

# Kommentarsamling



Ambulante patienter

**Ortopædkirurgisk Dagkirurgi Herning**

Ortopædkirurgisk Afdeling

Hospitalsenheden Vest

## **LUP Somatik 2017**

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel  
Olof Palmes Allé 15  
8200 Århus N  
Telefon: 40 42 71 44  
E-mail: [simwit@rm.dk](mailto:simwit@rm.dk)

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

## **Kommentarsamling**

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

### Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?
6	Intet.	I meget høj grad
7	Den var ok.	I høj grad
11	Venlig og imødekommende modtagelse.	I meget høj grad
23	Meget venlig og kompetent modtagelse.	I høj grad
31	God oplevelse på alle måder.	I høj grad
55	Jeg oplyser om min tid og bliver bedt om at sætte mig i venteværelset.	Ikke relevant for mig

### Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
6	Jeg fik kun at vide, at jeg skulle bevæge fingrene op og ned, og at jeg kun skulle tage smertestillende samme dag. Jeg har så senere fået at vide, at man ved operationer skal have folder med øvelser, så man hurtigt kommer i gang, og de burde have smertedækket mig bedre, så det var nemmere for mig at bevæge min hånd. Da det nu har dannet meget arvæv, så jeg har svært ved at strække fingrene ordentligt og er nu i behandling ved ergoterapeut. Jeg synes, det er for dårligt den information, jeg har fået angående det videre forløb derhjemme efter operationen. Og da jeg ringede efter, at jeg havde fået tråde af, og mine fingre var helt krumme. Jeg ringede lægen først tilbage dagen efter, og der havde hun ikke engang styr på, hvilke fingre hun havde opereret. Men jeg fik en tid dagen efter i anden by, hvor de forklarede, hvad der skulle til og henviste mig til ergoterapeut i kommunen.	I nogen grad
11	Fik ikke besked om, at der var restriktioner om, at jeg ikke måtte løfte mere end eksempelvis en liter mælk. Det ville jeg gerne have haft fortalt.	I meget høj grad
55	Jeg tror sygeplejersken glemte at snakke smertedækning med mig, og da lokalbedøvelsen var forsvundet i løbet af dagen, kom jeg i tanke om, jeg havde hørt, at patienten før mig blev informeret om Panodil, men da jeg ikke syntes det var nok, snakkede jeg med min søster som [ved noget om medicin].	I høj grad

### Beskriv venligst den eller de fejl du oplevede

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
6	De informerede mig ikke ordentlig angående smertedækning og genoptræning af hånd efter operationen.	I nogen grad

### Skriv venligst her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
3	NN som var den læge, som skulle henvise mig til undersøgelsen var virkelig dårlig og uforstående, og dette er ikke første gang jeg oplever det med ham. Eftersom der skulle meget til før han faktisk bare tog mig lidt seriøst. Dette har ikke noget med jer at gøre, men han er det eneste dårlige jeg har oplevet i dette forløb. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad

11	Læsestof i venteområdet var kedeligt. Kun sygdomsrelateret litteratur. Vil gerne læse avis eller ugeblade. [Fysiske rammer]	I meget høj grad
19	Dejligt at møde så kompetente, positive og imødekommende fagprofessionelle. Lige fra modtagelsen til det operative indgreb og den efterfølgende observation. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
22	Tak for behagelig [].	I høj grad
23	Jeg var klar til opfølgende operation (fjernelse af metalskinne i clavicula) [om sommeren], men måtte vente til [efteråret] pga. lægeferie og ferielukning. Det gav mig unødige smerter og forlænget sygeforløb på halvanden måned. [Kvalitet i behandling, Ventetid]	I høj grad
31	Jeg bliver nødt til at sige, at jeg ikke har noget at pege fingre af. Tværtimod så fik jeg de råd og den opmærksomhed, som jeg havde behov for :-). Jeg var der kun forholdsvis kort tid, men det var en rigtig fin oplevelse. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad