

LUP Somatik 2017

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N
Telefon: 40 42 71 44
E-mail: simwit@rm.dk

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

Kommentarsamling

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?
8	Vi føler os godt behandlet hver gang, vi har været i afdelingen.	I meget høj grad
10	Jeg fik at vide, at der var sendt en regulering af mødetid til en time senere. Jeg har bare ikke modtaget det brev på borger.dk. Så en eller anden sekretær må have klumret i det.	I nogen grad
14	Jeg har ikke været i ambulatoriet i Randers, men har været indlagt på [andet sygehus] i slutningen af juli med en blodprop i hjernen. Jeg har efterfølgende haft besøg af [sundhedsfagligt personale] fra Randers her i hjemmet, og det har jeg været meget godt tilfreds med.	Uoplyst
21	Jeg husker ikke så meget, men min DATTER og jeg mener, at vi blev fortalt det, som var godt for hende og jeg.	Ved ikke
23	God.	I meget høj grad
43	Meget venligt personale. Meget trygge omgivelser.	I meget høj grad
44	Jeg har ikke hørt resultatet fra min undersøgelse, men intet nyt er jo godt nyt.	I høj grad
48	Jeg blev taget rigtig godt imod og mødte venligt og imødekommende personale.	I meget høj grad
71	Alt har været super. Lægen har været venlig og kompetent.	I høj grad
83	Jeg kommer altid i god tid.	I høj grad
99	Det var en rigtig fin modtagelse i ambulatoriet og jeg kom hurtigt til undersøgelse.	I meget høj grad
109	Modtagelsen var fin. Jeg kunne godt have tænkt mig mere information om den behandling, der blev sat i gang.	I høj grad
111	30 til 45 minutters ventetid er for længe, da det faktisk er ventetiden hver gang.	I høj grad
112	Jeg kommer jævnligt og henter mit medicin, som ligger på køl. Personalet er altid søde og tager godt imod mig, også selvom jeg nogen gange er kommet midt i deres frokost. Tak for det.	Ikke relevant for mig
113	NN fra med.stomi ambulatoriet hjalp mig til mit materiale, gav mig med hjem og besøgte mig i dialysen 2 dage senere for at spørge, om alt var ok. Alle tiders behandling.	I meget høj grad
130	Ingen.	I høj grad
137	Meget venlig og imødekommende modtagelse.	I høj grad
143	Det er ikke så rart, hvis der går en time eller mere udover den tid, hvor man skal møde, men jeg forstår det, ikke altid kan undgås.	I høj grad
149	Jeg var ikke indkaldt til ambulatoriet, men blev overflyttet fra NN hospitalet.	Ikke relevant for mig
152	Jeg var godt tilfreds med modtagelsen. Personalet var søde og rare.	I meget høj grad
161	Det kunne være rart med en morgenmadsvogn med brød og pålæg, da der, som jeg hører, er folk ude fra, der kører hjemmefra kl. 7 og vi andre kl. 7.30 for at få taget blod inden ankomst på afdelingen, og klokken kan sagtens blive 11.30, inden vi bliver frigivet :-).	I meget høj grad
173	Har forsøgt at skrive mange rosende ord, men de forsvinder.	Ikke relevant for mig
191	Ingen kommentarer.	I høj grad
196	Jeg har intet at klage over.	I meget høj grad

199	Lang ventetid, over en time. Man havde glemt mig.	I ringe grad
204	Jeg syntes, alt var i orden.	I meget høj grad
206	Altid veluddannet og kompetent personale. De er venlige og imødekommende.	I meget høj grad
231	Mødet blev aflyst af sygehuset!!!	Uoplyst
236	Meget behagelig sygeplejerske og læge. Følte virkelig, at de brugte tiden med/på mig. Svarede på alle mine spørgsmål og tog sig god tid.	I meget høj grad
245	Spørgeskemaet er sendt ud for sent. Min hukommelse erindringer ingen negative oplevelser.	I høj grad
251	Følte mig mødt af meget kompetent personale. Blev absolut både hørt og set.	I meget høj grad
259	Jeg fik ikke noget at vide før indkaldelsen såsom, at jeg skulle aflevere en urinprøve, da jeg kom, så der gik der næsten en time med det. Det ville være rart ved indkaldelsen, at man fik at vide, hvad der skal foregå.	I nogen grad
264	Fin modtagelse.	I meget høj grad
266	Det var vel som det skulle.	I meget høj grad
270	Måske skal der blive lidt mindre ventetid.	I nogen grad
271	Nu skal man også ringe til blodprøve. Hvad hjælper det, når du ikke kan komme igennem?	I høj grad
281	Det er et rigtig sødt og hjælpsomt personalet. Jeg er meget tilfreds.	I høj grad
284	Sød og venlig modtagelse. Ingen beklagelser.	I høj grad
299	Dejligt at det er den samme læge flere gange i træk.	I meget høj grad
309	Jeg kunne ønske en kortere ventetid ellers OK.	I høj grad
314	Svarene relaterer til mit sidste besøg, som jo var afsluttende samtale vedrørende undersøgelsens resultat. Men spørgsmålene henviser snarere til den indledende samtale om, hvad der eventuel skal foretages. Det gør det af og til lidt svært at svare.	I høj grad
326	Bedre stole!!!!	I meget høj grad
344	Jeg har ikke noget at klage over. Modtagelsen var i orden, og personalet var flinke.	I høj grad
350	Min modtagelse var tip top, da jeg næsten var ude inden jeg skulle møde. Perfekt.	I meget høj grad
358	En læge kan klare akutte patienter, mens de andre [læger] tager patienterne ind efter den aftalte tid. Jeg skal tilbage til arbejde, og det er frustrerende ikke at komme til til tiden.	I høj grad
372	Et venligt og smilende personale.	I høj grad
377	Helt OK.	Ikke relevant for mig
399	Det er altid en udsøgt fornøjelse at komme på afdelingen.	I meget høj grad
401	Det er et udmærket skema, men jeg vil blot sige, at jeg har intet at klage over. Jeg er blevet behandlet godt og omsorgsfuldt.	Uoplyst
409	Den var perfekt.	I meget høj grad
410	Jeg havde fået en tid som åbenbart lå helt uden for lægens normale modtagelsestid. Han forklarede, da han hentede mig, at det faktisk var helt tilfældigt, han havde set, at han havde en patient på dette tidspunkt. Tiden havde jeg fået en lille uge tidligere ved telefonisk henvendelse fra afdelingen. Det virkede dog som om, det var lidt manglende kommunikation imellem sekretær og læge.	Slet ikke

412	Jeg kom [først på ugen]. [Om aftenen] blev jeg indlagt på enkeltværelse (isolation). Herfra, og til jeg blev sendt hjem [tre dage senere] fik jeg en meget fin og venlig behandling. Der blev gået meget op i, at jeg fik en god start på genoptræning af fysioterapeut og ergoterapeut. Det var jeg utroligt glad for (der blev ikke set på min alder [ældre]). [Et par dage efter] kom fysioterapeuten og ergoterapeuten på hjemmebesøg med træningsprogrammer. Der var kommet rollator og stok, og her fik jeg at vide, at rollatoren fik jeg ikke brug for, kun stokken.	I meget høj grad
431	Jeg har intet problem, når jeg møder ind ved jer.	Ved ikke
443	Jeg kom, imod sædvane, lidt for sent. Da havde de taget den næste, som heldigvis var mødt tidligt, og jeg fik så en senere tid (ca. ti minutter). Fint fint.	I høj grad
449	Det var, som altid en god oplevelse at blive modtaget til undersøgelse og vejledning. Specielt dette besøg var jeg glad over, det var NN, som modtog mig.	I meget høj grad
450	Jeg fik foretaget blodprøver.	Ikke relevant for mig
462	Det var OK.	I høj grad
463	Det var en fin modtagelse, jeg fik.	I meget høj grad
465	Telefontid mellem otte og ni. Jeg foreslår udvidet til mellem otte og elleve alle hverdage, samt indføre, at afdeling kan kontaktes via e-mail gennem hele dagen.	I meget høj grad
466	Forberedelse på, om det er samme fagperson som tidligere eller en ny!	I nogen grad
516	[I efteråret] var jeg på Grenå Sundhedshus, hvor jeg fik taget hjertekardiogram og monteret båndoptager et døgn. Jeg er meget skuffet, at jeg ikke har fået et resultat endnu. Jeg har i dag været til årlig lægetjek og fået ændret min medicin liste. Jeg bad lægen om at fremskynde indkaldelse til operation [], men det ville [lægen] ikke før, [lægen] havde [hørt] fra hjertelægerne i Randers.	I høj grad
537	Alt var ok.	I meget høj grad
538	Ventetiden kan være lang. Det er ikke sjovt at se, at alle numre, der kommer efter en, bliver indkaldt først.	I høj grad
540	Det gik fint og let, men man var lidt bagud med hensyn til at overholde tidsplanen.	I høj grad
541	Modtagelsen var fin, og samme læge som sidst jeg var til undersøgelse. Det betyder utroligt meget, at det er en læge, man har haft kontakt med før.	I meget høj grad
548	Jeg er blevet ualmindelig godt behandlet.	I meget høj grad
553	Jeg blev overflyttet fra afdeling på andet sygehus. Man lovede mig en genoptræningsplads på Apopleksiafdelingen i Randers. Jeg fik en optræning én gang på trapper og en masse ævl om, at jeg var for "god" til at være der.	Slet ikke
572	Skulle møde [om morgenen], jeg var der ca. [ti minutter før] som den første i venteværelset. Der kom flere efter mig, som havde samme tid og skulle det samme som mig, og de blev hentet ind en efter en, og jeg sad stadig tilbage. Til sidst spurgte jeg efter, hvornår det blev min tur, og så kunne jeg pludselig godt følge med ind med det samme, det synes jeg ikke er tilfredsstillende.	I høj grad
580	Meget imødekomende og professionelt personale. Man føler sig velkommen og godt behandlet.	I meget høj grad
589	Måske et par computere da der ofte er ventetid og ikke rigtig mulighed for at sidde ned i ventetiden.	I meget høj grad
592	Har altid fået en fin behandling lige fra sygeplejeske til lægesamtale. Er kommet der til kontrol i [mange år]. Så Super.	I meget høj grad
610	Lægen hentede mig i venteværelset.	I meget høj grad
613	Meget venlig modtagelse.	I høj grad
617	Jeg følte mig velkommen og personligt modtaget.	I høj grad
623	Jeg har forsøgt at få hjælp til at løse mit problem. Det lykkedes ikke, så jeg har stadig et meget stort problem. Kan ikke bevæge mig uden for hjemmet ca. to dage om ugen før midt på dagen pga. min afføring.	I høj grad

625	Har ingen problemer med at indlæse sygesikringskort og vente. Det fungerer fint og har endnu aldrig oplevet problemer eller lang ventetid. Super system.	I høj grad
657	Alle var søde, rare og hjælpsomme :-).	I høj grad
665	Alt var ok.	I høj grad
671	Udmærket modtagelse.	I høj grad
678	Super kompetente mennesker der er imødekommende og professionelle.	I meget høj grad
685	Denne konsultation, jeg var til, forløb helt perfekt og uden problemer. Jeg er ovenud tilfreds med den behandling, jeg får på Endokrinologisk afdeling i Randers.	I meget høj grad
690	Det var perfekt.	I meget høj grad
704	Blev godt modtaget. Flink personale.	I meget høj grad
710	Efter aftale når jeg møder [om morgenen]. PS. dårligt tilrettelagt af Midttrafik, når man skal hjem fra [] skal man vente 20 minutter, når man skal hjem og [] i byen da [].	I nogen grad
712	Jeg oplevede, at ved ankomsten til akutafdelingen stod der en sygeplejerske parat til at tage imod mig.	I meget høj grad
713	Intet at klage over, alt ok.	I meget høj grad
714	Alt var ok.	I meget høj grad
717	Ved længere ventetider kunne det være rart med f.eks. saftevand eller en kaffeautomat.	I meget høj grad
718	Et noget kedeligt og trist venteværelse.	I høj grad
742	Det klarer man jo selv i dag med sygesikringskort.	I meget høj grad
755	Blev som sædvanlig rigtig godt modtaget, og der blev udvist stor omsorg.	I meget høj grad
762	Bliver altid venligt modtaget. En dejlig afdeling.	I meget høj grad
774	Fortsæt det gode arbejde!	I meget høj grad
776	Til fuld tilfredshed.	I høj grad
819	Jeg kom til tiden, men deres skærm virkede ikke, så sygeplejersken kunne ikke forstå, at jeg ikke kom ind, og hun sad og ventede på mig. Til sidst kom hun ned i venteværelset og fandt ud af, at skærmen ikke virkede. Derfor lidt ventetid.	I meget høj grad
825	Ingen problemer.	I høj grad
837	Fik, som altid, en god modtagelse.	I meget høj grad
852	Sød, høflig, behagelig.	I meget høj grad
854	Altid høflig og venlig modtagelse ved lægesekretærerne. Sygeplejerskerne og lægerne præsenterer sig altid pænt med håndtryk og navn. Man får altid god information om, hvad der skal ske. Jeg føler mig i gode hænder, og er tryk ved at få foretaget lungeprøven.	I høj grad
862	Jeg har gået til kontrol i mange år. Stort tak til læge og sygeplejersker.	I meget høj grad
864	Efter eget valg ingen personkontakt ved ankomst. Fungerer fint med indtastning af personnummer.	I høj grad
867	En sekretær i akutmodtagelsen var bestemt ikke imødekommende og venlig, nærmest muggen og irriteret.	I høj grad
874	Der var forsinkelse pga. traume. Jeg blev orienteret om det ved min normale mødetid. Så det er rigtigt fint.	I meget høj grad

878	Ok.	I meget høj grad
886	Synes, at jeg altid bliver godt behandlet. Tak for det.	I meget høj grad
888	Da jeg ankom til indkaldt tid, var jeg ikke ventet. Det viste sig, at man havde aflyst og flyttet tiden til dagen før, men det havde jeg ikke set. Meddelelsen var sendt dagen før til e-boks, hvilket jeg ikke havde set. Hvis man skal aflyses så sent, mener jeg, at man bør ringe til patienten. Sekretæren håndterede det flot, og mod at acceptere lidt ventetid, ville man tage mig. Det var helt ok.	Slet ikke
892	Alt var positivt.	I meget høj grad
894	Venlig modtagelse.	I høj grad
898	Fin modtagelse. Fin behandling.	I høj grad
899	Man skal høre godt efter, hvis det er udlænding, der er læge. Jeg havde min datter med; det hjalp på det.	I høj grad
901	Meget positiv.	I meget høj grad
911	Jeg synes [der] altid [er] venligt personale. Tak skal I have.	I meget høj grad
923	Afdelingen fungerer rigtig fint.	I meget høj grad
927	Super betjening.	I meget høj grad
943	Det var underligt og lidt utrygt, at både sygeplejerske og læge var nye for mig (og uden forklaring) efter mange år med samme sygeplejerske og læge.	Ikke relevant for mig
951	Godt tilfreds.	I meget høj grad
966	Det var ikke et problem for mig.	I høj grad
991	Intet at bemærke.	I meget høj grad
994	En eller flere tydelige tavler, der viser placering samt retning af område, man skal til, når man ankommer ude fra (især med elevatorskift).	I høj grad
1015	Modtagelsen var ok.	I høj grad
1016	Meget fungerede perfekt. Var på øjenafdelingen i [sommer], og der var skanneren til mit sygesikringskort på selve gangen efter svingdørene, og nu på hjerteafdelingen er skanneren så placeret et andet sted, nemlig i venteværelset inden svingdørene. Kunne de ikke placeres samme sted.	I meget høj grad
1026	Blev præsenteret for sygeplejerskestuderende, som skulle tappe for første gang. Måske skulle man aftale på forhånd, at det er en uddannelsessituation.	I meget høj grad
1071	Ovenud tilfreds med modtagelsen.	I meget høj grad
1078	Indkaldelses fejl.	I meget høj grad
1082	Virkede lidt rodet. Nok pga. travlhed.	I høj grad
1099	Fin modtagelse.	I meget høj grad
1101	Behagelig modtagelse. Alt var ok.	I meget høj grad
1106	Jeg er ovenud tilfreds med behandlingen af mig og mit forløb!	I meget høj grad
1111	Dejligt, at der ikke var ventetid.	I meget høj grad
1112	Var ventet og næsten ingen ventetid, så en god oplevelse.	I høj grad

1116	Følte, jeg var velkommen.	I høj grad
1118	Jeg blev vel modtaget. Tak for god behandling.	I høj grad
1120	Lige efter bogen, professionelt.	I meget høj grad
1152	Venlig modtagelse af sygeplejeske, og jeg kom ind til samtale [nogle minutter] før min aftalte tid.	I meget høj grad
1155	Fint.	I meget høj grad
1173	Det hele var så godt.	I høj grad
1174	Hvis man skal tilses af flere læger, så i fremtiden er det en god idé, hvis man ikke skal lede/kigge langt efter vedkommende.	I nogen grad
1181	Jeg var meget tilfreds med modtagelsen.	I meget høj grad
1183	På det tidspunkt hvor jeg skulle møde, var der ingen at spørge om vej. Man kommer til indgangen, og hvor skal man så hen? Det var noget forvirrende pga. ombygningen. Der står ikke engang, hvor elevatoren er. Jeg fik senere at vide, der skulle være en fra Falck til at vise vej, men det var der ikke på det tidspunkt, hvor jeg kom.	I høj grad

Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
41	Information om hvad [det] videre forløb [er].	I nogen grad
48	Rigtig godt besøg hvor jeg følte mig tryk og i gode hænder.	I meget høj grad
49	Mangler en tidsplan for resultatet af behandlingen, det er næsten en måned siden jeg påbegyndte behandlingen. Vil gerne snart høre de nye resultater/målinger.	I nogen grad
67	Kolesterolmedicin, evt. nyt. Havde IKKE blodprøve med eller nyligt taget ved egen læge.	I nogen grad
83	Jeg kendte godt til det, da jeg har haft sukkersyge i mange år.	Ikke relevant for mig
99	Jeg havde fået besked om at møde op til røntgen et sted klokken 15.30, men det lukkede klokken 15.00. Så skulle jeg gå til anden afdeling, heldigvis kom jeg hurtigt til, så jeg kunne nå aftalen i ambulatoriet klokken 16.	I meget høj grad
109	Jeg manglede information om, hvad remsina medfører af eventuelle bivirkninger, som jeg skulle være opmærksom på. F. eks at man bliver mere modtagelig for infektioner. Hvorledes skal det forstås og i hvilken grad skal det tolereres. Og jeg manglede information om langtidseffekten. Kan man tage det resten af livet? Hvad er erfaringerne med den medicin på sigt?	I høj grad
111	Når du er ramt af gigt, kan man føle det som en langsommelig affære, når der eksempelvis går [flere måneder] imellem konsultationerne. Har gået på klinikken [i mange år], og har ikke opnået en fyldestgørende diagnose, med der arbejdes nu på det.	I nogen grad
149	Jeg var indlagt og havde samtale med læge og sygeplejerske.	I meget høj grad
151	Blev lovet besked skriftligt efter at have fået taget blodprøve dagen efter. Har ikke hørt fra jer.	I nogen grad
161	Ikke information, men at man havde mulighed at få en blokade i en fart, hvis man havde brug for ekstra.	I høj grad
189	Det var godt, at min svigerdatter var med som tolk, ikke "digital-telefonisk" tolk. Livsvigtig information skal forklares personligt og uden [] misforståelse.	I meget høj grad
196	Jeg manglede information om den nye insulin, jeg skulle have. Problemet er, at insulinen er så ny, at man ikke ved noget om, hvordan den virker. Ellers kan jeg kun rose og anbefale afdelingen.	I meget høj grad

204	Ingen.	I meget høj grad
210	Jeg er ikke færdigudredt endnu, så derfor mangler der jo lidt.	I meget høj grad
270	Jeg synes, at jeg fik for lidt information om mit tilfælde. Det var dog en sikkerhed, at jeg skulle komme igen om et halvt år.	I nogen grad
275	Jeg har været gennem utallige undersøgelser og blodprøver, men er ikke blevet oplyst om en diagnose eller profylakse. Jeg har derudover mødt flere [] læger, som i et enkelt tilfælde har forårsaget vanskelig gensidig forståelse sprogmæssigt. Er egentlig ikke 100% tryk ved [de] læger. Hvordan sikrer man sig i detaljen, at de opfylder danske krav?	I nogen grad
284	Jeg føler, den helt i orden.	I meget høj grad
286	[Hjertemagnyl] blev sendt på e-boks. Ingen information.	I meget høj grad
298	En sygeplejerske satte en iltmåler på min [finger. Den viste 100 procent. Så gik vi på gangen frem og tilbage nogle gange. Den viste stadig 100 procent. Så tog vi elevatoren [nogle] etager ned, hvorefter vi gik op ad trapperne igen. Den viste stadig 100 procent. Det havde hun aldrig oplevet før. Ved lægesamtalen fik jeg at vide, at der skulle mere ilt til blodet. Nu får jeg [medicin for det]. Det var først, da jeg kom hjem, jeg kom til at tænke på, om det er muligt at få den op over 100 procent. Jeg tænker stadigvæk.	Ved ikke
309	Lidt mere information.	I nogen grad
314	Samtalen før undersøgelsen og undersøgelsen var tilfredsstillende. Den efterfølgende samtale efterlod mig med forbavelse og spørgsmål. Jeg har bestilt tid ved egen læge for at få yderligere information om min sygdom.	Uoplyst
321	Jeg havde fået piller hos lægen NN, som jeg ikke kunne tåle.	I meget høj grad
344	En del af informationen kunne jeg først få efter besøget grundet blodprøvetagning.	I høj grad
361	Stadig ikke udredt, sejler mellem forskellig afdelinger og har fornemmelsen af, at der ikke er en koordinator, der ser på det samlede sygdomsbillede.	I nogen grad
367	Jeg synes ikke, jeg har fået en ordentlig forklaring på, hvad det indebærer at have den lidelse, jeg har. Det bliver slået lidt hen.	I nogen grad
382	Jeg manglede information om, hvad lægen mente, der skulle ske. Jeg har en kronisk lidelse, og var kommet i udbrud trods medicin. Jeg blev slet ikke orienteret om, hvad der så skulle ske. Jeg måtte kontakte hospitalet efter 3 dage for at få at vide, hvad der skulle ske.	I høj grad
410	Meget fint besøg og meget rolig og forståelig læge. Hele forløbet omkring min sygdom har været meget positivt. Stor ros til det faglige personale på afdelingen. Sekretæren er langt værre at bide skeer med!	I meget høj grad
412	Jeg føler ikke, at jeg manglede information eller hjælp af nogen art. Alt var bare ok.	I meget høj grad
431	Jeg mangle ikke noget om information om min sygdom.	I meget høj grad
463	Jeg spurgte min læge, næste gang jeg besøgte hende, om undersøgelsen viste det samme som sidste år. Det kunne jeg nok have spurgt sygeplejersken, som undersøgte mig, hvis jeg havde gjort det.	Ikke relevant for mig
474	Jeg synes, at det er meget træls, at det er en ny læge, hver gang jeg er på lungeklinikken, de siger noget forskelligt hver især, og de har ikke styr på, hvilken medicin jeg har taget, og hvad jeg får nu, og de går hver især ind og ændrer på Pc'en hele tiden.	I nogen grad
509	1. Mere viden omkring bivirkninger. 2. For lang tid at gå i uvished omkring prøver. 3. Hvad nu når man får denne sygdom?	I høj grad
516	Nej.	I høj grad
575	Min vanlige reumatolog var kaldt til møde, så konsultationen var hos en anden reumatolog, jeg tidligere har travalgt. Jeg var ikke informeret og opdagede det, da jeg bliver kaldt ind af pågældende.	Slet ikke
623	Mangel på at få løst problem.	Slet ikke

625	Der er meget forskel på, hvordan et besøg er. Nogle gange går man hjem med fornemmelsen af, at man er "i vejen" og andre gange er det helt fantastisk, hvordan man føler sig hørt og behandlet. Lige netop mit sidste besøg var så godt. Han lyttede, spurgte og vejledte. På et sprog og en måde, der var til at forstå.	I meget høj grad
658	Jeg kunne godt have brugt lidt mere information undervejs i undersøgelsen. Jeg blev henvist til endnu en undersøgelse, men er usikker på, om der kommer en lægesamtale i den forbindelse.	I høj grad
687	Jeg forstod ikke et ord af, hvad manden sagde []. Har efterfølgende fået det [forklaret] ved egen læge. Det var ikke rart at høre.	Slet ikke
704	Jeg fik svar på alle mine spørgsmål.	I høj grad
724	Man er jo nervøs og stresset i sådan en situation, så man kan vel aldrig få nok information?	I høj grad
754	Personalet var så venligt, forstående, grundigt osv., at jeg glemte at stille halvdelen af de spørgsmål, som jeg havde forberedt! :-).	I meget høj grad
786	Blev modtaget af en sygeplejerske, som åbenbart havde haft en meget dårlig morgen derhjemme. Men det er selvfølgelig menneskeligt at have en skidt dag. Det bar præg af, at jeg bare skulle igennem i en fart, hun ville ikke besvare spørgsmål, men krøb udenom. (Skulle ved undersøgelsen have monteret båndoptager for at måle hjerte/rytme).	Slet ikke
824	Ny læge ved hvert besøg med hvert sit syn på mig og mine smerter. Jeg føler ikke, jeg bliver taget alvorligt.	Uoplyst
851	Der manglede svar på døgnovervågning af ekg. Derfor kunne der først konkluderes, når den forelå. Kunne godt have ønsket mig, at den havde været der. Eller jeg havde fået muligheden for en eventuel telefonsamtale, hvis jeg havde spørgsmål, når jeg som nu (heldigvis) fik brev om, at der ikke var noget unormalt. Det er også svært at forstå, at det kan tage så lang tid at få det svar.	I nogen grad
854	Jeg klagede over, at jeg har fået en information om min tilstand fra mit arbejdsforsikringselskab, som jeg aldrig har modtaget på lungeklinikken, og som slet ikke stemmer overens. Lægen lovede at skrive et dokument, der bekræfter, at den tilstand lungeklinikken har dokumenteret, er gældende.	I høj grad
864	Da man også selv er ansvarlig for informationer, kan jeg ikke klage. Jeg har fået svar ved forespørgsel.	I meget høj grad
882	Jeg har manglet at tale med en læge, der kender mit astmaforløb og har forstand på det. Jeg har i det forgangne år været hos tre forskellige læger, den første var gigtlæge.. Den medicin, jeg har fået for astma, er ikke ordentlig eller passer slet ikke til mig. Jeg har fået flere forskellige slags.	I ringe grad
892	Intet at bemærke.	I meget høj grad
899	Vi fik god behandling. Ikke noget at klage over.	Uoplyst
901	Det hele har fungeret til UG. Meget venligt personale.	I meget høj grad
921	Modtager biologisk behandling, hvor vi befinder os otte-12 personer i samme rum. Mange læger vælger at foretage samtale i behandlingslokalet, hvor alle patienter og øvrigt personale befinder sig. De har mulighed for at gå i tilstødende lokale, men vælger sjældent et. For mig er det yderst intimiderende at lytte til andres sygdom.	I nogen grad
943	Jeg mangler information og målingsværdierne med hensyn til blodtryk og kolesterol i forbindelse med ændring af dosering af medicin. En stor del af konsultation drejede sig om ansøgning af Libre. Her mangler endnu resultat.	I høj grad
962	1. Ikke nok information om bivirkninger. 2. Ingen information og vejledning med hensyn til forløb, ting jeg skal følge op på, eventuel kontrol hos egen læge, eventuel genoptræning efter at være færdigudredt på Hjerteklinikken.	I nogen grad
966	Jeg fik en fin besked.	I meget høj grad
982	Jeg havde ikke meget med personalet at gøre, men kom direkte ind til læge NN, der havde andet personale med sig.	I meget høj grad
985	Jeg ville gerne skrives op til et nyt lungehold, da jeg havde stor glæde af det [tidligere]. Jeg blev lovet, at jeg ville modtage en skriftlig indmeldelse, men jeg har ikke modtaget noget.	I meget høj grad
1002	Bakterie i tarmen, som ikke kunne ses. Indtog [medicin] i [flere måneder]. Fik en henvisning til en kontaktperson. Ventetid på tre kvarter til en time. Ikke andre patienter.	I ringe grad

1074	Lægen var umiddelbart grundig ved ultralyd af hjertet, men oplevede ikke at denne viden blev formidlet videre til mig som patient. Oplevede ikke, at [lægen] var 100 procent tilstede ved undersøgelsen, kiggede mest på skærm og sagde ikke ret meget. Kun at det så okay ud. Ville dog gerne, at jeg fortsatte nuværende behandling lidt længere, årsag fik jeg ikke at vide. Var hjertet stadig under overbelastning? eller hvad? Forlod besøget med et stort spørgsmålstegn. Har efterfølgende været på sundhed.dk for at se journalnotat, men det har ikke endnu været tilgængeligt. Har aldrig oplevet tilsvarende. En fra kommunen havde fået lov at deltage af mig, hun havde samme oplevelse.	I ringe grad
1082	Mangler en fyldestgørende information vedrørende en MR-scanning. Viden om min sygdom ville hjælpe mig meget. Oplever lidt uens oplevelser, måske vi har talt forbi hinanden. Også i forhold til den information, som jeg fik ved undersøgelsen og den information, som min egen har modtaget. Kan virke utrygt.	I nogen grad
1090	1. Hvordan passer jeg på mig selv bedst muligt? 2. Er der noget, jeg selv kan gøre? 3. Skal jeg være nervøs for mit helbred, hvis ikke hvorfor?	I ringe grad
1095	Det undrer mig, at jeg bliver behandlet med samme [medicinkur] tre gange i træk, som har vist sig hele to gange ikke at virke..!	I nogen grad
1101	Ingen mangel på information.	I meget høj grad
1107	Besøget var afklarende og lagde op til nye undersøgelser. Spørgsmål og afklaring følger senere.	I høj grad
1143	Det er tydeligt, at patienter med lavt stofskifte, ikke er dem, der bliver ofret mest tid på. Enten fordi man ved for lidt om lavt stofskifte eller fordi, det er mere interessant med diabetes patienter.	I ringe grad
1152	Fik udleveret beholder til indsamling af urin, hvor jeg fik oplyst, at denne skulle afleveres til sekretæren på afdelingen efter aftale. Dette gjorde jeg til aftalt tid, men fik så oplyst, at den skulle afleveres på laboratoriet. Dette blev gjort. På et senere tidspunkt blev jeg ringet op af afdelingen, de ville gerne høre, om jeg havde fået taget en blodprøve, da jeg afleverede urinprøven. Det havde jeg ikke, og jeg havde ikke fået oplyst, at det skulle jeg, og laboranten på laboratoriet reagerede ikke, da jeg afleverede urinprøven. Så det var en ommer, så nu skulle jeg igen tage en urinrøve og denne gang med en blodprøve.	I meget høj grad
1174	Da der ikke blev stillet en diagnose, så var alt usikkert, så på en måde manglede personalet også selv viden om, hvordan min sag skal håndteres.	Slet ikke
1186	Jeg blev ikke informeret om, hvad de andre årsager til min sygdom kunne være. Kun om det kunne være kræft. Derfor blev det "kræft". Rent mentalt ville det have været rart at få oplyst, hvad de andre alternativer var, så man rent psykologisk havde nogle alternativer at fokusere på.	I nogen grad

Beskriv venligst den eller de fejl du oplevede

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
161	Kort sagt, skulle jeg stikkes fire gange med de nye Venflonåle. Det virker som om, de søde sygeplejersker ikke har øvet sig nok. Det var ikke et problem, men ubehageligt, så hvis der havde været morgenbrød til at tage ubehaget :-). Der har aldrig været stikproblemer før med de gamle nåle.	I høj grad
169	Dato var rigtig, men alt andet var ikke, hvad jeg havde forventet, og hvad der blev oplyst over telefonen.	I nogen grad
244	Skulle kaldes ind til røntgen. Lægen har glemt at melde mig til. Og har stadigvæk ikke hørt noget.	I nogen grad
400	Der var ikke en læge til stede. Der var kun en sygeplejerske.	I nogen grad
488	Fik ikke besked om, at jeg skulle have egen medicin med, så min kone skulle køre hjem efter det. Det viste sig, at der var en undersøgelse om selv at bruge egen medicin, hvis man blev udtaget! Jeg blev ikke udtaget, så det blev hospitalet, der skulle give mig min medicin, hvilket medførte, at jeg ikke fik al den medicin, jeg brugte hjemme. Så jeg måtte selv supplere op med den manglende medicin!	I høj grad
575	Konsultation ved fravalgt reumatolog. Meget dårlig oplevelse uden indhold.	Slet ikke
793	Jeg oplevede, sygeplejerske NN afmeldte mig efter, at man havde konstateret, at jeg ikke havde kræft i luftvejen, hvilket var en stor fejl. Jeg blev tiltagende dårligere og måtte søge egen læge igen. Han sagde, at jeg var blevet afmeldt for hurtigt og sendte en ny henvisning. Så kom jeg til lægesamtale ved læge NN, som sagde, det aldrig havde været hans mening at afmelde mig, men derimod at hjælpe mig med min åndenød og hoste. Jeg får iltbehandling i hjemmet og har fået det godt, men jeg er stadig vred på sygeplejerske NN, som afmeldte mig før tid, for det kostede mig lang tid, hvor jeg havde det virkelig dårligt.	I høj grad

993	Blodprøver blev taget, og vi ventede på svar, før jeg kunne udskrives. Men ved en fejl, var de kørt til køl.	I meget høj grad
1002	Første besøg fuldt tilfreds. Andet besøg for dårligt.	I ringe grad
1032	Tør i hals. Svimmel.	I nogen grad
1082	Næppe nogen fejl, men måske tvivl og utryghed.	I nogen grad
1095	Yderst positiv oplevelse, men mangel på medicinkendskab. Høflighed, venlighed, forståelse og vilje helt i top!	I nogen grad
1143	Der bliver ikke ordineret den medicin, der måske kunne lindre nogle af symptomerne på for lavt stofskifte.	I ringe grad

Skriv venligst her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
8	Ambulatoriet gav mig tryghed. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
11	Jeg er meget tilfreds med forløbet på sygehuset. Alle var flinke og imødekommende, MEN at jeg ikke, her tre uger efter aflevering af blodtryksmåler, har fået svar på målingen, trods to henvendelser til sygehuset, er jeg IKKE tilfreds med. Det begrundes med, at den læge, der skal svare mig også er andre steder, og at en anden læge ikke kan svare. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
41	Give konklusion på undersøgelsen og hvad der videre kan ske for at forebygge. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
44	Det var ok.	I høj grad
48	Det er en rigtig stor fornøjelse at komme i ambulatoriet. Man føler sig super godt behandlet.	I meget høj grad
49	<input type="checkbox"/> Alt for lang ventetid mellem kontrollerne. [Kvalitet i behandling, Ventetid]	I nogen grad
83	Nej, det var udmærket.	Ikke relevant for mig
93	Jeg får hver gang svar på, hvad lægen undersøger, og hvis vi skal ses igen. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
99	Venligt og imødekommende personale. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
109	Meget venlige og søde sygeplejersker. Dog kunne jeg godt have tænkt mig mere information om medicinen og langtidsvirkninger. Ellers var jeg meget tilfreds. Og så meget tilfreds med, at jeg har fået tilbudt denne type medicin. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
111	Jeg kunne godt tænke mig at blive scannet på de værste punkter: skulder, hofter, lårben, knæ, numseben, fødder og ryg for at se om gigten har gnavet i de forskellige knogler. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
130	Kan ikke være bedre.	I meget høj grad
137	God tid til samtale. Virkede slet ikke fortravlet. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
161	Morgenbrød, fordi vi er der længe, ellers rigtigt godt. Søde og hjælpsomme folk i afdelingen. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
196	Jeg har intet at klage over.	I meget høj grad

204	Alt gik efter bogen.	I meget høj grad
212	Super.	I meget høj grad
215	I forhold til det jeg har oplevet til nu.	I høj grad
242	Da jeg i løbet af få dage har været til diverse undersøgelser er det lidt svært at svare entydigt. Men jeg har fået en meget fin behandling alle steder, og jeg har været heldig at komme ind på et afbud. Min læge fra reuma NN har været utroligt opmærksom på mig og hurtigt ringet til mig med de forskellige svar, og hendes time har stået til rådighed for mine tvivlsspørgsmål. [Kvalitet i behandling, Ventetid]	I høj grad
251	Jeg synes helt bestemt, at ambulatoriet gjorde alt for at tilgodese mine behov.	I meget høj grad
260	Tip top information og lægeinformation. [Kommunikation og information]	I høj grad
270	Noget bedre.	I nogen grad
271	Får taget blodprøver hver fjerde uge. Hører du noget om dem (Nej). Ringer du derud, kan du ikke komme igennem. Hvorfor kan man ikke gå til sin egen læge og få det gjort. Næste dag kan jeg ringe til ham og få prøverne, der kan man da komme igennem. [Kommunikation og information]	I ringe grad
283	Det ville være super dejligt at komme til samme læge hver gang, og ikke skulle vente en til halvanden time. [Kontaktperson, Ventetid]	I høj grad
284	Jeg synes, personalet gjorde det godt og uhøjtideligt. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
305	En forklaring til patient, oveni købet spurgte jeg måske læge NN, hvilken slags gigt jeg havde, fik ikke noget [andet] svar [end at en] [] læge, som havde mig som patient udskrev piller til mig. I samtale med denne læge NN, som var inde hos mig, og de to talte latin mellem hinanden. Og disse piller har jeg ikke indtaget. Grunden til at jeg har fået ødelagt mine nyrer på grund af [], men jeg skulle være forsøgskanin for disse to. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	Slet ikke
309	Stort set tilfreds.	I nogen grad
314	Alt (pånær klargørende samtale efter behandlingen) var perfekt.	Uoplyst
315	Jeg kunne godt tænke mig, at de spørger mere ind til ens personlige tilstand, såsom arbejde og sociale forhold, og ikke kun ser på det medicinske, men ser mennesket mere som en helhed. [Patientinddragelse]	I høj grad
317	Jeg havde to tider den dag, første tid til en lungefunktionsundersøgelse, den gik fint, jeg var færdig [om eftermiddagen]. Anden tid var [knap en halv time senere] til en lægesamtale. Der blev så ringet til mig et par dage i forvejen, at alt personale skulle til møde, men jeg kunne bare sidde i venteværelset, de var tilbage [knap en time senere]. Det var de så også, men dels er det længe at vente så sent på eftermiddagen, men jeg synes, det er urimeligt, at man SKAL BETALE PARKERINGSAFGIFT FLERE TIMER EKSTRA, det er dyrt nok i forvejen. [Fysiske rammer, Ventetid]	I høj grad
321	Har været på andet hospital senere til undersøgelse. Lå på stue med patient der havde MRSA. Skal undersøges ved egen læge og have taget prøver [i efteråret]. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
342	Jeg synes, det er for dårligt, at man ikke selv kan få medbestemmelse ved valg af medicin, og at man får besked på, at hvis man tager thyroide til behandling af lavt stofskifte, er man ikke velkommen til at få hjælp. Har mødt en venlig, imødekommende læge NN som spurgte ind til, hvordan man havde det, og hvordan han kunne hjælpe, meget dejligt menneske, den eneste læge som har mødt mig med forståelse og venlighed. En anden læge virkede herimod enormt nedladende og ubehagelig i et brev, han sendte. [Relationer til personale/Pleje, Patientinddragelse]	I høj grad
367	Alt var fuldt tilfredsstillende til røntgen og til lungefunktionsundersøgelsen. Til den efterfølgende lægesamtale på lungeklinikken var jeg ikke helt tilfreds, da jeg gik derfra. Jeg ønskede jævnlig kontrol, men dette blev ikke imødekommet, da der ikke har været ændringer de sidste tre år. Jeg fik at vide, at de regnede med at se mig via egen læge inden for de næste tre til fem år. Da jeg spurgte hvorfor, kiggede lægen uforstående på mig og sagde: "Du har jo en kronisk sygdom, så der vil jo komme noget". Da jeg spurgte ind til, hvad det kunne være, trak hun lidt i land og sagde, at nogle gange får man det værre, og så bliver det bedre igen. Jeg havde ønsket at gå til jævnlig kontrol på lungeklinikken og havde forklaret, at det havde krævet tre til fire forsøg ved egen læge, før jeg blev taget alvorligt (og et lægeskifte), men fik blot at vide, at nu gav de jo besked til lægen om, at jeg var ventet. Ikke særligt betryggende, og jeg føler ikke, at jeg ved nok om min tilstand, til at kunne se det logiske i den forventede udvikling. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I nogen grad

369	Ambulatoriet var fint nok. Men lungeafdelingen, der kan det ikke være rigtigt, at man får en tid, men først kommer ind en time senere. [Ventetid]	I nogen grad
375	Alt var tilfredsstillende. Tak.	I meget høj grad
382	Det er rigtig rart at kunne ringe til en sygeplejerske på afdelingen ved tvivl eller udbrud. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
396	Følte, det var en god oplevelse.	I høj grad
410	Jeg ville godt have været til den afsluttende samtale hos den samme læge, som havde fulgt mig igennem forløbet. Men det sidste besøg forløb fint alligevel. [Kontaktperson]	I meget høj grad
412	Jeg blev indlagt. Alt fungerede perfekt efter min mening.	I meget høj grad
426	Jeg fandt det lidt pudsigt, at min læge skulle ringe og snakke med en anden læge om, hvordan de skulle gå frem, og at det hele ender med, at jeg selv finder ud af hvad der er galt. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
429	Jeg fik en god behandling.	I meget høj grad
431	De gør det meget fint.	I meget høj grad
447	Jeg modtog, og har igennem hele sygdomsforløbet oplevet en meget venlig, imødekommende, omsorgsfuld, kompetent og ikke mindst tillidsskabende atmosfære, der efterlod et indtryk af at være i trykke hænder. Tak for det. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
461	Som en sygeplejerske sagde til mig, skal der et godt overblik, en god tålmodighed, et godt helbred og en god økonomi til at være syg i det danske sundhedssystem. Indlæggelsesforløbenes kvalitet kan diskuteres, men det ambulante besøg er helt i top. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
463	Det var dejligt, at sygeplejersken hentede mig i venteværelset, så jeg ikke selv skulle finde derhen. [Relationer til personale/Pleje]	Ikke relevant for mig
466	Følge op på forløb. Tider og andre undersøgelser, der er en del af forløbet, men som jeg som patient ikke altid har overblik over eksempelvis scanninger hvert andet og hvert fjerde år. Jeg er patient tilknyttet tre steder, så der er meget at holde styr på. [Kommunikation og information]	I høj grad
469	Ingen kommentarer.	I meget høj grad
488	Mellem læge NN og anden læge NN og tredje læge NN var der ikke enighed om min behandling. Der blev ændret hele tiden. Forløbet er måske helt ok, men som patient var behandlingen meget forvirrende. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
511	Tog sig godt af mig. Personalet virkede veloplagte og meget friske, samt de havde smil i øjet. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
516	Mangler hurtige svar. [Ventetid]	I høj grad
536	Det er meget forvirrende, at man aldrig ser den samme læge, og man får forskellige informationer om, hvordan man skal behandles og medicineres. Det kan til tider føles meget utrygt. [Kommunikation og information, Kontaktperson, Kvalitet i behandling]	I høj grad
537	Alt i alt var alt ok.	I meget høj grad
541	Det hele har fungeret fint for mig.	I meget høj grad
554	Jeg har talt med to forskellige læger, og den sidste var langt den bedste til at kommunikere og gav mig en masse information, som gør, at jeg forstår mit hjerte bedre. [Kommunikation og information]	I meget høj grad

572	Synes generelt ventetiden er for lang. Ved godt, at det kan være svært med akutte problemer, men når man har en tid om morgenen [] og først kommer ind 40 minutter senere, selvom man er den første, der møder op, så synes jeg ikke det er i orden. [Ventetid]	I høj grad
575	Det ville være rart at komme ind til den ønskede læge NN og ikke en, der er fravalgt. Det giver en rigtig dårlig oplevelse. [Patientinddragelse]	Slet ikke
576	Jeg er skuffet over, at når jeg har været i ambulatoriet, har jeg bedt om at se mine røntgenbilleder af mine lunger, men det kan ikke lade sig gøre mere. Under indlæggelsen er personalet ok. Jeg kom jo også på [et andet plan], fordi jeg blev dårlig under mit ambulante besøg på [bestemt plan], men holder mere af at være på Lungeafdelingen end Medicinsk Afdeling under indlæggelse både "personalemæssigt" samt rent sengetøj. [Relationer til personale/Pleje, Patientinddragelse]	Uoplyst
580	Fortsæt det gode arbejde. Især den afslappede men alligevel opmærksomme tilgang både fagligt og menneskeligt. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
589	Personalet er altid venlige og imødekommende, men der er lige det med ventetiden i bio og den manglende mulighed for at sidde ned i ventetiden. [Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I høj grad
610	Jeg synes, at det var et meget hurtigt forløb fra egen læge til besøg på ambulatoriet. Tirsdag egen læge. Onsdag morgen ringet op fra Medicinsk Ambulatorie og spurgt om jeg kunne komme torsdag morgen. [Ventetid]	I høj grad
616	De har været meget hjælpsomme med, at jeg har fået prøvesvar, ændret medicin og hurtigt ny lægetid. Alt efter blot en telefonopringning fra mig. Jeg nyder deres professionelle og menneskelige tilgang til deres arbejde. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
623	De problem løsning.	Slet ikke
625	Det er træls med telefonåbningstider. Jeg har været heldig at få "aftenstider". Men det er svært, og hvis man siger, at man gerne vil vente til der er en ledig aftentid, så føler man, at man er til besvær. Har flere gange fået besked på: "Vi har ikke flere i denne måned, så du må vente". Flere aftentider tak. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
657	Døjligt personale og godt behandlet under undersøgelsen. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
658	Døjligt imødekommende personale. Måske skulle man tydeligere opfordres til at tage pårørende med. Min kone var efterfølgende mere utryg, end jeg var, og hun havde ikke været med. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
661	Døjligt at tale med samme læge hver gang forud for de forskellige undersøgelser, jeg har fået. [Kontaktperson]	I høj grad
663	Indkaldelsen i [efteråret] vedrørte opfølgning på en pusteprøve. Jeg bad om at blive ringet op i stedet for at møde op, hvilket sygeplejersken noterede. Senere blev jeg ringet op, fordi man ville ændre tiden. Jeg nævnte, at det var lige meget, da jeg jo bare skulle ringes op. Det var man ikke bekendt med, men sygeplejersken noterede sig dette. På den aftalte dag blev jeg ikke ringet op. Dagen efter kontaktede jeg sygehuset og fik at vide, at lægen havde dikteret et brev, som jeg i stedet ville modtage. Trods der er gået flere uger har jeg fortsat ikke modtaget noget brev. [Kommunikation og information]	Ikke relevant for mig
678	Jeg synes, det hele forløb korrekt.	I meget høj grad
685	Jeg er altid så glad for både lægernes og sygeplejerskernes evne til at sætte sig ind i lige præcis min situation og møde mig på mit niveau. De er så kompetente, at jeg endnu ikke har oplevet ikke at få svar på noget. Jeg har også altid fået svar på noget, som jeg ikke vidste, jeg manglede et svar på. De har kunnet forklare, hvordan hele min krop hænger sammen, og jeg er bare altid i gode hænder hos Endokrinologisk i Randers. Hver gang føler jeg mig godt modtaget, godt behandlet og tilfreds med samtalen med både læger og sygeplejersker. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
687	Jeg var til nogle samtaler med en sygeplejeske, og det var virkelig positiv. Jeg mener, der skal være en der kan [hjælpe med at forstå en læge]. [Kommunikation og information]	Slet ikke
690	De er altid venlige og imødekommende. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad

707	Venter stadig på at blive indkaldt til prøve til genoptræning, som skulle ske efter kort tid. Nu er der gået knap en måned. [Ventetid]	I nogen grad
713	Alt ok.	I meget høj grad
725	Ventetid er minimal, det er fint. [Ventetid]	I høj grad
758	Det der er lagt op til med få kontaktpersoner vil være godt, hvis det blev udført i praksis. [Kontaktperson]	I høj grad
786	Det var lidt trælst for mig, at hun åbenbart havde haft en dårlig start på dagen. Hun burde have været så professionel, at private ting ikke burde skinne igennem overfor mig. Jeg følte bare, at jeg var til besvær. Generelt er jeg stolt af at være dansker og tilknyttet det danske sundhedssystem, som gør et godt og professionelt arbejde, men lige denne her gang var det dog en dårlig oplevelse. Tak til alle jer, der holder fanen højt indenfor systemet og de vilkår, I har. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	Slet ikke
833	Det ville være dejligt, hvis man var tilknyttet en læge, så man ikke skulle starte forfra ved næste besøg. [Kontaktperson]	I meget høj grad
847	Jeg har sukkersyge [], og det kunne være MEGET tilfredsstillende, hvis man blev tilknyttet ÉN læge og IKKE en ny hver gang, man kom. Så man kunne opnå et fortroligt forhold til ÉN læge. [Kontaktperson]	I nogen grad
850	Det har været forskellige former for undersøgelse omkring de samme symptomer, så måske derfor er der ikke en person, der har haft det overordnede ansvar for det samlede forløb. [Kontaktperson]	I meget høj grad
854	Der er skiftende sygeplejersker, som er dem der foretager pustepøverne, men det er samme læge, der giver den sluttelige information om sundhedstilstanden. [Kontaktperson, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
864	Det ville være ønskeligt med samme læge ved hver samtale/undersøgelse. Jeg har dog kun haft to læger ved ambulante undersøgelser, [den periode], jeg har haft brug for lægelig hjælp. [Kontaktperson]	I meget høj grad
878	Ok.	I meget høj grad
882	At jeg kommer til den samme læge, der kender mit forløb med astma. At det rent faktisk er læger, der er specialiserede i astma, og som ved noget om det. Jeg har gået på klinikken et år, og den medicin jeg får fungerer stadig ikke for mig. [Kontaktperson, Kvalitet i behandling]	I ringe grad
892	Man føler sig i trygge hænder. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
901	Meget hurtig indkaldelse, dejligt ikke at vente. [Ventetid]	I meget høj grad
921	Kommer på hospitalet ca. én gang i måneden. Har fast kontaktlæge men taler sjældent med ham, da han ikke varetager den biologiske behandling, jeg modtager. Har derfor ofte kontakt med to andre læger. Dette giver i perioder en del forvirring som patient. [Kontaktperson]	I nogen grad
966	Jeg var godt tilpas, da jeg tog hjem.	I meget høj grad
976	Hjælper nok ikke VI HAR INGEN PENGE.	I nogen grad
991	Ved seneste besøg var alt ok. Ved et tidligere forløb vedrørende ambulante indlæggelse var der lange ventetider og sen kontakt til læge. [Ventetid]	I meget høj grad
1000	Hvis man kunne gøre noget ved ventetiden. [Ventetid]	I nogen grad
1009	De knokler røven ud af bukserne, tror ikke man kan forlange mere af personalet. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad

1014	På alle måder perfekt behandling. Smilende piger. God forklaring. Også læge NN, som er en rar og meget forståelig læge. Tak for god behandling. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1026	Samme sygeplejerske som jeg har kendt i længere tid. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
1032	Jeg vil gerne have samme læge. [Kontaktperson]	I nogen grad
1035	Jeg har kun haft gode oplevelser under hele mit sygdomsforløb.	I meget høj grad
1042	Ingen kunne finde ud af, hvilken afdeling jeg skulle på. Alle virkede forvirrede og havde ikke tid til spørgsmål eller pleje. Det resulterede også i, at jeg på et tidspunkt rev i den røde snor, og der gik lige knap én time, før der kom én. Netop fordi jeg "åbenbart" ikke "tilhørte" nogle bestemte. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	Slet ikke
1061	Jeg fik en meget grundig gennemgang af de undersøgelser, jeg har været igennem, resultaterne af disse undersøgelser, de årsager, der kunne være til min hoste, en konklusion på det hele og med angivelse af årsagen til min hoste og behandlingen for dette. Yderst professionelt og med den fornødne tid til at gennemgå det hele. Jeg er meget tilfreds med mit forløb. Også dejligt med de frivillige guider, som viser vej til ambulatoriet, særligt i en periode, hvor der er byggeri på hospitalet. [Fysiske rammer, Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
1082	Manglede en kontaktperson. Måtte også selv rykke for svar på MR-scanning efter ca. én måned. Savner mere information. Men jeg får nok en indkaldelse senere. Hvis jeg skal være ærlig, så er jeg generelt skuffet og noget forvirret. [Kommunikation og information, Kontaktperson]	I nogen grad
1090	1. Jævnligere opfølgning. 2. En tovholder, som har et særligt ansvar. 3. Langt større tilgængelighed i forbindelse med behov for kontakt (den såkaldte "kontaktsygeplejerske" er en ny hver gang, og det er ikke til at komme igennem på telefon i telefontiden). 4. Der er behov for et langt større helhedssyn: Hvordan oplever du at have det? Er du sygemeldt? Får du spist og drukket? Osv. osv. osv. [Kommunikation og information, Kontaktperson, Kvalitet i behandling, Patientinddragelse]	I ringe grad
1091	De har på ambulatoriet sat ekstra kontroller ind og taget initiativ til undersøgelse af endokrinologisk art i forbindelse med et længere udredningsforløb, der indbefatter egen læge og andre ambulatorier/afdelinger. De har derudover støttet mig i regulering af insulin, da et utilsigtet vægttab og diverse andre symptomer har påvirket min diabetes. Det har været en stor støtte at have ambulatoriet i baghånden, og det har givet stor tryghed at kunne ringe til afdelingen og få vejledning i forhold til indtagelse af langtidsvirkende insulin i forbindelse med faste og udrenselse inden gastro- og koloskopi. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
1093	De var rare og venlige og sendte oplysninger til SOS Danmark, da vi skulle høre, om jeg måtte rejse på ferie i udlandet. Tak for det. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
1101	God information, men efter EKG var der mange tal og oplysninger som jeg ikke forstod, men de relevante oplysninger var meget fint. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
1106	På alle niveauer et dejligt, behageligt og imødekomende personale! [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1107	Give hurtigere svar, ferie må ikke forsinke svaret i flere uger. Sikre at tidsforbruget mellem nye samtaler og undersøgelser reduceres til et minimum. Ventetid er en stor belastning. [Kommunikation og information, Ventetid]	I høj grad
1111	Jeg er tryk ved at komme hos jer. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
1115	Lægen gav sig god tid til at svare på mine spørgsmål. Ros til ham. [Relationer til personale/Pleje]	Ikke relevant for mig
1118	Jeg har været indlagt kort tid og været til undersøgelsen. Alt har fungeret godt. Min højre hånd er opereret [] siden den skriver ikke så godt mere.	Uoplyst
1143	Følge med i behandling af patienter med lavt stofskifte, der foregår i lande omkring DK. [Kvalitet i behandling]	I ringe grad
1174	Søde mennesker, men der var mange læger, som bare skulle fortælle hinanden på fagsprog, det som jeg kunne have fortalt til dem igen på almindeligt sprog. [Relationer til personale/Pleje]	Slet ikke

- | | | |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| 1176 | <p>Har tidligere oplevet ikke at kunne få hurtigt tid, da behov. Blev nærmest afvist. Tidligere oplevet at ambulatoriet er meget pressede i forhold til tider og lægemangel. Men oplever enormt stor tilfredshed med min tildelte læge NN.
[Relationer til personale/Pleje, Ventetid]</p> | I høj grad |
| 1181 | <p>Særlig godt: Kom til røntgen inden for en halv time, fremfor at skulle ind en anden dag. Det var en stor lettelse. Spiste dejlig frokost i kantinen. Var ked af at vente halvanden måned efter henvisning fra egen læge. Jeg var forberedt på, at skulle på medicin, og ventetiden havde forværret min tilstand. Straks efter jeg fik indkaldelse, ringede jeg til afdelingen for et muligt afbud. De kan jo ikke trylle, og nu skal der jo fyres sygeplejersker igen.
[Relationer til personale/Pleje, Ventetid]</p> | I meget høj grad |
| 1183 | <p>Jeg kunne nok savne, at det var en mere kompetent læge, jeg talte med til sidst. Sygeplejerskerne var alle søde og kompetente.
[Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]</p> | I høj grad |
| 1186 | <p>At tage hånd om det hele menneske. Jeg har følelser, og når man taler kræft er det også angstbetonet. Se mennesket, så man ikke føler sig én i rækken af biler på et værksted.
[Relationer til personale/Pleje]</p> | I nogen grad |