

2025

Bilagsrapport

LUP Præhospita



Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Udarbejdet af DEFACTUM på vegne af regionerne

LUP Præhospital 2025 - Bilagsrapport

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Udarbejdet af
Pernille Bjørnholt Nielsen
Torben Holm
Gitte Dahl
Rasmus Høll Nielsen

© DEFACTUM, Region Midtjylland, marts 2026

Uddrag, herunder figurer, tabeller og citater, er tilladt mod tydelig kildeangivelse.

Rapporten kan findes på: defactum.dk/lupprahospital

Henvendelser vedrørende undersøgelsen til:
Pernille Bjørnholt Nielsen

DEFACTUM
Region Midtjylland
Olof Palmes Allé 15
8200 Aarhus N
Telefon: 78410000
E-mail: defactum@rm.dk

Tak til involverede afdelinger, patienter og pårørende.

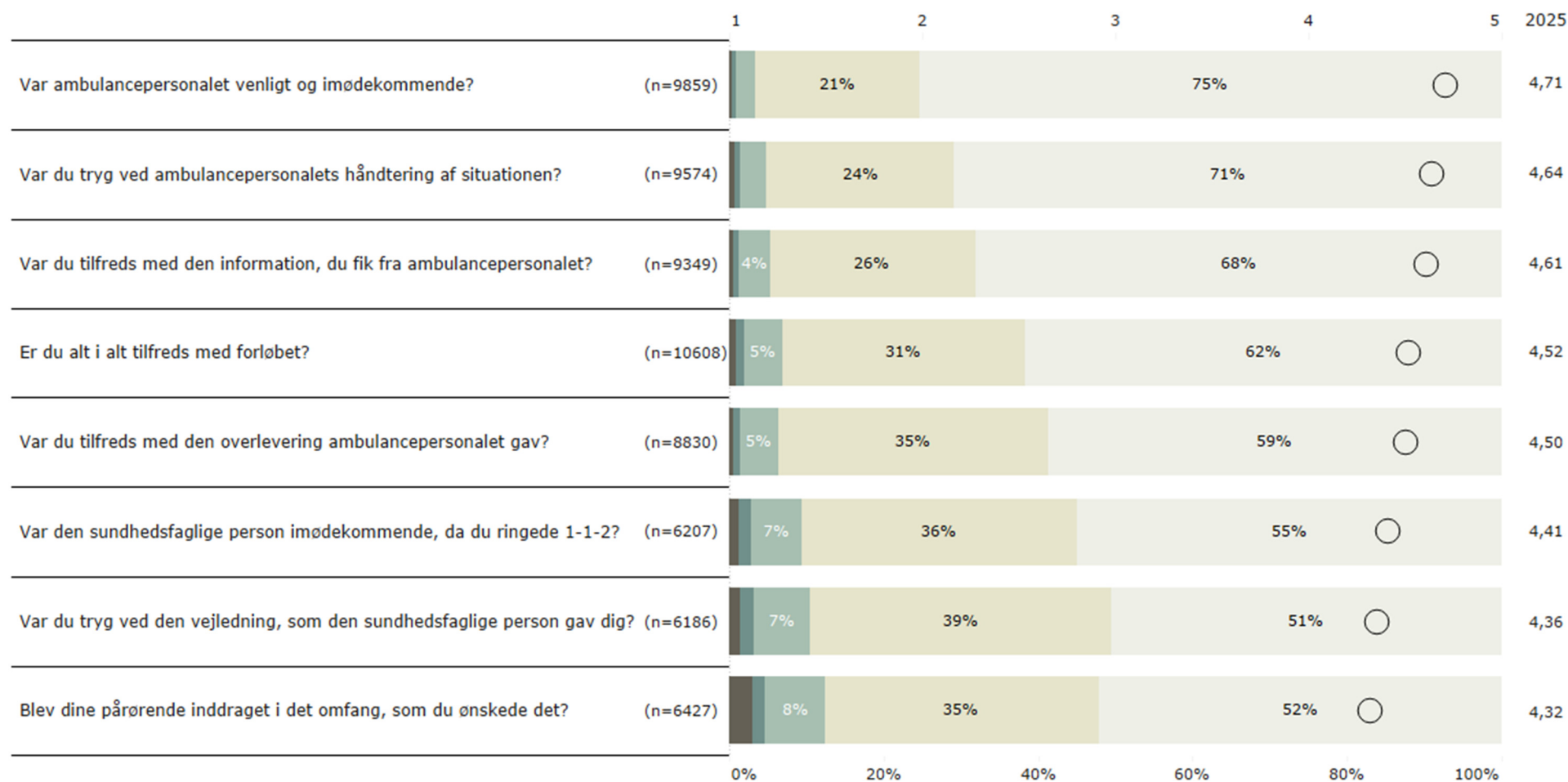
Oversigtsfigur med svarfordeling og gennemsnit

På næste side er der en oversigtsfigur med resultater på landsplan.

Oversigtsfiguren viser hvert spørgsmål som en liggende søjle med:

- En forkortet spørgsmålstekst, der rummer essensen af spørgsmålet
- Antal svar angivet til højre for spørgsmålsteksten (n)
- Svarfordelingen for alle spørgsmålstyper
- Gennemsnit for spørgsmålene til højre i figuren for 2025 (5-punktsskala)
- Spørgsmål sorteret efter spørgsmålenes gennemsnit

Spørgsmålene er sorteret efter gennemsnittet, således at det mest positivt besvarede spørgsmål ligger øverst. Søjlerne i oversigtsfigurerne med spørgsmål på en fempunktsskala kan have op til fem farvenuancer, hvilket illustrerer svarkategorierne gående fra "Slet ikke" til "I meget høj grad".

Figur 1 Fordeling og gennemsnit

Slet ikke

I ringe grad

I nogen grad

I høj grad

I meget høj grad

Regionale forskelle

I LUP Præhospitalet undersøges det, hvordan de fem regioner placerer sig i forhold til landsresultatet. Når der er relativt store forskelle i resultaterne mellem regionerne, kan det tyde på, at der er et forbedringspotentiale, hvis en region har en lav tilfredshed. Regioner med lav tilfredshed kan hente inspiration hos andre regioner med et bedre resultat på samme spørgsmål.

Resultaterne for de nationale spørgsmål for den enkelte region sammenlignes med resultatet på landsplan, inden for den enkelte gruppe af patienter. Figurerne viser en opgørelse over, hvor mange spørgsmål der ud fra resultatet placeres over (O), under (U) eller ikke er forskellig fra (G) landsresultatet.

Analysen til beregning af OUG og udvikling over tid gennemføres som parret t-test. Der anvendes et signifikansniveau på 5 %. Forskellen mellem regionens resultat og landsresultatet, skal udover at være signifikant, også være mindst 0,05. Af hensyn til t-testens robusthed foretages der ikke t-test i tilfælde, hvor der er færre end 30 svarpersoner i en eller begge af de grupper som sammenlignes.

I de tilfælde vil regionen ikke fremgå af figurerne.

Placering i forhold til landsresultatet

Ud af alle spørgsmålene er der kun 9 % af resultaterne, hvor der er en signifikant forskel mellem regionerne. For disse er der vist OUG, som er signifikant forskellige fra landsresultatet.

Blandt de præhospitale patienter (figur 2) skiller Region Nordjylland sig ud ved at være den eneste region, som har et resultat, der er signifikant over landsgennemsnittet. Region Sjælland har tre resultater, der er signifikant under landsgennemsnittet. Alle øvrige resultater adskiller sig ikke signifikant fra landsgennemsnittet.

Figur 2 Præhospitale patienter

Region Nordjylland	1	8
Region Midtjylland		9
Region Syddanmark		9
Region Hovedstaden		9
Region Sjælland	6	3
Over landsresultat (O)	Ikke forsk. fra landsresultat (G)	Under landsresultat (U)

Fakta om svarpersoner

Tabel 1 viser et overblik over svarpersonernes karakteristika for 2025. Der indgår patienter med en præhospita kontakt i perioden 1.1.-31.12.2025.

Køn			Rekvirent		
	Procent	Antal		Procent	Antal
Kvinde	50%	6.053	1-1-2	44%	5.279
Mand	50%	6.080	Praktiserende læge	15%	1.809
			Vagtlæge	19%	2.284
			Øvrige	23%	2.761

Aldersgruppe			Responstid		
	Procent	Antal		Procent	Antal
0-17 år	4%	543	0-9 minutter	34%	4.090
18-50 år	16%	1.965	10-14 minutter	15%	1.786
51-70 år	32%	3.842	15-19 minutter	10%	1.139
71+ år	48%	5.783	20-29 minutter	12%	1.388
			30-59 minutter	13%	1.595
			60 minutter og derover	16%	1.867

Hastegrad			Afsluttet på stedet		
	Procent	Antal		Procent	Antal
A	35%	4.206	Ja	5%	565
B	29%	3.546	Nej	95%	11.568
C	21%	2.524			
D	15%	1.857			

Region		
	Procent	Antal
Region Hovedstaden	21%	2.604
Region Midtjylland	23%	2.800
Region Nordjylland	18%	2.198
Region Sjælland	17%	2.051
Region Syddanmark	20%	2.480

