

LUP Somatik 2017

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N
Telefon: 40 42 71 44
E-mail: simwit@rm.dk

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

Kommentarsamling

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?
3	Venlig og kompetent modtagelse.	I høj grad
8	Jeg var glad for, at sygeplejersken fortalte, at det var en dygtig og rolig læge, der skulle foretage undersøgelsen.	I høj grad
15	Jeg kom straks i gang med behandling.	Slet ikke
25	En betryggende fornemmelse, da de ansatte meldte ind og passerede venteværelset med et smil og måske øjenkontakt. Betød faktisk meget for mig!	I høj grad
27	Fin nok.	I høj grad
36	Jeg har i de seneste to måneder gået i ambulatoriet hos læge NN og sygeplejerske NN, og jeg har kun godt at sige om mine oplevelser. Det er første gang i alle de år, jeg har gået til kontrol på Reumatologisk afdeling i Horsens, at jeg føler mig både set og hørt. Stor ros til dem begge. Det er tankevækkende, hvor stor betydning den personlige kontakt har. Jeg håber, de to personer bliver ved med at være mine kontaktpersoner.	I meget høj grad
42	Venteværelse er ok, da det er midlertidigt. Det står snart til forflyttelse.	I meget høj grad
44	Jeg kom før og blev derfor også behandlet før, hvilket jeg synes er et stort plus.	I meget høj grad

Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
4	Manglende information omkring hvilke ting man skulle undgå i dagligdagen og evt. droppe byture og alkohol. Jeg var lidt usikker på, om der var skadeligt at drikke, mens jeg tog medicinen	I høj grad
15	Jeg blev indlagt med lungebetændelse og 40,6 i feber. Der er ting jeg ikke rigtig husker.	I nogen grad
25	Afventer svar på prøver.	I høj grad
42	Jeg manglede intet. Alt kørte efter planen.	I meget høj grad
43	Der blev udleveret et stykke papir, hvor der var informationer om det, jeg blev undersøgt for, men ingen mundtlig information. Jeg var også nødt til selv at søge oplysninger omkring min sygdom på nettet, hvilket jeg synes, er uhensigtsmæssigt. Og så er jeg nødt til at kontakte min egen læge for at få mere information.	I nogen grad

Skriv venligst her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
3	Har fået samme undersøgelse for 15 år siden og så frem til den med gru. Det var en absolut positiv oplevelse denne gang.	I høj grad
8	Medicinsk Endoskopisk Afsnit var jeg meget godt tilfreds med. Medicinsk Ambulatorium, der skal udrede min sygdom, er jeg ikke glad for.	I høj grad

- 21 God samtale under undersøgelse.
[Kommunikation og information] I høj grad
- 25 Ville gerne have haft at vide, at jeg kunne følge undersøgelsen på skærmen, og også gerne mere information om, hvad man så så på skærmen. Jeg lukkede øjnene og først på et tidspunkt, hvor jeg vovede at kigge op, så jeg en skærm.
[Kommunikation og information] I høj grad
- 42 De havde sat sig godt og grundigt til mit besøg. Vi talte om, at det tarmrensningmiddel, som jeg skulle købe på apoteket forrige gang ikke virkede efter hensigten, men de piller samt pulver, jeg fik udleveret på afdelingen virkede til dette besøg fuldt ud.
[Kvalitet i behandling] I meget høj grad