


Din oplevelse i forbindelse med 1-1-2-opkald, behandling og ambulancetransport

1. Var du (patienten) bevidstløs under hele ambulancekørslen?	Ja ☐		Nej ☐		Ikke relevant ☐			
1-1-2-opkaldet								
	Ikke relevant	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke	Jeg ringede ikke selv 1-1-2
2. Var den sundhedsfaglige person imødekomende, da du ringede 1-1-2? <i>Tænk på den sundhedsfaglige person, du blev viderestillet til.</i>	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐ Gå til spm. 5
3. Var du tryk ved den vejledning, som den sundhedsfaglige person gav dig?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
4. Fik du at vide, om der var sendt en ambulance?	Ja ☐				Nej ☐			

Ambulancepersonalets indsats

	Ikke relevant	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
5. Var ambulancepersonalet venligt og imødekomende?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
6. Var du tilfreds med den information, du fik fra ambulancepersonalet om, hvad de foretog sig?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
7. Var du tryk ved ambulancepersonalets håndtering af situationen?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
8. Blev dine pårørende inddraget i det omfang, som du ønskede det? <i>Svar "ikke relevant", hvis du ikke ønskede pårørende inddraget eller de ikke var tilstede.</i>	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Overlevering og modtagelse på hospital

9. Blev du kørt på hospitalet, da beredskabet (fx ambulance, paramediciner eller akutbil, sygetransport) ankom?	Ja ☐			Nej ☐ Gå til spm. 11			
	Ikke relevant	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
10. Var du tilfreds med den overlevering ambulancepersonalet gav, da du blev afleveret på hospitalet?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐



Samlet indtryk							
	Ikke relevant	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
11. Er du alt i alt tilfreds med forløbet fra der blev ringet 1-1-2, ambulancepersonalets indsats og deres overlevering til hospitalet?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
12. Skriv her hvis noget kunne være bedre eller var særlig godt i forhold til 1-1-2 opkaldet, ambulancepersonalet indsats og deres overlevering til hospitalet: <i>Det, du skriver i kommentarfeltet, sendes uredigeret videre til regionen. Undlad at skrive personlige oplysninger såsom navn, cpr-nummer m.v.</i>							
13. Spørgeskemaet er udfyldt af?	Patient ☐			Pårørende ☐			

Mange tak for din besvarelse