

Forbedringsvejleder i Region Midtjylland

Titel på Forbedringsprojekt	Optimering af udskrivelse på R170
Kort beskrivelse	En samlet optimering af arbejdsgange ved udskrivelse af indlagte patienter på R170 med 3 hovedfokus: <ul style="list-style-type: none">• Rettidig opdatering af FMK.• Ambulante tider bookes hos kontaktlæge.• Optimering af kontakt og igangsættelse af hjemmepleje/-sygepleje.
Faglig kontaktperson	Kvalitets- og Patientsikkerhedskoordinator Karina Thorhauge Johansen, karjohan@rm.dk 7846 7134 FV2 2016-2017

Baggrund og formål med projektet

Set i et generelt perspektiv er det personalet på sengeafsnit R170's oplevelse, at udskrivelse og de tilhørende forberedelser sker for sent i forhold til udskrivelsesdagen. Dermed igangsættes og aftales eventuel hjemmepleje/-sygepleje for sent og planlægningen har i flere tilfælde været forhastet og ufuldstændig. Ligeledes bliver de ambulante tider til kontrol booket for sent og den ønskede tid hos den pågældende kontaktlæge er ikke mulig. Slutteligt opfylder afsnittet ikke den ønskede målsætning for rettidig opdatering af FMK i forbindelse med udskrivelse, hvilket giver en usikkerhed i patientsikkerheden og der skal desuden bruges ressourcer på, at få bragt det i orden, når hjemmesygepleje fx ringer ind og beder om en afklaring på patientens medicin.

Målet for projektet bliver derfor:

- At FMK opdateres rettidigt og korrekt i forbindelse med udskrivelse for mindst 90% af alle udskrevne patienter pr. 1/9.
- At patientens ambulante tider bliver booket før i indlæggelsesforløbet, så der er større chance for, at der kan bookes hos den relevante kontaktlæge.
- At der tages kontakt og planlægges eventuel hjemmepleje/-sygepleje før i indlæggelsesforløbet i forventning om, at opgaven omkring patienten derhjemme foregår i overensstemmelse med patientens behov efter udskrivelse.

Forbedringsvejleder i Region Midtjylland

Tiltag og metoder

Grundet projektets beskrivelse og inddeling i 3 hovedfokus lagde vi i første omgang vægt på rettidig og korrekt opdatering af FMK i forbindelse med udskrivelse og arbejdede med det som mål.

Vi har undervejs afprøvet metoder til, at ændre på arbejdsgangen omkring udskrivelse for lægen. Lægen har afprøvet følgende som er implementeret:

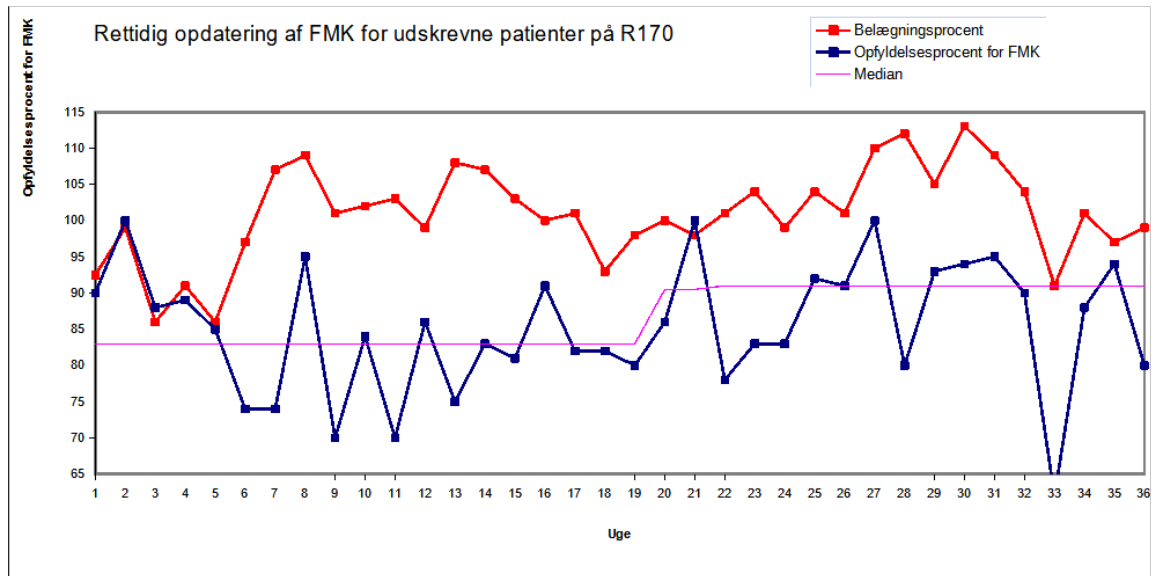
- At bruge den tilstedeværende stuegangstavle, som kommunikation lægerne imellem, når en patients FMK skal opdateres dagen efter patienten er aftalt udskrevet i journalen.
- At opsætte tjeklister ved stuegangspc'erne, som huskeseddel.

Resultater

Første delmål med rettidig og korrekt opdatering af FMK har taget længere tid, at arbejde med end først antaget. Der er flere faktorer såsom fysisk indretning, der har spillet ind i forhold til eventuelle forandringsidéer. Målet om at FMK opdateres rettidigt for udskrevne patienter på mindst 90% pr. 1/9 blev ikke nået. Dog har data vist en stabil proces i forbindelse med rettidig opdatering af FMK og med en lille stigning i procentvis opfyldelse sandsynligvis grundet den øgede fokus og huskesedlerne. Forbedringsteamet har på nuværende tidspunkt fundet dette tilfredsstillende og teamet har aftalt, at vi fremadrettet i stedet arbejder videre i en anden retning inden for optimering af udskrivelse.

FMK er gået fra 83% i perioden fra uge 1-19 til 88% rettidig opfyldelse i perioden fra uge 20-36.

Forbedringsvejleder i Region Midtjylland



Forbedringsvejleder i Region Midtjylland

Titel på Forbedringsprojekt	Genoptræningsplaner til tiden
Kort beskrivelse	I Fysio- & Ergoterapi på AUH udarbejder terapeuterne inden for flere specialer genoptræningsplaner (GOP) til de patienter, der har et lægefagligt vurderet behov for dette. Der er et lovmæssigt krav om, at patienternes GOP skal være færdige og afsendt samme dag, som patienterne udskrives fra et sengeafsnit eller en klinik. I projektet arbejdes der med rettidig afsendelse af GOP.
Faglig kontaktperson	Ledende terapeut, Birgitte Bille Brahe Mobil: 27 29 15 77, Mail: birgbill@rm.dk FV7 september 2018 – september 2019

Baggrund og formål med projektet

En ny bekendtgørelse om genoptræning er trådt i kraft den 1. juli 2018. Den giver patienter med en GOP til almen genoptræning ret til frit at vælge genoptræning hos en privat leverandør, hvis kommunen ikke kan tilbyde genoptræning inden for syv dage efter udskrivelse fra sygehuset. Kommunen har fået en kort tidsfrist til at iværksætte genoptræning, og derfor er det afgørende, at vi lever op til lovgivningens krav om, at GOP afsendes fra hospitalet samme dag, som patienten udskrives fra et sengeafsnit eller en klinik.

I projektet vælges der et fokus på indlagte patienter inden for det levermedicinske og nyremedicinske speciale. Et estimat fra de fysioterapeuter, der går i specialerne er, at ca. 50% af GOP færdiggøres og sendes til kommunen den dag patienterne forlader hospitalet. Resten eftersendes, og de er dermed ikke sendt rettidigt. I projektet er der fokus på de fysioterapeutiske GOP med bevidsthed om, at ergoterapeuterne også udarbejder GOP inden for de to specialer.

Målet er pr 01.09.2019

- At 90 procent af indlagte patienter inden for det levermedicinske og nyremedicinske speciale, der har et lægefagligt vurderet behov for en GOP ift. fysioterapi, får den rettidigt – samme dag som de udskrives inkl. afsendelse af GOP til kommunen

Forbedringsvejleder i Region Midtjylland

Tiltag og metoder

I projektet er der arbejdet med følgende:

- Undervisning af det tværfaglige personale på de kliniske sengeafdelinger omkring GOP, henvisning til GOP og krav om rettidig afsendelse inkl. info i nyhedsbreve
- Fysioterapeuternes dokumentation i EPJ som kan bruges direkte i GOP
- Interne arbejdsgange herunder status på GOP på patientlister, så kollega lettere kan overtage GOP opgaven ved primærterapeutens fravær
- Udarbejdelse af GOP i weekender for at undersøge omfanget af opgaven ift. om det skal være en del af weekendarbejdet fremadrettet
- Møde med Aarhus kommune ift. deres håndtering af GOP i weekender og helligdage
- Data i BI-portalen

Resultater

Opgørelse over:

- udvikling i rettidig afsende af GOP i procenter
- henvisning til udarbejdelse af GOP på udskrivelsesdagen i projektperioden
- seriediagram ift. tilfældig/ikke tilfældig variation samt median

Resultaterne er opgjort i 3 perioder samt samlet for hele perioden.

Levermedicinsk speciale

03.09.18-27.01.19

30 ud af 42 GOP er sendt rettidigt sv.t. 71%

1 ud af 42 GOP er henvist på udskrivelsesdagen sv.t. 2%

Seriediagram: tilfældig variation, median 50

28.01.19-28.04.19

Forbedringsvejleder i Region Midtjylland

29 ud af 38 GOP er sendt rettidigt sv.t. 76%

1 ud af 38 af GOP er henvist på udskrivesdagen sv.t 2%

Seriediagram: tilfældig variation, median 80

29.04.19-19.07.19

13 ud af 16 GOP er sendt rettidigt sv.t. 81%

0 GOP af 16 GOP er henvist på udskrivesdagen sv.t. 0%

Seriediagram: tilfældig variation, median 100

Samlet for de tre perioder

72 ud af 96 GOP er sendt rettidigt sv.t. 75%

2 ud af 96 henvisning er kommet på udskrivesdagen sv.t. 2%

Seriediagram: tilfældig variation, median 77,5

Nyremedicinsk speciale

03.09.18-27.01.19

22 ud af 46 GOP er sendt rettidigt sv.t. 52%

14 ud af 46 GOP er henvist på udskrivesdagen sv.t. 30%

Seriediagram: ikke-tilfældig variation, median 50

28.01.19-28.04.19

38 ud af 44 GOP er sendt rettidigt sv.t. 86%

4 ud af 44 GOP er henvist på udskrivesdagen sv.t. 9%

Seriediagram: tilfældig variation, median 100

29.04.19-19.07.19

26 ud af 30 GOP er sendt rettidigt sv.t. 86%

Forbedringsvejleder i Region Midtjylland

7 ud af 30 GOP er henvist på udskrivesdagen sv.t. 23%

Seriediagram: tilfældig variation, median 100

Samlet for de tre perioder

86 ud af 120 GOP er sendt rettidigt sv.t. 71%

25 ud af 120 GOP er henvist på udskrivesdagen sv.t. 20%

Seriediagram: tilfældig variation, median 80

Forbedringsvejleder i Region Midtjylland

Titel på Forbedringsprojekt	Tværasektoriel kommunikation i relation til kommunalt tilbud til borgere efter udskrivelse fra Regionshospitalet Hammel Neurocenter.
Kort beskrivelse	Ændring af funktionalitet i EPJ og optimering af arbejdsgange ifm. udarbejdelse/afsendelse af plejeforløbsplan. Dette mhp. at reducere personalets tidsforbrug og øge indholdets kvalitet.
Faglig kontaktperson	Tove Kilde, klinisk sygeplejespecialist Tlf: 78 41 90 72. Mail: Tove.Kilde@rm.dk Vibeke Knudsen, specialeansvarlig fysioterapeut Tlf: 78 41 92 08. Mail: Vibeke.Knudsen@midt.rm.dk FV9 februar 2020 – marts 2021

Baggrund og formål med projektet

Når dialogen opstartes med patientens hjemkommune sendes en plejeforløbsplan med oplysninger om borgerens funktionsevne og funktionsevnenedsættelser og dermed anslået behov for kommunale ydelser efter udskrivelse.

- RHN har modtaget henvendelser fra flere kommunale samarbejdsparter om problemer med de modtagne oplysninger – for detaljerede ift patientens funktionsevne og for upræcise ift patientens behov
- RHN's personale oplever nuværende arbejdsgang som tidskrævende. Der sker desuden dobbeltdokumentation.
- Der er risiko for, at patienten ikke modtager den optimale kommunale pleje, behandling, genoptræning og rehabilitering efter udskrivelse
- På årsbasis drejer det sig om mange patientforløb.

Formål:

- RHN's kommunikation i Plejeforløbsplanen (PFP) er yderligere målrettet modtageren i patientens hjemkommune
- Kommunen oplever indholdet i PFP mere præcist formuleret, så vurderingen af borgerens behov for kommunale ydelser efter udskrivelse kan tages på et mere kvalificeret grundlag
- RHN's tidsforbrug til udarbejdelse af PFP er reduceret
- Data fra allerede udfyldte SFI'er i elektronisk patientjournal genbruges i PFP i øget grad.

Forbedringsvejleder i Region Midtjylland

Tiltag og metoder

Sekundære drivere og forandringsideer der er afprøvet og delvis implementeret f.eks.:

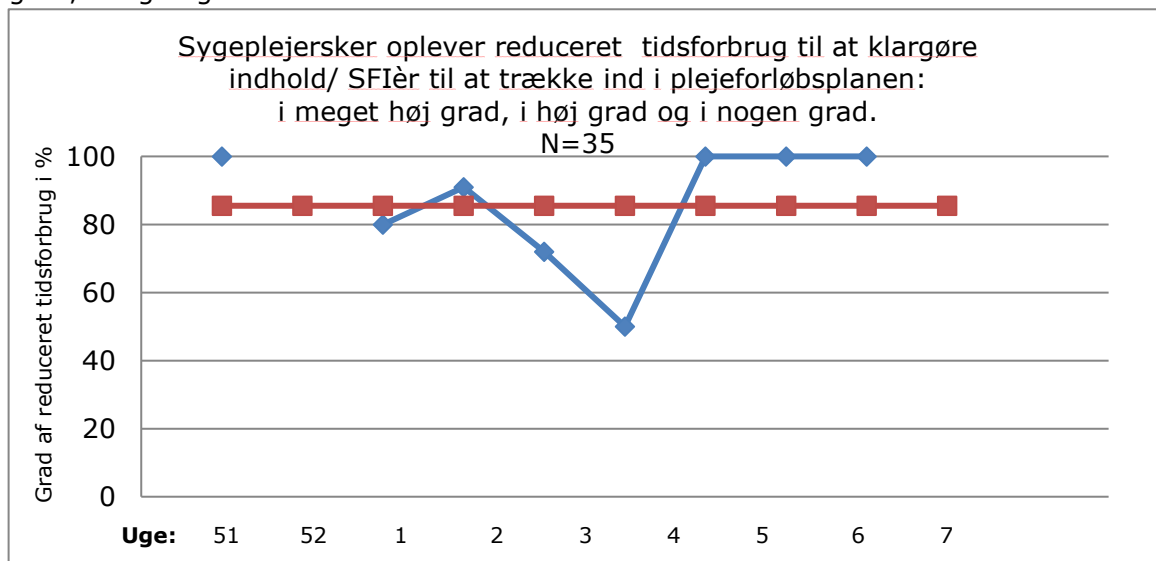
- Aftaler med alle faggrupper om valg af SFI'er til udfyldelse 4. kvartal 2019-29.6.20
- Retningslinjer, flowcharts og vejledninger uge 47 2020
- Undervisning af alle faggrupper / alle afsnit uge 45-47 2020
- Ændret opsætning af plejeforløbsplan i MidtEPJ i drift pr 23.11.20
- Opsætning af Klinisk Logistik til dokumentation af deadline pr 23.11.20

Alle ændringer i drift og der arbejdes på alle afsnit med anvendelse og kvalitet i det skrevne.

Resultater

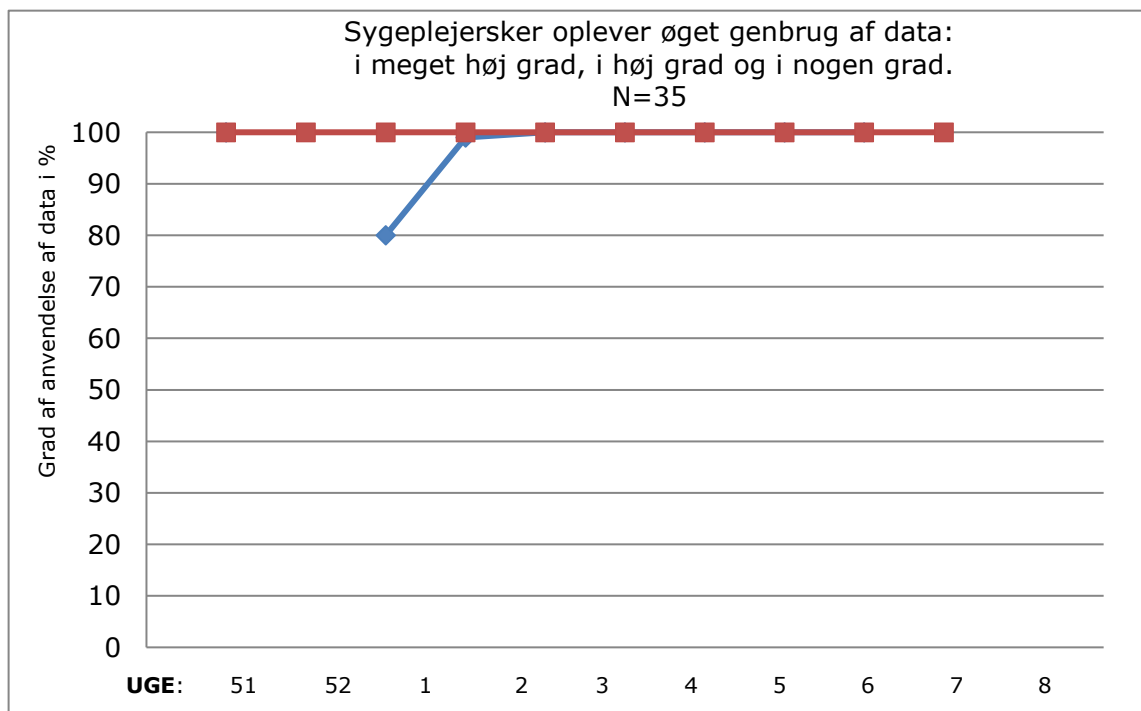
I skrivende stund har vi fokus på data fra det sygeplejefaglige personale. Spørgeskemaer er sendt til alle faggrupper, men ikke analyseret for nuværende.

Resultatmål 3: At 80% af personalet oplever reduceret tidsforbrug i meget høj grad, i høj grad, i nogen grad.



Resultatmål 4: At 80% af personalet oplever øget genbrug af data i meget høj grad, i høj grad, i nogen grad

Forbedringsvejleder i Region Midtjylland



Hvad er de næste skridt i vores projekt?

Mål 3 og 4:

- Analysere data og kommentarer fra alle faggrupper
- Effektivere eventuelle ændringer opstået på baggrund af analysen
- Gentage udsendelse af spørgeskemaer i 2. kvartal 2021

Mål 1:

- Intern kvalitativ audit på afsnitsniveau i 3. og 4. kvartal 2021
 - Planlægges af projektets team (FV + dokumentationsgruppe)

Mål 2:

- Ekstern kvalitativ audit?
 - Planlægges af tværsektoriel gruppe fra RHN og kommuner i Region Midt