



## **LUP Somatik 2017**

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel  
Olof Palmes Allé 15  
8200 Århus N  
Telefon: 40 42 71 44  
E-mail: [simwit@rm.dk](mailto:simwit@rm.dk)

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

## **Kommentarsamling**

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

## Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?
9	Jeg havde en rigtig god oplevelse under hele forløbet på Horsens Sygehus.	I høj grad
15	Jeg blev rigtig godt modtaget af personalet. Registreringen med sygesikringskortet var meget dårlig vist. Man finder først ud af, at man skal registrere nede ved ankomsthallen, når man kommer op på afdelingen ved at spørge de andre patienter, som venter. Og må derfor en tur ned igen. Det vil være en god ide, at der var en scanner ved dagkirurgisk afdeling.	I meget høj grad
20	Jeg blev orienteret om, at der var lidt ventetid inden selve indgrebet. Det var fint.	I meget høj grad
25	Jeg synes hele forløbet gik rigtig fint, hvor der var styr på alt og et meget venligt personale! :-)	I meget høj grad
34	Jeg blev godt modtaget af en meget sød og informativ sygeplejerske.	I meget høj grad
36	God modtagelse af sygeplejerske.	I høj grad
42	Intet.	I meget høj grad
47	Ingen.	I høj grad
70	Dejlige sygeplejersker.	I meget høj grad
71	Den smule ventetid var i sin orden.	I meget høj grad

## Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
5	Havde fået forundersøgelse på henvist privathospital, men de gav ingen informationer, om hvad og hvordan operationen skulle forløbe. Jeg fik derefter indkaldelse til operation. Jeg viste ikke om begge hænder skulle opereres eller kun en/en hånd ad gangen. Jeg ringede selv ud på sygehuset for at få nærmere information. Det ville have været dejligt at få lidt nærmere information inden operationen.	I meget høj grad
28	Genoptræning var i tvivl om, hvad jeg måtte efter operationen.	I meget høj grad
39	Lægen, der opererede, var hurtigt videre. Resten af personalet tog sig god tid.	Ved ikke
47	Lægen sagde, at jeg skulle beholde min slynge på [i en måneds tid], men ikke om det var fra dags dato, eller fra uheldet skete. Han havde endvidere glemt at skrive det i min journal til genoptræning.	I nogen grad
71	Der har ikke manglet nogen information.	I meget høj grad
72	Jeg følte ikke, at jeg fik smertestillende medicin nok til at dække mine smerter de første dage efter operationen.	I nogen grad

## Beskriv venligst den eller de fejl du oplevede

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
----	--	-----------------------------------------------

66 Læge NN fik lov at forsøge at lægge drop og blokade, men kunne ikke. Medførte rigtig rigtig mange smerter og endte med fuld bedøvelse i stedet for blokade. Smerterne efter blokadeforsøgene dør jeg stadig med. Synes, at anden læge NN var alt for længe om at gribe ind og stoppe "forsøgene". En rigtig ubehagelig og smertefuld oplevelse. I nogen grad

**Skriv venligst her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt**

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
1	Vi skulle virkelig presse på for at få en MR-scanning, dels fra praktiserende læge og den første læge på ambulatoriet. Først da en fysioterapeut på Vital Horsens opfordrede os til at få foretaget en sådan. Efterfølgende fik vi tid hos en anden læge (læge NN), fik vi den bevilliget. Som mor oplever jeg ofte, at når det er det unge menneske (NN) selv er til samtale, bliver de ikke hørt, men når forældrene så deltager bliver de taget alvorligt! Ærgerligt spild af ressourcer. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
5	Det var fantastisk, at det gik så hurtigt. Jeg kom ind til samtale og operation lige med det samme; ingen ventetid. [Ventetid]	I meget høj grad
9	Jeg synes, de gjorde det super godt.	I meget høj grad
16	Super.	I meget høj grad
17	Rigtig god og hurtig service, fantastisk personale, fantastisk patientpleje. [Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I meget høj grad
23	Jeg synes, at alle personalegrupper, jeg var i kontakt med, gjorde et godt stykke arbejde. Specielt var anæstesiteamet fantastiske; de var superprofessionelle til jobbet. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
26	Synes det er for lang tid at vente tre år på en genoperation i hoften, fordi man ikke scanner med kontrastvæske før alle mulige andre undersøgelser er foretaget. Sygeplejerske NN var meget imødekommende, forstående og tilpassede hendes behandling efter, hvad jeg sagde. [Relationer til personale/Pleje, Ventetid, Patientinddragelse]	I høj grad
28	God behandling og sødt personale. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
34	Var uheldig, at man ikke i første, anden og tredje omgang fandt min skade. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
39	Kan ikke vurdere den samlede behandling, da min fod endnu ikke er funktionsdygtig, og jeg stadig ikke ved om operationen dermed er vellykket, hvilket er naturligt på nuværende tidspunkt. [Kvalitet i behandling]	Ved ikke
45	Jeg fik udleveret et træningsprogram, heraf fremgår det, at jeg efter ca. tre uger vil blive indkaldt til kontrol ved en fysioterapeut. Dette er endnu ikke sket! Læge NN oplyste mig, at jeg først tre måneder efter første skulderoperation kan påregne at ville operere den anden skulder. Hvornår kan jeg forvente en afklaring på denne dato? [Kommunikation og information, Ventetid]	I meget høj grad
46	Spørgeskemaerne man skal udfylde inden virker omfattende, og man bliver spurgt om de samme ting igen. Ved næste besøg skal man udfylde samme skema, som man igen bliver spurgt om. Enten skal man spørges på forhånd, og ens oplysninger bliver brugt, eller man skal kun spørges når man dukker op. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
71	Kan bare sige at behandlingen har virket efter hensigten. Tak. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad