

Kommentarsamling



Ambulante patienter

Kirurgisk Afdeling

Hospitalsenheden Vest

LUP Somatik 2017

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N
Telefon: 40 42 71 44
E-mail: simwit@rm.dk

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

Kommentarsamling

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?
5	Venlig modtagelse af sygeplejerske.	I meget høj grad
9	Det var fint.	I høj grad
14	Jeg var indkaldt til at møde før læger og sygeplejesker var mødt på arbejde, og måtte vente til de var klar.	I høj grad
18	Meget godt modtaget.	I meget høj grad
22	Takker kun for godt og professionelt arbejde!	I meget høj grad
26	Alt OK.	I meget høj grad
27	Ok. Alt fint.	I meget høj grad
28	Det var super. Jeg var fire steder på en halv time. Alle steder var de søde og imødekommende. Ingen ventetid. Alt ok.	I meget høj grad
31	Skulle til undersøgelse [om eftermiddagen], men blev først kaldt ind [halvanden time senere]. De øvrige patienter, som skulle til efter mig, blev alle kaldt ind før mig. Jeg henvendte mig flere gange i receptionen og fik at vide, at det var min tur næste gang. Jeg synes ikke, det var acceptabelt at vente halvanden time som fastende patient.	Ved ikke
36	Var der før mit mødetidspunkt, og da patienten før mig ikke var dukket op, kom jeg til et kvarter før.	I høj grad
50	Det var meget godt. Kom til før tid.	I meget høj grad
64	Det var en rigtig god oplevelse.	I meget høj grad
69	Jeg blev sendt direkte til Herning, og ventede fire timer tror jeg, hvorefter jeg kom ind til en læge der fortalte at de desværre ikke havde tid til at kigge på mig denne dag pga. personale mangel. Det vidste de godt, da jeg blev sendt derop. Jeg kan acceptere pga. mange akutte indlæggelser, men personalemangel de vidste, det er ikke godt nok. Fik en tid dagen efter, og her virkede det efter planen. Dog var min egen læge og sygehuset absolut ikke enige om, hvad der skulle ske, men det er noget helt andet, og det er også OK. Det viste sig at sygehuset havde ret. MEN det kostede mig en hel fridag mere end nødvendigt.	Slet ikke
71	Følte mig godt behandlet af tiltalende læge og sygeplejerske. Godt tilfreds.	I høj grad
74	Hvis man var alene, kunne det være svært.	I meget høj grad
92	Det gik fint denne gang, jeg har dog været udsat for ventetid af længere varighed, jeg har der fået besked på, at der er ventetid, så ok.	I høj grad
125	Oplysning om ventetidens varighed.	I nogen grad
131	Helt OK.	I meget høj grad
166	Den var god.	I nogen grad
173	Alt var bare ok og meget professionelt.	I meget høj grad
176	En ubehagelig oplevelse. Ikke nok med at jeg havde et fået et mødetidspunkt, og de så havde et over en time senere plus en times ventetid oveni. Slet ikke i orden. Selve venteværelset var slet ikke ok. Man sad klisteret op af fremmede folk, og der var ingen ordentlig luft. Så hvis man ikke havde det skidt, så fik man det. Synes, at de skulle indkalde færre og så få et SMS-system. Så man havde styr på tiderne.	I ringe grad
187	Jeg var så tilfreds.	I meget høj grad

190	Det hele gik fint.	I meget høj grad
202	Jeg har været meget tilfreds hver gang, jeg har været til undersøgelse og operationer både i Herning, andet sygehus og tredje sygehus.	I høj grad
205	Fin behandling, selv om det var en ubehagelig undersøgelse.	I høj grad
207	Det er ok.	I høj grad
213	Der havde desværre været bøvl med nogle maskiner, og derfor var ventetiden blevet lang.	I meget høj grad
216	Skulle møde [om morgenen], ankom [ti minutter før tid] til en låst dør. Ikke optimalt!	I meget høj grad
223	Alt ok.	Ikke relevant for mig
227	Det kan være svært for ældre og andre med funktionsnedsættelse at finde ud af, at man skal scanne sit sygesikringsbevis. Det var fin modtagelse i min situation.	I meget høj grad
235	Hvis min bil fik den samme servise, vil jeg nok finde et andet værksted.	Slet ikke
239	Jeg er meget tilfreds.	I meget høj grad
243	Man bliver altid modtaget med et smil.	I meget høj grad
271	Modtagelsen virkede til at være i orden, jeg kan ikke umiddelbart se, at det kan forbedres.	I meget høj grad
280	Har ingen kommentar, da man var velforberedt til min behandling.	I meget høj grad
281	Alt OK.	I meget høj grad
285	Da jeg mødte på ambulatoriet, blev jeg henvist til venteværelset, hvor jeg sad i cirka en halv time, hvorefter jeg blev sendt til narkosen for igen at vente. Det synes jeg godt, jeg kunne være blevet i første omgang.	I høj grad
292	Der var sødt og meget behageligt personale omkring mig.	I meget høj grad
293	Jeg er autist, og tiden er lang, så tre timers ventetid var bare for meget. Det kunne der godt tages hensyn til.	I nogen grad
303	Ventetiden var lang, og der blev ikke givet information om, hvornår man kunne forvente, at undersøgelsen kunne starte. Da det endelig blev min tur, blev jeg meget kort vist ind, hvor jeg kunne klæde om og anvist en stol, hvor jeg kunne vente. Kunne godt her have ønsket større imødekommenhed. Jeg har ikke noget at klage over ved selve undersøgelsen. Personalet var meget imødekommende, rolige og gav rigtig god information.	I høj grad
317	Én time [] er lang tid at vente, når man er bange.	I meget høj grad
324	Da jeg er autist og har ADHD, virkede det som en evighed for mig at skulle sidde i den tid, jeg sad og med alle de mennesker omkring mig. Men ud fra hvad jeg kunne forstå på min far, var det en helt normal ventetid.	I høj grad
333	OK. [Der var] formentlig afsat en halv til en hel time, hos mig tog det to timer. Så det er ikke nemt at afsætte en nøjagtig tid. Så ventetiden for mig var helt ok.	I meget høj grad
359	En ventetid på over to timer, synes jeg, er lige i overkanten.	I meget høj grad
365	Blev godt modtaget og oplyst om, at der var ventetid.	I meget høj grad
378	Synes, at det er tidligt at møde ind [tidligt om morgenen], når man tidligst bliver hentet til operation [halvanden time efter]. Og det er ikke muligt at blive på stuen, når man har pårørende med, da det er en firemandsstue, og de sover. Så ventetiden foregik på gangen.	I høj grad
379	Det er frustrerende, at lægen slet ikke har sat sig ind i min sygdom og først skal til at læse om det, når jeg sidder der. Virker utrygt.	I ringe grad

381	Der var noget i proceduren for tarmtømning. Der stod, at jeg skulle drikke rigeligt væske med i løbet af dagen før endoskopundersøgelsen, men samtidig stod der i en anden kolonne, at der ikke måtte indtages noget to timer før undersøgelsen. Det resulterede i, at jeg i god tro drak en kop kaffe på et tidspunkt, så jeg kom til at udsætte undersøgelsen en time. Ellers gik alt efter planen.	I høj grad
393	Jeg fik en særdeles god modtagelse.	I meget høj grad
395	Ingen information om eventuel forsinkelse.	I høj grad
400	Havde tid [til middag], men ved fejl havde de registret [om formiddagen] hos dem. Kunne vente og se, om der blev tid eller få anden tid og gennem forberedelserne igen. Valgte at vente og nåede at komme til efter små tre timer. Er selv positiv og imødekomende, så det virkede lidt ubehageligt og træls, at receptionen var stram og arrogant. Personalet ved selve undersøgelsen var søde og meget venlige.	Slet ikke

Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
9	Jeg blev opereret meget sent. Efter operationen blev jeg anbragt i et lille rum med meget stor belysning og meget larm. Jeg beder sygeplejerskerne om at enten nedsætte lysstyrken eller bringe mig til et ordentligt værelse, hvilket bliver afvist med at der ikke var plads, selvom der var tomt i de fleste værelser. Efter operationen er jeg meget skidt. Dette kunne sygeplejerskerne ikke forstå og tvinger mig til at rejse mig fra sengen, hvilket de gentagne gange gør []. Det gjorde mig endnu dårligere tilpas og stresset, da jeg stadig var påvirket af narkosen. [] Da jeg skal op ad sengen, tager sygeplejersken hårdt fat i min fod og hiver i den for at få den ud af sengen. Da dette er første gang jeg skal op fra sengen, blot få timer efter operationen, gav det nogle meget slemme smerter. Det var sygeplejersken ligeglad med, ligesom NN var, med nogen anden form for hjælp til mig. I den travlhed de havde for at få mig ind i elevatoren, glemmer de diverse moduler så som puls måler og diverse rundt omkring på min krop. Alt i alt, en meget dårlig behandling og service af patienterne. I må meget gerne fortælle disse sygeplejerskerne dette, og lære dem lidt om medfølelse og medlidenhed.	I ringe grad
22	Jeg manglede kun lægen, der opererede mig, til en snak om, hvordan det så ud, og hvad han havde lavet. Der var noget reception, som han deltog i.	I høj grad
26	Jeg skal tale med min egen læge. Og det gør jeg.	I høj grad
36	Mangler ikke informationer. De tre der var med til undersøgelsen var flinke, meget informative og gjorde undersøgelsen nem.	I meget høj grad
58	Jeg synes ikke, det var så rart, at den efterfølgende samtale med kirurgen skulle foregå på opvågningsstuen, hvor en masse andre patienter kunne høre med.	I ringe grad
69	Egentlig fik jeg præcist og kun den information, jeg selv havde undersøgt og sat mig ind i på nettet. Faktisk nærmest ordret. Så lærte ikke meget.	I nogen grad
74	Jeg synes, at der manglede en mundtlig forklaring fra en læge efter behandlingen.	Uoplyst
84	I info, der følger med indkaldelsen, står: HVIS man skal bedøves. Jeg fik som det først besked på, jeg skulle bedøves, da jeg kom. Dette stod der intet om i indkaldelsen, derfor var jeg selv kørende. Da beslutningen om bedøvelse åbenbart bliver taget på afdelingen allerede ved indkaldelse, hvorfor så ikke skrive det. Ved genindkaldelse står der igen INTET om bedøvelse. I info der følger står: HVIS man skal bedøves. Så jeg ved igen ikke, om jeg skal bedøves.	I høj grad
85	MEGET venligt personale og rigtig fin behandling. Tak!	I meget høj grad
92	Alt forløb tilfredsstillende.	I meget høj grad
120	Jeg savnede nok en snak med en faglig person efter operationen, der kunne fortælle, hvordan operationen var gået.	I høj grad
136	Tre unge piger var tilstede ved undersøgelsen, og opfattede det ikke som om, de var kompetente. Mens undersøgelsen foregik, stod to andre og grinte.	Slet ikke
147	Hvorfor fik jeg ikke en kikkertoperation?	I meget høj grad
205	Manglede ikke noget.	I høj grad

207	Jeg har ikke manglet information.	I meget høj grad
235	Ingen information.	Slet ikke
243	Fik altid et godt svar på det, jeg spurgte om.	I meget høj grad
249	Årsag og forebyggelse fremadrettet.	I meget høj grad
251	Fik nok ikke nok at vide om den bedste måde at leve på, omfanget af udposninger, samt at det kunne gøre så ondt senere	I høj grad
271	Efter behandlingen manglede jeg at få oplyst om, hvornår trådene skulle fjernes, eller om de selv ville forsvinde. Jeg fik det oplyst på sygehuset, da jeg kontaktede jer 14 dage efter operationen. En mindre detalje.	I meget høj grad
281	Alt helt OK.	I høj grad
292	Alt var helt i top.	I meget høj grad
324	Kunne godt have brugt mere information om, hvordan jeg kunne/kan undgå, at det skulle hænde igen, og hvordan jeg selv bedst muligt tager vare omkring den del af mig selv.	I høj grad
347	Jeg havde det meget dårligt, og [havde] ikke fået besked [om] hvad jeg fejlede, og hvad [der] foregik omkring mig.	I nogen grad
378	Jeg har manglet opfølgning, information og henvisning til videre undersøgelse. Har selv måttet undersøge forskellige ting vedrørende følgesygdomme. Har manglet at blive fulgt til dørs. Er meget blevet overladt til mig selv under min indlæggelse. Jeg har brugt sygeplejerske NN rigtig meget, og hun får kun roser. Jeg synes, at man skal vurdere fra patient til patient, om man har den pågældende med under hele forløbet, være sikker på, at al information er forstået. Man bliver bare sendt hjem med en åben kontakt i 24 timer, og ringer man ind på afdelingen indenfor de 24 timer, så får man svaret "Hvorfor ringer du? Du skal kontakte din egen læge".	I nogen grad

Beskriv venligst den eller de fejl du oplevede

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
14	Umiddelbart efter modtagelsen af indkaldelsen, ringer jeg og fortæller om mit medicinforbrug, som jeg i indkaldelsen blev bedt om. Det undrer mig så, at det først er ved fremmøde, at man finder ud af, at jeg har fået det forkerte udtømningsmiddel. Lægen vidste med det samme, at det var forkert. Jeg kunne have haft et langt bedre forløb, hvis personen jeg ringede til, ville have lyttet til mig.	I høj grad
45	Besøget bestod i almen folkeundersøgelse af endetarm, hvor der senere opstod blødninger, muligvis ved en fjernet polyp, som var i orden efter et par dage med indlæggelse.	I høj grad
48	Stak forkert, så de ramte en blodåre.	I meget høj grad
54	Lægen fik ikke tegnet et kryds i den side, hvor jeg skulle opereres, så det gjorde sygeplejersken.	I høj grad
66	Lægen kunne se i min journal, at jeg havde diabetes og havde hjerteproblemer, og at jeg fik blodfortyndende. Ingen af delene er rigtigt. Jeg får INGEN medicin. Altså må disse data være ført fejlagtigt og dermed mangle i en anden persons journal.	I meget høj grad
130	Lægen havde ikke sat sig ind i tingene og det var meget en meget skuffende oplevelse	Slet ikke
132	Jeg har blødt næsten siden!	Uoplyst
251	Måtte afsted igen på grund af voldsomme smerter.	I høj grad
289	Begyndte at bløde voldsomt efterfølgende, da jeg var kommet hjem, og [jeg blev] derefter indlagt om aftenen til næste dag pga. fortsat blødning. Det stoppede af sig selv om natten, men [jeg var] sammenlagt sygemeldt fra job i to uger.	I nogen grad

364	Lægen kom til at punktere min galdeblære, hvilket resulterede i galdespild i bughulen. Fejlen kom deraf ved, at jeg i opvågningen IKKE blev oplyst om dette førend, jeg havde så mange smerter, at jeg fortsat måtte indlægges.	I høj grad
400	Fejl ved afsat tid. Tidligere beskrevet.	I nogen grad

Skriv venligst her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
5	God information fra både læge og sygeplejersker. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
9	Meget dårlig behandling af opererede patienter.	I ringe grad
13	Jeg fik en super behandling på Herning Sygehus. Både på ambulatoriet og da jeg for år tilbage var indlagt en længere periode. Jeg synes, vi har et fantastisk sundhedspersonale, som altid er venlige og imødekommende, og gør et fantastisk godt stykke arbejde. Jeg synes, det er en skam, at der bliver talt så dårligt om vores sundhedsvæsen, det fortjener de ikke. En meget tilfreds bruger. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
14	I informationsmaterialet jeg fik tilsendt, var der et oversigtskort over sygehuset med angivelse af de forskellige indgange. Der var angivet, at jeg skulle ind ved hovedindgangen. Det var forkert. Jeg skulle have været ind ved GI. Vardevej og skadestuen. Altså i den helt anden ende af sygehuset end der var angivet på kortet. [Kommunikation og information]	I høj grad
22	De første besøg var lidt for meget op til mig selv. Manglede ved første lægebesøg før operationen, at hun var mere konkret i sine udtalelser, jeg endte i første omgang med at sige, jeg ikke ønskede operationen. Men dagen og samtalen op til selve operationen var perfekt, fantastiske mennesker og læger! Tak for det! [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I høj grad
26	Tak for hjælpen. Jeg har det godt. Jeg er tryk ved jer. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
27	Meget flinkt og smilende personale [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
31	Jeg synes det har været svært at svare, da jeg fik svar på mine prøver, hvor jeg fik stillet en diagnose, som betød, at der skulle medicinsk behandling til, og der var skrevet en recept på en tabletkur, som jeg skulle starte straks, hvis jeg stadig havde symptomer. Apoteket modtog først recepten en uge efter, jeg skulle have påbegyndt kuren, til trods for, at jeg rykkede hospitalet tre gange. Alt i alt synes jeg, det har været en negativ oplevelse. [Kvalitet i behandling]	Slet ikke
36	Jeg synes, det er det mest positive besøg, jeg nogensinde har haft på et hospital. Alle var flinke og fik mig til at føle, de virkelig havde styr på det. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
53	Jeg synes, det var nogle fantastisk venlige og imødekommende mennesker, jeg mødte. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
58	Har været opereret seks gange for en perianal absces indenfor de seneste ti måneder. Under forløbet har jeg i den grad manglet en, der kunne tage hånd om situationen. Hver gang er jeg blevet tilbudt "en mere erfaren læge", som personalet selv kaldte det, men alligevel har jeg oplevet at være mødt op uden, at der har været kigget på MR-billederne inden samtalen mv. Jeg har savnet at være blevet taget seriøst fra starten, og at der ikke skulle fire operationer til før man overvejede en MR-scanning. Jeg aner ikke om det er dagkirurgisk eller kirurgisk ambulatorie, der skal modtage kritikken. [Kontaktperson, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I ringe grad
69	Timing, send ikke patienter til sygehuset, når der ikke er tid til at se dem. [Ventetid]	I nogen grad
80	Jeg kunne ønske mig noget smertestillende, for det gør ondt. [Kvalitet i behandling]	I høj grad

85	Kun ventetiden var en smule træls. Ellers alt andet superfint! [Ventetid]	I meget høj grad
92	Ok.	I meget høj grad
112	Jeg var ikke forberedt på, at undersøgelsen gjorde så afsindigt ondt og jeg regnede med, at jeg kunne få noget smertestillende i mit drop. Sygeplejersken spurgte lægen, om jeg ikke kunne få det. Svaret var, der er ikke så længe til, jeg er færdig med undersøgelsen. 20 minutter er lang tid og min puls steg. Jeg har fået et barn på ni og et halvt pund og det ville jeg hellere klare smertemæssigt. Jeg er ikke pivet, men jeg var nu rystet. Jeg har veninder, der har været i samme forløb og samme ambulatorium og de fik alle smertestillende. Kunne lægerne ikke blive enige om, at vi alle startede med smertestillende? Jeg bad ikke om beroligende. Jeg håber aldrig, jeg skal have en sådan undersøgelse igen. PS. Personalet var ellers søde og rare. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
122	De har bare været super gode. Vi takker for god behandling. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
125	God stemning. Lægen tog ansvar for at overtage mit udredningsforløb. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
127	Meget kompetente personer og utrolig venlige. Stor ros til alle der havde med mig at gøre :). [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
136	De mente, at jeg skulle komme igen, fordi der muligvis var noget. Undersøgelsen kunne ikke gennemføres på grund af manglende udtømmning, hvilket de fra [] aflastningshjem ikke havde udført korrekt. At sige, at der muligvis var noget dårligt, når undersøgelsen ikke kunne gennemføres. [Kvalitet i behandling]	Slet ikke
159	Tak for god behandling.	I meget høj grad
173	Personalet udviste udpræget medfølelse, så man følte sig helt tryk. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
176	At der ikke var styr på indkaldelsestidspunkt og ventetiden og omgivelserne var slet ikke i orden. Resten var super fint. [Fysiske rammer, Kommunikation og information]	I ringe grad
194	Manglende måske kort besked om operationen er gået godt, og måske hvor længe det har taget. Jeg måtte selv gå på Sundhed.dk for at læse om operationen. Det er da muligt, at jeg ville få svar på mine spørgsmål, hvis jeg spurgte så men ingen indvendinger. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
205	Det var hurtig betjening og venligt personale. [Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I høj grad
207	Det var ok.	I meget høj grad
209	De var bare så søde og forstående. Alle på undersøgelsesstuen var virkelig eksperter. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
239	Jeg er super tilfreds. Hele forløbet har været positivt og ikke mindst hurtigt. Fik en grundig gennemgang af hele forløbet. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
243	Når vi er indkaldt til behandling, så står der jo altid, at der kan blive lidt ventetid. Jeg har bemærket, at der altid kommer en og siger, at der desværre er kommet noget uforudset, så der er forsinkelse på vej. Det er jo rart at vide. [Ventetid]	I meget høj grad
251	Søde damer, venlige, høflige, hensyntagende. Kun ros. Mangler nok at tale med nogle om levevis og smerter nogen tid senere. [Kontaktperson, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
253	Jeg synes, det var dejligt, at der var god tid til mig. Var meget tilfreds med undersøgelsen. Det er den sødste læge NN, jeg har mødt. Følte mig helt tryk. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
267	Venlig og kompetent vejledning. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad

271	Ambulatoriet gjorde det rigtig godt. Alle var søde og venlige også selvom, at man kan se, at de har travlt med det ene og derefter det andet. Der blev sørget for, at ventetiden blev udfyldt så godt som muligt og behageligt. I opvågningsafdelingen var der også god service og stemning, også her selvom den pågældende sygeplejerske havde nok at se til. Så stor ros til personalet. [Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I meget høj grad
274	Jeg var yderst tilfreds med det hele.	I meget høj grad
280	De var meget gode til at forklare mig om kosttilskud, som kunne gavne mine tarme, hvilket jeg var meget taknemmelig for. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
281	Alt helt ok.	I høj grad
286	Ambulatoriet var søde og gode til at snakke med en, og de gjorde en god indsats gennem hele forløbet. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
292	Rigtig sødt og behageligt personale. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
303	Selve undersøgelsen foregik meget tilfredsstillende. Men tiden op til undersøgelsen virkede fortravlet, man var et nummer i rækken. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
324	Den lille endoskopiundersøgelse jeg var til, var den ene læge meget arrogant og udtalte bogstaveligt talt: "så må du jo bare tage det som en mand", hvilket jeg fandt lidt stødende, eftersom manden ikke selv havde undergået en sådan undersøgelse selv. Blev så irriteret, at jeg stoppede med at lytte og bare ville ud af lokalet for ikke at komme til at udvise en aggressiv adfærd. Den lægestuderende (som udførte undersøgelse) og sygeplejerske var omsorgsfulde og behagelige at have i nærheden, da jeg fandt undersøgelsen MEGET ubehagelig og grænseoverskridende. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
331	Jeg er meget tilfreds.	I høj grad
333	Efter min mening gik det, som det skulle.	I meget høj grad
348	Absolut god behandling, dygtigt personale. Forplejningen helt i bund :-). [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
359	For lang ventetid. Herudover alt ok. [Ventetid]	I meget høj grad
366	Jeg ville gerne have haft noget beroligende eller smertedæmpende under kikkertundersøgelsen, men det fik jeg ikke. Ellers var jeg meget tilfreds med undersøgelsen og informationen under undersøgelsen. Også informationen efter undersøgelsen var fin og forståelig. [Kommunikation og information, Patientinddragelse]	I nogen grad
370	De var alle venlige og imødekomende. De informerede om alt, hvad der skulle foregå. Der var ingen stress på. Alt blev fortalt på dansk, ingen latinske gloser. Det var mig, der var i centrum. Kun ros til personalet. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
377	Flinke og meget talende damer. [Kommunikation og information]	I høj grad
378	En stor ros til sygeplejerske NN for al opfølgning og samtaler og rådgivning. Jeg har indtryk af, at personalet som udgangspunkt gør, hvad de kan, men de har for lidt tid til hver patient, og det kan mærkes, når der er pres på. Jeg har følt lidt, at det har været en banegård. Man har følt sig presset til at tage hjem før tid. Det kan gøres bedre ved at tage en fornuftig snak om situationen, så man føler sig tryk ved at tage hjem. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
393	Jeg blev informeret om forskellige muligheder i forbindelse med valg af stomiposer.	I meget høj grad
395	Stadig ikke afsluttet, men en yderligere undersøgelse skal klarlægge, om en operation er mulig.	I høj grad