

# CASEBASERET AUDIT

- et fagligt møde der giver udsyn, læring og fremdrift



*Audit er en rigtig vigtig metode at bruge. Den kan skaleres op og ned afhængigt af, hvad det er for en problemstilling, man står overfor. Vi går ned og kigger på: hvad gør vi rent faktisk og hvor er det, at vi kan ændre på noget til gavn for patienten - og i sidste ende for os alle sammen.*

Elsebeth Vesterheden,  
Ledende Centeroversygeplejerske, Børne- og  
Ungdomspsykiatrisk Center, Region Midtjylland

*Audit er helt klart tiden værd. Det bedste udbytte kræver, at man har sat sig godt ind i materialet. Det var helt tydeligt, at jo mere velforberejdede dem, der sad i auditgruppen, var, jo bedre blev udbyttet. Det var også vigtigt med en stram styring af processen - og det var DEFACTUM, som styrede processen, rigtig gode til.*

Inge Krogh Severinsen, Overlæge på Operation og Intensiv Øst, Aarhus Universitetshospital og nøgleperson inden for organdonation

## Hvad er casebaseret audit?

Casebaseret audit er et møde, hvor fagfolk systematisk vurderer og drøfter en afgrænset problemstilling i forhold til en eller få cases, som oftest borger- eller patientforløb. Casebaseret audit kan omhandle tværsektorielle problemstillinger, fx kritiske børnesager i kommuner, løbende kvalitetssikring af VISOs specialitydelser, udvikling af samarbejde mellem kommuner og børne- og ungdomspsykiatrisk afdeling eller samarbejde i forbindelse med patienter med kroniske sygdomme. Typisk inddrager DEFACTUM de involverede parter i planlægningen af den enkelte audit.

Metoden er praksisnær og velegnet til at fremme nyt udsyn, fælles fremdrift og læring. Læringspotentiale kan findes i både succesfulde og kritiske hændelser.

En række elementer karakteriserer DEFACTUM's casebaserede audit:

- 1 Et velvalgt auditpanel
- 2 Et temaopdelt vurderingsskema med spørgsmål og kommentarfelder
- 3 Skriftlig eller anden dokumentation, der belyser den fagpraksis, der auditeres
- 4 Hver paneldeltagers individuelle forberedelse ved besvarelse af vurderingsspørgsmålene og en begrundelse for hvert svar
- 5 En særlig mødestruktur, hvor den enkeltes perspektiv synliggøres
- 6 En rapport, der rummer fagpersonernes anbefalinger til det fremtidige arbejde

## Kan audit bruges, når der kun auditeres få sager?

Ved at gå i dybden med få sager og se et forløb i sin helhed, får auditpanelet et praksisnært indtryk af de faglige handlinger. En succesfuld eller en uhensigtsmæssig faglig praksis behøver ikke at blive dokumenteret flere gange. Når ét tilfælde kombineres med et velsammensat auditpanels erfaringer, skabes der ofte et stærkt afsæt for nye erkendelser om behovet for styrkelse eller ændring af fagpraksis.

## Er tiden givet godt ud?

Casebaseret audit tager tid, men tidsinvesteringen skal ses som en investering i faglighed og arbejdsklima. Metoden gør, at fagpersoner kommenterer på, hvad der er god fagpraksis, og om der er barrierer for denne. Casebaseret audit er derfor et godt bud i udviklingen af ny viden om god fagpraksis. Metoden er især velegnet til kvalitetssikring og udvikling af det tværfaglige samspil mellem fx myndigheds- og praksisniveau eller det tværsektorielle samspil mellem forskellige organisatoriske enheder.

DEFACTUM har stor erfaring med at facilitere casebaserede audits og har gennem de seneste 10 år gennemført over 80 auditprojekter inden for psykiatrien, social- og sundhedsområdet.

*DEFACTUMs auditmetode var en meget grundig og systematisk gennemgang af konkrete borgersager. Og netop fordi audit tog afsæt i konkrete borgereksempler, har fagpersonernes analyser kunnet bidrage til det efterfølgende arbejde.*

Leif Gjortz Christensen, daværende Direktør, Job & Velfærd, Viborg Kommune.  
Pva. Forretningsudvalget for DASSOS - Den Administrative Styregruppe for Social- og Specialundervisningsområdet i de midtjyske kommuner

*Audit har skabt en samstemthed mellem os og kommunerne. Vi er i samarbejdet blevet klar på, hvad troede de faktisk, at vi mente – og hvad er det rent faktisk, at vi synes giver mening. Det er tidskrævende, men også tiden værd, fordi man får refleksionerne på en god måde. Metoden kan også helt konkret bruges til at sige: Okay, hvis vi skal finde en anden måde at arbejde på, hvad kan vi så samle op fra det gamle arbejde, og hvor kan vi tænke anderledes?*

Elsebeth Vesterheden,  
Ledende Centeroversygeplejerske, Børne- og Ungdomspsykiatrisk Center, Region Midtjylland

## Hvordan kommer vi i gang med audit?

Er I klar til at udvide jeres udsyn og selvforståelse, lære nyt eller revurdere jeres praksis, gennem en meningsfuld analyse af enkelte cases, så kan I læse mere på hjemmesiden:

[www.defactum.dk/om-DEFACTUM/kernejdelseer/casebaseret-audit](http://www.defactum.dk/om-DEFACTUM/kernejdelseer/casebaseret-audit)

## Kontakt



Kirsten Overgaard  
Specialkonsulent, cand.scient.pol.  
Mobil: 2152 6974  
E-mail: kirove@rm.dk



Marianne S. Balleby  
Konsulent, antropolog  
Mobil: 2475 9006  
E-mail: marbal@rm.dk

