

Regional rapport

Ambulante patienter i børne- og ungdomspsykiatrien

Region Hovedstaden

Dato: 11-04-2013



## Indledning

I efteråret 2012 blev patienter i børne- og ungdomspsykiatriens ambulatorier i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af kontakten med psykiatrien.

Denne rapport beskriver patienternes svar inden for denne region.

### Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med viden om patienternes oplevelser af kvalitet i psykiatrien på afsnits-, afdelings-, regions- og landsniveau.

Foruden de nationale spørgsmål har regionerne mulighed for at stille op til fire regionale spørgsmål.

### Baggrund

Der er tale om en landsdækkende undersøgelse, som gennemføres på vegne af de fem regioner og Danske Regioner.

Patientundersøgelserne gennemføres årligt og omfatter indlagte og ambulante voksne patienter samt ambulante børn og unge på landets offentlige psykiatriske hospitaler. Det er første gang, at undersøgelserne gennemføres samtidigt.

Hvert tredje år gennemføres landsdækkende undersøgelser af pårørendeoplevelser inden for de ovennævnte områder af psykiatrien.

Der har eksisteret landsdækkende undersøgelser af patient- og pårørendeoplevelser i psykiatrien siden 2004, men koncept og spørgeskemaer er væsentligt forandret i forbindelse med denne undersøgelse, hvorfor resultaterne ikke kan sammenlignes med tidligere års resultater.

### Rapportens opbygning

Rapporten har følgende opbygning:

- Indledning
- Overordnet gennemgang af spørgsmålene
- Gennemgang af de enkelte spørgsmål

I den overordnede gennemgang af spørgsmålene er det blandt andet muligt at sammenligne regionens resultater på de enkelte spørgsmål inddelt i temaer med landsresultatet.

Her præsenteres desuden en oversigt over fem spørgsmål med umiddelbare forbedringsmuligheder samt fem spørgsmål med fokus på fastholdelse af resultatet.

I den efterfølgende gennemgang af de enkelte spørgsmål præsenteres regionens resultater på afdelingsniveau.

Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises før de øvrige temaer i spørgeskemaet. Eventuelle regionale spørgsmål præsenteres til sidst.

### Rapporter på flere niveauer

Der er udarbejdet rapporter på afsnits-, afdelings- og regionsniveau. På landsniveau er der desuden udarbejdet en samlet tværgående eksplorativ landsrapport.

### Organisering

Projektledelsen af undersøgelsen varetages af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland, der sammen med Enheden for Brugerundersøgelser i Region Hovedstaden udgør projektsekretariatet.

Styregruppen for undersøgelsen er Temagruppen for Kvalitet. Derudover er der nedsat en kompetenceenhed bestående af et medlem fra hver af de fem regioner, Danske Regioner samt CFK.

## Datagrundlag

Personalet udleverede, i perioden 3. september til og med 14. oktober, personligt spørgeskemaer til patienter som havde haft mindst to kontakter med den ambulante psykiatri i det pågældende behandlingsforløb.

Afsnit/afdelinger med færre end ti udleverede spørgeskemaer eller mindre end fem besvarelser får ikke rapporteret deres resultater på disse niveauer. Resultater fra disse afsnit/afdelinger vil dog indgå i resultaterne på højere niveauer.

## Datagrundlag

Datagrundlag	
Udleverede spørgeskemaer	785
Besvarede spørgeskemaer	321
Regionens svarprocent	41

## Signalement

	Antal	Procent
	n	%
<b>Alle</b>	<b>321</b>	<b>100</b>
<b>Køn</b>		
Dreng	129	41
Pige	187	59
<b>Aldersgruppe</b>		
0-6 år	29	9
7 -14 år	150	47
15 år eller derover	137	43
<b>Antal kontakter</b>		
1-4 kontakter	71	25
5-9 kontakter	73	26
Over 10 kontakter	138	49
<b>Får medicin</b>		
Ja	151	48
Nej	161	52
<b>Tager medicin korrekt</b>		
Altid	121	80
Sjældnere end altid	31	20
<b>Diagnose</b>		
F20-29	14	5
F30-39	17	6
F40-49	15	5
F50-59	82	29
F60-69	2	1
F80-89	35	12
F90-98	99	35
Øvrige	21	7

## Patienternes samlede indtryk

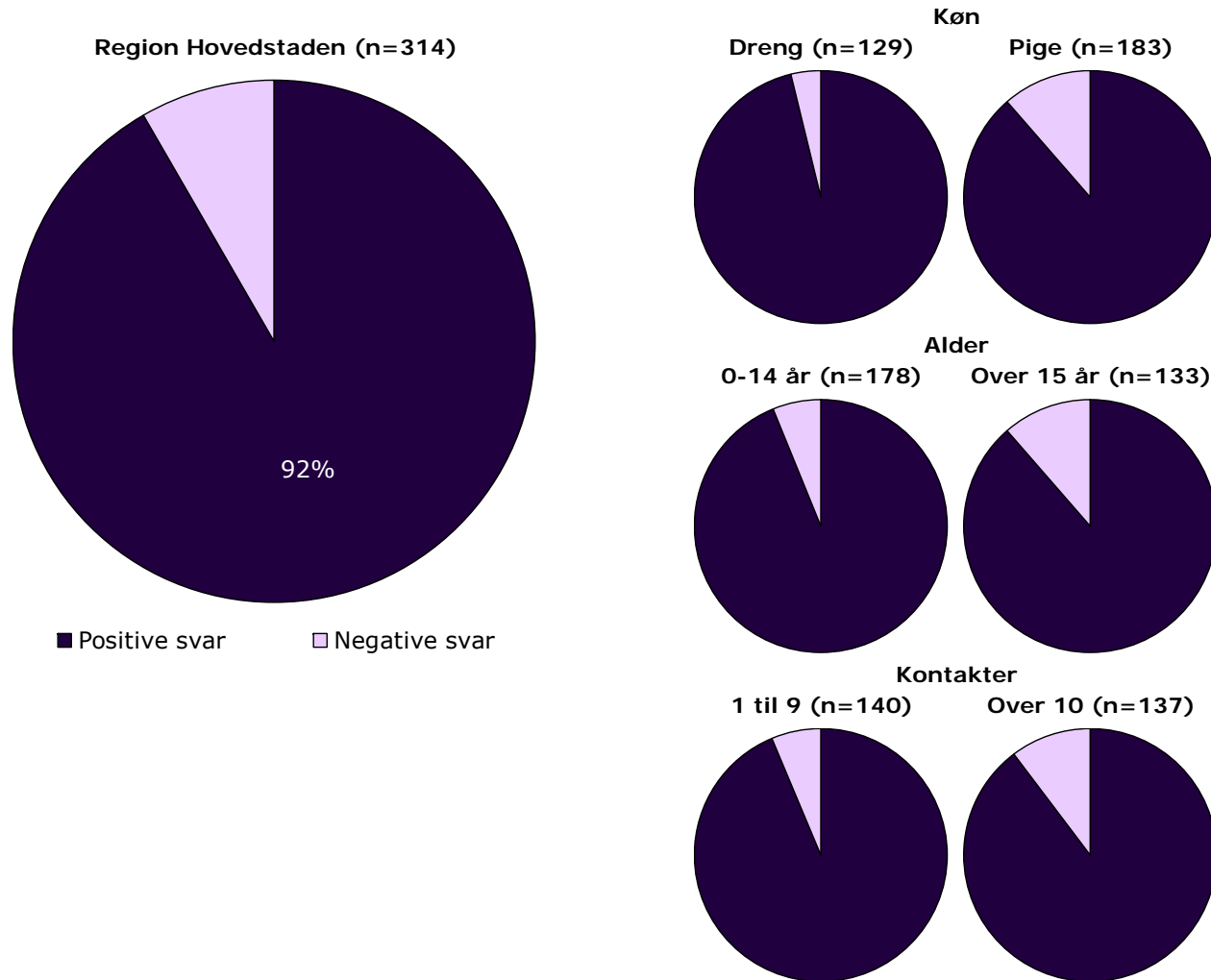
Figurene til højre viser patienternes samlede indtryk fordelt på køn, alder og kontakter.

I figurene er patienternes svar kategoriseret som henholdsvis positive og negative.

Svarkategorierne "virkelig godt" og "godt" er kategoriseret som positive svar, mens svarkategorierne "dårligt" og "virkelig dårligt" er kategoriseret som negative svar.

Patienternes samlede indtryk præsenteres mere detaljeret senere i forbindelse med gennemgangen af spørgsmålene i undersøgelsen.

### Det samlede indtryk fordelt på køn, alder og kontakter



## Hvordan svarer patienterne på spørgsmålene?

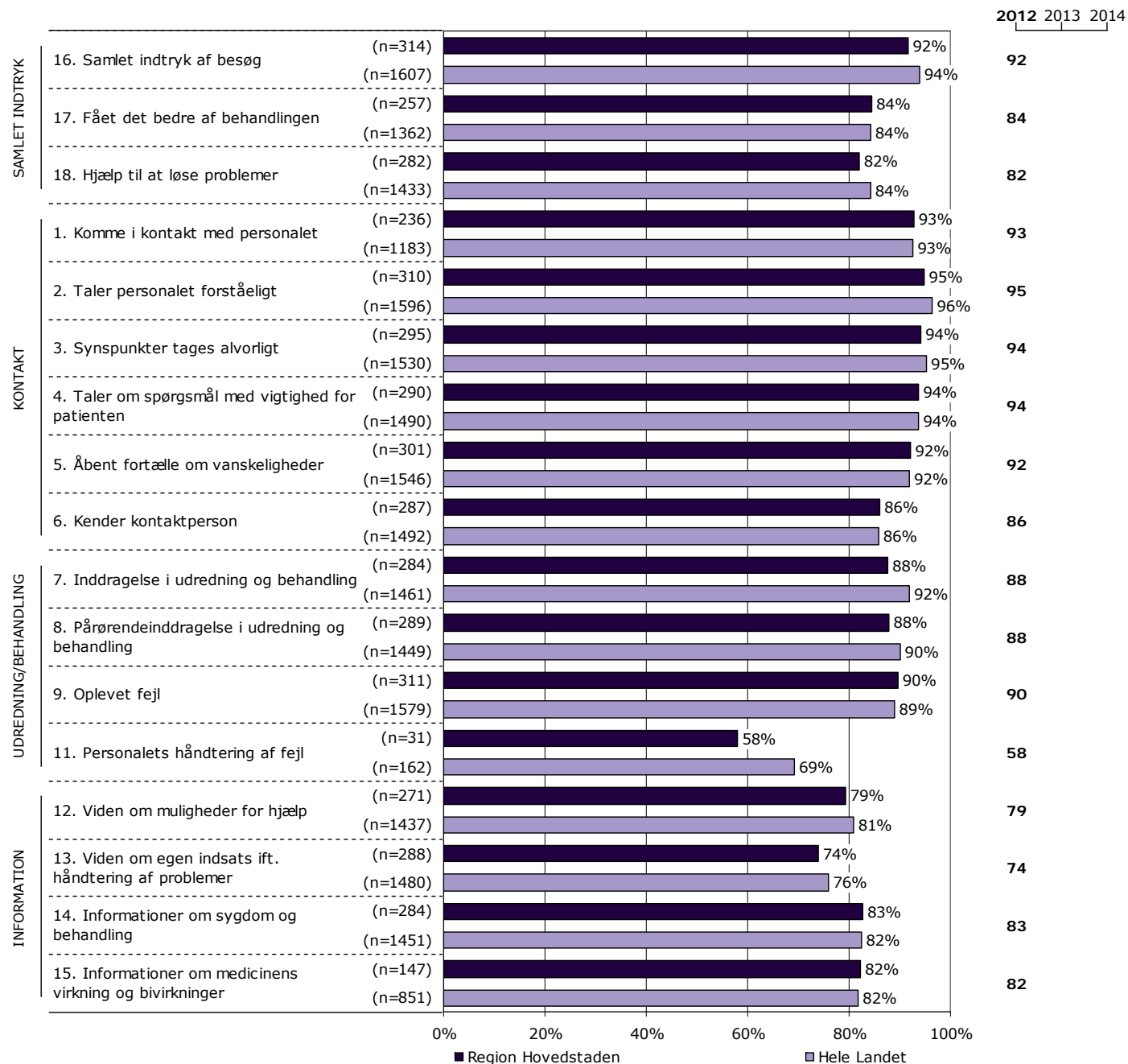
Patienternes svar på spørgsmålene er her sammenlignet med landsresultatet.

Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre viser, hvilket tema spørgsmålene hører under.

Søjlerne viser andelen af patienternes svar, som er positive. Parentesen foran hver søjle angiver det samlede antal svar (positive og negative), der indgår i andelsberegningen.

Til højre er dette års resultat vist. I de kommende års undersøgelser, vil de tidligere års resultater ligeledes være vist.

### Resultatoversigt. Andel positive svar (procent)



## Er resultatet bedre end landsresultatet?

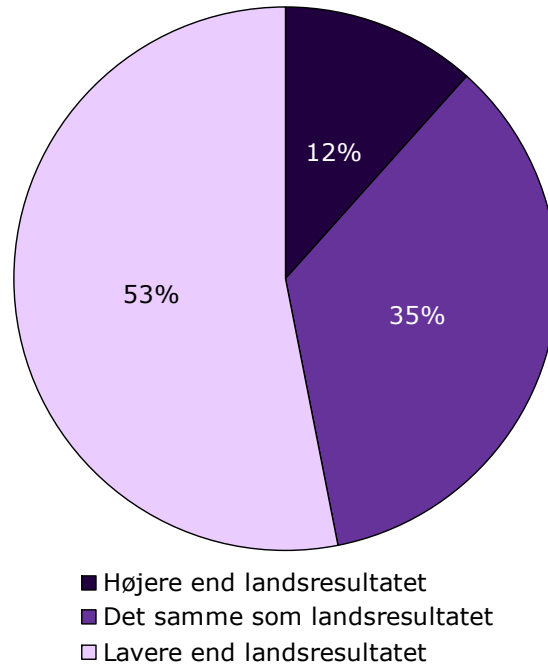
Figuren til højre viser, på hvor mange af spørgsmålene andelen af patienter, der har svaret positivt, er

- Højere end landsresultatet
- Det samme som landsresultatet
- Lavere end landsresultatet

I figuren er resultatet sammenlignet med landsresultatet på i alt 17 spørgsmål.

Forskellene mellem regionens resultat og landsresultaterne er ikke signifikantstestet.

Sammenligning med landsresultatet



## Spørgsmål med umiddelbare forbedringsmuligheder?

Patienternes svar på spørgsmålene er her sammenholdt med sammenhængen mellem de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk.

Formålet er at identificere spørgsmål, som er vigtige for patienterne, hvor der er forbedringsmuligheder eller hvor det er vigtigt at fastholde resultatet.

### Forbedringsmuligheder

Øverst er fem spørgsmål, der rummer store umiddelbare forbedringsmuligheder, fremhævet. Spørgsmålene er karakteriseret ved relativt få positive svar og relativ stor sammenhæng med det samlede indtryk.

### Fastholdelse af resultat

Nederst er fem spørgsmål, hvor det er vigtigt at fastholde resultatet, fremhævet. Spørgsmålene er karakteriseret ved en relativ stor andel positive svar, samtidig med, at sammenhængen med det samlede indtryk er relativ stor.

Spørgsmålene er rangordnet og fremhævet på baggrund af andel positive svar og den bivariate sammenhæng mellem spørgsmålene og det samlede indtryk ( $\gamma$ ).

Der indgår i alt 16 spørgsmål i rangordningen.

## Spørgsmål med umiddelbare forbedringsmuligheder

	Positive	Positive	Sammenhæng
	%	[1-16]	[1-16]
11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen(e), efter den/de blev opdaget?	58	16	1
18. Har du fået hjælp til at løse dine problemer?	82	13	3
13. Har du fået at vide, hvad du selv kan gøre for at tackle dine vanskeligheder og problemer?	74	15	11
17. Har du fået det bedre af behandlingen i ambulatoriet?	84	10	9
14. Får du informationer om din sygdom og behandling?	83	11	10

## Spørgsmål med fokus på fastholdelse af resultat

	Positive	Positive	Sammenhæng
	%	[1-16]	[1-16]
3. Tager personalet dine synspunkter alvorligt?	94	2	4
2. Taler personalet til dig på en måde, som du forstår?	95	1	5
4. Taler personalet om de spørgsmål, der er vigtige for dig?	94	3	6
7. Hvor meget bliver du inddraget i den udredning og behandling, du får i ambulatoriet?	88	8	2
5. Skaber personalet en situation, hvor du åbent kan fortælle dem om dine vanskeligheder og problemer?	92	5	7

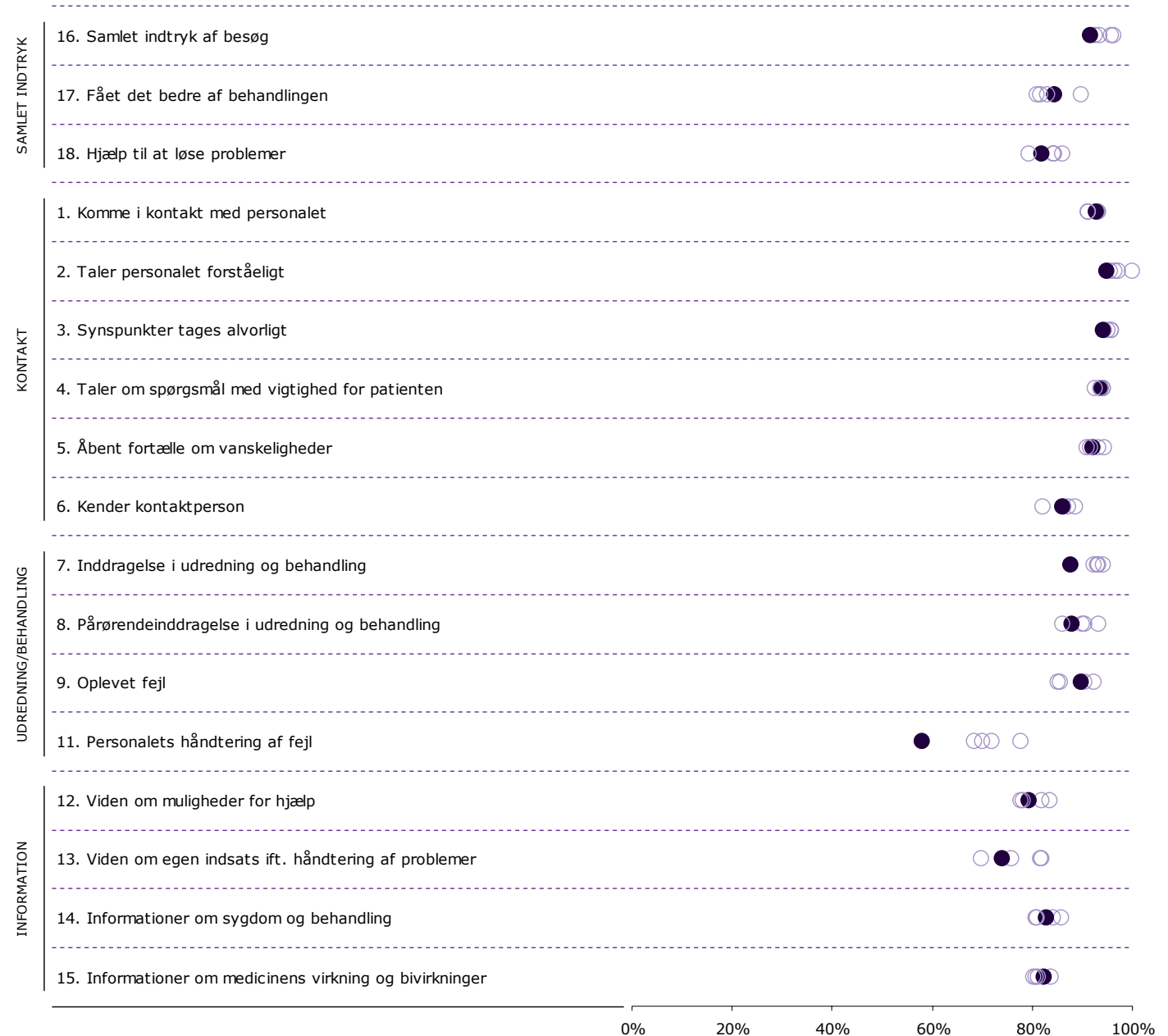
## Spredningen på spørgsmålene

Figuren til højre viser variationen i patienternes svar på regionsniveau.

I figuren er andel positive svar på spørgsmålene vist for hver region. Regionens resultat på spørgsmålene er markeret med en fuldoptrukken cirkel.

Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre viser, hvilket tema spørgsmålene hører under.

### Spredningsfigur





# Sådan læser du figurerne på de kommende sider

## 17. Har du fået det bedre af behandlingen i ambulatoriet?

Nummer og spørgsmålsformulering i spørgeskemaet

Spørgsmålets tema i spørgeskemaet

Tema: Samlet indtryk af ambulatoriet

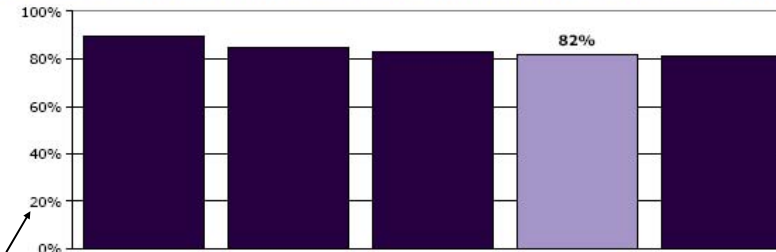
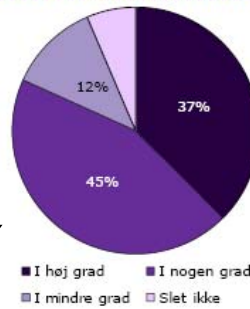
Svar på spørgsmål: 355 (82 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad

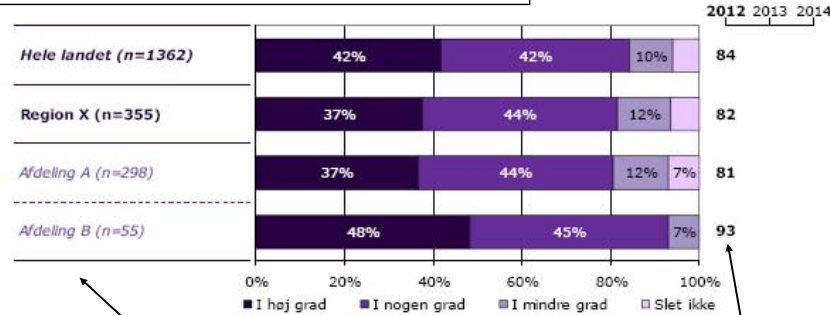
Antal svar i figurerne (procent af regionens samlede besvarelser)

Svar kategoriseret som positive

Regionsresultatet: Svarfordelingen på spørgsmålet



Rangordning: Regioner i undersøgelsen rangordnet efter andel positive svar og sammenlignet med regionsresultatet.



Sammenligning: Regionsresultatet sammenlignet med svarfordelingen for hele landet og opdelt på afdelingsniveau.

Andel positive svar i dette års undersøgelse. I de kommende års undersøgelser, vil de tidligere års resultater ligeledes være vist.

Krydstabel: Regionsresultatet fordelt på køn, alder og øvrige baggrundsoplysninger.

Svarfordelingen for grupper med mindre end to svar vises ikke.

	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	37	44	12	6	355	73
<b>Køn</b>						
Dræng	37	47	9	8	139	42
Pige	38	43	14	6	213	30
<b>Aldersgruppe</b>						
0-6 år	41	29	18	12	17	19
7 - 14 år	34	47	13	7	107	35
15 år eller derover	38	45	11	6	226	18
<b>Antal kontakter</b>						
1-4 kontakter	25	49	14	12	81	53
5-9 kontakter	39	44	12	5	75	13
Over 10 kontakter	44	42	10	4	172	4
<b>Får medicin</b>						
Ja	40	45	11	4	206	17
Nej	33	44	13	10	144	51
<b>Tager medicin korrekt</b>						
Altid	42	44	10	3	143	10
Sjældnere end altid	38	44	11	6	63	3
<b>Diagnose</b>						
F20-29	31	38	23	8	13	0
F30-39	38	56	6	0	16	2
F40-49	44	44	7	4	27	4
F50-59	37	42	15	7	103	5
F60-69	0	67	33	0	3	0
F80-89	26	42	11	21	19	19
F90-98	40	44	10	7	121	29
Øvrige	25	75	0	0	8	4

[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

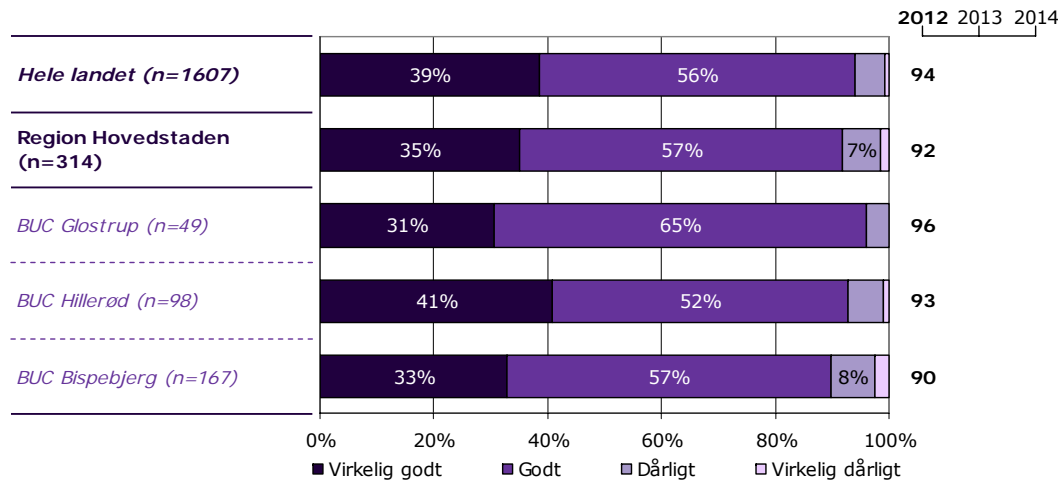
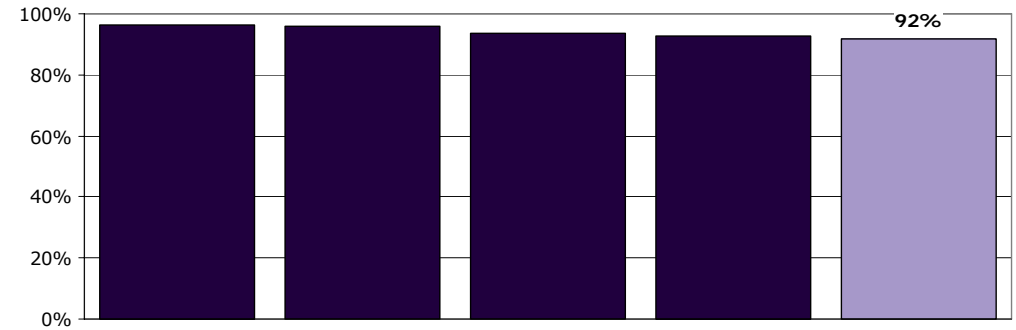
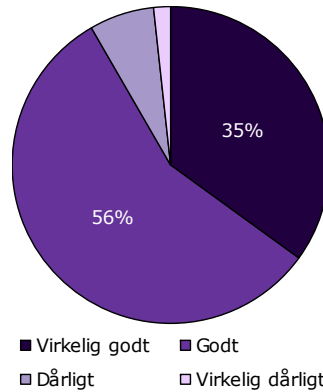
Svar der ikke indgår i figurerne og beregningen af andel positive svar.

## 16. Hvad er dit samlede indtryk af dine besøg i ambulatoriet?

Tema: Samlet indtryk af ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 314 (98 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



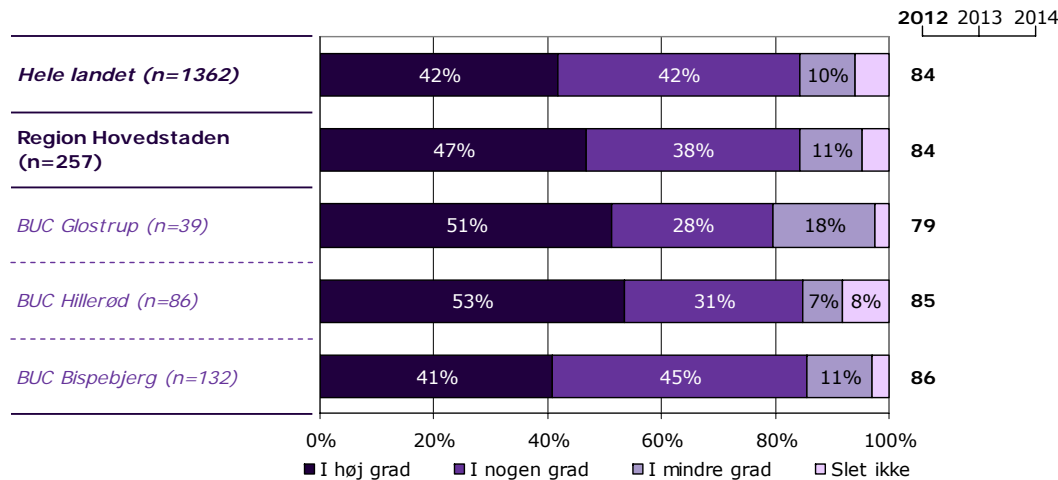
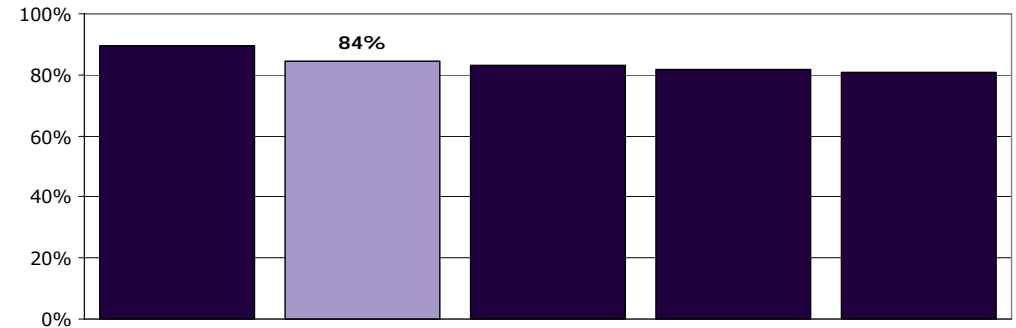
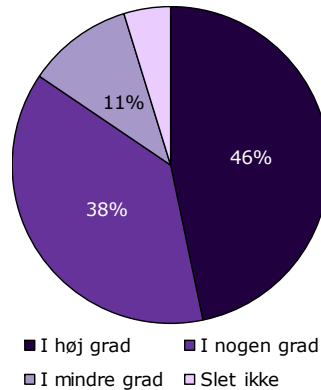
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal
	%	%	%	%	n
<b>Alle</b>	<b>35</b>	<b>57</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>314</b>
<b>Køn</b>					
Dreng	36	60	2	2	129
Pige	33	55	10	2	183
<b>Aldersgruppe</b>					
0-6 år	39	57	4	0	28
7 -14 år	41	53	5	2	150
15 år eller derover	28	61	10	2	133
<b>Antal kontakter</b>					
1-4 kontakter	33	60	6	1	70
5-9 kontakter	34	60	4	1	70
Over 10 kontakter	38	52	9	1	137
<b>Får medicin</b>					
Ja	37	56	5	2	149
Nej	32	59	8	1	158
<b>Tager medicin korrekt</b>					
Altid	40	50	7	3	119
Sjældnere end altid	20	77	3	0	30
<b>Diagnose</b>					
F20-29	25	58	8	8	12
F30-39	38	44	19	0	16
F40-49	40	53	7	0	15
F50-59	21	67	11	1	81
F60-69	0	100	0	0	2
F80-89	40	60	0	0	35
F90-98	47	45	5	2	99
Øvrige	40	60	0	0	20

## 17. Har du fået det bedre af behandlingen i ambulatoriet?

Tema: Samlet indtryk af ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 257 (80 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>47</b>	<b>38</b>	<b>11</b>	<b>5</b>	<b>257</b>	<b>54</b>
<b>Køn</b>						
Dreng	41	44	11	4	93	33
Pige	50	35	11	4	162	19
<b>Aldersgruppe</b>						
0-6 år	31	56	0	13	16	13
7 -14 år	45	39	12	5	121	25
15 år eller derover	51	34	12	3	119	13
<b>Antal kontakter</b>						
1-4 kontakter	17	53	17	14	36	29
5-9 kontakter	35	47	13	5	62	10
Over 10 kontakter	59	29	11	1	129	8
<b>Får medicin</b>						
Ja	50	40	7	2	134	12
Nej	43	35	15	8	117	40
<b>Tager medicin korrekt</b>						
Altid	52	38	8	2	110	9
Sjældnere end altid	40	48	8	4	25	3
<b>Diagnose</b>						
F20-29	50	40	0	10	10	3
F30-39	25	56	19	0	16	0
F40-49	57	29	14	0	14	1
F50-59	52	29	11	8	79	3
F60-69	-	-	-	-	0	1
F80-89	50	50	0	0	18	16
F90-98	46	44	7	2	84	14
Øvrige	45	45	9	0	11	9

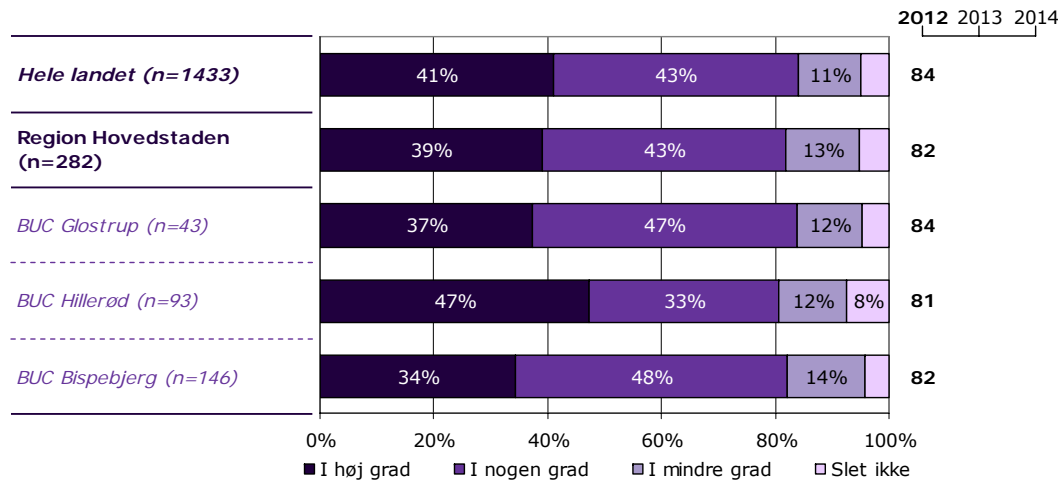
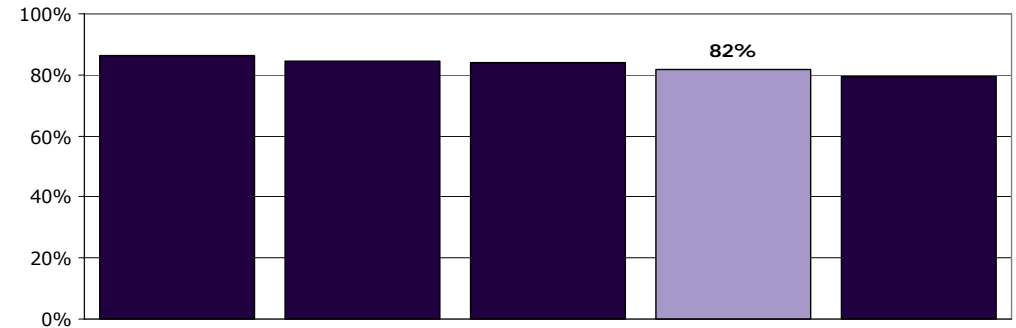
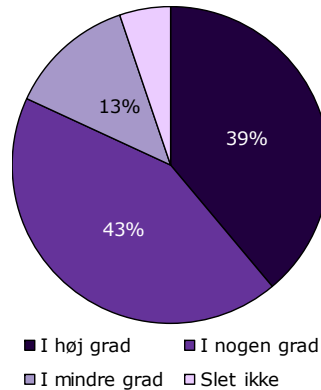
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 18. Har du fået hjælp til at løse dine problemer?

Tema: Samlet indtryk af ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 282 (88 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>39</b>	<b>43</b>	<b>13</b>	<b>5</b>	<b>282</b>	<b>36</b>
<b>Køn</b>						
Dreng	34	48	12	6	108	20
Pige	42	40	13	5	172	14
<b>Aldersgruppe</b>						
0-6 år	26	58	11	5	19	10
7 -14 år	39	42	13	7	132	17
15 år eller derover	41	42	13	4	129	7
<b>Antal kontakter</b>						
1-4 kontakter	20	46	20	13	54	16
5-9 kontakter	34	44	17	5	64	8
Over 10 kontakter	49	41	8	2	132	6
<b>Får medicin</b>						
Ja	40	45	12	3	139	11
Nej	38	41	13	8	136	24
<b>Tager medicin korrekt</b>						
Altid	41	47	11	1	110	10
Sjældnere end altid	33	37	20	10	30	1
<b>Diagnose</b>						
F20-29	45	45	9	0	11	3
F30-39	18	76	6	0	17	0
F40-49	50	29	7	14	14	1
F50-59	46	36	15	4	81	1
F60-69	0	0	50	50	2	0
F80-89	28	52	16	4	25	9
F90-98	41	46	8	6	90	9
Øvrige	43	29	14	14	14	7

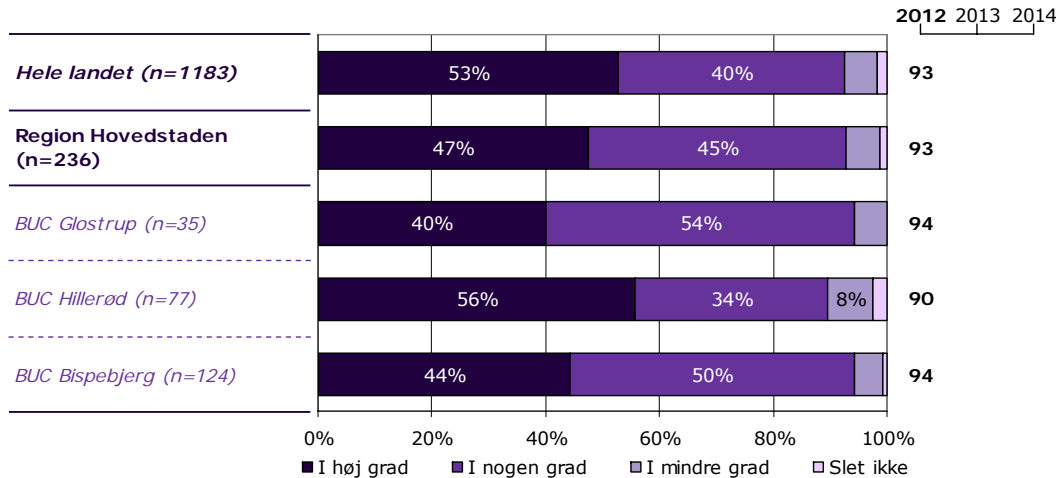
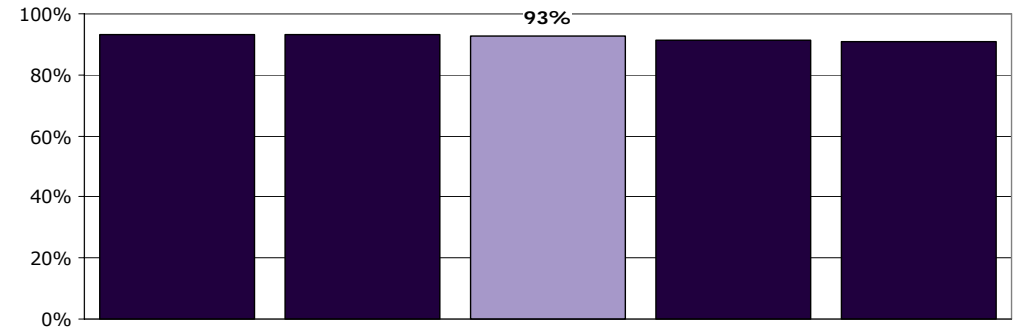
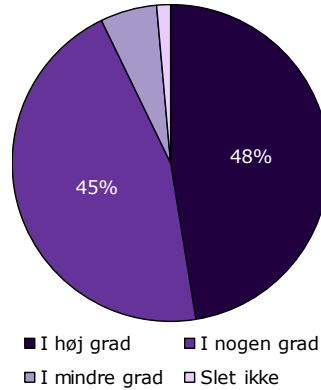
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

# 1. Kan du komme i kontakt med personalet i ambulatoriet, når du har behov for det?

Tema: Din kontakt med personalet i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 236 (74 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>47</b>	<b>45</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>236</b>	<b>82</b>
<b>Køn</b>						
Dreng	48	48	3	0	87	41
Pige	47	45	8	1	146	40
<b>Aldersgruppe</b>						
0-6 år	53	47	0	0	19	10
7 -14 år	49	44	7	1	105	44
15 år eller derover	45	47	6	2	111	25
<b>Antal kontakter</b>						
1-4 kontakter	43	51	4	2	47	23
5-9 kontakter	45	49	4	2	55	18
Over 10 kontakter	50	41	8	1	112	26
<b>Får medicin</b>						
Ja	44	49	6	1	114	36
Nej	50	42	6	2	117	43
<b>Tager medicin korrekt</b>						
Altid	43	49	7	1	90	30
Sjældnere end altid	43	52	4	0	23	8
<b>Diagnose</b>						
F20-29	40	50	0	10	10	4
F30-39	47	53	0	0	15	2
F40-49	38	54	8	0	13	2
F50-59	45	41	11	3	66	16
F60-69	50	50	0	0	2	0
F80-89	61	35	4	0	23	12
F90-98	46	53	1	0	76	22
Øvrige	60	40	0	0	10	11

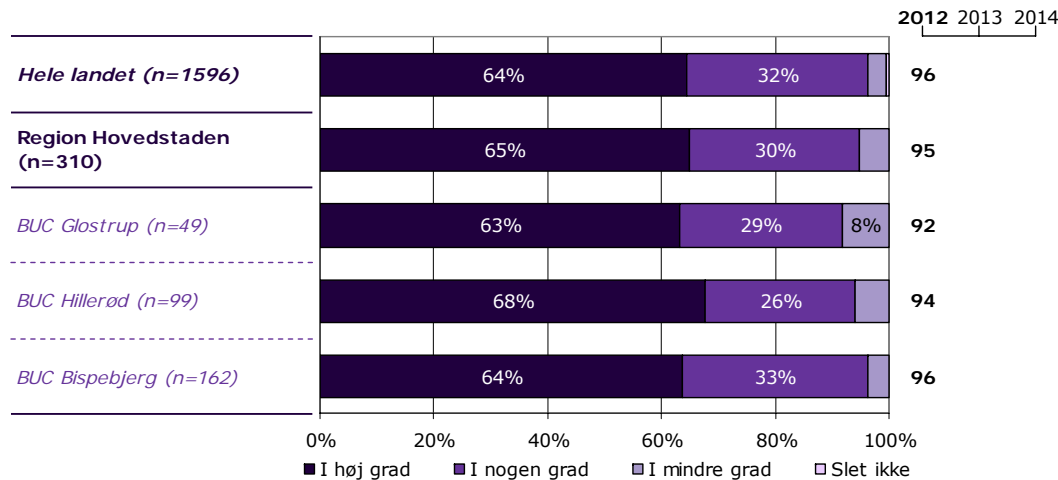
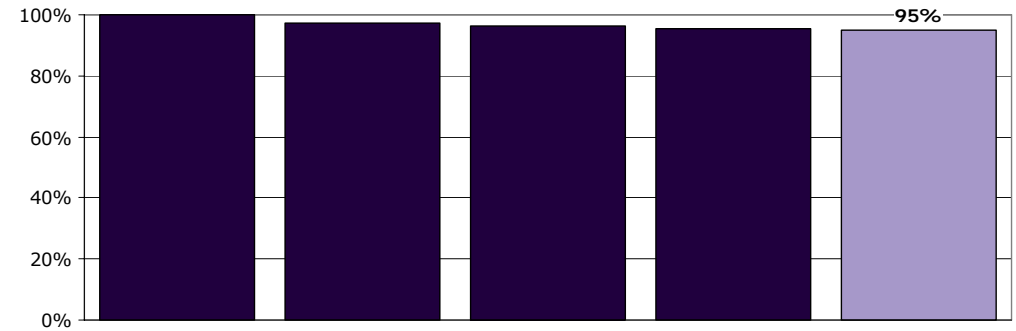
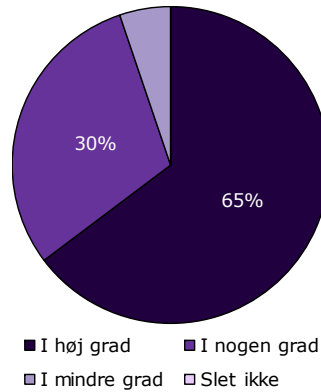
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 2. Taler personalet til dig på en måde, som du forstår?

Tema: Din kontakt med personalet i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 310 (97 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>65</b>	<b>30</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>310</b>	<b>8</b>
<b>Køn</b>						
Dreng	69	30	2	0	127	1
Pige	62	31	8	0	180	6
<b>Aldersgruppe</b>						
0-6 år	75	21	4	0	24	5
7 -14 år	65	29	6	0	148	1
15 år eller derover	63	33	4	0	135	1
<b>Antal kontakter</b>						
1-4 kontakter	64	29	7	0	69	1
5-9 kontakter	75	18	7	0	71	2
Over 10 kontakter	67	30	3	0	135	3
<b>Får medicin</b>						
Ja	62	35	3	0	150	1
Nej	68	25	7	0	153	6
<b>Tager medicin korrekt</b>						
Altid	63	33	3	0	120	1
Sjældnere end altid	53	43	3	0	30	1
<b>Diagnose</b>						
F20-29	46	46	8	0	13	1
F30-39	59	41	0	0	17	0
F40-49	57	43	0	0	14	0
F50-59	65	27	7	0	81	1
F60-69	50	50	0	0	2	0
F80-89	56	41	3	0	34	1
F90-98	73	23	3	0	98	1
Øvrige	76	24	0	0	17	4

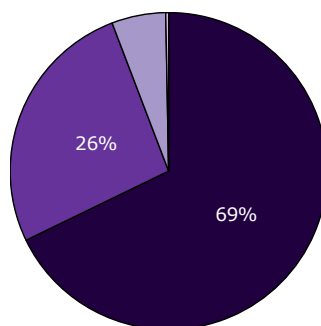
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

### 3. Tager personalet dine synspunkter alvorligt?

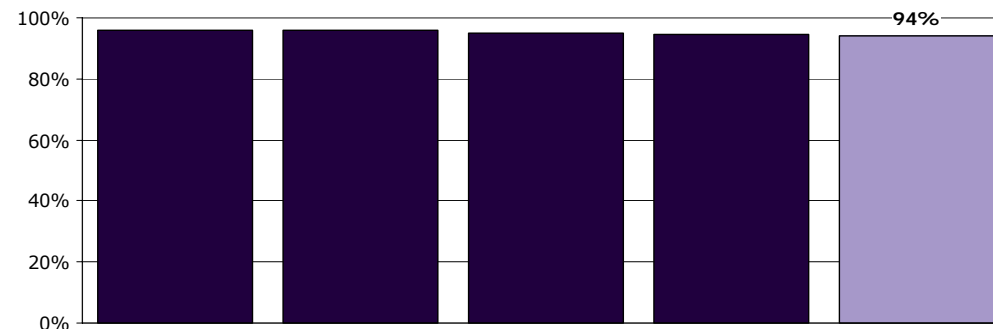
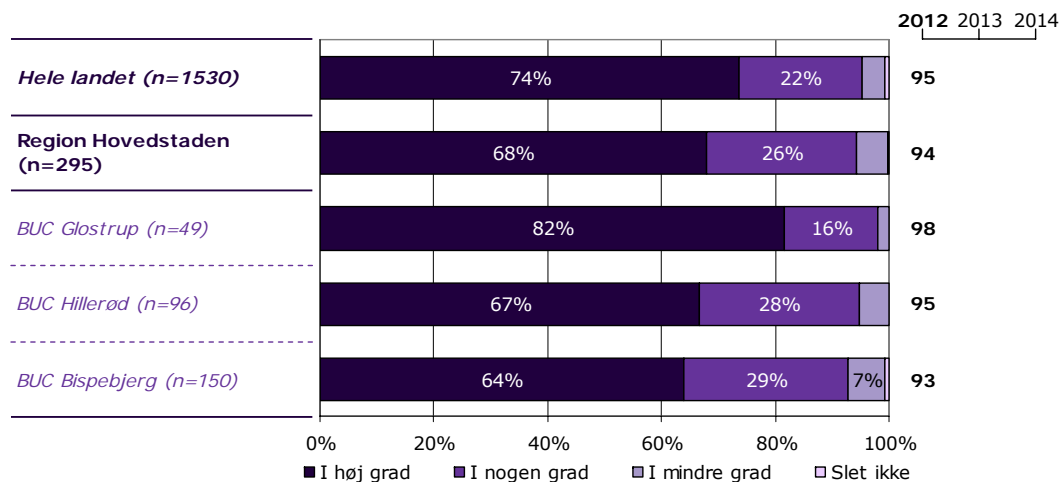
Tema: Din kontakt med personalet i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 295 (92 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad  
■ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>68</b>	<b>26</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>295</b>	<b>22</b>
<b>Køn</b>						
Dreng	74	25	2	0	117	11
Pige	64	28	8	1	176	9
<b>Aldersgruppe</b>						
0-6 år	89	11	0	0	19	10
7 -14 år	69	29	3	0	143	6
15 år eller derover	64	26	9	1	131	4
<b>Antal kontakter</b>						
1-4 kontakter	63	37	0	0	63	5
5-9 kontakter	76	20	4	0	70	3
Over 10 kontakter	64	27	8	1	130	8
<b>Får medicin</b>						
Ja	70	24	6	1	143	6
Nej	65	30	6	0	145	15
<b>Tager medicin korrekt</b>						
Altid	74	20	5	1	115	5
Sjældnere end altid	54	39	7	0	28	2
<b>Diagnose</b>						
F20-29	50	33	17	0	12	2
F30-39	56	31	13	0	16	1
F40-49	80	20	0	0	15	0
F50-59	57	31	11	1	81	1
F60-69	-	-	-	-	1	0
F80-89	71	29	0	0	31	4
F90-98	80	17	2	0	92	6
Øvrige	64	36	0	0	14	6

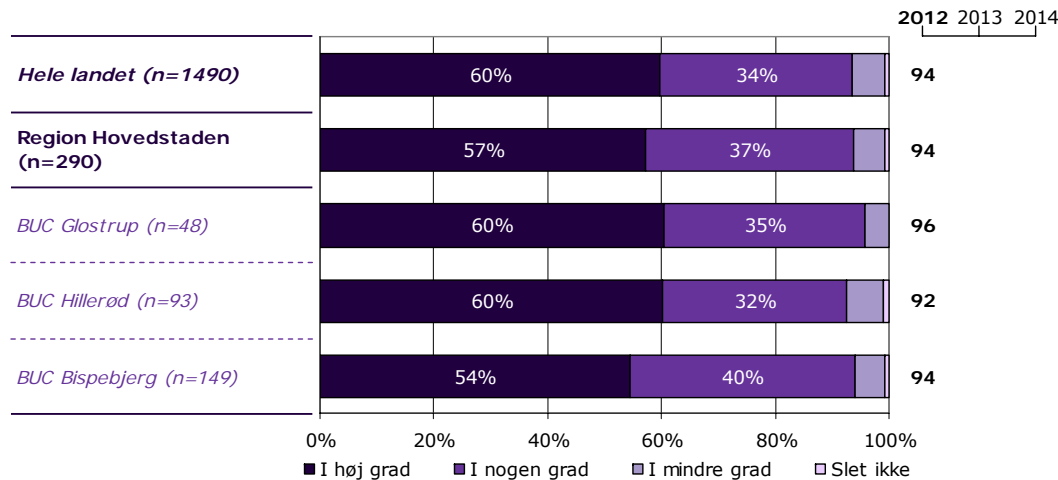
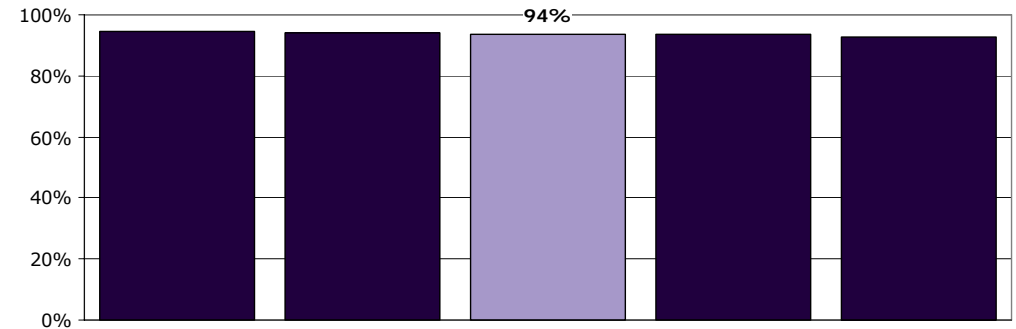
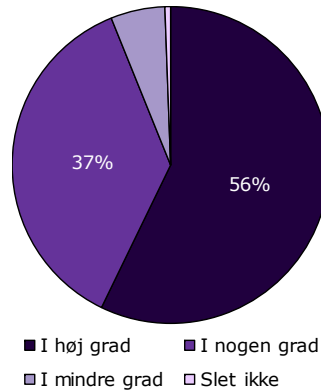
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 4. Taler personalet om de spørgsmål, der er vigtige for dig?

Tema: Din kontakt med personalet i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 290 (90 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>57</b>	<b>37</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>290</b>	<b>30</b>
<b>Køn</b>						
Dreng	57	39	4	0	110	19
Pige	57	35	7	1	178	9
<b>Aldersgruppe</b>						
0-6 år	72	28	0	0	18	11
7 -14 år	54	41	4	1	138	12
15 år eller derover	58	33	8	1	132	5
<b>Antal kontakter</b>						
1-4 kontakter	57	41	2	0	61	10
5-9 kontakter	58	38	3	0	65	8
Over 10 kontakter	57	33	9	1	131	7
<b>Får medicin</b>						
Ja	54	38	7	1	140	11
Nej	60	35	4	1	144	17
<b>Tager medicin korrekt</b>						
Altid	54	38	7	1	112	9
Sjældnere end altid	50	43	7	0	28	3
<b>Diagnose</b>						
F20-29	42	33	25	0	12	2
F30-39	64	36	0	0	14	3
F40-49	64	29	7	0	14	1
F50-59	49	41	7	2	81	1
F60-69	100	0	0	0	2	0
F80-89	67	33	0	0	27	8
F90-98	62	35	3	0	91	8
Øvrige	65	29	6	0	17	4

[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

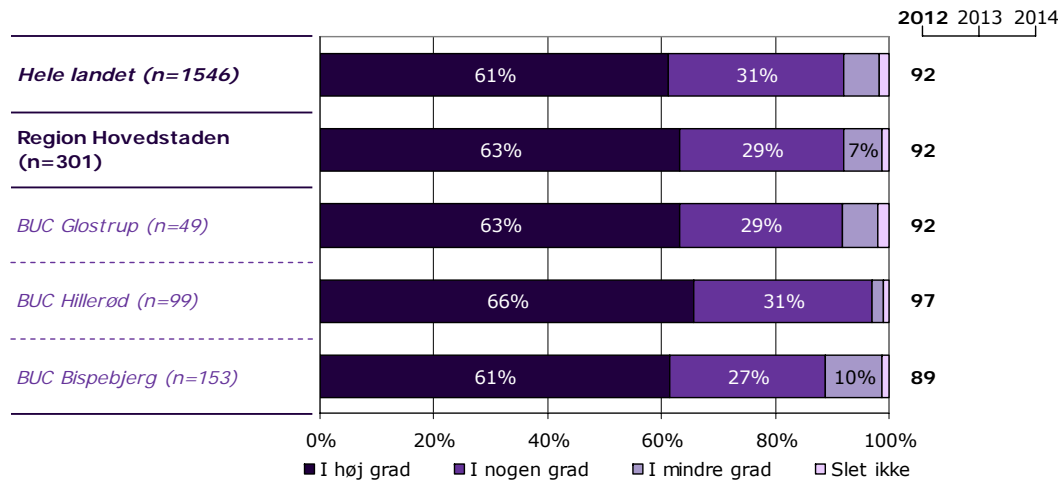
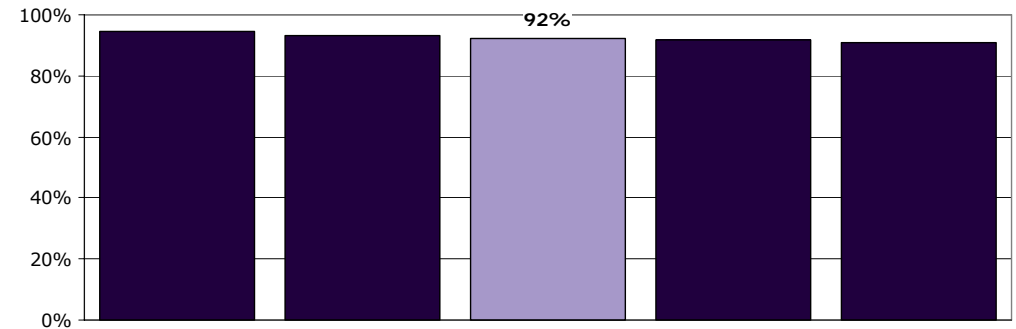
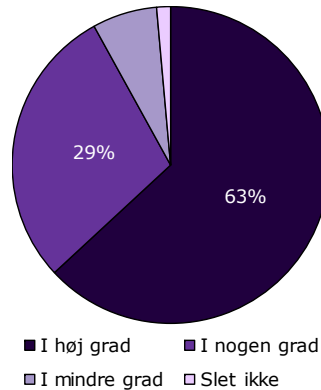


## 5. Skaber personalet en situation, hvor du åbent kan fortælle dem om dine vanskeligheder og problemer?

Tema: Din kontakt med personalet i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 301 (94 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>63</b>	<b>29</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>301</b>	<b>19</b>
<b>Køn</b>						
Dreng	68	28	4	0	118	11
Pige	59	30	8	2	180	7
<b>Aldersgruppe</b>						
0-6 år	72	17	11	0	18	11
7 -14 år	68	25	6	1	147	3
15 år eller derover	57	34	7	2	134	3
<b>Antal kontakter</b>						
1-4 kontakter	62	32	5	2	66	5
5-9 kontakter	66	24	10	0	70	3
Over 10 kontakter	64	28	6	2	132	6
<b>Får medicin</b>						
Ja	66	24	7	2	147	4
Nej	61	33	6	1	147	14
<b>Tager medicin korrekt</b>						
Altid	66	25	8	2	117	4
Sjældnere end altid	63	27	7	3	30	1
<b>Diagnose</b>						
F20-29	46	31	15	8	13	1
F30-39	75	19	6	0	16	1
F40-49	67	33	0	0	15	0
F50-59	44	44	10	2	82	0
F60-69	100	0	0	0	2	0
F80-89	70	27	3	0	30	5
F90-98	74	19	5	1	93	6
Øvrige	63	25	13	0	16	5

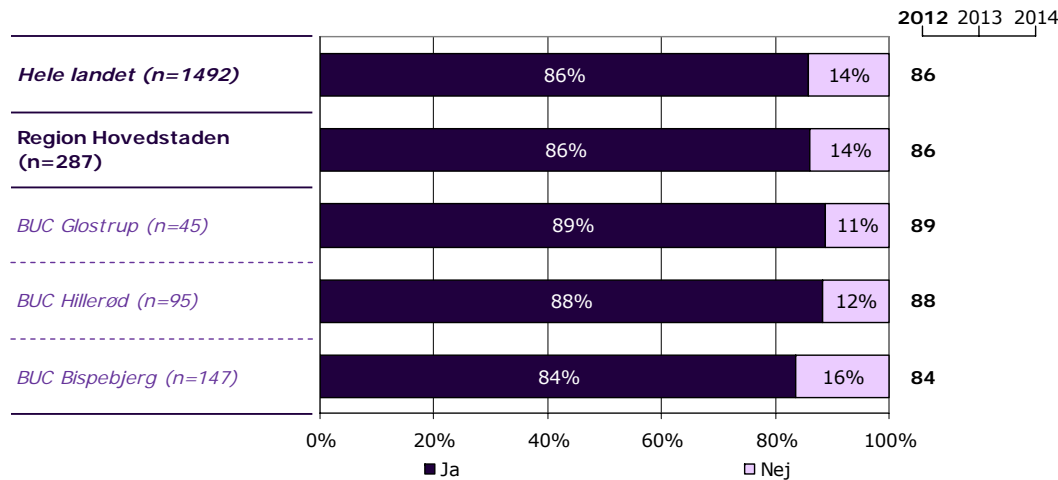
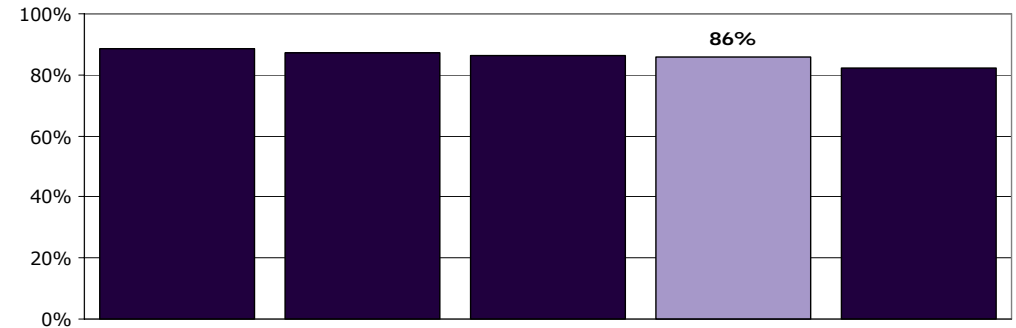
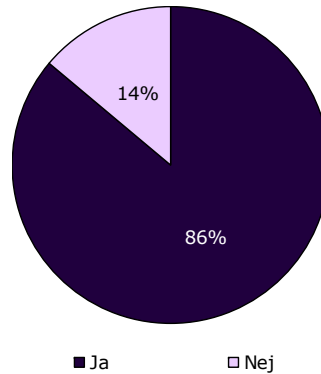
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 6. Ved du, hvem din kontaktperson i ambulatoriet er?

Tema: Din kontakt med personalet i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 287 (89 %)

Positive svar: Ja



	Ja	Nej	Antal	[Andet]*
	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>86</b>	<b>14</b>	<b>287</b>	<b>29</b>
<b>Køn</b>				
Dreng	85	15	111	15
Pige	87	13	173	13
<b>Aldersgruppe</b>				
0-6 år	100	0	19	8
7 - 14 år	84	16	136	12
15 år eller derover	86	14	130	7
<b>Antal kontakter</b>				
1-4 kontakter	86	14	56	15
5-9 kontakter	88	12	69	2
Over 10 kontakter	90	10	128	9
<b>Får medicin</b>				
Ja	83	17	143	6
Nej	89	11	137	22
<b>Tager medicin korrekt</b>				
Altid	86	14	113	6
Sjældnere end altid	70	30	30	1
<b>Diagnose</b>				
F20-29	92	8	12	2
F30-39	88	13	16	1
F40-49	92	8	13	2
F50-59	86	14	80	2
F60-69	0	100	2	0
F80-89	76	24	25	9
F90-98	85	15	91	5
Øvrige	100	0	15	6

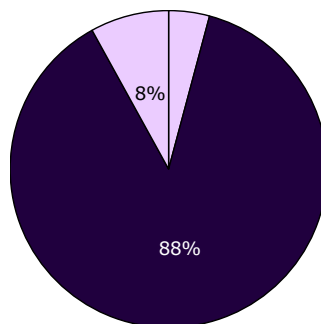
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 7. Hvor meget bliver du inddraget i den udredning og behandling, du får i ambulatoriet?

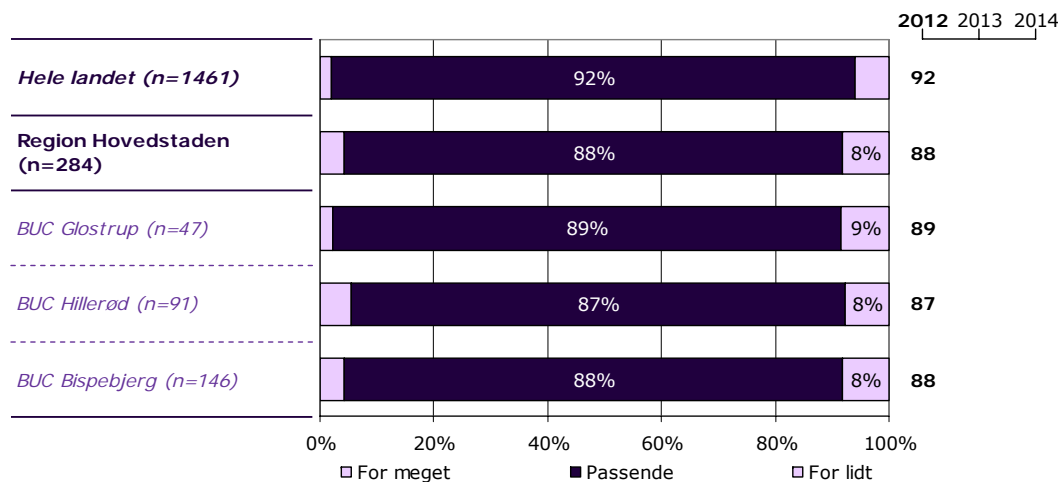
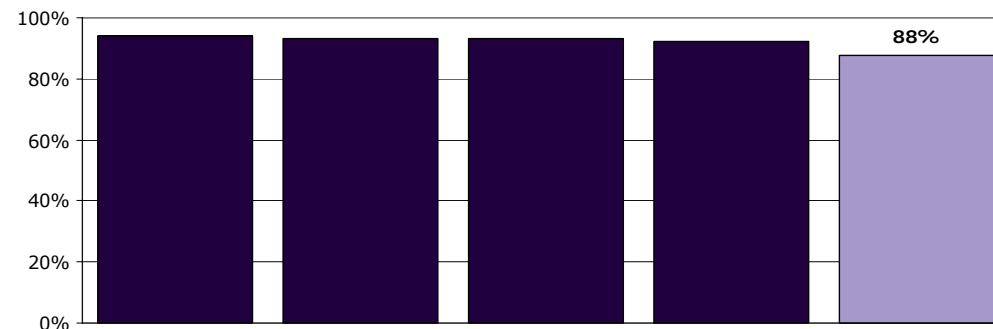
Tema: Din udredning og behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 284 (88 %)

Positive svar: Passende



□ For meget ■ Passende □ For lidt



	For meget	Passende	For lidt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>4</b>	<b>88</b>	<b>8</b>	<b>284</b>	<b>36</b>
<b>Køn</b>					
Dreng	4	92	5	110	19
Pige	5	85	10	172	15
<b>Aldersgruppe</b>					
0-6 år	5	90	5	20	9
7 -14 år	5	88	7	134	16
15 år eller derover	3	87	10	128	9
<b>Antal kontakter</b>					
1-4 kontakter	2	93	5	61	10
5-9 kontakter	6	81	13	63	10
Over 10 kontakter	3	88	9	127	11
<b>Får medicin</b>					
Ja	5	88	7	136	15
Nej	3	88	9	141	20
<b>Tager medicin korrekt</b>					
Altid	6	86	7	111	10
Sjældnere end altid	4	88	8	26	5
<b>Diagnose</b>					
F20-29	8	75	17	12	2
F30-39	0	94	6	17	0
F40-49	0	100	0	14	1
F50-59	5	78	17	78	4
F60-69	0	100	0	1	1
F80-89	7	93	0	27	8
F90-98	5	89	6	85	14
Øvrige	0	94	6	16	5

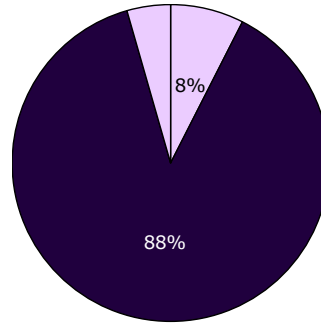
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 8. Hvor meget bliver din familie inddraget i den udredning og behandling, du får i ambulatoriet?

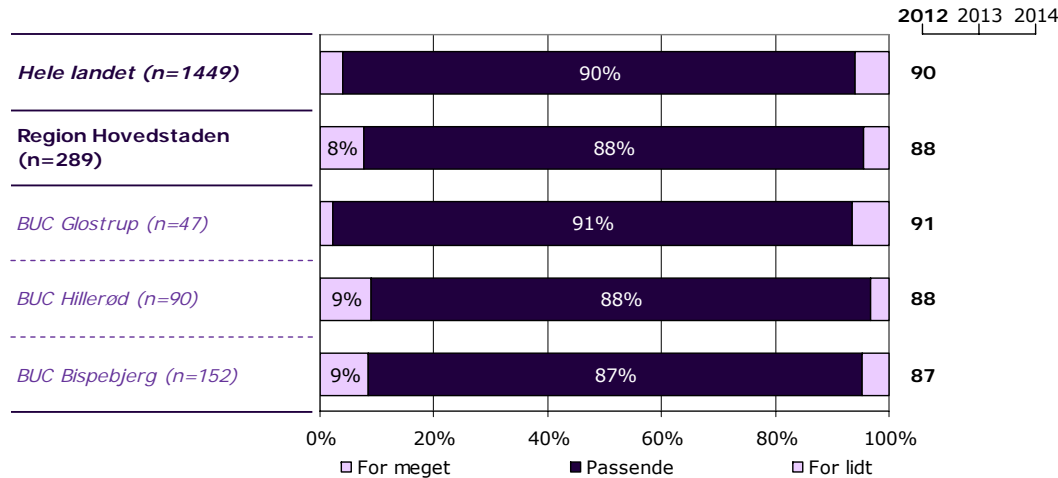
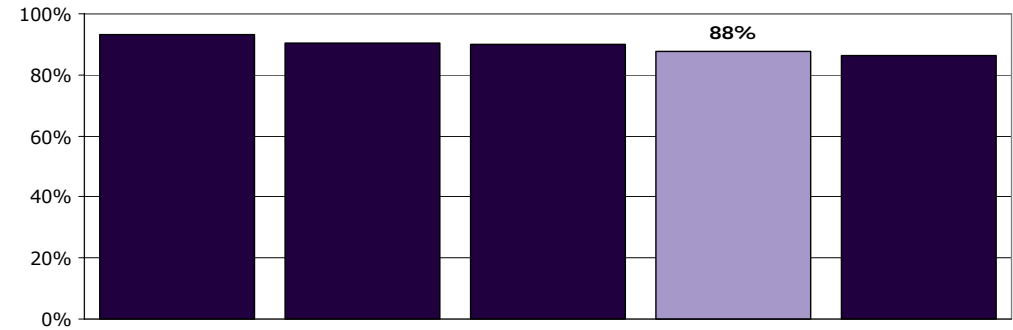
Tema: Din udredning og behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 289 (90 %)

Positive svar: Passende



□ For meget ■ Passende □ For lidt



	For meget	Passende	For lidt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>8</b>	<b>88</b>	<b>4</b>	<b>289</b>	<b>30</b>
<b>Køn</b>					
Dreng	4	92	3	115	14
Pige	10	85	5	172	14
<b>Aldersgruppe</b>					
0-6 år	0	96	4	27	2
7 -14 år	8	89	3	137	13
15 år eller derover	9	85	6	124	12
<b>Antal kontakter</b>					
1-4 kontakter	5	92	3	62	9
5-9 kontakter	5	88	8	66	7
Over 10 kontakter	7	89	4	129	8
<b>Får medicin</b>					
Ja	10	86	4	134	16
Nej	5	90	5	148	13
<b>Tager medicin korrekt</b>					
Altid	12	84	5	111	9
Sjældnere end altid	4	92	4	24	7
<b>Diagnose</b>					
F20-29	10	90	0	10	4
F30-39	6	88	6	16	1
F40-49	0	100	0	14	1
F50-59	13	82	5	77	5
F60-69	0	100	0	1	1
F80-89	10	90	0	31	4
F90-98	3	91	6	90	8
Øvrige	0	94	6	16	5

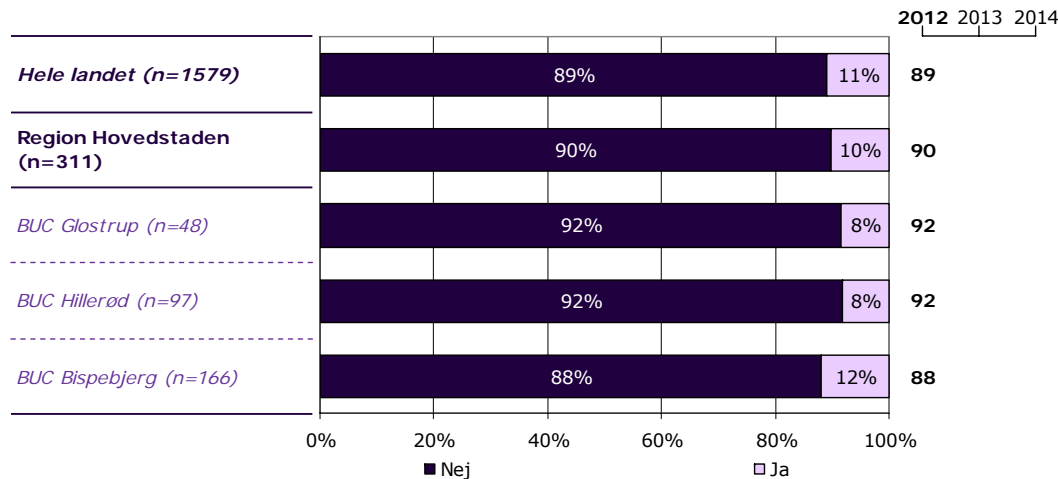
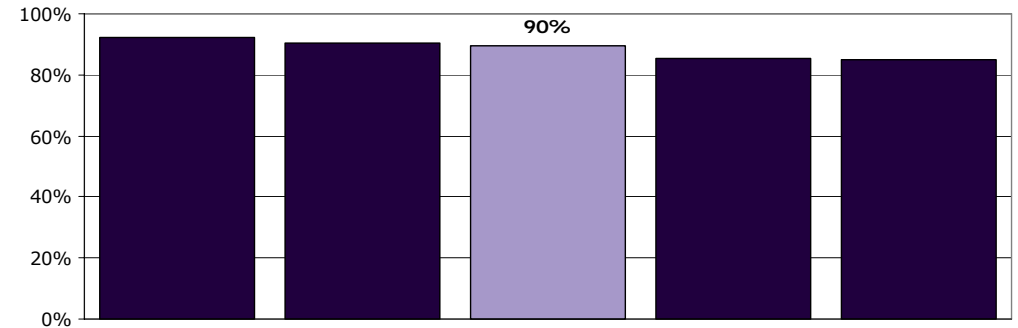
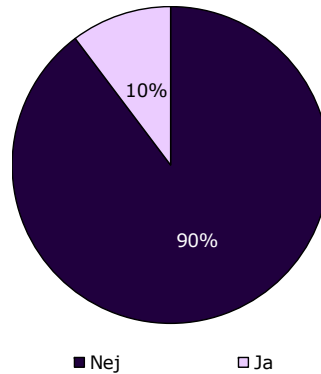
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 9. Har du oplevet, at der skete fejl i forbindelse med dine besøg i ambulatoriet?

Tema: Din udredning og behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 311 (97 %)

Positive svar: Nej



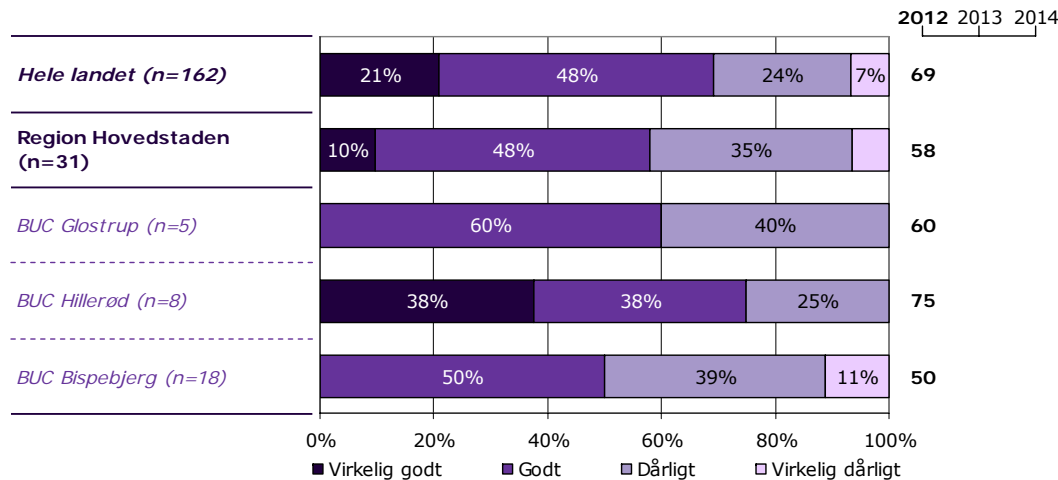
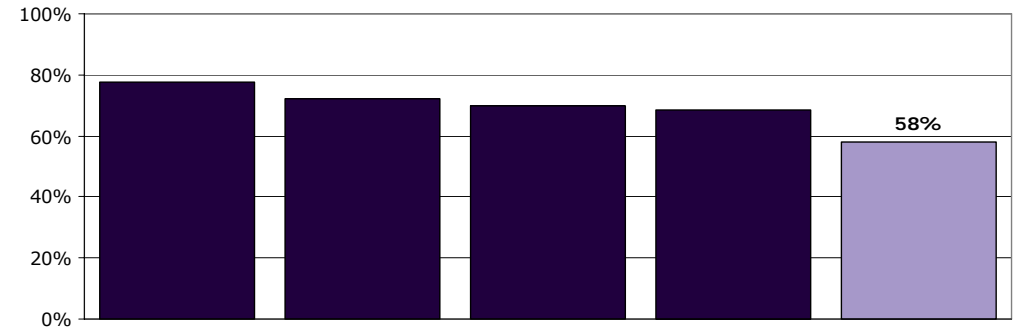
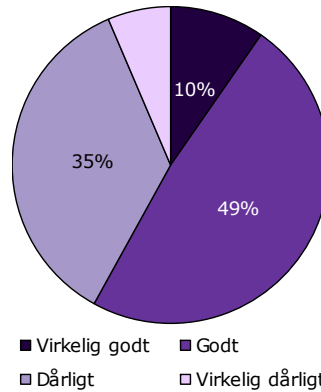
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
<b>Alle</b>	<b>90</b>	<b>10</b>	<b>311</b>
<b>Køn</b>			
Dreng	94	6	126
Pige	87	13	182
<b>Aldersgruppe</b>			
0-6 år	96	4	27
7 - 14 år	93	7	148
15 år eller derover	85	15	133
<b>Antal kontakter</b>			
1-4 kontakter	94	6	71
5-9 kontakter	93	7	71
Over 10 kontakter	84	16	135
<b>Får medicin</b>			
Ja	88	12	146
Nej	91	9	158
<b>Tager medicin korrekt</b>			
Altid	90	10	117
Sjældnere end altid	83	17	30
<b>Diagnose</b>			
F20-29	77	23	13
F30-39	82	18	17
F40-49	87	13	15
F50-59	88	12	81
F60-69	100	0	2
F80-89	97	3	34
F90-98	94	6	95
Øvrige	95	5	19

## 11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen(e), efter den/de blev opdaget?

Tema: Din udredning og behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 31 (10 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>10</b>	<b>48</b>	<b>35</b>	<b>6</b>	<b>31</b>	<b>2</b>
<b>Køn</b>						
Dreng	11	78	11	0	9	0
Pige	9	36	45	9	22	2
<b>Aldersgruppe</b>						
0-6 år	-	-	-	-	0	1
7 -14 år	18	55	27	0	11	0
15 år eller derover	5	45	40	10	20	1
<b>Antal kontakter</b>						
1-4 kontakter	0	75	25	0	4	0
5-9 kontakter	0	60	40	0	5	0
Over 10 kontakter	11	42	37	11	19	2
<b>Får medicin</b>						
Ja	6	35	47	12	17	1
Nej	15	62	23	0	13	1
<b>Tager medicin korrekt</b>						
Altid	8	25	50	17	12	1
Sjældnere end altid	0	60	40	0	5	0
<b>Diagnose</b>						
F20-29	0	33	67	0	3	0
F30-39	0	0	50	50	2	1
F40-49	0	100	0	0	2	0
F50-59	20	30	40	10	10	0
F60-69	-	-	-	-	0	0
F80-89	-	-	-	-	1	0
F90-98	14	71	14	0	7	0
Øvrige	-	-	-	-	0	1

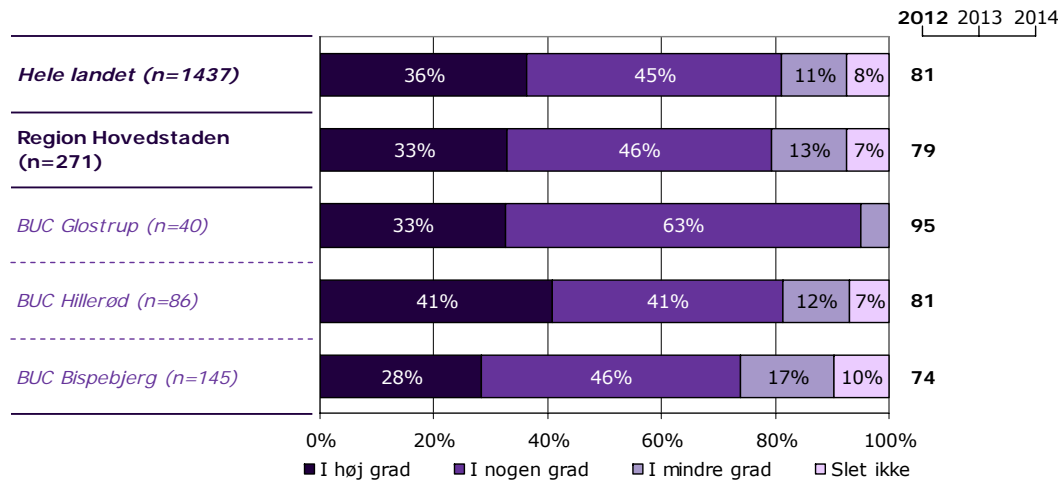
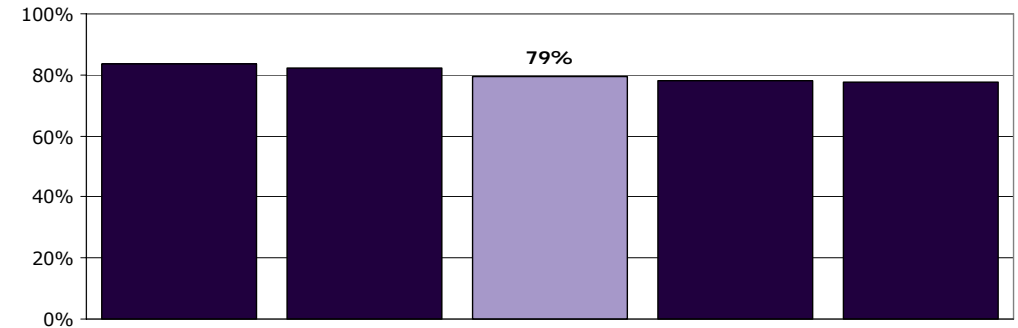
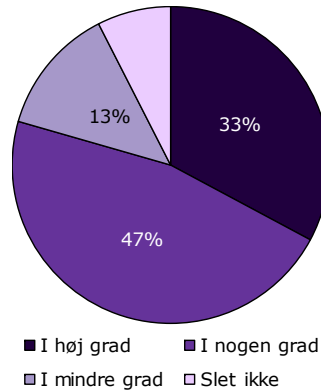
[Andet]\*: Personalet kendte ikke fejlen(e)

## 12. Har du fået at vide, hvilken hjælp du kan få i ambulatoriet?

Tema: Information fra ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 271 (84 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>33</b>	<b>46</b>	<b>13</b>	<b>7</b>	<b>271</b>	<b>44</b>
<b>Køn</b>						
Dreng	30	47	13	10	98	28
Pige	35	46	13	6	171	14
<b>Aldersgruppe</b>						
0-6 år	21	58	11	11	19	10
7 -14 år	35	39	16	10	126	20
15 år eller derover	33	52	11	4	125	11
<b>Antal kontakter</b>						
1-4 kontakter	23	47	14	16	57	12
5-9 kontakter	29	47	20	5	66	7
Over 10 kontakter	41	45	10	4	121	15
<b>Får medicin</b>						
Ja	34	48	11	7	126	22
Nej	32	46	15	7	139	20
<b>Tager medicin korrekt</b>						
Altid	38	45	11	6	98	20
Sjældnere end altid	21	52	14	14	29	2
<b>Diagnose</b>						
F20-29	27	64	9	0	11	3
F30-39	44	50	6	0	16	1
F40-49	38	62	0	0	13	1
F50-59	38	44	13	5	77	5
F60-69	0	0	0	100	2	0
F80-89	22	52	19	7	27	8
F90-98	36	40	16	8	83	12
Øvrige	23	38	15	23	13	8

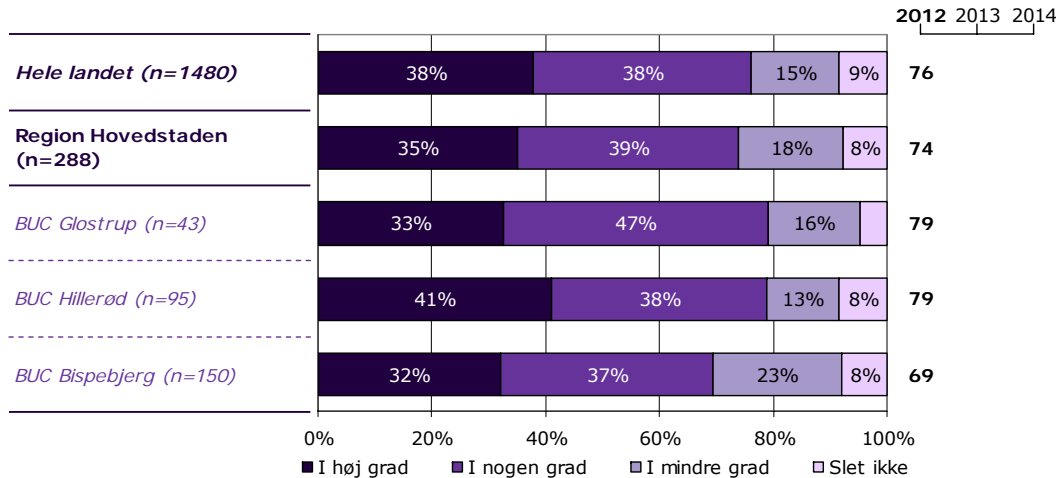
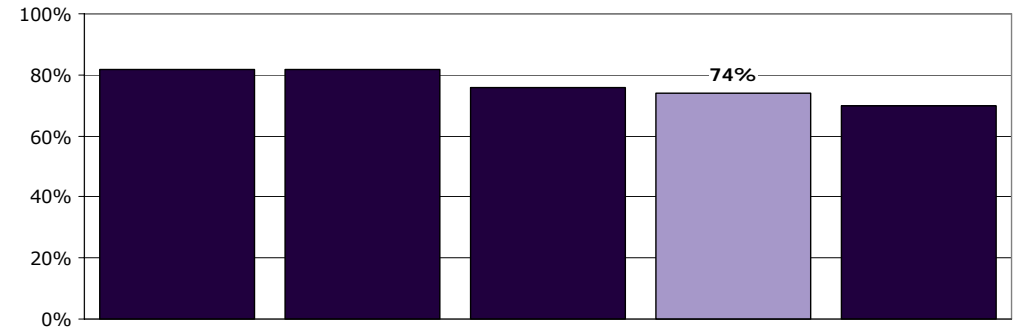
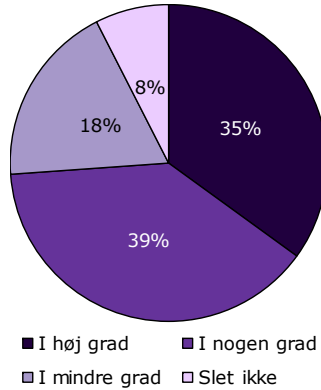
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

### 13. Har du fået at vide, hvad du selv kan gøre for at tackle dine vanskeligheder og problemer?

Tema: Information fra ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 288 (90 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>35</b>	<b>39</b>	<b>18</b>	<b>8</b>	<b>288</b>	<b>30</b>
<b>Køn</b>						
Dreng	28	37	24	11	110	17
Pige	39	40	15	6	176	11
<b>Aldersgruppe</b>						
0-6 år	25	40	15	20	20	9
7 -14 år	39	35	17	10	135	14
15 år eller derover	33	43	21	4	131	5
<b>Antal kontakter</b>						
1-4 kontakter	22	31	28	19	58	11
5-9 kontakter	35	34	25	6	68	5
Over 10 kontakter	41	44	11	5	132	6
<b>Får medicin</b>						
Ja	31	43	21	5	141	8
Nej	39	36	14	11	140	21
<b>Tager medicin korrekt</b>						
Altid	34	45	17	4	112	7
Sjældnere end altid	20	30	43	7	30	1
<b>Diagnose</b>						
F20-29	33	50	8	8	12	2
F30-39	24	47	12	18	17	0
F40-49	36	29	29	7	14	1
F50-59	46	38	14	3	80	2
F60-69	0	0	50	50	2	0
F80-89	31	38	15	15	26	9
F90-98	37	36	22	6	90	8
Øvrige	20	53	13	13	15	5

[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

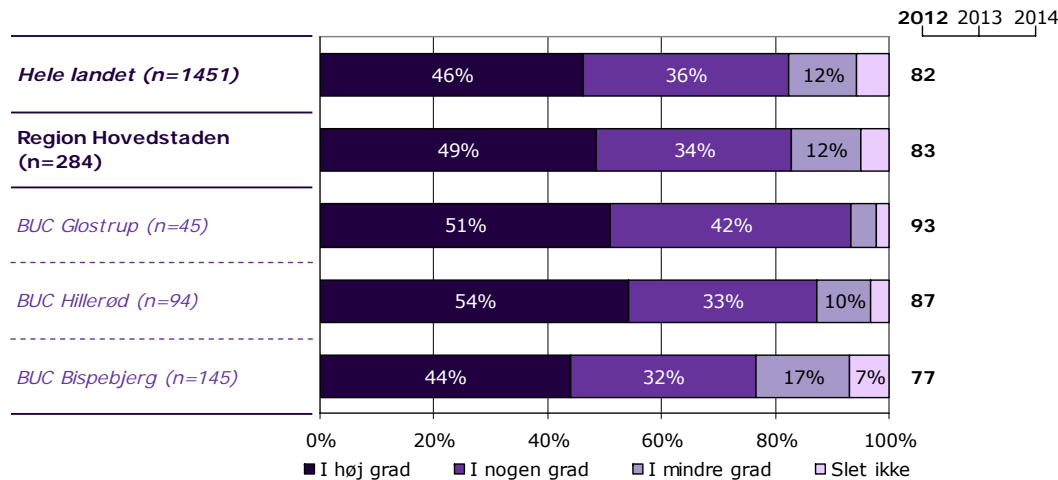
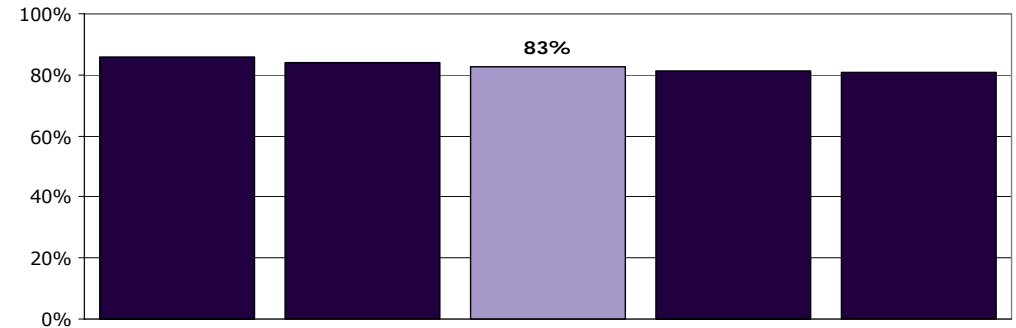
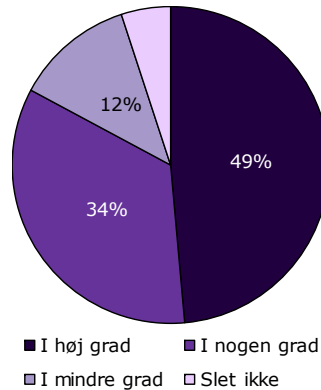


## 14. Får du informationer om din sygdom og behandling?

Tema: Information fra ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 284 (88 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>49</b>	<b>34</b>	<b>12</b>	<b>5</b>	<b>284</b>	<b>35</b>
<b>Køn</b>						
Dreng	47	36	11	5	110	18
Pige	49	33	13	5	172	15
<b>Aldersgruppe</b>						
0-6 år	44	39	11	6	18	11
7 -14 år	51	29	13	7	134	15
15 år eller derover	47	38	12	2	130	7
<b>Antal kontakter</b>						
1-4 kontakter	40	40	9	11	55	15
5-9 kontakter	42	37	18	3	67	6
Over 10 kontakter	55	30	12	3	131	7
<b>Får medicin</b>						
Ja	51	32	13	4	142	8
Nej	46	37	12	5	135	26
<b>Tager medicin korrekt</b>						
Altid	54	30	11	5	115	5
Sjældnere end altid	32	43	21	4	28	3
<b>Diagnose</b>						
F20-29	50	10	30	10	10	4
F30-39	53	35	12	0	17	0
F40-49	20	60	20	0	15	0
F50-59	52	34	11	2	82	0
F60-69	50	50	0	0	2	0
F80-89	41	52	4	4	27	8
F90-98	59	22	12	7	91	7
Øvrige	25	50	8	17	12	9

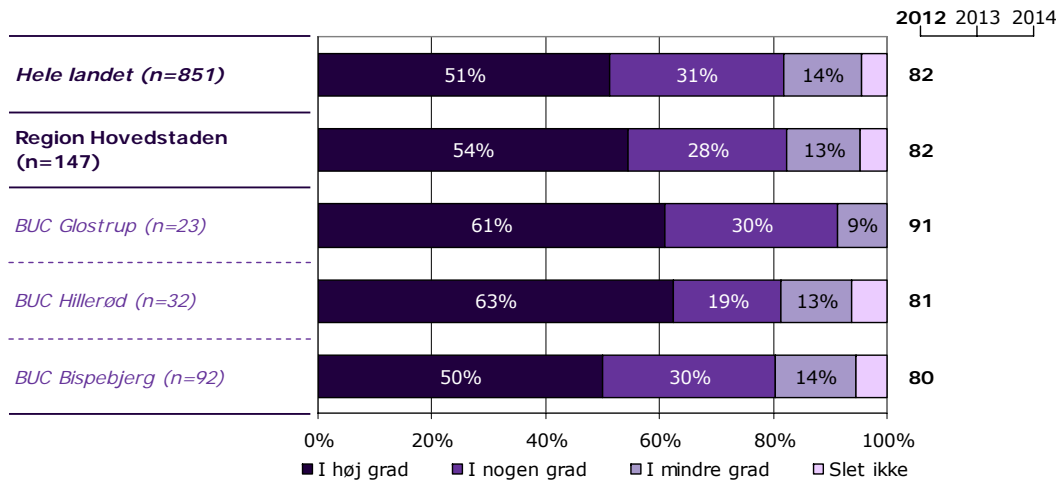
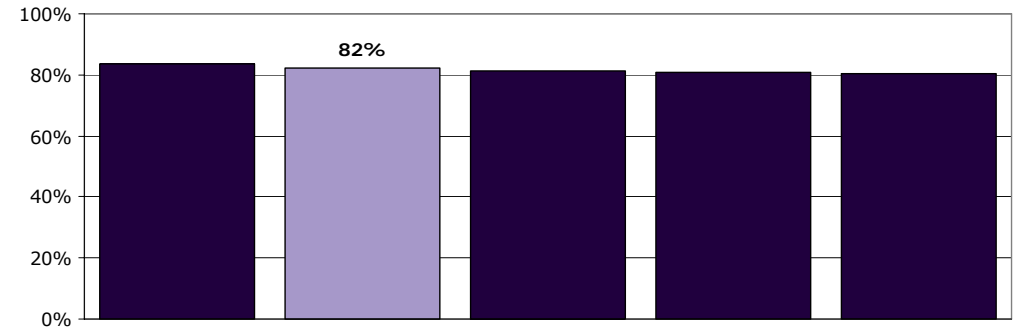
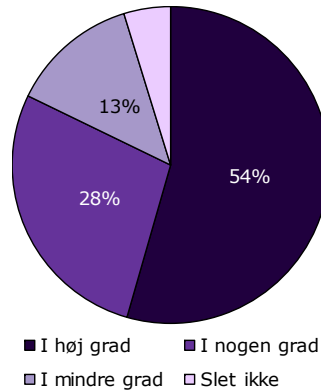
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 15. Får du klar information om medicinens virkning og eventuelle bivirkninger

Tema: Information fra ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 147 (46 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>54</b>	<b>28</b>	<b>13</b>	<b>5</b>	<b>147</b>	<b>171</b>
<b>Køn</b>						
Dreng	49	31	14	6	70	58
Pige	60	25	12	4	77	109
<b>Aldersgruppe</b>						
0-6 år	50	0	50	0	2	27
7 -14 år	49	32	14	6	72	77
15 år eller derover	61	25	11	3	72	64
<b>Antal kontakter</b>						
1-4 kontakter	53	29	18	0	17	53
5-9 kontakter	50	38	13	0	40	32
Over 10 kontakter	57	22	14	7	69	69
<b>Får medicin</b>						
Ja	55	29	12	4	143	6
Nej	0	0	0	0	0	161
<b>Tager medicin korrekt</b>						
Altid	55	27	12	5	114	5
Sjældnere end altid	53	30	13	3	30	1
<b>Diagnose</b>						
F20-29	63	13	13	13	8	6
F30-39	58	33	0	8	12	4
F40-49	60	30	10	0	10	5
F50-59	63	6	31	0	16	66
F60-69	50	50	0	0	2	0
F80-89	38	63	0	0	8	27
F90-98	59	23	14	5	66	32
Øvrige	50	17	17	17	6	15

[Andet]\*: Ved ikke/får ikke medicin

---

## Ønsker du at vide mere

---

På psykiatriundersogelser.dk kan du læse mere om LUP-psykiatri.

På hjemmesiden er det muligt at se spørgeskemaer, DDKM spørgsmål, tidsplan m.v.

Her kan du blandt andet også finde kontaktoplysninger på de regionale koordinatore samt de medarbejdere i CFK, som er involveret i undersøgelserne.

Du kan også nemt blive ledt videre til rapporten med nationale resultater samt regionale rapporter, der ligger på sundhed.dk.