

2024

Bilagsrapport

LUP Præhospita



Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Udarbejdet af DEFACTUM på vegne af regionerne

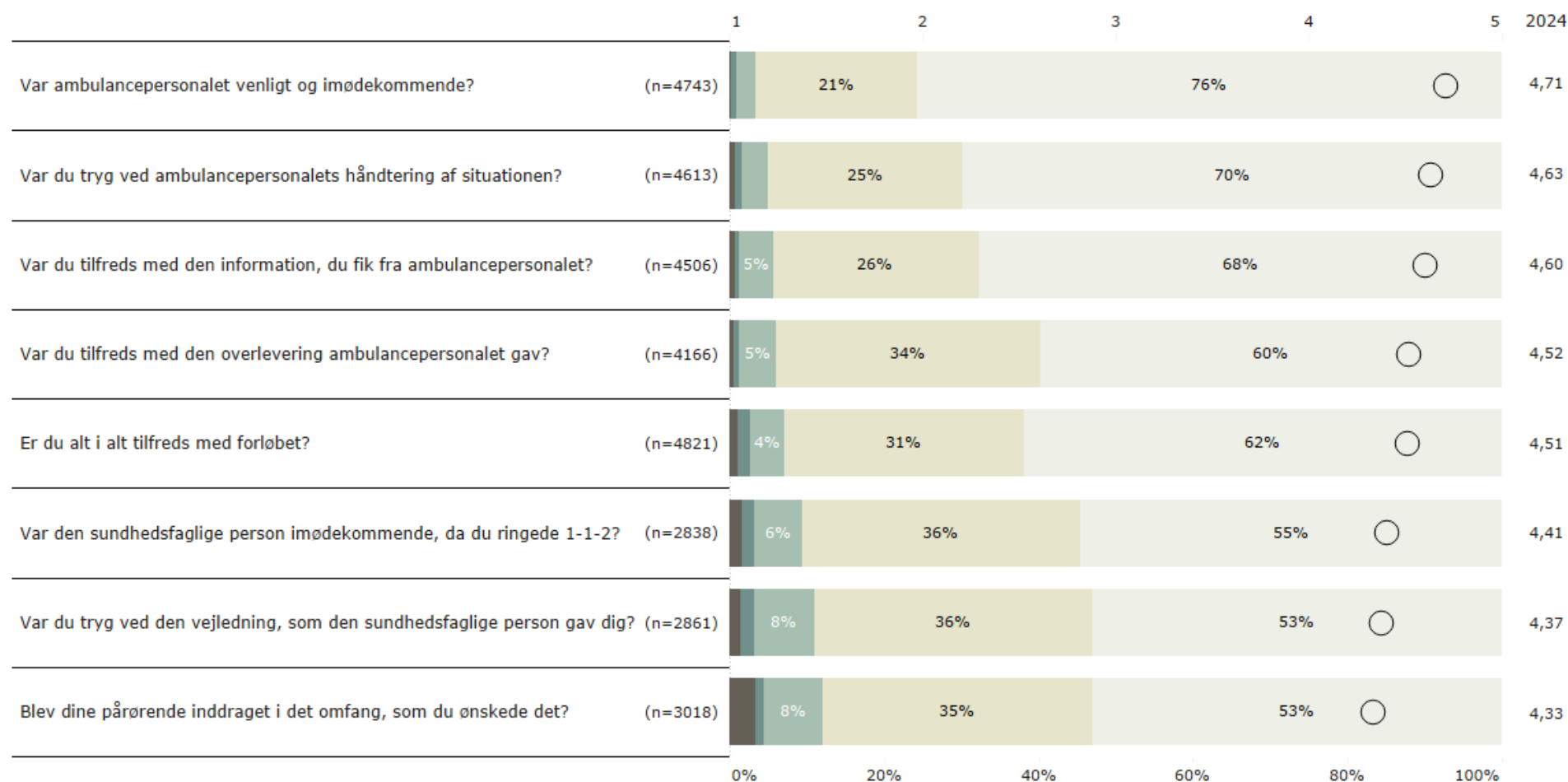
Oversigtsfigur med svarfordeling og gennemsnit

På næste side er der en oversigtsfigur med resultater på landsplan.

Oversigtsfiguren viser hvert spørgsmål som en liggende søjle med:

- En forkortet spørgsmålstekst, der rummer essensen af spørgsmålet
- Antal svar angivet til højre for spørgsmålsteksten (n)
- Svarfordelingen for alle spørgsmålstyper
- Gennemsnit for spørgsmålene til højre i figuren for 2024 (5-punktskala)
- Spørgsmål sorteret efter spørgsmålenes gennemsnit

Spørgsmålene er sorteret efter gennemsnittet, således at det mest positivt besvarede spørgsmål ligger øverst. Søjlerne i oversigtsfigurerne med spørgsmål på en fempunktskala kan have op til fem farvenuancer, hvilket illustrerer svarkategorierne gående fra "Slet ikke" til "I meget høj grad".

Figur 1 Fordeling og gennemsnit

Slet ikke

I ringe grad

I nogen grad

I høj grad

I meget høj grad

Regionale forskelle

I LUP Præ undersøges det, hvordan de fem regioner placerer sig i forhold til landsresultatet. Når der er relativt store forskelle i resultaterne mellem regionerne kan det tyde på, at der er et forbedringspotentiale, hvis en region har en lav tilfredshed. Regioner med lav tilfredshed kan hente inspiration hos andre regioner med et bedre resultat på samme spørgsmål.

Resultaterne for de nationale spørgsmål for den enkelte region sammenlignes med resultatet på landsplan inden for den enkelte gruppe af patienter eller pårørende. Figurene viser en opgørelse over, hvor mange spørgsmål der ud fra resultatet placeres over (O), under (U) eller ikke er forskellig fra (G) landsresultatet.

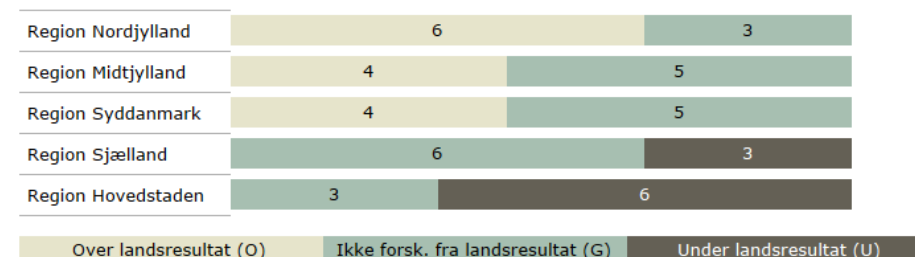
Analysen til beregning af OUG og udvikling over tid gennemføres som parret t-test. Der anvendes et signifikansniveau på 5 %. Af hensyn til t-testens robusthed foretages der ikke t-test i tilfælde, hvor der er færre end 30 svarpersoner i en eller begge af de grupper som sammenlignes. *I de tilfælde vil regionen ikke fremgå af figurene.*

Placering i forhold til landsresultatet

På regionsniveau er 49 % af alle resultater, hvor der er udregnet OUG, ikke signifikant forskellige fra landsresultatet.

Blandt de præhospitale patienter (figur 2) skiller Region Nordjylland, Region Midtjylland og Region Syddanmark sig ud ved at have fire eller flere resultater der ligger signifikant over landsgennemsnittet. Region Sjælland og Region Hovedstaden skiller sig ud ved at have tre eller flere resultater, som ligger signifikant under landsresultatet.

Figur 2 Præhospitale patienter



Fakta om svarpersoner

Den følgende tabel giver et overblik over svarpersonerne i 2024. I 2024 indgår der kun patienter, som har haft en præhospital kontakt i perioden august til december, idet de månedlige digitale målinger i LUP Præhospital først gik i drift i august.

Tabel 1
Fakta om svarpersoner

Køn	
Kvinde	49% (2.650)
Mand	52% (2.811)
Aldersgruppe	
0-17 år	4% (192)
18-50 år	16% (844)
51-70 år	31% (1.691)
71 + år	50% (2.734)
Hastegrad	
A	31% (1.712)
B	30% (1.627)
C	23% (1.266)
D	16% (856)
Rekvirent	
112	43% (2.335)
Praktiserende læge	16% (855)
Vagtlæge	18% (982)
CVI	1% (35)
Lægevagts natberedskab	1% (74)
Øvrige	22% (1.180)

Responstid	
0-9 minutter	33% (1.726)
10-14 minutter	15% (796)
15-19 minutter	10% (524)
20-29 minutter	12% (639)
30-59 minutter	15% (801)
60 minutter og derover	16% (829)
Afsluttet på stedet	
Nej	93% (5.080)
Ja	7% (381)

