

LUP Somatik 2017

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N
Telefon: 40 42 71 44
E-mail: simwit@rm.dk

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

Kommentarsamling

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
2	Det har været dejligt at besøge sygehuse. Selvom jeg stadigvæk er i gang med medicin.	I høj grad

Skriv venligst her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
1	Telefontid i længere tid (fertiletsklinikken) ville være rigtig godt. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
2	Jeg synes, det gøre gode arbejde til patient.	I høj grad
3	Jeg har altid følt mig i trygge hænder hos et personale præget af høj faglighed trods skiftende læger, der tydeligvis havde sat sig ind i mit forløb inden min ankomst. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
7	Jeg er rigtig tilfreds med hele mit forløb, bortset fra et par episoder med en sygeplejerske, som ikke rigtig var inde i tingene. Tænker at hun var ny, så det er jo fair nok. Men hun gjorde mig lidt utryg et par gange ved kommentarer som "det har jeg ikke prøvet før", og da hun skulle stikke mig med en ægløsningssprøjte, stak hun mig uden at gøre den klar, hvorefter jeg måtte forklare hende hvordan. Og en episode mere med noget udregning af dage, som heller ikke rigtig passede. Men ellers har alle taget så godt imod mig, og fået mig trygt igennem forløbet. Specielt til sidst her, hvor det har været den samme læge. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
9	Vi har været rigtig glade for den behandling, som vi har fået af lægerne og sygeplejerskerne. De udviste stor empati, og fik os til at føle os trygge hele vejen igennem behandlingsforløbet. Vi er meget taknemmelige for deres hjælp. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad