

# Forsknings- og udviklingsstrategi

## DEFACTUM



## **Forsknings- og udviklingsstrategi – DEFACTUM**

©DEFACTUM, Koncern Kvalitet, Region Midtjylland, 2019

Version: 1,0

Udgivet af: DEFACTUM®, august 2019

ISBN: 978-87-93657-03-8 (trykt version)

ISBN: 978-87-93657-04-5 (pdf/elektronisk version)

Denne publikation citeres således:

DEFACTUM. Forsknings- og udviklingsstrategi. Aarhus: DEFACTUM, Koncern Kvalitet, Region Midtjylland; 2019.

Publikationen kan frit refereres med tydelig kildeangivelse.

For yderligere oplysninger rettes henvendelse til:

DEFACTUM

Olof Palmes Allé 15

8200 Aarhus N

E-mail: [defactum@rm.dk](mailto:defactum@rm.dk)

Hjemmeside: [www.defactum.dk](http://www.defactum.dk)

## **Forsknings- og udviklingsstrategi**

### **DEFACTUM**



## **Indhold**

Indledning .....	6
Anvendelse .....	8
Brugerinvolvering .....	10
På tværs .....	11
Partnerskaber .....	12
Kompetencer .....	13
Fundraising.....	14
Infrastruktur .....	15

## Indledning

DEFACTUM er et forsknings- og konsulenthus i Region Midtjylland og er en del af den offentlige sektor. DEFACTUM har via sit organisatoriske tilhørsforhold naturlig adgang og indgående kendskab til velfærdsområderne social, sundhed og arbejdsmarked.

Som forsknings- og konsulenthus i Region Midtjylland er regionens målbillede og ledelses- og styringsgrundlag pejlemærke for vores opgaveløsning. Målbillederne og ledelses- og styringsgrundlaget kan findes her: [www.rm.dk](http://www.rm.dk).

Denne forsknings- og udviklingsstrategi er bygget op af en række afsnit omhandlede centrale fokusområder, der understøtter DEFACTUMs vision for forskning og udvikling. Under hvert fokusområde er beskrevet en strategisk målsætning og nogle handlinger.

Fokusområderne er:

- Anvendelse
- Brugerinvolvering
- På tværs
- Partnerskaber
- Kompetencer
- Fundraising
- Infrastruktur

Strategien er primært tænkt som et redskab til den videre udvikling af DEFACTUM, men kan også bruges til at kommunikere DEFACTUMs aktiviteter til eksterne parter.

Strategien suppleres af prioriterede forsknings- og udviklingstemaer, som er beskrevet i handleplaner for afdelingerne i DEFACTUM.

Strategien vil blive evalueret i 2022.

## Vision og ambition

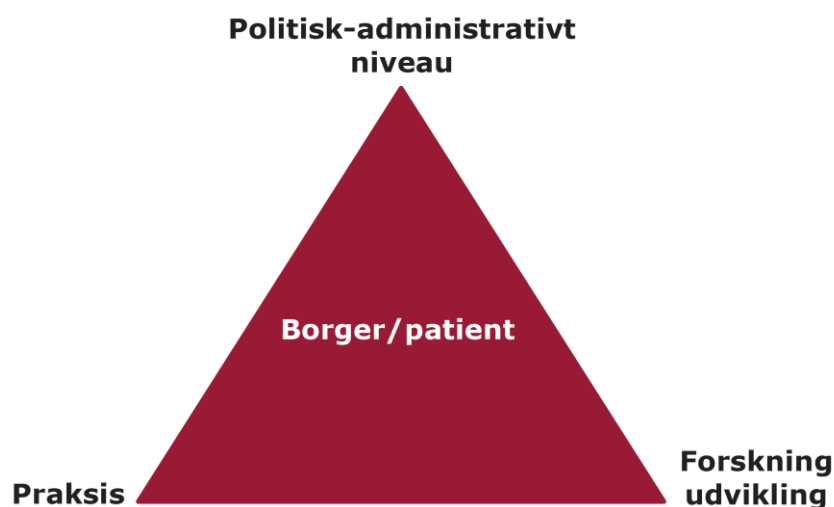
DEFACTUM er sat i verden for at forbedre den offentlige velfærdsektors ydelser og samspil.

DEFACTUMs vision er: **Ny viden - Nye veje - Bedre liv.**

Et bedre liv for borgerne er pejlemærket for alt, vi laver - i deres rolle som borgere, patienter eller pårørende. Vores fokus på bedre liv betyder også, at der ses på det hele liv - for borgeren, med borgeren og på borgerens præmisser. Det hele liv leves på tværs af sektorer og fagområder. Vi arbejder derfor med udvikling af viden, metoder og kvalitetsforbedringer.

Vores kerneopgave er arbejdet med at skabe ny viden og udvikle nye veje i forhold til indsatser og sammenhænge på tværs af sektorer og fagområder. Det er samtidig i dette spænd, mange af velfærdssamfundets store udviklingsmuligheder findes. DEFACTUMs ambition er derfor at arbejde på tværs af: **Social – sundhed – arbejdsmarked.**

I vores arbejde tilstræber vi kobling mellem: **Forskning/udvikling, praksis og politisk-administrativt niveau.**



DEFACTUM er en integreret del af den offentlige velfærdssektor. På grund af DEFACTUMs organisatoriske konstruktion, som er særegen i det danske forsknings- og udviklingsmiljø, kan vi udvikle opgaverne sammen med praksis og i et tæt samspil med det politisk-administrative niveau. Som en del af Region Midtjylland er DEFACTUM delvist finansieret af faste midler fra regionen, for hvilke vi løser regionale opgaver. Mere end 3/4 af DEFACTUMs omsætning kommer ad andre veje.

Arbejdet i DEFACTUM spænder over mange arbejdsfelter og tilgange, som er eksemplificeret i nedenstående figur. Dette brede spænd er med til at sikre ambitionen og visionen om det bedre liv for borgeren – uanset om man på et givet tidspunkt er patient eller borger, eller om indsatsen vedrører social-, sundheds- eller arbejdsmarkedsområdet.

**DEFACTUMs spænd af arbejdsfelter og tilgange – eksempler**





## **Anvendelse**

Anvendelsen af viden fra forskning og udvikling fremmes af en aktiv dialog om vidensmobilisering. Vidensmobilisering sker bl.a. inden for de partnerskaber, som etableres i relation til projekter mv., men også gennem aktiv dialog med andre målgrupper, som kan bidrage til at fremme anvendelsen.

DEFACTUM arbejder systematisk med at sikre anvendelsen af den viden og de metoder, som produceres gennem forsknings- og udviklingsopgaver. Det er væsentligt at have høj faglig kvalitet i opgaveløsningen, men det er langt fra tilstrækkeligt til at sikre, at resultaterne anvendes til gavn for borgerne. Derfor skal anvendelsen af resultaterne tænkes ind i opgaveløsningen fra start til slut.

Det er vigtigt for DEFACTUM at være kendt for at arbejde systematisk med at identificere behov for viden forud for igangsættelse af forsknings- og udviklingsopgaver. DEFACTUM indgår derfor i løbende dialog med samarbejdsparter med henblik på at sikre, at viden er anvendelig.

## **Strategisk målsætning**

DEFACTUM sikrer, at resultater fra forsknings- og udviklingsopgaver systematisk bringes i spil som grundlag for politisk-administrativ beslutningstagning og/eller i forbedring af indsatser.

DEFACTUM vil

- sikre, at forsknings- og udviklingsprojekter i DEFACTUM fra begyndelsen udvikles i samspil med relevante aktører, og at det formuleres, hvordan og i hvilke sammenhænge viden og metoder fra projekterne tænkes anvendt
- følge op på anvendelse af viden fra større forsknings- og udviklingsopgaver med henblik på at dokumentere anvendelsen og skabe grundlag for læring, som kan styrke anvendelsen fremadrettet
- opkvalificere forskere og konsulenter i god kommunikation.

## **Brugerinvolvering**

Brugerne er de primære interessenter i udviklingen af velfærdsydelser. Dette kalder i høj grad på samskabelse af nye løsninger med brugere (borgere, patienter og pårørende).

DEFACTUM lægger stor vægt på, at brugerne bliver involveret i at udvikle fremtidens indsatser i velfærdssamfundet. Målsætningen om at skabe bedre liv for brugerne af velfærdssamfundets ydelser kræver, at de involveres og aktivt bidrager til at finde løsninger på de nuværende udfordringer. Dette stiller krav om, at DEFACTUM sikrer brugerinvolvering i såvel forsknings- som udviklingsopgaver med henblik på at øge kvaliteten og relevansen af den viden og de metoder, som udvikles i DEFACTUM.

Ved at indgå i partnerskaber med brugere eller deres interesseorganisationer bringes relevante ressourcer ind i arbejdet med at udvikle nye løsninger. Med afsæt i involverende arbejdsformer bidrager DEFACTUM til at etablere løsninger på brugernes præmisser.

## **Strategisk målsætning**

I DEFACTUM er brugerinvolvering en del af organisationens kultur. Vi lægger vægt på, at det er naturligt for medarbejderne at tænke brugerinvolvering ind i opgaveløsningen på relevante måder.

DEFACTUM vil

- have brugerkonsulenter tilknyttet
- have repræsentation fra en brugerorganisation i Fagligt Strategisk Råd
- deklarerer, hvordan brugerinvolvering indgår i større forsknings- og udviklingsprojekter
- eksperimentere med nye former for brugerinvolvering med henblik på at opnå større erfaringer med nytten af brugerinvolvering i praksis.

## **På tværs**

Det er vores opgave at arbejde for sammenhængende forløb på tværs af sektorer og fagligheder – uanset videnskabelig tilgang. Målet er et sundhedsvæsen på patientens præmisser og et socialområde med borgeren i centrum. Hvis et sammenhængende velfærdssystem for alle borgerforløb skal realiseres, kræver det derfor, at vi tænker og handler på tværs - at vi ser på problemstillingerne i et tværvideenskabeligt, tværprofessionelt og tværsektorielt perspektiv.

I DEFACTUM har vi fokus på, at indsatser først og fremmest skal give mening for borgerne, så man som borger, patient eller pårørende i videst muligt omfang kan etablere en selvstændig og meningsfuld hverdag. DEFACTUM arbejder derfor ud fra et fokus på det samlede borger- og patientforløb.

DEFACTUM dækker social-, sundheds- og arbejdsmarkedsområdet. Vi arbejder på tværs af sektorer og vores medarbejdere repræsenterer forskellige fagligheder og videnskabelige tilgange. Vi har dermed de bedste vilkår for at tilgå opgaveløsningen på tværs.

## **Strategisk målsætning**

DEFACTUM har et tværvideenskabeligt, tværprofessionelt og tværsektorielt fokus i opgaveløsningen.

DEFACTUM vil

- arbejde med tværvideenskabelige, tværprofessionelle og tværsektorielle problemstillinger i opgaveløsningen
- øge fokus på at udnytte DEFACTUMs indgående kendskab til social-, sundheds- og arbejdsmarkedsområdet i opgaveløsningen med henblik på at sikre gode løsninger på tværs
- involvere brugere, fagprofessionelle og det politisk-administrative niveau i relevante faser af opgaveløsningen.

## **Partnerskaber**

Partnerskaber med relevante aktører på social-, sundheds- og arbejdsmarkedsområdet er af afgørende betydning for DEFACTUMs opgaveløsning, da det er med til at sikre relevansen og anvendeligheden af vores opgaveløsning – og dermed nytten af vores virke for borgeren.

DEFACTUM samarbejder via partnerskaber med en lang række aktører og vil fremadrettet arbejde for at udvide samarbejdet. Fagprofessionelle udgør væsentlige samarbejdspartner for DEFACTUM. Vi har derudover bl.a. tæt samarbejde med hospitalerne og det sociale område i Region Midtjylland, andre regioner, kommuner, styrelser, ministerier, Aarhus Universitet, andre forskningsinstitutioner, Metodecentret og Center for praksisnær rehabiliteringsforskning.

Som en integreret del af opgaveløsningen har vi samarbejdsrelationer med internationale forsknings- og udviklingsmiljøer. Vi inddrager international viden og erfaring ved udveksling på internationale møder og konferencer, gennem anvendelse af internationale resultater i vores opgaveløsning og gennem udarbejdelse af systematiske reviews.

I DEFACTUM ønsker vi at blive udfordret på vores faglighed og tilgangen til opgaveløsningen. Det gør vi gennem vores partnerskaber og samarbejdsrelationer, hvor vi udveksler viden og erfaring om nyeste tendenser på tværs af social-, sundheds- og arbejdsmarkedsområdet.

## **Strategisk målsætning**

DEFACTUM styrker kvaliteten af forsknings- og udviklingsopgaver gennem partnerskaber med fagprofessionelle, danske aktører og internationale forsknings- og udviklingsmiljøer.

DEFACTUM vil

- have dialogen med fagprofessionelle som et væsentligt element i opgaveløsningen
- etablere partnerskaber med relevante danske aktører
- etablere partnerskaber med danske og internationale forsknings- og udviklingsmiljøer.

## Kompetencer

DEFACTUM er som vidensorganisation afhængig af at have dygtige og engagerede medarbejdere og ledere med en stærk faglig profil. Visionen om at skabe **ny viden – nye veje – bedre liv** bygger således på vidensmedarbejderes viden, engagement og samspil.

I DEFACTUM er rekruttering, fastholdelse og kompetenceudvikling af stærke vidensmedarbejdere centralt. Som DEFACTUMs vigtigste ressource bidrager medarbejderne til at fastholde og udvikle kvaliteten af arbejdet til gavn for borgerne. Ligeledes er ledelsesudvikling af afgørende betydning for at udløse DEFACTUMS fulde potentiale.

Videreudviklingen af et stærkt, fagligt vidensmiljø er en forudsætning for at kunne fastholde dygtige vidensmedarbejdere og dermed fastholde DEFACTUMS position som en attraktiv arbejdsplads for vidensmedarbejdere i Aarhus.

## Strategisk målsætning

DEFACTUM rekrutterer, fastholder og kompetenceudvikler stærke vidensmedarbejdere og ledere.

DEFACTUM vil

- kompetenceudvikle medarbejderne og lederne for at sikre fortsat opgaveløsning af høj kvalitet
- fremme en kultur, som afspejler DEFACTUMS vision, ambition og værdigrundlag i relation til anvendelse, brugerinvolvering, partnerskaber mv.
- videreudvikle organisationen som en attraktiv arbejdsplads for vidensmedarbejdere i Aarhus.

## **Fundraising**

Videnskabelige aktiviteter i form af forskning og udvikling kræver finansiering. Det drejer sig om alt fra mange millioner kroner i større forskningsprojekter, over et par millioner i eksempelvis metodeudviklingsprojekter til nogle få hundrede tusinde kroner i mindre evaluerings- og implementeringsopgaver.

Finansieringen skal i større og større grad findes gennem eksterne kanaler: forskningsfonde, almennyttige fonde, styrelser og andre eksterne parter så som kommuner og private organisationer. Der er samtidig større og større konkurrence om de eksterne midler. Endelig er tværvideenskabelig, tværprofessionel og tværsektoriel forskning ofte vanskeligere at finansiere, da forskningen typisk går på tværs af forskellige fondes interesseområder.

Forskere og konsulenter skal således bidrage til, at der skrives velunderbyggede, vel-formulerede og fagligt stringente forskningsansøgninger, tilbud, fonds- og puljeansøgninger og projektbeskrivelser.

Fundraising er målrettet DEFACTUMs vision samt ambitionen om at arbejde på tværs af social, sundhed og arbejdsmarked. Ligeledes lægger vi vægt på, at vores forsknings- og udviklingsaktiviteter foregår sammen med praksis og i et tæt samspil med det politisk-administrative niveau.

## **Strategisk målsætning**

Fundraisingaktiviteterne understøtter DEFACTUMs vision. Forskere og konsulenter er understøttet i fundraisingprocessen og i samarbejdet med eksterne parter om fundraising.

DEFACTUM vil

- udvide samarbejdet med centrale fonde om strategiske satsningsområder, der falder inden for DEFACTUMs vision
- understøtte infrastrukturen for tilbudsskrivning og fondsansøgninger
- opkvalificere forskere og konsulenter i fundraising.

## **Infrastruktur**

Forskning og udvikling kræver en stærk infrastruktur, som kan understøtte de opgaver, som varetages i DEFACTUM. Infrastrukturen vedrører bl.a. dataindsamlingsstruktur og datasikkerhed samt adgang til forskningsstøtte, litteratur og software.

DEFACTUM har en solid understøttelse af alle typer af dataindsamling og -behandling. Infrastrukturen består af forskellige metoder, værktøjer og systemer, der matcher de forskellige niveauer af kompleksitet i opgaveløsningen på effektiv vis. I relation til datasikkerhed arbejder DEFACTUM systematisk med at sikre korrekt håndtering af data, og har en revisionserklæring, som dokumenterer dette arbejde i egne dataindsamlings-systemer.

For at kunne gennemføre opgaverne i DEFACTUM er tilgængelig forskningsstøtte, litteratur og software en forudsætning. Hermed understøttes udvikling af ansøgninger samt gennemførelsen af større forsknings- og udviklingsprojekter.

## **Strategisk målsætning**

DEFACTUM har en synlig og dækkende infrastruktur, der understøtter gennemførelse af forskning og udviklingsopgaver af høj kvalitet.

DEFACTUM vil

- videreudvikle infrastruktur, som sikrer en effektiv dataindsamling og -behandling
- styrke adgang til litteratur, software samt forskningsstøtte.

