

LUP Somatik 2017

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N
Telefon: 40 42 71 44
E-mail: simwit@rm.dk

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

Kommentarsamling

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?
1	Jeg har ikke været i ambulatoriet i Randers, men har været indlagt på [andet sygehus] i slutningen af juli med en blodprop i hjernen. Jeg har efterfølgende haft besøg af [sundhedsfagligt personale] fra Randers her i hjemmet, og det har jeg været meget godt tilfreds med.	Uoplyst
3	Jeg var ikke indkaldt til ambulatoriet, men blev overflyttet fra NN hospitalet.	Ikke relevant for mig
6	Jeg kom [først på ugen]. [Om aftenen] blev jeg indlagt på enkeltværelse (isolation). Herfra, og til jeg blev sendt hjem [tre dage senere] fik jeg en meget fin og venlig behandling. Der blev gået meget op i, at jeg fik en god start på genoptræning af fysioterapeut og ergoterapeut. Det var jeg utroligt glad for (der blev ikke set på min alder [ældre]). [Et par dage efter] kom fysioterapeuten og ergoterapeuten på hjemmebesøg med træningsprogrammer. Der var kommet rollator og stok, og her fik jeg at vide, at rollatoren fik jeg ikke brug for, kun stokken.	I meget høj grad
8	Jeg fik foretaget blodprøver.	Ikke relevant for mig
10	Jeg blev overflyttet fra afdeling på andet sygehus. Man lovede mig en genoptræningsplads på Apopleksiafdelingen i Randers. Jeg fik en optræning én gang på trapper og en masse ævl om, at jeg var for "god" til at være der.	Slet ikke

Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
3	Jeg var indlagt og havde samtale med læge og sygeplejerske.	I meget høj grad
6	Jeg føler ikke, at jeg manglede information eller hjælp af nogen art. Alt var bare ok.	I meget høj grad

Skriv venligst her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
6	Jeg blev indlagt. Alt fungerede perfekt efter min mening.	I meget høj grad