

Kommentarsamling



Ambulante patienter

AKH, akut hjerteklinik

Hjertesygdomme

Hospitalsenheden Vest

LUP Somatik 2017

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 40 42 71 44

E-mail: simwit@rm.dk

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

Kommentarsamling

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?
5	Modtagelsen var okay, men jeg forstår ikke systemet med flere måneders ventetid.	I nogen grad
19	En venlig medpatient overlod sin tid til mig, men det kan man jo ikke altid forvente!	I høj grad
26	Jeg skulle møde til blodprøvetagning [om morgenen]. Her kom jeg til straks. Kom derefter op på hjerteafdelingen, og her ventede jeg en time på at blive indlagt. Da det kun var til blodprøven, jeg havde en tid, ved jeg jo ikke, hvornår afdelingen regnede med min ankomst. Synes ventetiden her var laaaaaaang.	I meget høj grad
32	Jeg er for syg til at udfylde det. Men der er behov for, at det forbedres på sygehuset.	Uoplyst

Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
5	Mangler meget.	I ringe grad

Beskriv venligst den eller de fejl du oplevede

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
5	Jeg var glemt af systemet i [over en måned]. Uforståeligt der ikke bliver fulgt op på mail, der er sendt eller ikke sendt.	I ringe grad
7	Jeg mener, at jeg fik en infektion i forbindelse med injektionen ved bedøvelsen. I hvert fald fik jeg en kraftig betændelse i tommelfingeren og en del af hånden. Det medførte en stærk penicillinkur. Her tre dage efter kuren er tommelfingeren stadig lidt øm og hævet, og jeg overvejer at bede min læge om at undersøge, om der stadig er betændelse i fingeren.	I høj grad

Skriv venligst her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
5	Flinke læger men for lange ventetider. [Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I ringe grad