

**LUP Psykiatri 2012**

**Regional rapport**

**Ambulante patienter**

**Region Hovedstaden**

**Dato: 11-04-2013**



## Indledning

I efteråret 2012 blev ambulante patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af kontakten med psykiatrien.

Denne rapport beskriver patienternes svar inden for denne region.

### Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med viden om patienternes oplevelser af kvalitet i psykiatrien på afsnits-, afdelings-, regions- og landsniveau.

Foruden de nationale spørgsmål har regionerne mulighed for at stille op til fire regionale spørgsmål.

### Baggrund

Der er tale om en landsdækkende undersøgelse, som gennemføres på vegne af de fem regioner og Danske Regioner.

Patientundersøgelserne gennemføres årligt og omfatter indlagte og ambulante voksne patienter samt ambulante børn og unge på landets offentlige psykiatriske hospitaler. Det er første gang, at undersøgelserne gennemføres samtidigt.

Hvert tredje år gennemføres landsdækkende undersøgelser af pårørendeoplevelser inden for de ovennævnte områder af psykiatrien.

Der har eksisteret landsdækkende undersøgelser af patient- og pårørendeoplevelser i psykiatrien siden 2004, men koncept og spørgeskemaer er væsentligt forandret i forbindelse med denne undersøgelse, hvorfor resultaterne ikke kan sammenlignes med tidligere års resultater.

### Rapportens opbygning

Rapporten har følgende opbygning:

- Indledning
- Overordnet gennemgang af spørgsmålene
- Gennemgang af de enkelte spørgsmål

I den overordnede gennemgang af spørgsmålene er det blandt andet muligt at sammenligne regionens resultater på de enkelte spørgsmål inddelt i temaer med landsresultatet.

Her præsenteres desuden en oversigt over fem spørgsmål med umiddelbare forbedringsmuligheder samt fem spørgsmål med fokus på fastholdelse af resultatet.

I den efterfølgende gennemgang af de enkelte spørgsmål præsenteres regionens resultater på afdelingsniveau.

Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises før de øvrige temaer i spørgeskemaet. Eventuelle regionale spørgsmål præsenteres til sidst.

### Rapporter på flere niveauer

Der er udarbejdet rapporter på afsnits-, afdelings- og regionsniveau. På landsniveau er der desuden udarbejdet en samlet tværgående eksplorativ landsrapport.

### Organisering

Projektledelsen af undersøgelsen varetages af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland, der sammen med Enheden for Brugerundersøgelser i Region Hovedstaden udgør projektsekretariatet.

Styregruppen for undersøgelsen er Temagruppen for Kvalitet. Derudover er der nedsat en kompetenceenhed bestående af et medlem fra hver af de fem regioner, Danske Regioner samt CFK.

## Datagrundlag

Personalet udleverede, i perioden 3. september til og med 16. september, personligt spørgeskemaer til patienter, som havde haft mindst tre kontakter med den ambulante psykiatri i det pågældende behandlingsforløb.

Afsnit/afdelinger med færre end ti udleverede spørgeskemaer eller mindre end fem besvarelser får ikke rapporteret deres resultater på disse niveauer. Resultater fra disse afsnit/afdelinger vil dog indgå i resultaterne på højere niveauer.

### Datagrundlag

Udleverede spørgeskemaer	2050
Besvarede spørgeskemaer	1365
Regionens svarprocent	67

### Signalement

	Antal	Procent
	n	%
<b>Alle</b>	<b>1365</b>	<b>100</b>
<b>Køn</b>		
Mand	606	45
Kvinde	727	55
<b>Aldersgruppe</b>		
18-39 år	619	47
40-59 år	496	38
60 år eller derover	202	15
<b>Længde af kontakt</b>		
0-12 måneder	500	38
1-3 år	358	27
Over 3 år	448	34
<b>Diagnose</b>		
F2	707	59
F3	230	19
F4	65	5
F6	101	8
Andet	104	9

## Patienternes samlede indtryk

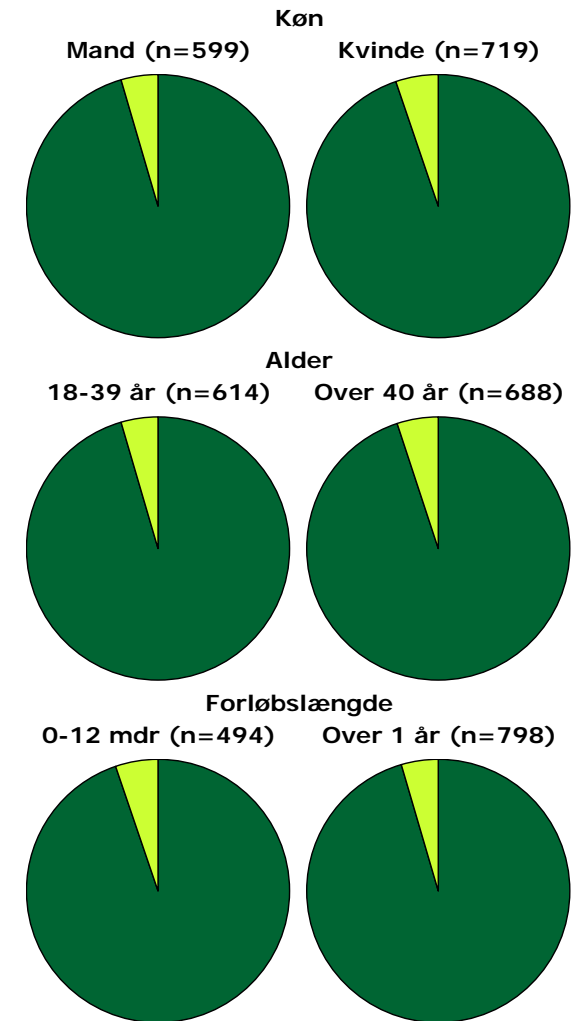
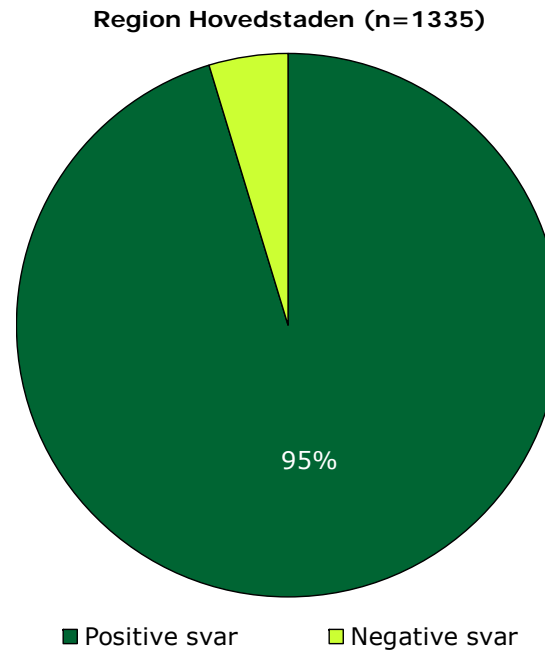
Figurene til højre viser patienternes samlede indtryk fordelt på køn, alder og forløbslængde.

I figurene er patienternes svar kategoriseret som henholdsvis positive og negative.

Svarkategorierne "virkelig godt" og "godt" er kategoriseret som positive svar, mens svarkategorierne "dårligt" og "virkelig dårligt" er kategoriseret som negative svar.

Patienternes samlede indtryk præsenteres mere detaljeret senere i forbindelse med gennemgangen af spørgsmålene i undersøgelsen.

### Det samlede indtryk fordelt på køn, alder og forløbslængde



## Hvordan svarer patienterne på spørgsmålene?

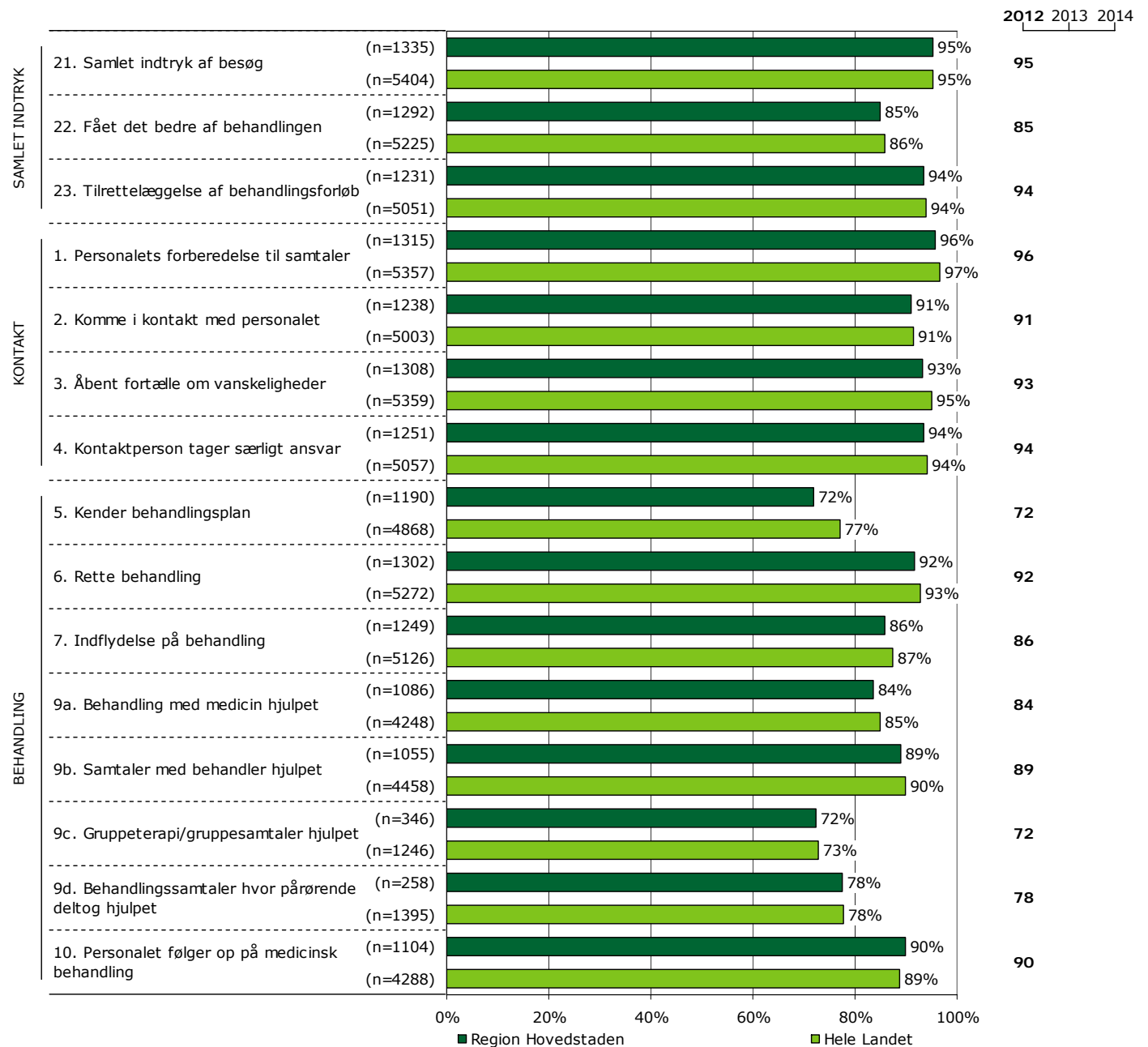
Patienternes svar på spørgsmålene er her sammenlignet med landsresultatet.

Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre viser, hvilket tema spørgsmålene hører under.

Søjlerne viser andelen af patienternes svar, som er positive. Parentesen foran hver søjle angiver det samlede antal svar (positive og negative), der indgår i andelsberegningen.

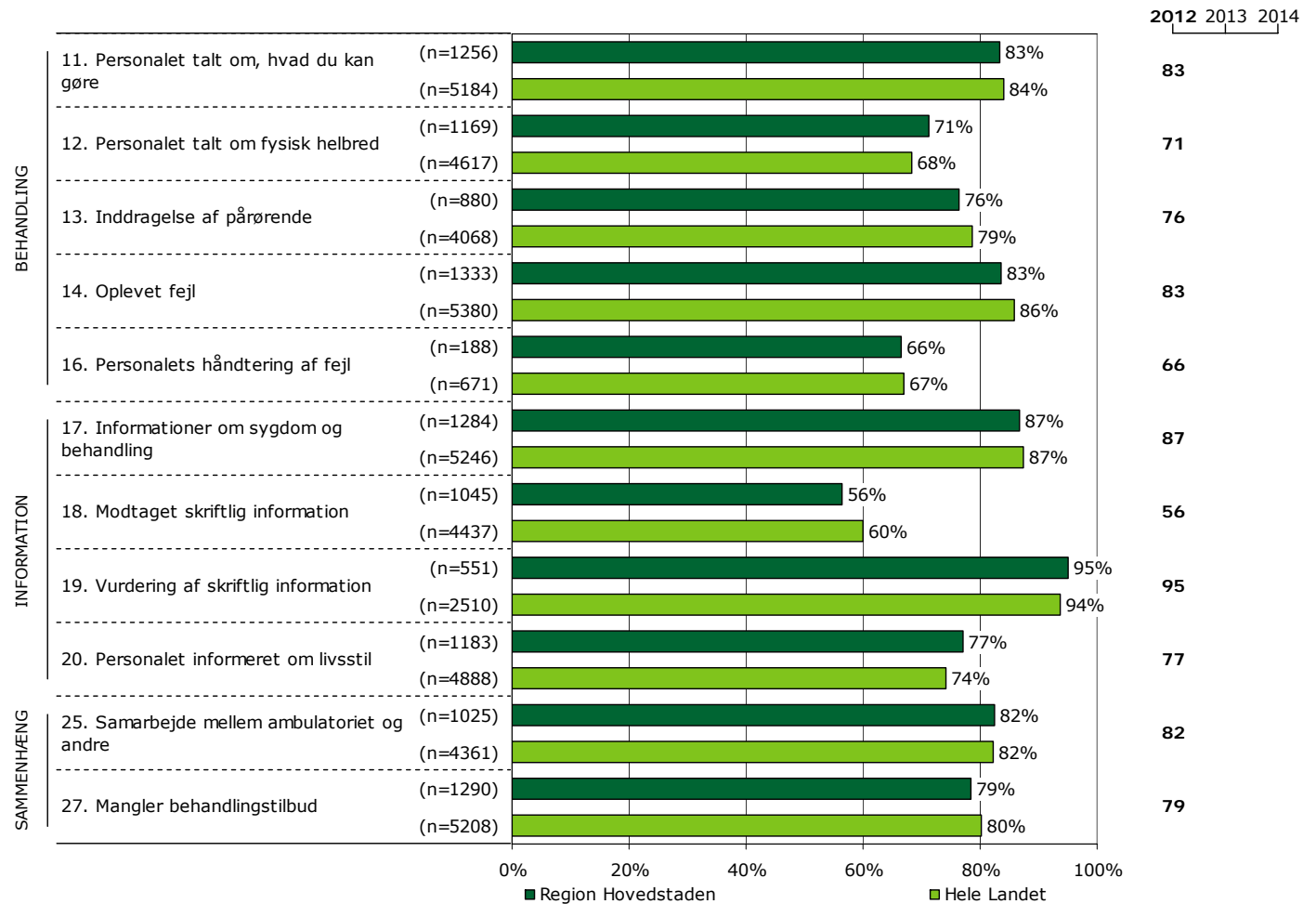
Til højre er dette års resultat vist. I de kommende års undersøgelser, vil de tidligere års resultater ligeledes være vist.

Resultatoversigt. Andel positive svar (procent)



## Hvordan svarer patienterne på spørgsmålene? (fortsat)

### Resultatoversigt. Andel positive svar (procent).



## Er resultatet bedre end landsresultatet?

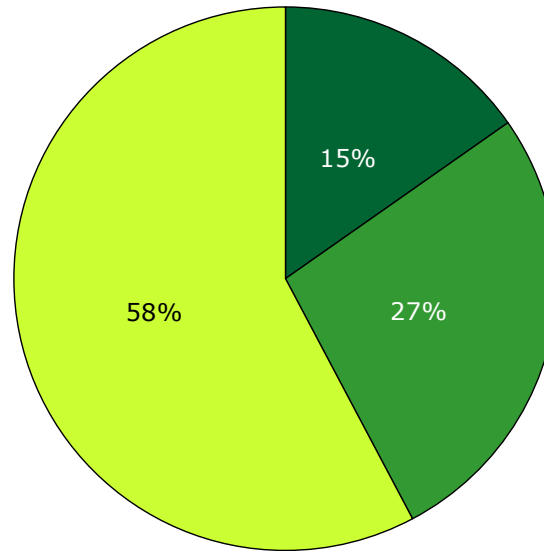
Figuren til højre viser, på hvor mange af spørgsmålene andelen af patienter, der har svaret positivt, er

- Højere end landsresultatet
- Det samme som landsresultatet
- Lavere end landsresultatet

I figuren er resultatet sammenlignet med landsresultatet på i alt 26 spørgsmål.

Forskellene mellem regionens resultat og landsresultaterne er ikke signifikantstestet.

Sammenligning med landsresultatet



- Højere end landsresultatet
- Det samme som landsresultatet
- Lavere end landsresultatet

## Spørgsmål med umiddelbare forbedringsmuligheder?

Patienternes svar på spørgsmålene er her sammenholdt med sammenhængen mellem de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk.

Formålet er at identificere spørgsmål, som er vigtige for patienterne, hvor der er forbedringsmuligheder eller hvor det er vigtigt at fastholde resultatet.

### Forbedringsmuligheder

Øverst er fem spørgsmål, der rummer store umiddelbare forbedringsmuligheder, fremhævet. Spørgsmålene er karakteriseret ved relativt få positive svar og relativ stor sammenhæng med det samlede indtryk.

### Fastholdelse af resultat

Nederst er fem spørgsmål, hvor det er vigtigt at fastholde resultatet, fremhævet. Spørgsmålene er karakteriseret ved en relativ stor andel positive svar, samtidig med, at sammenhængen med det samlede indtryk er relativ stor.

Spørgsmålene er rangordnet og fremhævet på baggrund af andel positive svar og den bivariate sammenhæng mellem spørgsmålene og det samlede indtryk ( $\gamma$ ).

Der indgår i alt 25 spørgsmål i rangordningen.

## Spørgsmål med umiddelbare forbedringsmuligheder

	Positive	Positive	Sammenhæng
	%	[1-25]	[1-25]
16. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen(e), efter den/de blev opdaget?	66	24	17
5. Kender du din behandlingsplan?	72	22	16
12. Har personalet talt med dig om problemer, som du har med dit fysiske helbred?	71	23	18
25. Hvordan oplever du samarbejdet mellem ambulatoriet og andre offentlige steder, som du har kontakt med om din sygdom?	82	16	12
11. Har personalet talt med dig om, hvad du kan gøre for at få dine psykiske problemer under kontrol, hvis du har f.eks. angst, uro eller søvnbesvær?	83	15	11

## Spørgsmål med fokus på fastholdelse af resultat

	Positive	Positive	Sammenhæng
	%	[1-25]	[1-25]
23. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb er tilrettelagt?	94	3	1
1. Er personalet godt forberedt til planlagte samtaler?	96	1	3
6. Oplever du, at du får den rette behandling i ambulatoriet?	92	6	2
19. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du har fået i ambulatoriet?	95	2	5
4. Oplever du, at din kontaktperson tager særligt ansvar for dine undersøgelser og behandling?	94	4	4



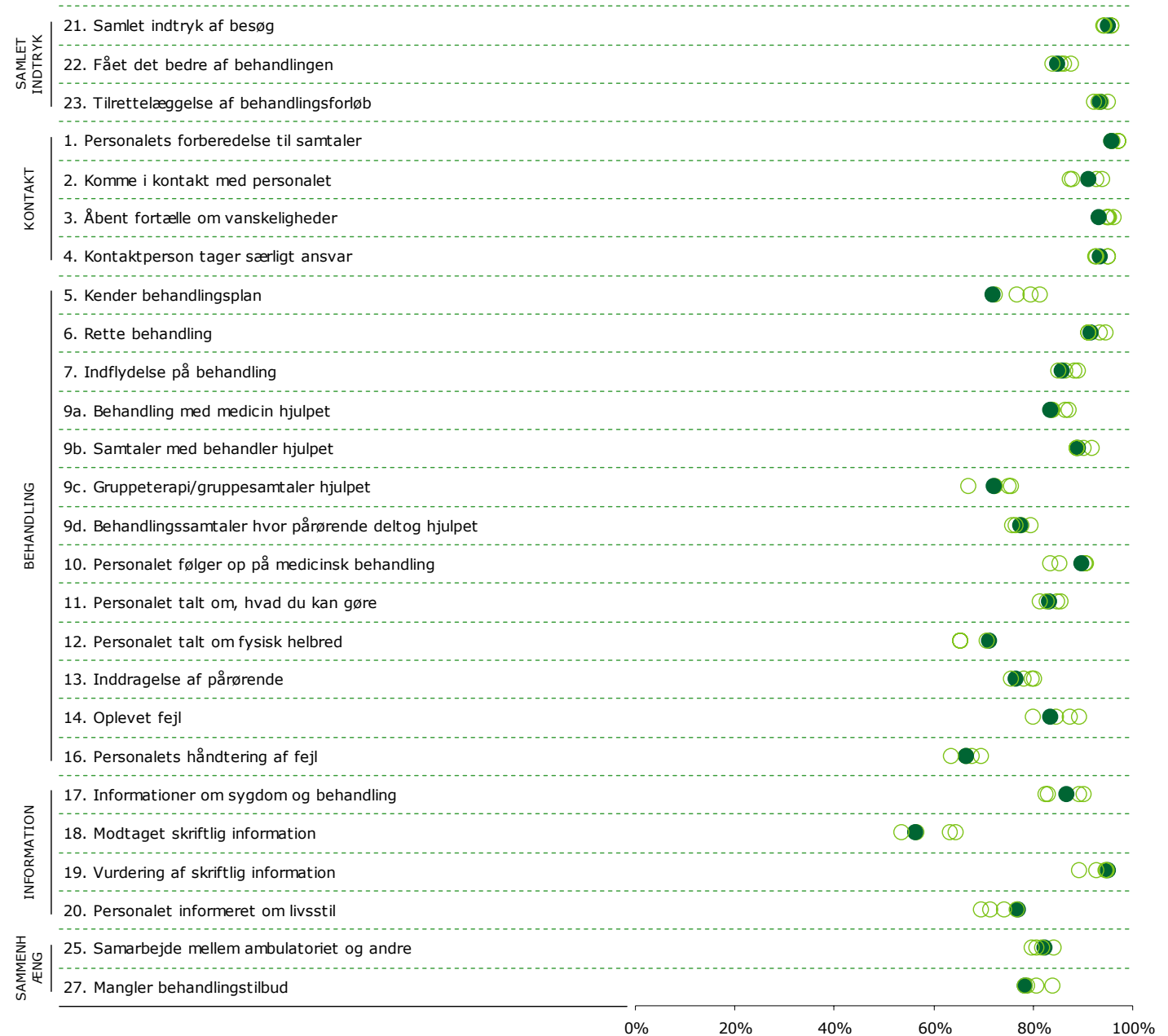
## Spredningen på spørgsmålene

Figuren til højre viser variationen i patienternes svar på regionsniveau.

I figuren er andel positive svar på spørgsmålene vist for hver region. Regionens resultat på spørgsmålene er markeret med en fuldoptrukken cirkel.

Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre viser, hvilket tema spørgsmålene hører under.

### Spredningsfigur



## Sådan læser du figurerne på de kommende sider

### 22. Har du fået det bedre af behandlingen i ambulatoriet?

Nummer og spørgsmålsformulering i spørgeskemaet

Spørgsmålets tema i spørgeskemaet

Tema: Samlet indtryk af distriktspsykiatrien

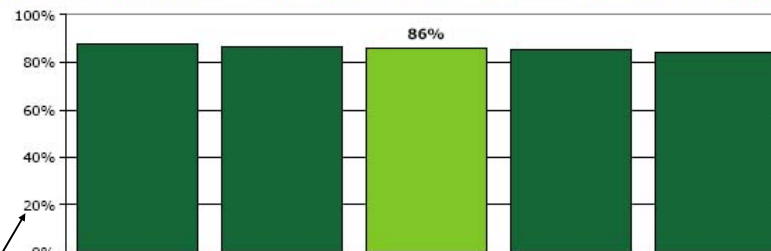
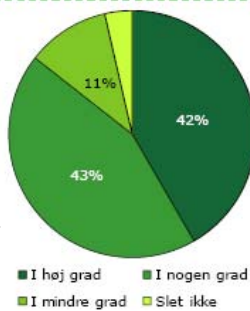
Svar på spørgsmål: 1201 (94 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad

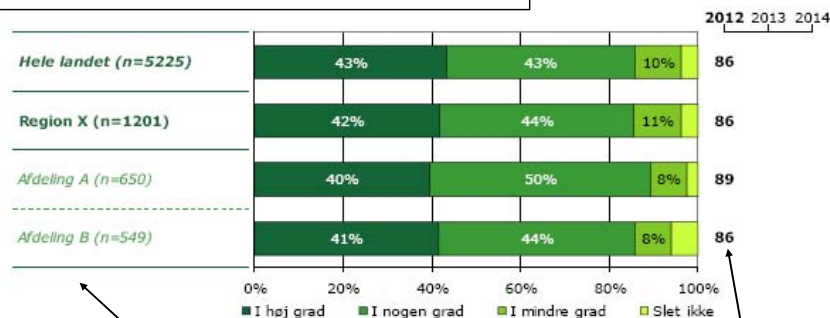
Antal svar i figurerne (procent af regionens samlede besvarelser)

Svar kategoriseret som positive

Regionsresultatet: Svarfordelingen på spørgsmålet



Rangordning: Regioner i undersøgelsen rangordnet efter andel positive svar og sammenlignet med regionsresultatet.



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>42</b>	<b>44</b>	<b>11</b>	<b>4</b>	<b>1201</b>	<b>47</b>
<b>Køn</b>						
Mand	38	47	10	4	413	11
Kvinde	44	42	11	3	775	36
<b>Aldersgruppe</b>						
18-39 år	41	44	11	4	654	31
40-59 år	42	45	10	4	406	6
60 år eller derover	42	44	11	4	108	10
<b>Længde af kontakt</b>						
0-12 måneder	37	45	13	5	672	38
1-3 år	47	43	8	2	284	3
Over 3 år	48	42	7	3	221	4
<b>Diagnose</b>						
F2	44	45	8	3	287	6
F3	46	41	10	3	434	11
F4	33	47	14	5	153	11
F6	38	48	11	4	103	5
Andet	36	46	11	7	107	11

Sammenligning: Regionsresultatet sammenlignet med svarfordelingen for hele landet og opdelt på afdelingsniveau.

Andel positive svar i dette års undersøgelse. I de kommende års undersøgelser, vil de tidligere års resultater ligeledes være vist.

Krydstabel: Regionsresultatet fordelt på køn, alder og øvrige baggrundsplysninger.

Svarfordelingen for grupper med mindre end to svar vises ikke.

Svar der ikke indgår i figurerne og beregningen af andel positive svar.

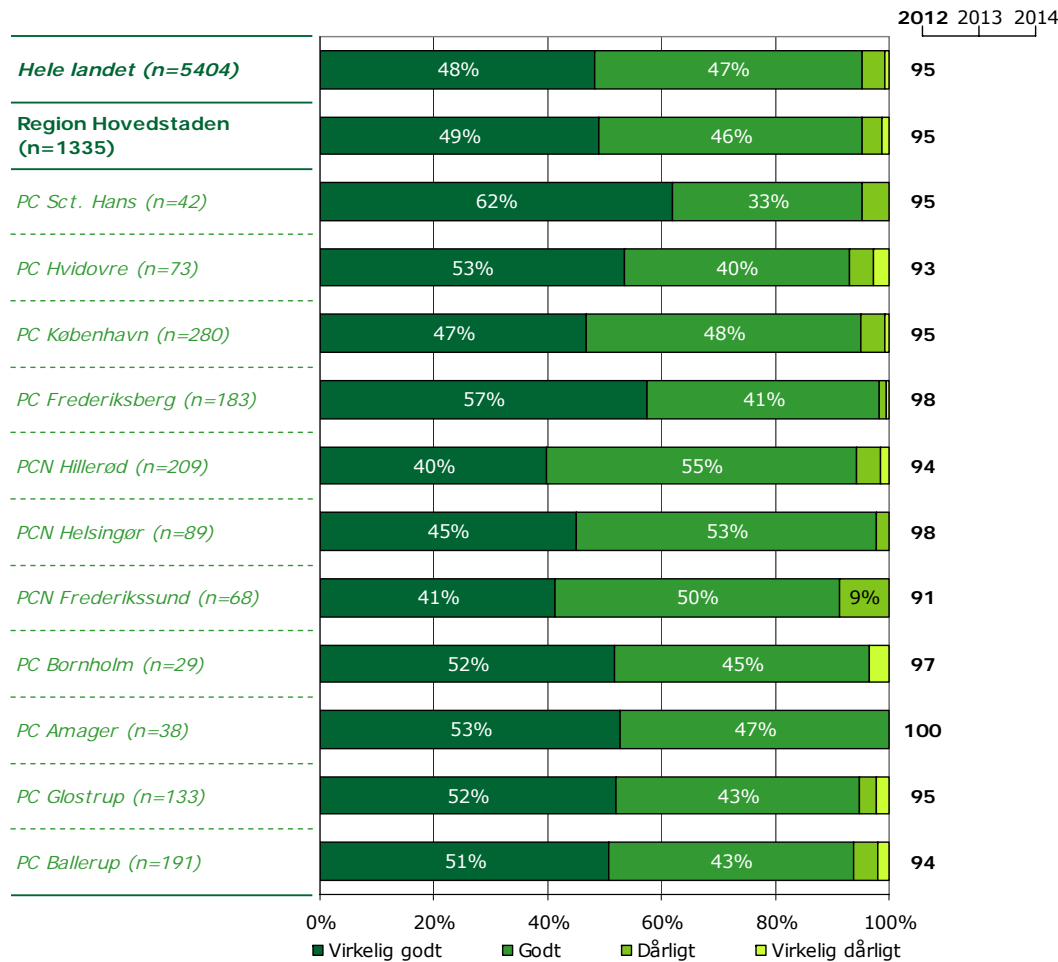
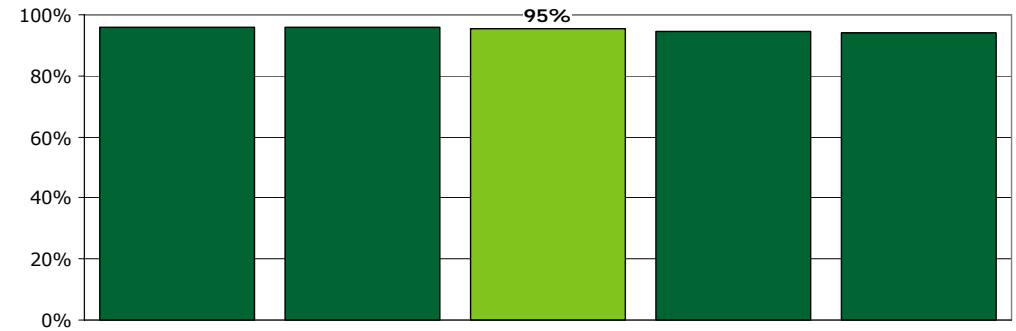
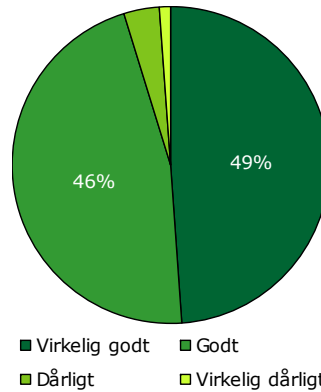
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 21. Hvad er dit samlede indtryk af dine besøg i ambulatoriet?

Tema: Samlet indtryk af distriktspsykiatrien

Svar på spørgsmål: 1335 (98 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



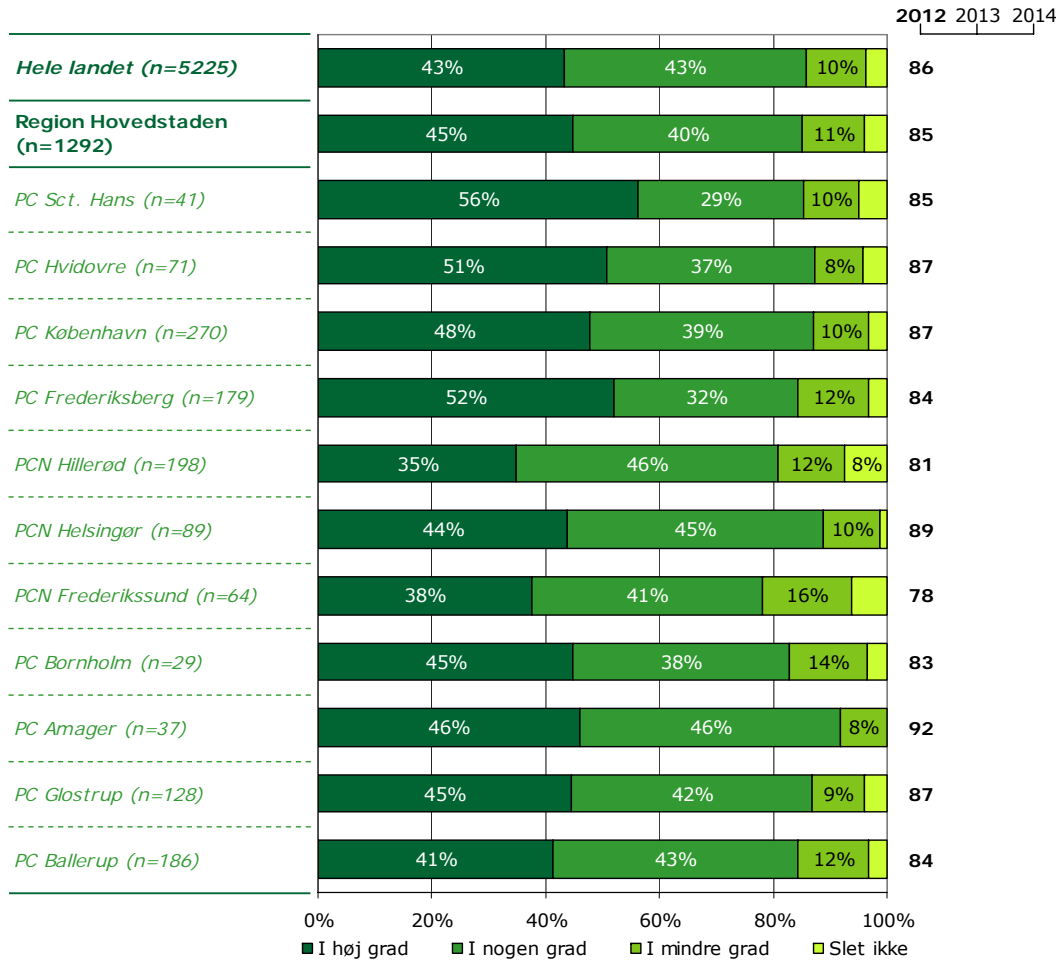
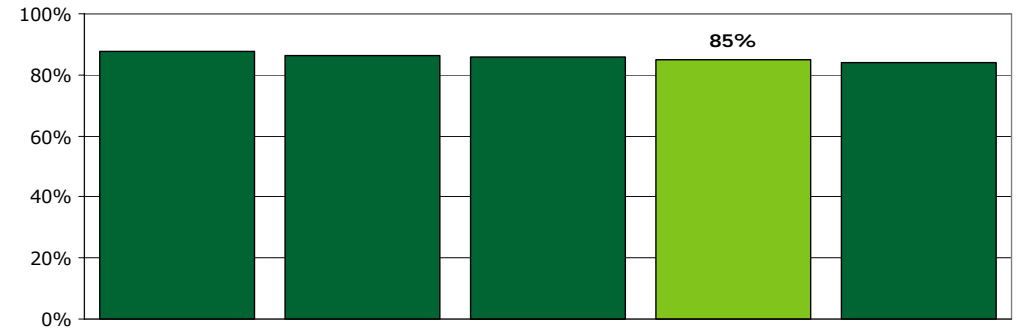
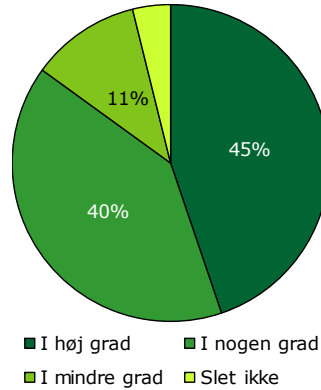
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal
	%	%	%	%	n
<b>Alle</b>	<b>49</b>	<b>46</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>1335</b>
<b>Køn</b>					
Mand	46	49	4	1	599
Kvinde	51	44	4	2	719
<b>Aldersgruppe</b>					
18-39 år	47	49	4	1	614
40-59 år	49	46	3	1	491
60 år eller derover	56	38	5	2	197
<b>Længde af kontakt</b>					
0-12 måneder	44	50	5	1	494
1-3 år	55	39	5	1	354
Over 3 år	50	46	2	2	444
<b>Diagnose</b>					
F2	51	45	2	2	693
F3	49	46	5	0	226
F4	48	48	2	2	64
F6	44	46	10	0	100
Andet	49	49	2	0	100

## 22. Har du fået det bedre af behandlingen i ambulatoriet?

Tema: Samlet indtryk af distriktspsykiatrien

Svar på spørgsmål: 1292 (95 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>45</b>	<b>40</b>	<b>11</b>	<b>4</b>	<b>1292</b>	<b>51</b>
<b>Køn</b>						
Mand	43	43	10	4	579	23
Kvinde	46	37	12	4	697	26
<b>Aldersgruppe</b>						
18-39 år	43	41	12	4	587	30
40-59 år	46	39	10	5	487	6
60 år eller derover	47	41	10	3	187	13
<b>Længde af kontakt</b>						
0-12 måneder	31	48	15	6	468	29
1-3 år	55	31	11	3	344	11
Over 3 år	53	38	7	3	440	8
<b>Diagnose</b>						
F2	50	39	8	3	675	21
F3	41	41	13	6	217	10
F4	45	32	21	2	62	3
F6	29	45	20	6	97	3
Andet	34	52	14	0	97	4

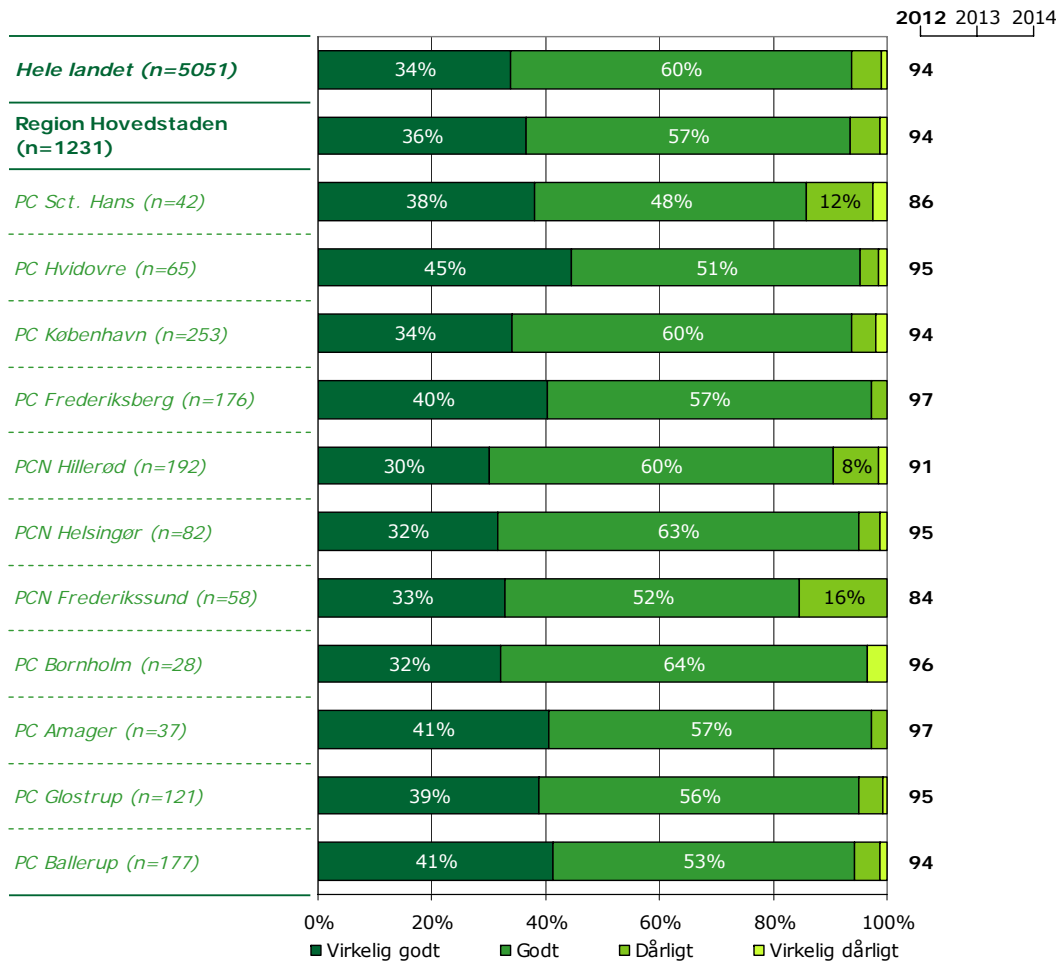
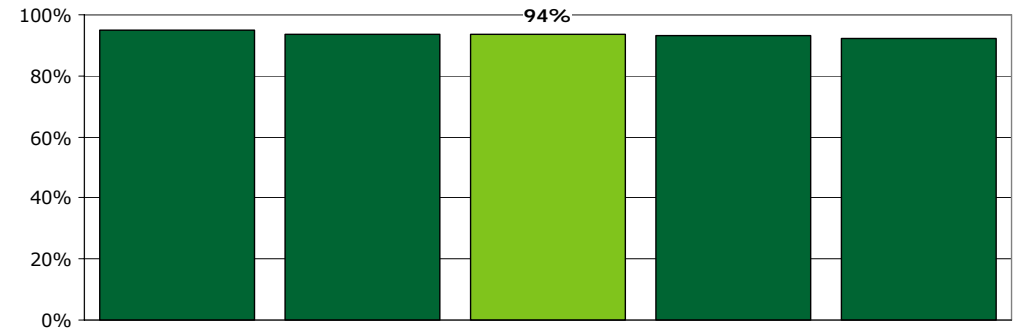
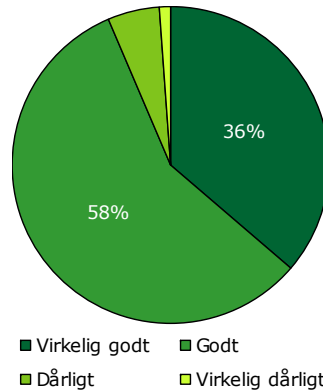
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 23. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb er tilrettelagt?

Tema: Samlet indtryk af distriktspsykiatrien

Svar på spørgsmål: 1231 (90 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>36</b>	<b>57</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>1231</b>	<b>108</b>
<b>Køn</b>						
Mand	33	61	4	1	558	46
Kvinde	39	53	6	1	657	61
<b>Aldersgruppe</b>						
18-39 år	33	59	7	1	568	50
40-59 år	39	55	4	1	451	39
60 år eller derover	40	56	3	2	182	17
<b>Længde af kontakt</b>						
0-12 måneder	28	64	7	1	445	50
1-3 år	43	51	5	1	332	23
Over 3 år	41	54	4	1	417	31
<b>Diagnose</b>						
F2	38	57	4	1	649	47
F3	37	57	6	1	200	23
F4	35	63	2	0	57	8
F6	33	55	10	2	93	7
Andet	30	61	9	0	92	9

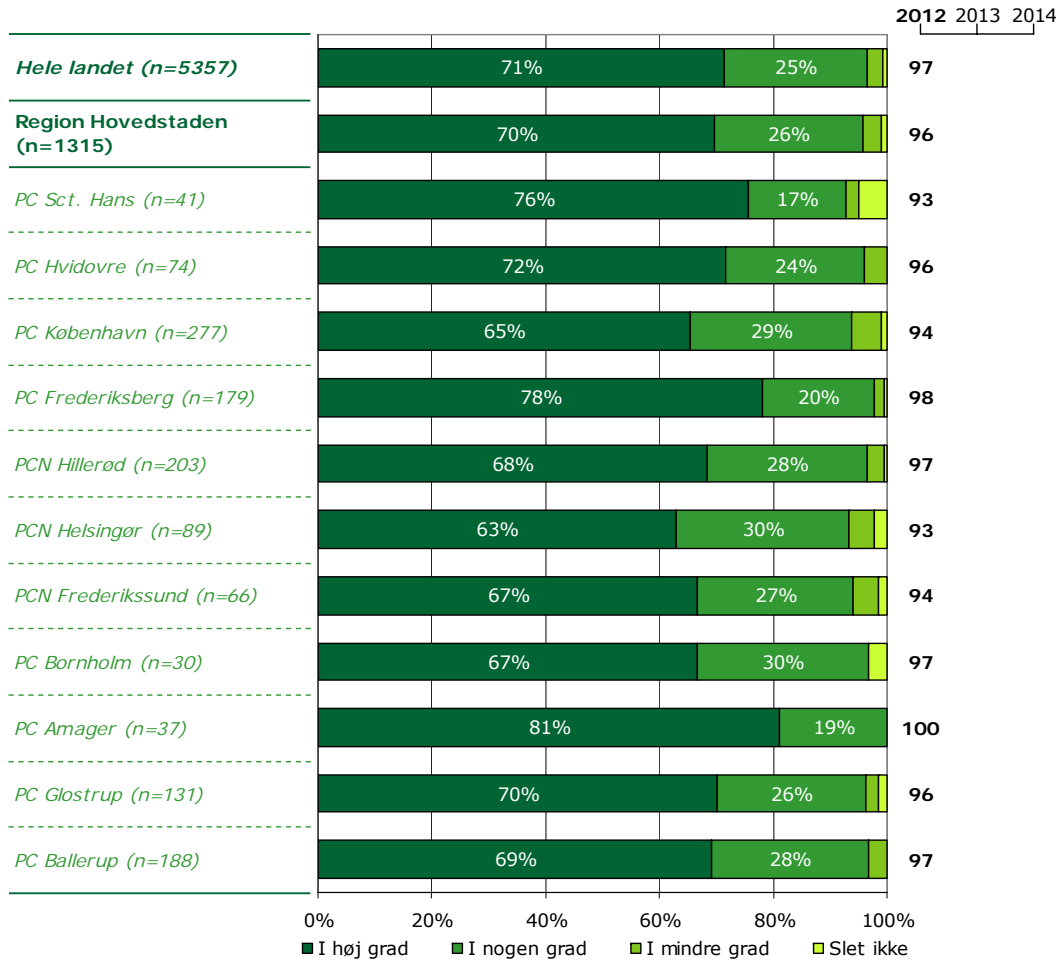
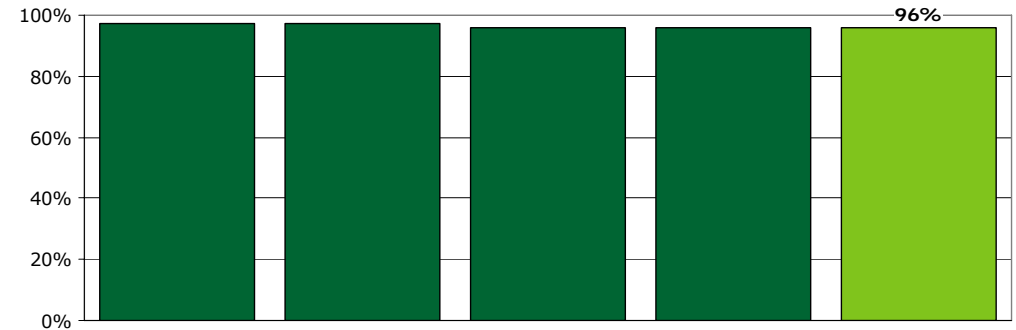
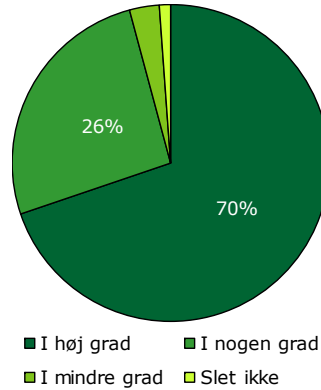
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

# 1. Er personalet godt forberedt til planlagte samtaler?

Tema: Din kontakt med distriktspsykiatrien

Svar på spørgsmål: 1315 (96 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>70</b>	<b>26</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1315</b>	<b>28</b>
<b>Køn</b>						
Mand	68	27	4	1	587	14
Kvinde	70	26	3	1	708	14
<b>Aldersgruppe</b>						
18-39 år	67	29	3	1	606	9
40-59 år	69	26	4	1	477	14
60 år eller derover	79	16	3	3	197	4
<b>Længde af kontakt</b>						
0-12 måneder	69	28	3	0	487	12
1-3 år	72	23	3	1	352	6
Over 3 år	68	27	4	1	433	7
<b>Diagnose</b>						
F2	68	27	3	1	675	19
F3	72	24	4	0	225	2
F4	75	23	2	0	64	1
F6	74	24	2	0	99	1
Andet	71	24	2	3	101	1

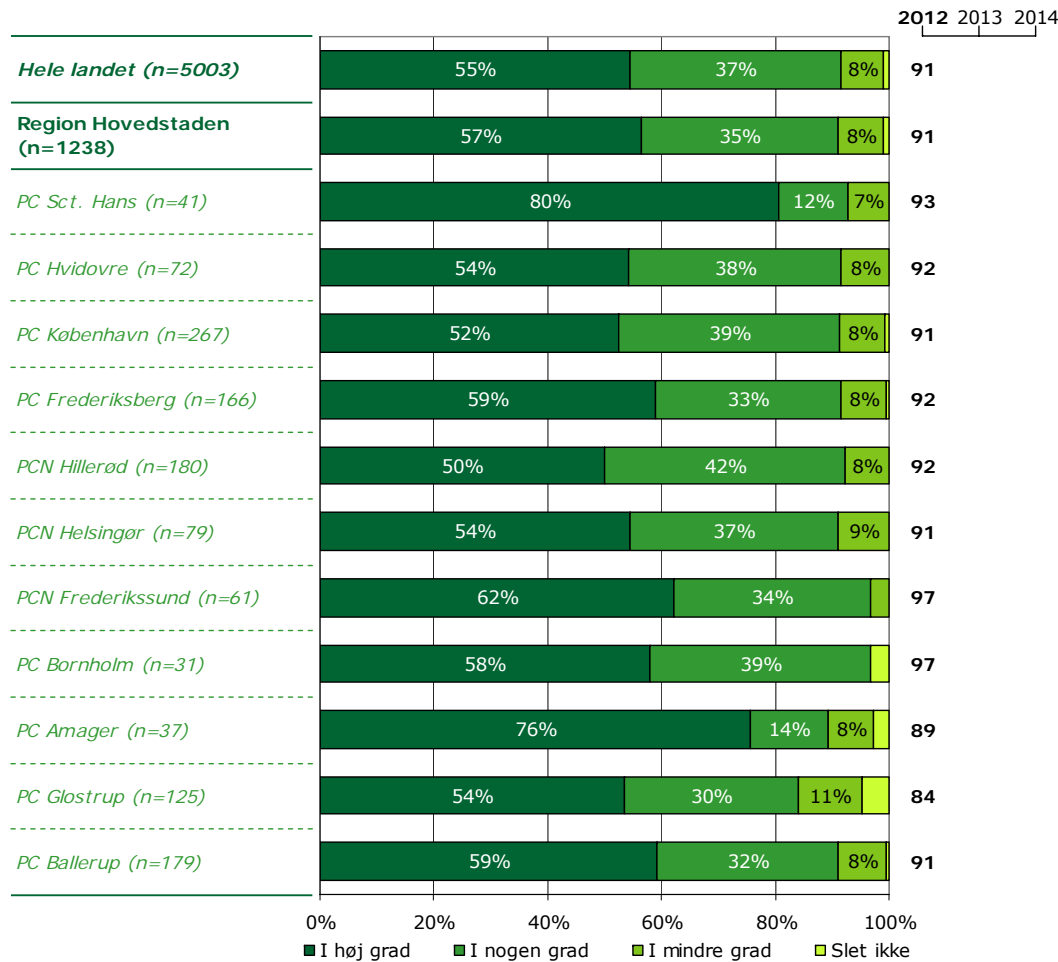
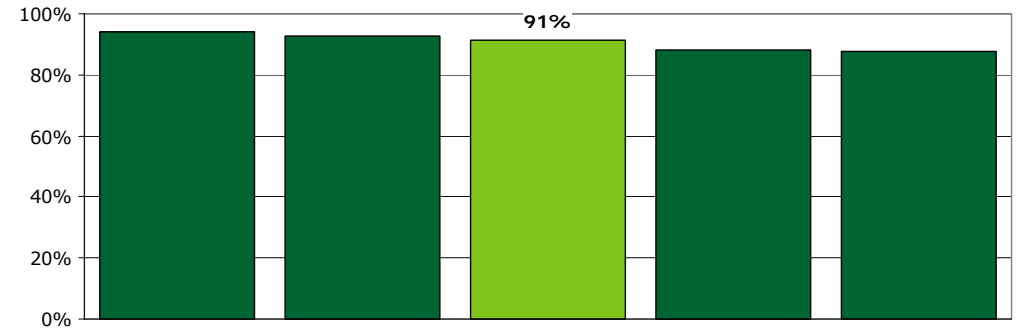
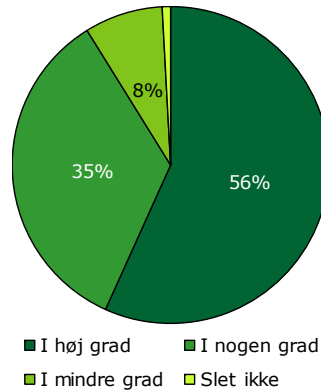
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 2. Kan du komme i kontakt med personalet i ambulatoriet, når du har behov for det?

Tema: Din kontakt med distriktspsykiatrien

Svar på spørgsmål: 1238 (91 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	57	35	8	1	1238	104
<b>Køn</b>						
Mand	60	32	7	1	550	51
Kvinde	54	37	9	1	669	52
<b>Aldersgruppe</b>						
18-39 år	55	36	8	1	567	49
40-59 år	57	33	8	1	460	31
60 år eller derover	60	31	7	2	178	22
<b>Længde af kontakt</b>						
0-12 måneder	52	38	9	0	431	65
1-3 år	62	31	7	0	345	12
Over 3 år	56	35	7	2	421	22
<b>Diagnose</b>						
F2	60	32	7	1	658	36
F3	61	33	6	0	206	20
F4	56	35	9	0	54	11
F6	42	47	11	0	89	11
Andet	49	41	8	1	97	5

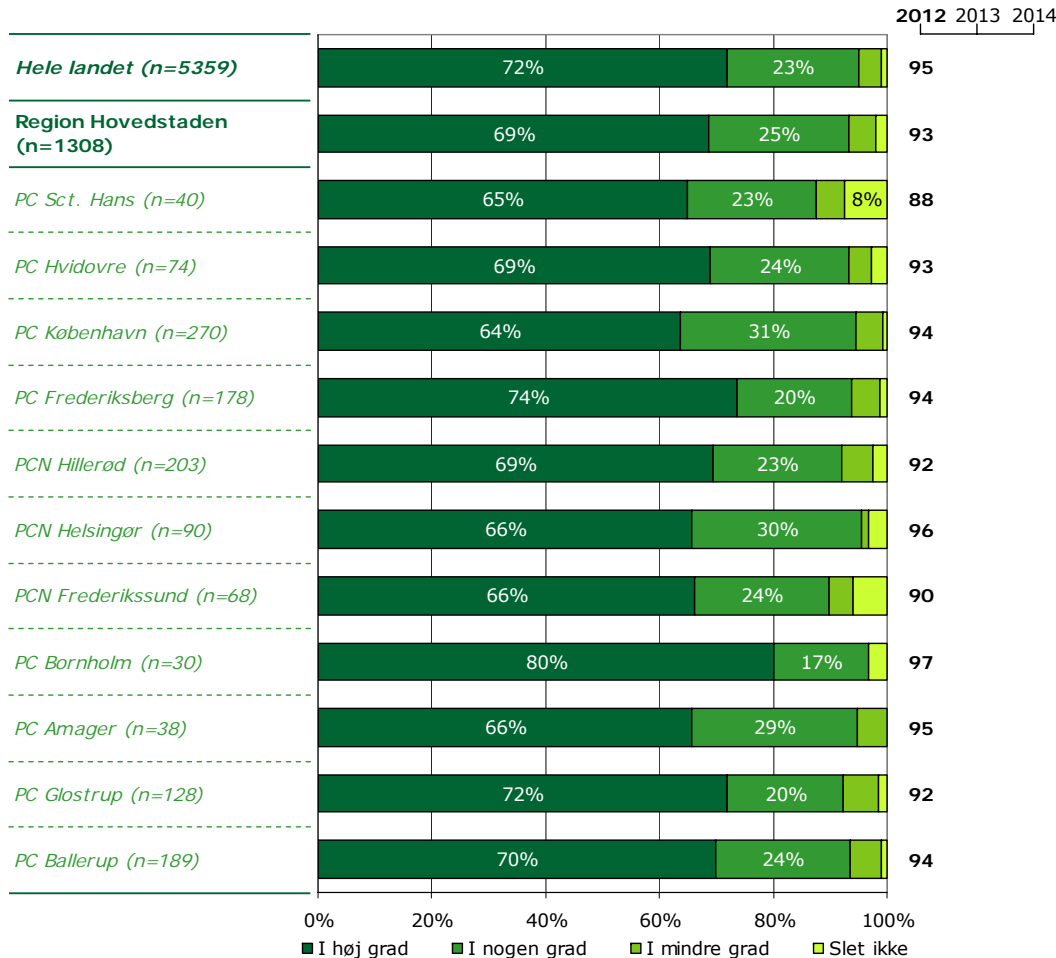
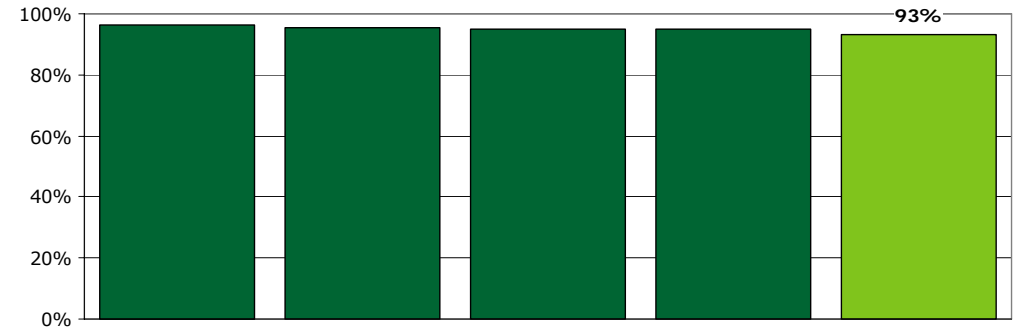
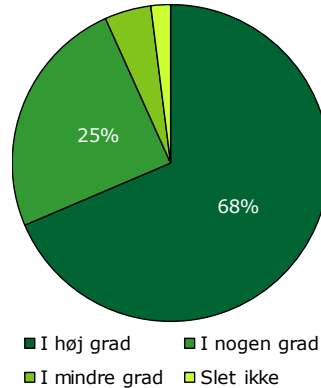
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

### 3. Skaber personalet en situation, hvor du åbent kan fortælle dem om dine vanskeligheder og problemer?

Tema: Din kontakt med distriktspsykiatrien

Svar på spørgsmål: 1308 (96 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>69</b>	<b>25</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>1308</b>	<b>27</b>
<b>Køn</b>						
Mand	68	24	6	2	582	17
Kvinde	69	25	4	2	707	10
<b>Aldersgruppe</b>						
18-39 år	68	25	5	1	602	11
40-59 år	68	25	4	3	478	11
60 år eller derover	75	20	3	2	194	4
<b>Længde af kontakt</b>						
0-12 måneder	68	25	5	2	487	9
1-3 år	72	24	3	1	351	3
Over 3 år	66	26	5	3	427	12
<b>Diagnose</b>						
F2	67	25	5	2	676	17
F3	76	20	3	1	225	2
F4	73	23	3	0	64	1
F6	67	27	5	1	97	1
Andet	69	24	4	2	98	2

[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

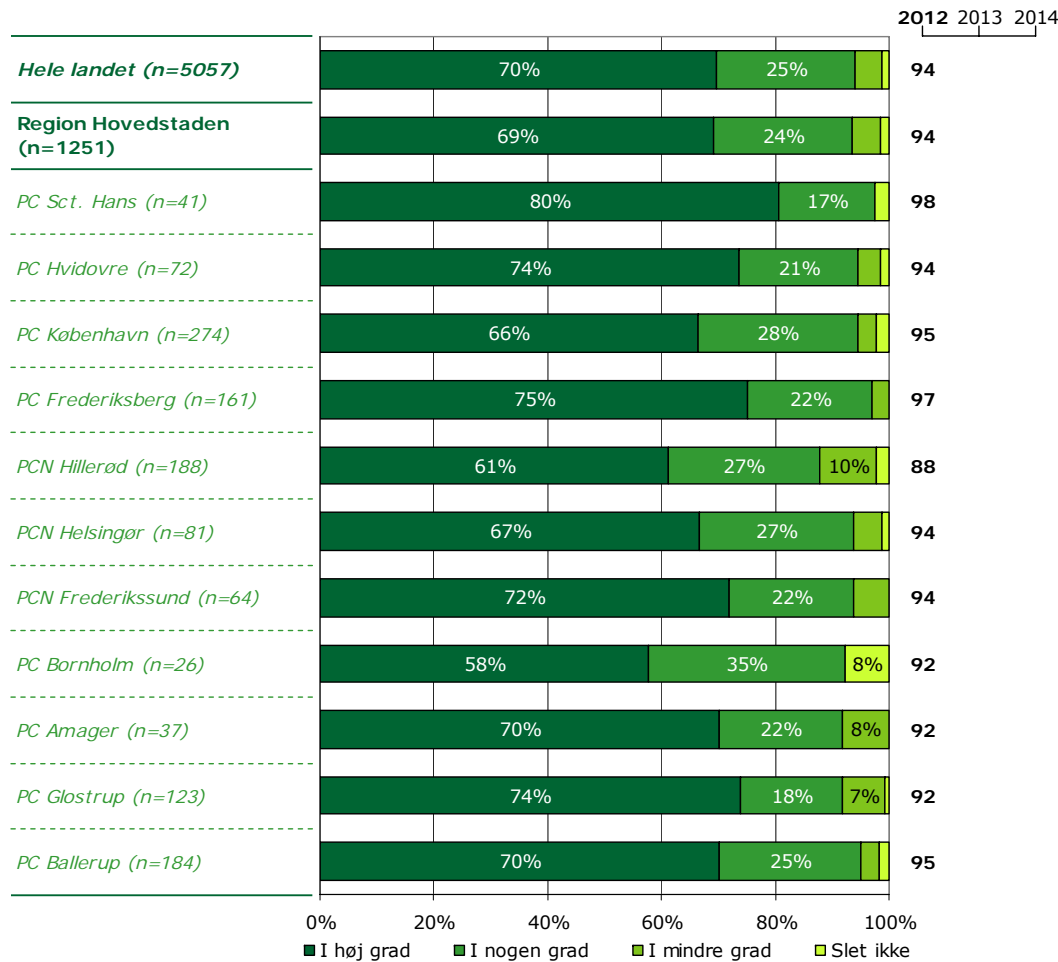
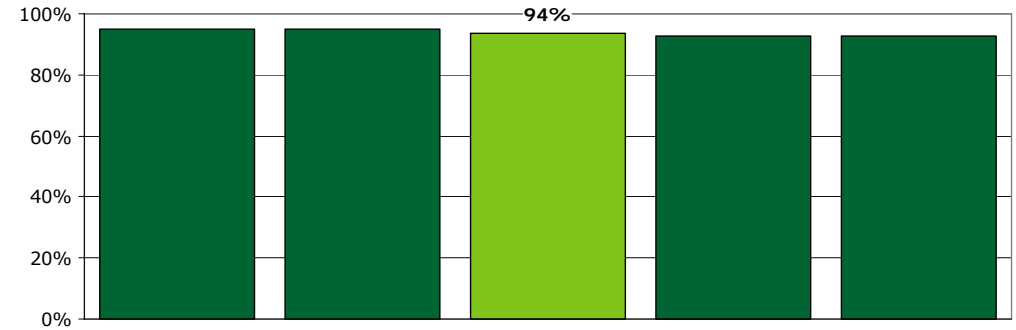
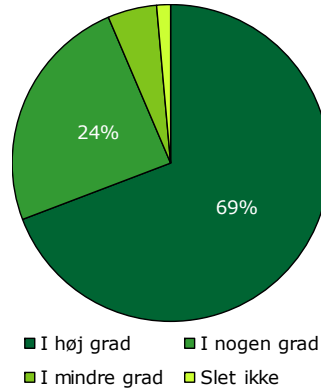


## 4. Oplever du, at din kontaktperson tager særligt ansvar for dine undersøgelser og behandling?

Tema: Din kontakt med distriktspsykiatrien

Svar på spørgsmål: 1251 (92 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>69</b>	<b>24</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>1251</b>	<b>87</b>
<b>Køn</b>						
Mand	67	28	5	1	564	37
Kvinde	71	21	5	2	670	48
<b>Aldersgruppe</b>						
18-39 år	66	27	5	1	575	38
40-59 år	70	23	5	2	451	39
60 år eller derover	78	17	4	2	193	8
<b>Længde af kontakt</b>						
0-12 måneder	63	29	7	2	442	54
1-3 år	76	17	5	2	344	11
Over 3 år	70	26	4	1	428	15
<b>Diagnose</b>						
F2	70	25	4	1	670	24
F3	67	22	9	2	206	20
F4	65	30	4	2	54	11
F6	71	20	9	1	92	7
Andet	70	25	3	2	92	8

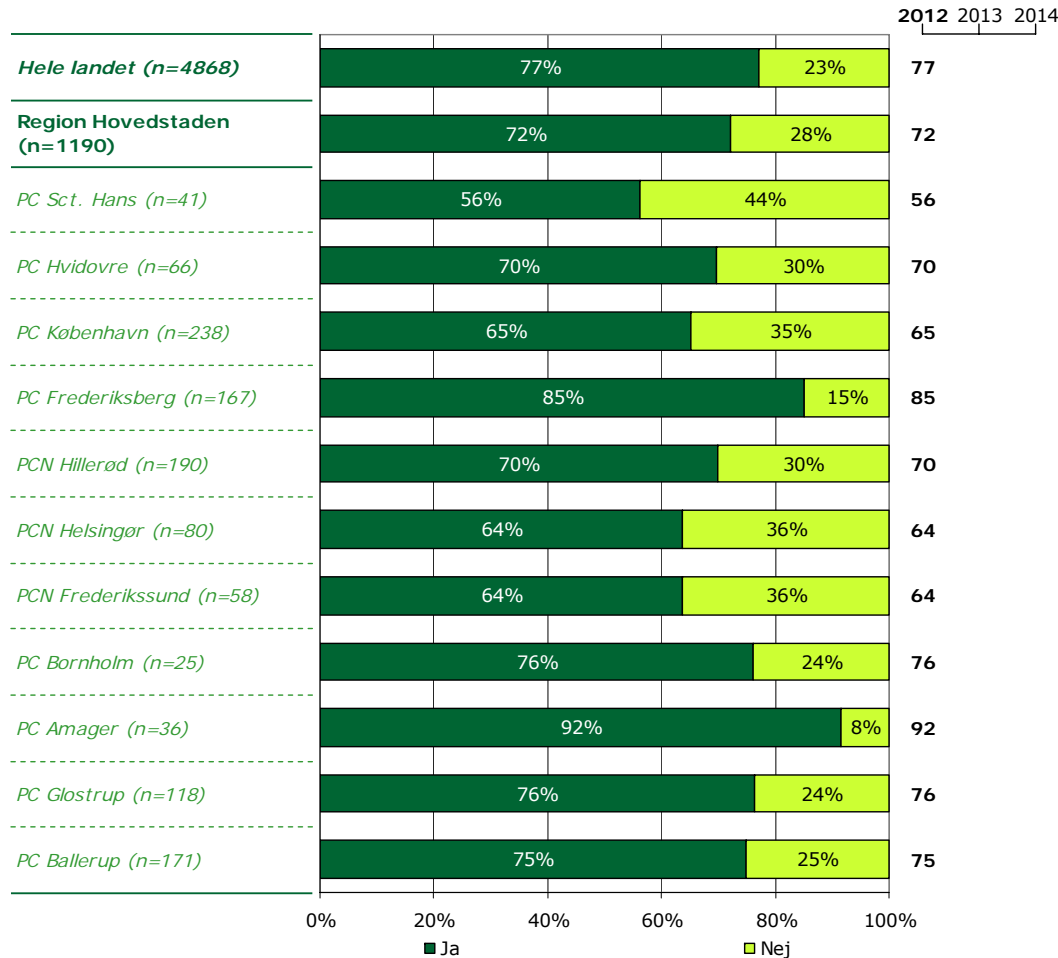
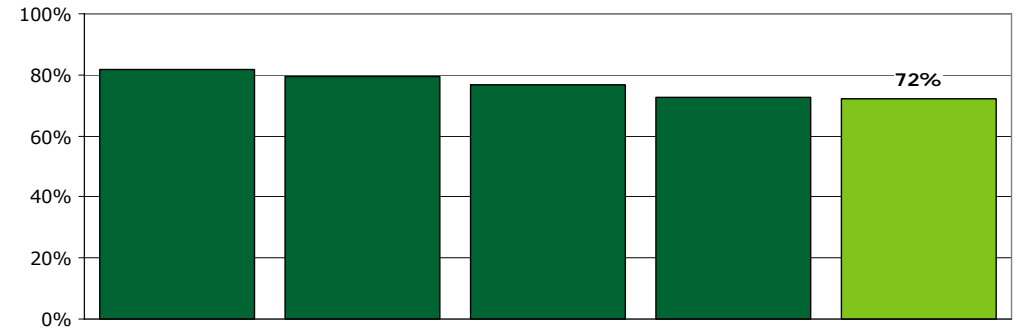
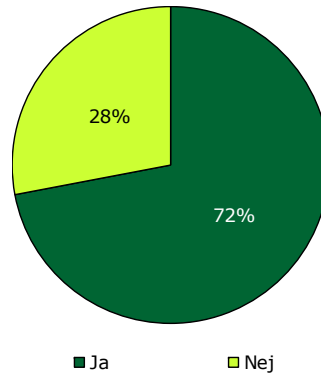
[Andet]\*: Ved ikke/kender ikke kontaktperson

## 5. Kender du din behandlingsplan?

Tema: Din behandling i distrikpsykiatrien

Svar på spørgsmål: 1190 (87 %)

Positive svar: Ja



	Ja	Nej	Antal	[Andet]*
	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>72</b>	<b>28</b>	<b>1190</b>	<b>150</b>
<b>Køn</b>				
Mand	73	27	544	57
Kvinde	71	29	632	88
<b>Aldersgruppe</b>				
18-39 år	75	25	550	63
40-59 år	70	30	443	49
60 år eller derover	66	34	169	32
<b>Længde af kontakt</b>				
0-12 måneder	72	28	445	52
1-3 år	75	25	316	38
Over 3 år	70	30	392	53
<b>Diagnose</b>				
F2	70	30	622	76
F3	74	26	199	27
F4	91	9	53	12
F6	66	34	89	11
Andet	80	20	91	9

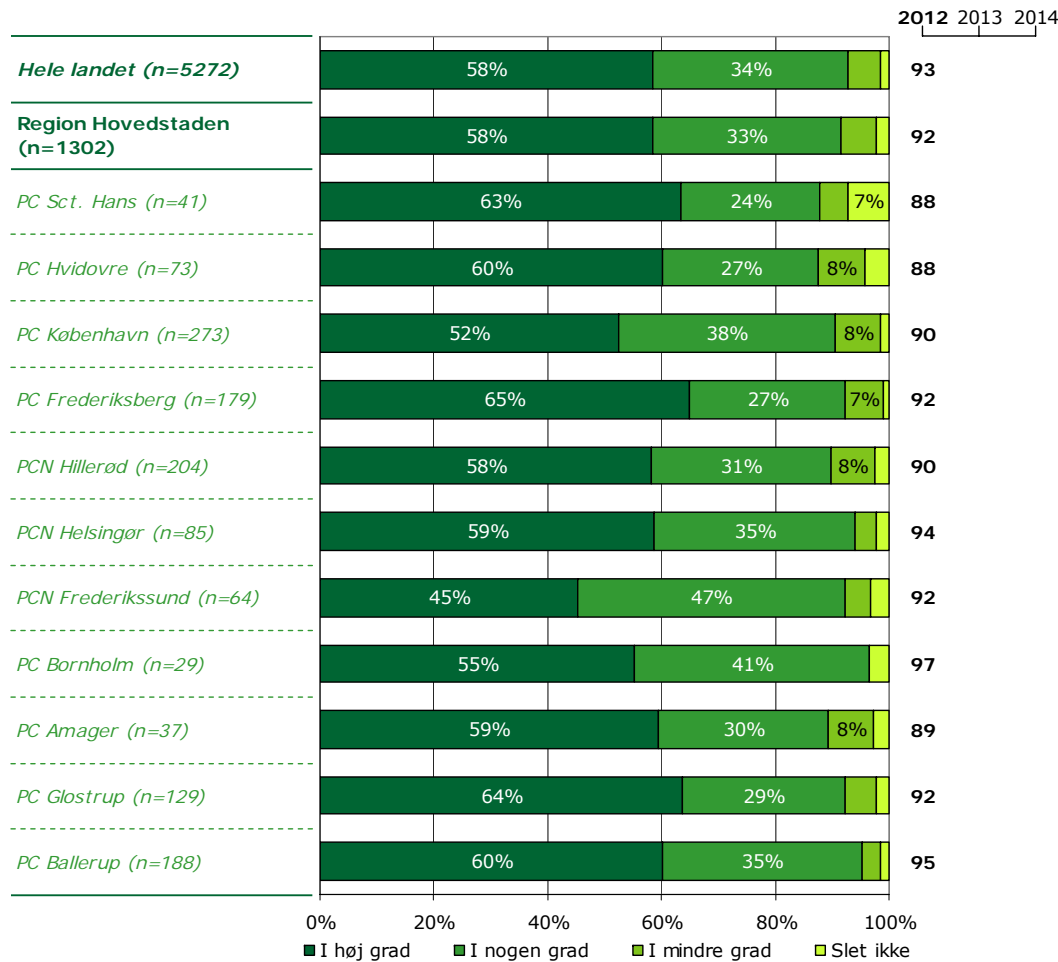
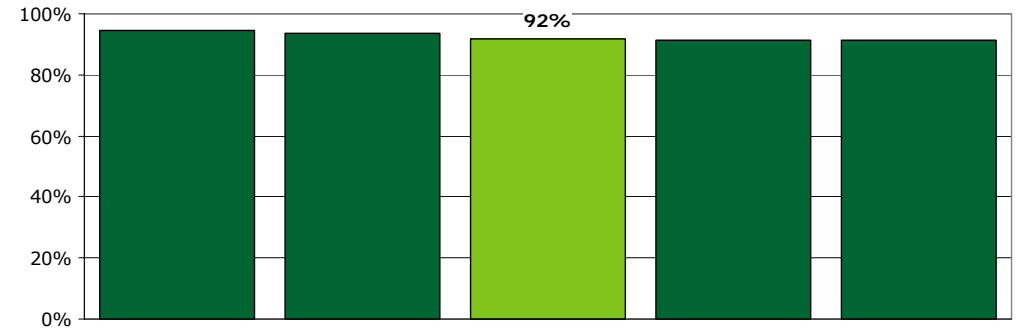
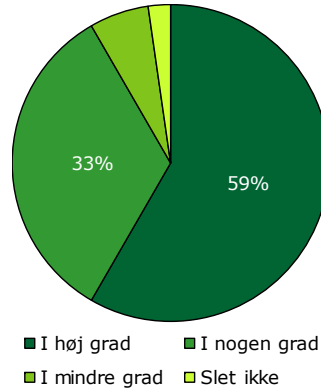
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 6. Oplever du, at du får den rette behandling i ambulatoriet?

Tema: Din behandling i distrikpsykiatrien

Svar på spørgsmål: 1302 (95 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>58</b>	<b>33</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>1302</b>	<b>35</b>
<b>Køn</b>						
Mand	59	33	6	2	579	18
Kvinde	58	33	7	2	705	17
<b>Aldersgruppe</b>						
18-39 år	56	35	7	2	604	11
40-59 år	60	31	7	3	479	13
60 år eller derover	65	30	3	2	187	9
<b>Længde af kontakt</b>						
0-12 måneder	53	38	7	2	473	19
1-3 år	64	27	7	2	352	4
Over 3 år	61	32	5	3	436	8
<b>Diagnose</b>						
F2	59	33	5	2	683	14
F3	56	35	6	2	216	7
F4	60	30	10	0	60	2
F6	55	31	10	4	98	1
Andet	60	35	5	0	98	4

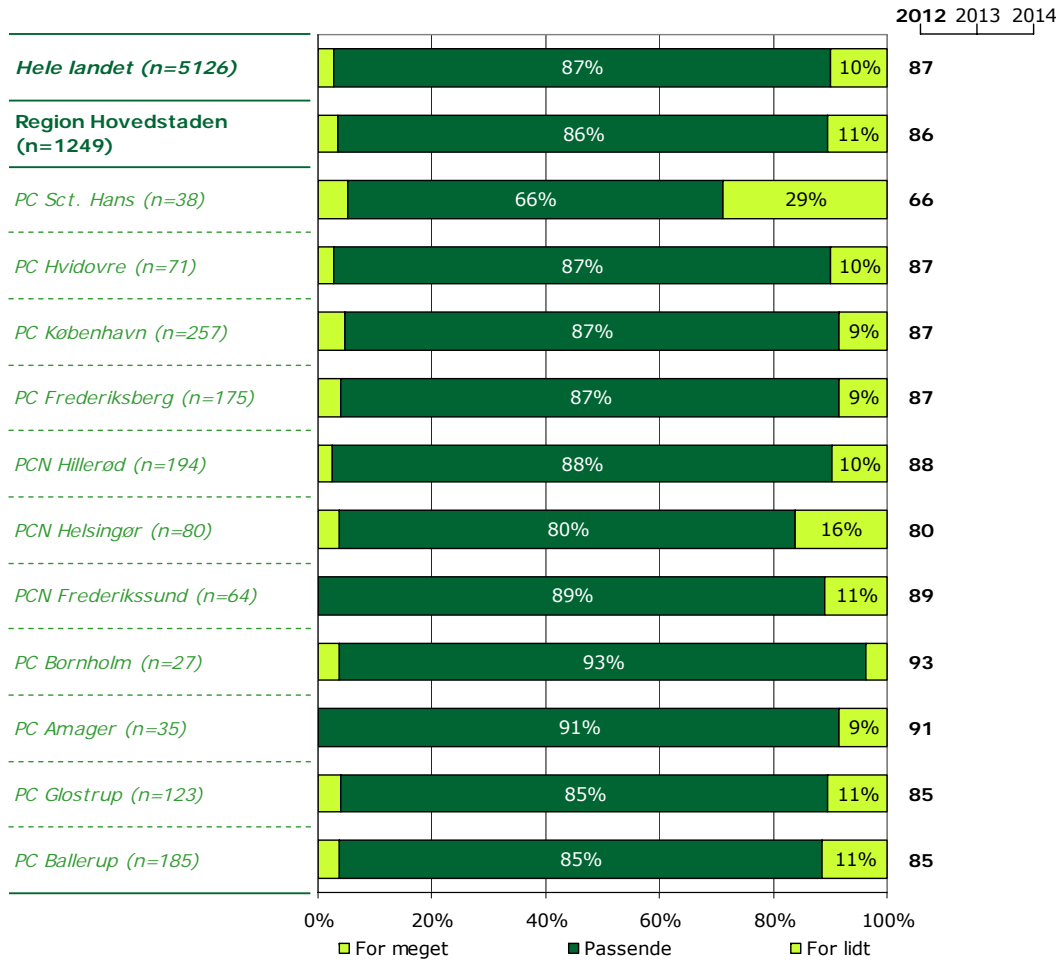
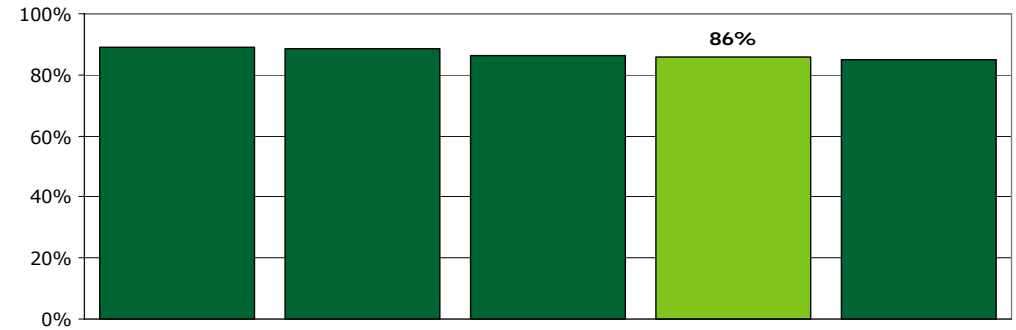
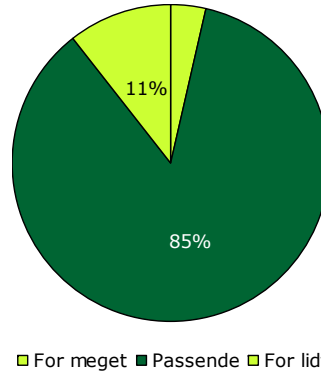
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 7. I hvilket omfang har du indflydelse på din behandling?

Tema: Din behandling i distrikpsykiatrien

Svar på spørgsmål: 1249 (92 %)

Positive svar: Passende



	For meget	Passende	For lidt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>4</b>	<b>86</b>	<b>11</b>	<b>1249</b>	<b>87</b>
<b>Køn</b>					
Mand	4	86	10	554	44
Kvinde	3	85	11	680	40
<b>Aldersgruppe</b>					
18-39 år	3	87	10	580	34
40-59 år	4	86	10	456	35
60 år eller derover	3	85	12	184	14
<b>Længde af kontakt</b>					
0-12 måneder	2	86	11	462	33
1-3 år	4	88	8	340	16
Over 3 år	4	85	11	408	33
<b>Diagnose</b>					
F2	4	84	12	655	39
F3	2	88	10	208	15
F4	7	87	7	60	4
F6	1	91	8	88	11
Andet	7	86	8	92	9

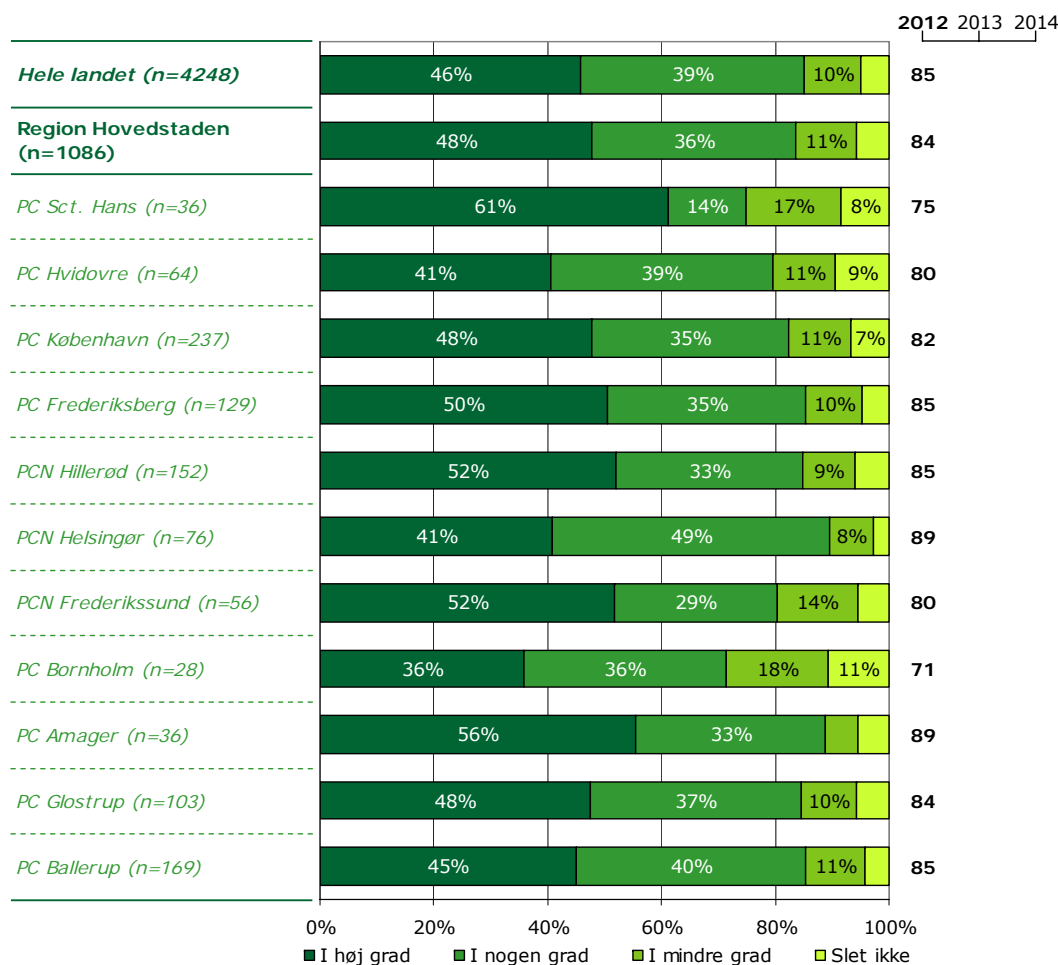
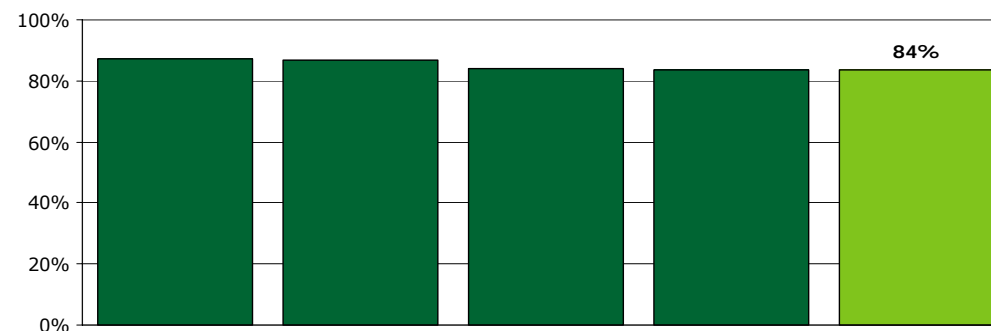
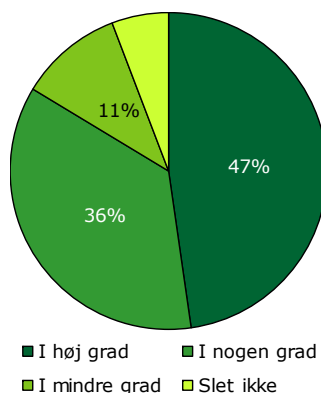
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 9a. Har behandling med medicin hjulpet dig til at få det bedre?

Tema: Din behandling i distrikpsykiatrien

Svar på spørgsmål: 1086 (80 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>48</b>	<b>36</b>	<b>11</b>	<b>6</b>	<b>1086</b>	<b>96</b>
<b>Køn</b>						
Mand	47	38	10	5	496	46
Kvinde	49	34	11	6	574	50
<b>Aldersgruppe</b>						
18-39 år	45	37	11	7	483	52
40-59 år	51	36	9	4	405	27
60 år eller derover	51	30	14	5	170	15
<b>Længde af kontakt</b>						
0-12 måneder	39	43	12	6	341	62
1-3 år	49	32	12	8	300	18
Over 3 år	55	32	9	4	410	15
<b>Diagnose</b>						
F2	52	34	9	5	624	26
F3	46	34	16	4	173	20
F4	21	52	21	6	33	15
F6	34	48	8	9	64	14
Andet	42	36	14	8	73	11

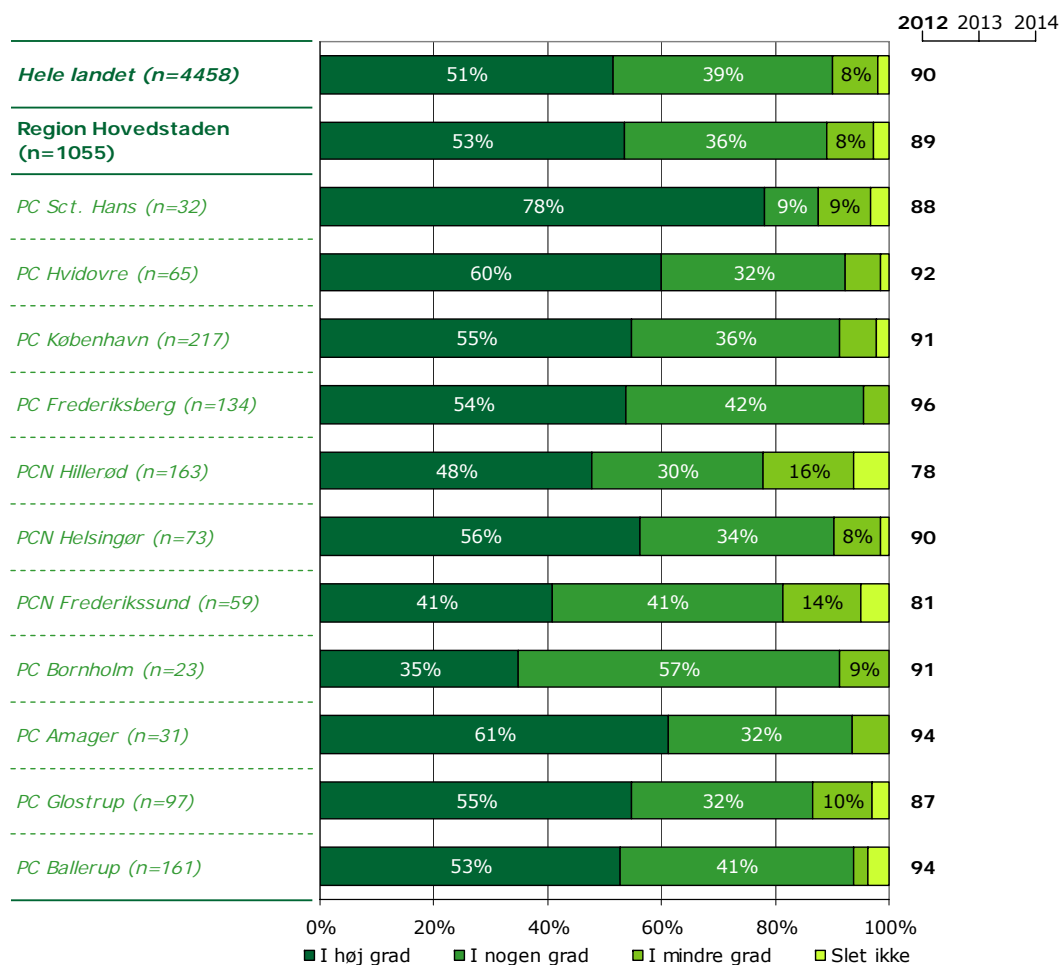
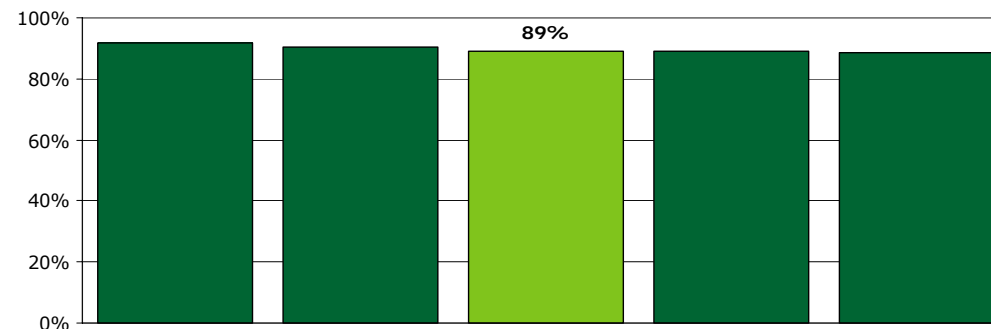
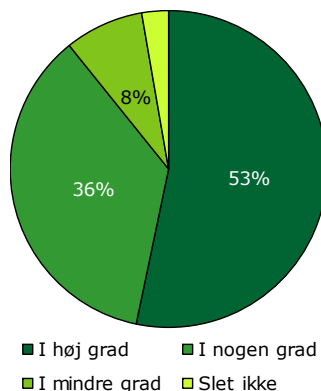
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 9b. Har samtaler med en behandler hjulpet dig til at få det bedre?

Tema: Din behandling i distrikpsykiatrien

Svar på spørgsmål: 1055 (77 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	53	36	8	3	1055	61
<b>Køn</b>						
Mand	49	41	8	2	469	29
Kvinde	57	31	8	3	574	31
<b>Aldersgruppe</b>						
18-39 år	51	36	11	3	481	31
40-59 år	55	36	7	2	394	21
60 år eller derover	57	35	2	5	161	6
<b>Længde af kontakt</b>						
0-12 måneder	41	44	12	3	363	38
1-3 år	58	31	7	3	308	4
Over 3 år	62	30	5	2	356	14
<b>Diagnose</b>						
F2	56	36	6	3	560	21
F3	53	35	9	3	186	11
F4	51	19	22	8	37	9
F6	46	36	13	5	83	5
Andet	51	38	12	0	77	5

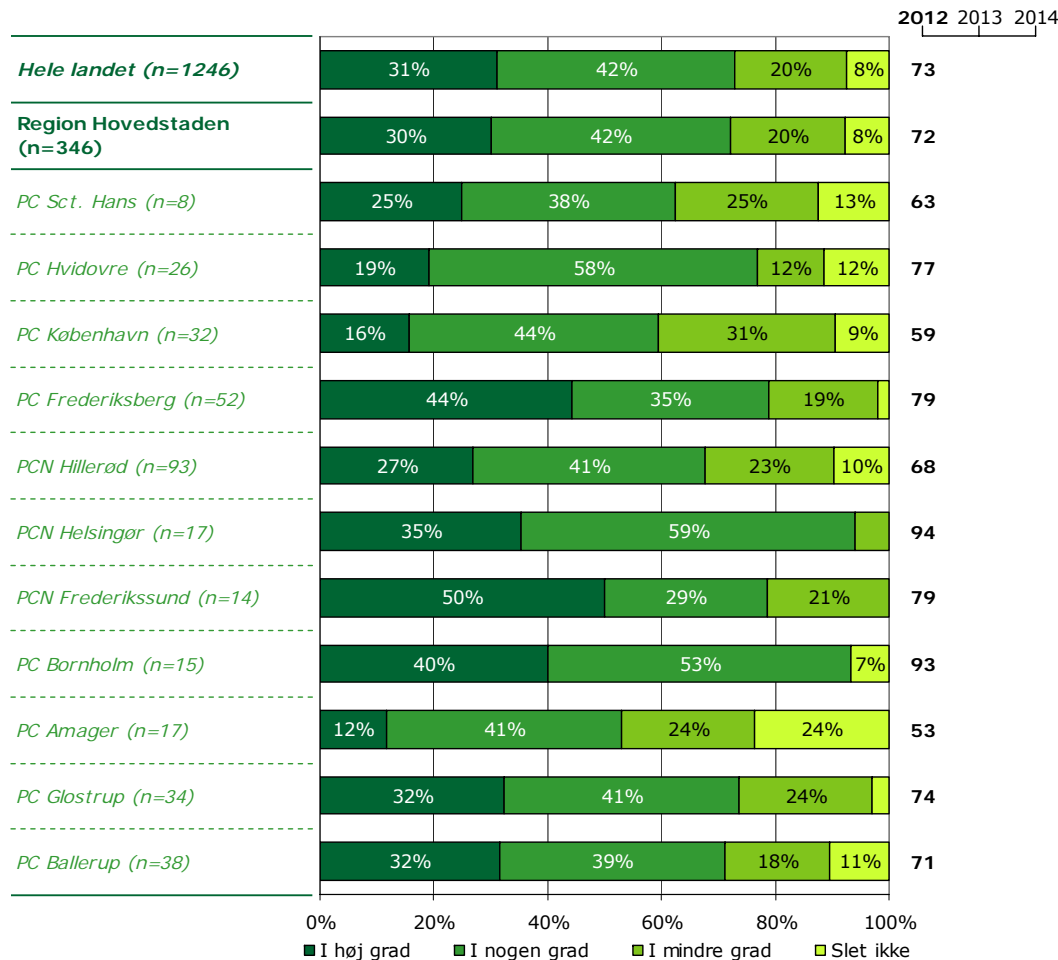
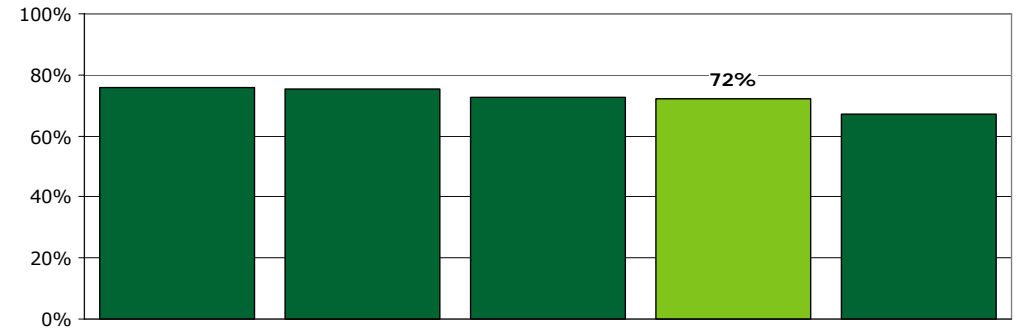
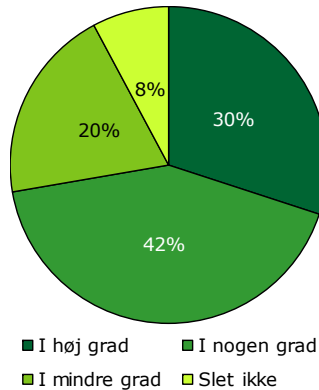
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 9c. Har gruppeterapi/gruppesamtaler hjulpet dig til at få det bedre?

Tema: Din behandling i distrikpsykiatrien

Svar på spørgsmål: 346 (25 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>30</b>	<b>42</b>	<b>20</b>	<b>8</b>	<b>346</b>	<b>457</b>
<b>Køn</b>						
Mand	27	46	22	4	135	213
Kvinde	33	39	19	10	205	243
<b>Aldersgruppe</b>						
18-39 år	25	43	23	9	204	211
40-59 år	40	38	17	5	116	166
60 år eller derover	28	56	11	6	18	71
<b>Længde af kontakt</b>						
0-12 måneder	29	41	23	7	167	177
1-3 år	32	41	15	12	92	111
Over 3 år	33	43	20	4	79	157
<b>Diagnose</b>						
F2	20	49	22	9	131	254
F3	42	35	17	6	66	69
F4	50	31	13	6	32	13
F6	37	32	24	7	41	23
Andet	27	50	13	10	30	36

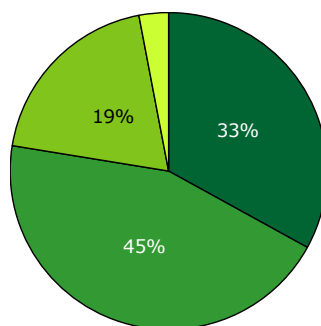
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 9d. Har behandlingssamtaler hvor pårørende deltog hjulpet dig til at få det bedre?

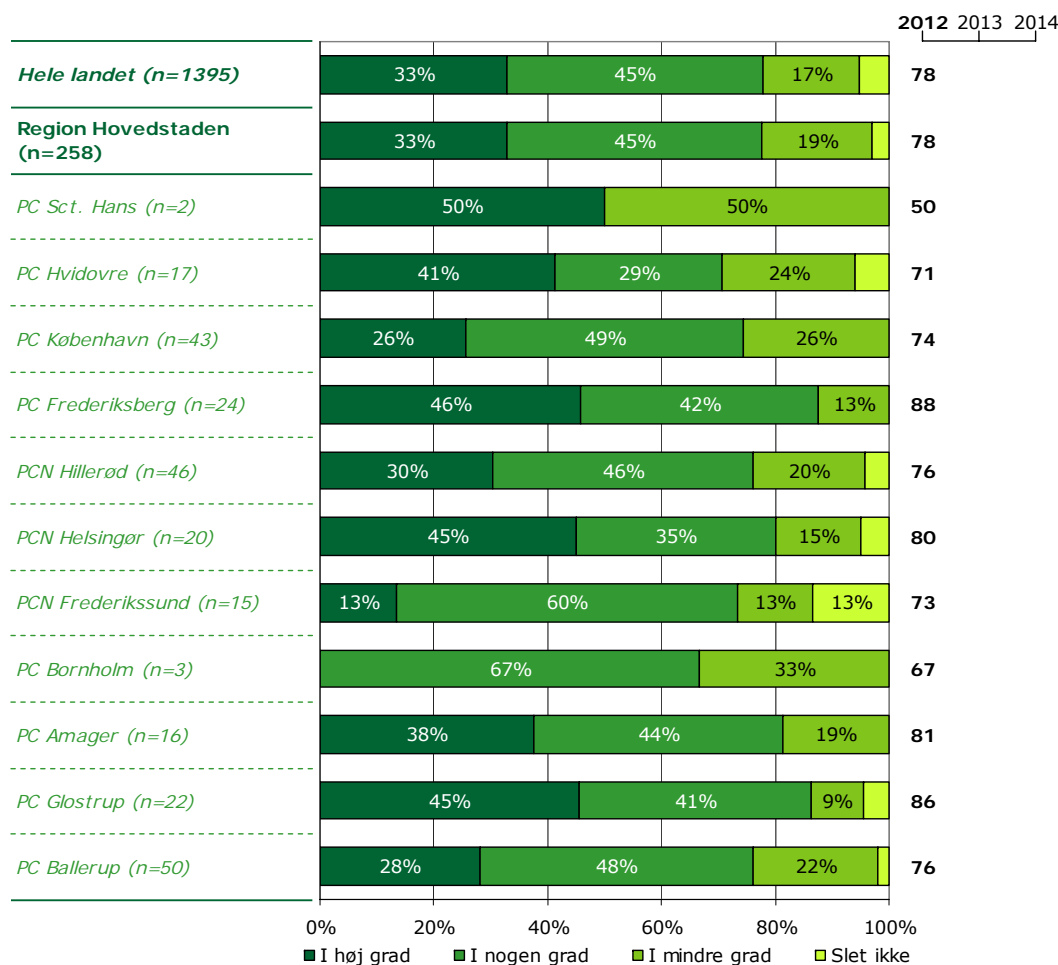
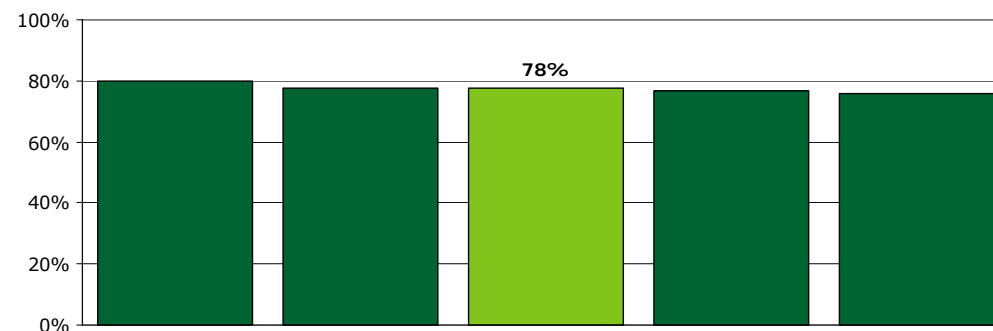
Tema: Din behandling i distrikpsykiatrien

Svar på spørgsmål: 258 (19 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad  
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>33</b>	<b>45</b>	<b>19</b>	<b>3</b>	<b>258</b>	<b>497</b>
<b>Køn</b>						
Mand	28	51	20	1	96	241
Kvinde	35	41	19	4	161	254
<b>Aldersgruppe</b>						
18-39 år	27	48	21	4	151	238
40-59 år	41	38	20	1	76	193
60 år eller derover	41	48	7	4	27	58
<b>Længde af kontakt</b>						
0-12 måneder	26	52	18	4	82	222
1-3 år	29	43	23	5	96	110
Over 3 år	46	38	16	0	76	152
<b>Diagnose</b>						
F2	33	42	23	2	142	247
F3	31	49	13	8	39	83
F4	13	63	25	0	8	23
F6	17	61	17	4	23	41
Andet	46	29	21	4	24	32

[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

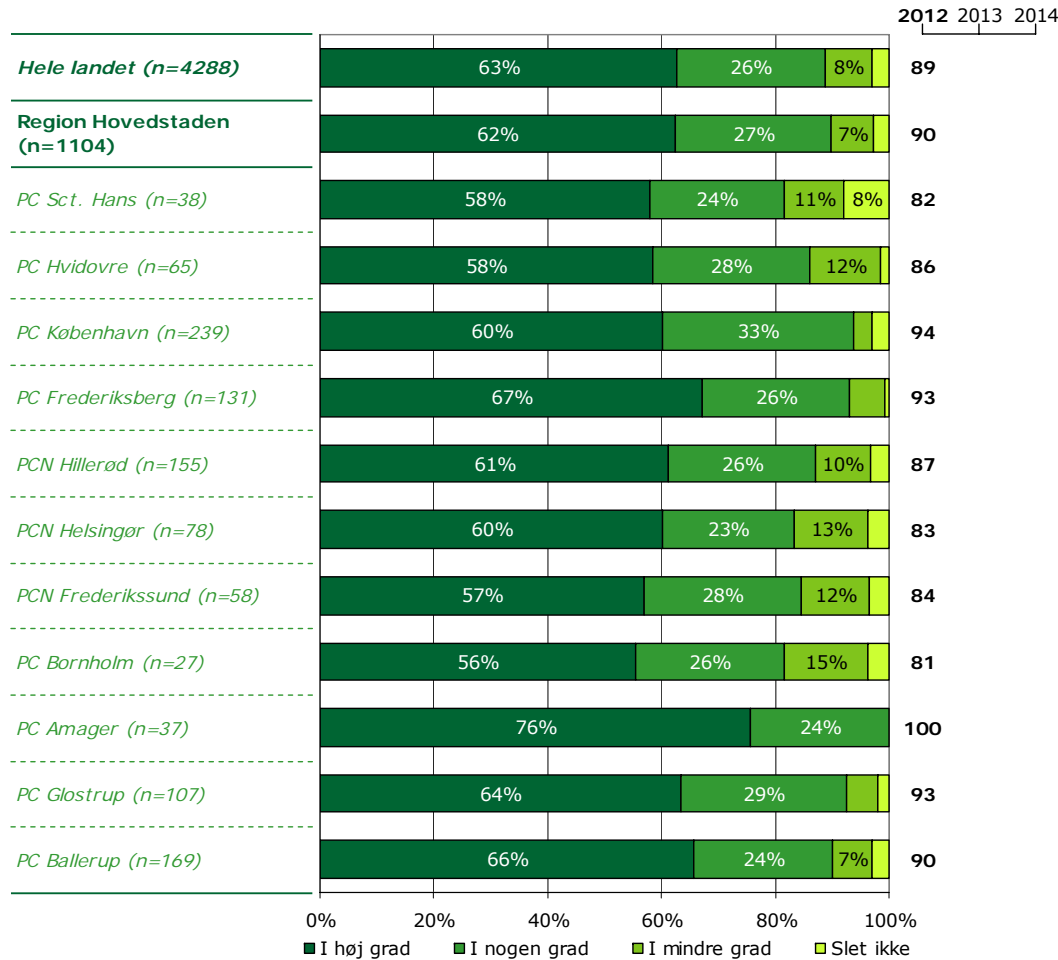
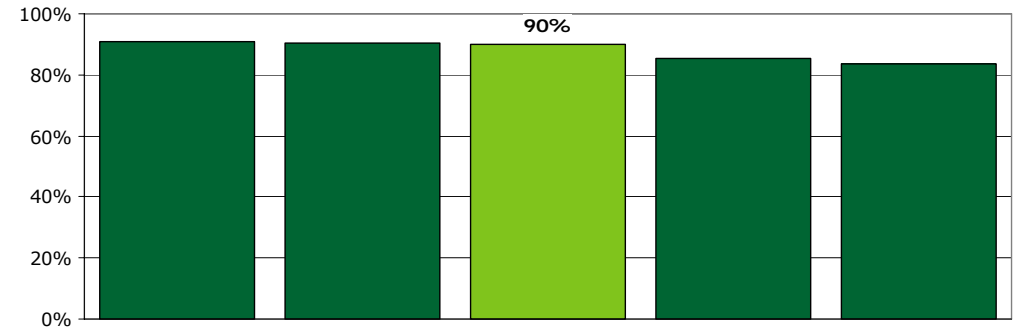
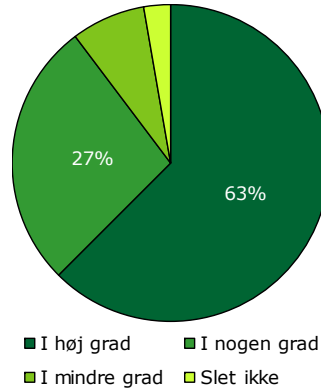


## 10. Følger personalet op på din medicinske behandling?

Tema: Din behandling i distrikpsykiatrien

Svar på spørgsmål: 1104 (81 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	62	27	7	3	1104	121
<b>Køn</b>						
Mand	63	30	6	2	511	40
Kvinde	62	25	9	3	578	79
<b>Aldersgruppe</b>						
18-39 år	63	26	9	2	494	77
40-59 år	61	30	7	3	406	33
60 år eller derover	65	25	6	3	176	9
<b>Længde af kontakt</b>						
0-12 måneder	63	27	9	1	352	79
1-3 år	69	22	6	3	306	22
Over 3 år	59	31	7	3	409	16
<b>Diagnose</b>						
F2	65	28	5	2	631	26
F3	59	27	10	3	180	18
F4	67	21	12	0	33	22
F6	52	26	16	6	62	24
Andet	49	33	14	4	76	16

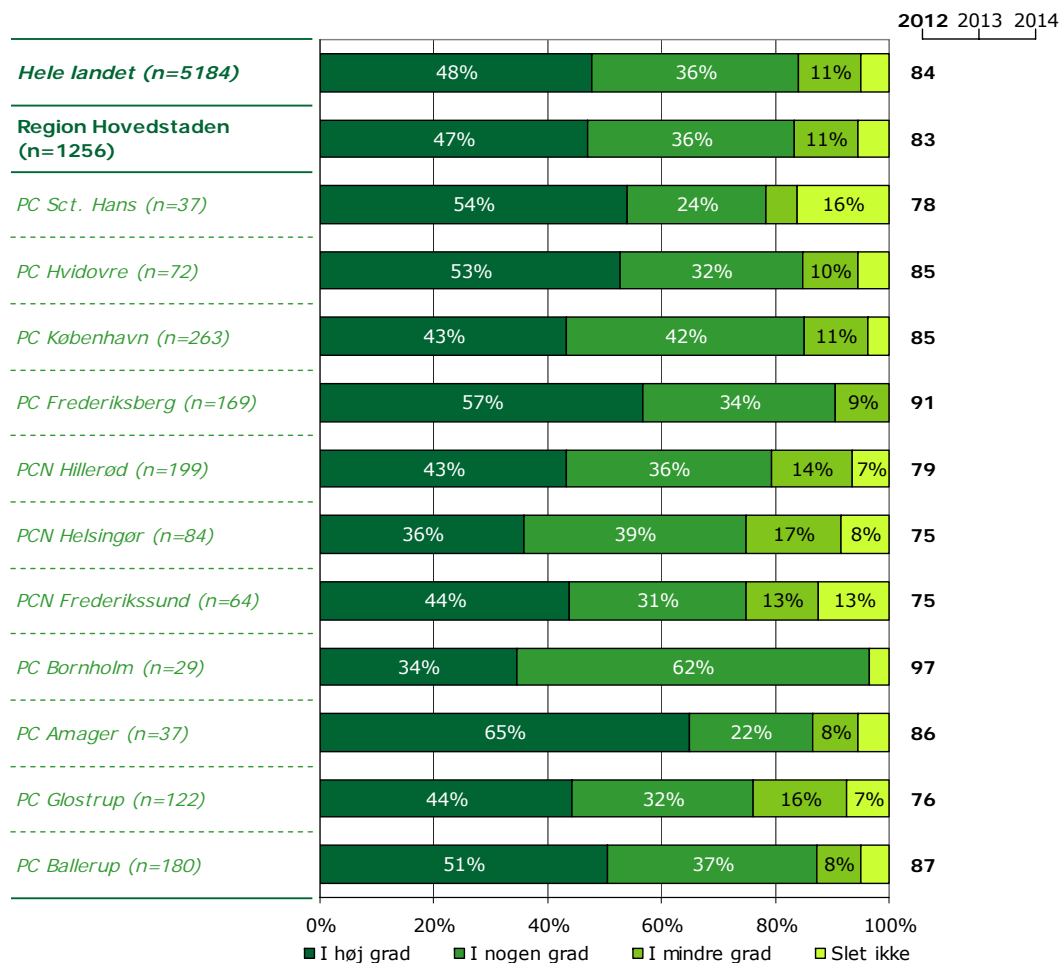
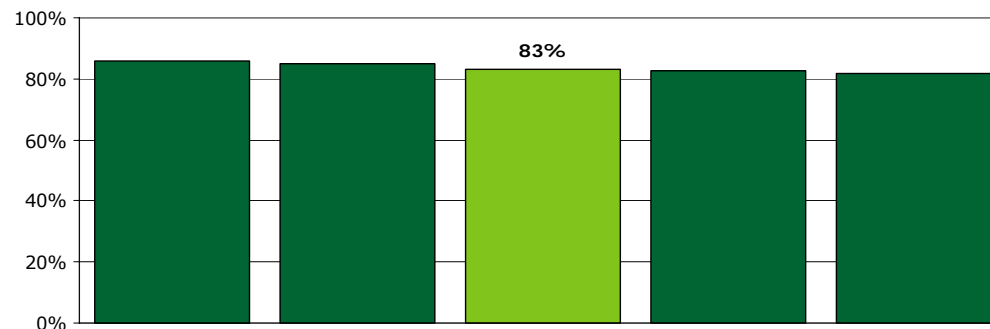
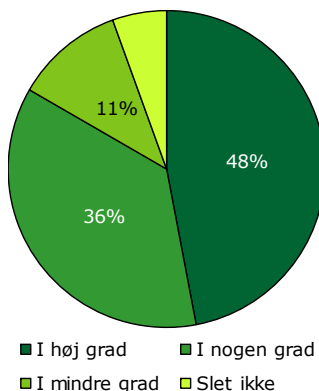
[Andet]\*: Ved ikke/får ikke medicinsk behandling

# 11. Har personalet talt med dig om, hvad du kan gøre for at få dine psykiske problemer under kontrol, hvis du har f.eks. angst, uro eller søvnbesvær?

Tema: Din behandling i distriktspsykiatrien

Svar på spørgsmål: 1256 (92 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>47</b>	<b>36</b>	<b>11</b>	<b>5</b>	<b>1256</b>	<b>89</b>
<b>Køn</b>						
Mand	46	37	13	5	567	37
Kvinde	48	36	10	5	673	50
<b>Aldersgruppe</b>						
18-39 år	46	37	13	4	586	33
40-59 år	48	37	11	5	465	29
60 år eller derover	48	34	7	11	174	25
<b>Længde af kontakt</b>						
0-12 måneder	40	38	16	6	465	34
1-3 år	57	28	10	4	341	17
Over 3 år	47	40	7	6	414	31
<b>Diagnose</b>						
F2	48	37	10	6	649	49
F3	47	37	11	6	205	20
F4	55	28	11	6	64	1
F6	39	34	20	7	95	5
Andet	47	38	12	3	95	7

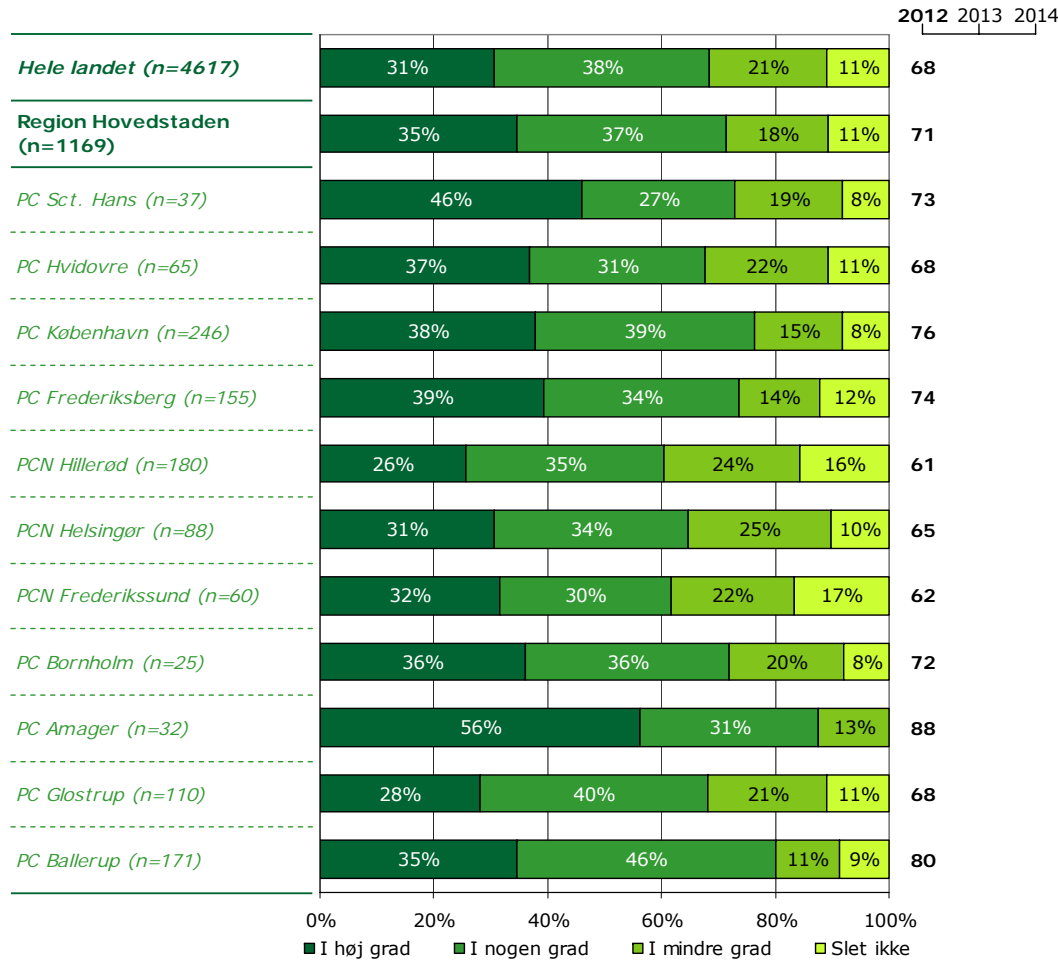
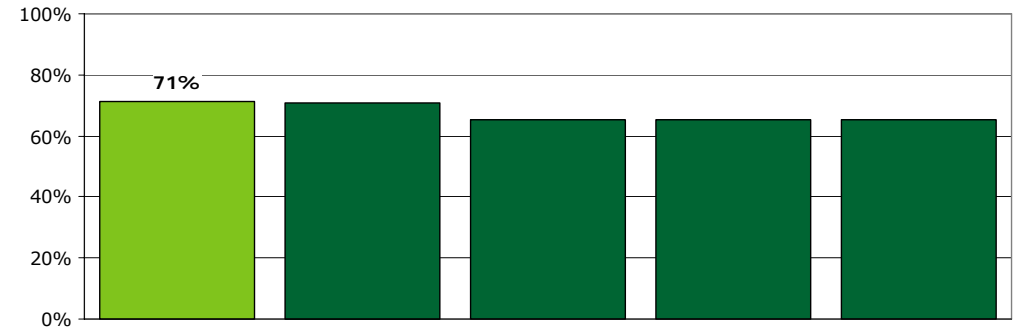
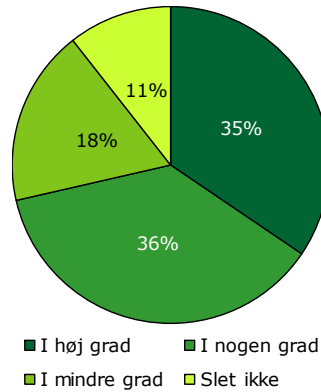
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 12. Har personalet talt med dig om problemer, som du har med dit fysiske helbred?

Tema: Din behandling i distriktspsykiatrien

Svar på spørgsmål: 1169 (86 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>35</b>	<b>37</b>	<b>18</b>	<b>11</b>	<b>1169</b>	<b>170</b>
<b>Køn</b>						
Mand	34	40	17	9	528	75
Kvinde	34	35	19	12	627	92
<b>Aldersgruppe</b>						
18-39 år	30	38	21	12	517	99
40-59 år	36	37	16	11	436	54
60 år eller derover	43	35	17	6	187	14
<b>Længde af kontakt</b>						
0-12 måneder	24	39	22	14	413	83
1-3 år	38	34	19	9	313	41
Over 3 år	41	38	13	8	409	37
<b>Diagnose</b>						
F2	39	38	15	8	627	69
F3	29	39	20	12	196	29
F4	31	28	26	15	54	11
F6	19	31	29	21	86	14
Andet	30	38	21	11	81	20

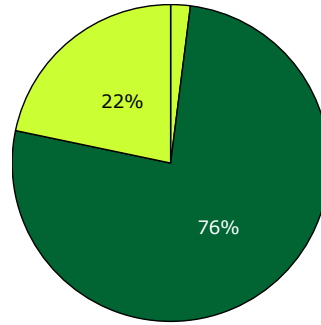
[Andet]\*: Ved ikke/har ingen fysiske sygdomme

### 13. I hvilket omfang bliver dine pårørende inddraget i din behandling?

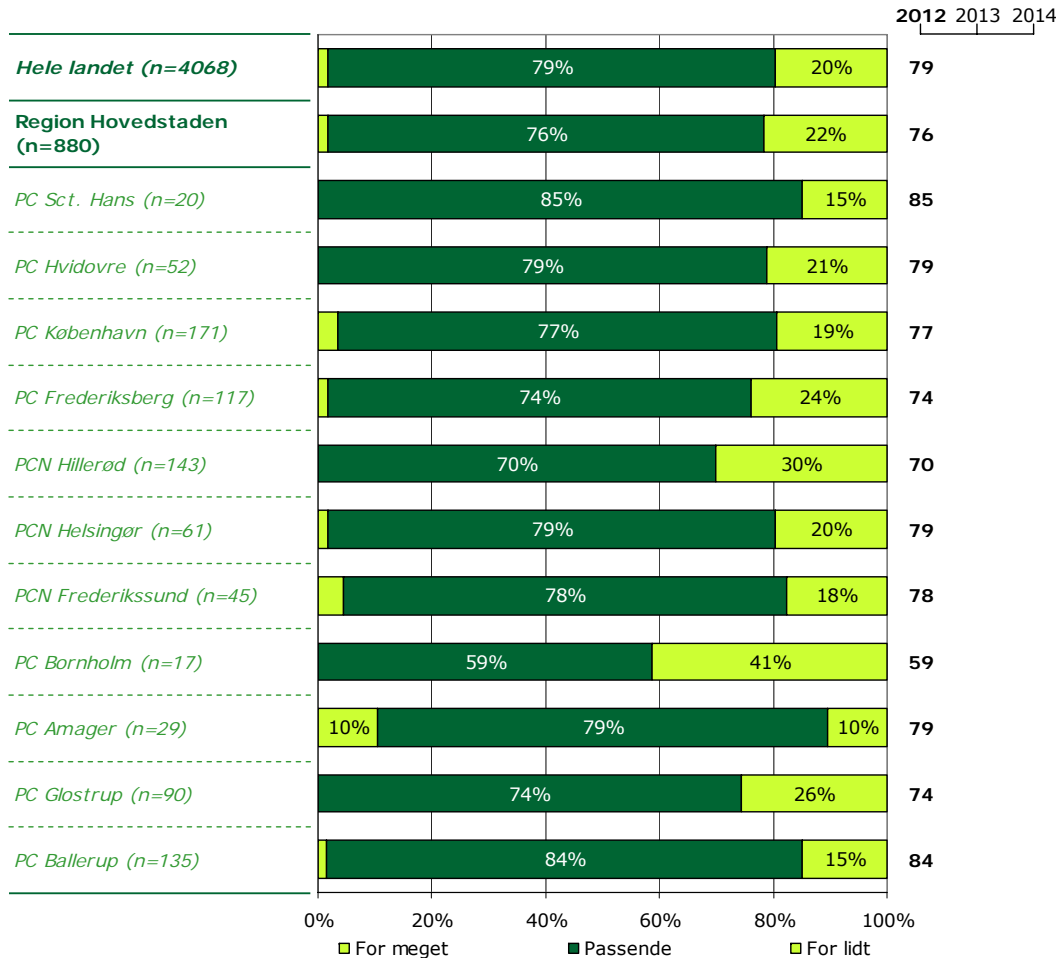
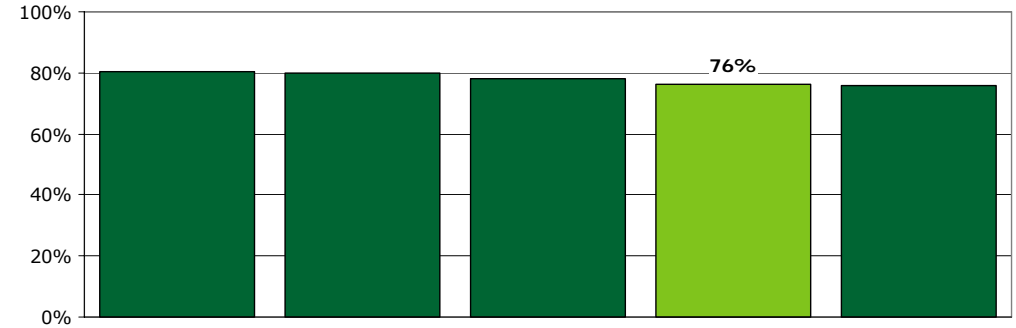
Tema: Din behandling i distriktspsykiatrien

Svar på spørgsmål: 880 (64 %)

Positive svar: Passende



■ For meget ■ Passende ■ For lidt



	For meget	Passende	For lidt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>2</b>	<b>76</b>	<b>22</b>	<b>880</b>	<b>450</b>
<b>Køn</b>					
Mand	2	82	16	384	213
Kvinde	2	72	26	487	230
<b>Aldersgruppe</b>					
18-39 år	1	79	20	455	159
40-59 år	2	73	25	281	205
60 år eller derover	2	78	20	126	74
<b>Længde af kontakt</b>					
0-12 måneder	1	74	26	325	168
1-3 år	2	79	19	252	103
Over 3 år	2	78	20	276	165
<b>Diagnose</b>					
F2	2	81	16	467	222
F3	0	67	33	148	77
F4	0	65	35	40	24
F6	0	60	40	58	41
Andet	3	81	16	68	32

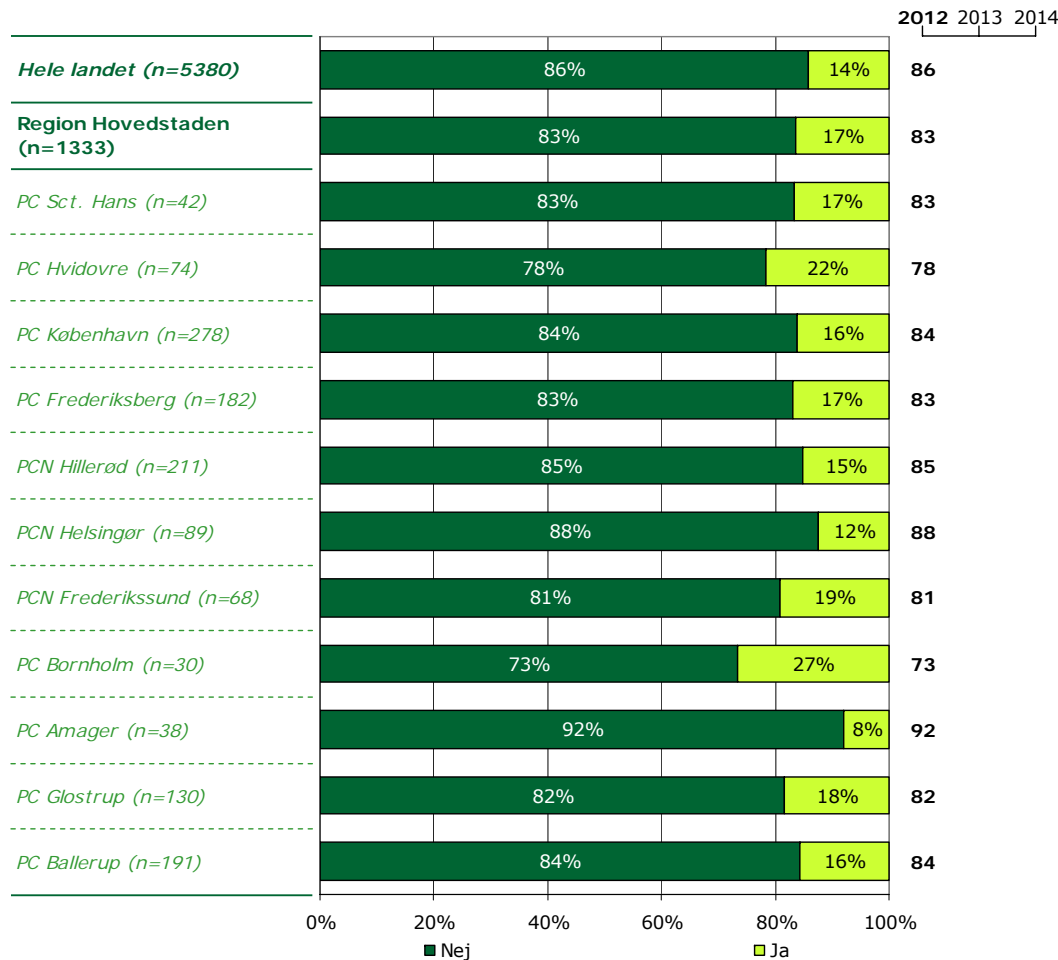
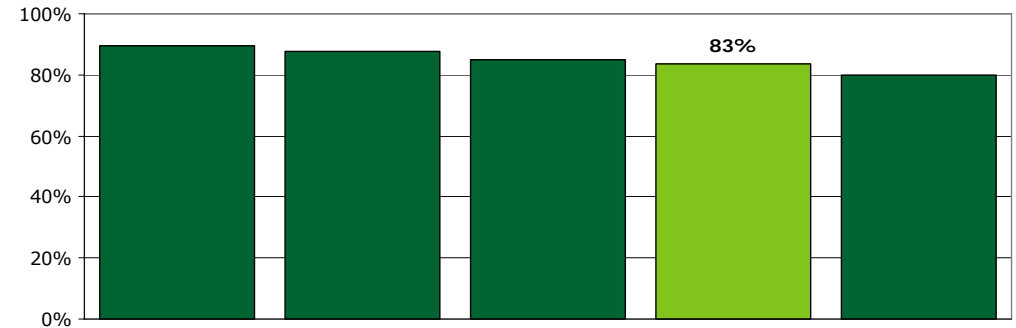
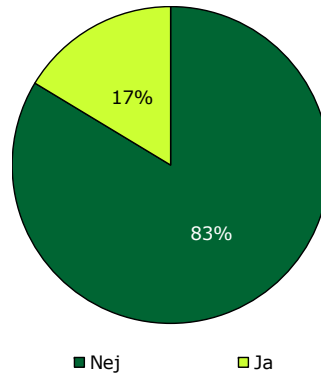
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 14. Har du oplevet, at der skete fejl i forbindelse med dine besøg i ambulatoriet?

Tema: Din behandling i distrikpsykiatrien

Svar på spørgsmål: 1333 (98 %)

Positive svar: Nej



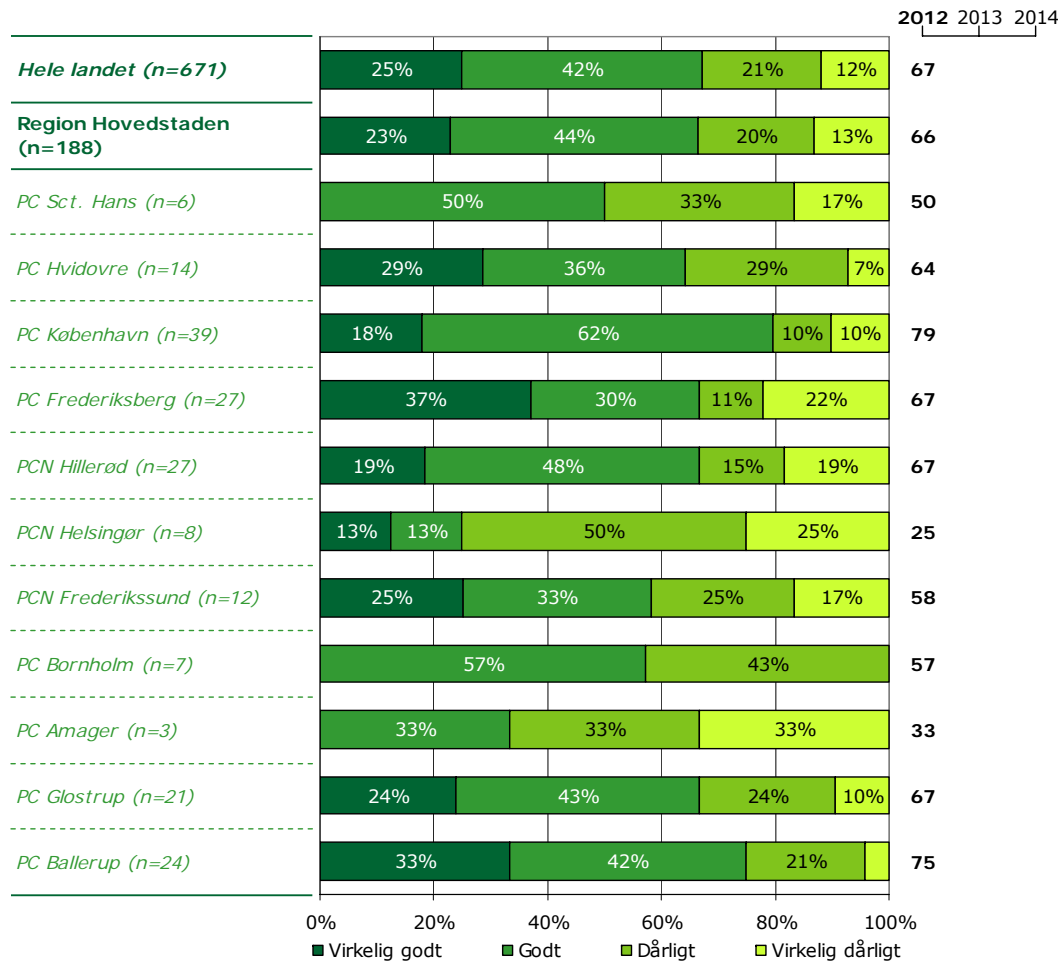
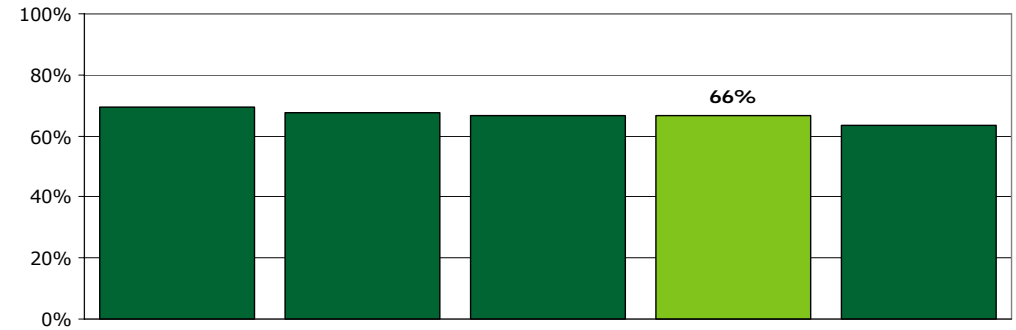
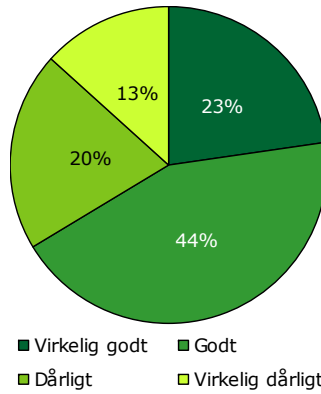
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
<b>Alle</b>	<b>83</b>	<b>17</b>	<b>1333</b>
<b>Køn</b>			
Mand	86	14	601
Kvinde	82	18	716
<b>Aldersgruppe</b>			
18-39 år	84	16	613
40-59 år	82	18	490
60 år eller derover	83	17	197
<b>Længde af kontakt</b>			
0-12 måneder	86	14	492
1-3 år	81	19	355
Over 3 år	82	18	442
<b>Diagnose</b>			
F2	85	15	690
F3	82	18	226
F4	92	8	65
F6	78	22	99
Andet	85	15	101

## 16. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen(e), efter den/de blev opdaget?

Tema: Din behandling i distrikpsykiatrien

Svar på spørgsmål: 188 (14 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>23</b>	<b>44</b>	<b>20</b>	<b>13</b>	<b>188</b>	<b>19</b>
<b>Køn</b>						
Mand	22	42	27	9	77	6
Kvinde	24	45	15	16	110	13
<b>Aldersgruppe</b>						
18-39 år	26	44	15	15	86	6
40-59 år	22	44	27	7	73	7
60 år eller derover	19	37	19	26	27	6
<b>Længde af kontakt</b>						
0-12 måneder	22	40	19	19	58	7
1-3 år	35	42	17	7	60	3
Over 3 år	13	47	25	15	68	7
<b>Diagnose</b>						
F2	24	40	21	15	87	14
F3	17	42	33	8	36	2
F4	33	67	0	0	3	1
F6	26	37	11	26	19	1
Andet	29	50	7	14	14	0

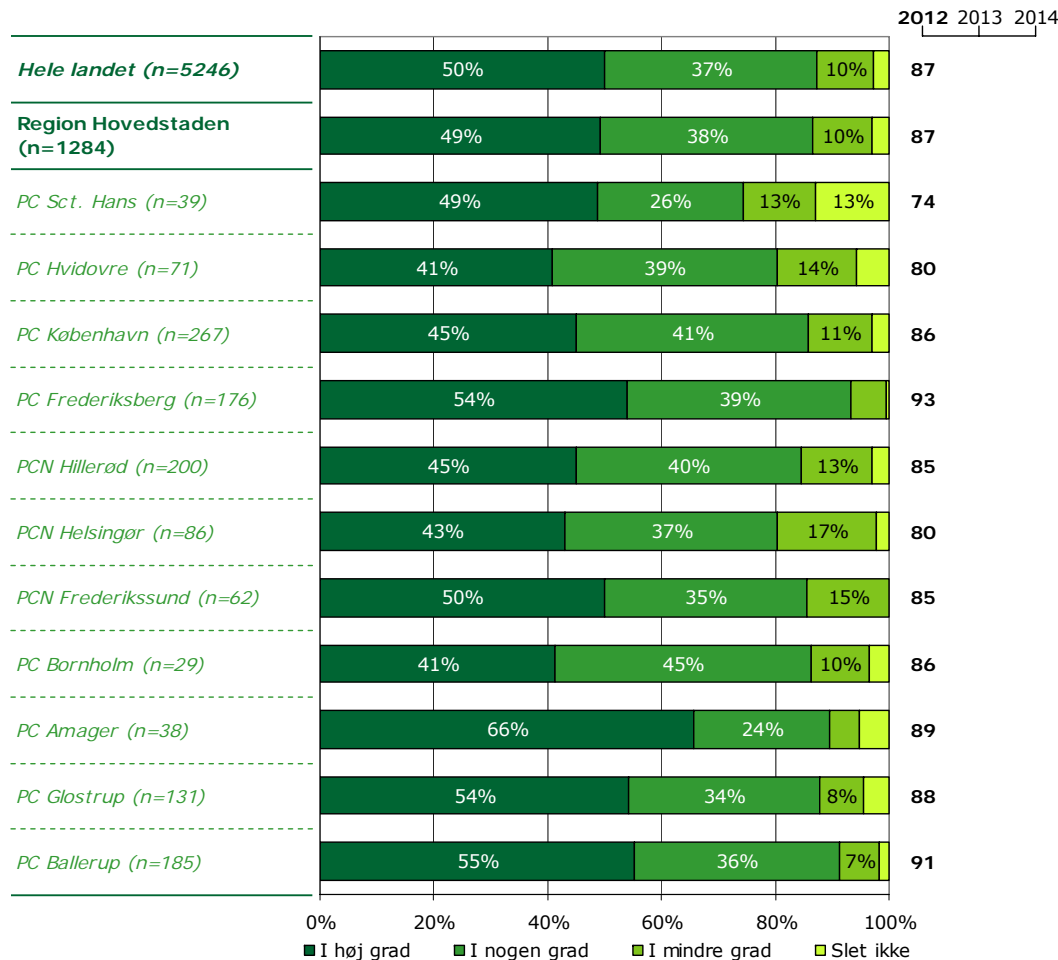
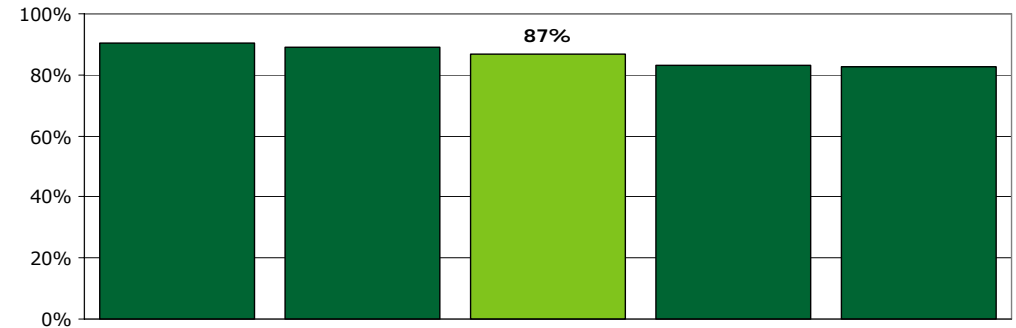
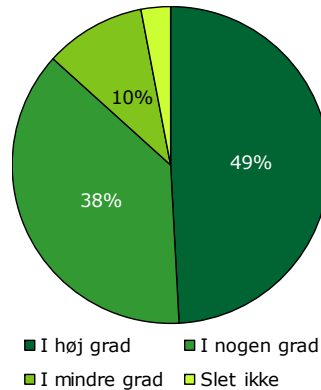
[Andet]\*: Personalet kendte ikke fejlen(e)

## 17. Får du de informationer om din sygdom og behandling, som du har brug for?

Tema: Information fra distriktspsykiatrien

Svar på spørgsmål: 1284 (94 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>49</b>	<b>38</b>	<b>10</b>	<b>3</b>	<b>1284</b>	<b>55</b>
<b>Køn</b>						
Mand	49	39	8	3	573	30
Kvinde	49	36	12	3	695	24
<b>Aldersgruppe</b>						
18-39 år	47	40	10	3	590	27
40-59 år	51	36	10	3	470	20
60 år eller derover	51	33	12	4	191	8
<b>Længde af kontakt</b>						
0-12 måneder	45	39	13	3	471	25
1-3 år	56	34	7	2	348	8
Over 3 år	49	39	9	3	425	18
<b>Diagnose</b>						
F2	49	38	9	3	668	28
F3	53	35	10	1	222	4
F4	55	32	13	0	62	3
F6	34	45	17	4	94	5
Andet	49	38	9	4	96	6

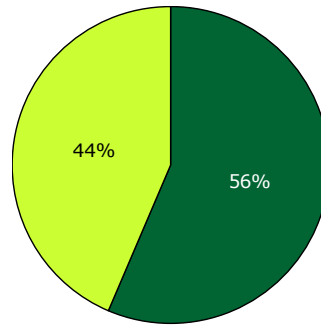
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 18. Har du i forbindelse med dine besøg i ambulatoriet modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling?

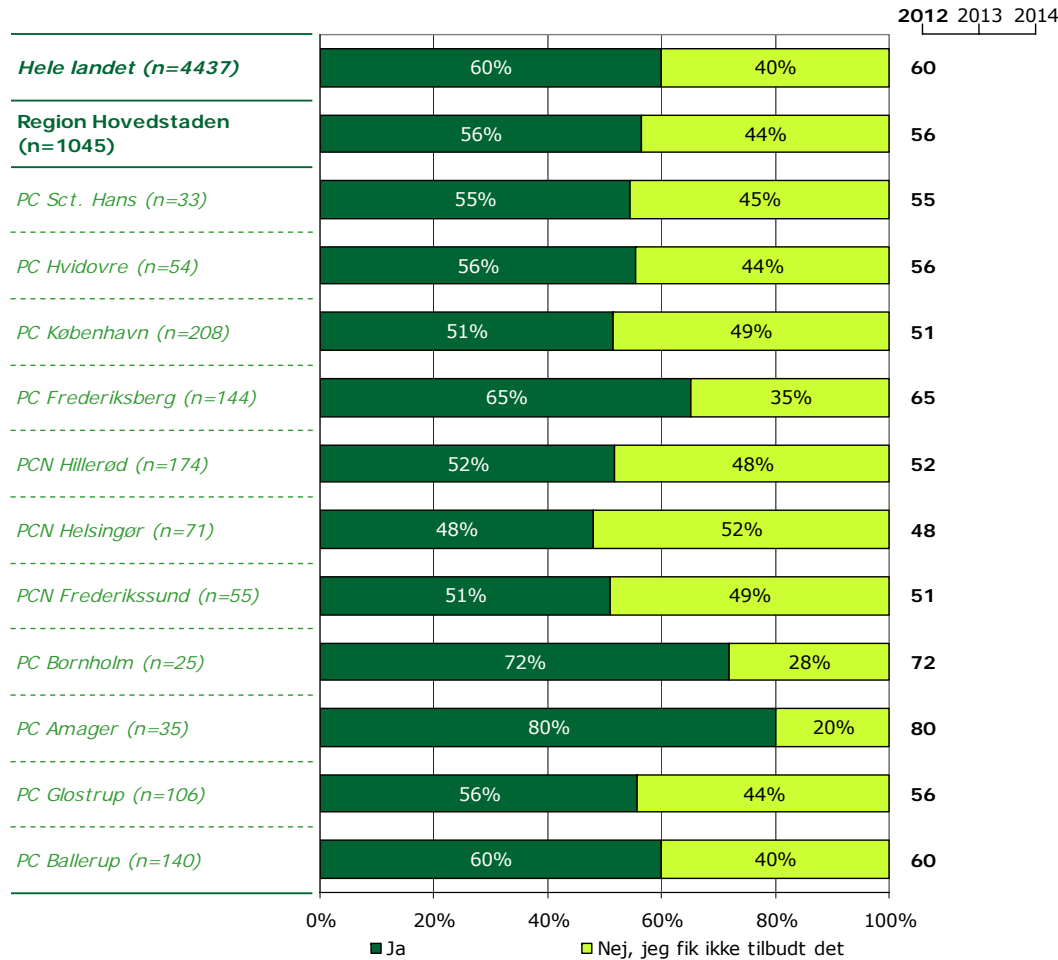
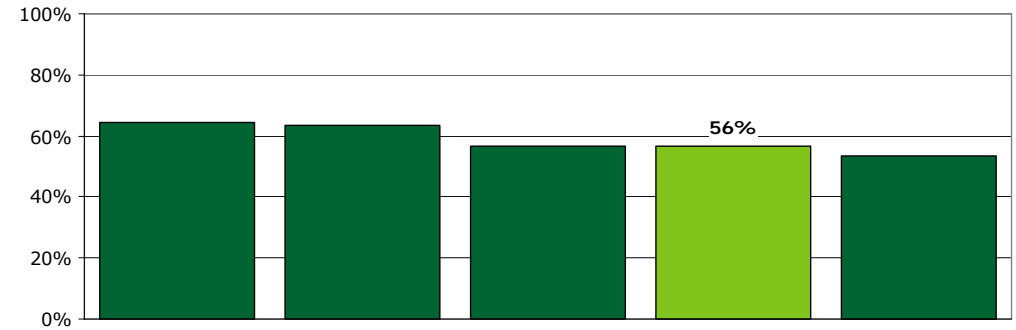
Tema: Information fra distriktspsykiatrien

Svar på spørgsmål: 1045 (77 %)

Positive svar: Ja



■ Ja ■ Nej, jeg fik ikke tilbudt det



	Ja	Nej, jeg fik ikke tilbudt det	Antal	[Andet]*
	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>56</b>	<b>44</b>	<b>1045</b>	<b>277</b>
<b>Køn</b>				
Mand	62	38	459	135
Kvinde	52	48	575	139
<b>Aldersgruppe</b>				
18-39 år	64	36	503	104
40-59 år	52	48	378	108
60 år eller derover	46	54	136	60
<b>Længde af kontakt</b>				
0-12 måneder	58	42	402	86
1-3 år	60	40	268	83
Over 3 år	53	47	344	99
<b>Diagnose</b>				
F2	57	43	528	161
F3	48	52	178	44
F4	74	26	53	12
F6	51	49	87	10
Andet	63	37	82	16

[Andet]\*: Nej, jeg havde ikke behov for det

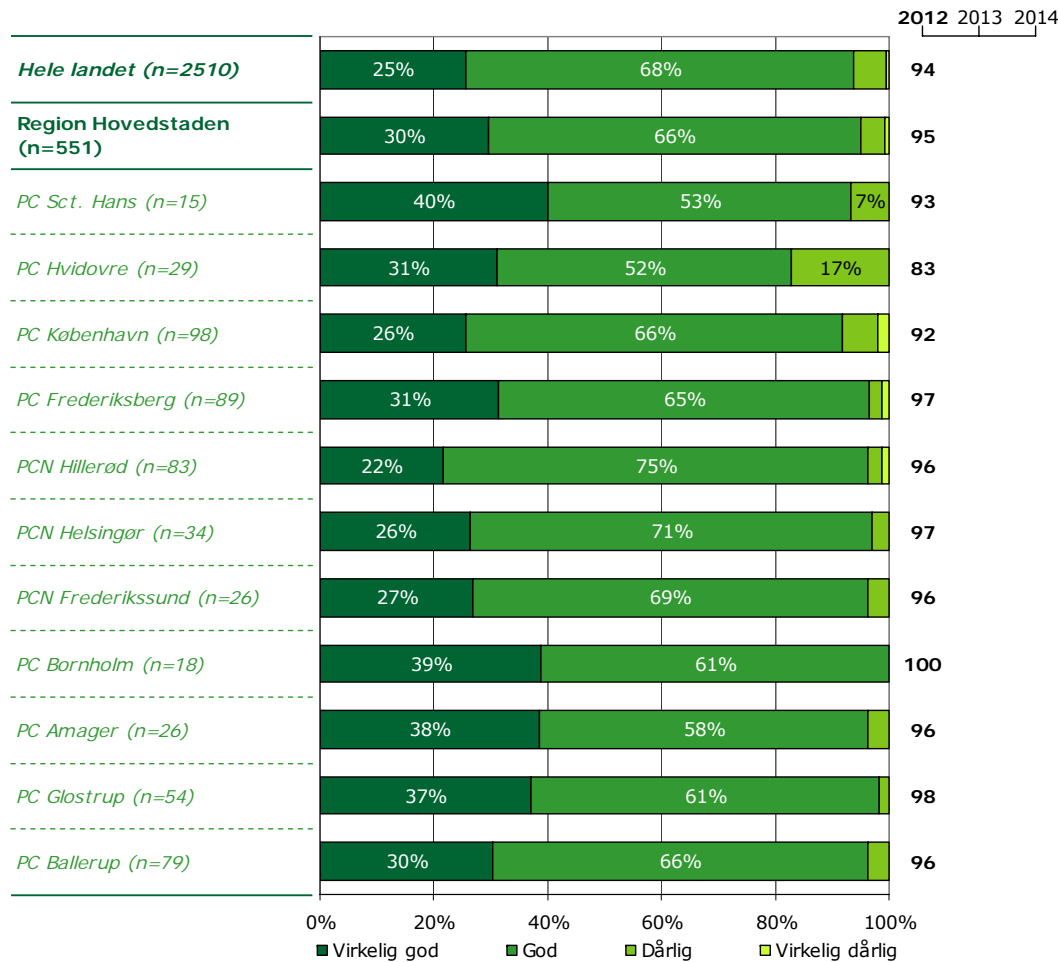
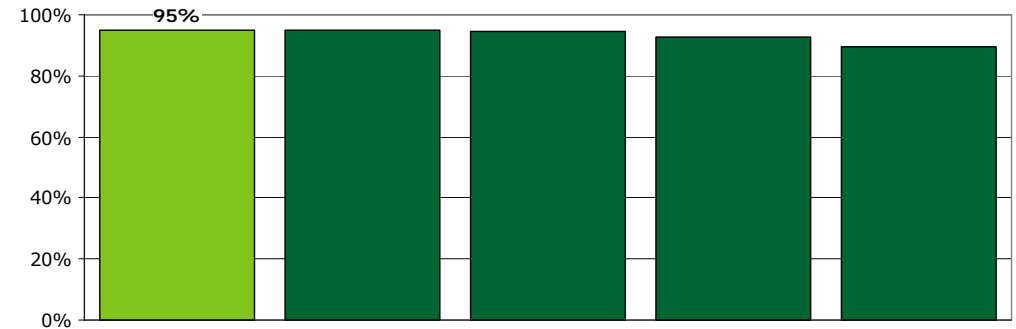
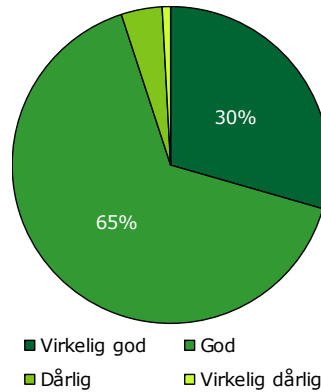


## 19. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du har fået i ambulatoriet?

Tema: Information fra distriktspsykiatrien

Svar på spørgsmål: 551 (40 %)

Positive svar: Virkelig god; God



	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>30</b>	<b>66</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>551</b>	<b>33</b>
<b>Køn</b>						
Mand	26	68	5	1	266	16
Kvinde	33	63	3	0	279	17
<b>Aldersgruppe</b>						
18-39 år	23	72	5	0	297	19
40-59 år	38	57	5	1	186	9
60 år eller derover	39	58	0	4	57	5
<b>Længde af kontakt</b>						
0-12 måneder	27	70	3	0	219	12
1-3 år	34	60	4	1	149	10
Over 3 år	29	64	6	1	171	10
<b>Diagnose</b>						
F2	32	63	5	1	283	15
F3	29	67	4	0	82	3
F4	30	70	0	0	37	1
F6	29	63	7	0	41	2
Andet	24	73	2	0	49	3

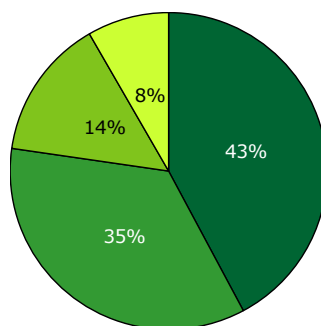
[Andet]\*: Jeg har ikke læst den

## 20. Har personalet informeret dig om, hvordan din livsstil kan påvirke din sygdom?

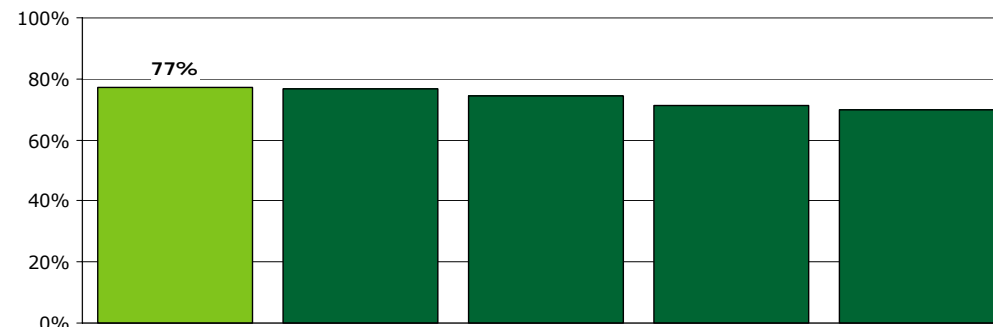
Tema: Information fra distriktspsykiatrien

Svar på spørgsmål: 1183 (87 %)

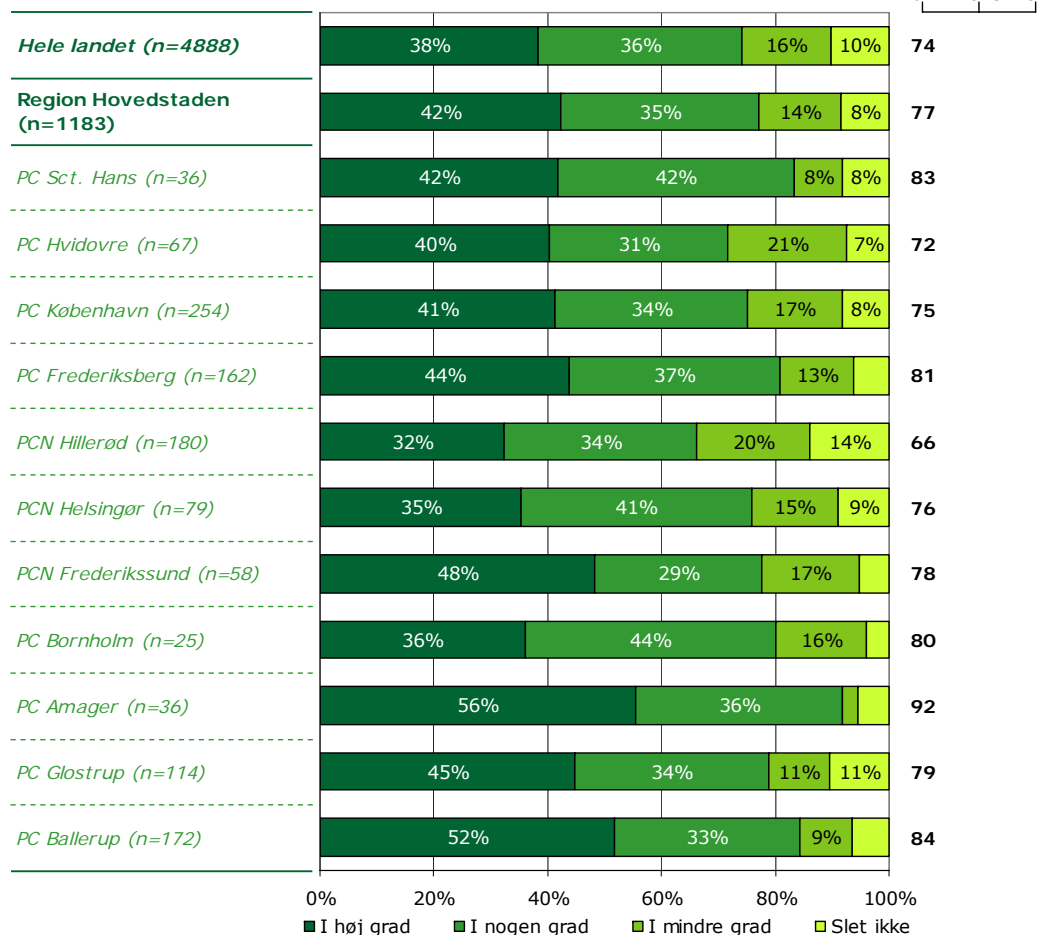
Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad  
■ I mindre grad ■ Slet ikke



2012 2013 2014



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>42</b>	<b>35</b>	<b>14</b>	<b>8</b>	<b>1183</b>	<b>79</b>
<b>Køn</b>						
Mand	47	35	12	7	546	24
Kvinde	39	35	16	10	625	55
<b>Aldersgruppe</b>						
18-39 år	39	37	14	10	542	33
40-59 år	46	33	15	6	447	23
60 år eller derover	44	32	14	10	167	22
<b>Længde af kontakt</b>						
0-12 måneder	33	36	18	12	417	41
1-3 år	45	37	13	5	331	13
Over 3 år	50	32	12	7	398	23
<b>Diagnose</b>						
F2	45	35	12	7	627	34
F3	37	41	15	7	196	18
F4	32	31	24	14	59	3
F6	28	35	26	11	85	8
Andet	49	24	15	12	82	10

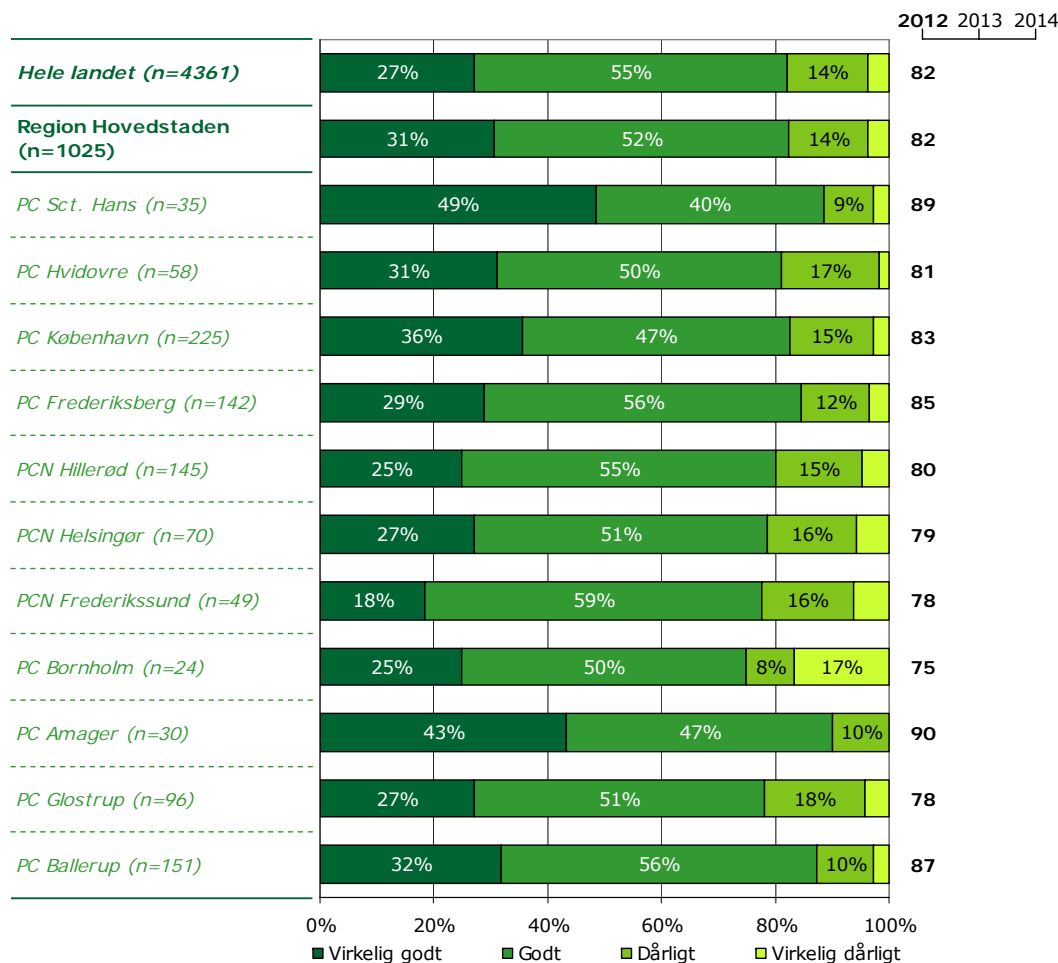
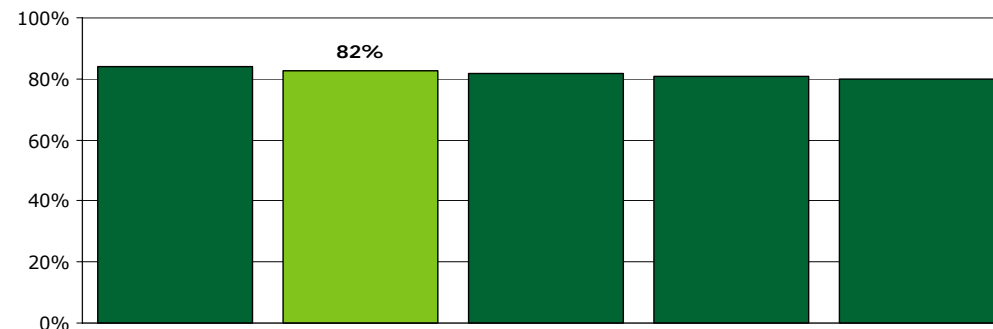
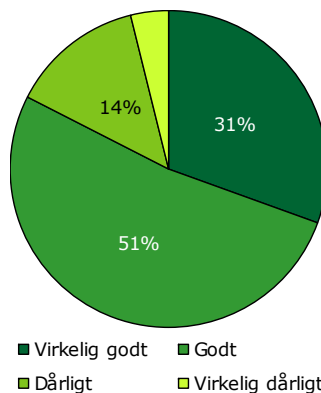
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 25. Hvordan oplever du samarbejdet mellem ambulatoriet og andre offentlige steder, som du har kontakt med om din sygdom?

Tema: Sammenhæng og samarbejde

Svar på spørgsmål: 1025 (75 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>31</b>	<b>52</b>	<b>14</b>	<b>4</b>	<b>1025</b>	<b>304</b>
<b>Køn</b>						
Mand	32	52	13	3	473	131
Kvinde	29	51	14	5	547	169
<b>Aldersgruppe</b>						
18-39 år	28	53	15	4	496	117
40-59 år	31	51	14	4	370	123
60 år eller derover	38	50	10	2	144	56
<b>Længde af kontakt</b>						
0-12 måneder	26	53	17	4	339	158
1-3 år	32	51	12	4	299	55
Over 3 år	33	52	12	3	366	79
<b>Diagnose</b>						
F2	35	52	11	2	555	134
F3	25	53	16	5	159	64
F4	33	44	21	2	43	22
F6	17	49	27	7	70	28
Andet	29	56	9	6	77	24

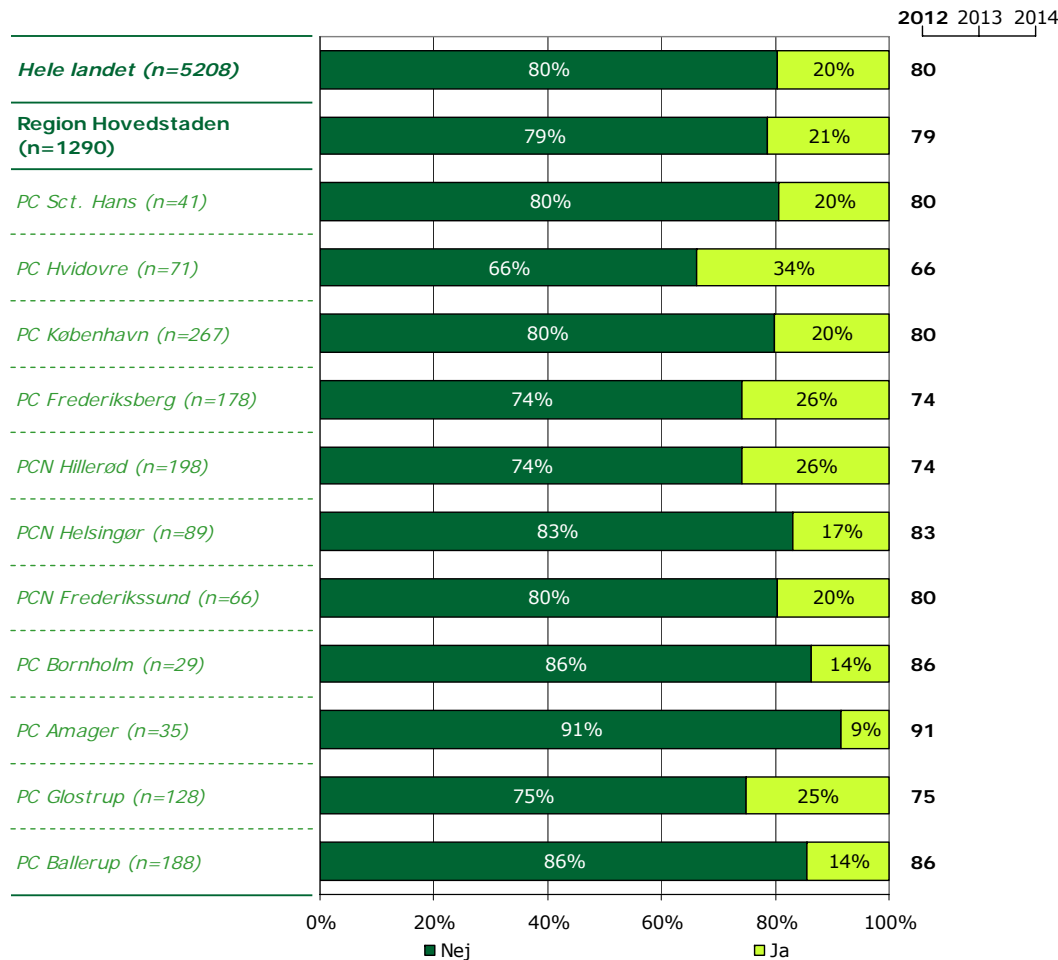
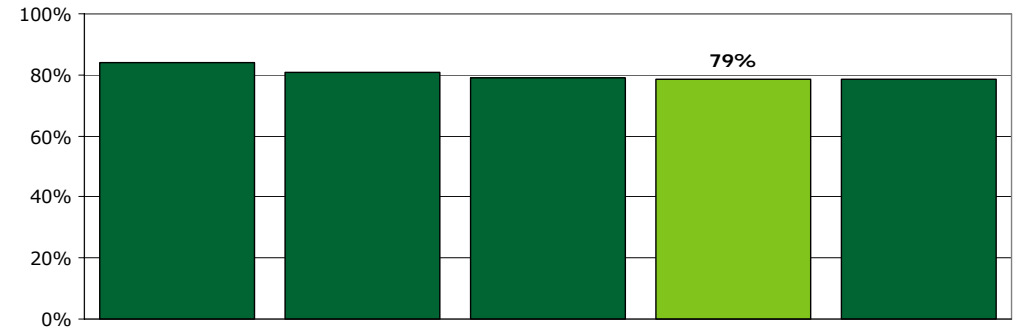
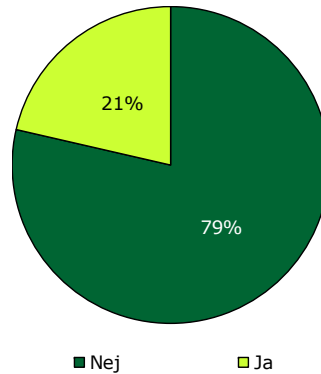
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 27. Mangler du behandlingstilbud i psykiatrien?

Tema: Sammenhæng og samarbejde

Svar på spørgsmål: 1290 (95 %)

Positive svar: Nej



	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
<b>Alle</b>	<b>79</b>	<b>21</b>	<b>1290</b>
<b>Køn</b>			
Mand	81	19	585
Kvinde	76	24	697
<b>Aldersgruppe</b>			
18-39 år	77	23	593
40-59 år	77	23	482
60 år eller derover	87	13	192
<b>Længde af kontakt</b>			
0-12 måneder	77	23	477
1-3 år	81	19	344
Over 3 år	79	21	434
<b>Diagnose</b>			
F2	81	19	675
F3	80	20	217
F4	71	29	62
F6	68	32	94
Andet	74	26	97

---

## Ønsker du at vide mere

---

På psykiatriundersogelser.dk kan du læse mere om LUP-psykiatri.

På hjemmesiden er det muligt at se spørgeskemaer, DDKM spørgsmål, tidsplan m.v.

Her kan du blandt andet også finde kontaktoplysninger på de regionale koordinators samt de medarbejdere i CFK, som er involveret i undersøgelse.

Du kan også nemt blive ledt videre til rapporten med nationale resultater samt regionale rapporter, der ligger på sundhed.dk.