

LUP Psykiatri 2012

Regional rapport

Pårørende til ambulante patienter

Region Midtjylland

Dato: 11-04-2013



Indledning

I efteråret 2012 blev pårørende til ambulante patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af kontakten med psykiatrien.

Denne rapport beskriver de pårørendes svar inden for denne region.

Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med viden om de pårørendes oplevelser af kvalitet i psykiatrien på afsnits-, afdelings-, regions- og landsniveau.

Foruden de nationale spørgsmål har regionerne mulighed for at stille op til fire regionale spørgsmål.

Baggrund

Der er tale om en landsdækkende undersøgelse, som gennemføres på vegne af de fem regioner og Danske Regioner.

Patientundersøgelserne gennemføres årligt og omfatter indlagte og ambulante voksne patienter samt ambulante børn og unge på landets offentlige psykiatriske hospitaler. Det er første gang, at undersøgelserne gennemføres samtidigt.

Hvert tredje år gennemføres landsdækkende undersøgelser af pårørendeoplevelser inden for de ovennævnte områder af psykiatrien.

Der har eksisteret landsdækkende undersøgelser af patient- og pårørendeoplevelser i psykiatrien siden 2004, men koncept og spørgeskemaer er væsentligt forandret i forbindelse med denne undersøgelse, hvorfor resultaterne ikke kan sammenlignes med tidligere års resultater.

Rapportens opbygning

Rapporten har følgende opbygning:

- Indledning
- Overordnet gennemgang af spørgsmålene
- Gennemgang af de enkelte spørgsmål

I den overordnede gennemgang af spørgsmålene er det blandt andet muligt at sammenligne regionens resultater på de enkelte spørgsmål inddelt i temaer med landsresultatet.

Her præsenteres desuden en oversigt over fem spørgsmål med umiddelbare forbedringsmuligheder samt fem spørgsmål med fokus på fastholdelse af resultatet.

I den efterfølgende gennemgang af de enkelte spørgsmål præsenteres regionens resultater på afdelingsniveau.

Spørgsmålene om de pårørendes samlede indtryk vises før de øvrige temaer i spørgeskemaet. Eventuelle regionale spørgsmål præsenteres til sidst.

Rapporter på flere niveauer

Der er udarbejdet rapporter på afsnits-, afdelings- og regionsniveau. På landsniveau er der desuden udarbejdet en samlet tværgående eksplorativ landsrapport.

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsen varetages af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland, der sammen med Enheden for Brugerundersøgelser i Region Hovedstaden udgør projektsekretariatet.

Styregruppen for undersøgelsen er Temagruppen for Kvalitet. Derudover er der nedsat en kompetenceenhed bestående af et medlem fra hver af de fem regioner, Danske Regioner samt CFK.

Datagrundlag

Pårørende til ambulante patienter i målgruppen fik i perioden september til november tilsendt et spørgeskema på baggrund af adresseoplysninger fra patienterne.

Afsnit/afdelinger med færre end ti udleverede spørgeskemaer eller mindre end fem besvarelser får ikke rapporteret deres resultater på disse niveauer. Resultater fra disse afsnit/afdelinger vil dog indgå i resultaterne på højere niveauer.

Datagrundlag

Udleverede spørgeskemaer	1523
Besvarede spørgeskemaer	686
Regionens svarprocent	45

Signalement

	Antal	Procent
	n	%
Alle	686	100
Køn		
Mand	234	35
Kvinde	442	65
Aldersgruppe		
18-39 år	138	21
40-59 år	348	52
60 år eller derover	187	28
Relation til patient		
Ægtefælle/samlever	216	32
Mor/far til patienten	311	46
Anden relation	148	22
Antal samtaler med personalet		
Ingen samtaler	140	22
1-2 samtaler	186	29
3-5 samtaler	165	26
Over 5 samtaler	151	24
Længde af patientens kontakt		
0-12 måneder	348	53
1-3 år	173	27
Over 3 år	130	20
Belastning		
Meget/en del belastet	448	69
Lidt/slet ikke belastet	203	31

De pårørendes samlede indtryk

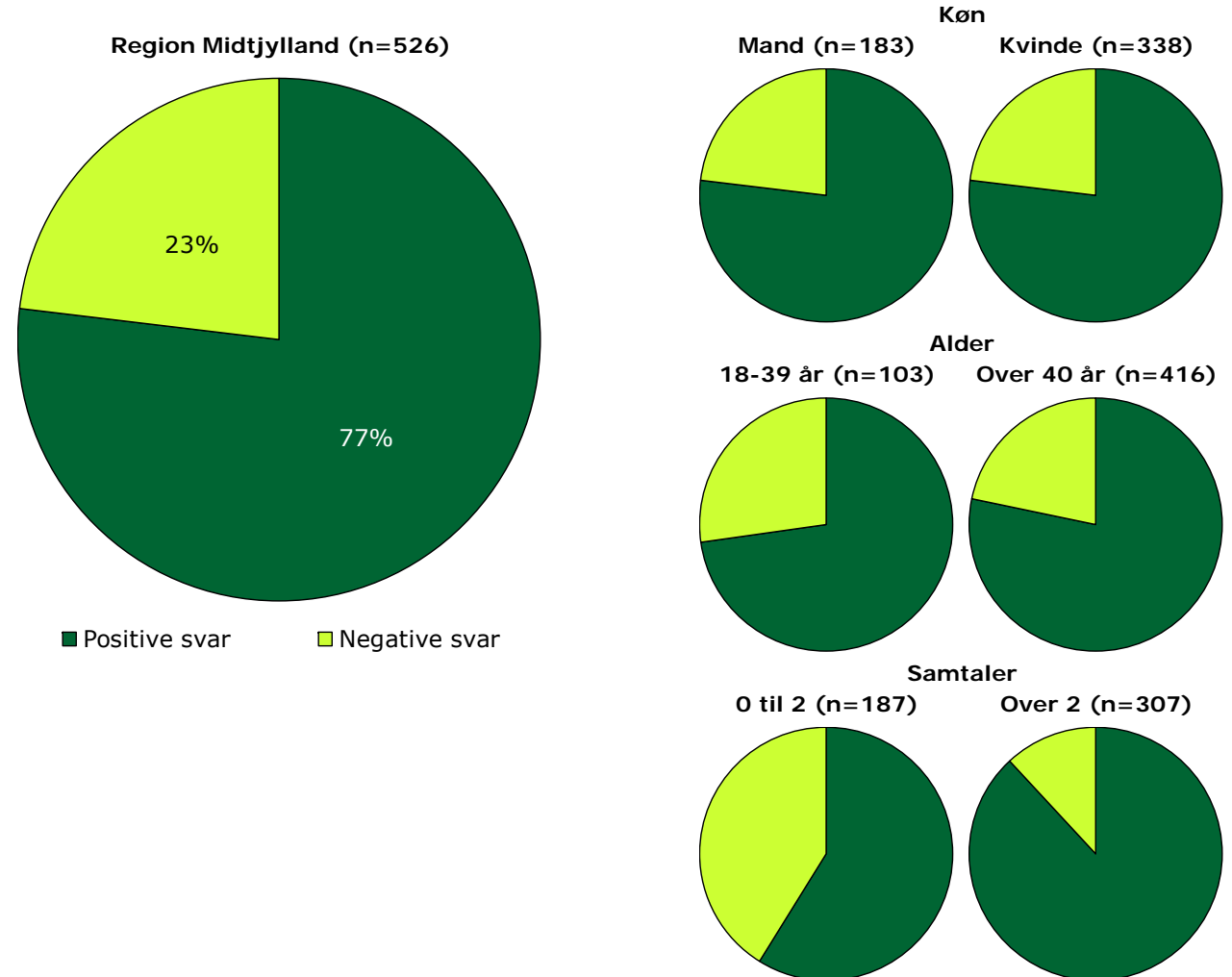
Figurene til højre viser de pårørendes samlede indtryk fordelt på køn, alder og samtaler.

I figurene er de pårørendes svar kategoriseret som henholdsvis positive og negative.

Svarkategorierne "virkelig godt" og "godt" er kategoriseret som positive svar, mens svarkategorierne "dårligt" og "virkelig dårligt" er kategoriseret som negative svar.

De pårørendes samlede indtryk præsenteres mere detaljeret senere i forbindelse med gennemgangen af spørgsmålene i undersøgelsen.

Det samlede indtryk fordelt på køn, alder og samtaler



Hvordan svarer de pårørende på spørgsmålene?

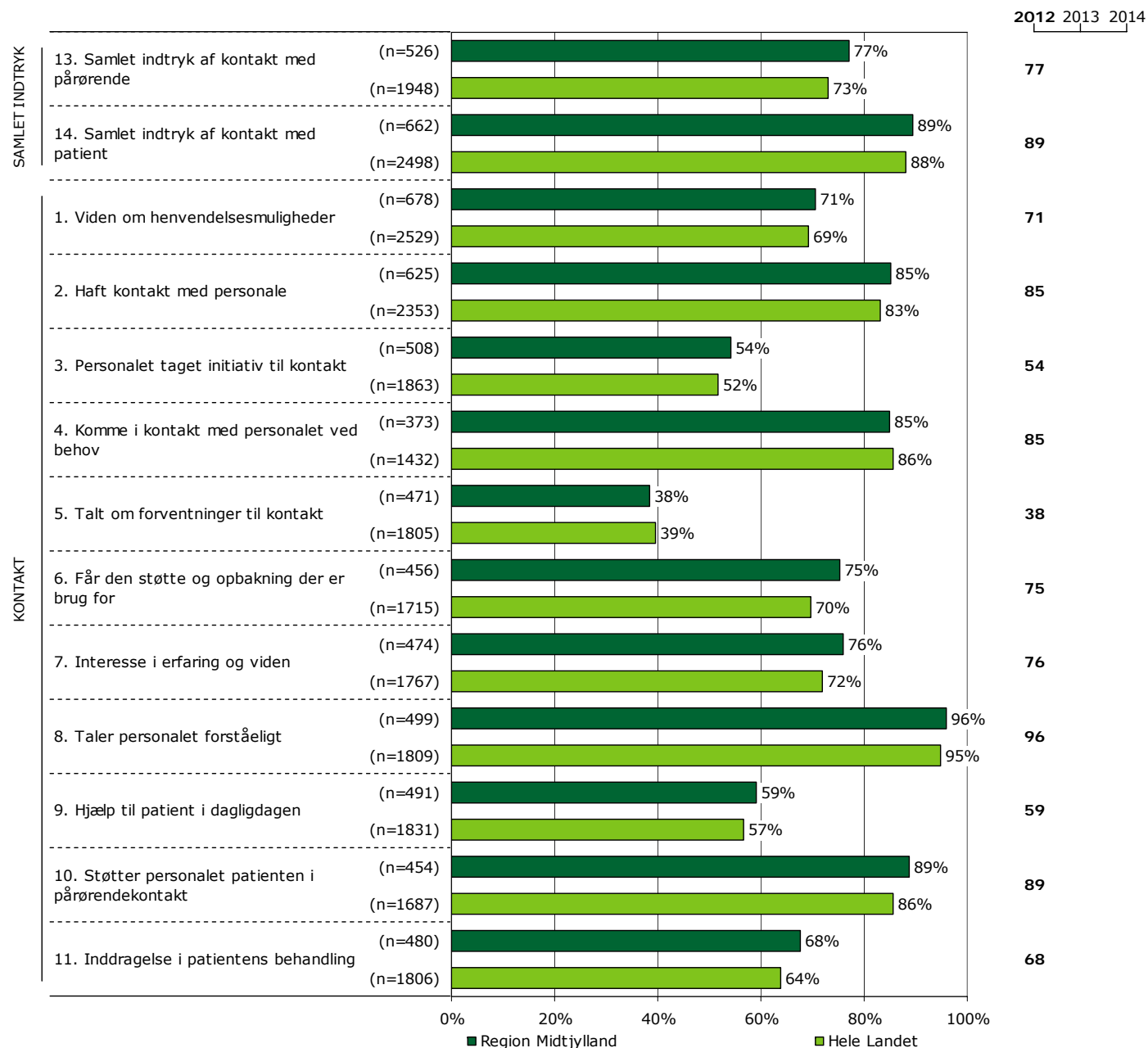
De pårørendes svar på spørgsmålene er her sammenlignet med landsresultatet.

Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre viser, hvilket tema spørgsmålene hører under.

Søjlerne viser andelen af de pårørendes svar, som er positive. Parentesen foran hver søjle angiver det samlede antal svar (positive og negative), der indgår i andelsberegningen.

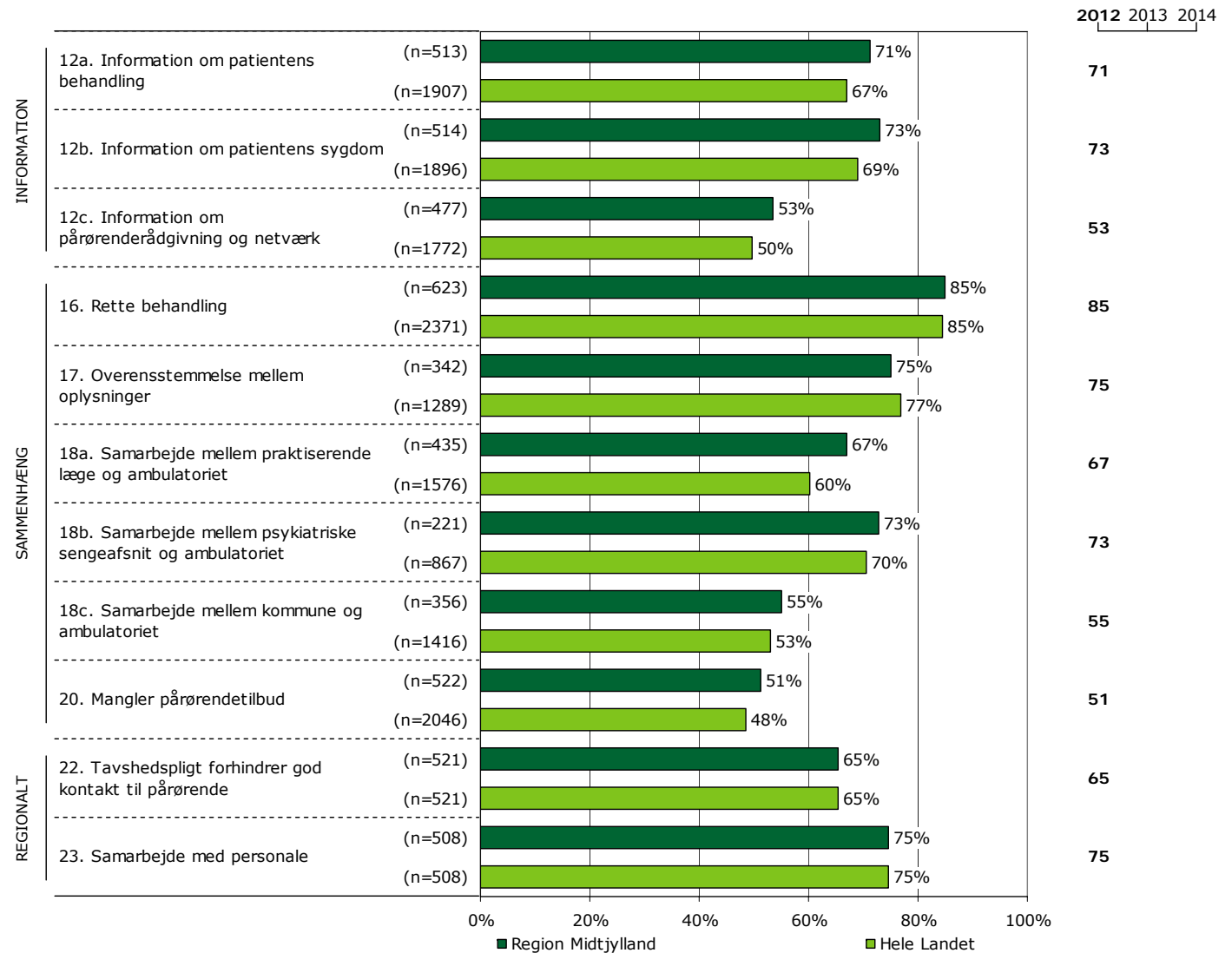
Til højre er dette års resultat vist. I de kommende års undersøgelser, vil de tidligere års resultater ligeledes være vist.

Resultatoversigt. Andel positive svar (procent)



Hvordan svarer de pårørende på spørgsmålene? (fortsat)

Resultatoversigt. Andel positive svar (procent).



Er resultatet bedre end landsresultatet?

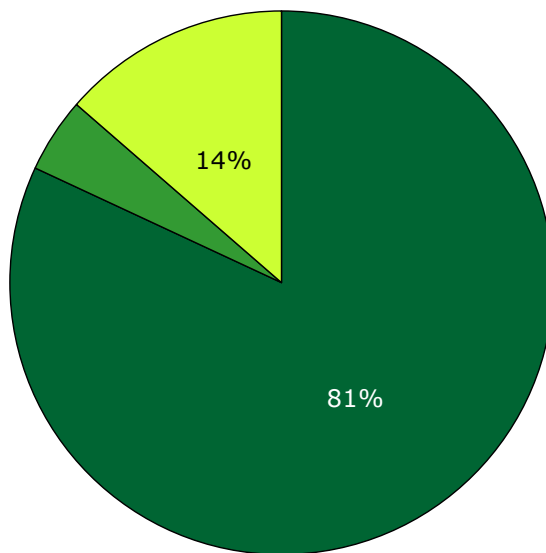
Figuren til højre viser, på hvor mange af spørgsmålene andelen af pårørende, der har svaret positivt, er

- Højere end landsresultatet
- Det samme som landsresultatet
- Lavere end landsresultatet

I figuren er resultatet sammenlignet med landsresultatet på i alt 22 spørgsmål.

Forskellene mellem regionens resultat og landsresultaterne er ikke signifikantstestet.

Sammenligning med landsresultatet



- Højere end landsresultatet
- Det samme som landsresultatet
- Lavere end landsresultatet

Spørgsmål med umiddelbare forbedringsmuligheder?

De pårørendes svar på spørgsmålene er her sammenholdt med sammenhængen mellem de enkelte spørgsmål og de pårørendes samlede indtryk.

Formålet er at identificere spørgsmål, som er vigtige for de pårørende, hvor der er forbedringsmuligheder eller hvor det er vigtigt at fastholde resultatet.

Forbedringsmuligheder

Øverst er fem spørgsmål, der rummer store umiddelbare forbedringsmuligheder, fremhævet. Spørgsmålene er karakteriseret ved relativt få positive svar og relativ stor sammenhæng med det samlede indtryk.

Fastholdelse af resultat

Nederst er fem spørgsmål, hvor det er vigtigt at fastholde resultatet, fremhævet. Spørgsmålene er karakteriseret ved en relativ stor andel positive svar, samtidig med, at sammenhængen med det samlede indtryk er relativ stor.

Spørgsmålene er rangordnet og fremhævet på baggrund af andel positive svar og den bivariate sammenhæng mellem spørgsmålene og det samlede indtryk (γ).

Der indgår i alt 20 spørgsmål i rangordningen.

Spørgsmål med umiddelbare forbedringsmuligheder

	Positive	Positive	Sammenhæng
	%	[1-20]	[1-20]
20. Mangler du tilbud til dig som pårørende i psykiatrien?	51	19	8
9. Har du fået hjælp til, hvordan du kan forholde dig til patienten i dagligdagen?	59	15	4
12c. Har du fået de informationer, som du har brug for, omkring patientens mulighed for pårørenderådgivning og netværk?	53	18	11
11. I hvilket omfang bliver du inddraget i patientens behandling i ambulatoriet?	68	13	2
3. Har personalet i ambulatoriet selv taget initiativ til kontakt med dig?	54	17	16

Spørgsmål med fokus på fastholdelse af resultat

	Positive	Positive	Sammenhæng
	%	[1-20]	[1-20]
8. Taler personalet til dig på en måde, som du forstår?	96	1	3
14. Hvad er dit samlede indtryk af ambulatoriets kontakt med patienten?	89	2	7
10. Er det dit indtryk, at personalet støtter patienten i at have kontakt med sine pårørende?	89	3	13
4. Kan du komme i kontakt med ambulatoriet, når du har behov for det?	85	4	10
6. Får du den støtte og opbakning fra personalet i ambulatoriet, som du har brug for?	75	7	1

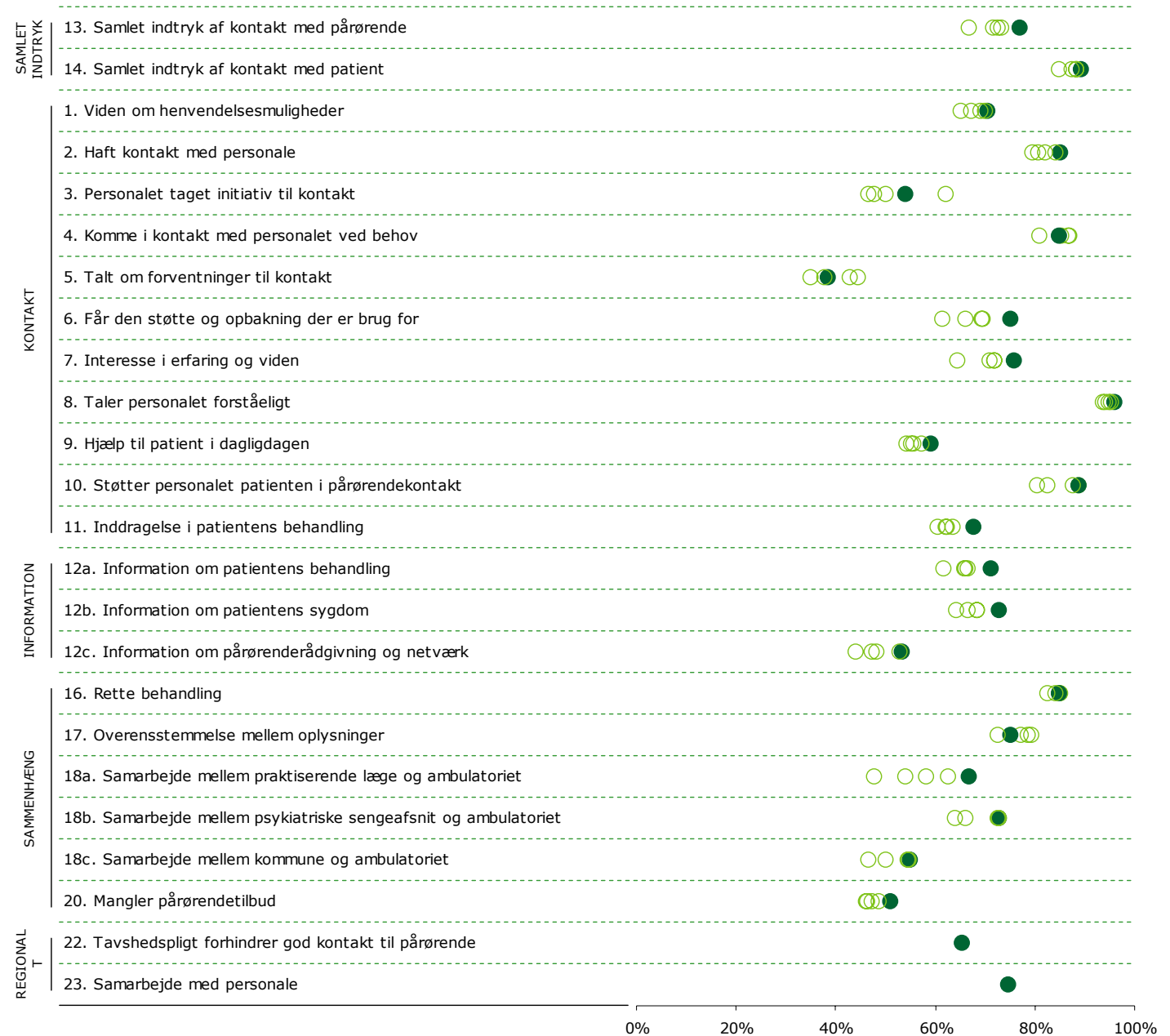
Spredningen på spørgsmålene

Figuren til højre viser variationen i de pårørendes svar på regionsniveau.

I figuren er andel positive svar på spørgsmålene vist for hver region. Regionens resultat på spørgsmålene er markeret med en fuldoptrukken cirkel.

Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre viser, hvilket tema spørgsmålene hører under.

Spredningsfigur



6. Får du den støtte og opbakning fra personalet i ambulatoriet, som du har brug for?

Nummer og spørgsmålsformulering i spørgeskemaet

Spørgsmålets tema i spørgeskemaet

Tema: Din kontakt med ambulatoriet

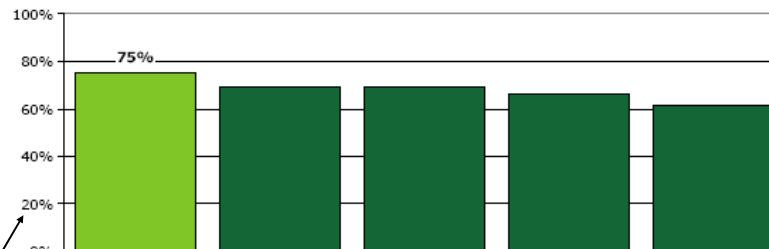
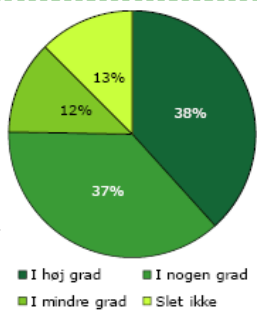
Svar på spørgsmål: 456 (66 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad

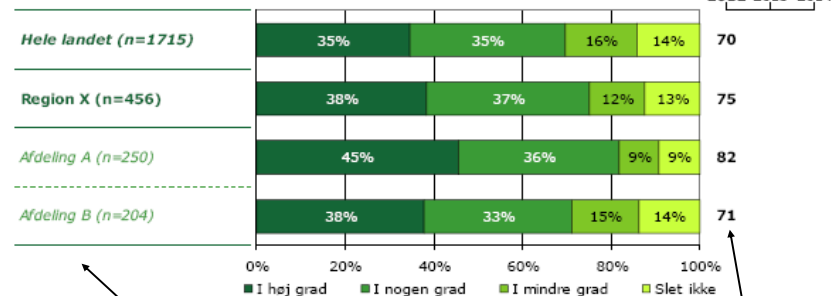
Antal svar i figurerne (procent af regionens samlede besvarelser)

Svar kategoriseret som positive

Regionsresultatet: Svarfordelingen på spørgsmålet



Rangordning: Regioner i undersøgelsen rangordnet efter andel positive svar og sammenlignet med regionsresultatet.



Sammenligning: Regionsresultatet sammenlignet med svarfordelingen for hele landet og opdelt på afdelingsniveau.

Andel positive svar i dette års undersøgelse. I de kommende års undersøgelser, vil de tidligere års resultater ligeledes være vist.

Krydstabel: Regionsresultatet fordelt på køn, alder og øvrige baggrundsplysninger.

Svarfordelingen for grupper med mindre end to svar vises ikke.

	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	38	37	12	13	456	78
Køn						
Mand	39	38	9	14	148	35
Kvinde	39	37	13	12	303	43
Aldersgruppe						
18-39 år	36	41	13	10	78	26
40-59 år	38	38	11	13	240	34
60 år eller derover	41	34	15	11	131	18
Relation til patient						
Ægtefælle/samløver	40	35	12	13	144	32
Mor/far til patienten	38	35	13	14	222	28
Anden relation	38	43	11	8	84	18
Antal samtaler med personalet						
Ingen samtaler	21	0	29	50	14	14
1-2 samtaler	24	37	13	26	121	43
3-5 samtaler	38	39	16	7	148	13
Over 5 samtaler	53	39	5	3	147	2
Længde af patientens kontakt						
0-12 måneder	40	37	10	12	230	42
1-3 år	45	35	10	10	119	17
Over 3 år	30	38	15	16	97	12
Belastning						
Meget/en del belastet	35	37	14	14	319	43
Lidt/slet ikke belastet	46	39	8	7	117	31

[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

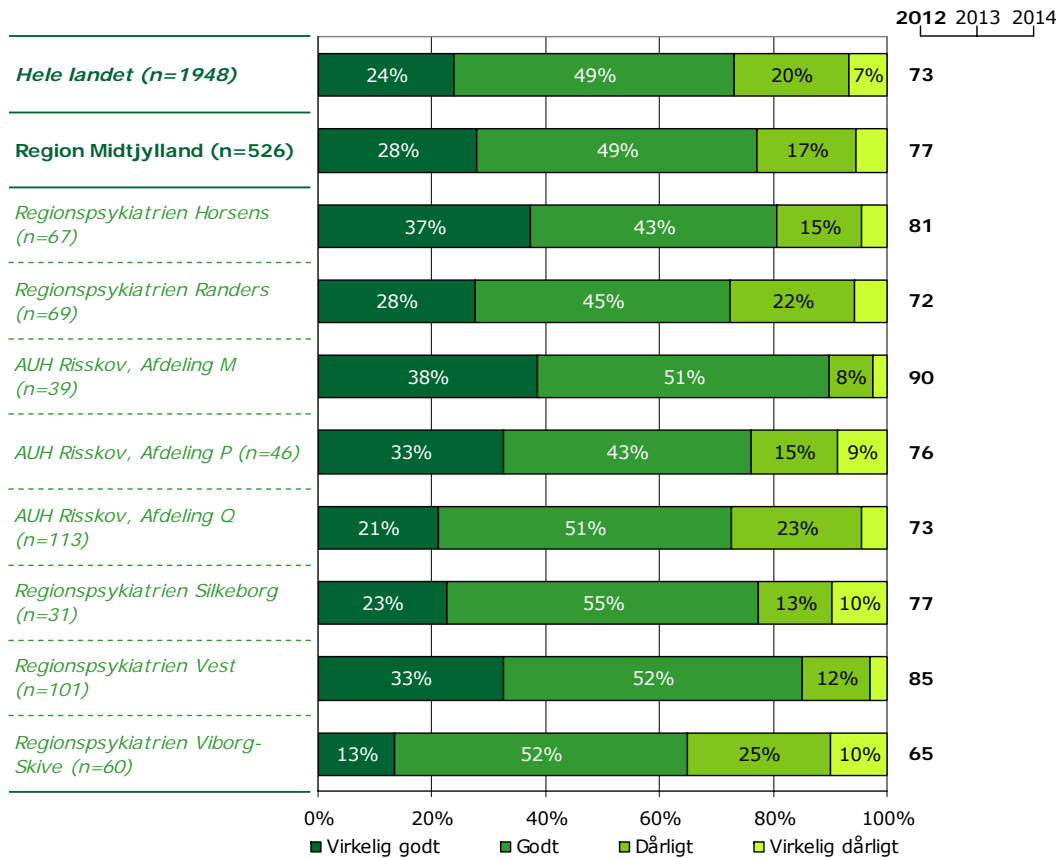
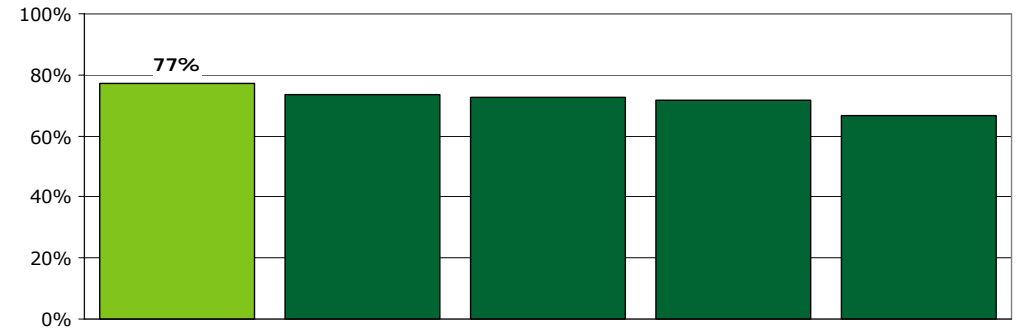
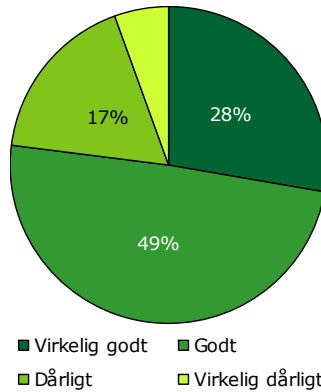
Svar der ikke indgår i figurene og beregningen af andel positive svar.

13. Hvad er dit samlede indtryk af ambulatoriets kontakt med dig?

Tema: Samlet indtryk

Svar på spørgsmål: 526 (77 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



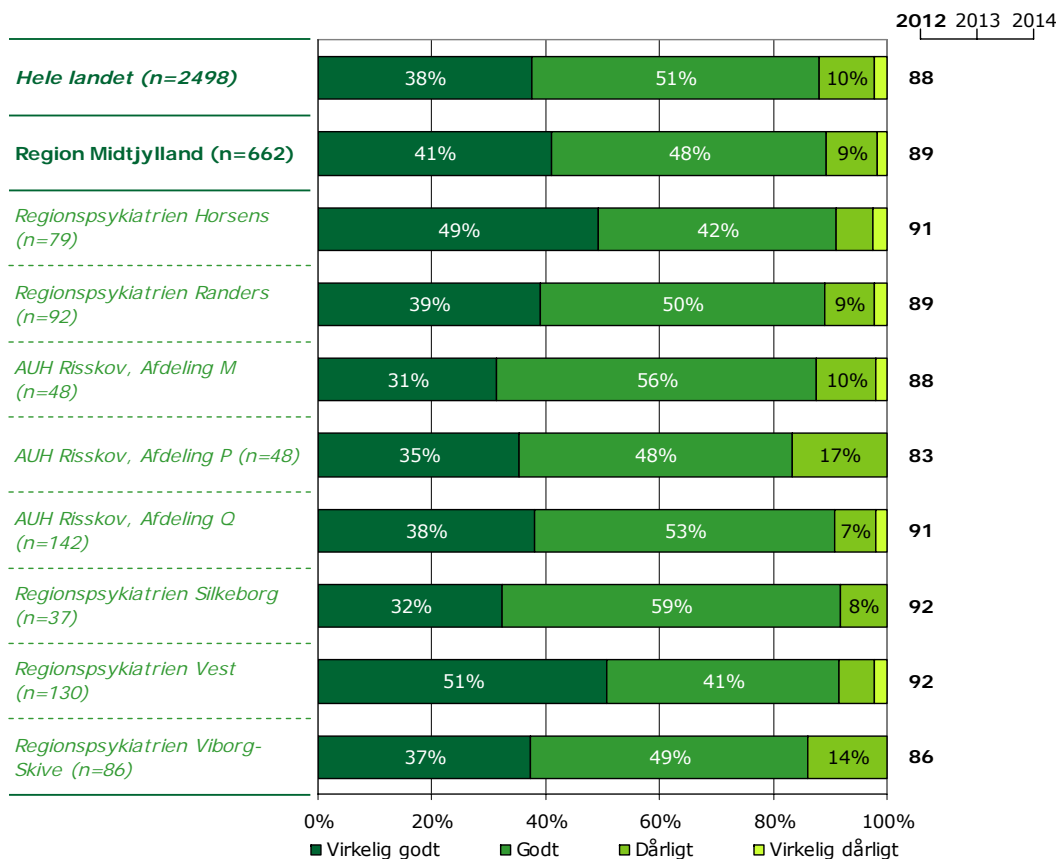
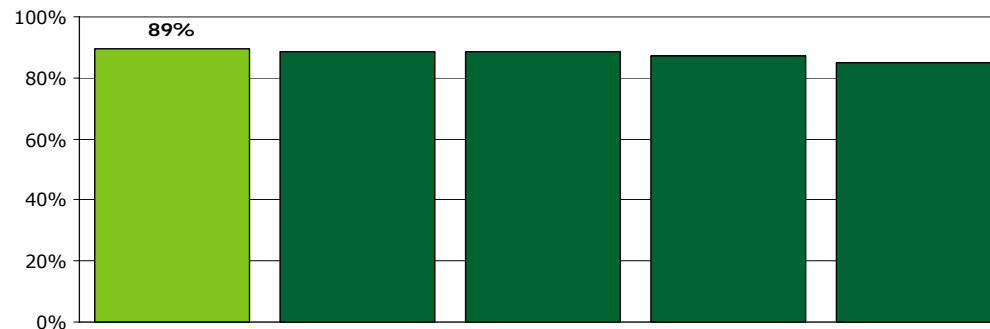
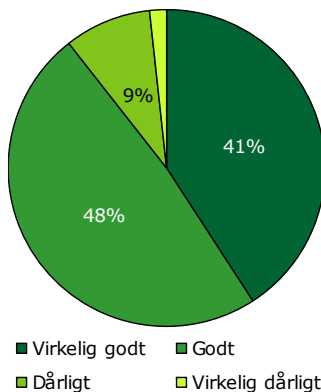
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	28	49	17	6	526
Køn					
Mand	26	51	18	5	183
Kvinde	29	48	17	6	338
Aldersgruppe					
18-39 år	19	53	21	6	103
40-59 år	28	51	15	6	271
60 år eller derover	33	44	17	6	145
Relation til patient					
Ægtefælle/samlever	25	51	18	6	178
Mor/far til patienten	31	47	16	6	246
Anden relation	26	52	18	4	96
Antal samtaler med personalet					
Ingen samtaler	17	17	38	29	24
1-2 samtaler	16	47	28	9	163
3-5 samtaler	26	54	18	3	159
Over 5 samtaler	47	49	3	0	148
Længde af patientens kontakt					
0-12 måneder	30	51	14	5	269
1-3 år	33	41	19	7	135
Over 3 år	20	50	23	7	107
Belastning					
Meget/en del belastet	25	49	20	7	357
Lidt/slet ikke belastet	33	51	14	2	145

14. Hvad er dit samlede indtryk af ambulatoriets kontakt med patienten?

Tema: Samlet indtryk

Svar på spørgsmål: 662 (97 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



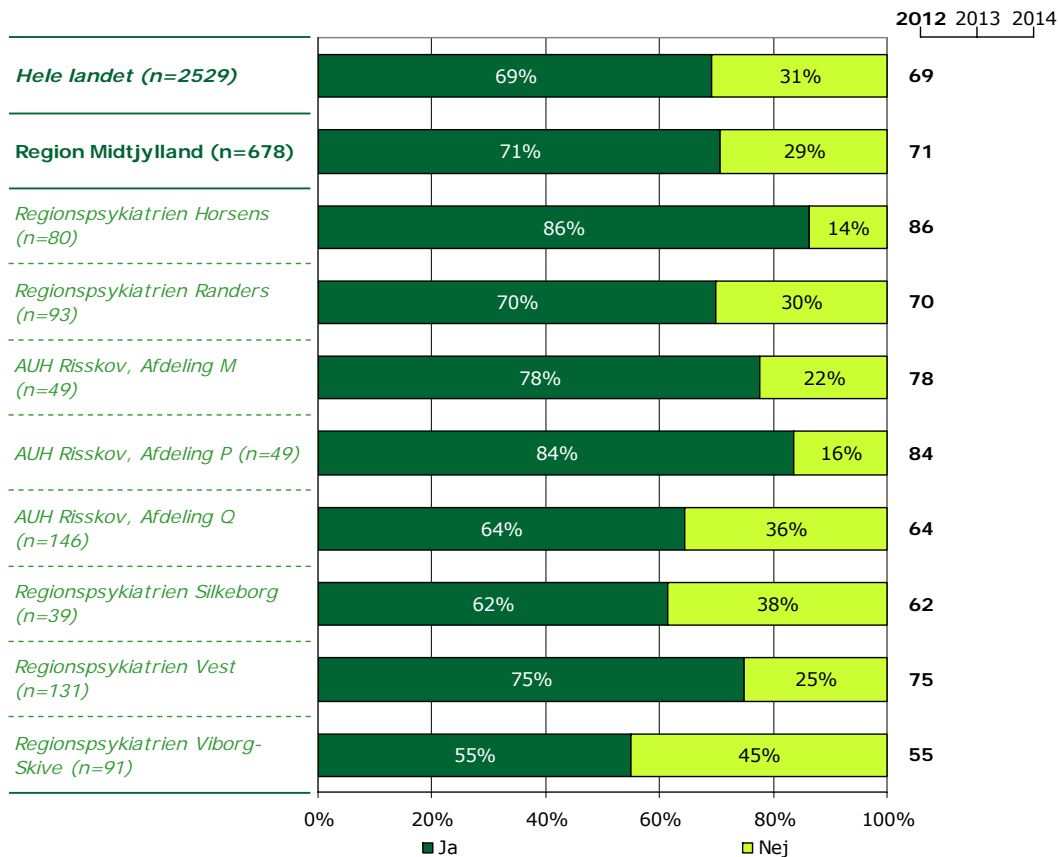
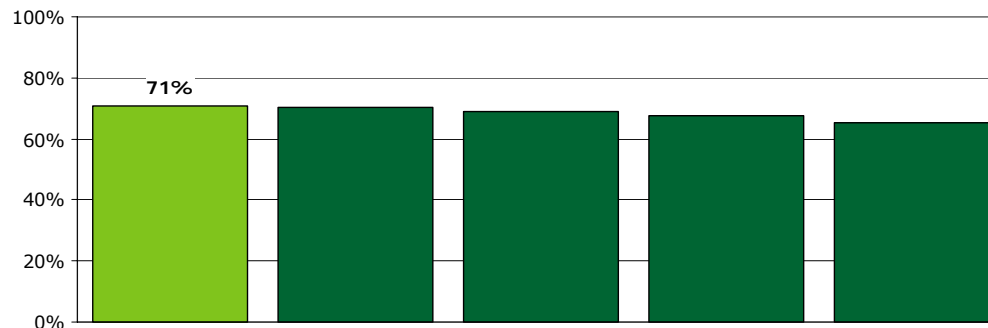
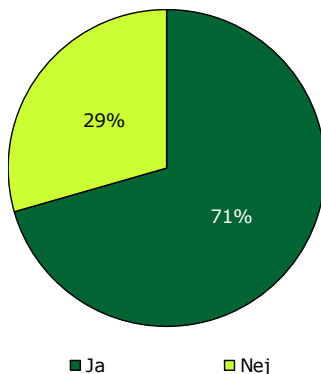
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	41	48	9	2	662
Køn					
Mand	39	49	10	2	229
Kvinde	42	48	9	1	427
Aldersgruppe					
18-39 år	39	53	8	1	137
40-59 år	41	49	8	2	338
60 år eller derover	44	44	10	2	178
Relation til patient					
Ægtefælle/samlever	41	50	7	1	214
Mor/far til patienten	44	45	10	2	298
Anden relation	36	55	8	1	143
Antal samtaler med personalet					
Ingen samtaler	22	63	10	5	128
1-2 samtaler	43	44	13	1	182
3-5 samtaler	40	51	9	1	162
Over 5 samtaler	59	36	5	0	151
Længde af patientens kontakt					
0-12 måneder	43	50	6	1	341
1-3 år	45	40	13	2	168
Over 3 år	35	52	12	1	128
Belastning					
Meget/en del belastet	38	50	10	2	435
Lidt/slet ikke belastet	48	44	7	2	197

1. Ved du, hvem du kan henvende dig til i ambulatoriet?

Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 678 (99 %)

Positive svar: Ja



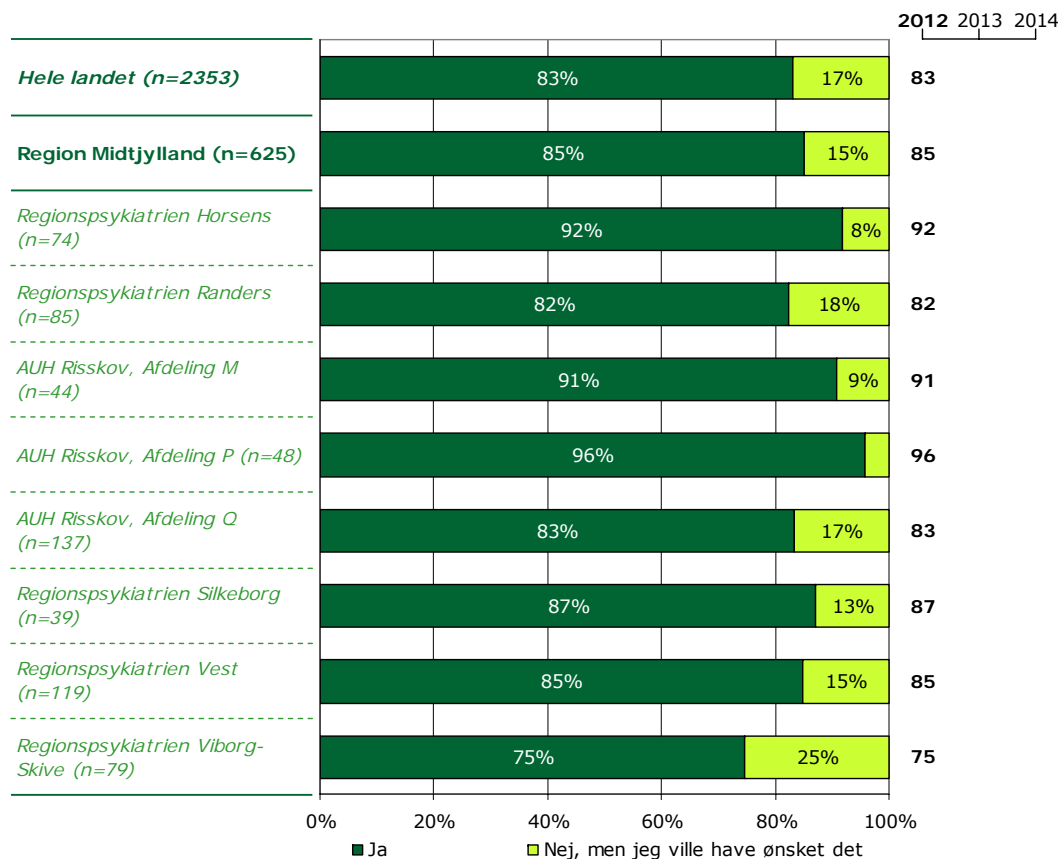
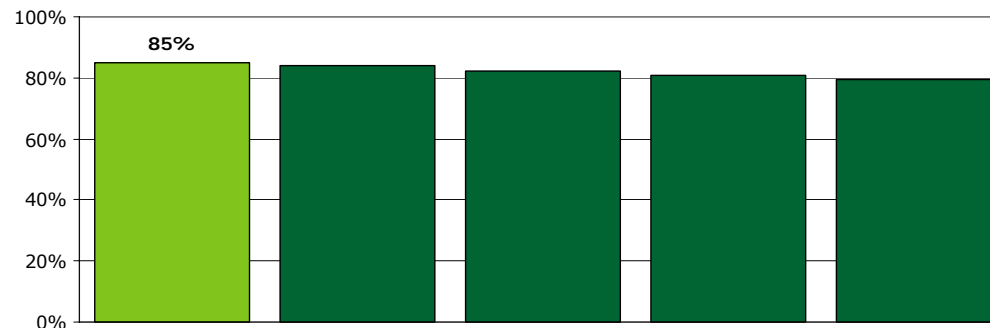
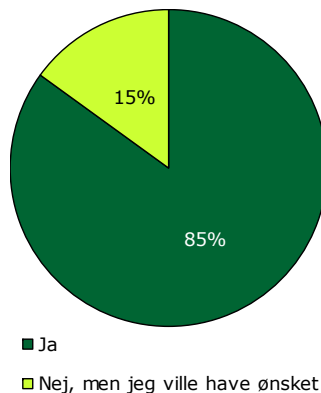
	Ja	Nej	Antal
	%	%	n
Alle	71	29	678
Køn			
Mand	70	30	233
Kvinde	71	29	440
Aldersgruppe			
18-39 år	62	38	138
40-59 år	72	28	346
60 år eller derover	74	26	185
Relation til patient			
Ægtefælle/samlever	73	27	216
Mor/far til patienten	73	27	310
Anden relation	62	38	145
Antal samtaler med personalet			
Ingen samtaler	26	74	140
1-2 samtaler	68	32	184
3-5 samtaler	90	10	163
Over 5 samtaler	95	5	151
Længde af patientens kontakt			
0-12 måneder	72	28	344
1-3 år	74	26	173
Over 3 år	71	29	130
Belastning			
Meget/en del belastet	70	30	445
Lidt/slet ikke belastet	72	28	202

2. Har du haft kontakt med personalet i ambulatoriet?

Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 625 (91 %)

Positive svar: Ja



	Ja	Nej, men jeg ville have ønsket det	Antal	[Andet]*
	%	%	n	n
Alle	85	15	625	48
Køn				
Mand	88	12	208	24
Kvinde	84	16	411	24
Aldersgruppe				
18-39 år	84	16	125	13
40-59 år	85	15	316	26
60 år eller derover	86	14	175	9
Relation til patient				
Ægtefælle/samlever	89	11	202	14
Mor/far til patienten	85	15	294	15
Anden relation	79	21	122	19
Antal samtaler med personalet				
Ingen samtaler	22	78	98	34
1-2 samtaler	94	6	177	9
3-5 samtaler	99	1	164	1
Over 5 samtaler	99	1	150	1
Længde af patientens kontakt				
0-12 måneder	85	15	316	27
1-3 år	84	16	164	7
Over 3 år	92	8	119	10
Belastning				
Meget/en del belastet	84	16	425	18
Lidt/slet ikke belastet	85	15	173	26

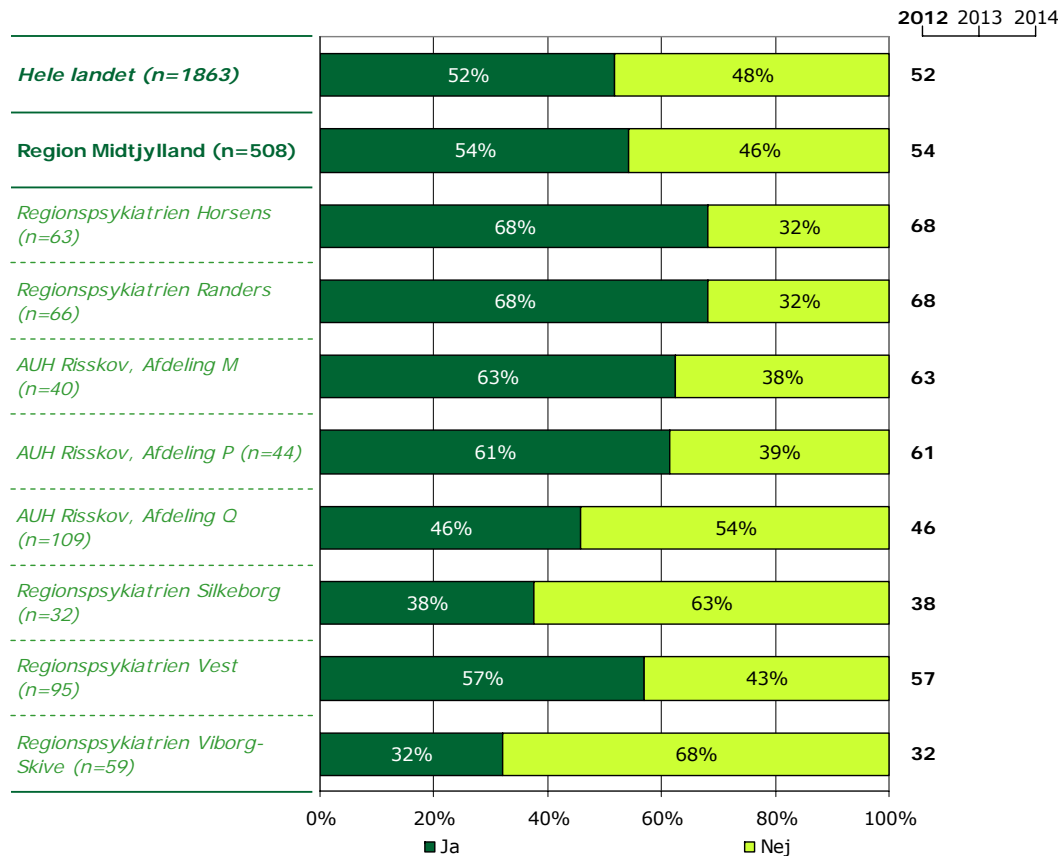
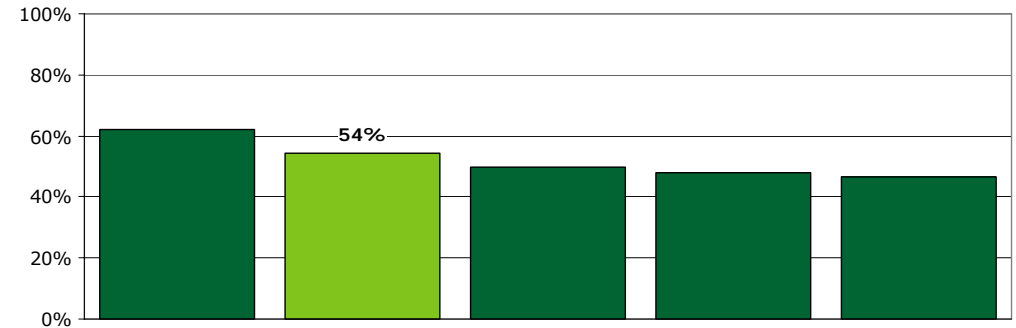
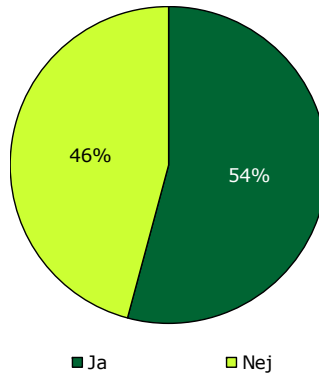
[Andet]*: Nej, det ønskede jeg ikke

3. Har personalet i ambulatoriet selv taget initiativ til kontakt med dig?

Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 508 (74 %)

Positive svar: Ja



	Ja	Nej	Antal	[Andet]*
	%	%	n	n
Alle	54	46	508	29
Køn				
Mand	54	46	169	14
Kvinde	54	46	335	14
Aldersgruppe				
18-39 år	46	54	95	9
40-59 år	56	44	263	12
60 år eller derover	56	44	144	7
Relation til patient				
Ægtefælle/samlever	47	53	172	7
Mor/far til patienten	59	41	243	8
Anden relation	56	44	88	13
Antal samtaler med personalet				
Ingen samtaler	15	85	26	2
1-2 samtaler	45	55	155	11
3-5 samtaler	51	49	152	8
Over 5 samtaler	75	25	144	5
Længde af patientens kontakt				
0-12 måneder	53	47	259	14
1-3 år	59	41	133	5
Over 3 år	53	47	101	8
Belastning				
Meget/en del belastet	52	48	349	14
Lidt/slet ikke belastet	60	40	135	13

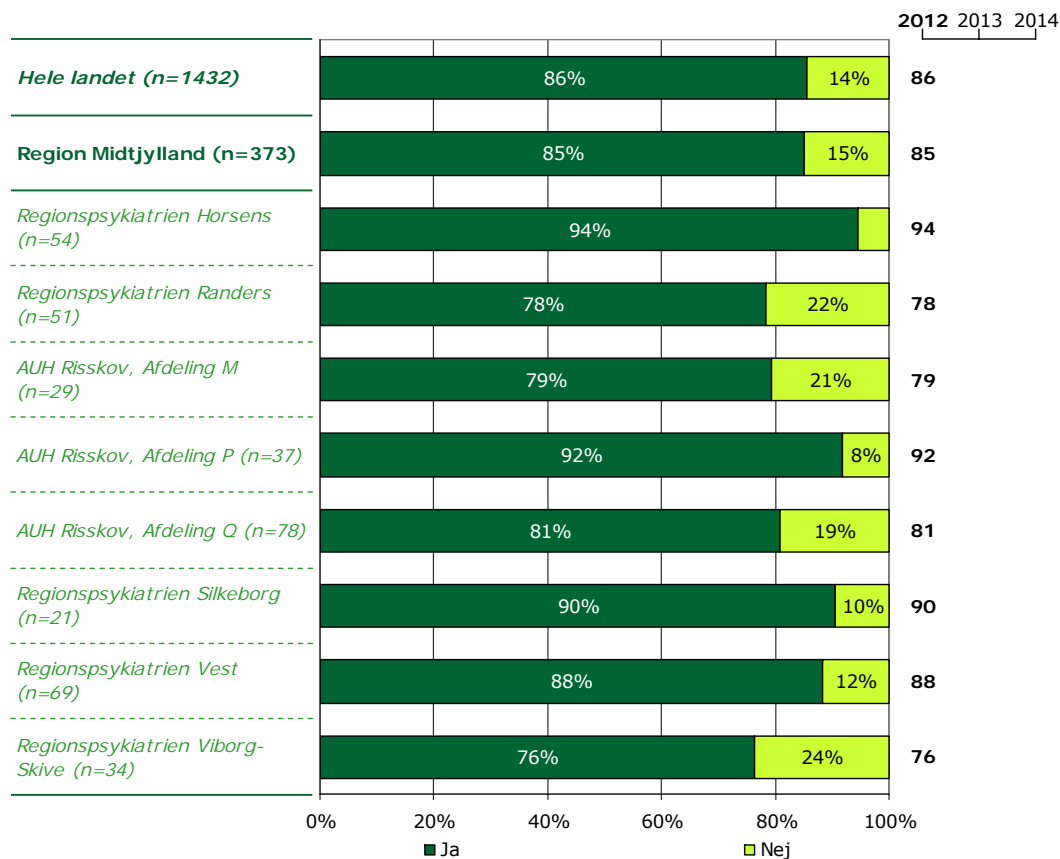
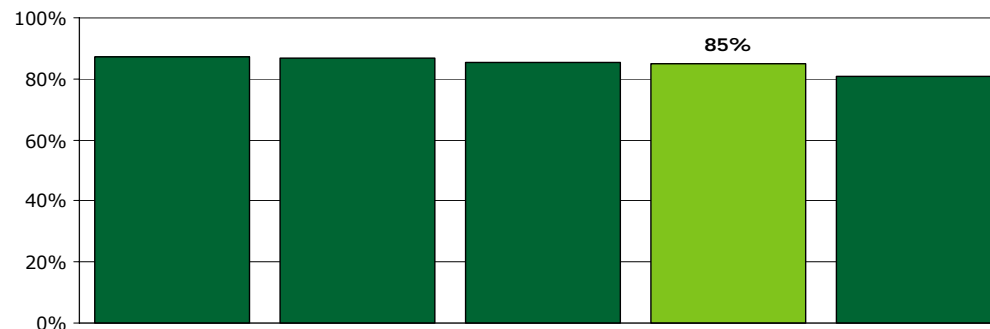
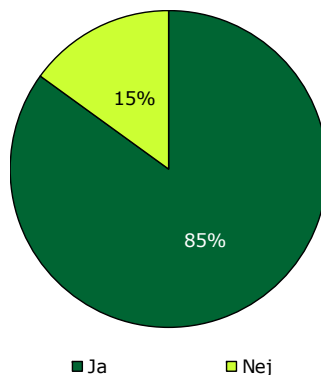
[Andet]*: Ved ikke

4. Kan du komme i kontakt med ambulatoriet, når du har behov for det?

Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 373 (54 %)

Positive svar: Ja



	Ja	Nej	Antal	[Andet]*
	%	%	n	n
Alle	85	15	373	164
Køn				
Mand	87	13	124	60
Kvinde	85	15	246	102
Aldersgruppe				
18-39 år	84	16	57	48
40-59 år	84	16	196	78
60 år eller derover	88	12	114	37
Relation til patient				
Ægtefælle/samlever	84	16	116	62
Mor/far til patienten	86	14	190	62
Anden relation	86	14	63	38
Antal samtaler med personalet				
Ingen samtaler	50	50	8	20
1-2 samtaler	76	24	85	80
3-5 samtaler	86	14	128	33
Over 5 samtaler	92	8	134	15
Længde af patientens kontakt				
0-12 måneder	86	14	189	84
1-3 år	87	13	100	37
Over 3 år	79	21	78	32
Belastning				
Meget/en del belastet	84	16	251	111
Lidt/slet ikke belastet	89	11	107	42

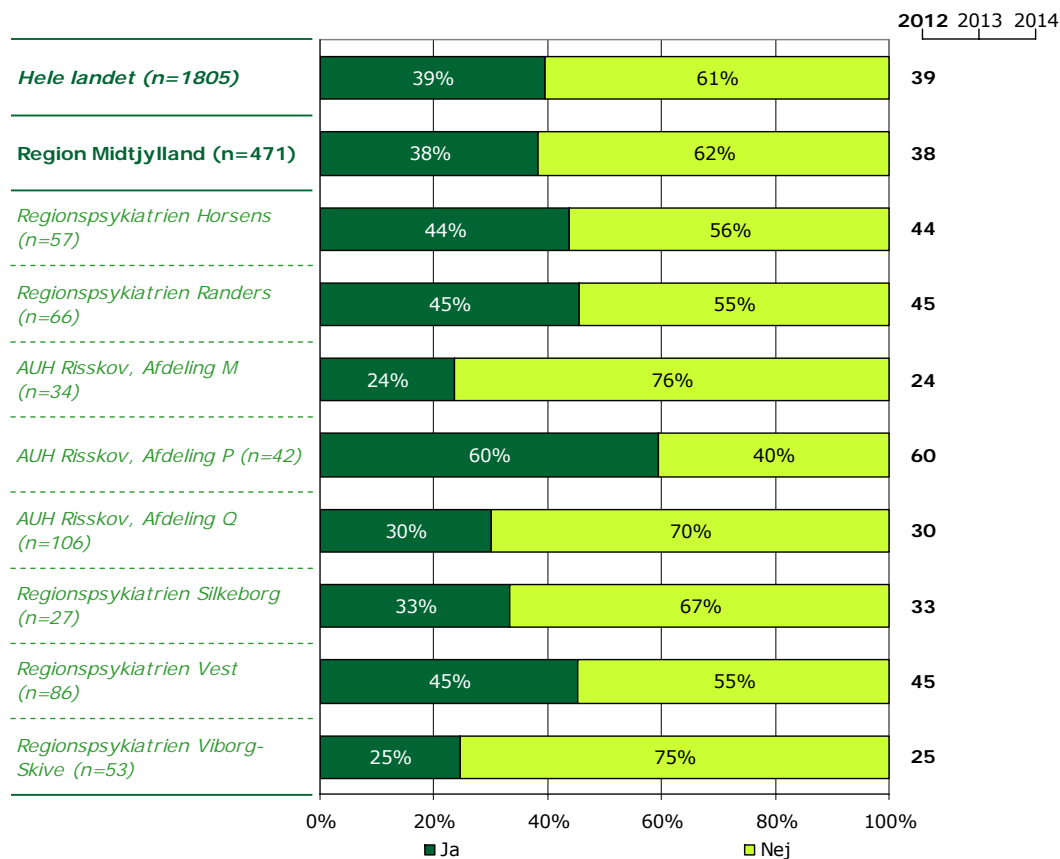
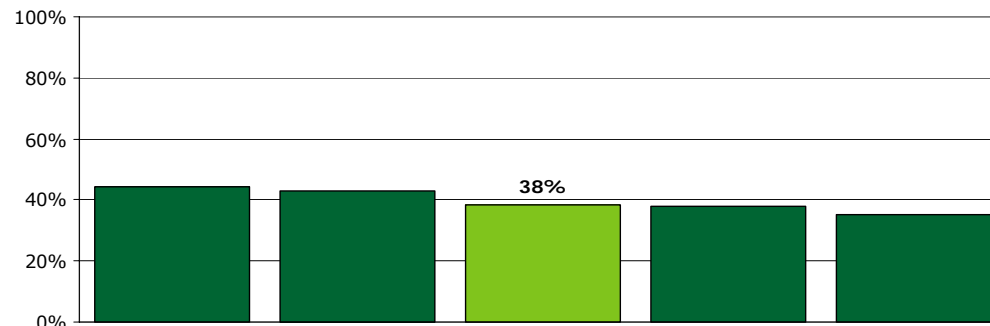
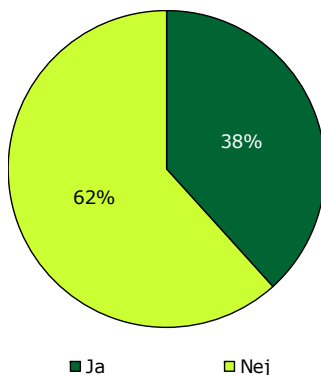
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

5. Har du talt med personalet i ambulatoriet om dine forventninger til din kontakt med dem?

Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 471 (69 %)

Positive svar: Ja



	Ja	Nej	Antal	[Andet]*
	%	%	n	n
Alle	38	62	471	65
Køn				
Mand	37	63	157	26
Kvinde	39	61	309	39
Aldersgruppe				
18-39 år	26	74	89	16
40-59 år	40	60	239	34
60 år eller derover	44	56	136	15
Relation til patient				
Ægtefælle/samlever	35	65	158	19
Mor/far til patienten	47	53	225	27
Anden relation	24	76	82	19
Antal samtaler med personalet				
Ingen samtaler	12	88	25	3
1-2 samtaler	24	76	151	15
3-5 samtaler	44	56	135	25
Over 5 samtaler	56	44	133	15
Længde af patientens kontakt				
0-12 måneder	38	62	246	27
1-3 år	43	57	115	22
Over 3 år	34	66	99	10
Belastning				
Meget/en del belastet	39	61	327	35
Lidt/slet ikke belastet	39	61	122	26

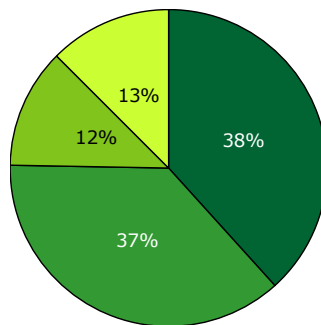
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

6. Får du den støtte og opbakning fra personalet i ambulatoriet, som du har brug for?

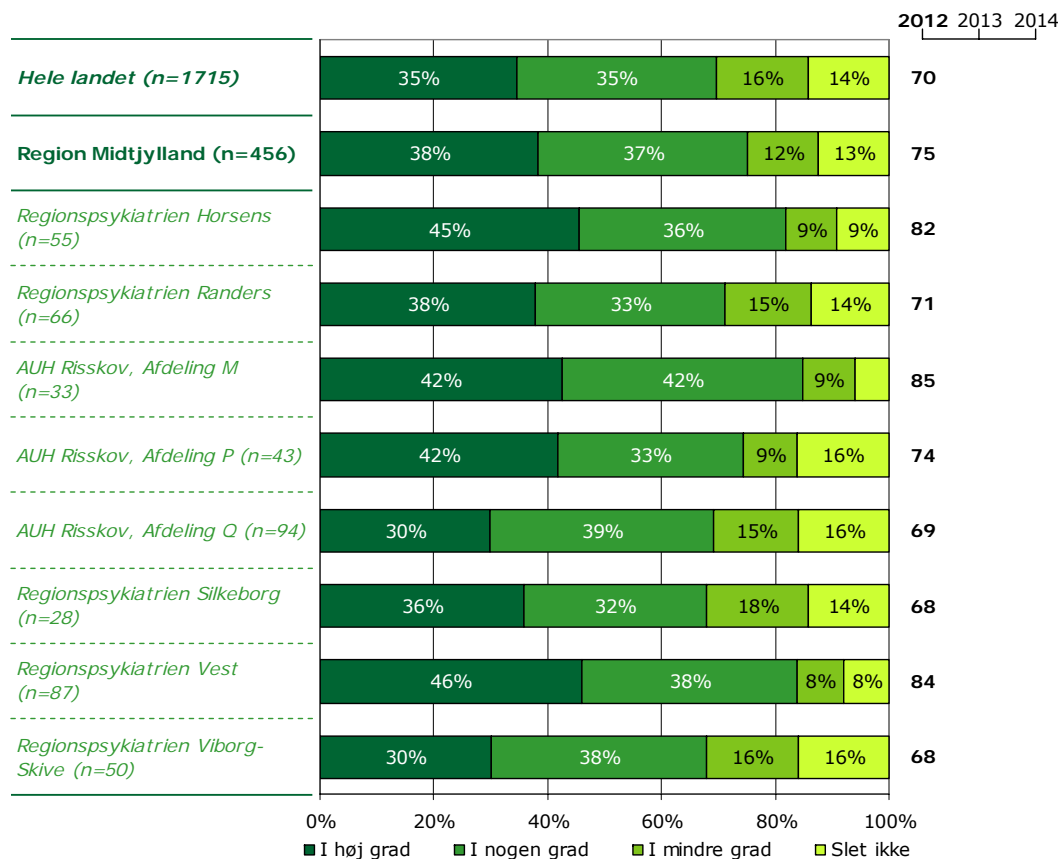
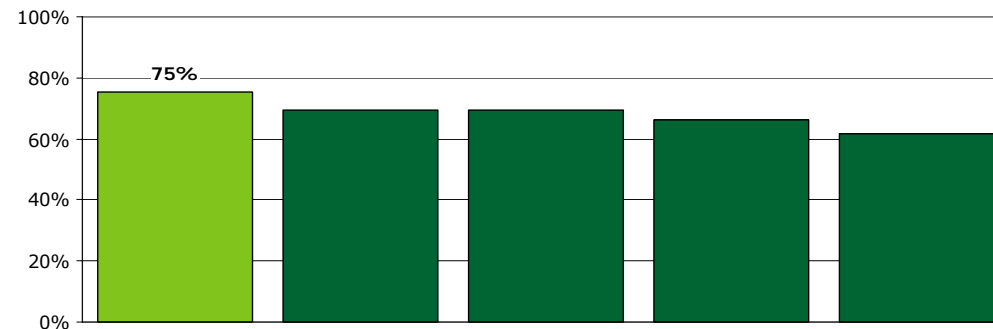
Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 456 (66 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	38	37	12	13	456	78
Køn						
Mand	39	38	9	14	148	35
Kvinde	39	37	13	12	303	43
Aldersgruppe						
18-39 år	36	41	13	10	78	26
40-59 år	38	38	11	13	240	34
60 år eller derover	41	34	15	11	131	18
Relation til patient						
Ægtefælle/samlever	40	35	12	13	144	32
Mor/far til patienten	38	35	13	14	222	28
Anden relation	38	43	11	8	84	18
Antal samtaler med personalet						
Ingen samtaler	21	0	29	50	14	14
1-2 samtaler	24	37	13	26	121	43
3-5 samtaler	38	39	16	7	148	13
Over 5 samtaler	53	39	5	3	147	2
Længde af patientens kontakt						
0-12 måneder	40	37	10	12	230	42
1-3 år	45	35	10	10	119	17
Over 3 år	30	38	15	16	97	12
Belastning						
Meget/en del belastet	35	37	14	14	319	43
Lidt/slet ikke belastet	46	39	8	7	117	31

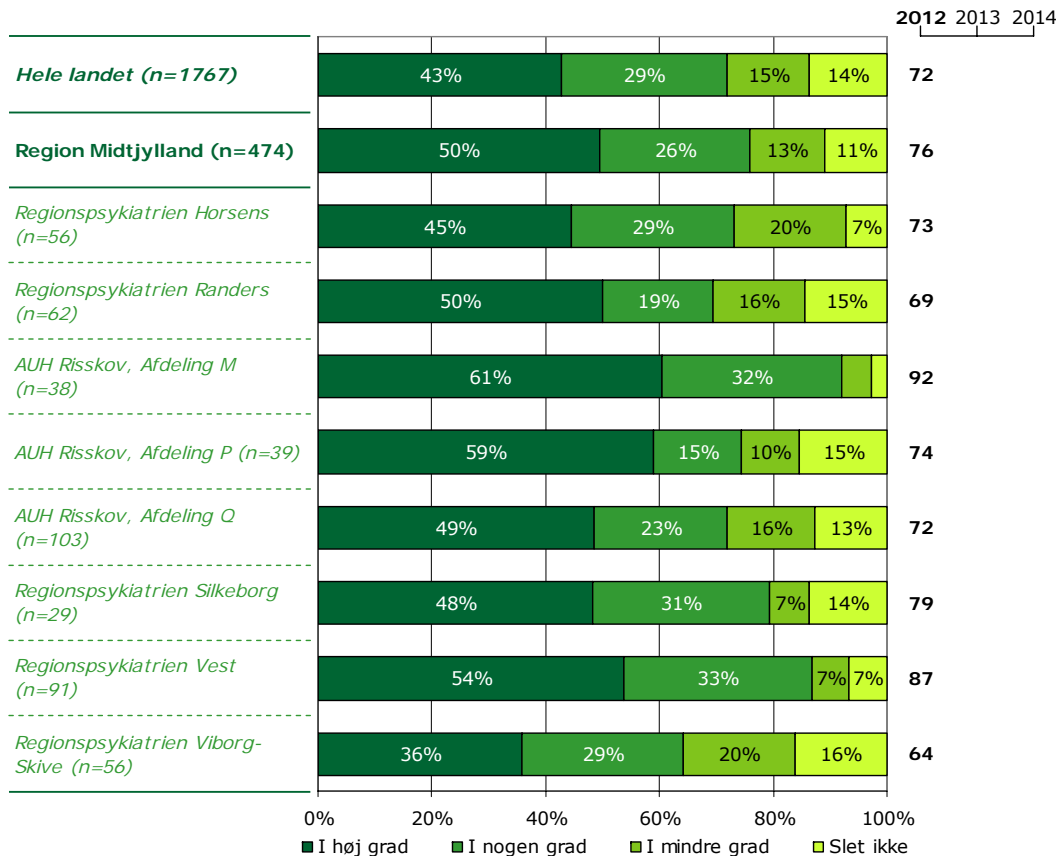
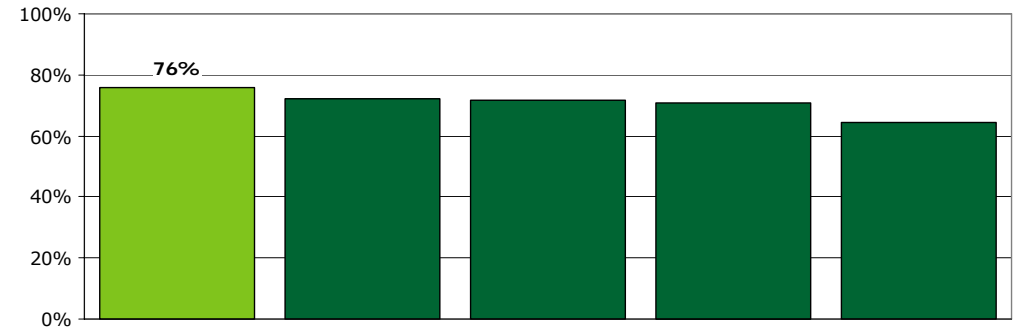
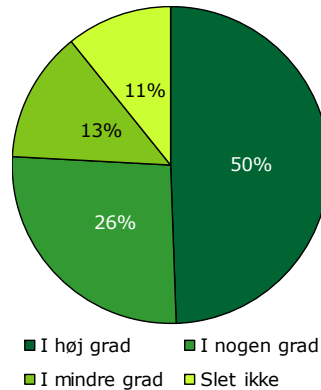
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

7. Er personalet i ambulatoriet interesseret i din erfaring og viden som pårørende?

Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 474 (69 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	50	26	13	11	474	56
Køn						
Mand	49	26	15	10	158	24
Kvinde	50	26	13	11	312	31
Aldersgruppe						
18-39 år	50	24	16	10	90	14
40-59 år	49	27	12	11	246	27
60 år eller derover	51	27	13	10	132	14
Relation til patient						
Ægtefælle/samlever	50	25	14	11	163	14
Mor/far til patienten	51	26	13	11	219	27
Anden relation	47	31	10	13	88	13
Antal samtaler med personalet						
Ingen samtaler	31	13	19	38	16	11
1-2 samtaler	35	30	18	17	139	23
3-5 samtaler	48	26	16	10	149	10
Over 5 samtaler	67	25	4	4	144	4
Længde af patientens kontakt						
0-12 måneder	54	27	9	10	244	28
1-3 år	52	23	15	10	123	11
Over 3 år	38	32	16	15	95	12
Belastning						
Meget/en del belastet	46	26	14	13	321	36
Lidt/slet ikke belastet	57	27	11	5	130	18

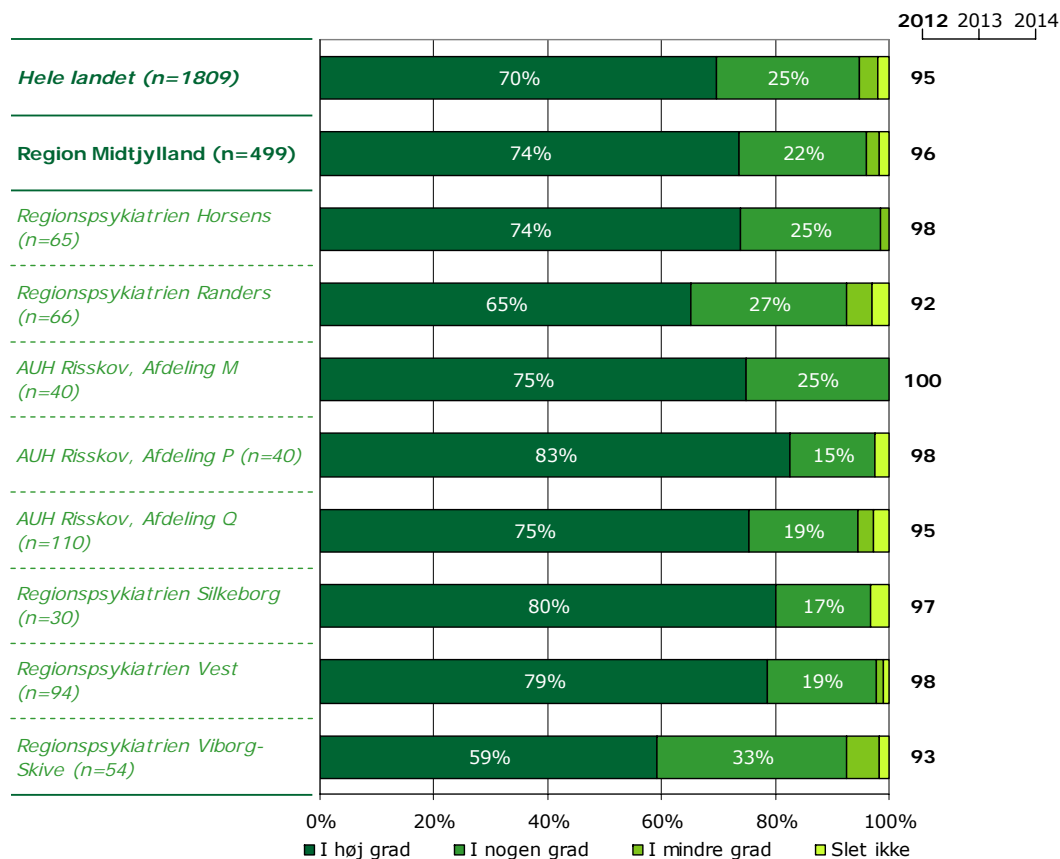
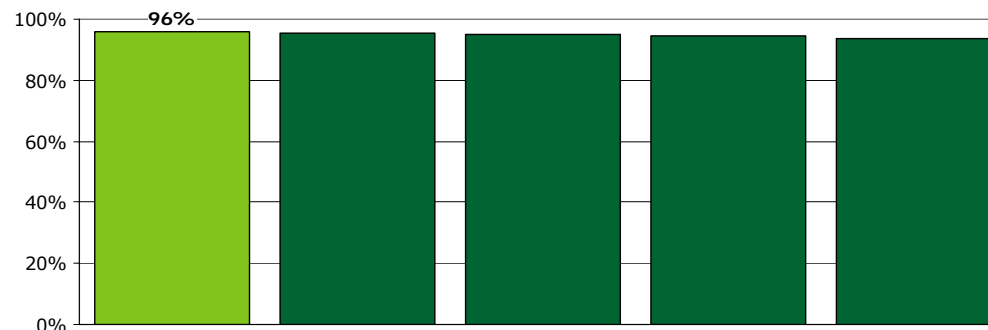
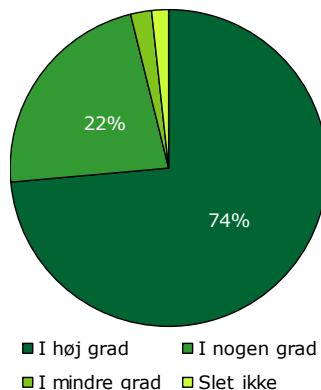
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

8. Taler personalet til dig på en måde, som du forstår?

Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 499 (73 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	74	22	2	2	499	35
Køn						
Mand	72	24	2	3	174	10
Kvinde	75	21	3	1	320	25
Aldersgruppe						
18-39 år	72	22	4	1	98	7
40-59 år	73	22	2	2	260	13
60 år eller derover	76	22	1	1	135	14
Relation til patient						
Ægtefælle/samlever	70	23	4	3	171	6
Mor/far til patienten	79	19	1	1	231	18
Anden relation	67	27	3	2	91	11
Antal samtaler med personalet						
Ingen samtaler	68	11	5	16	19	9
1-2 samtaler	65	29	3	3	151	13
3-5 samtaler	77	21	2	1	155	5
Over 5 samtaler	84	14	2	0	145	4
Længde af patientens kontakt						
0-12 måneder	77	19	2	2	262	10
1-3 år	76	22	1	2	124	13
Over 3 år	66	30	2	2	98	10
Belastning						
Meget/en del belastet	72	24	3	2	335	25
Lidt/slet ikke belastet	77	20	1	1	140	9

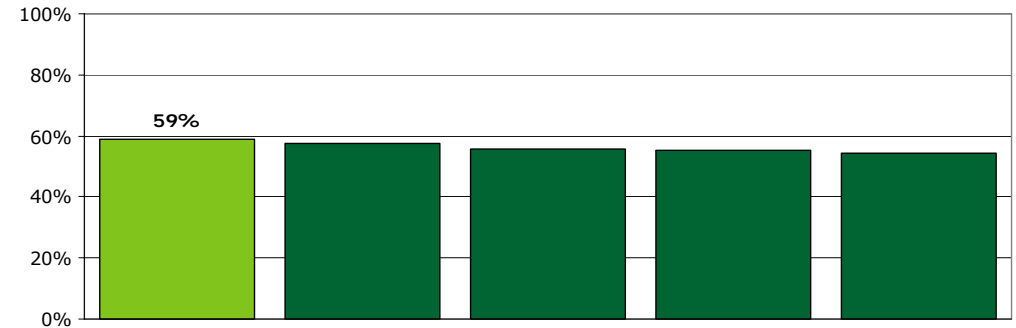
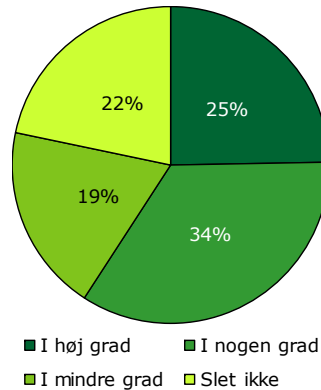
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

9. Har du fået hjælp til, hvordan du kan forholde dig til patienten i dagligdagen?

Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 491 (72 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	25	34	19	22	491	42
Køn						
Mand	24	33	20	22	169	15
Kvinde	25	35	18	21	319	25
Aldersgruppe						
18-39 år	17	33	26	24	94	11
40-59 år	28	33	19	21	257	17
60 år eller derover	25	38	16	22	133	14
Relation til patient						
Ægtefælle/samlever	21	38	20	22	169	9
Mor/far til patienten	29	34	17	21	228	20
Anden relation	24	30	24	23	88	13
Antal samtaler med personalet						
Ingen samtaler	9	9	13	70	23	5
1-2 samtaler	16	24	26	33	148	15
3-5 samtaler	24	41	20	16	153	8
Over 5 samtaler	39	42	11	8	142	7
Længde af patientens kontakt						
0-12 måneder	25	35	21	19	255	17
1-3 år	34	31	13	22	124	11
Over 3 år	17	35	18	30	98	11
Belastning						
Meget/en del belastet	20	34	20	25	339	21
Lidt/slet ikke belastet	36	35	17	12	133	15

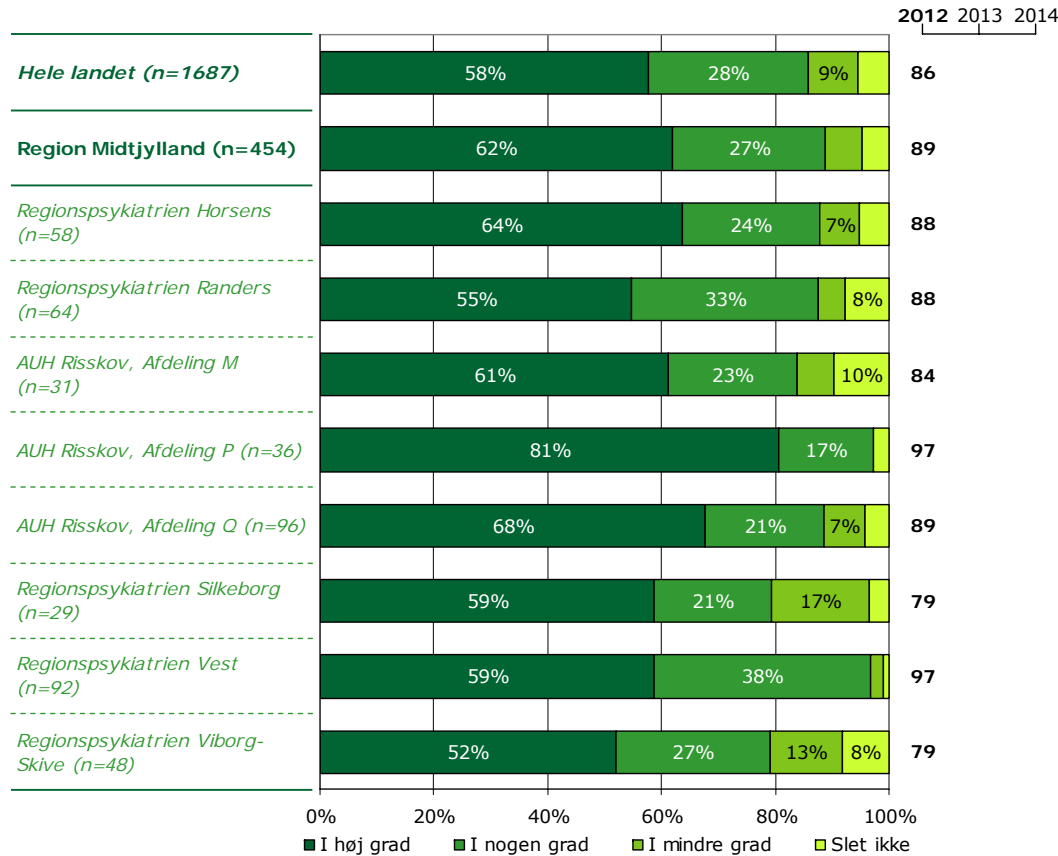
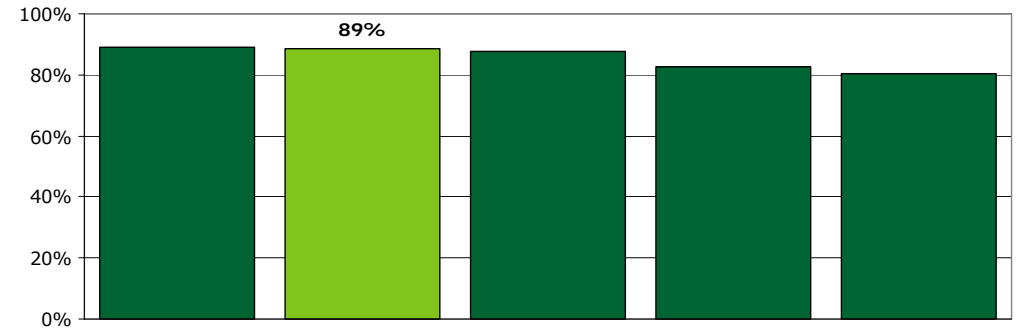
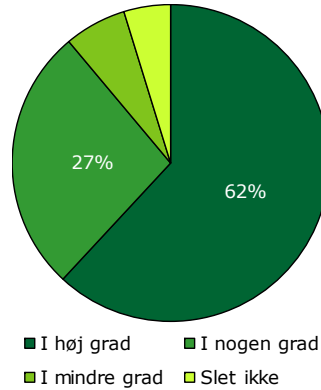
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

10. Er det dit indtryk, at personalet støtter patienten i at have kontakt med sine pårørende?

Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 454 (66 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	62	27	6	5	454	74
Køn						
Mand	56	30	9	5	161	22
Kvinde	65	25	5	5	290	50
Aldersgruppe						
18-39 år	52	32	8	9	92	12
40-59 år	66	24	6	5	238	37
60 år eller derover	64	29	5	2	117	25
Relation til patient						
Ægtefælle/samlever	57	29	8	6	156	20
Mor/far til patienten	69	24	4	2	209	38
Anden relation	56	29	7	8	84	15
Antal samtaler med personalet						
Ingen samtaler	45	35	15	5	20	7
1-2 samtaler	56	29	8	7	133	29
3-5 samtaler	63	25	7	6	138	22
Over 5 samtaler	71	24	4	1	136	10
Længde af patientens kontakt						
0-12 måneder	63	26	6	5	232	36
1-3 år	68	24	4	4	114	21
Over 3 år	56	32	8	4	97	11
Belastning						
Meget/en del belastet	58	30	7	5	305	51
Lidt/slet ikke belastet	68	21	5	5	130	17

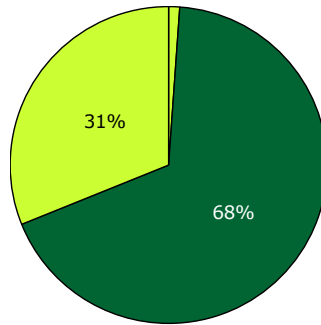
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

11. I hvilket omfang bliver du inddraget i patientens behandling i ambulatoriet?

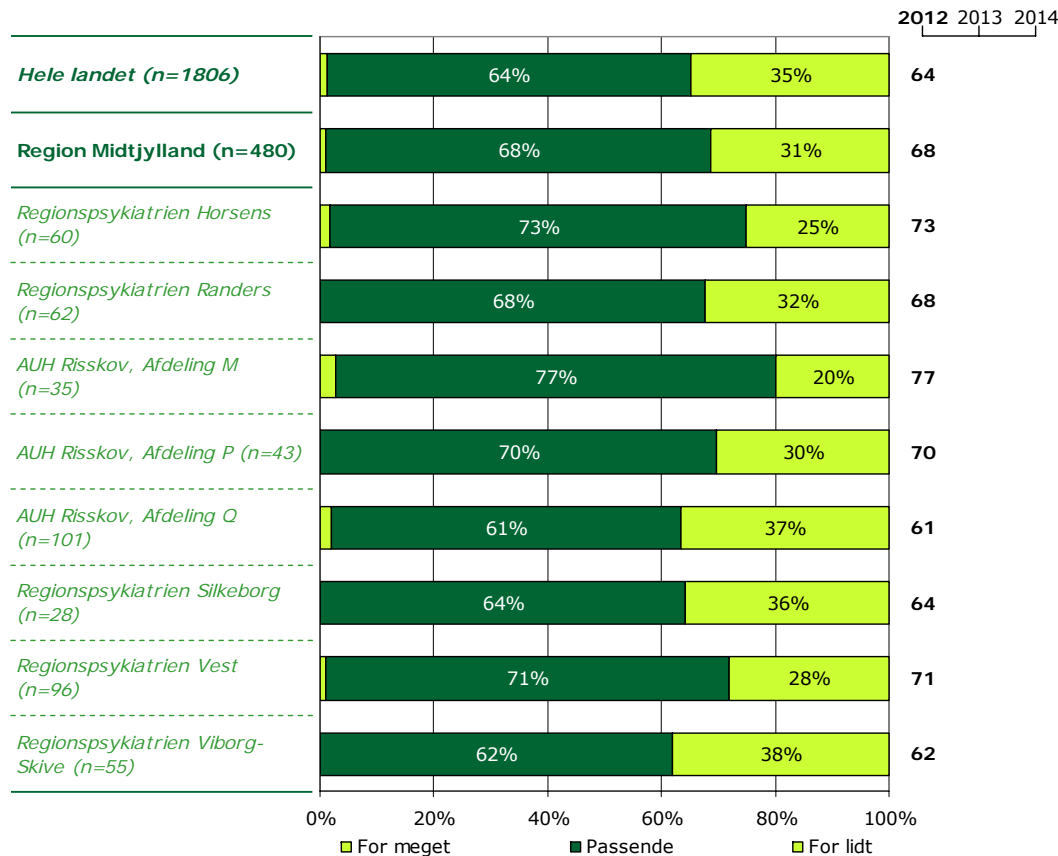
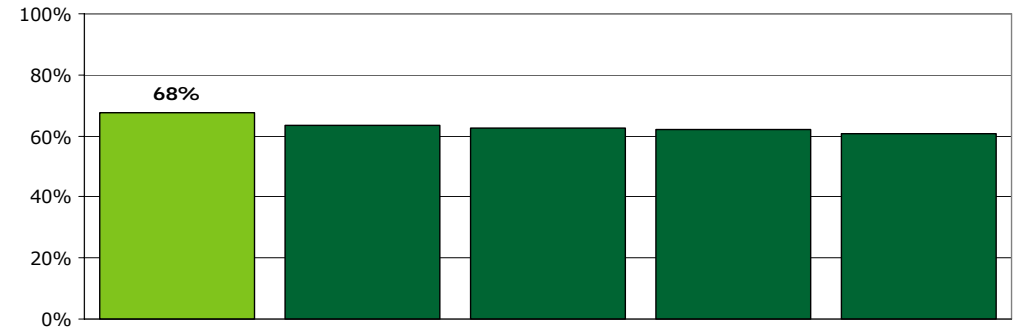
Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 480 (70 %)

Positive svar: Passende



■ For meget ■ Passende ■ For lidt



	For meget	Passende	For lidt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	n	n
Alle	1	68	31	480	48
Køn					
Mand	1	70	30	168	16
Kvinde	1	67	32	310	30
Aldersgruppe					
18-39 år	2	62	35	93	8
40-59 år	1	69	30	246	27
60 år eller derover	0	69	31	135	12
Relation til patient					
Ægtefælle/samlever	1	73	26	161	14
Mor/far til patienten	1	64	35	227	22
Anden relation	1	70	29	87	11
Antal samtaler med personalet					
Ingen samtaler	0	35	65	20	6
1-2 samtaler	0	55	45	139	21
3-5 samtaler	0	64	36	151	9
Over 5 samtaler	3	86	10	144	5
Længde af patientens kontakt					
0-12 måneder	1	71	29	248	18
1-3 år	2	71	27	122	13
Over 3 år	1	58	41	100	10
Belastning					
Meget/en del belastet	1	63	37	328	28
Lidt/slet ikke belastet	2	78	20	135	12

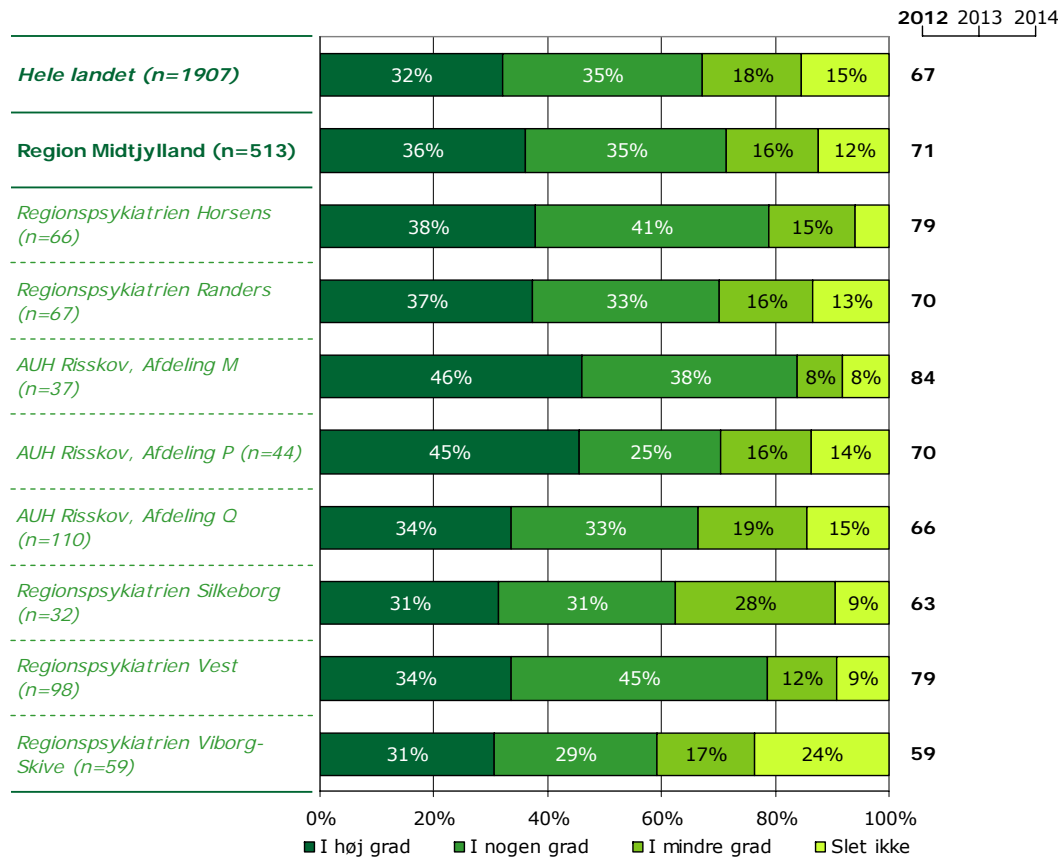
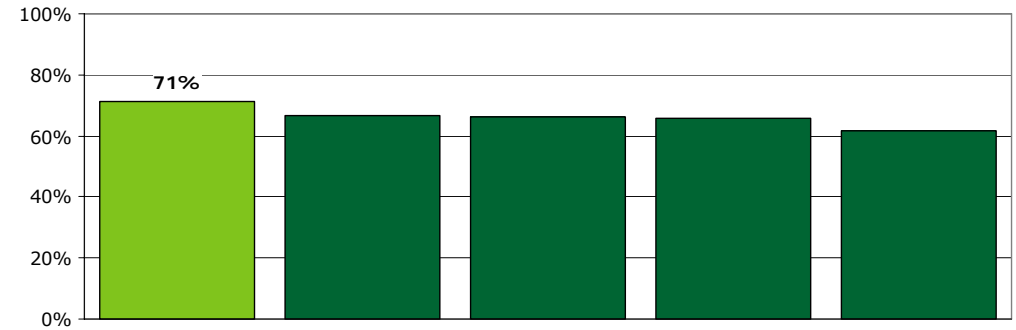
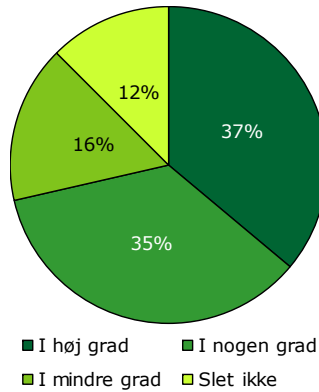
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

12a. Har du fået de informationer, som du har brug for, omkring patientens behandling?

Tema: Information

Svar på spørgsmål: 513 (75 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	36	35	16	12	513	24
Køn						
Mand	36	35	18	10	176	8
Kvinde	36	35	15	14	332	16
Aldersgruppe						
18-39 år	28	40	14	18	98	7
40-59 år	36	34	19	11	264	10
60 år eller derover	42	35	12	12	144	7
Relation til patient						
Ægtefælle/samlever	37	35	16	11	170	8
Mor/far til patienten	38	33	17	12	243	9
Anden relation	30	38	15	17	94	7
Antal samtaler med personalet						
Ingen samtaler	17	25	17	42	24	5
1-2 samtaler	25	31	24	21	155	9
3-5 samtaler	32	40	18	10	157	4
Over 5 samtaler	56	36	6	2	147	2
Længde af patientens kontakt						
0-12 måneder	38	35	15	11	265	9
1-3 år	41	34	12	13	130	6
Over 3 år	27	39	19	15	103	7
Belastning						
Meget/en del belastet	33	34	17	15	350	11
Lidt/slet ikke belastet	42	37	13	7	142	8

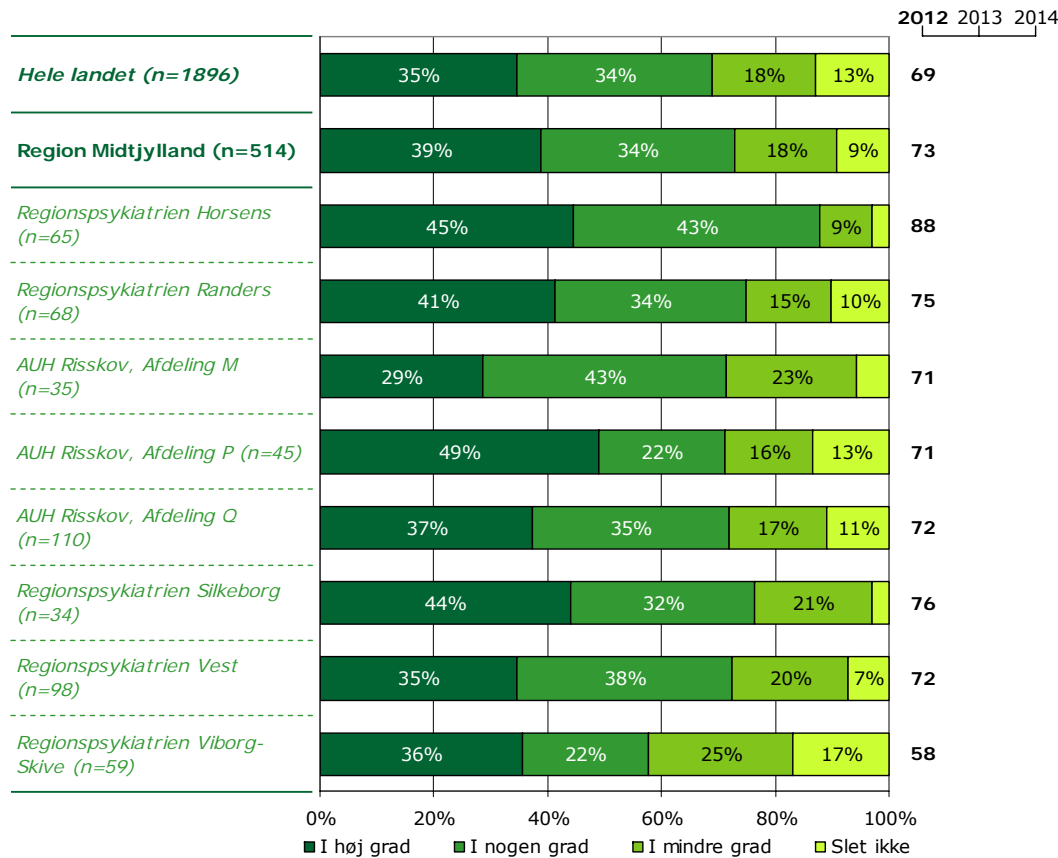
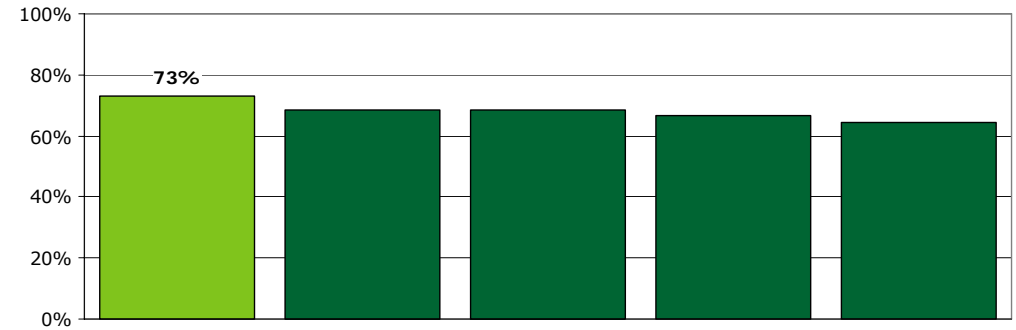
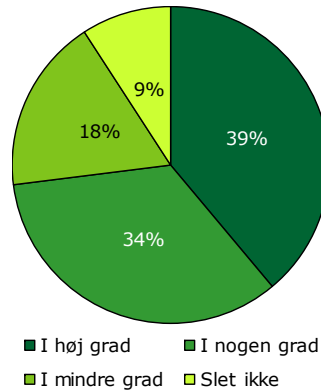
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

12b. Har du fået de informationer, som du har brug for, omkring patientens sygdom?

Tema: Information

Svar på spørgsmål: 514 (75 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	39	34	18	9	514	21
Køn						
Mand	43	32	17	8	177	7
Kvinde	37	36	18	10	332	14
Aldersgruppe						
18-39 år	31	36	21	12	100	5
40-59 år	41	34	16	9	265	8
60 år eller derover	41	33	18	8	142	8
Relation til patient						
Ægtefælle/samlever	41	36	12	12	169	7
Mor/far til patienten	41	34	18	7	243	9
Anden relation	31	32	26	10	96	5
Antal samtaler med personalet						
Ingen samtaler	17	29	17	38	24	5
1-2 samtaler	28	31	25	16	157	7
3-5 samtaler	32	43	18	6	159	2
Over 5 samtaler	60	29	10	1	147	2
Længde af patientens kontakt						
0-12 måneder	39	35	17	8	263	9
1-3 år	48	32	11	9	132	5
Over 3 år	31	35	23	10	105	5
Belastning						
Meget/en del belastet	35	34	20	11	352	8
Lidt/slet ikke belastet	46	33	15	6	143	7

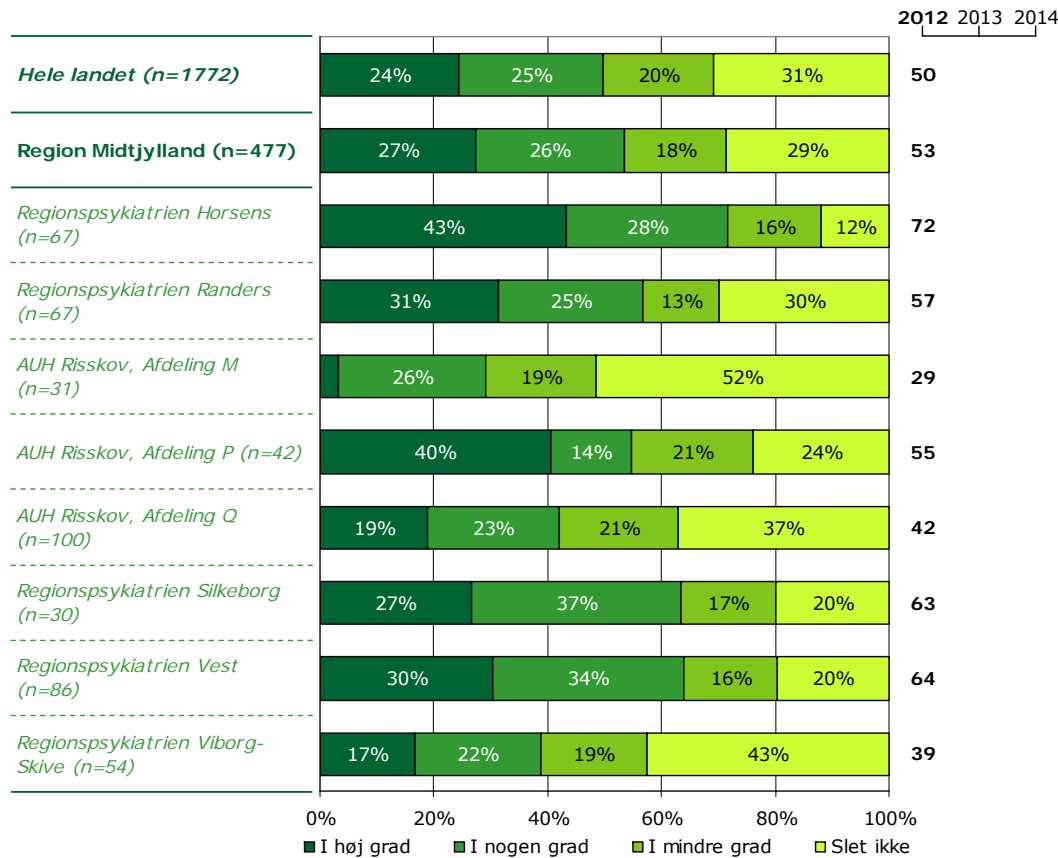
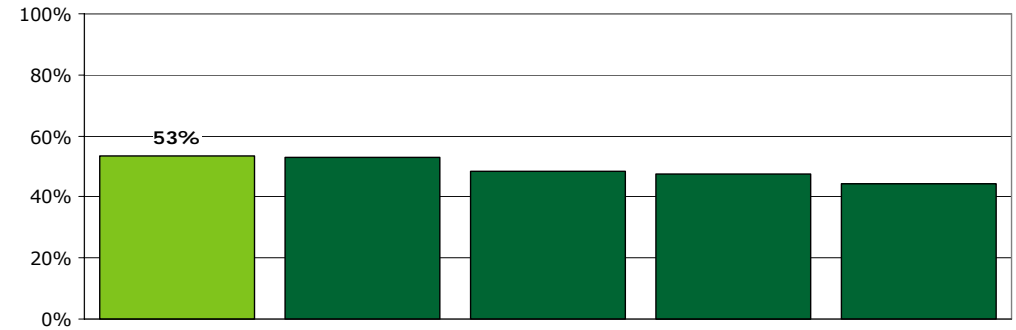
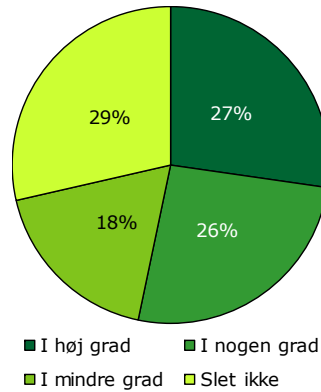
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

12c. Har du fået de informationer, som du har brug for, omkring patientens mulighed for pårønderrådgivning og netværk?

Tema: Information

Svar på spørgsmål: 477 (70 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	27	26	18	29	477	54
Køn						
Mand	26	29	18	27	165	18
Kvinde	28	25	18	29	308	35
Aldersgruppe						
18-39 år	21	20	21	39	96	9
40-59 år	29	25	17	29	248	25
60 år eller derover	29	33	15	22	126	20
Relation til patient						
Ægtefælle/samlever	24	24	20	31	161	14
Mor/far til patienten	33	28	14	25	224	25
Anden relation	19	26	21	35	86	15
Antal samtaler med personalet						
Ingen samtaler	9	17	17	57	23	5
1-2 samtaler	15	21	18	45	142	21
3-5 samtaler	29	29	17	26	145	14
Over 5 samtaler	43	29	17	11	140	9
Længde af patientens kontakt						
0-12 måneder	25	25	20	30	246	27
1-3 år	42	23	12	24	120	14
Over 3 år	18	36	19	27	98	10
Belastning						
Meget/en del belastet	25	24	19	33	329	28
Lidt/slet ikke belastet	33	33	12	22	130	19

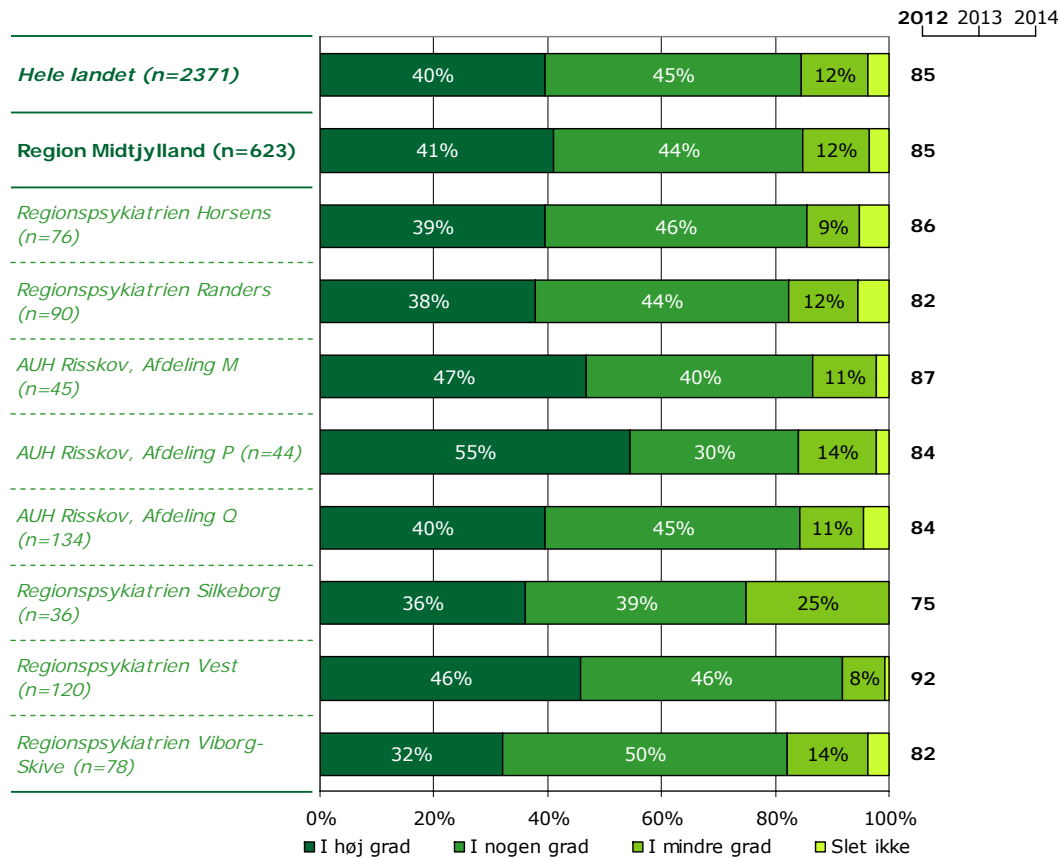
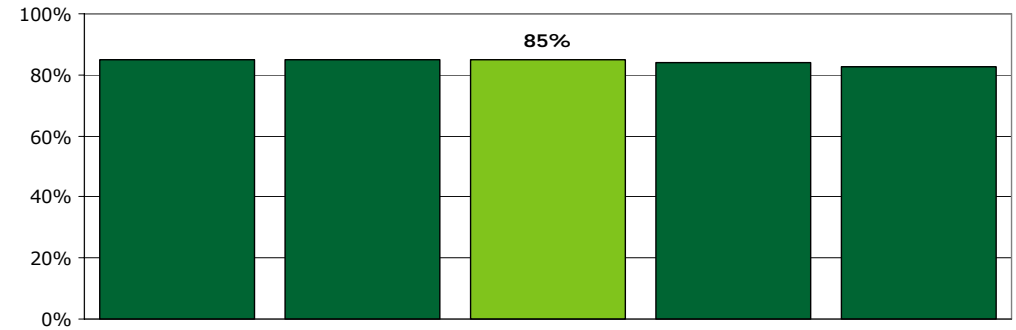
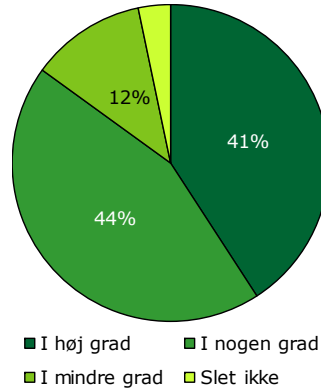
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

16. Er det dit indtryk, at patienten får den rette behandling i psykiatrien?

Tema: Sammenhæng og samarbejde

Svar på spørgsmål: 623 (91 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	41	44	12	3	623	51
Køn						
Mand	46	40	13	1	219	15
Kvinde	39	46	11	5	399	35
Aldersgruppe						
18-39 år	37	43	16	5	133	5
40-59 år	38	48	10	3	323	22
60 år eller derover	50	37	11	2	159	23
Relation til patient						
Ægtefælle/samlever	43	42	13	2	207	8
Mor/far til patienten	43	43	11	3	273	33
Anden relation	35	50	11	4	137	9
Antal samtaler med personalet						
Ingen samtaler	33	41	20	7	122	15
1-2 samtaler	37	49	12	2	170	15
3-5 samtaler	42	44	12	3	154	9
Over 5 samtaler	55	38	6	2	143	8
Længde af patientens kontakt						
0-12 måneder	41	45	11	3	325	21
1-3 år	47	36	14	3	156	12
Over 3 år	36	49	10	4	118	11
Belastning						
Meget/en del belastet	36	47	13	4	410	34
Lidt/slet ikke belastet	49	40	9	2	187	14

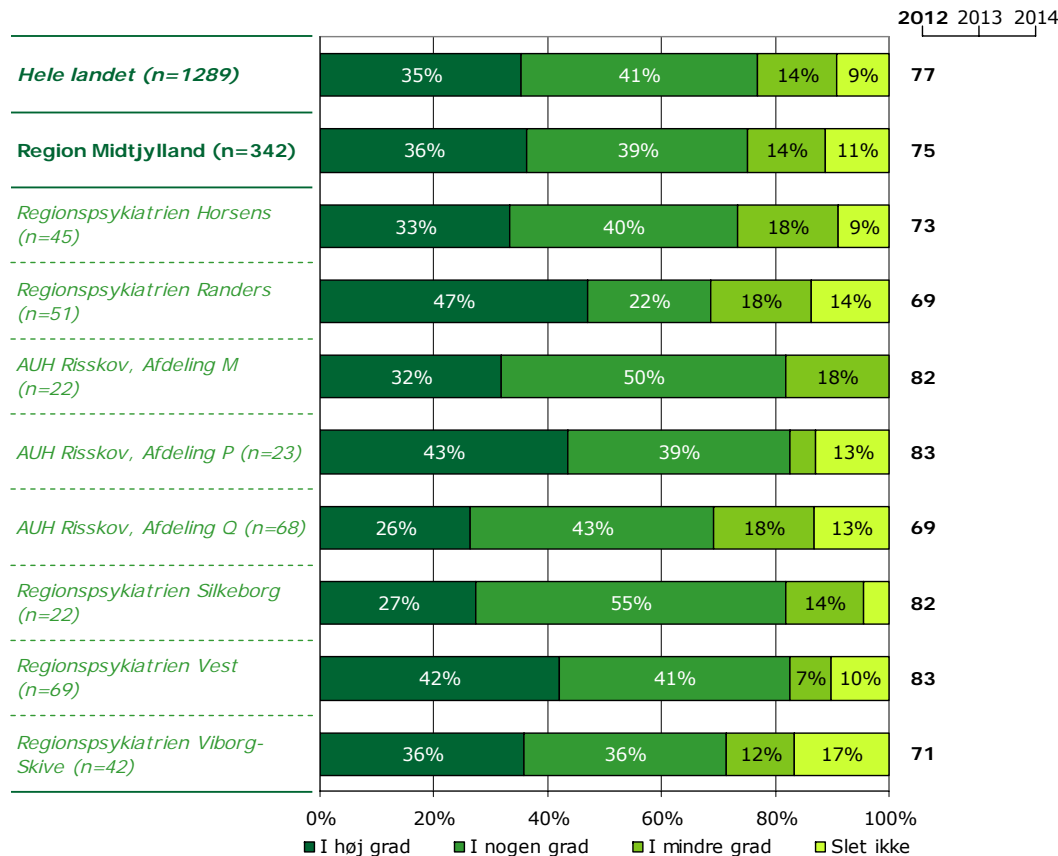
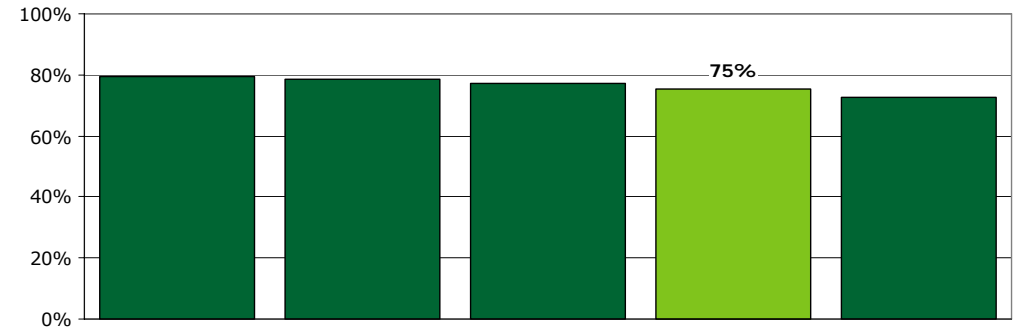
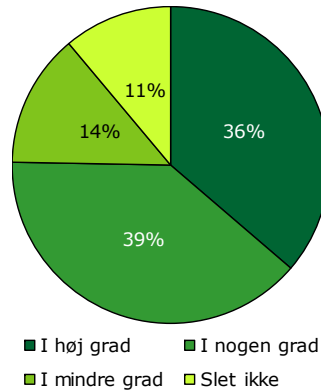
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

17. Er der overensstemmelse mellem de oplysninger, du får af personale forskellige steder i psykiatrien?

Tema: Sammenhæng og samarbejde

Svar på spørgsmål: 342 (50 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	36	39	14	11	342	319
Køn						
Mand	40	34	17	9	117	110
Kvinde	35	41	12	12	223	206
Aldersgruppe						
18-39 år	40	40	15	5	73	65
40-59 år	33	38	13	16	173	167
60 år eller derover	41	40	13	7	91	84
Relation til patient						
Ægtefælle/samlever	35	39	17	9	124	87
Mor/far til patienten	39	37	10	14	148	151
Anden relation	36	42	14	8	64	80
Antal samtaler med personalet						
Ingen samtaler	18	24	15	42	33	99
1-2 samtaler	30	41	20	9	69	113
3-5 samtaler	40	39	12	9	112	47
Over 5 samtaler	46	39	11	4	107	43
Længde af patientens kontakt						
0-12 måneder	39	38	12	11	165	174
1-3 år	35	36	19	10	94	71
Over 3 år	34	41	14	11	71	57
Belastning						
Meget/en del belastet	33	38	15	13	227	204
Lidt/slet ikke belastet	43	39	12	7	101	99

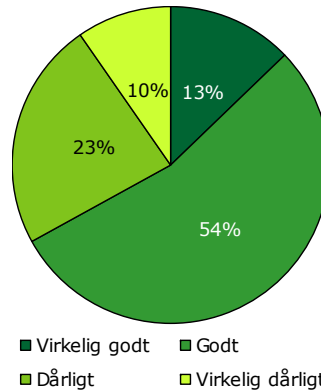
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

18a. Hvordan oplever du, at samarbejdet er mellem praktiserende læge og ambulatoriet?

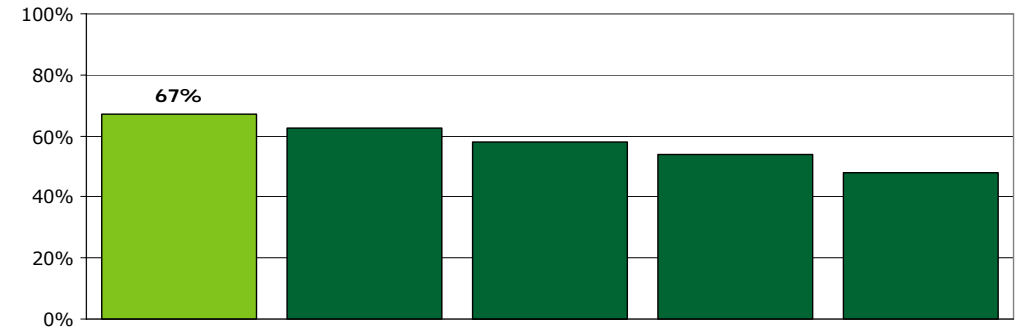
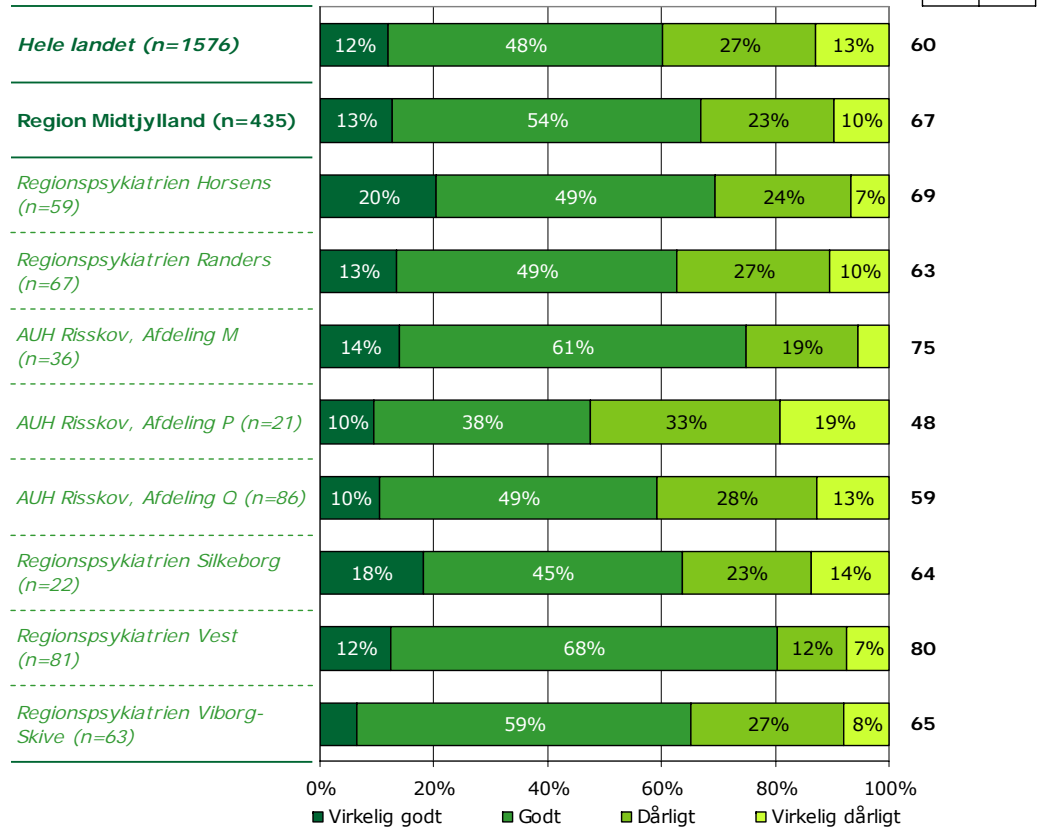
Tema: Sammenhæng og samarbejde

Svar på spørgsmål: 435 (63 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



2012 2013 2014



	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	13	54	23	10	435	232
Køn						
Mand	13	56	20	10	163	71
Kvinde	13	53	25	9	270	158
Aldersgruppe						
18-39 år	9	60	24	7	94	43
40-59 år	13	53	24	10	224	121
60 år eller derover	15	54	21	10	112	65
Relation til patient						
Ægtefælle/samlever	15	56	23	7	168	46
Mor/far til patienten	14	49	25	13	175	128
Anden relation	7	63	20	10	88	56
Antal samtaler med personalet						
Ingen samtaler	6	45	31	18	65	66
1-2 samtaler	12	52	25	12	120	65
3-5 samtaler	11	56	25	8	115	48
Over 5 samtaler	18	61	18	4	108	42
Længde af patientens kontakt						
0-12 måneder	13	60	19	8	226	115
1-3 år	10	47	31	12	100	69
Over 3 år	13	46	28	13	93	34
Belastning						
Meget/en del belastet	11	51	26	12	290	148
Lidt/slet ikke belastet	15	61	19	5	130	70

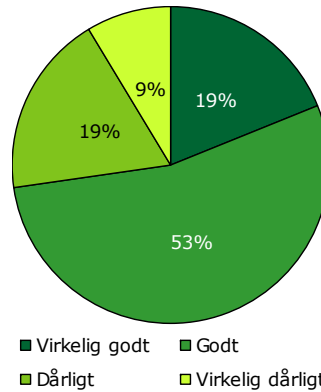
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

18b. Hvordan oplever du, at samarbejdet er mellem psykiatriske sengeafsnit og ambulatoriet?

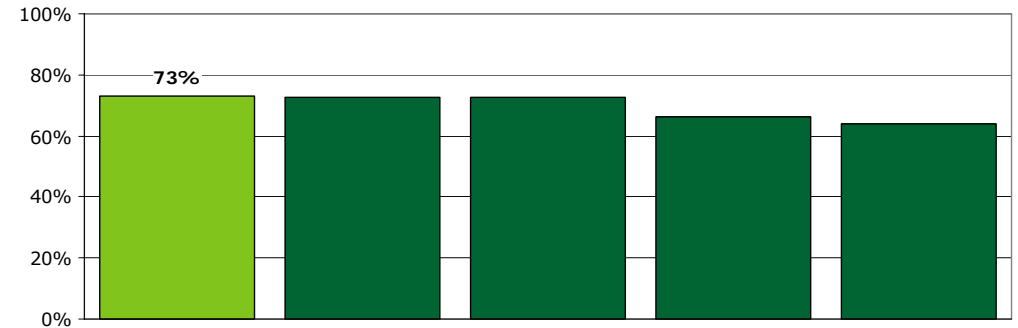
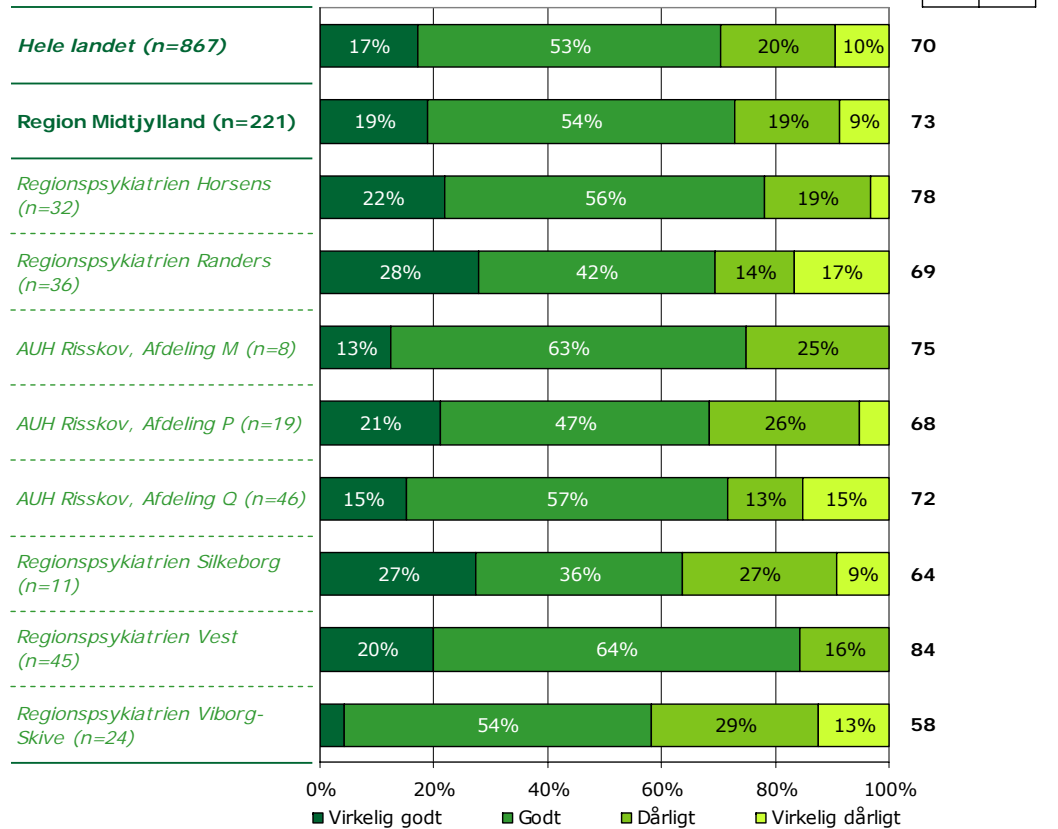
Tema: Sammenhæng og samarbejde

Svar på spørgsmål: 221 (32 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



2012 2013 2014



	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	19	54	19	9	221	434
Køn						
Mand	16	63	19	3	75	152
Kvinde	21	50	19	11	145	279
Aldersgruppe						
18-39 år	19	58	12	11	57	77
40-59 år	17	51	21	11	107	235
60 år eller derover	22	54	22	2	54	117
Relation til patient						
Ægtefælle/samlever	19	57	17	7	75	131
Mor/far til patienten	22	48	22	8	97	204
Anden relation	15	60	13	13	47	95
Antal samtaler med personalet						
Ingen samtaler	3	50	25	22	32	96
1-2 samtaler	18	51	20	10	49	136
3-5 samtaler	21	48	21	10	62	97
Over 5 samtaler	27	61	11	2	64	84
Længde af patientens kontakt						
0-12 måneder	18	57	16	9	95	239
1-3 år	20	51	19	10	59	107
Over 3 år	21	47	25	7	57	69
Belastning						
Meget/en del belastet	14	54	20	11	148	282
Lidt/slet ikke belastet	27	58	12	3	66	130

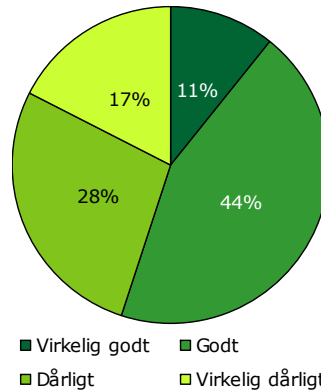
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

18c. Hvordan oplever du, at samarbejdet er mellem kommunen og ambulatoriet?

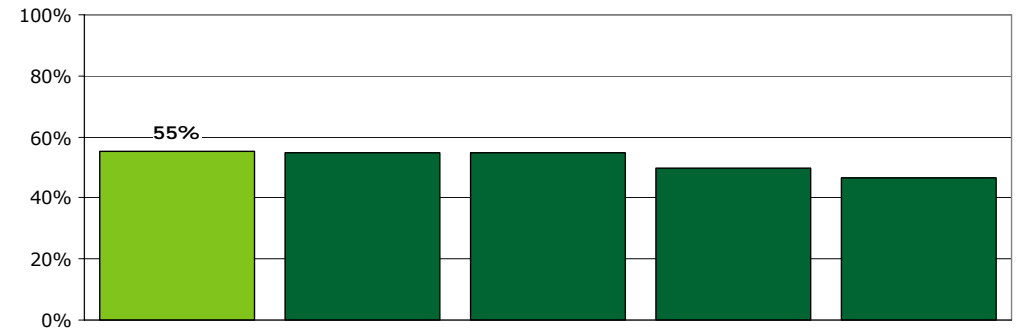
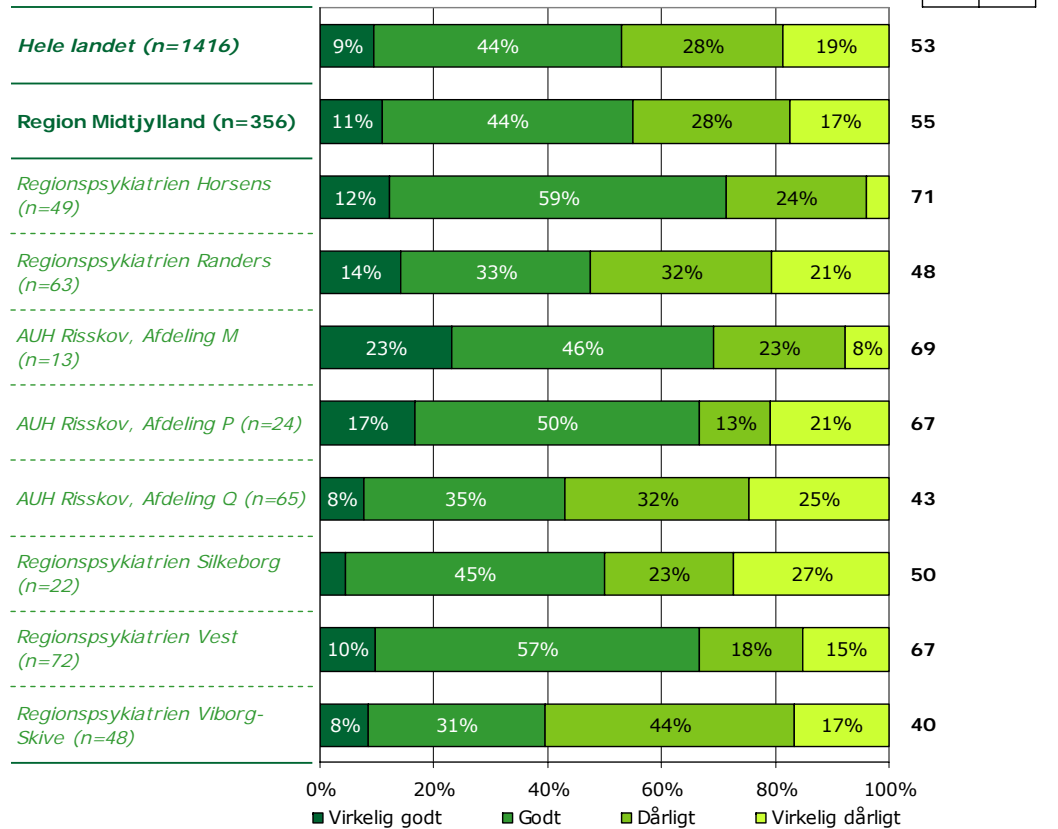
Tema: Sammenhæng og samarbejde

Svar på spørgsmål: 356 (52 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



2012 2013 2014



	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	11	44	28	17	356	304
Køn						
Mand	7	45	32	17	130	99
Kvinde	13	44	25	18	226	201
Aldersgruppe						
18-39 år	6	42	31	22	88	46
40-59 år	13	41	29	17	183	161
60 år eller derover	12	54	21	12	81	94
Relation til patient						
Ægtefælle/samlever	6	51	30	13	126	83
Mor/far til patienten	17	41	25	17	155	146
Anden relation	8	39	29	24	72	72
Antal samtaler med personalet						
Ingen samtaler	3	31	34	31	58	73
1-2 samtaler	8	37	35	21	92	92
3-5 samtaler	10	51	23	16	91	68
Over 5 samtaler	21	51	21	8	97	53
Længde af patientens kontakt						
0-12 måneder	9	46	27	18	175	162
1-3 år	15	38	29	19	96	70
Over 3 år	9	45	30	16	74	55
Belastning						
Meget/en del belastet	8	41	29	22	248	185
Lidt/slet ikke belastet	16	51	25	8	101	97

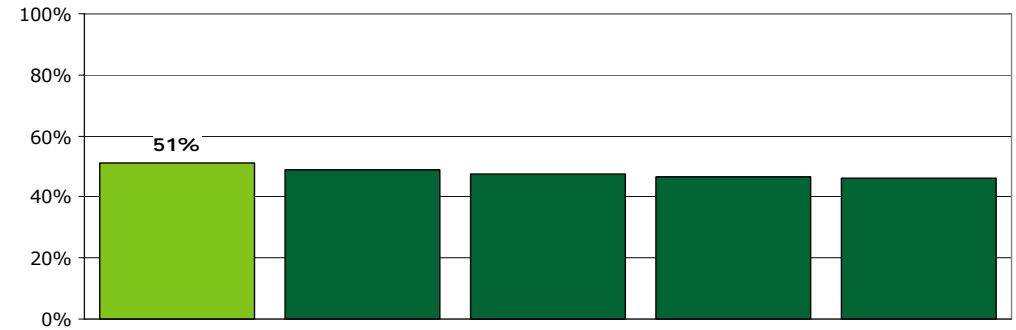
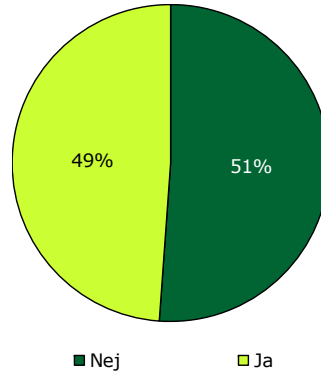
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

20. Mangler du tilbud til dig som pårørende i psykiatrien?

Tema: Sammenhæng og samarbejde

Svar på spørgsmål: 522 (76 %)

Positive svar: Nej



	Nej	Ja	Antal	[Andet]*
	%	%	n	n
Alle	51	49	522	149
Køn				
Mand	61	39	176	58
Kvinde	46	54	344	88
Aldersgruppe				
18-39 år	40	60	109	29
40-59 år	54	46	269	75
60 år eller derover	55	45	139	43
Relation til patient				
Ægtefælle/samlever	52	48	170	44
Mor/far til patienten	50	50	244	61
Anden relation	53	47	104	42
Antal samtaler med personalet				
Ingen samtaler	30	70	100	37
1-2 samtaler	44	56	142	41
3-5 samtaler	56	44	133	30
Over 5 samtaler	70	30	123	28
Længde af patientens kontakt				
0-12 måneder	53	47	272	70
1-3 år	50	50	129	40
Over 3 år	50	50	100	30
Belastning				
Meget/en del belastet	43	57	354	87
Lidt/slet ikke belastet	69	31	157	43

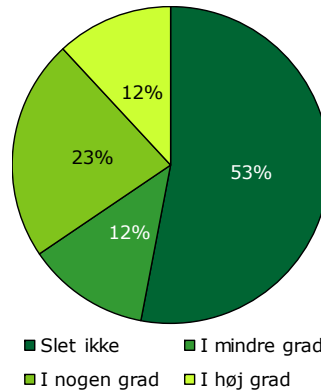
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

22. Oplever du, at regler om tavshedspligt forhindrer en god kontakt til dig som pårørende?

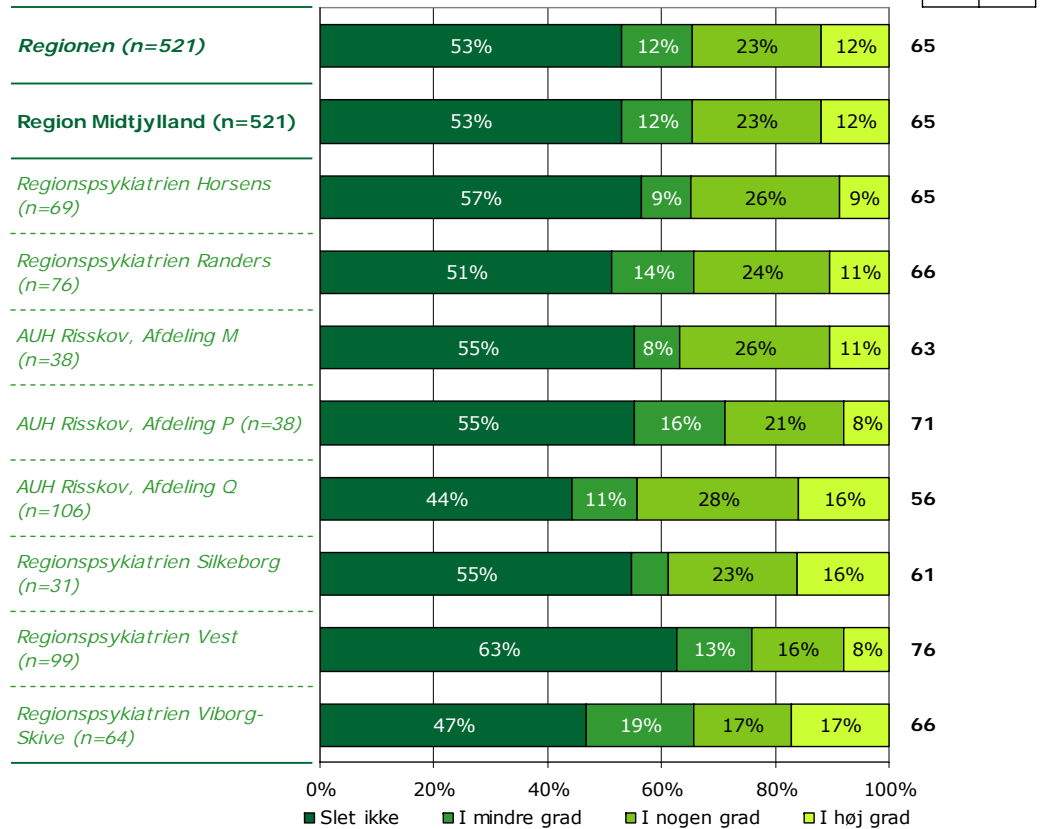
Tema: Regionalt spørgsmål

Svar på spørgsmål: 521 (76 %)

Positive svar: Slet ikke; I mindre grad



2012 2013 2014



	Slet ikke	I mindre grad	I nogen grad	I høj grad	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	53	12	23	12	521	149
Køn						
Mand	56	16	21	7	177	56
Kvinde	51	11	24	14	341	92
Aldersgruppe						
18-39 år	57	13	22	8	109	28
40-59 år	51	14	23	12	263	84
60 år eller derover	55	10	22	13	143	36
Relation til patient						
Ægtefælle/samlever	60	14	17	9	168	48
Mor/far til patienten	47	11	26	16	237	67
Anden relation	59	10	24	7	111	34
Antal samtaler med personalet						
Ingen samtaler	35	7	34	24	74	61
1-2 samtaler	51	13	22	14	138	46
3-5 samtaler	51	14	23	11	140	24
Over 5 samtaler	68	10	20	3	136	13
Længde af patientens kontakt						
0-12 måneder	59	11	19	11	261	81
1-3 år	50	15	26	9	133	38
Over 3 år	50	12	24	14	106	23
Belastning						
Meget/en del belastet	46	15	24	15	350	92
Lidt/slet ikke belastet	65	7	21	7	153	47

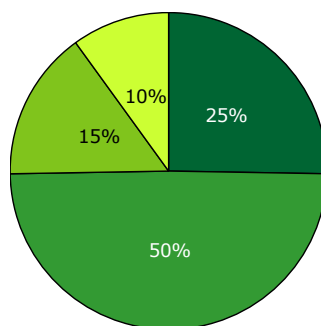
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

23. Hvordan vurderer du alt i alt, at personalet i ambulatoriet har samarbejdet med dig som pårørende?

Tema: Regionalt spørgsmål

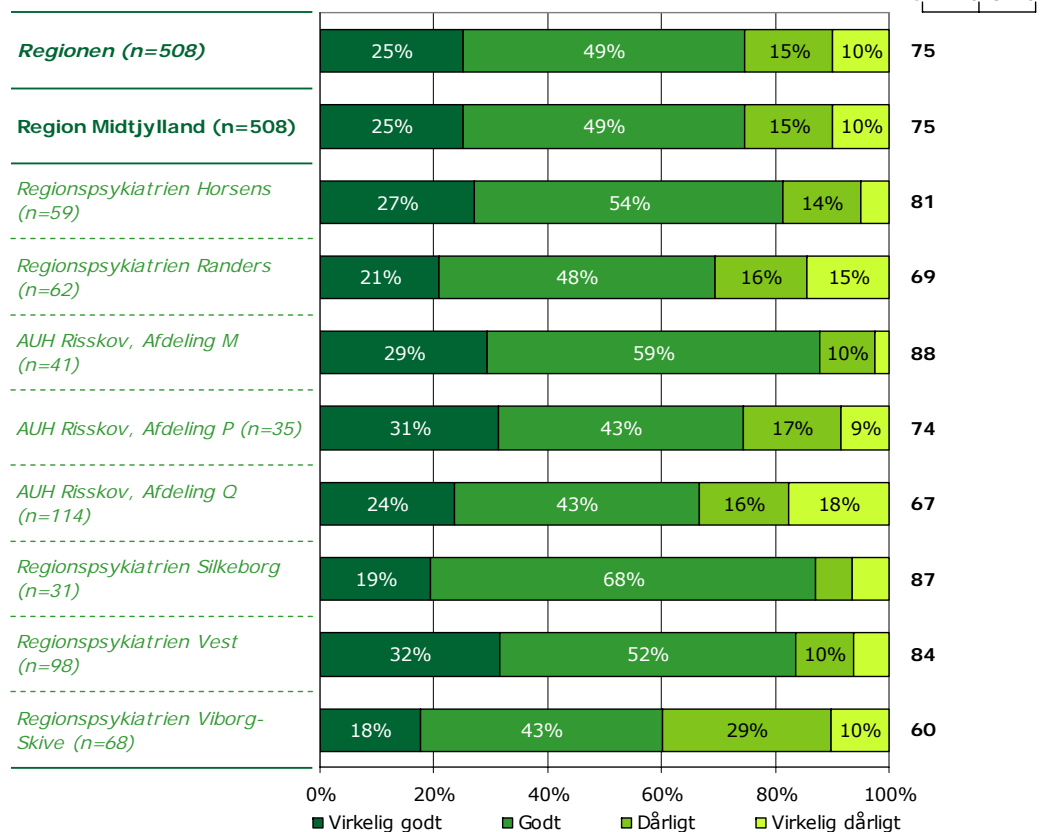
Svar på spørgsmål: 508 (74 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



■ Virkelig godt ■ Godt
■ Dårligt ■ Virkelig dårligt

2012 2013 2014



	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	25	49	15	10	508	147
Køn						
Mand	24	55	13	8	175	56
Kvinde	26	46	17	11	331	90
Aldersgruppe						
18-39 år	19	52	20	9	104	31
40-59 år	24	51	14	11	266	76
60 år eller derover	31	46	13	10	135	39
Relation til patient						
Ægtefælle/samlever	23	52	17	8	176	39
Mor/far til patienten	28	47	14	12	222	70
Anden relation	25	50	15	10	106	37
Antal samtaler med personalet						
Ingen samtaler	3	19	29	48	62	70
1-2 samtaler	15	53	22	10	146	33
3-5 samtaler	27	56	14	3	140	20
Over 5 samtaler	45	51	4	0	132	14
Længde af patientens kontakt						
0-12 måneder	27	50	14	9	272	65
1-3 år	24	45	15	15	124	41
Over 3 år	23	53	20	5	97	30
Belastning						
Meget/en del belastet	23	46	18	12	354	77
Lidt/slet ikke belastet	28	58	9	5	138	59

[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

Ønsker du at vide mere

På psykiatriundersogelser.dk kan du læse mere om LUP-psykiatri.

På hjemmesiden er det muligt at se spørgeskemaer, DDKM spørgsmål, tidsplan m.v.

Her kan du blandt andet også finde kontaktoplysninger på de regionale koordinatører samt de medarbejdere i CFK, som er involveret i undersøgelseerne.

Du kan også nemt blive ledt videre til rapporten med nationale resultater samt regionale rapporter, der ligger på sundhed.dk.