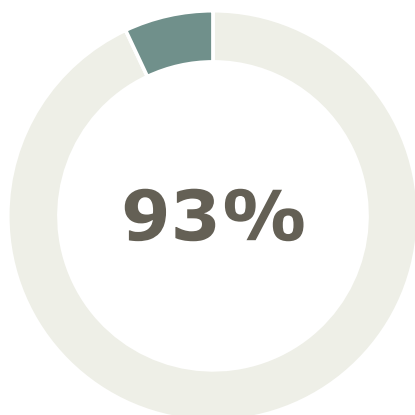


Resultaterne kort



...af patienterne er i høj eller meget høj grad **tilfredse** med det samlede forløb.



Der er signifikant forskel mellem regionerne på patienternes **samlede tilfredshed** med forløbet.



Størst tilfredshed

Var ambulancepersonalet venligt og imødekommende?



Lavest tilfredshed

Blev dine pårørende inddraget i det omfang, som du ønskede det?

Mere end ni ud af ti patienter synes at personalet er venligt og imødekommende.



Region med laveste score



Nationalt gennemsnit



Region med højeste score

Der er signifikant forskel mellem regionerne på **patienternes oplevelse af overleveringen til hospitalet**.

Gennemsnit på skala fra 1 (Slet ikke) til 5 (I meget høj grad).



Nationale nøglespørgsmål

LUP Præhospital er en ny delundersøgelse i den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser (LUP), og gennemføres hver måned som en spørgeskemaundersøgelse hele året. Målgruppen er patienter, som ringer 1-1-2 og efterfølgende får sendt en ambulance eller bliver visiteret til præhospital hjælp via f.eks. egen læge, vagtlæge eller hospital med hastegrad A, B, C eller D.

Antal svar og svarprocenter

Samlet	5.461	42%	
Fysiske skemaer	322	20%	
Digitale skemaer	5.139	45%	

Nationale nøglespørgsmål

Tallet viser gennemsnittet, og farven angiver intervallet, jo lysere des højere gennemsnit.

	Nationalt gennemsnit
Var den sundhedsfaglige person imødekomende, da du ringede 1-1-2?	4,41
Var du tryk ved den vejledning, som den sundhedsfaglige person gav dig?	4,37
Var ambulancepersonalet venligt og imødekomende?	4,71
Var du tilfreds med den information, du fik fra ambulancepersonalet om, hvad de foretog sig?	4,60
Var du tryk ved ambulancepersonalets håndtering af situationen?	4,63
Blev dine pårørende inddraget i det omfang, som du ønskede det?	4,33
Var du tilfreds med den overlevering ambulancepersonalet gav, da du blev afleveret på hospitalet?	4,52
Er du alt i alt tilfreds med forløbet fra der blev ringet 1-1-2, ambulancepersonalets indsats og deres overlevering til hospitalet?	4,51

Gennemsnit på skala fra 1 (slet ikke) til A5 (i meget høj grad).

Under 4,5

4,5 og derover

Ja/nej spørgsmål.

Tallet viser andelen, der har svaret ja.

Fik du at vide, om der var sendt en ambulance?	93%
--	-----