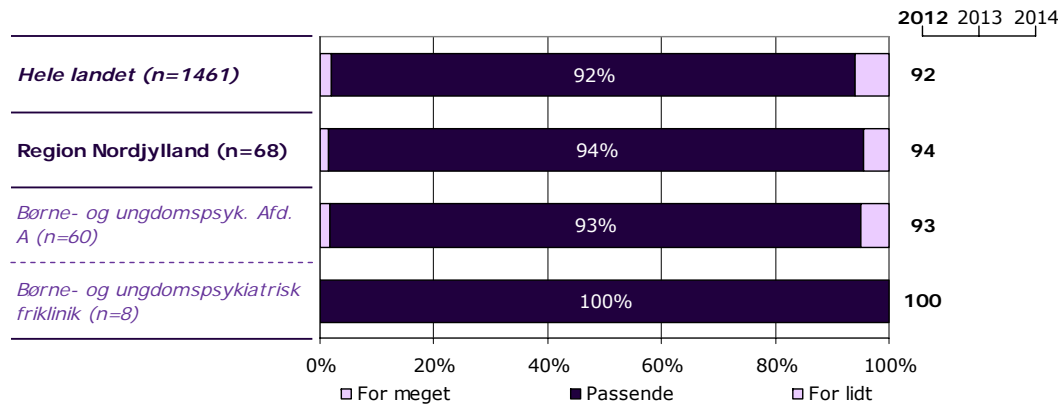
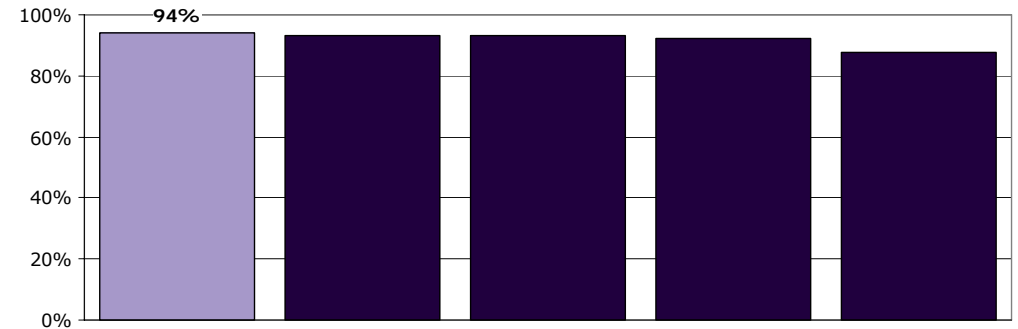
Tema: Din udredning og behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 68 (89 %)

Positive svar: Passende



□ For meget ■ Passende □ For lidt



	For meget	Passende	For lidt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	n	n
Alle	1	94	4	68	7
Køn					
Dreng	4	92	4	26	3
Pige	0	95	5	41	4
Aldersgruppe					
0-6 år	0	100	0	2	0
7 -14 år	0	95	5	22	4
15 år eller derover	2	93	5	44	3
Antal kontakter					
1-4 kontakter	0	100	0	14	5
5-9 kontakter	0	100	0	15	0
Over 10 kontakter	3	88	9	34	2
Får medicin					
Ja	0	96	4	28	3
Nej	3	93	5	40	3
Tager medicin korrekt					
Altid	0	96	4	24	4
Sjældnere end altid	0	100	0	4	0
Diagnose					
F20-29	-	-	-	0	0
F30-39	0	100	0	4	0
F40-49	-	-	-	1	0
F50-59	4	89	7	28	2
F60-69	-	-	-	0	0
F80-89	0	100	0	7	1
F90-98	0	95	5	21	3
Øvrige	0	100	0	1	1

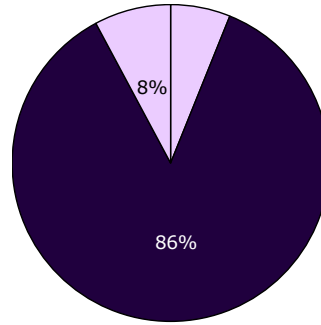
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

8. Hvor meget bliver din familie inddraget i den udredning og behandling, du får i ambulatoriet?

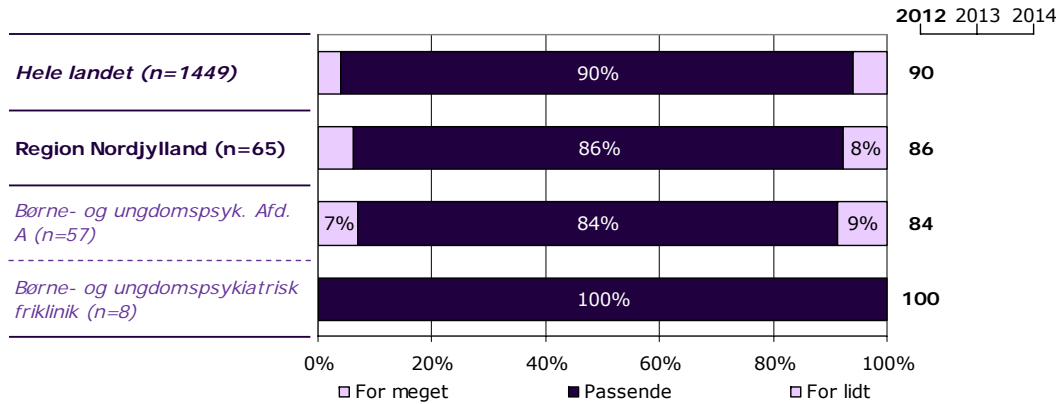
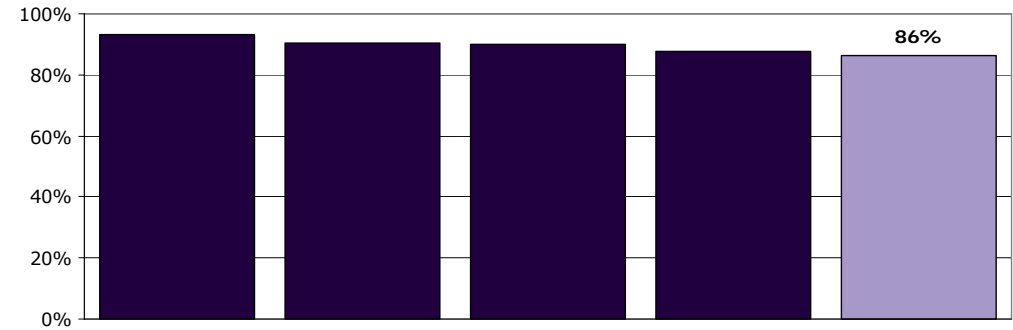
Tema: Din udredning og behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 65 (86 %)

Positive svar: Passende



□ For meget ■ Passende □ For lidt



	For meget	Passende	For lidt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	n	n
Alle	6	86	8	65	10
Køn					
Dreng	4	92	4	24	5
Pige	7	83	10	41	4
Aldersgruppe					
0-6 år	0	100	0	2	0
7 -14 år	5	91	5	22	4
15 år eller derover	7	83	10	41	6
Antal kontakter					
1-4 kontakter	0	93	7	14	5
5-9 kontakter	0	100	0	15	0
Over 10 kontakter	12	76	12	33	3
Får medicin					
Ja	0	96	4	26	5
Nej	10	79	10	39	4
Tager medicin korrekt					
Altid	0	96	4	23	5
Sjældnere end altid	0	100	0	3	1
Diagnose					
F20-29	-	-	-	0	0
F30-39	0	100	0	4	0
F40-49	-	-	-	1	0
F50-59	15	69	15	26	4
F60-69	-	-	-	0	0
F80-89	0	100	0	7	1
F90-98	0	95	5	19	5
Øvrige	0	100	0	2	0

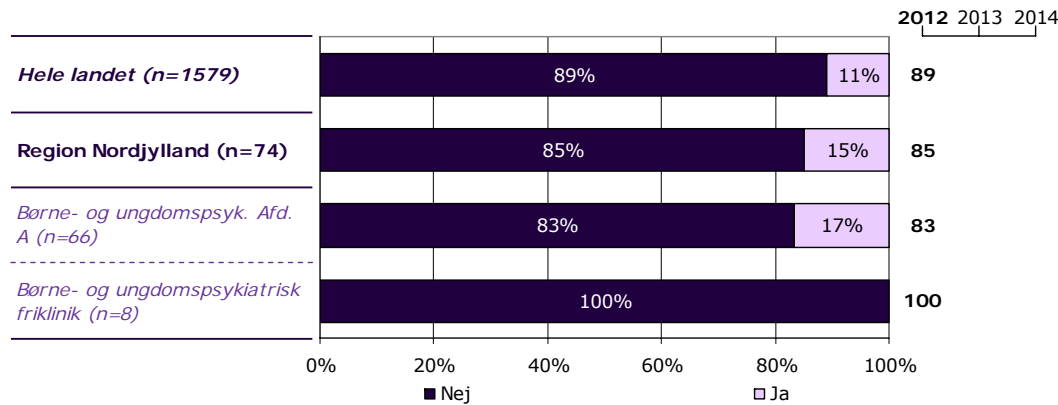
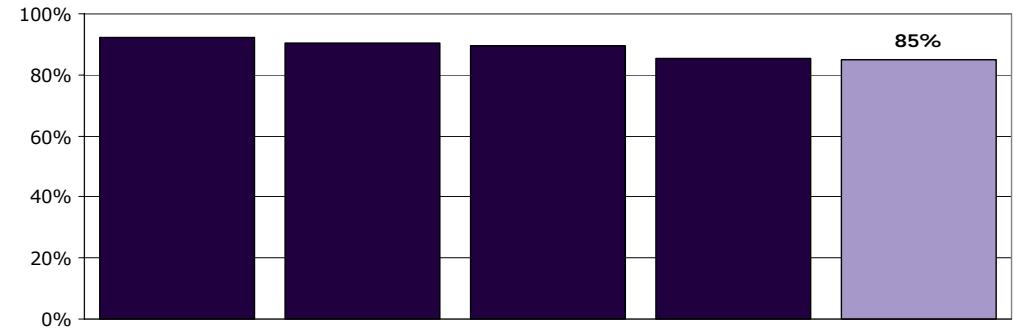
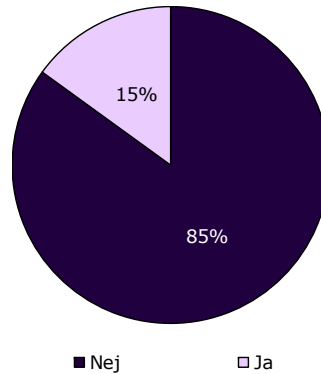
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

9. Har du oplevet, at der skete fejl i forbindelse med dine besøg i ambulatoriet?

Tema: Din udredning og behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 74 (97 %)

Positive svar: Nej



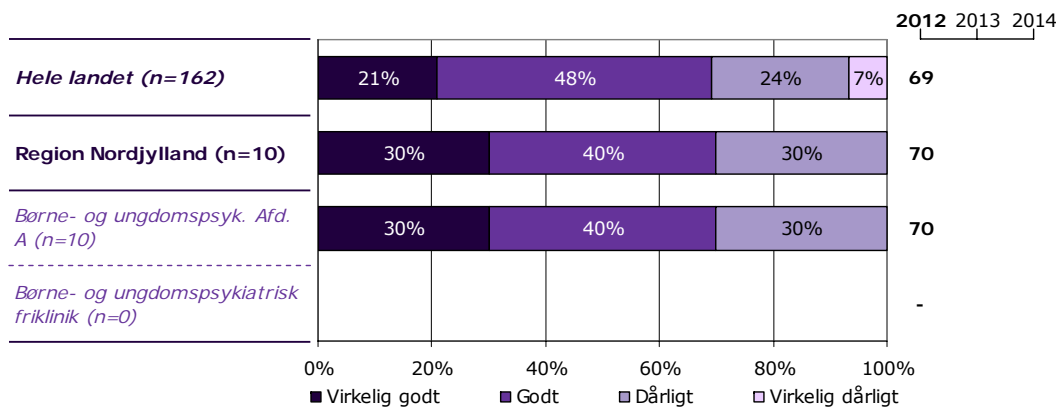
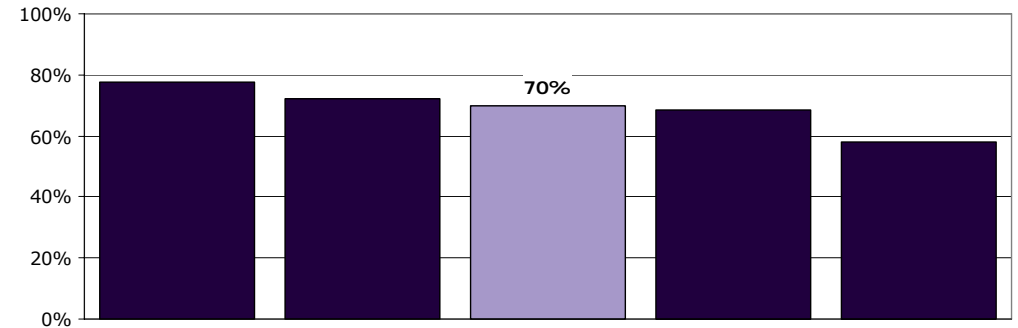
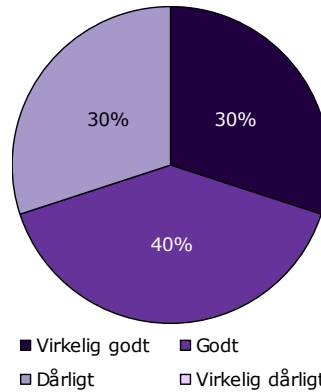
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	85	15	74
Køn			
Dreng	86	14	28
Pige	84	16	45
Aldersgruppe			
0-6 år	100	0	2
7 - 14 år	81	19	26
15 år eller derover	87	13	46
Antal kontakter			
1-4 kontakter	95	5	19
5-9 kontakter	87	13	15
Over 10 kontakter	86	14	36
Får medicin			
Ja	87	13	30
Nej	84	16	43
Tager medicin korrekt			
Altid	89	11	27
Sjældnere end altid	75	25	4
Diagnose			
F20-29	-	-	0
F30-39	100	0	4
F40-49	-	-	1
F50-59	80	20	30
F60-69	-	-	0
F80-89	100	0	8
F90-98	87	13	23
Øvrige	100	0	2

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen(e), efter den/de blev opdaget?

Tema: Din udredning og behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 10 (13 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	30	40	30	0	10	2
Køn						
Dreng	75	25	0	0	4	1
Pige	0	50	50	0	6	1
Aldersgruppe						
0-6 år	-	-	-	-	0	0
7 -14 år	60	20	20	0	5	0
15 år eller derover	0	60	40	0	5	2
Antal kontakter						
1-4 kontakter	-	-	-	-	1	0
5-9 kontakter	0	0	100	0	1	1
Over 10 kontakter	20	40	40	0	5	0
Får medicin						
Ja	67	33	0	0	3	2
Nej	14	43	43	0	7	0
Tager medicin korrekt						
Altid	100	0	0	0	2	2
Sjældnere end altid	-	-	-	-	1	0
Diagnose						
F20-29	-	-	-	-	0	0
F30-39	-	-	-	-	0	0
F40-49	-	-	-	-	0	1
F50-59	0	50	50	0	6	0
F60-69	-	-	-	-	0	0
F80-89	-	-	-	-	0	0
F90-98	67	33	0	0	3	1
Øvrige	-	-	-	-	0	0

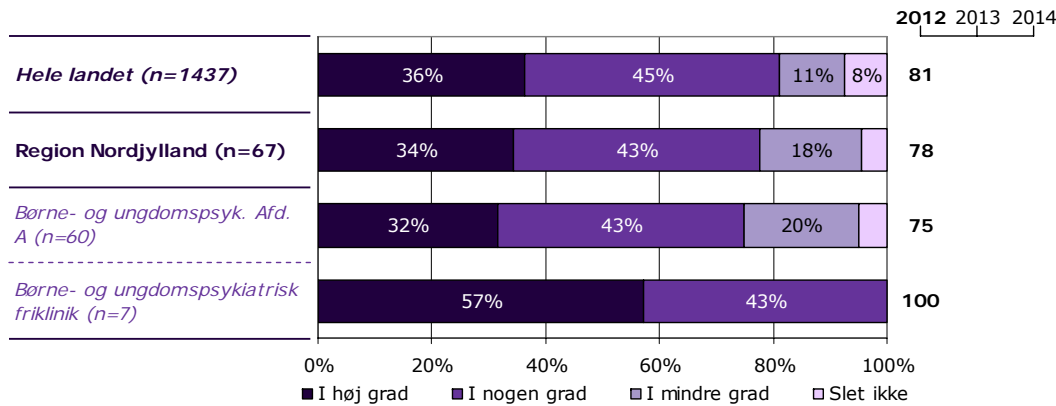
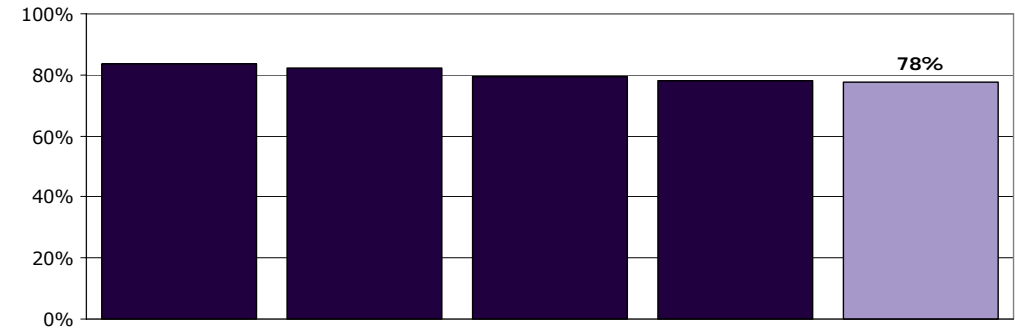
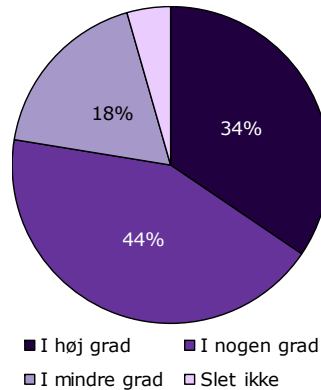
[Andet]*: Personalet kendte ikke fejlen(e)

12. Har du fået at vide, hvilken hjælp du kan få i ambulatoriet?

Tema: Information fra ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 67 (88 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	34	43	18	4	67	8
Køn						
Dreng	40	28	24	8	25	4
Pige	30	53	15	3	40	4
Aldersgruppe						
0-6 år	0	100	0	0	2	0
7 -14 år	39	22	26	13	23	3
15 år eller derover	33	52	14	0	42	5
Antal kontakter						
1-4 kontakter	31	31	38	0	16	2
5-9 kontakter	64	21	14	0	14	2
Over 10 kontakter	26	56	12	6	34	2
Får medicin						
Ja	38	38	15	8	26	5
Nej	33	45	20	3	40	3
Tager medicin korrekt						
Altid	39	35	17	9	23	5
Sjældnere end altid	25	75	0	0	4	0
Diagnose						
F20-29	-	-	-	-	0	0
F30-39	33	67	0	0	3	1
F40-49	-	-	-	-	1	0
F50-59	30	47	23	0	30	0
F60-69	-	-	-	-	0	0
F80-89	38	50	13	0	8	1
F90-98	37	37	11	16	19	5
Øvrige	-	-	-	-	0	1

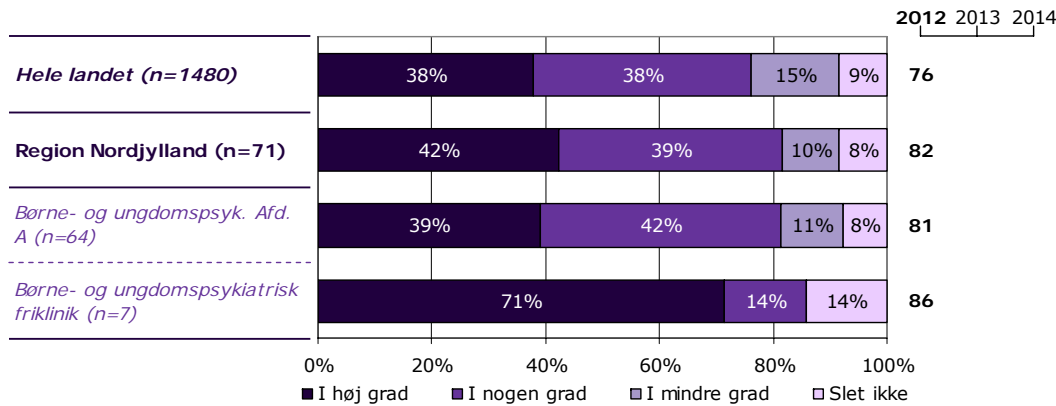
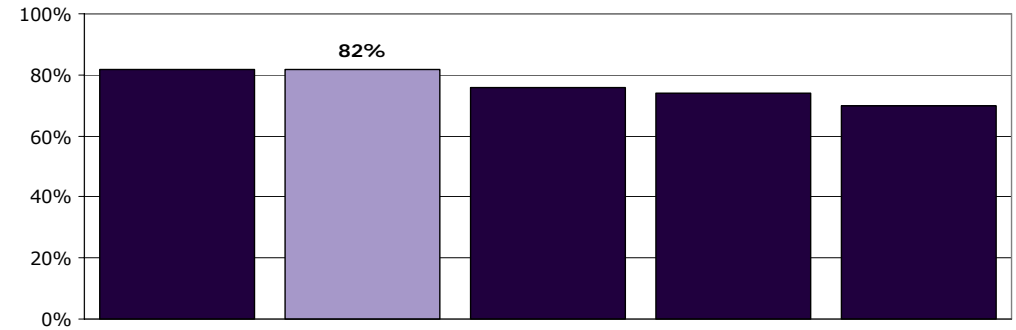
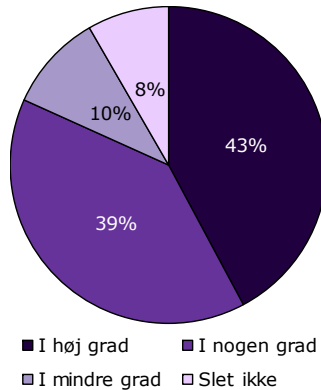
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

13. Har du fået at vide, hvad du selv kan gøre for at tackle dine vanskeligheder og problemer?

Tema: Information fra ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 71 (93 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	42	39	10	8	71	4
Køn						
Dreng	42	42	8	8	26	3
Pige	44	35	12	9	43	1
Aldersgruppe						
0-6 år	50	50	0	0	2	0
7 -14 år	38	42	8	13	24	2
15 år eller derover	44	38	11	7	45	2
Antal kontakter						
1-4 kontakter	29	47	6	18	17	1
5-9 kontakter	43	43	0	14	14	2
Over 10 kontakter	50	31	17	3	36	0
Får medicin						
Ja	38	41	7	14	29	2
Nej	46	37	12	5	41	2
Tager medicin korrekt						
Altid	41	41	4	15	27	1
Sjældnere end altid	0	67	33	0	3	1
Diagnose						
F20-29	-	-	-	-	0	0
F30-39	50	25	25	0	4	0
F40-49	-	-	-	-	1	0
F50-59	50	37	13	0	30	0
F60-69	-	-	-	-	0	0
F80-89	25	50	13	13	8	1
F90-98	41	41	5	14	22	2
Øvrige	-	-	-	-	1	0

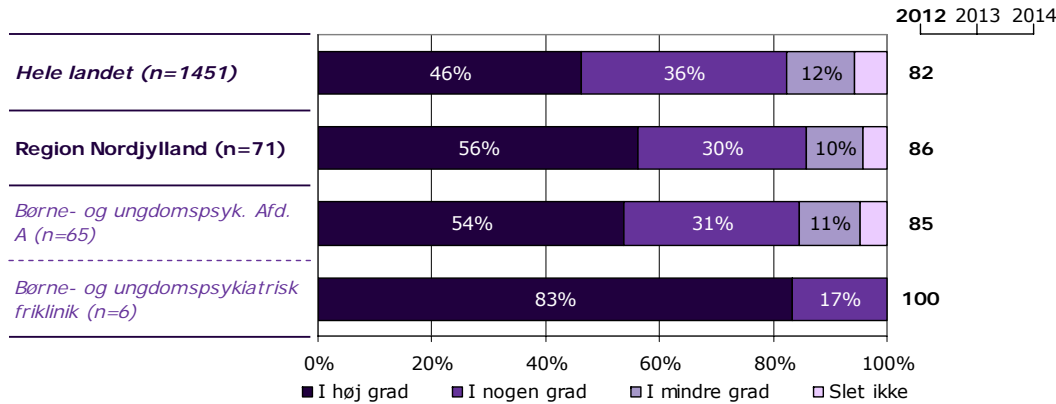
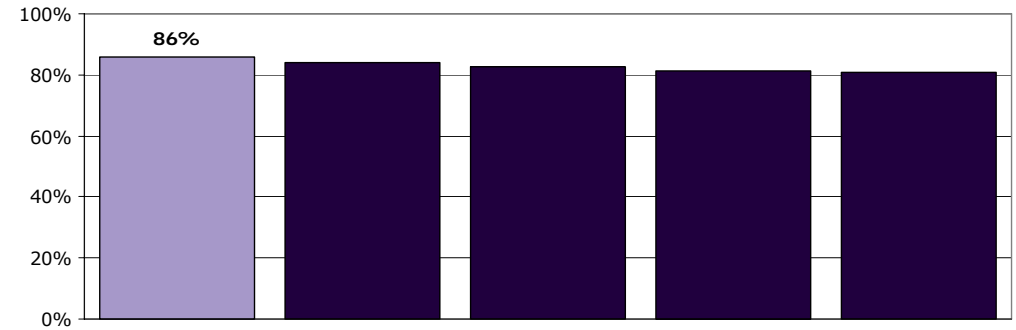
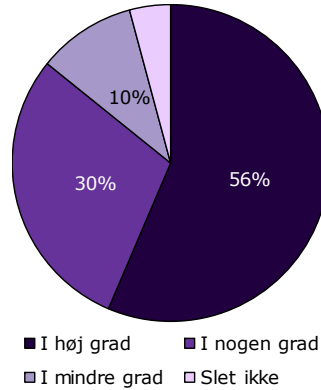
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

14. Får du informationer om din sygdom og behandling?

Tema: Information fra ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 71 (93 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	56	30	10	4	71	4
Køn						
Dreng	63	30	4	4	27	2
Pige	52	29	14	5	42	2
Aldersgruppe						
0-6 år	50	50	0	0	2	0
7 - 14 år	71	17	13	0	24	2
15 år eller derover	49	36	9	7	45	2
Antal kontakter						
1-4 kontakter	50	36	7	7	14	4
5-9 kontakter	63	25	6	6	16	0
Over 10 kontakter	58	25	14	3	36	0
Får medicin						
Ja	62	34	3	0	29	2
Nej	51	27	15	7	41	2
Tager medicin korrekt						
Altid	65	31	4	0	26	2
Sjældnere end altid	50	50	0	0	4	0
Diagnose						
F20-29	-	-	-	-	0	0
F30-39	75	25	0	0	4	0
F40-49	-	-	-	-	1	0
F50-59	50	27	20	3	30	0
F60-69	-	-	-	-	0	0
F80-89	43	43	0	14	7	2
F90-98	59	36	5	0	22	2
Øvrige	-	-	-	-	1	0

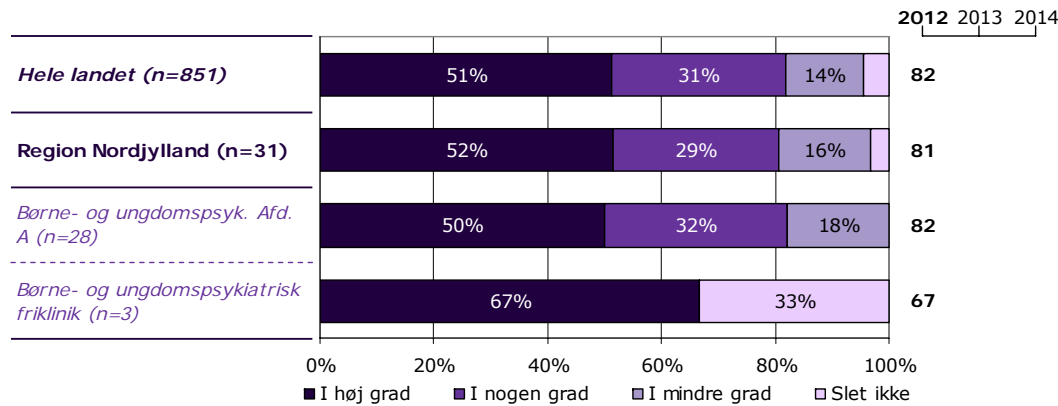
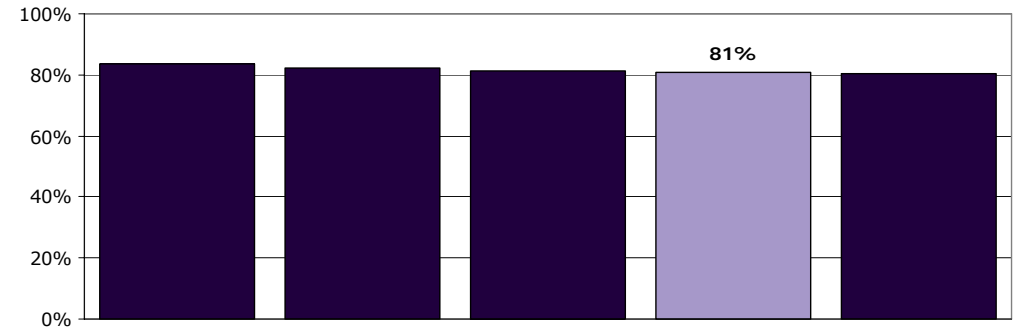
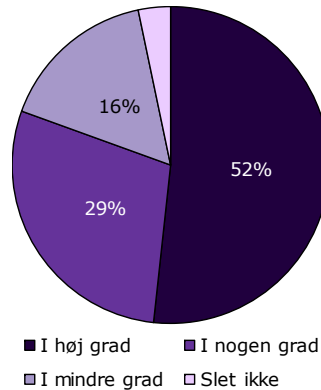
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

15. Får du klar information om medicinens virkning og eventuelle bivirkninger

Tema: Information fra ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 31 (41 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	52	29	16	3	31	45
Køn						
Dreng	47	37	11	5	19	10
Pige	58	17	25	0	12	33
Aldersgruppe						
0-6 år	0	0	0	100	1	1
7 -14 år	43	36	21	0	14	13
15 år eller derover	63	25	13	0	16	31
Antal kontakter						
1-4 kontakter	25	50	25	0	8	11
5-9 kontakter	78	0	11	11	9	7
Over 10 kontakter	55	36	9	0	11	25
Får medicin						
Ja	53	27	17	3	30	1
Nej	0	0	0	0	0	44
Tager medicin korrekt						
Altid	56	30	11	4	27	1
Sjældnere end altid	25	25	50	0	4	0
Diagnose						
F20-29	-	-	-	-	0	0
F30-39	67	33	0	0	3	1
F40-49	-	-	-	-	1	0
F50-59	0	100	0	0	1	29
F60-69	-	-	-	-	0	0
F80-89	50	50	0	0	2	7
F90-98	52	24	19	5	21	3
Øvrige	0	0	0	0	0	2

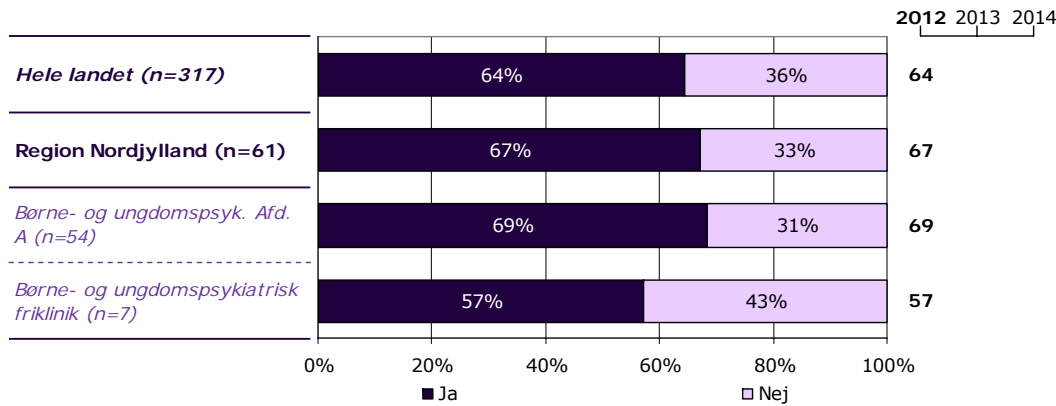
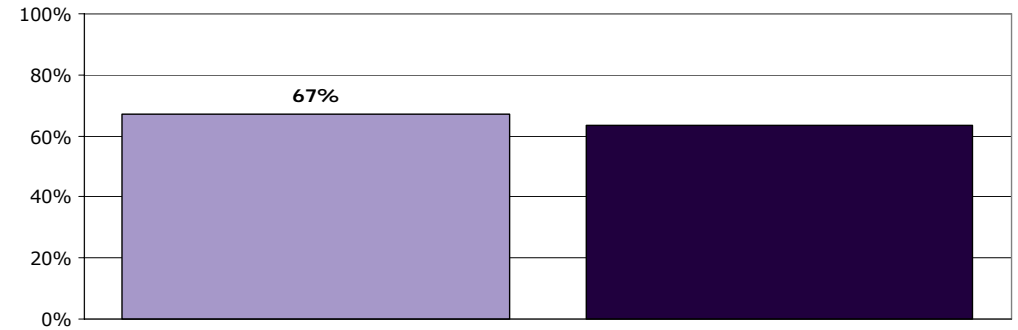
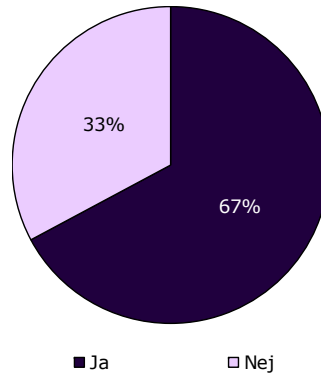
[Andet]*: Ved ikke/får ikke medicin

20. Har du fået vejledning/undervisning om din sygdom og behandling?

Tema: Regionalt spørgsmål

Svar på spørgsmål: 61 (80 %)

Positive svar: Ja



	Ja	Nej	Antal	[Andet]*
	%	%	n	n
Alle	67	33	61	13
Køn				
Dreng	75	25	24	4
Pige	63	37	35	9
Aldersgruppe				
0-6 år	0	100	1	1
7 - 14 år	74	26	23	3
15 år eller derover	65	35	37	9
Antal kontakter				
1-4 kontakter	40	60	15	4
5-9 kontakter	77	23	13	2
Over 10 kontakter	74	26	31	4
Får medicin				
Ja	75	25	24	7
Nej	64	36	36	6
Tager medicin korrekt				
Altid	74	26	23	5
Sjældnere end altid	50	50	2	2
Diagnose				
F20-29	-	-	0	0
F30-39	67	33	3	1
F40-49	-	-	1	0
F50-59	68	32	25	4
F60-69	-	-	0	0
F80-89	56	44	9	0
F90-98	81	19	16	7
Øvrige	0	100	1	1

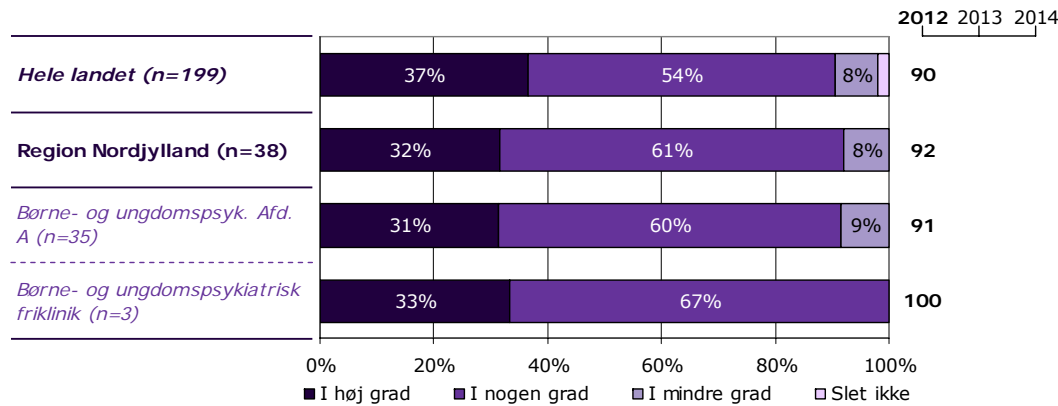
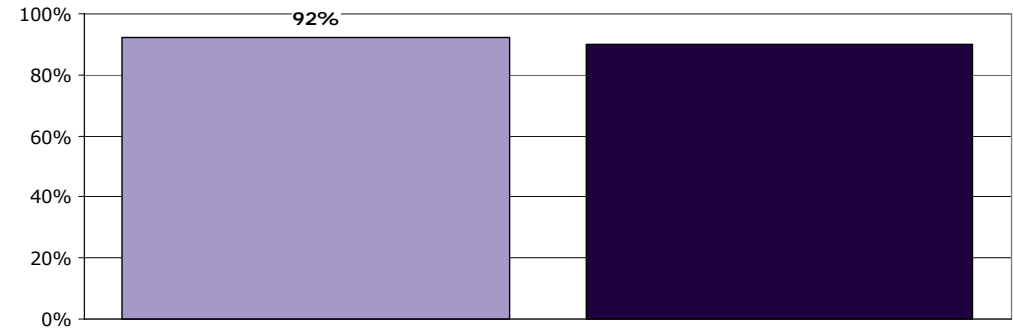
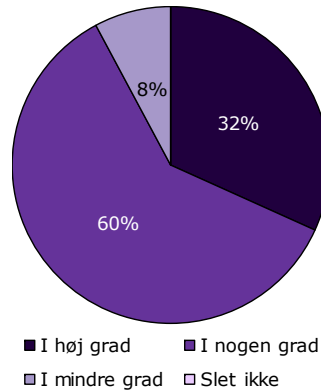
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

21. Synes du, at vejledningen/undervisningen har givet dig bedre muligheder for at håndtere dit liv med sygdommen?

Tema: Regionalt spørgsmål

Svar på spørgsmål: 38 (50 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	32	61	8	0	38	11
Køn						
Dreng	33	60	7	0	15	4
Pige	32	59	9	0	22	7
Aldersgruppe						
0-6 år	-	-	-	-	0	1
7 -14 år	36	64	0	0	14	4
15 år eller derover	29	58	13	0	24	6
Antal kontakter						
1-4 kontakter	0	100	0	0	4	4
5-9 kontakter	40	50	10	0	10	2
Over 10 kontakter	35	57	9	0	23	3
Får medicin						
Ja	44	56	0	0	16	6
Nej	23	64	14	0	22	5
Tager medicin korrekt						
Altid	47	53	0	0	15	6
Sjældnere end altid	-	-	-	-	1	0
Diagnose						
F20-29	-	-	-	-	0	0
F30-39	50	50	0	0	2	1
F40-49	-	-	-	-	0	0
F50-59	29	53	18	0	17	3
F60-69	-	-	-	-	0	0
F80-89	0	100	0	0	4	0
F90-98	55	45	0	0	11	6
Øvrige	-	-	-	-	0	1

[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

Ønsker du at vide mere

På psykiatriundersogelser.dk kan du læse mere om LUP-psykiatri.

På hjemmesiden er det muligt at se spørgeskemaer, DDKM spørgsmål, tidsplan m.v.

Her kan du blandt andet også finde kontaktoplysninger på de regionale koordinatore samt de medarbejdere i CFK, som er involveret i undersøgelserne.

Du kan også nemt blive ledt videre til rapporten med nationale resultater samt regionale rapporter, der ligger på sundhed.dk.