

LUP Psykiatri 2012

Regional rapport

Pårørende til ambulante patienter

Region Sjælland

Dato: 25-04-2013



Indledning

I efteråret 2012 blev pårørende til ambulante patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af kontakten med psykiatrien.

Denne rapport beskriver de pårørendes svar inden for denne region.

Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med viden om de pårørendes oplevelser af kvalitet i psykiatrien på afsnits-, afdelings-, regions- og landsniveau.

Foruden de nationale spørgsmål har regionerne mulighed for at stille op til fire regionale spørgsmål.

Baggrund

Der er tale om en landsdækkende undersøgelse, som gennemføres på vegne af de fem regioner og Danske Regioner.

Patientundersøgelserne gennemføres årligt og omfatter indlagte og ambulante voksne patienter samt ambulante børn og unge på landets offentlige psykiatriske hospitaler. Det er første gang, at undersøgelserne gennemføres samtidigt.

Hvert tredje år gennemføres landsdækkende undersøgelser af pårørendeoplevelser inden for de ovennævnte områder af psykiatrien.

Der har eksisteret landsdækkende undersøgelser af patient- og pårørendeoplevelser i psykiatrien siden 2004, men koncept og spørgeskemaer er væsentligt forandret i forbindelse med denne undersøgelse, hvorfor resultaterne ikke kan sammenlignes med tidligere års resultater.

Rapportens opbygning

Rapporten har følgende opbygning:

- Indledning
- Overordnet gennemgang af spørgsmålene
- Gennemgang af de enkelte spørgsmål

I den overordnede gennemgang af spørgsmålene er det blandt andet muligt at sammenligne regionens resultater på de enkelte spørgsmål inddelt i temaer med landsresultatet.

Her præsenteres desuden en oversigt over fem spørgsmål med umiddelbare forbedringsmuligheder samt fem spørgsmål med fokus på fastholdelse af resultatet.

I den efterfølgende gennemgang af de enkelte spørgsmål præsenteres regionens resultater på afdelingsniveau.

Spørgsmålene om de pårørendes samlede indtryk vises før de øvrige temaer i spørgeskemaet. Eventuelle regionale spørgsmål præsenteres til sidst.

Rapporter på flere niveauer

Der er udarbejdet rapporter på afsnits-, afdelings- og regionsniveau. På landsniveau er der desuden udarbejdet en samlet tværgående eksplorativ landsrapport.

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsen varetages af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland, der sammen med Enheden for Brugerundersøgelser i Region Hovedstaden udgør projektsekretariatet.

Styregruppen for undersøgelsen er Temagruppen for Kvalitet. Derudover er der nedsat en kompetenceenhed bestående af et medlem fra hver af de fem regioner, Danske Regioner samt CFK.

Datagrundlag

Pårørende til ambulante patienter i målgruppen fik i perioden september til november tilsendt et spørgeskema på baggrund af adresseoplysninger fra patienterne.

Afsnit/afdelinger med færre end ti udleverede spørgeskemaer eller mindre end fem besvarelser får ikke rapporteret deres resultater på disse niveauer. Resultater fra disse afsnit/afdelinger vil dog indgå i resultaterne på højere niveauer.

Datagrundlag

Udleverede spørgeskemaer	701
Besvarede spørgeskemaer	327
Regionens svarprocent	47

Signalement

	Antal	Procent
	n	%
Alle	327	100
Køn		
Mand	112	35
Kvinde	211	65
Aldersgruppe		
18-39 år	48	15
40-59 år	174	54
60 år eller derover	99	31
Relation til patient		
Ægtefælle/samlever	102	32
Mor/far til patienten	156	48
Anden relation	64	20
Antal samtaler med personalet		
Ingen samtaler	74	24
1-2 samtaler	84	27
3-5 samtaler	64	21
Over 5 samtaler	87	28
Længde af patientens kontakt		
0-12 måneder	136	44
1-3 år	82	26
Over 3 år	94	30
Belastning		
Meget/en del belastet	206	66
Lidt/slet ikke belastet	105	34

De pårørendes samlede indtryk

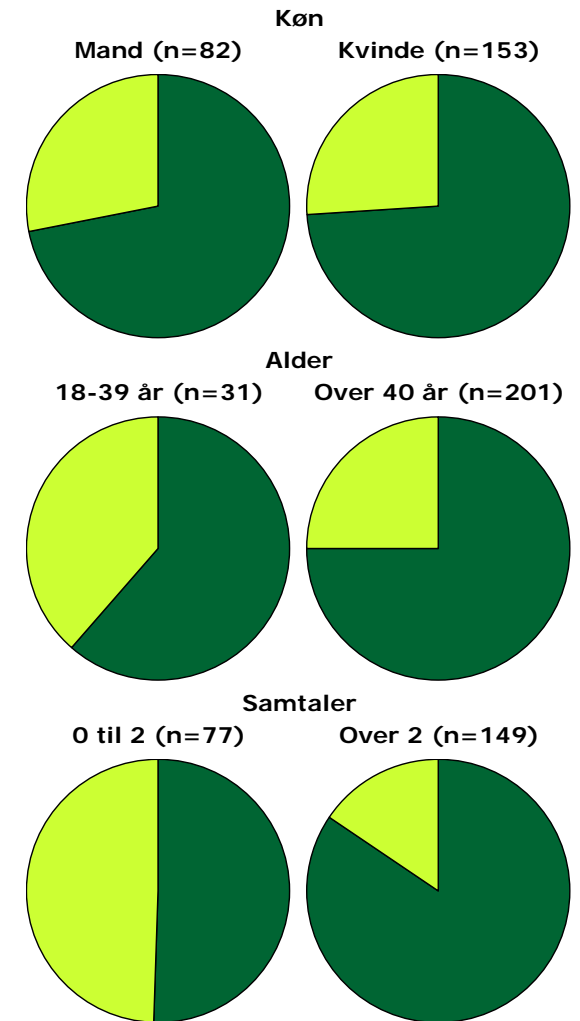
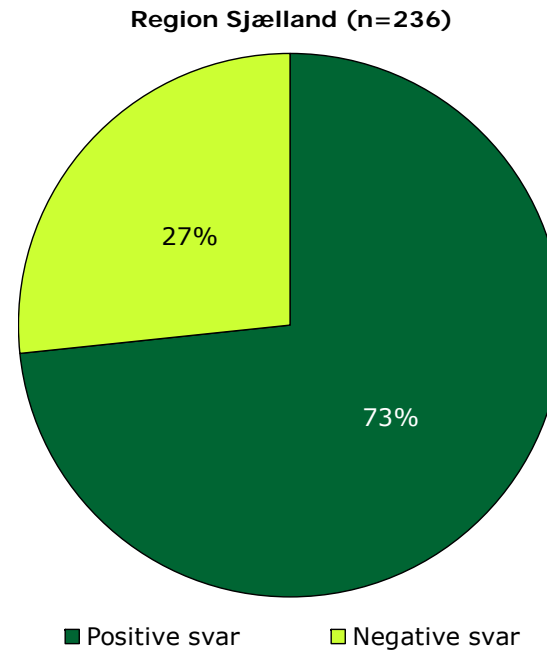
Figurene til højre viser de pårørendes samlede indtryk fordelt på køn, alder og samtaler.

I figurene er de pårørendes svar kategoriseret som henholdsvis positive og negative.

Svarkategorierne "virkelig godt" og "godt" er kategoriseret som positive svar, mens svarkategorierne "dårligt" og "virkelig dårligt" er kategoriseret som negative svar.

De pårørendes samlede indtryk præsenteres mere detaljeret senere i forbindelse med gennemgangen af spørgsmålene i undersøgelsen.

Det samlede indtryk fordelt på køn, alder og samtaler



Hvordan svarer de pårørende på spørgsmålene?

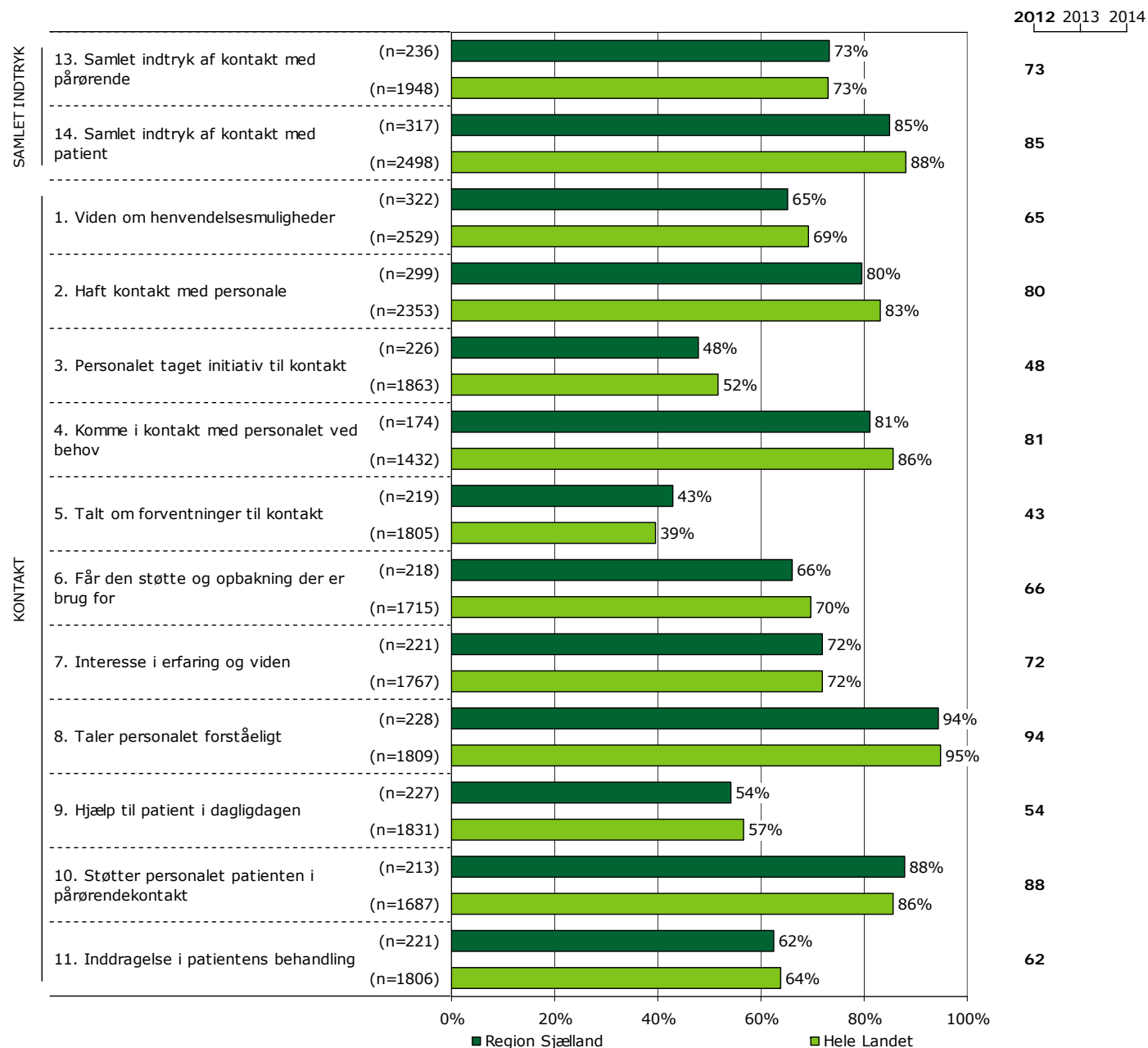
De pårørendes svar på spørgsmålene er her sammenlignet med landsresultatet.

Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre viser, hvilket tema spørgsmålene hører under.

Søjlerne viser andelen af de pårørendes svar, som er positive. Parentesen foran hver søjle angiver det samlede antal svar (positive og negative), der indgår i andelsberegningen.

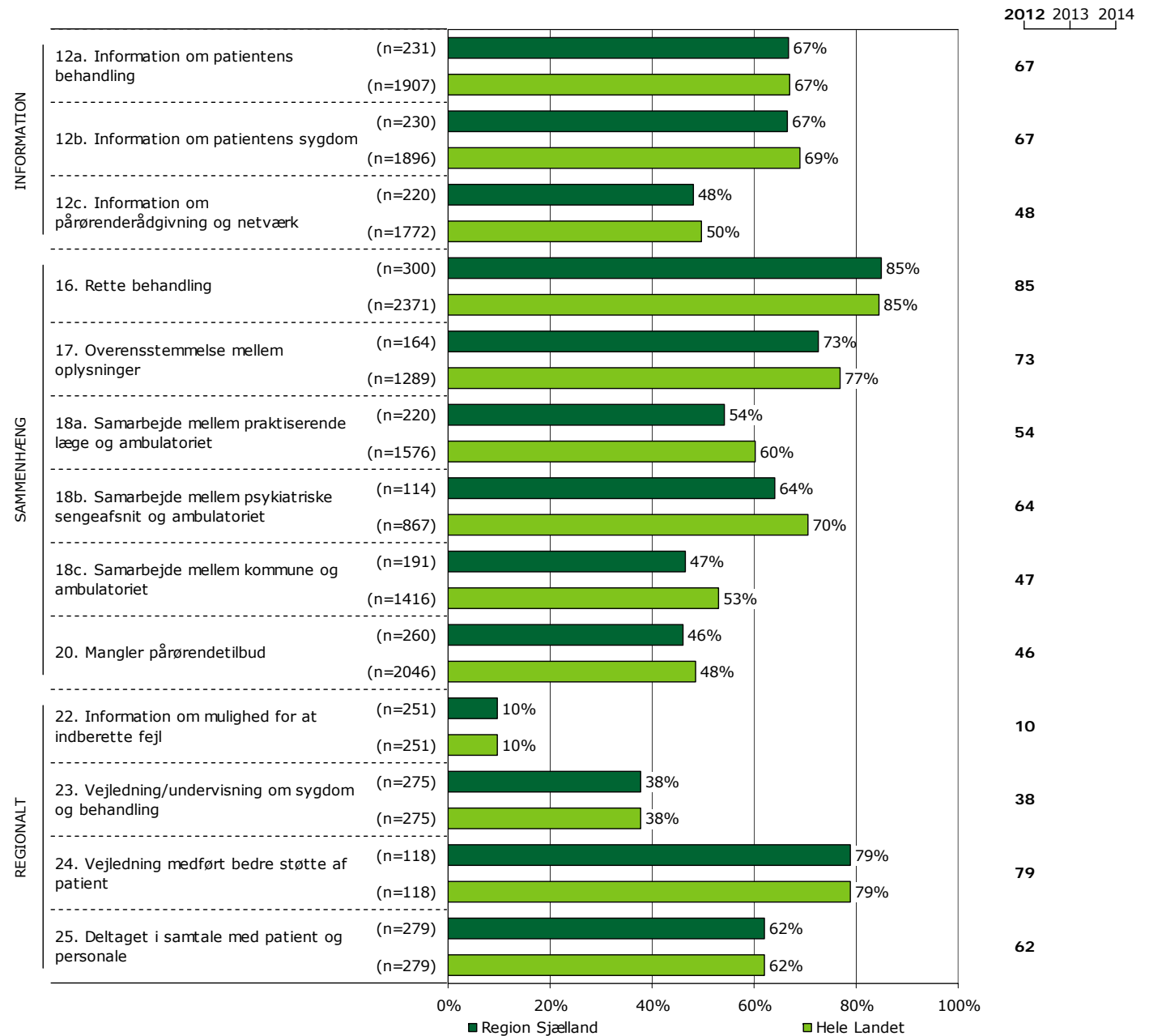
Til højre er dette års resultat vist. I de kommende års undersøgelser, vil de tidligere års resultater ligeledes være vist.

Resultatoversigt. Andel positive svar (procent)



Hvordan svarer de pårørende på spørgsmålene? (fortsat)

Resultatoversigt. Andel positive svar (procent).



Er resultatet bedre end landsresultatet?

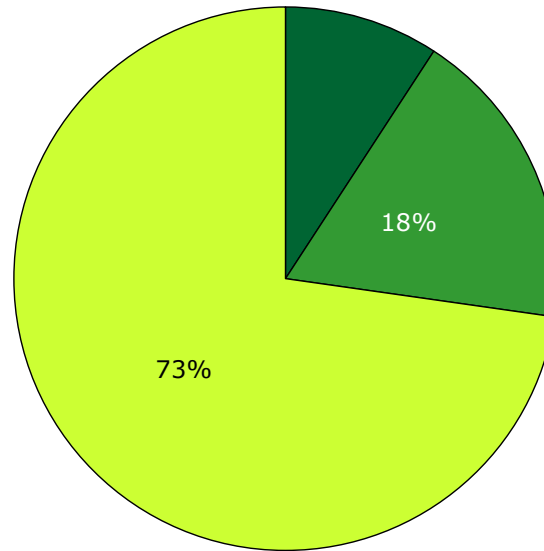
Figuren til højre viser, på hvor mange af spørgsmålene andelen af pårørende, der har svaret positivt, er

- Højere end landsresultatet
- Det samme som landsresultatet
- Lavere end landsresultatet

I figuren er resultatet sammenlignet med landsresultatet på i alt 22 spørgsmål.

Forskellene mellem regionens resultat og landsresultaterne er ikke signifikantstestet.

Sammenligning med landsresultatet



- Højere end landsresultatet
- Det samme som landsresultatet
- Lavere end landsresultatet

Spørgsmål med umiddelbare forbedringsmuligheder?

De pårørendes svar på spørgsmålene er her sammenholdt med sammenhængen mellem de enkelte spørgsmål og de pårørendes samlede indtryk.

Formålet er at identificere spørgsmål, som er vigtige for de pårørende, hvor der er forbedringsmuligheder eller hvor det er vigtigt at fastholde resultatet.

Forbedringsmuligheder

Øverst er fem spørgsmål, der rummer store umiddelbare forbedringsmuligheder, fremhævet. Spørgsmålene er karakteriseret ved relativt få positive svar og relativ stor sammenhæng med det samlede indtryk.

Fastholdelse af resultat

Nederst er fem spørgsmål, hvor det er vigtigt at fastholde resultatet, fremhævet. Spørgsmålene er karakteriseret ved en relativ stor andel positive svar, samtidig med, at sammenhængen med det samlede indtryk er relativ stor.

Spørgsmålene er rangordnet og fremhævet på baggrund af andel positive svar og den bivariate sammenhæng mellem spørgsmålene og det samlede indtryk (γ).

Der indgår i alt 20 spørgsmål i rangordningen.

Spørgsmål med umiddelbare forbedringsmuligheder

	Positive	Positive	Sammenhæng
	%	[1-20]	[1-20]
20. Mangler du tilbud til dig som pårørende i psykiatrien?	46	19	8
9. Har du fået hjælp til, hvordan du kan forholde dig til patienten i dagligdagen?	54	14	4
12c. Har du fået de informationer, som du har brug for, omkring patientens mulighed for pårørenderådgivning og netværk?	48	16	11
11. I hvilket omfang bliver du inddraget i patientens behandling i ambulatoriet?	62	13	2
3. Har personalet i ambulatoriet selv taget initiativ til kontakt med dig?	48	17	16

Spørgsmål med fokus på fastholdelse af resultat

	Positive	Positive	Sammenhæng
	%	[1-20]	[1-20]
8. Taler personalet til dig på en måde, som du forstår?	94	1	3
14. Hvad er dit samlede indtryk af ambulatoriets kontakt med patienten?	85	4	7
10. Er det dit indtryk, at personalet støtter patienten i at have kontakt med sine pårørende?	88	2	13
4. Kan du komme i kontakt med ambulatoriet, når du har behov for det?	81	5	10
7. Er personalet i ambulatoriet interesseret i din erfaring og viden som pårørende?	72	7	5

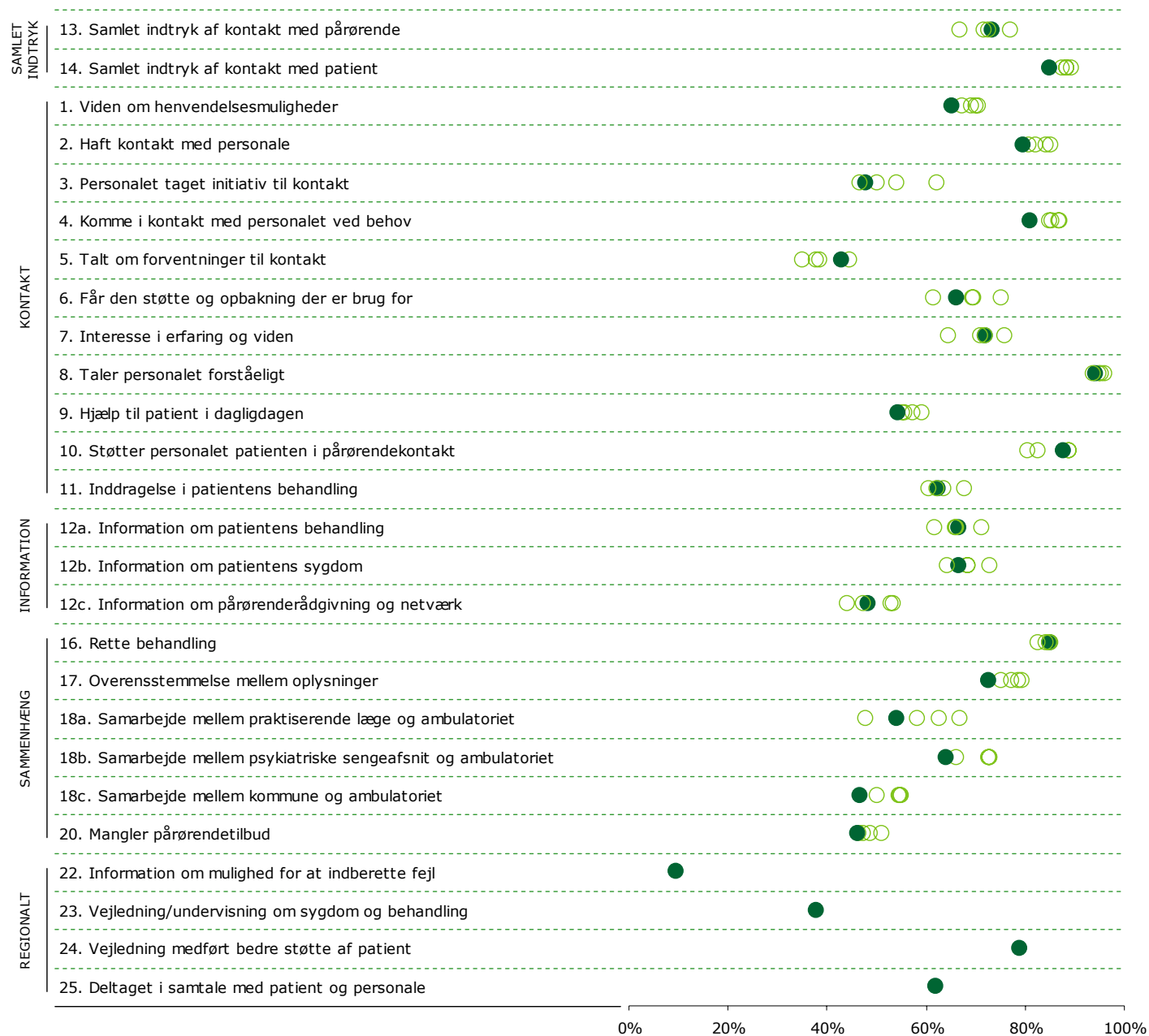
Spredningen på spørgsmålene

Figuren til højre viser variationen i de pårørendes svar på regionsniveau.

I figuren er andel positive svar på spørgsmålene vist for hver region. Regionens resultat på spørgsmålene er markeret med en fuldoptrukken cirkel.

Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre viser, hvilket tema spørgsmålene hører under.

Spredningsfigur



6. Får du den støtte og opbakning fra personalet i ambulatoriet, som du har brug for?

Nummer og spørgsmålsformulering i spørgeskemaet

Spørgsmålets tema i spørgeskemaet

Tema: Din kontakt med ambulatoriet

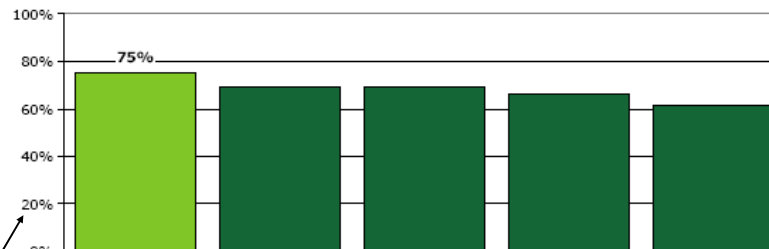
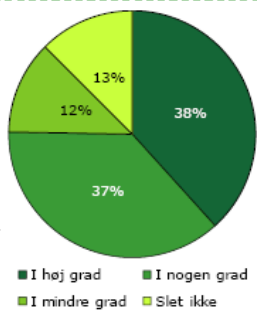
Svar på spørgsmål: 456 (66 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad

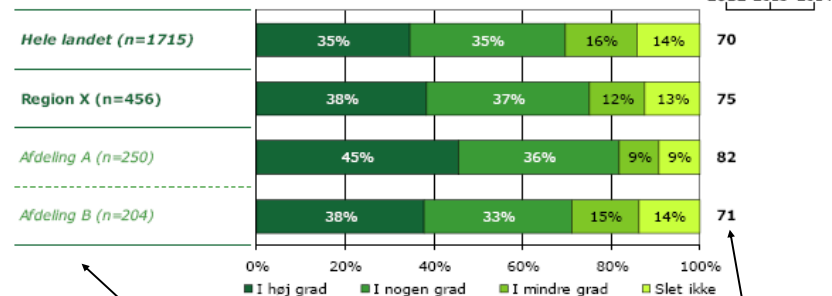
Antal svar i figurerne (procent af regionens samlede besvarelser)

Svar kategoriseret som positive

Regionsresultatet: Svarfordelingen på spørgsmålet



Rangordning: Regioner i undersøgelsen rangordnet efter andel positive svar og sammenlignet med regionsresultatet.



Sammenligning: Regionsresultatet sammenlignet med svarfordelingen for hele landet og opdelt på afdelingsniveau.

Andel positive svar i dette års undersøgelse. I de kommende års undersøgelser, vil de tidligere års resultater ligeledes være vist.

Krydstabel: Regionsresultatet fordelt på køn, alder og øvrige baggrundsplysninger.

Svarfordelingen for grupper med mindre end to svar vises ikke.

	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	38	37	12	13	456	78
Køn						
Mand	39	38	9	14	148	35
Kvinde	39	37	13	12	303	43
Aldersgruppe						
18-39 år	36	41	13	10	78	26
40-59 år	38	38	11	13	240	34
60 år eller derover	41	34	15	11	131	18
Relation til patient						
Ægtefælle/samløver	40	35	12	13	144	32
Mor/far til patienten	38	35	13	14	222	28
Anden relation	38	43	11	8	84	18
Antal samtaler med personalet						
Ingen samtaler	21	0	29	50	14	14
1-2 samtaler	24	37	13	26	121	43
3-5 samtaler	38	39	16	7	148	13
Over 5 samtaler	53	39	5	3	147	2
Længde af patientens kontakt						
0-12 måneder	40	37	10	12	230	42
1-3 år	45	35	10	10	119	17
Over 3 år	30	38	15	16	97	12
Belastning						
Meget/en del belastet	35	37	14	14	319	43
Lidt/slet ikke belastet	46	39	8	7	117	31

[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

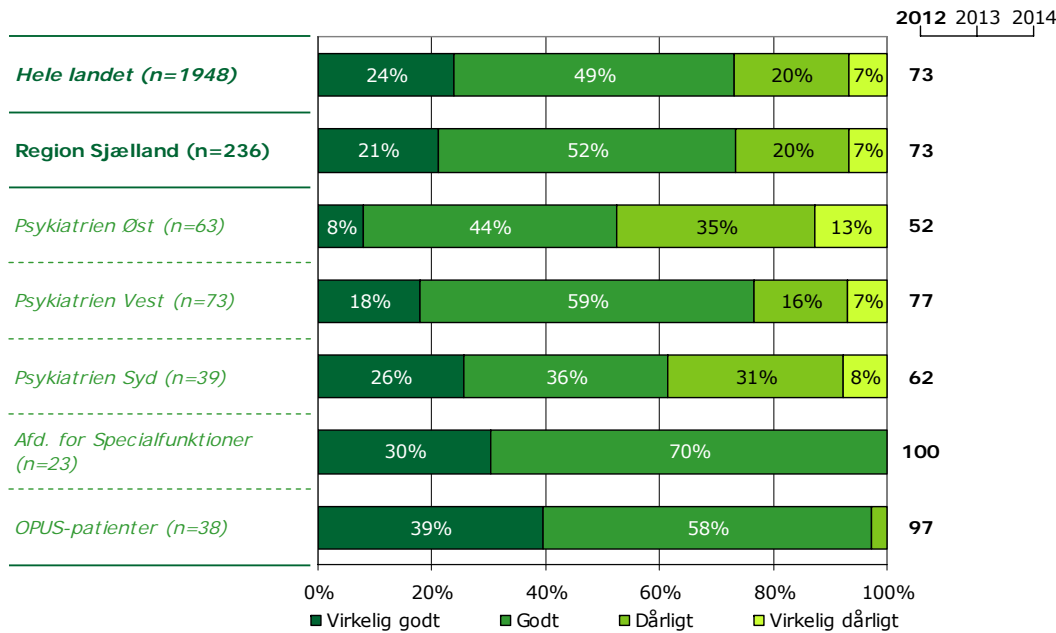
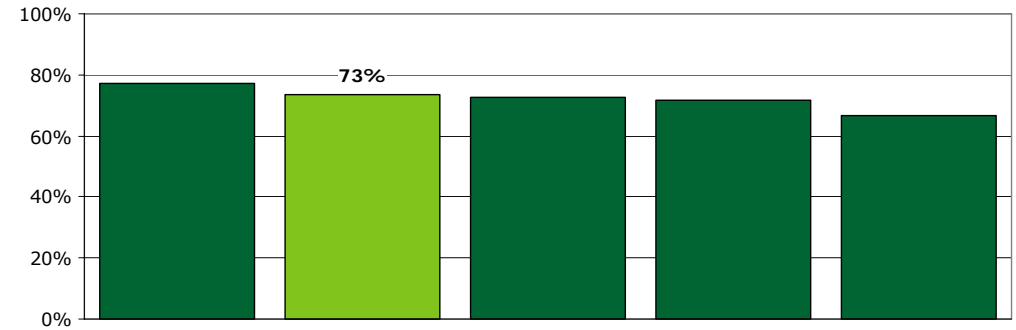
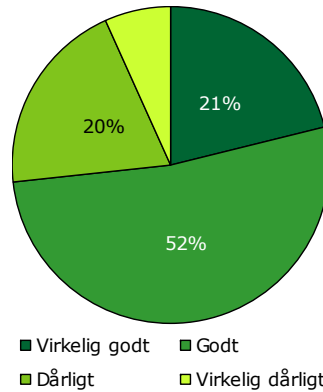
Svar der ikke indgår i figurene og beregningen af andel positive svar.

13. Hvad er dit samlede indtryk af ambulatoriets kontakt med dig?

Tema: Samlet indtryk

Svar på spørgsmål: 236 (72 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



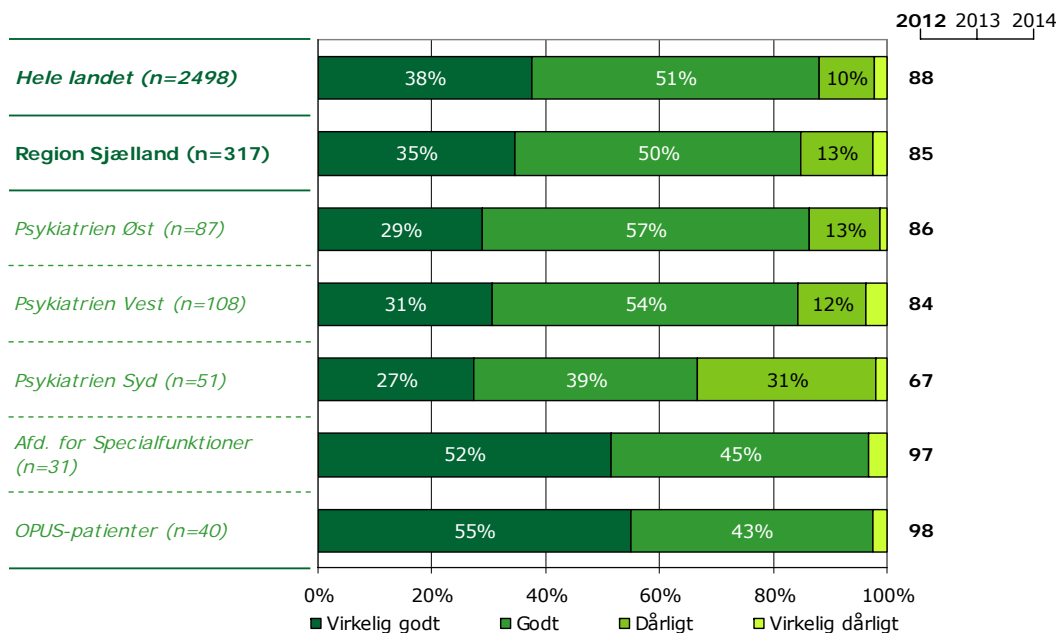
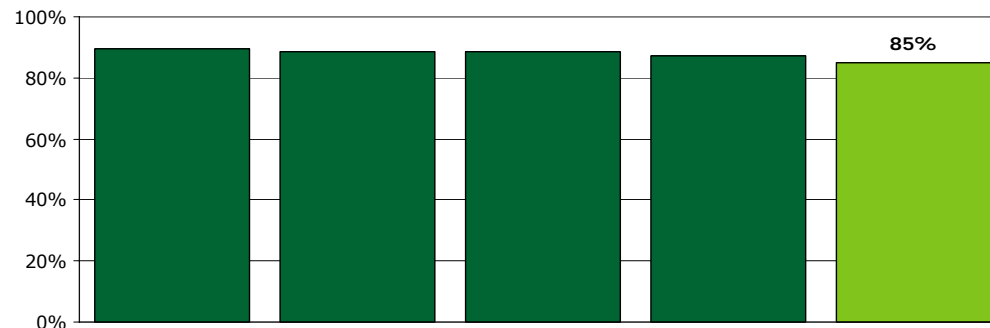
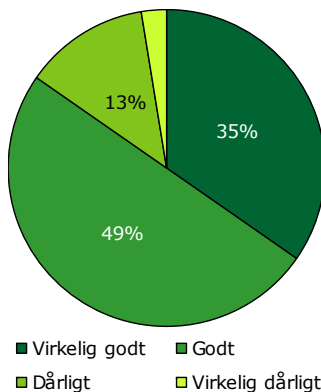
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	21	52	20	7	236
Køn					
Mand	27	45	21	7	82
Kvinde	18	56	20	7	153
Aldersgruppe					
18-39 år	3	58	26	13	31
40-59 år	21	50	21	9	129
60 år eller derover	29	54	15	1	72
Relation til patient					
Ægtefælle/samlever	29	43	21	7	76
Mor/far til patienten	19	50	24	7	114
Anden relation	14	70	9	7	44
Antal samtaler med personalet					
Ingen samtaler	0	50	25	25	4
1-2 samtaler	1	49	37	12	73
3-5 samtaler	16	63	18	3	62
Over 5 samtaler	41	47	7	5	87
Længde af patientens kontakt					
0-12 måneder	19	56	19	6	95
1-3 år	20	51	22	7	69
Over 3 år	28	48	17	8	65
Belastning					
Meget/en del belastet	20	47	24	9	151
Lidt/slet ikke belastet	23	61	15	1	74

14. Hvad er dit samlede indtryk af ambulatoriets kontakt med patienten?

Tema: Samlet indtryk

Svar på spørgsmål: 317 (97 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



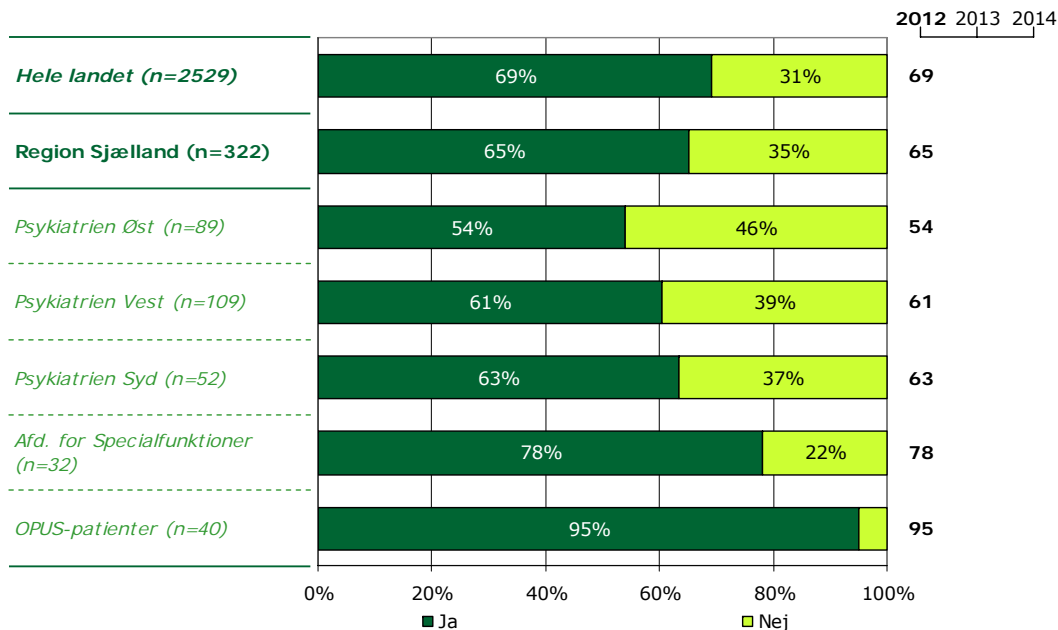
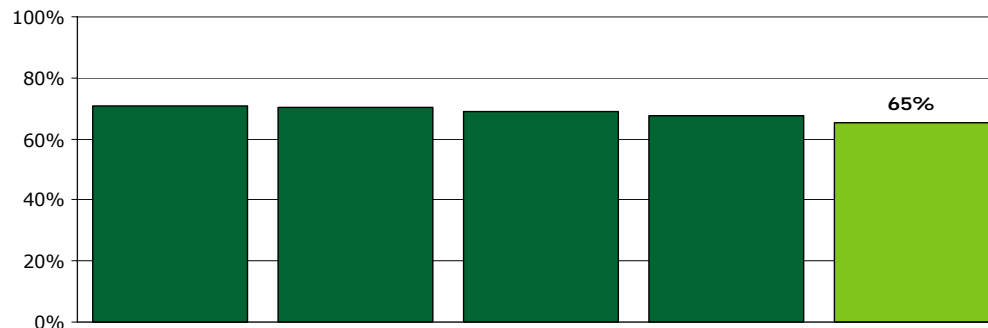
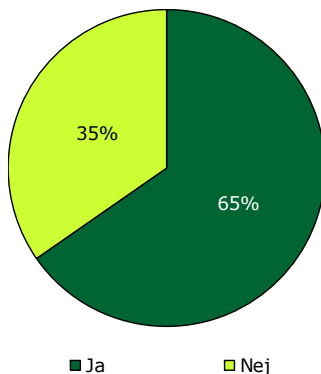
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	35	50	13	3	317
Køn					
Mand	36	55	8	1	109
Kvinde	34	48	15	3	206
Aldersgruppe					
18-39 år	30	55	15	0	47
40-59 år	36	46	14	4	170
60 år eller derover	33	55	9	2	96
Relation til patient					
Ægtefælle/samlever	38	48	13	1	100
Mor/far til patienten	36	47	13	4	152
Anden relation	29	58	11	2	62
Antal samtaler med personalet					
Ingen samtaler	28	46	19	7	68
1-2 samtaler	27	60	13	0	84
3-5 samtaler	36	48	14	2	64
Over 5 samtaler	48	44	6	2	87
Længde af patientens kontakt					
0-12 måneder	36	50	12	2	132
1-3 år	40	51	6	4	81
Over 3 år	31	49	18	2	91
Belastning					
Meget/en del belastet	28	52	16	4	202
Lidt/slet ikke belastet	48	46	7	0	103

1. Ved du, hvem du kan henvende dig til i ambulatoriet?

Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 322 (98 %)

Positive svar: Ja



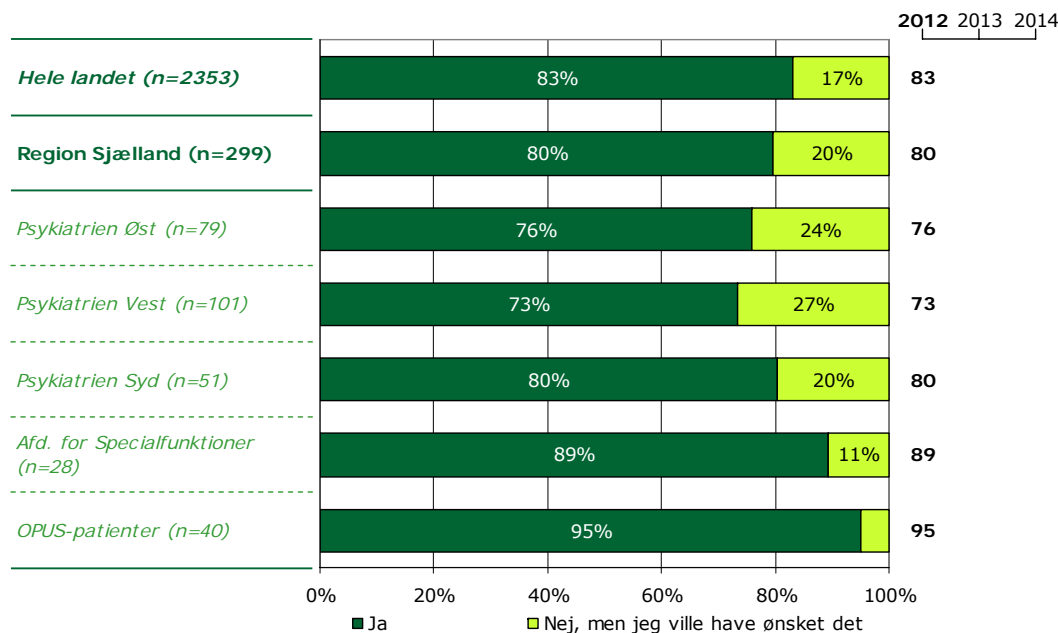
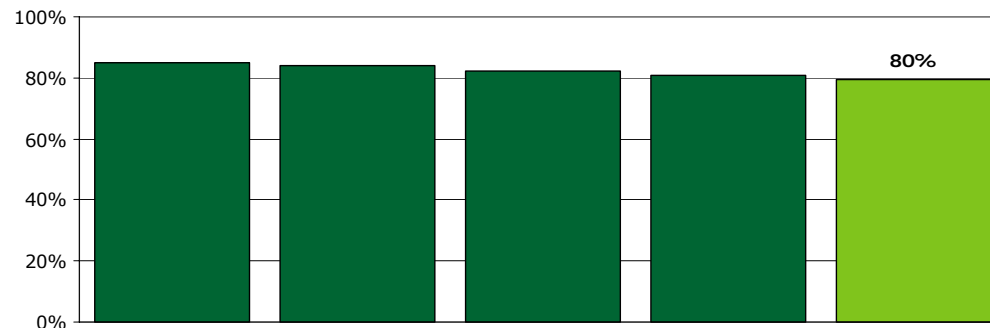
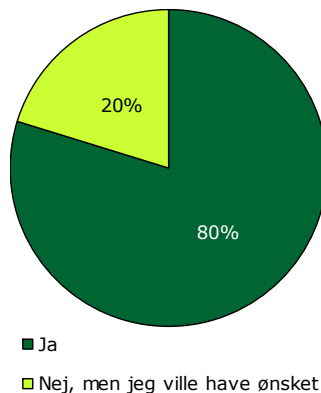
	Ja	Nej	Antal
	%	%	n
Alle	65	35	322
Køn			
Mand	67	33	109
Kvinde	65	35	210
Aldersgruppe			
18-39 år	50	50	48
40-59 år	65	35	171
60 år eller derover	73	27	98
Relation til patient			
Ægtefælle/samlever	72	28	102
Mor/far til patienten	64	36	153
Anden relation	59	41	63
Antal samtaler med personalet			
Ingen samtaler	18	82	74
1-2 samtaler	57	43	81
3-5 samtaler	86	14	64
Over 5 samtaler	97	3	86
Længde af patientens kontakt			
0-12 måneder	64	36	134
1-3 år	75	25	80
Over 3 år	62	38	94
Belastning			
Meget/en del belastet	64	36	203
Lidt/slet ikke belastet	68	32	104

2. Har du haft kontakt med personalet i ambulatoriet?

Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 299 (91 %)

Positive svar: Ja



	Ja	Nej, men jeg ville have ønsket det	Antal	[Andet]*
	%	%	n	n
Alle	80	20	299	22
Køn				
Mand	84	16	98	13
Kvinde	78	22	200	8
Aldersgruppe				
18-39 år	70	30	44	3
40-59 år	81	19	158	14
60 år eller derover	81	19	94	4
Relation til patient				
Ægtefælle/samlever	86	14	91	11
Mor/far til patienten	77	23	146	6
Anden relation	76	24	59	4
Antal samtaler med personalet				
Ingen samtaler	7	93	54	18
1-2 samtaler	91	9	81	2
3-5 samtaler	98	2	64	0
Over 5 samtaler	100	0	86	0
Længde af patientens kontakt				
0-12 måneder	78	22	122	12
1-3 år	91	9	76	5
Over 3 år	75	25	92	2
Belastning				
Meget/en del belastet	78	22	196	9
Lidt/slet ikke belastet	81	19	91	11

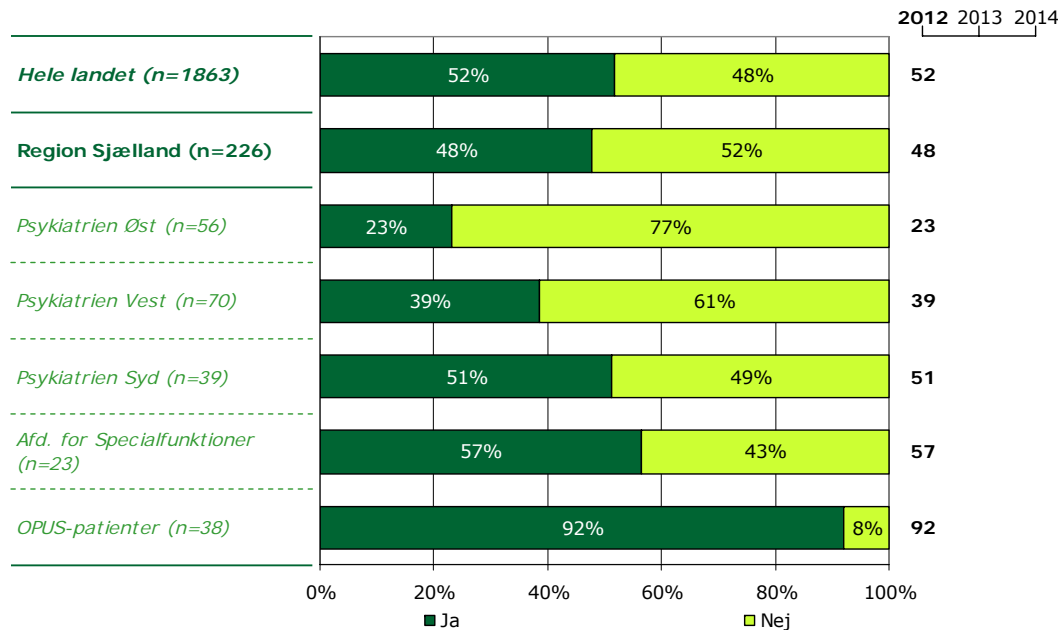
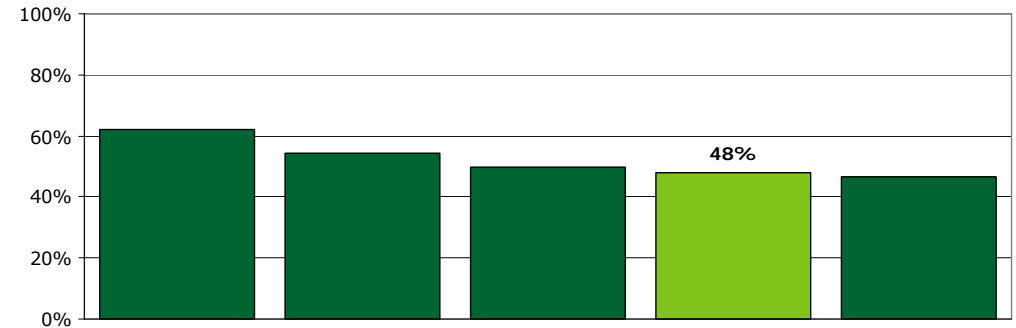
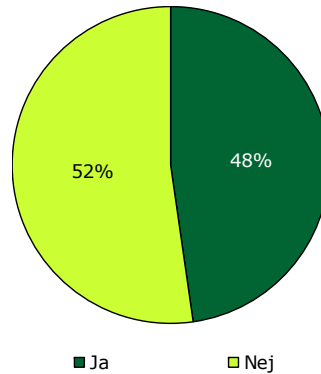
[Andet]*: Nej, det ønskede jeg ikke

3. Har personalet i ambulatoriet selv taget initiativ til kontakt med dig?

Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 226 (69 %)

Positive svar: Ja



	Ja	Nej	Antal	[Andet]*
	%	%	n	n
Alle	48	52	226	13
Køn				
Mand	46	54	76	5
Kvinde	49	51	150	8
Aldersgruppe				
18-39 år	30	70	30	2
40-59 år	48	52	122	7
60 år eller derover	56	44	71	4
Relation til patient				
Ægtefælle/samlever	34	66	73	4
Mor/far til patienten	58	42	111	3
Anden relation	43	58	40	6
Antal samtaler med personalet				
Ingen samtaler	33	67	6	0
1-2 samtaler	25	75	71	4
3-5 samtaler	43	57	60	2
Over 5 samtaler	73	27	81	5
Længde af patientens kontakt				
0-12 måneder	39	61	93	3
1-3 år	56	44	66	3
Over 3 år	53	47	62	6
Belastning				
Meget/en del belastet	47	53	146	7
Lidt/slet ikke belastet	49	51	70	4

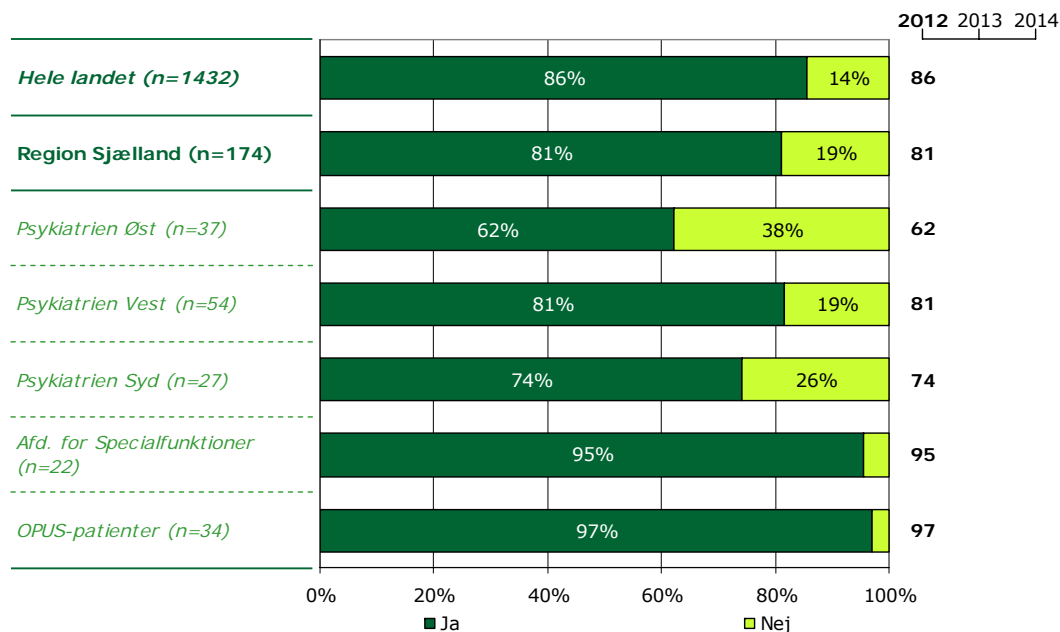
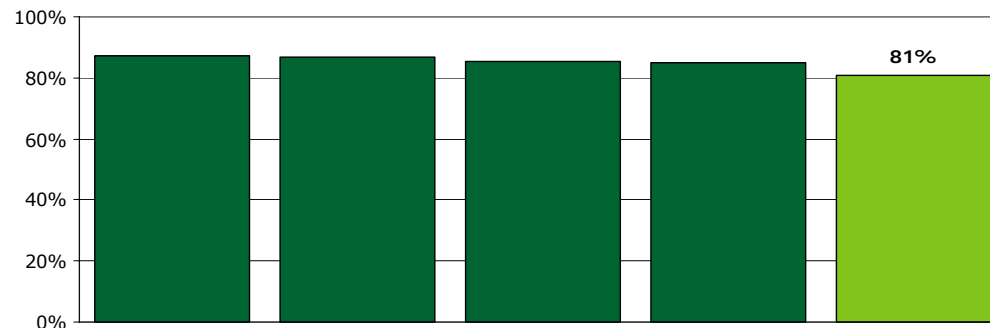
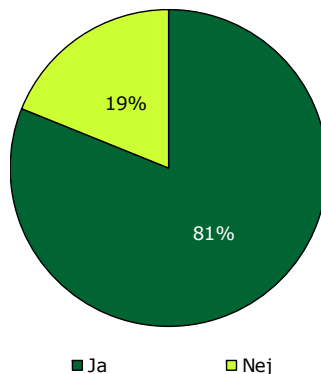
[Andet]*: Ved ikke

4. Kan du komme i kontakt med ambulatoriet, når du har behov for det?

Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 174 (53 %)

Positive svar: Ja



	Ja	Nej	Antal	[Andet]*
	%	%	n	n
Alle	81	19	174	66
Køn				
Mand	85	15	60	22
Kvinde	79	21	114	44
Aldersgruppe				
18-39 år	87	13	15	17
40-59 år	75	25	96	34
60 år eller derover	89	11	61	14
Relation til patient				
Ægtefælle/samlever	84	16	55	22
Mor/far til patienten	79	21	84	31
Anden relation	82	18	33	13
Antal samtaler med personalet				
Ingen samtaler	100	0	2	4
1-2 samtaler	61	39	38	37
3-5 samtaler	78	22	46	17
Over 5 samtaler	91	9	79	6
Længde af patientens kontakt				
0-12 måneder	79	21	66	31
1-3 år	82	18	50	19
Over 3 år	83	17	54	14
Belastning				
Meget/en del belastet	79	21	107	46
Lidt/slet ikke belastet	86	14	56	19

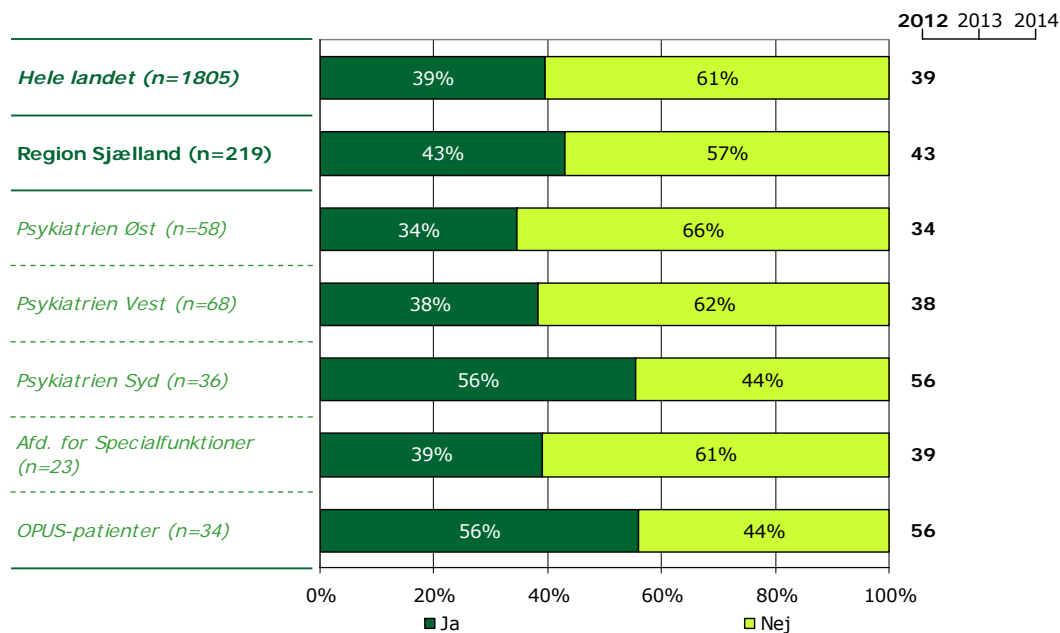
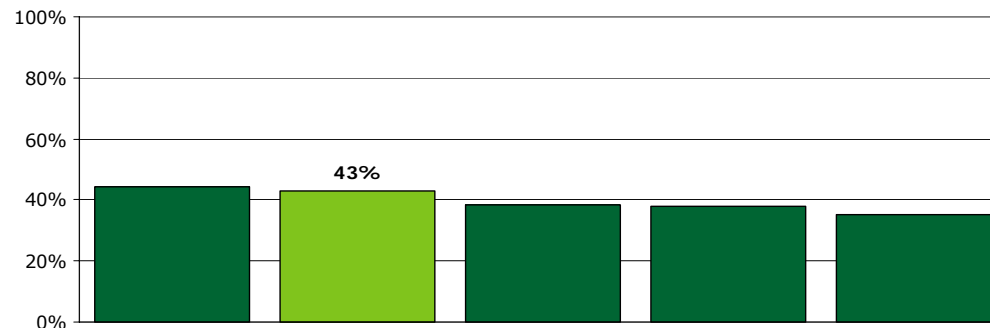
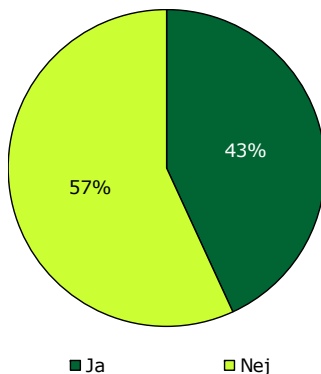
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

5. Har du talt med personalet i ambulatoriet om dine forventninger til din kontakt med dem?

Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 219 (67 %)

Positive svar: Ja



	Ja	Nej	Antal	[Andet]*
	%	%	n	n
Alle	43	57	219	23
Køn				
Mand	49	51	74	9
Kvinde	40	60	145	14
Aldersgruppe				
18-39 år	26	74	27	5
40-59 år	43	57	122	8
60 år eller derover	49	51	67	10
Relation til patient				
Ægtefælle/samlever	42	58	67	11
Mor/far til patienten	42	58	106	10
Anden relation	45	55	44	2
Antal samtaler med personalet				
Ingen samtaler	0	100	5	1
1-2 samtaler	19	81	68	7
3-5 samtaler	47	53	60	3
Over 5 samtaler	61	39	80	7
Længde af patientens kontakt				
0-12 måneder	41	59	86	11
1-3 år	40	60	65	5
Over 3 år	48	52	62	7
Belastning				
Meget/en del belastet	43	57	138	16
Lidt/slet ikke belastet	41	59	70	6

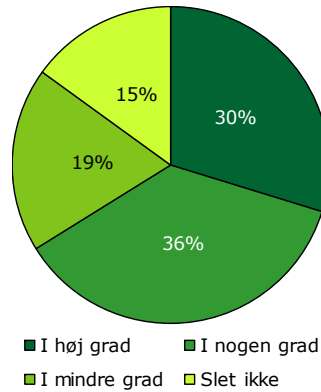
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

6. Får du den støtte og opbakning fra personalet i ambulatoriet, som du har brug for?

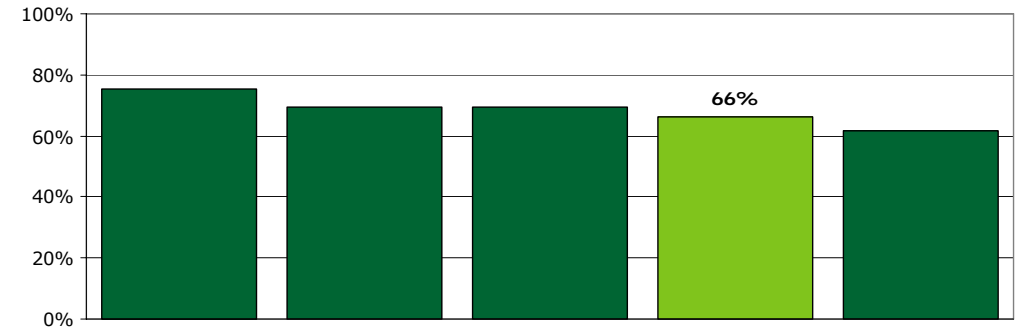
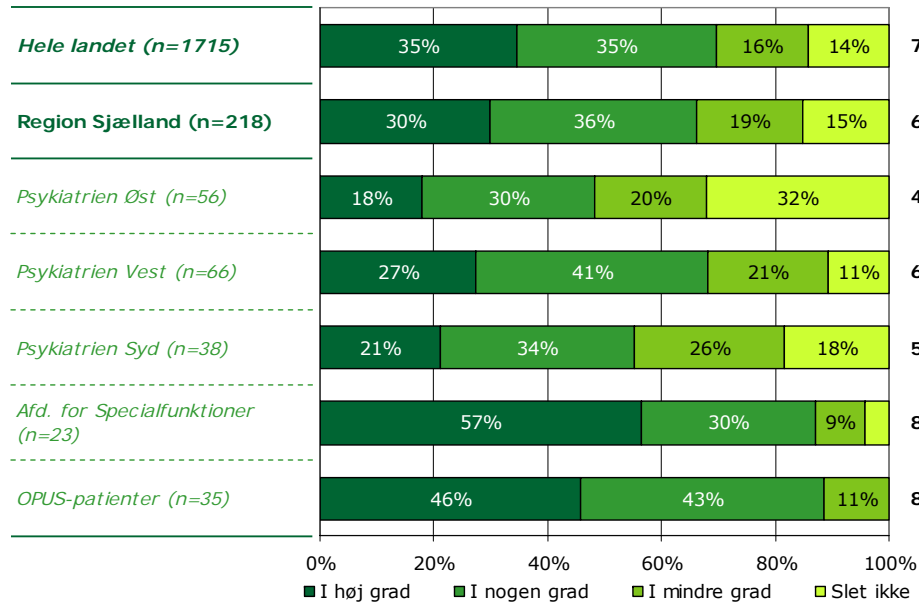
Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 218 (67 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



2012 2013 2014



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	30	36	19	15	218	24
Køn						
Mand	36	31	21	13	78	5
Kvinde	26	39	18	16	140	19
Aldersgruppe						
18-39 år	22	26	33	19	27	5
40-59 år	25	42	16	17	117	13
60 år eller derover	41	32	15	11	71	6
Relation til patient						
Ægtefælle/samlever	36	28	24	13	72	6
Mor/far til patienten	25	37	18	20	106	10
Anden relation	29	50	13	8	38	8
Antal samtaler med personalet						
Ingen samtaler	0	33	33	33	3	3
1-2 samtaler	13	29	24	35	63	12
3-5 samtaler	30	39	25	7	57	6
Over 5 samtaler	42	42	10	6	86	1
Længde af patientens kontakt						
0-12 måneder	29	38	20	13	86	11
1-3 år	33	30	16	22	64	6
Over 3 år	29	42	19	10	62	7
Belastning						
Meget/en del belastet	24	36	21	18	143	11
Lidt/slet ikke belastet	40	37	14	10	63	13

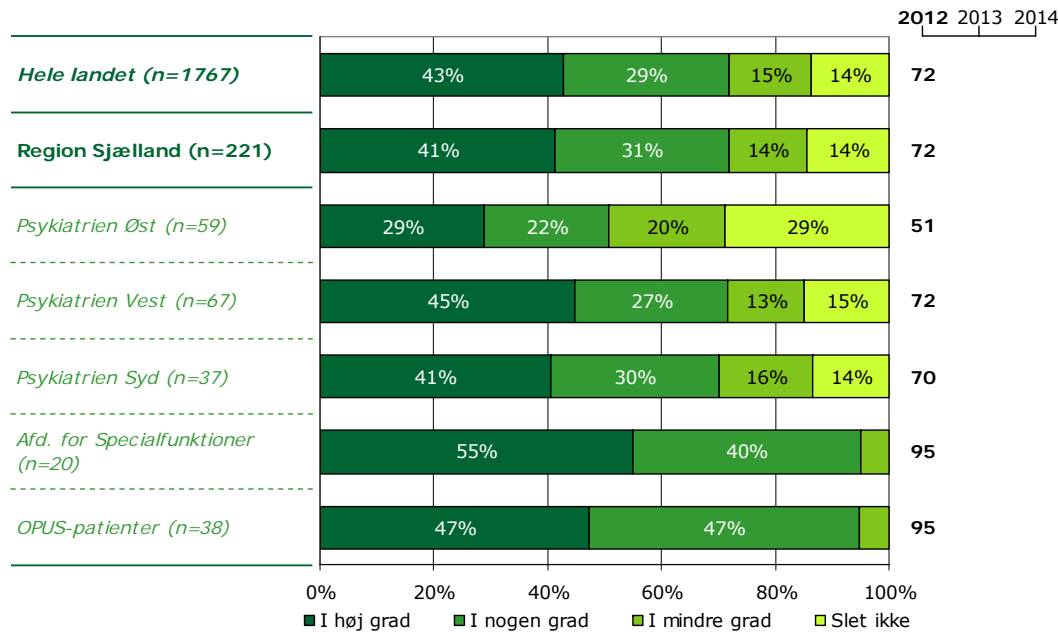
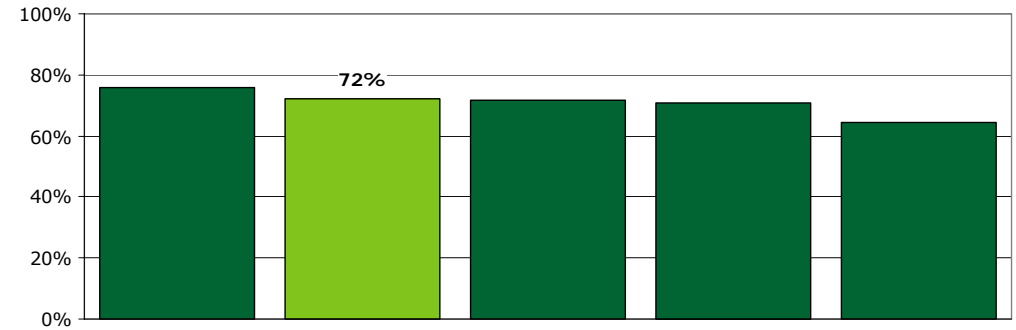
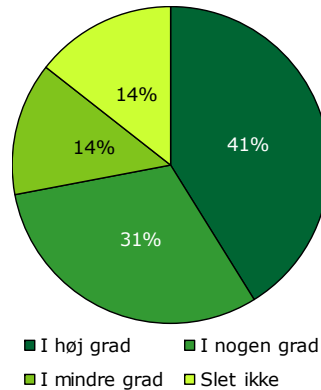
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

7. Er personalet i ambulatoriet interesseret i din erfaring og viden som pårørende?

Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 221 (68 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	41	31	14	14	221	21
Køn						
Mand	45	32	9	14	74	9
Kvinde	39	30	16	15	147	12
Aldersgruppe						
18-39 år	37	22	15	26	27	5
40-59 år	43	29	12	16	121	9
60 år eller derover	40	37	14	9	70	7
Relation til patient						
Ægtefælle/samlever	46	27	13	14	70	8
Mor/far til patienten	36	33	17	15	109	7
Anden relation	48	30	8	15	40	6
Antal samtaler med personalet						
Ingen samtaler	33	0	0	67	3	3
1-2 samtaler	19	31	19	31	64	11
3-5 samtaler	42	34	17	7	59	4
Over 5 samtaler	56	31	7	6	85	2
Længde af patientens kontakt						
0-12 måneder	43	30	16	11	89	8
1-3 år	36	31	11	22	64	6
Over 3 år	44	30	14	11	63	6
Belastning						
Meget/en del belastet	37	28	16	19	145	9
Lidt/slet ikke belastet	47	41	8	5	64	12

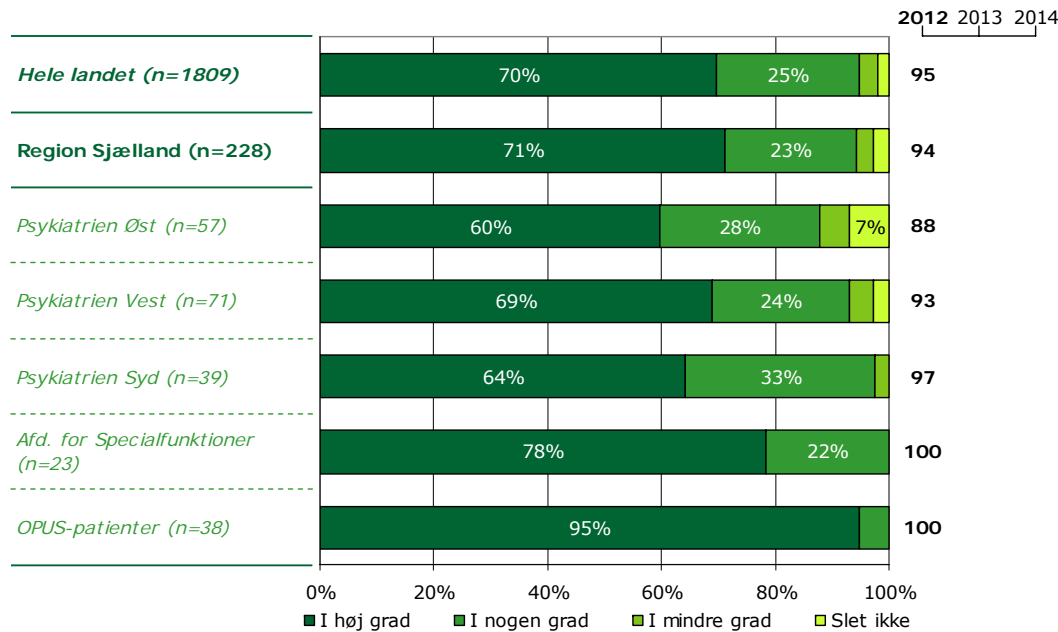
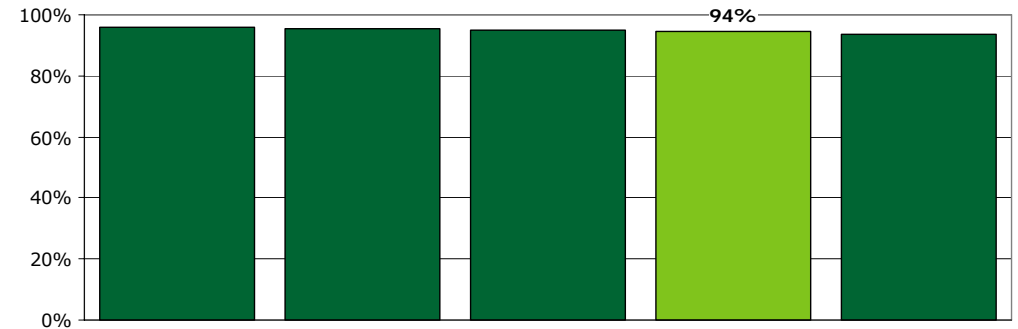
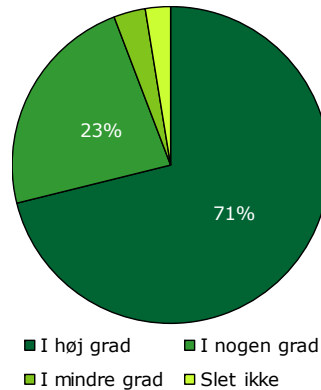
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

8. Taler personalet til dig på en måde, som du forstår?

Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 228 (70 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	71	23	3	3	228	13
Køn						
Mand	72	24	1	3	79	4
Kvinde	70	23	4	3	149	9
Aldersgruppe						
18-39 år	63	30	4	4	27	5
40-59 år	71	23	3	2	124	6
60 år eller derover	76	19	3	3	74	2
Relation til patient						
Ægtefælle/samlever	75	21	3	1	73	4
Mor/far til patienten	70	23	4	4	111	5
Anden relation	64	31	2	2	42	4
Antal samtaler med personalet						
Ingen samtaler	33	33	0	33	3	3
1-2 samtaler	63	26	3	8	65	10
3-5 samtaler	68	25	6	0	63	0
Over 5 samtaler	81	17	1	0	86	0
Længde af patientens kontakt						
0-12 måneder	75	19	3	3	91	6
1-3 år	73	22	1	3	67	3
Over 3 år	65	29	5	2	65	3
Belastning						
Meget/en del belastet	69	25	4	2	143	11
Lidt/slet ikke belastet	77	19	1	3	73	2

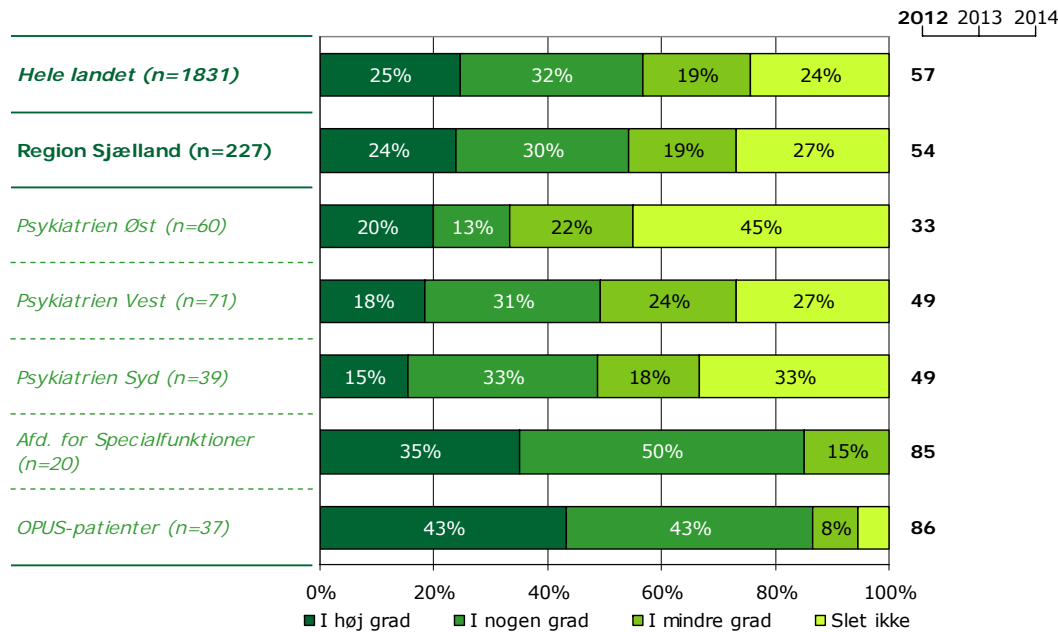
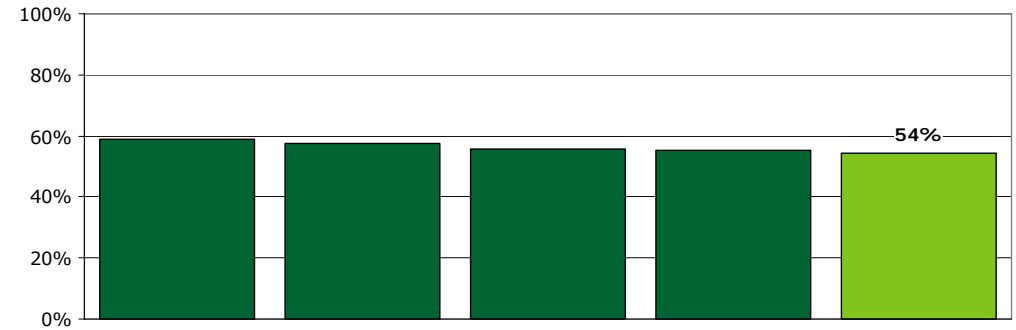
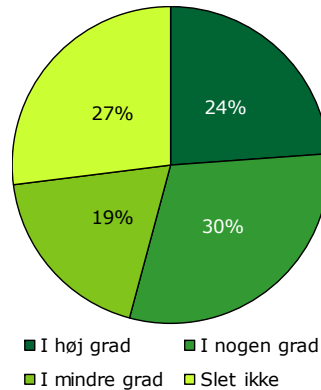
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

9. Har du fået hjælp til, hvordan du kan forholde dig til patienten i dagligdagen?

Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 227 (69 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	24	30	19	27	227	12
Køn						
Mand	24	33	19	24	79	3
Kvinde	24	29	19	28	148	9
Aldersgruppe						
18-39 år	20	17	30	33	30	2
40-59 år	21	32	21	25	126	4
60 år eller derover	29	35	9	26	68	6
Relation til patient						
Ægtefælle/samlever	23	33	23	21	75	1
Mor/far til patienten	26	27	13	35	109	7
Anden relation	20	34	29	17	41	4
Antal samtaler med personalet						
Ingen samtaler	0	25	25	50	4	2
1-2 samtaler	10	23	21	46	70	5
3-5 samtaler	29	24	22	25	59	3
Over 5 samtaler	34	41	14	11	83	2
Længde af patientens kontakt						
0-12 måneder	19	32	18	31	90	6
1-3 år	25	34	12	28	67	1
Over 3 år	30	27	27	17	64	5
Belastning						
Meget/en del belastet	17	30	22	31	149	4
Lidt/slet ikke belastet	37	30	13	19	67	8

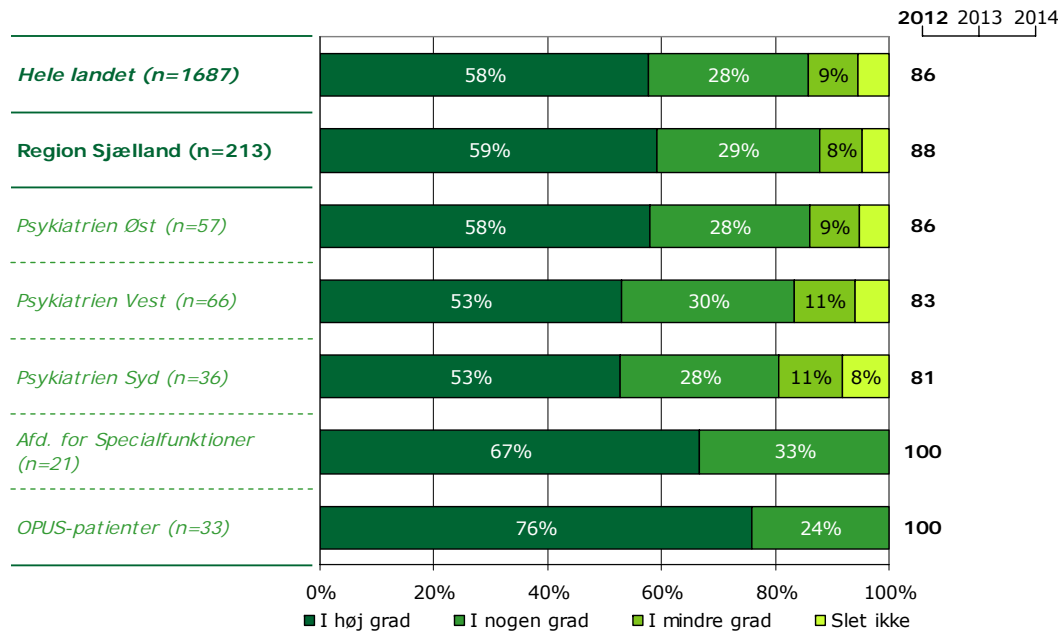
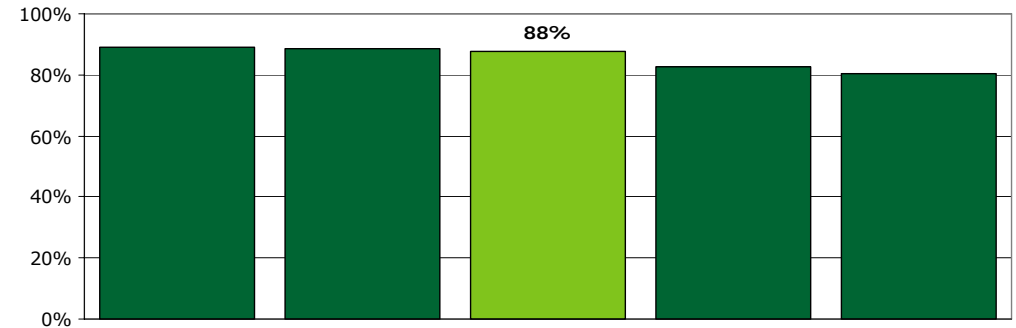
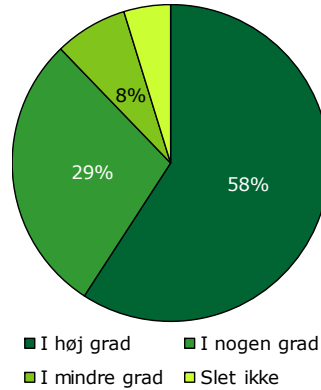
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

10. Er det dit indtryk, at personalet støtter patienten i at have kontakt med sine pårørende?

Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 213 (65 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	59	29	8	5	213	27
Køn						
Mand	62	25	7	7	73	8
Kvinde	58	31	8	4	140	19
Aldersgruppe						
18-39 år	54	19	12	15	26	6
40-59 år	57	31	9	4	114	15
60 år eller derover	66	30	1	3	70	6
Relation til patient						
Ægtefælle/samlever	64	23	7	6	69	8
Mor/far til patienten	62	29	6	4	104	11
Anden relation	45	37	13	5	38	8
Antal samtaler med personalet						
Ingen samtaler	67	33	0	0	3	3
1-2 samtaler	50	31	9	9	64	11
3-5 samtaler	62	25	10	4	52	10
Over 5 samtaler	67	29	4	1	84	2
Længde af patientens kontakt						
0-12 måneder	68	21	5	6	81	16
1-3 år	57	30	8	5	63	5
Over 3 år	52	35	9	3	65	4
Belastning						
Meget/en del belastet	54	30	9	7	138	15
Lidt/slet ikke belastet	71	23	5	2	65	10

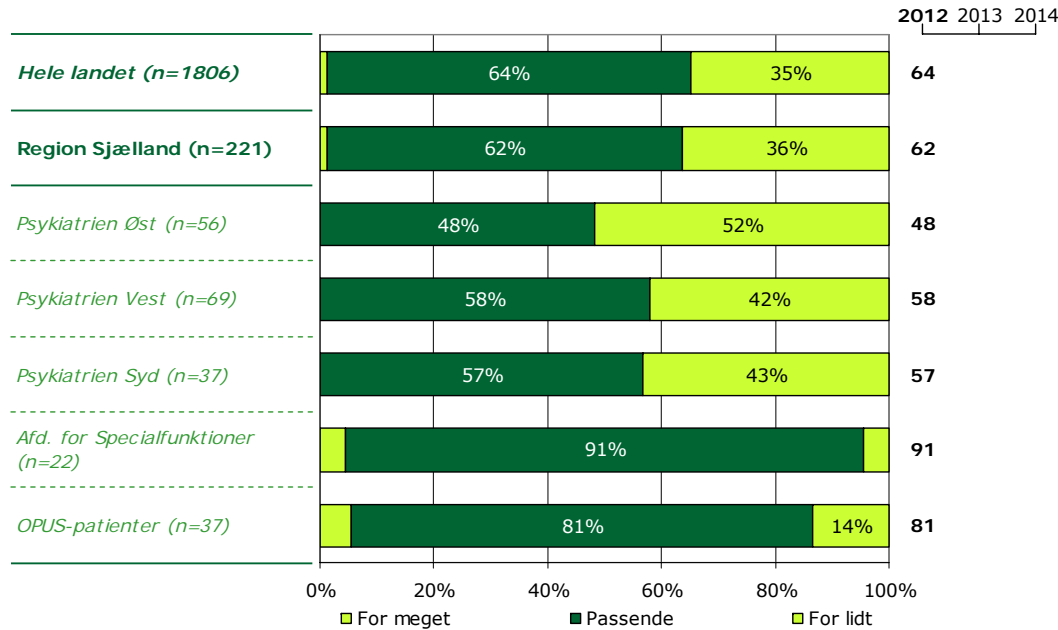
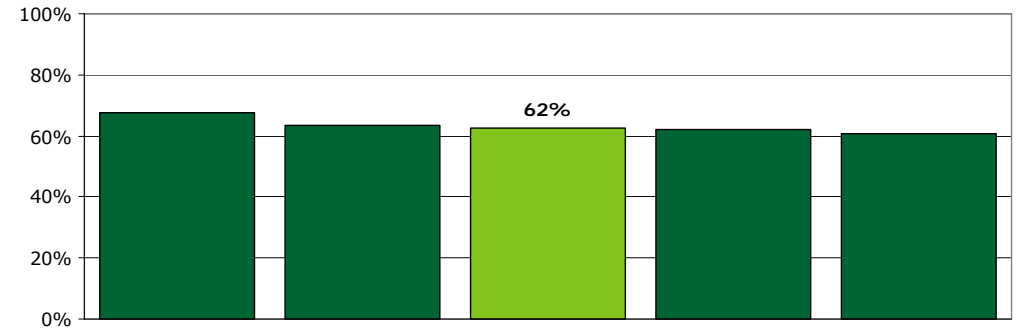
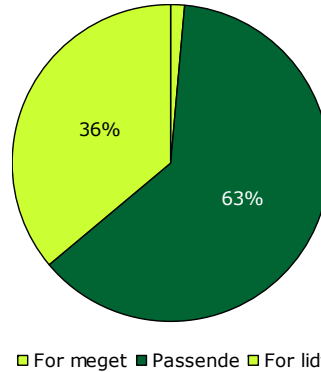
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

11. I hvilket omfang bliver du inddraget i patientens behandling i ambulatoriet?

Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 221 (68 %)

Positive svar: Passende



	For meget	Passende	For lidt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	n	n
Alle	1	62	36	221	17
Køn					
Mand	1	64	35	77	5
Kvinde	1	62	37	144	12
Aldersgruppe					
18-39 år	0	46	54	28	3
40-59 år	2	57	41	119	10
60 år eller derover	1	79	20	71	4
Relation til patient					
Ægtefælle/samlever	1	61	38	72	4
Mor/far til patienten	2	57	41	108	6
Anden relation	0	77	23	39	7
Antal samtaler med personalet					
Ingen samtaler	0	50	50	4	2
1-2 samtaler	0	36	64	69	6
3-5 samtaler	2	68	30	57	3
Over 5 samtaler	1	82	17	82	5
Længde af patientens kontakt					
0-12 måneder	2	60	38	88	7
1-3 år	2	63	35	65	3
Over 3 år	0	67	33	63	6
Belastning					
Meget/en del belastet	1	54	45	145	7
Lidt/slet ikke belastet	3	79	18	67	8

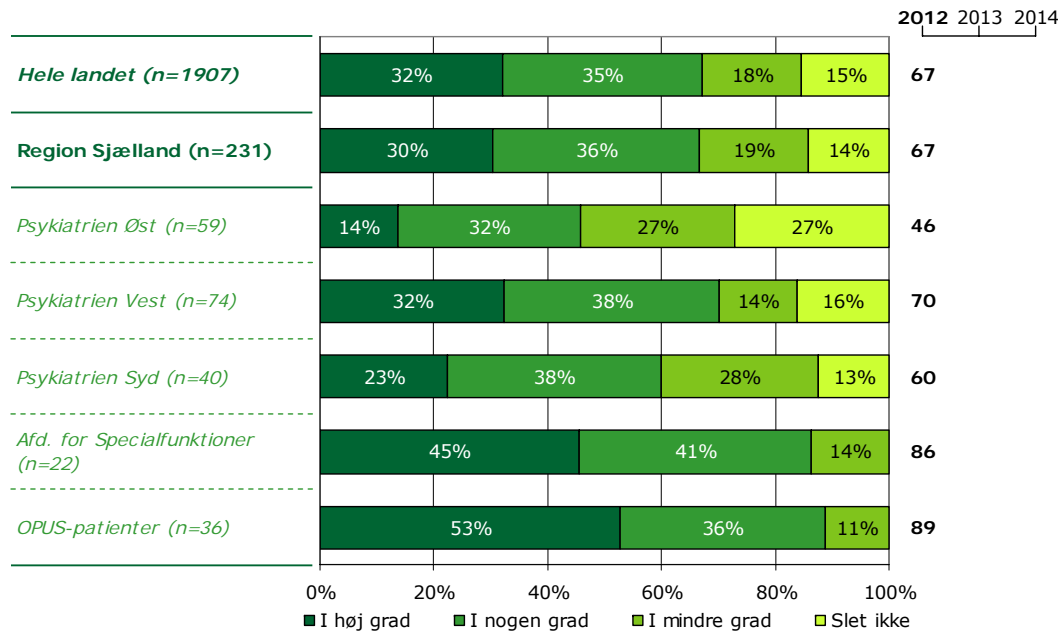
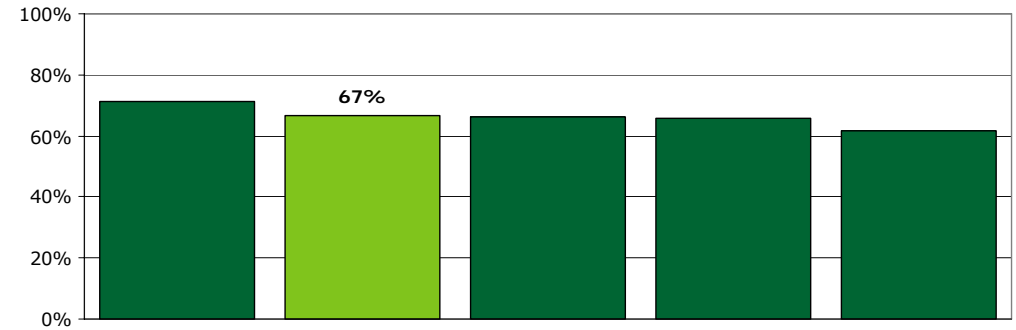
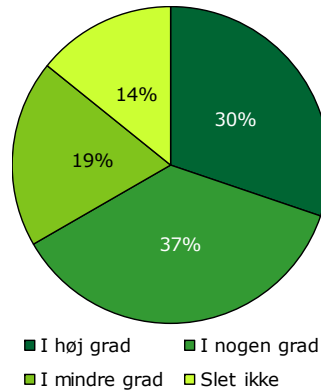
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

12a. Har du fået de informationer, som du har brug for, omkring patientens behandling?

Tema: Information

Svar på spørgsmål: 231 (71 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	30	36	19	14	231	8
Køn						
Mand	25	38	24	13	79	1
Kvinde	33	35	17	15	151	7
Aldersgruppe						
18-39 år	20	37	27	17	30	2
40-59 år	30	35	21	14	124	5
60 år eller derover	34	38	14	14	73	1
Relation til patient						
Ægtefælle/samlever	33	37	20	11	76	1
Mor/far til patienten	28	34	19	19	111	4
Anden relation	31	40	19	10	42	3
Antal samtaler med personalet						
Ingen samtaler	0	50	0	50	4	1
1-2 samtaler	19	26	29	27	70	4
3-5 samtaler	25	47	20	8	60	2
Over 5 samtaler	46	35	13	6	85	1
Længde af patientens kontakt						
0-12 måneder	30	39	17	14	93	4
1-3 år	33	34	17	16	64	3
Over 3 år	30	36	22	12	67	1
Belastning						
Meget/en del belastet	25	36	21	18	149	4
Lidt/slet ikke belastet	42	37	14	7	71	3

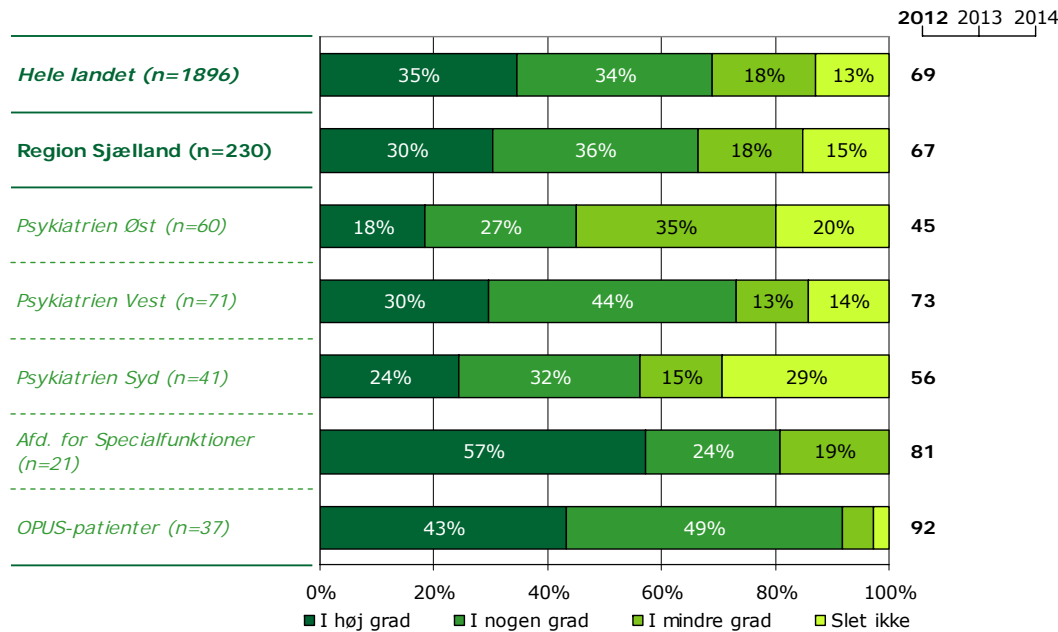
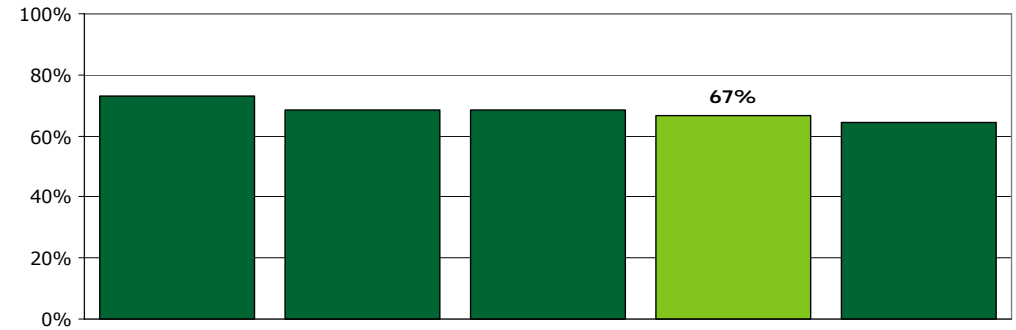
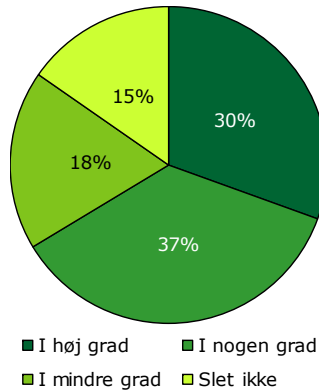
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

12b. Har du fået de informationer, som du har brug for, omkring patientens sygdom?

Tema: Information

Svar på spørgsmål: 230 (70 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	30	36	18	15	230	10
Køn						
Mand	31	36	23	10	80	1
Kvinde	30	36	16	18	149	9
Aldersgruppe						
18-39 år	23	39	19	19	31	1
40-59 år	29	36	22	14	125	5
60 år eller derover	36	36	13	16	70	4
Relation til patient						
Ægtefælle/samlever	36	33	20	12	76	1
Mor/far til patienten	28	36	19	18	112	4
Anden relation	28	45	13	15	40	5
Antal samtaler med personalet						
Ingen samtaler	0	25	25	50	4	1
1-2 samtaler	18	25	28	28	71	3
3-5 samtaler	23	53	12	12	57	5
Over 5 samtaler	45	36	15	3	86	1
Længde af patientens kontakt						
0-12 måneder	24	41	18	17	90	7
1-3 år	34	30	19	16	67	1
Over 3 år	36	37	15	12	67	1
Belastning						
Meget/en del belastet	25	38	19	19	151	3
Lidt/slet ikke belastet	43	31	16	10	68	6

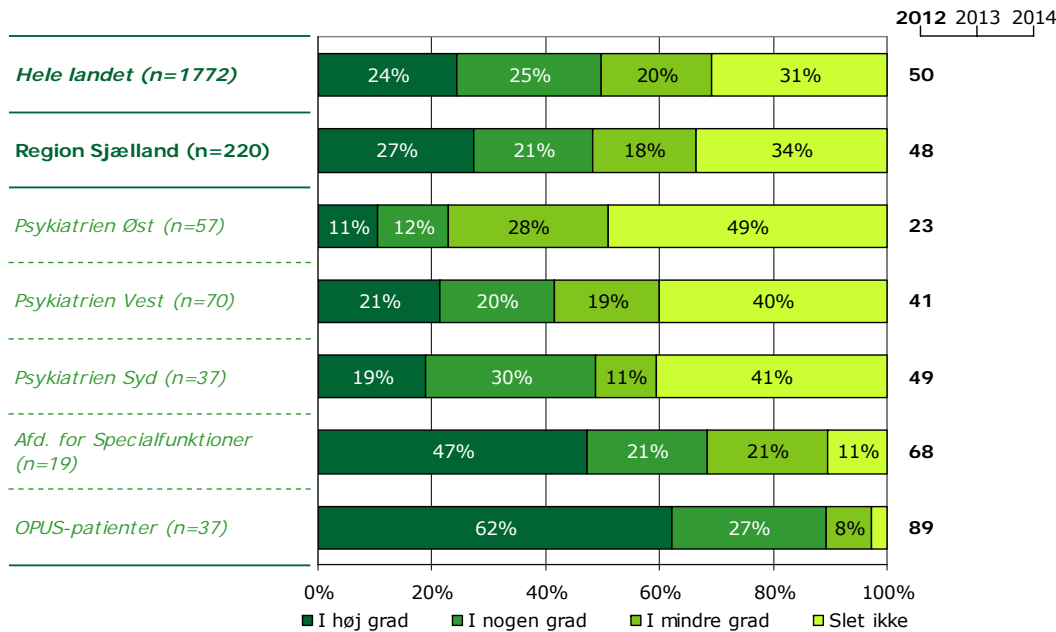
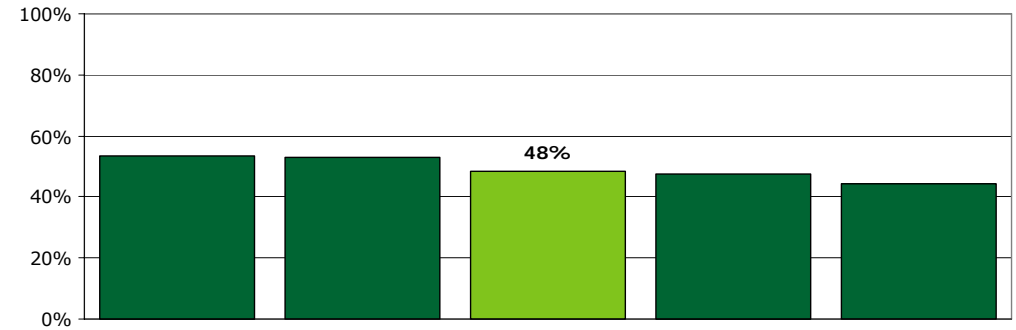
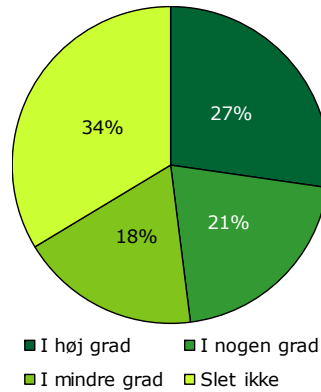
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

12c. Har du fået de informationer, som du har brug for, omkring patientens mulighed for pårønderrådgivning og netværk?

Tema: Information

Svar på spørgsmål: 220 (67 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	27	21	18	34	220	19
Køn						
Mand	24	22	18	36	76	6
Kvinde	29	20	18	33	144	13
Aldersgruppe						
18-39 år	16	19	19	45	31	1
40-59 år	27	18	23	33	120	10
60 år eller derover	32	27	11	30	66	8
Relation til patient						
Ægtefælle/samlever	29	19	23	30	70	7
Mor/far til patienten	27	25	13	35	113	3
Anden relation	26	14	23	37	35	9
Antal samtaler med personalet						
Ingen samtaler	0	25	0	75	4	1
1-2 samtaler	10	15	20	55	71	4
3-5 samtaler	30	14	28	28	57	5
Over 5 samtaler	43	29	10	18	79	7
Længde af patientens kontakt						
0-12 måneder	25	18	19	39	85	11
1-3 år	29	24	21	26	68	1
Over 3 år	29	23	15	34	62	6
Belastning						
Meget/en del belastet	23	20	18	39	147	7
Lidt/slet ikke belastet	35	23	18	23	65	9

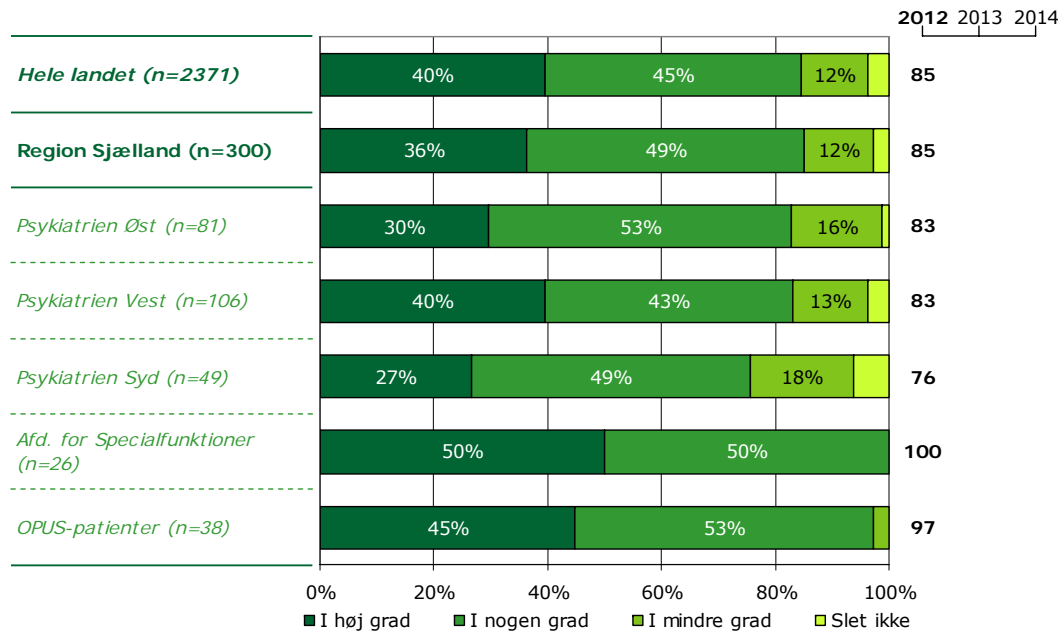
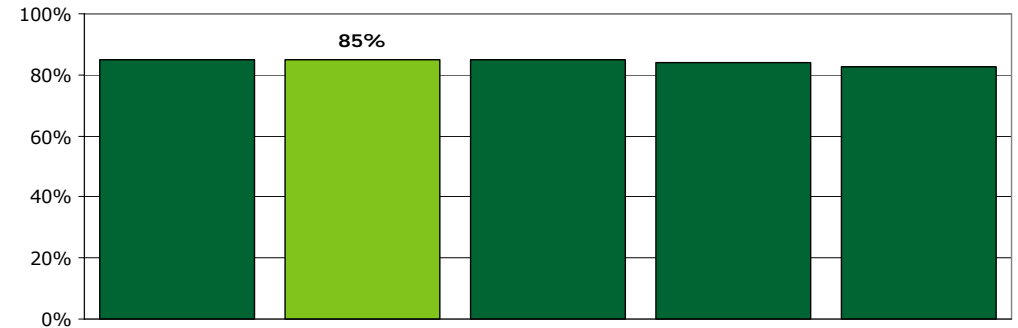
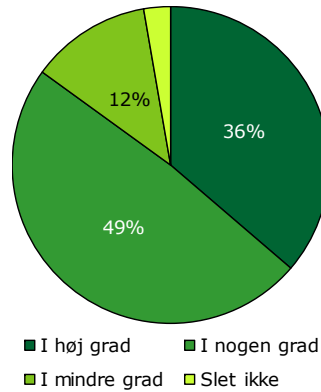
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

16. Er det dit indtryk, at patienten får den rette behandling i psykiatrien?

Tema: Sammenhæng og samarbejde

Svar på spørgsmål: 300 (92 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	36	49	12	3	300	22
Køn						
Mand	40	48	11	2	101	9
Kvinde	35	49	13	3	198	13
Aldersgruppe						
18-39 år	26	46	28	0	46	2
40-59 år	37	48	10	4	161	13
60 år eller derover	40	52	7	1	90	7
Relation til patient						
Ægtefælle/samlever	46	38	15	1	94	7
Mor/far til patienten	31	53	12	3	144	10
Anden relation	34	53	10	3	59	5
Antal samtaler med personalet						
Ingen samtaler	34	46	15	5	65	9
1-2 samtaler	26	53	17	4	77	7
3-5 samtaler	37	53	10	0	60	3
Over 5 samtaler	48	45	5	2	84	2
Længde af patientens kontakt						
0-12 måneder	35	48	15	2	122	13
1-3 år	34	51	9	6	80	1
Over 3 år	43	48	9	0	87	7
Belastning						
Meget/en del belastet	27	51	18	4	190	15
Lidt/slet ikke belastet	52	44	3	1	98	5

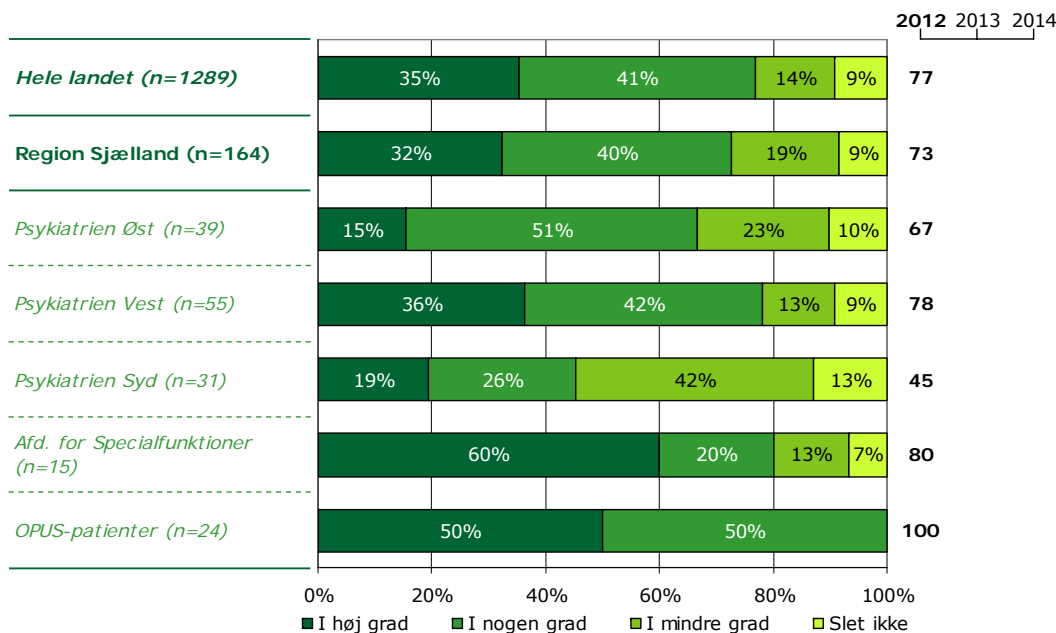
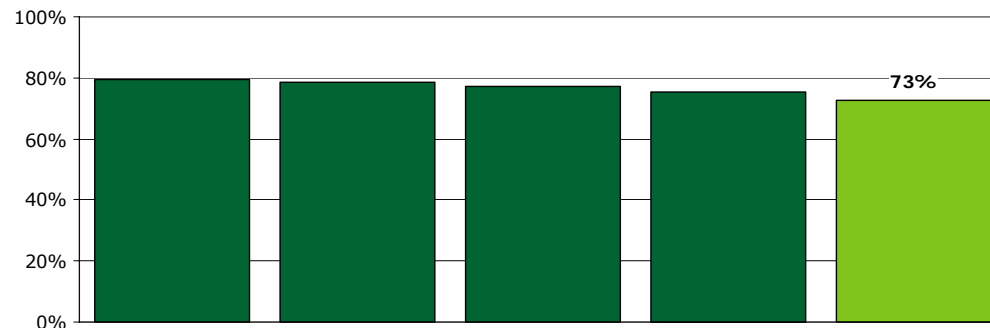
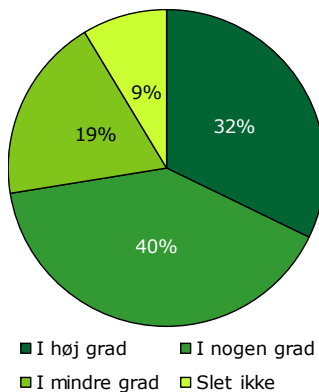
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

17. Er der overensstemmelse mellem de oplysninger, du får af personale forskellige steder i psykiatrien?

Tema: Sammenhæng og samarbejde

Svar på spørgsmål: 164 (50 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	32	40	19	9	164	151
Køn						
Mand	37	40	16	7	57	53
Kvinde	30	41	21	8	106	98
Aldersgruppe						
18-39 år	11	50	33	6	18	30
40-59 år	33	42	15	10	91	82
60 år eller derover	38	37	17	8	52	39
Relation til patient						
Ægtefælle/samlever	36	34	22	7	58	42
Mor/far til patienten	26	44	19	10	77	74
Anden relation	38	46	12	4	26	35
Antal samtaler med personalet						
Ingen samtaler	7	7	43	43	14	57
1-2 samtaler	13	53	16	19	32	51
3-5 samtaler	29	51	17	2	41	21
Over 5 samtaler	46	39	14	1	70	14
Længde af patientens kontakt						
0-12 måneder	23	48	16	13	62	72
1-3 år	46	37	12	5	41	38
Over 3 år	35	36	22	7	55	35
Belastning						
Meget/en del belastet	28	41	21	11	112	90
Lidt/slet ikke belastet	43	34	18	5	44	56

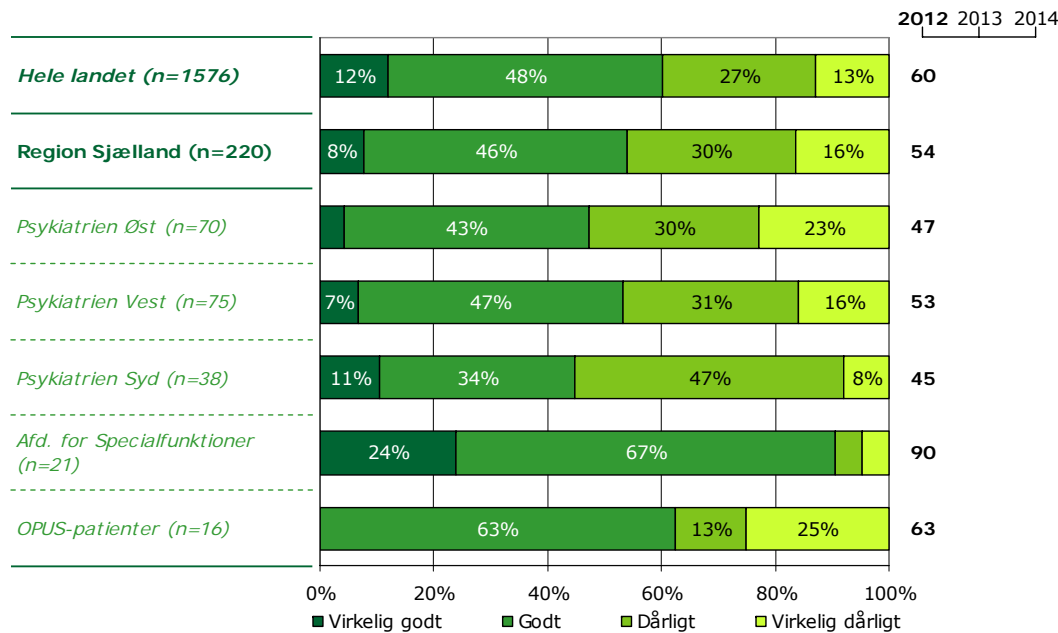
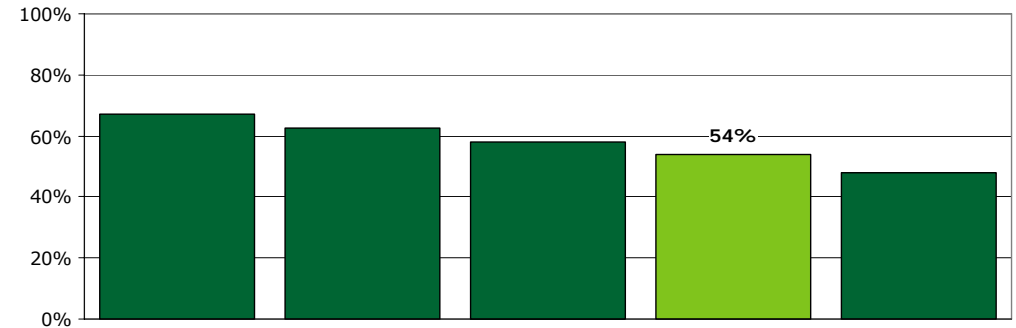
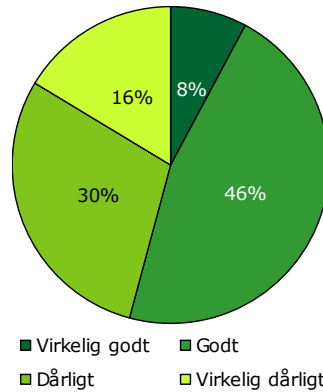
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

18a. Hvordan oplever du, at samarbejdet er mellem praktiserende læge og ambulatoriet?

Tema: Sammenhæng og samarbejde

Svar på spørgsmål: 220 (67 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	8	46	30	16	220	97
Køn						
Mand	13	46	28	14	79	32
Kvinde	5	47	30	18	141	64
Aldersgruppe						
18-39 år	6	47	26	21	34	14
40-59 år	6	42	32	19	111	59
60 år eller derover	10	53	28	10	72	24
Relation til patient						
Ægtefælle/samlever	16	45	24	16	76	26
Mor/far til patienten	4	46	32	17	99	51
Anden relation	2	49	33	16	43	19
Antal samtaler med personalet						
Ingen samtaler	5	56	24	15	41	29
1-2 samtaler	5	42	38	15	60	23
3-5 samtaler	9	36	31	24	45	19
Over 5 samtaler	10	53	26	11	62	23
Længde af patientens kontakt						
0-12 måneder	11	46	29	14	95	39
1-3 år	6	44	27	23	48	32
Over 3 år	6	50	31	13	68	23
Belastning						
Meget/en del belastet	8	33	35	25	142	59
Lidt/slet ikke belastet	6	73	20	1	70	32

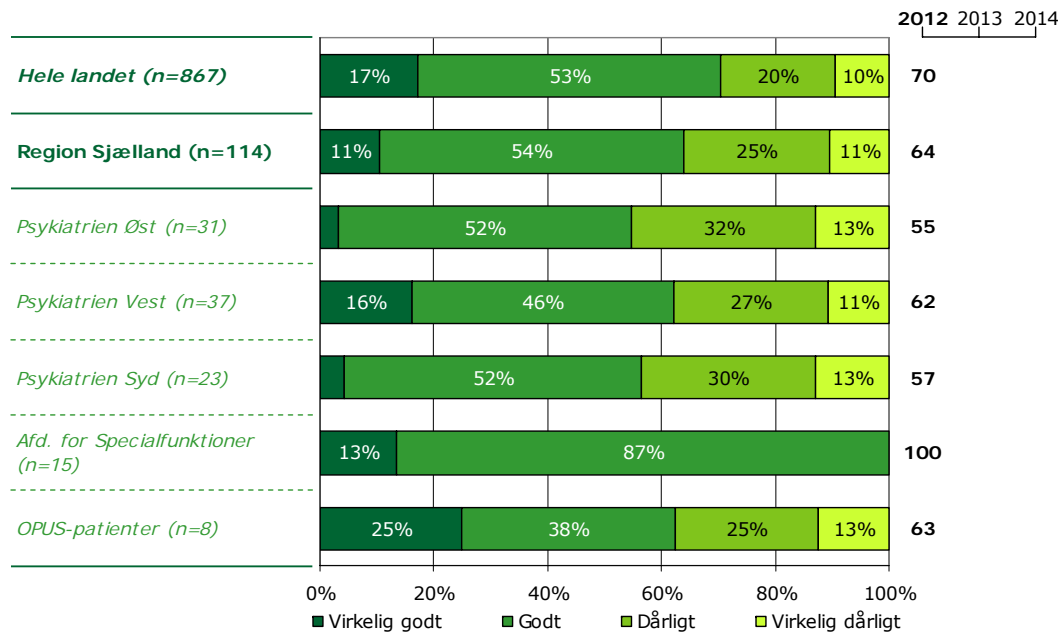
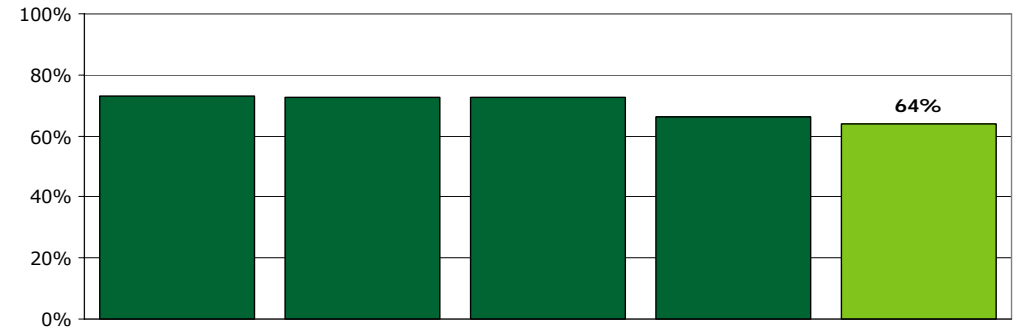
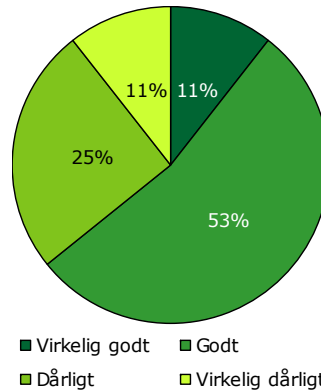
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

18b. Hvordan oplever du, at samarbejdet er mellem psykiatriske sengeafsnit og ambulatoriet?

Tema: Sammenhæng og samarbejde

Svar på spørgsmål: 114 (35 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	11	54	25	11	114	195
Køn						
Mand	12	54	24	10	41	66
Kvinde	10	53	26	11	73	128
Aldersgruppe						
18-39 år	0	56	19	25	16	30
40-59 år	13	40	33	13	60	109
60 år eller derover	9	77	14	0	35	56
Relation til patient						
Ægtefælle/samlever	13	46	23	18	39	61
Mor/far til patienten	8	52	33	6	48	99
Anden relation	12	68	16	4	25	34
Antal samtaler med personalet						
Ingen samtaler	20	47	20	13	15	51
1-2 samtaler	3	57	27	13	30	52
3-5 samtaler	5	52	33	10	21	43
Over 5 samtaler	17	54	22	7	41	41
Længde af patientens kontakt						
0-12 måneder	7	57	17	19	42	87
1-3 år	13	61	17	9	23	56
Over 3 år	13	49	36	2	45	45
Belastning						
Meget/en del belastet	8	46	31	15	74	125
Lidt/slet ikke belastet	16	68	14	3	37	60

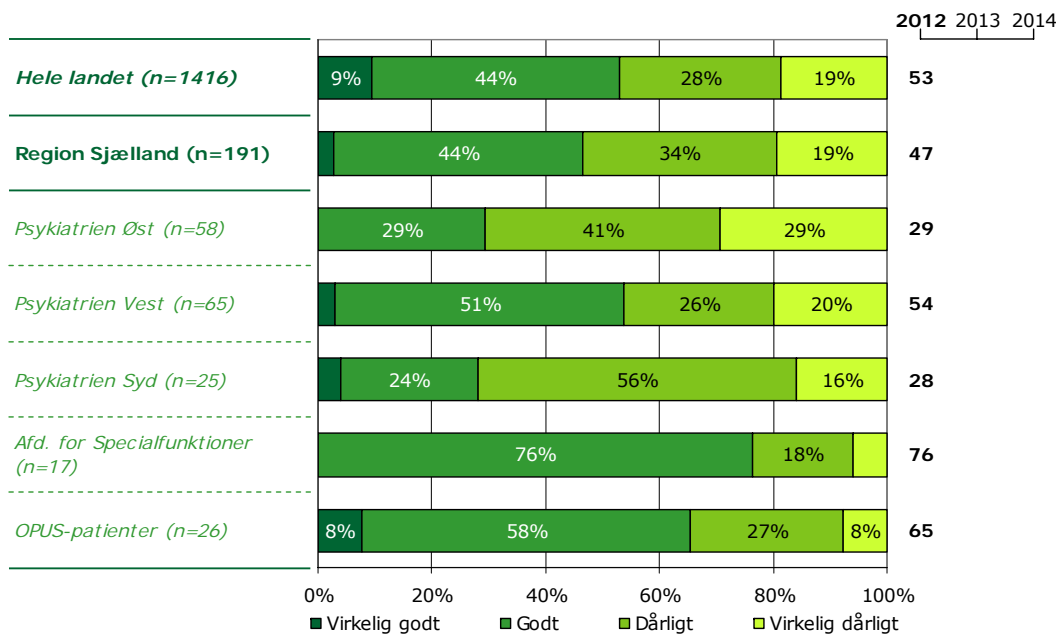
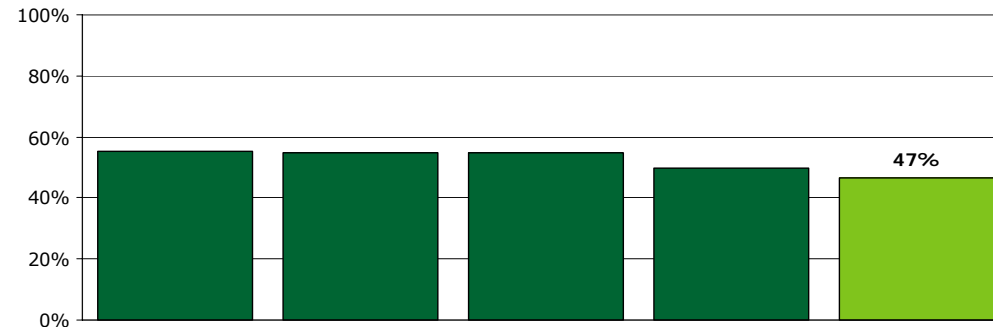
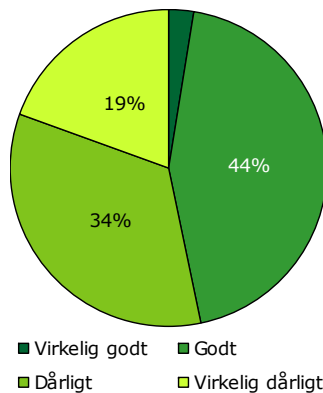
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

18c. Hvordan oplever du, at samarbejdet er mellem kommunen og ambulatoriet?

Tema: Sammenhæng og samarbejde

Svar på spørgsmål: 191 (58 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	3	44	34	19	191	121
Køn						
Mand	2	48	30	20	66	43
Kvinde	3	42	36	19	125	77
Aldersgruppe						
18-39 år	0	53	23	23	30	16
40-59 år	5	39	35	21	109	61
60 år eller derover	0	48	40	12	50	43
Relation til patient						
Ægtefælle/samlever	4	51	24	22	55	46
Mor/far til patienten	1	39	39	21	97	51
Anden relation	6	44	39	11	36	24
Antal samtaler med personalet						
Ingen samtaler	3	33	33	31	36	31
1-2 samtaler	0	47	29	24	55	28
3-5 samtaler	3	46	38	14	37	26
Over 5 samtaler	5	47	36	12	58	26
Længde af patientens kontakt						
0-12 måneder	1	48	32	18	77	55
1-3 år	7	42	28	23	57	22
Over 3 år	0	40	40	20	50	39
Belastning						
Meget/en del belastet	2	41	34	23	122	76
Lidt/slet ikke belastet	2	47	37	15	62	38

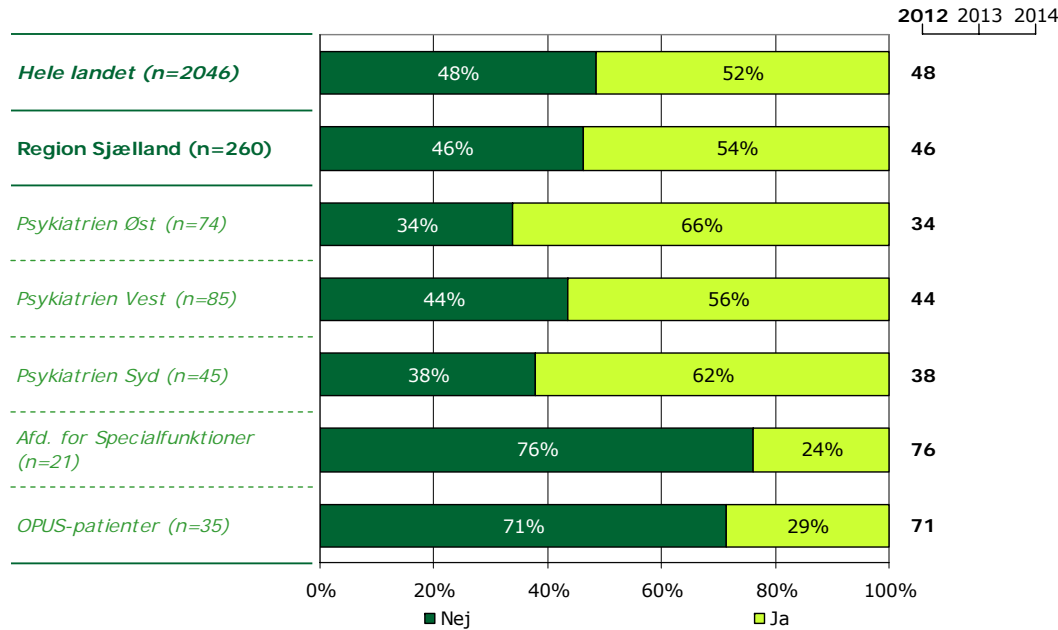
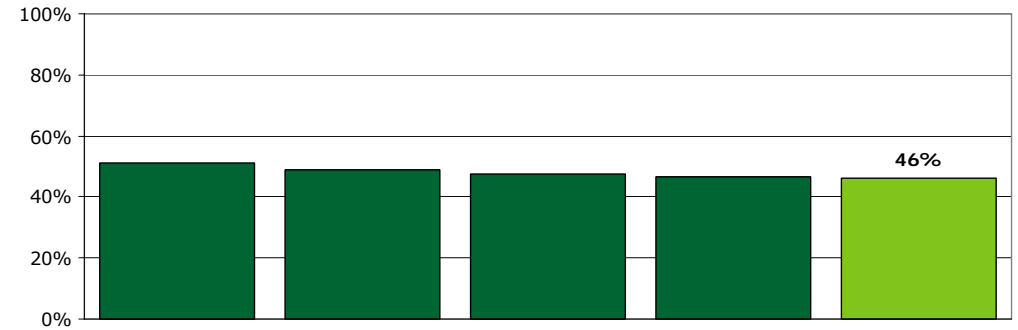
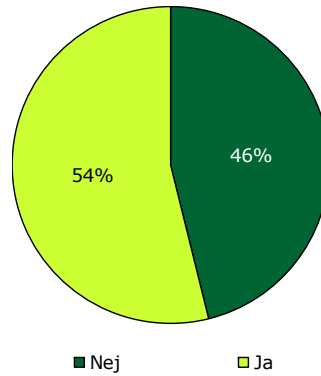
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

20. Mangler du tilbud til dig som pårørende i psykiatrien?

Tema: Sammenhæng og samarbejde

Svar på spørgsmål: 260 (80 %)

Positive svar: Nej



	Nej	Ja	Antal	[Andet]*
	%	%	n	n
Alle	46	54	260	60
Køn				
Mand	58	42	86	24
Kvinde	40	60	174	35
Aldersgruppe				
18-39 år	38	63	40	8
40-59 år	42	58	135	37
60 år eller derover	59	41	82	15
Relation til patient				
Ægtefælle/samlever	50	50	80	22
Mor/far til patienten	43	57	129	23
Anden relation	50	50	48	15
Antal samtaler med personalet				
Ingen samtaler	25	75	55	19
1-2 samtaler	36	64	66	17
3-5 samtaler	47	53	55	9
Over 5 samtaler	65	35	74	11
Længde af patientens kontakt				
0-12 måneder	45	55	110	24
1-3 år	54	46	68	13
Over 3 år	42	58	73	20
Belastning				
Meget/en del belastet	33	67	175	30
Lidt/slet ikke belastet	75	25	77	25

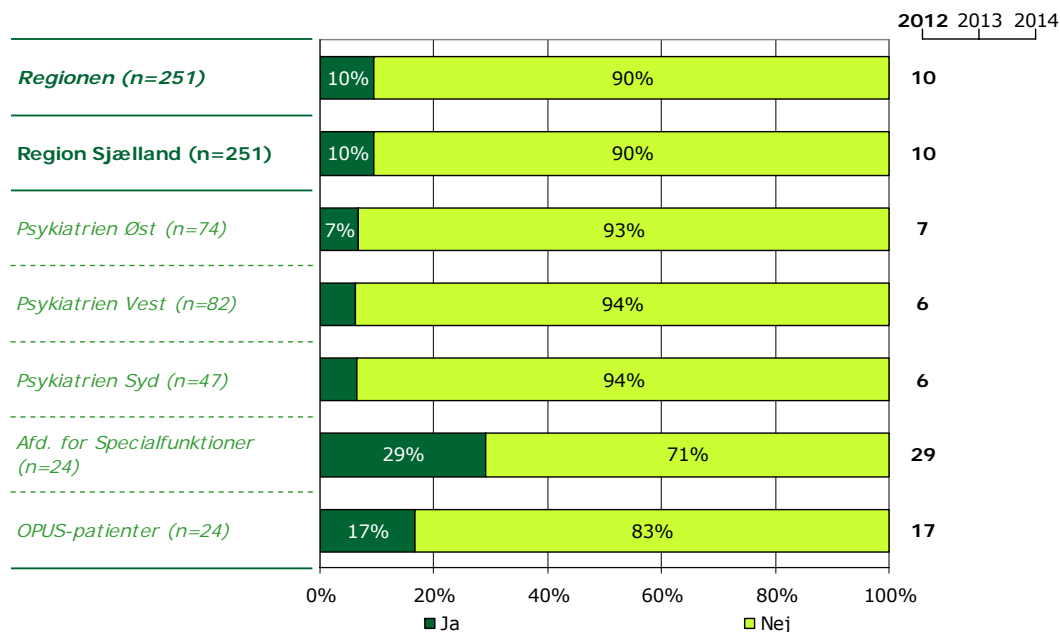
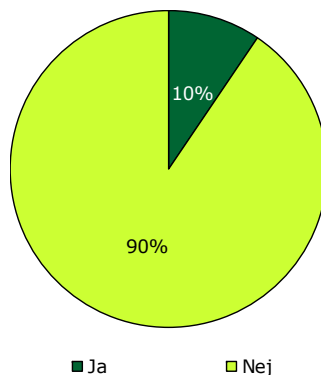
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

22. Har du under patientens ambulante forløb fået skriftlig eller mundtlig information om din mulighed for som pårørende at indberette en fejl?

Tema: Regionalt spørgsmål

Svar på spørgsmål: 251 (77 %)

Positive svar: Ja



	Ja	Nej	Antal	[Andet]*
	%	%	n	n
Alle	10	90	251	39
Køn				
Mand	12	88	85	14
Kvinde	9	91	164	25
Aldersgruppe				
18-39 år	3	97	37	5
40-59 år	10	90	133	20
60 år eller derover	12	88	77	14
Relation til patient				
Ægtefælle/samlever	13	87	78	13
Mor/far til patienten	7	93	123	13
Anden relation	11	89	47	13
Antal samtaler med personalet				
Ingen samtaler	2	98	64	6
1-2 samtaler	3	97	62	9
3-5 samtaler	15	85	47	10
Over 5 samtaler	16	84	68	10
Længde af patientens kontakt				
0-12 måneder	10	90	106	12
1-3 år	10	90	61	10
Over 3 år	8	92	71	17
Belastning				
Meget/en del belastet	8	92	170	13
Lidt/slet ikke belastet	11	89	70	23

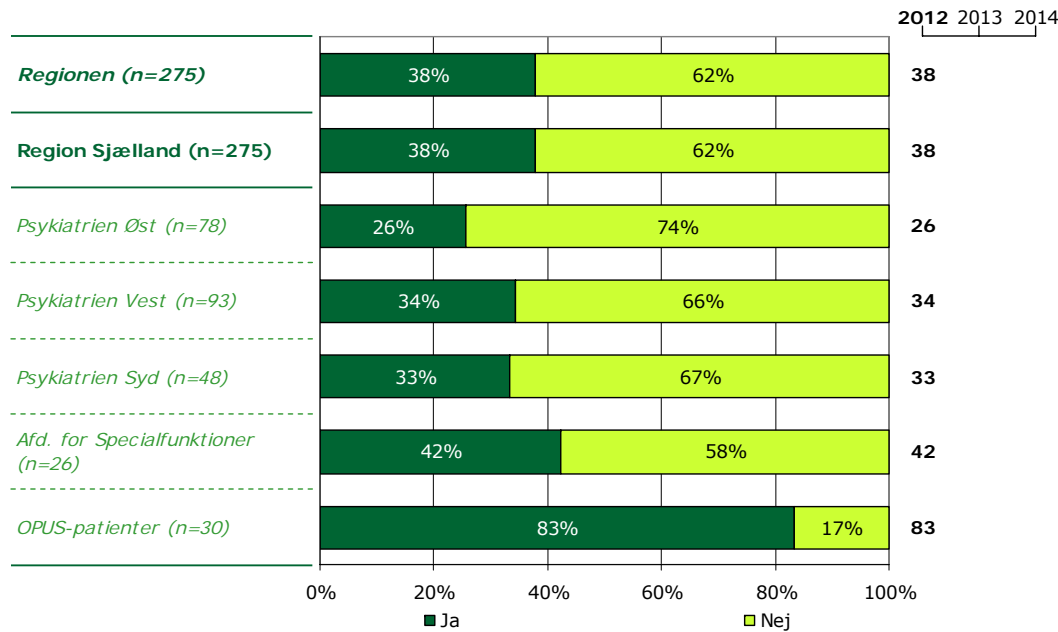
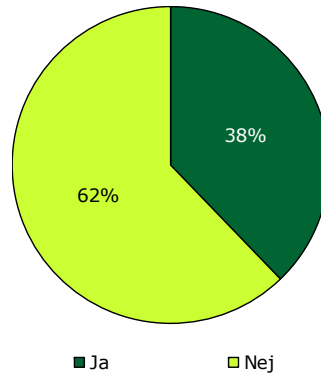
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

23. Har du fået vejledning/undervisning om patientens sygdom og behandling?

Tema: Regionalt spørgsmål

Svar på spørgsmål: 275 (84 %)

Positive svar: Ja



	Ja	Nej	Antal	[Andet]*
	%	%	n	n
Alle	38	62	275	14
Køn				
Mand	38	62	95	4
Kvinde	38	62	179	10
Aldersgruppe				
18-39 år	25	75	40	2
40-59 år	34	66	145	7
60 år eller derover	48	52	87	5
Relation til patient				
Ægtefælle/samlever	39	61	84	6
Mor/far til patienten	39	61	136	0
Anden relation	31	69	52	8
Antal samtaler med personalet				
Ingen samtaler	4	96	67	3
1-2 samtaler	19	81	68	2
3-5 samtaler	51	49	55	2
Over 5 samtaler	73	27	74	5
Længde af patientens kontakt				
0-12 måneder	31	69	111	6
1-3 år	40	60	70	1
Over 3 år	48	52	82	7
Belastning				
Meget/en del belastet	34	66	178	4
Lidt/slet ikke belastet	44	56	85	8

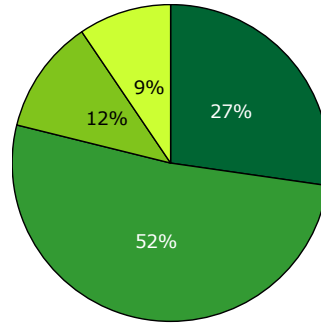
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

24. Synes du, at vejledningen/undervisningen har givet dig bedre mulighed for at støtte patienten?

Tema: Regionalt spørgsmål

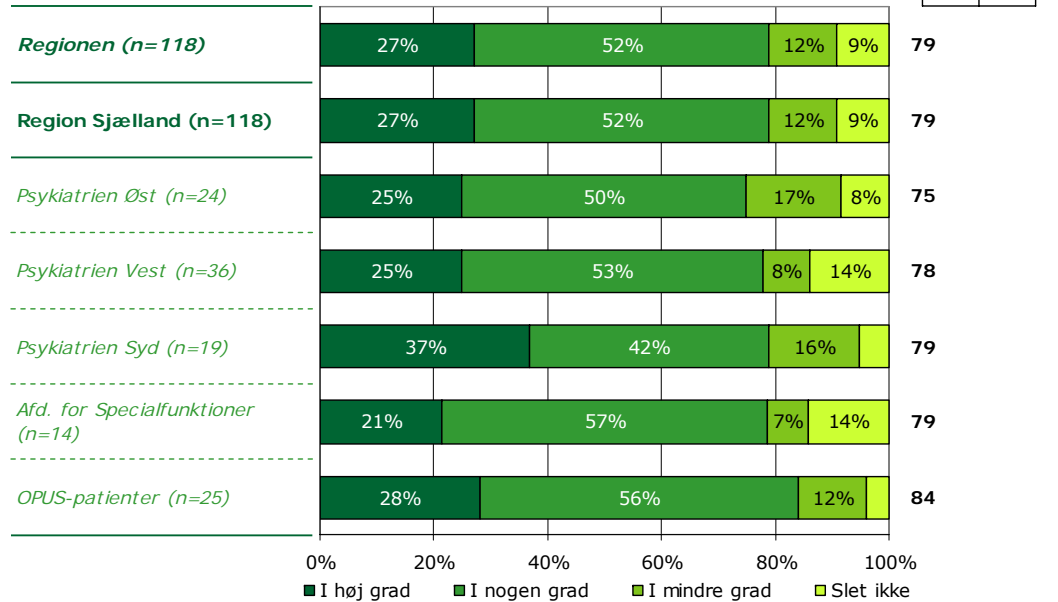
Svar på spørgsmål: 118 (36 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke

2012 2013 2014



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	27	52	12	9	118	37
Køn						
Mand	23	53	14	9	43	11
Kvinde	29	51	11	9	75	26
Aldersgruppe						
18-39 år	15	31	15	38	13	9
40-59 år	29	50	12	9	58	19
60 år eller derover	29	58	11	2	45	9
Relation til patient						
Ægtefælle/samlever	29	49	10	12	41	12
Mor/far til patienten	29	52	14	5	58	12
Anden relation	18	53	12	18	17	13
Antal samtaler med personalet						
Ingen samtaler	0	14	29	57	7	12
1-2 samtaler	6	56	17	22	18	12
3-5 samtaler	29	54	14	4	28	6
Over 5 samtaler	34	55	9	2	58	4
Længde af patientens kontakt						
0-12 måneder	21	52	10	17	42	16
1-3 år	28	62	3	7	29	9
Over 3 år	34	43	18	5	44	10
Belastning						
Meget/en del belastet	25	51	13	11	71	22
Lidt/slet ikke belastet	33	50	13	5	40	14

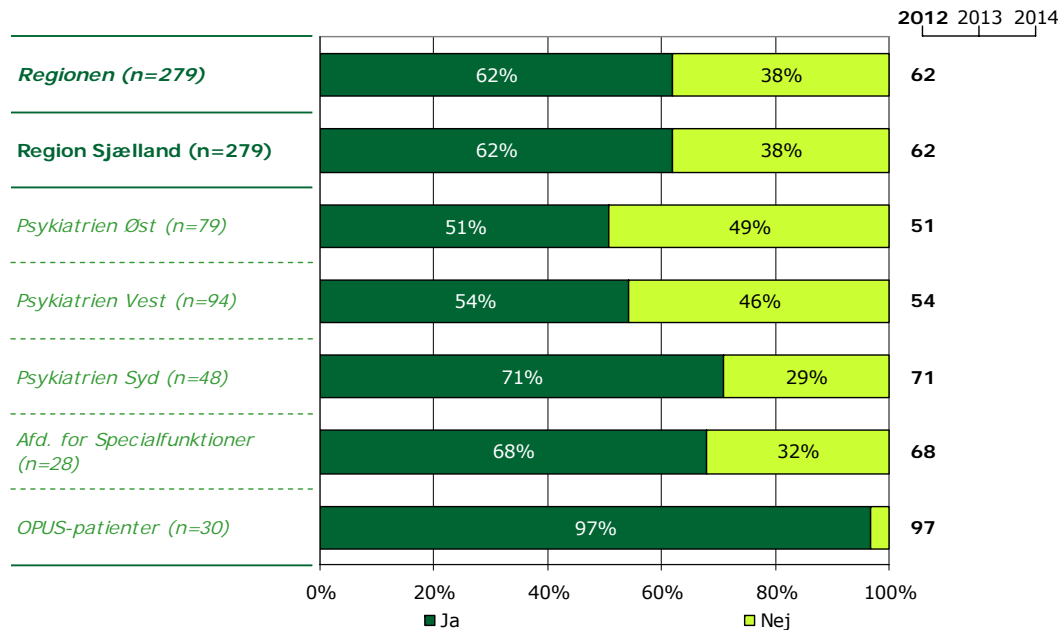
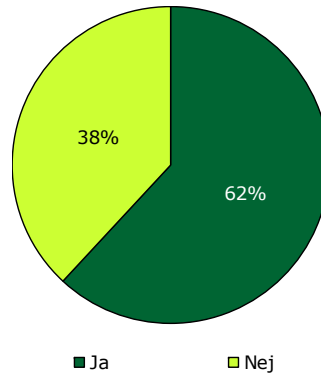
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

25. Har du deltaget i en samtale sammen med patienten og personalet i starten af det ambulante forløb?

Tema: Regionalt spørgsmål

Svar på spørgsmål: 279 (85 %)

Positive svar: Ja



	Ja	Nej	Antal	[Andet]*
	%	%	n	n
Alle	62	38	279	9
Køn				
Mand	62	38	94	4
Kvinde	62	38	184	5
Aldersgruppe				
18-39 år	45	55	40	2
40-59 år	58	42	150	3
60 år eller derover	76	24	87	3
Relation til patient				
Ægtefælle/samlever	63	37	87	3
Mor/far til patienten	65	35	131	4
Anden relation	53	47	58	2
Antal samtaler med personalet				
Ingen samtaler	7	93	68	2
1-2 samtaler	62	38	69	1
3-5 samtaler	82	18	55	1
Over 5 samtaler	94	6	78	1
Længde af patientens kontakt				
0-12 måneder	57	43	117	1
1-3 år	74	26	69	1
Over 3 år	60	40	82	6
Belastning				
Meget/en del belastet	63	37	179	4
Lidt/slet ikke belastet	56	44	87	5

[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

Ønsker du at vide mere

På psykiatriundersogelser.dk kan du læse mere om LUP-psykiatri.

På hjemmesiden er det muligt at se spørgeskemaer, DDKM spørgsmål, tidsplan m.v.

Her kan du blandt andet også finde kontaktoplysninger på de regionale koordinators samt de medarbejdere i CFK, som er involveret i undersøgelse.

Du kan også nemt blive ledt videre til rapporten med nationale resultater samt regionale rapporter, der ligger på sundhed.dk.