



Dato 15.11.2019

Sekretariatet for LUP

Notat 2

## **Proces for implementering af fremtidens LUP for LUP Somatik, LUP Akutmodtagelse og LUP Fødende**

Strategien for fremtidens LUP blev vedtaget ved sidste styregruppemøde. Siden sidste møde har sundheds- og psykiatridirektørkredsene godkendt strategien. Næste trin på vejen er at få konkretiseret processen og tidsplanen for implementering af fremtidens LUP. Dette notat beskriver et oplæg til implementering af strategien for delundersøgelserne LUP Somatik, LUP Akutmodtagelse og LUP Fødende herefter blot benævnt som LUP. Planen omfatter ikke LUP Psykiatri.

Sekretariatet indstiller, at Styregruppen for LUP beslutter, om Sekretariatet skal gå videre med implementeringsprocessen, som den er beskrevet i notatet.

Hovedelementerne i beslutningen er:

- Piloten på de løbende målinger forlænges med perioden april – juli 2021 finansieret af overskydende driftsmidler fra LUP 2019.
- LUP 2020 og LUP 2021 indsamles som hidtil, men afrapporteringen forenkles - årsrapporterne erstattes af en række one-pagere og rapporter, der udsendes i uge 8, bliver mindre detaljerede.
- Dataindsamlingen overgår til være månedlig fra november 2021 suppleret med en indsamling af fysiske skemaer.
- LUP 2022 vil være efter det nye koncept

Elementerne udgør en samlet løsning, der sikrer at vi kan overgå til løbende dataindsamling inden for rammerne af det nuværende budget.

## **Tidsplan**

Tidsplanen for implementering er i høj grad påvirket af det igangsatte udviklingsprojekt med pilot på løbende målinger i LUP Somatik, som forventeligt løber fra april 2020 til marts 2021 (se nedenstående figur). Efter den periode, vil der være et hul i de løbende målinger på fire måneder frem mod LUP 2021. Sekretariatet foreslår, at vi bruger overskydende driftsmidler fra LUP 2019 til at fortsætte de løbende målinger i disse fire måneder, så vi ikke får en periode uden løbende målinger. Dataindsamlingen til LUP 2021 foregår som hidtil, herefter overgår vi til en løbende dataindsamling for LUP, så afdelingerne fortsat får løbende målinger til kvalitetsarbejdet. Det er en ambitiøs tidsplan, hvor pejlemærkerne/principperne for fremtidens LUP i hovedtræk vil være opfyldt i LUP 2022.



### Tidslinje for dataindsamling

Opgavenavn	apr-20	maj-20	jun-20	jul-20	aug-20	sep-20	okt-20	nov-20	dec-20	jan-21	feb-21	mar-21	apr-21	maj-21	jun-21	jul-21	aug-21	sep-21	okt-21	nov-21	dec-21	jan-22	feb-22	mar-22	apr-22	maj-22	jun-22	jul-22	aug-22	sep-22	okt-22	nov-22	dec-22			
LUP 2020																																				
Pilot på løbende målinger																																				
Periode uden løbende målinger																																				
LUP 2021																																				
LUP med løbende dataindsamling																																				

## Den løbende tilpasning af konceptet

Strategien for fremtidens LUP tilskriver, at konceptet tilpasses over en årrække og skal kunne holdes inden for det nuværende budget. Overgangen til løbende målinger kræver, at vi omstiller en hel del ressourcer. Det betyder, at vi gradvist skærer ned på mængden af materiale til enhederne (afdelinger, hospitaler og regioner) og på volumen i de nationale årsrapporter. I det følgende opridses de overordnede træk i overgangen. Tabellen i slutningen af notatet beskriver i detaljer, hvad der udfases og indføres i afrapporteringen over de kommende år.

### LUP 2020

Inden LUP 2020 skal Styregruppen vælge de nøglespørgsmål/nationale spørgsmål, som fremadrettet skal indgå i årsrapporten på tværs af indlagte og ambulante patienter. Samtidig skal det også afdækkes, hvilke/hvor mange af nøglespørgsmålene, der skal gå på tværs af de fire delundersøgelser. Sekretariatet vil i første halvår af 2020 fremlægge en anbefaling til Styregruppen. Anbefalingen vil basere sig på en undersøgelse af patienternes prioriteringer, som Sekretariatet er i gang med. Sekretariatet vil ligeledes tydeliggøre, hvilke spørgsmål der anvendes som nationale indikatorer i forskellige sammenhænge.

Vi vil i LUP 2020 og LUP 2021 fortsat indsamle og afrapportere det fulde batteri af spørgsmål, som det så ud i LUP 2018. Vi vil ikke længere afrapportere dimensionerne<sup>1</sup>, men fremhæve de nye nøglespørgsmål i stedet. På den måde kan vi over de næste to LUP-år vænne modtagerne af resultaterne til, at det er de spørgsmål, vi snævrer de nationale spørgsmål i LUP ind til.

Det er den nationale afrapportering i uge 11 2021, der gennemgår de største forandringer i dette LUP-år. Resultaterne opsummeres i en one-pager pr. patientgruppe og en helt overordnet one-pager på tværs af patientgrupperne. Målgruppen for disse er det politiske niveau og det overordnede administrationsniveau i regionerne, Danske Regioner og pressen. One-pagerne er baseret på nøglespørgsmålene. De helt centrale figurer lægges på hjemmesiden sammen med en bilagstabel med alle resultater for alle spørgsmål på alle enheder (afdeling, hospital, region og land). Temarapporterne sættes på pause indtil LUP 2022, hvor de genopstår i en ny version, der er passer til det nye koncept.

### LUP 2021

Den store forandring i afrapporteringen sker i denne omgang i enhedsmaterialet, som sendes ud i uge 8 2022. Afdelingsmaterialet er stort set som vanligt. Hospitals- og regionsmaterialet komprimeres, så hver rapport indeholder alle patientgrupper. Det betyder, at hvert hospital/hver region modtager to rapporter: En pdf-rapport med figurer og et excelark, hvor det er vist, hvordan hver afdeling/hvert hospital bidrager til hospitals-/regionsresultatet. Den nationale afrapportering er som i LUP 2020.

<sup>1</sup> Dimensioner er opsummeringer af flere spørgsmål i hovedtematikker.



## **LUP 2022**

Efter LUP 2021 vil al afrapportering bygge på den løbende dataindsamling suppleret med en indsamling af fysiske skemaer. Afrapporteringen vil indeholde svar fra hele 2022.

Alle afdelinger får løbende målinger, og afdelingsmaterialet kan udfases. Regioner og hospitaler får det samme som i LUP 2021, dog udelukkende for de valgte nøglespørgsmål.

Den nationale afrapportering vil indeholde det samme som de to foregående år. Temarapporterne genopstår i en ny form og offentliggøres et halvt år efter de øvrige LUP-resultater.

<b>LUP 2020</b>	<p><b>Enhedsmateriale udsendes i uge 8 2021</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>Afdelingsmateriale</u>: Det er som i LUP 2018 – dog er dimensionsfigurer afløst af nøglespørgsmålsfigurer.</li> <li>- <u>Hospitals- og regionsmateriale</u>: Rapporterne i pdf forkortes væsentligt, så de udelukkende indeholder figurmaterialet. Dimensionsfigurer afløses af nøglespørgsmålsfigurer. Resten af materialet er som i LUP 2018.</li> <li>- <u>Temarapporter</u>: Sat på pause indtil LUP 2022</li> </ul> <p>Konceptforandringerne skrives ind i pdf-rapporterne til de enkelte niveauer, hvor det får en fremtrædende plads. Her skrives både, hvad der er sket siden LUP 2018, og hvilken udvikling de kan forvente til LUP 2021. Formålet er at få informationen helt ud til slutmodtageren.</p> <p><b>Årsrapport offentliggøres i uge 11 2021</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>National rapport</u>: Årets resultater er opsummeret i en one-pager pr. patientgruppe og én helt overordnet one-pager beregnet på Danske Region og pressen. Det er kun nøglespørgsmål, der indgår i den nationale rapport.</li> <li>- <u>Materiale på hjemmeside</u>: De helt centrale figurer lægges på hjemmesiden. I disse indgår hele spørgsmålsbatteriet, men nøglespørgsmål markeres så de kan kendes fra de øvrige. Her vil man også kunne finde bilagstabellen med resultaterne for alle spørgsmål og alle enheder.</li> <li>- <u>Faktarapport</u>: Fungerer stadig som dokumentation af undersøgelsen og vil ikke ændre sig væsentligt i forhold til LUP 2018.</li> </ul>
-----------------	---



<b>LUP 2021</b>	<p><b>Enhedsmateriale udsendes i uge 8 2022</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>Afdelingsmateriale</u>: Det er som i LUP 2020.</li> <li>- <u>Hospitals- og regionsmateriale</u>: De får en figurrapport i pdf og et excelark med afdelingens/hospitalets score i forhold til hospitalet/regionen (Hvilke afdelinger trækker hospitalsresultatet op og ned?/Hvilke hospitaler trækker regionsresultatet op og ned?). Resultaterne fra patientgrupperne i LUP Somatik, LUP Akutmodtagelse og LUP Fødende samles i én rapport for hhv. hospital og region. Det betyder, at hospitalet og regionen hver får to rapporter, hvilket gør materialet mere overskueligt. Figuren, hvor man kan se en optælling af regionernes OUG'ere, vil fremover blive en del af pdf'en til regionerne og ikke en selvstændig rapport.</li> <li>- <u>Temarapporter</u>: Sat på pause indtil LUP 2022</li> </ul> <p>Konceptforandringerne skrives ind i pdf-rapporterne til de enkelte niveauer, hvor det får en fremtrædende plads. Her skrives både, hvad der er sket siden LUP 2020, og hvilken udvikling de kan forvente til LUP 2022. Formålet er at få informationen helt ud til slutmodtageren.</p> <p><b>Årsrapport offentliggøres i uge 11 2022</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>National rapport</u>: Det er som i LUP 2020.</li> <li>- <u>Materiale på hjemmeside</u>: Det er som i LUP 2020.</li> <li>- <u>Faktarapport</u>: Det er som i LUP 2020.</li> </ul>
<b>LUP 2022</b>	<p><b>Enhedsmateriale udsendes i uge 8 2023</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>Afdelingsmateriale</u>: Udfaset, da de har et fuld års drift af løbende målinger (januar 2022-december 2022)</li> <li>- <u>Hospitals- og regionsmateriale</u>: Det er som i LUP 2021, men kun for nøglespørgsmål, da vi ikke længere indsamler det fulde spørgsmålsbatteri.</li> </ul> <p><b>Årsrapport offentliggøres i uge 11 2023</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>National rapport</u>: Det er som i LUP 2021.</li> <li>- <u>Materiale på hjemmeside</u>: Det er fortsat de centrale oversigtsfigurer og en bilagstabel, men kun for nøglespørgsmål, da vi ikke længere indsamler det fulde spørgsmålsbatteri.</li> <li>- <u>Faktarapport</u>: Bliver opdateret med den nye dataindsamlingsmetode og fungerer stadig som dokumentation af undersøgelsen.</li> </ul> <p><b>Temarapporter offentliggøres medio august 2023</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>Temarapporterne</u>: Genopstår i en ny form, som passer til det nye koncept.</li> </ul>