

Kommentarsamling



Ambulante patienter

Hospitalsenheden Horsens

LUP Somatik 2017

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 40 42 71 44

E-mail: simwit@rm.dk

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

Kommentarsamling

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?
4	Alt var som det skulle være.	I meget høj grad
6	Hurtigt, effektivt og venligt.	I høj grad
9	Super informativt og velforberedt personale.	I høj grad
15	Der var en halv times ventetid før undersøgelsen.	I meget høj grad
23	Jeg blev vist i den rigtige retning af en sød gartner på stedet.	I meget høj grad
29	De undskyldte ventetiden.	I nogen grad
36	Jeg har ingen kommentarer.	I meget høj grad
39	Hele forløbet var både personligt og professionelt. Jeg følte mig godt behandlet.	I høj grad
42	Det var en rigtig god oplevelse. Personalet var tålmodige og meget venlige.	I meget høj grad
50	Tak for stor hjælp.	I høj grad
54	Venligt og imødekommende personale.	I høj grad
59	Alt fungerede, som det skulle. Jeg følte, at jeg var i rigtig gode og kompetente hænder.	I meget høj grad
68	Jeg havde tjekket ind på skærmen, men måtte efter ca. 40 minutter henvende mig for at høre, hvornår det blev min tur. Det viste sig, at de havde kaldt på mig to gange, men det var så de to gange, jeg var på toiletet, så de havde registreret mig som udeblevet. En misforståelse, som de ikke kan klandres for.	I nogen grad
74	De, der undersøgte mig, var så søde og professionelle. Jeg har absolut intet at klage over, kun rigtig meget ros herfra. Jeg følte mig tryk, forstået og informeret.	I meget høj grad
78	Jeg blev meget venligt modtaget af en [] læge, og vi talte lidt om hvad der skulle ske. Jeg havde aldrig prøvet det forestående før og var derfor en smule nervøs. Lægen forklarede hvad der skulle ske, og jeg blev meget tryk. En anden person kom ind, (var det mon en sydeplejerske, jeg husker det ikke) men vedkommende var ligeså venlig som lægen.	I høj grad
94	Da jeg kom ind til lægen, spurgte hun om, hvorfor jeg kom. Men jeg kunne kun svare, at jeg havde fået sendt [en] indkaldelse i min e-boks.	I ringe grad
121	Gynækologen lovede mig en indkaldelse en måned efter, men har ikke modtaget en endnu. Det undrer mig.	I høj grad
129	Glad og imødekommende modtagelse.	I meget høj grad
131	Alle var søde og venlige.	I meget høj grad
141	Sød sygeplejerske, venlig, ok.	I meget høj grad
150	Rigtig god oplevelse.	I meget høj grad
155	Jeg mødte en meget imødekommende og godt kommunikerende sygeplejerske, som foretog undersøgelsen.	I meget høj grad
159	God serves og god behandling.	I høj grad

165	Blev godt modtaget.	I meget høj grad
169	Receptionen ikke bemanded, så man aner ikke noget om, hvor stor forsinkelsen bliver.	Ved ikke
172	Ventetid kan man nok altid forvente og må medberegnes.	I høj grad
183	Meget fint at der var sat opslag op på dørene i den afdeling man skulle møde ved, ifølge indkaldelsen med orientering om hvor man så skulle være.	I meget høj grad
185	Venlig og kompetent modtagelse.	I høj grad
194	Jeg var indkaldt til en scanning på en lørdag, og der var ingen sekretær i venterummet!	Ikke relevant for mig
208	Jeg har været der ca. ti gange inden for de seneste måneder, så mine besvarelser bliver lidt et gennemsnit.	I høj grad
213	Jeg var glad for, at sygeplejersken fortalte, at det var en dygtig og rolig læge, der skulle foretage undersøgelsen.	I høj grad
220	OK.	I nogen grad
222	Ingen kommentarer. Alle var søde og rare.	Ved ikke
233	God og venlig modtagelse.	I meget høj grad
242	Alt var i orden.	I meget høj grad
261	Modtagelsen var meget imødekommende, så jeg har svært ved at komme med forslag til forbedring. Jeg var meget "ømskindet" på grund af store smerter, så derfor blev det meget positivt med en smule forståelse for netop min situation.	I meget høj grad
265	Jeg kom straks i gang med behandling.	Slet ikke
277	Det kan være svært at vide, hvilket venteværelse man skal vente i, og de ellers meget søde pensionist-hjælpere er ikke altid til hjælp.	I nogen grad
280	Det ville være rart, at man bliver orienteret, hvis der er lang ventetid, så man ikke bliver nervøs for, at man er glemt. Jeg ventede en time pga. sygdom blandt læger. Det ville have været rart, hvis jeg var blevet orienteret ved ankomst.	I høj grad
287	Meget fin modtagelse af kompetente folk.	I meget høj grad
305	Jeg havde en rigtig god oplevelse under hele forløbet på Horsens Sygehus.	I høj grad
318	Lægerne har jo ikke særlig lang tid til hver patient. Det ville nok være værd at se på, hvis det er noget, I vil tage højde for.	I høj grad
322	Venlig modtagelse.	I høj grad
340	Jeg er meget tilfreds.	I meget høj grad
342	Jeg blev rigtig godt modtaget af personalet. Registreringen med sygesikringskortet var meget dårlig vist. Man finder først ud af, at man skal registrere nede ved ankomsthallen, når man kommer op på afdelingen ved at spørge de andre patienter, som venter. Og må derfor en tur ned igen. Det vil være en god ide, at der var en scanner ved dagkirurgisk afdeling.	I meget høj grad
343	Meget venlig personale og følte mig godt taget imod.	I høj grad
348	Ikke særlig personlig. Man logger ind med sygesikringsbevis og afventer. Man kunne måske have et kø system, hvor man kan se 1. om man er registreret og 2. ca. tid til det bliver ens tur.	I meget høj grad
372	Fin modtagelse.	I høj grad
378	Jeg blev orienteret om, at der var lidt ventetid inden selve indgrebet. Det var fint.	I meget høj grad

384	Godt behandlet.	I meget høj grad
386	Det er forvirrende med flere venteværelser og samme check-ind skærm. Jeg sad en halv time i forkert venteværelse.	I høj grad
396	Jeg synes hele forløbet gik rigtig fint, hvor der var styr på alt og et meget venligt personale! :-)	I meget høj grad
408	Særdeles god og faglig kompetent modtagelse og behandling.	I høj grad
427	Jeg er blevet rigtig godt behandlet af det danske sundhedssystem.	I meget høj grad
428	Ventede ca. en time i venteværelset efter at være gjort klar til undersøgelsen.	I meget høj grad
433	Der var lidt ventetid, men jeg blev fint informeret undervejs.	I høj grad
434	Mere tjek på fordelingen af patienter, så man undgår ventetider ud over det fastlagte tidspunkt. Jeg ventede 40 minutter ekstra.	I ringe grad
453	Modtagelsen var perfekt, blev mødt af et yderst venligt personale.	I høj grad
459	Hej, det var fint.	I meget høj grad
465	Der var ikke lang vente tid før omklædning, men denne gang ventede vi længe omklædte og parate. Vi fik at vide at den ene operationsstue ikke havde fået noget mandskab, men de kom endelig og så gik det fint!	I nogen grad
470	God modtagelse.	Ved ikke
493	Jeg skulle udfylde et stykke papir, da jeg kom. Det havde jeg gjort online også, men det var ikke kommet frem. Det er et skidt onlinesystem, der tager flere dage om at få en formular fra a til b. Jeg nåede ikke at udfylde det fysiske papir i venteværelset, da der ingen ventetid var :).	I høj grad
496	Jeg blev indlagt af en vagtlæge om aftenen, men modtagelsen var ok.	I nogen grad
502	En ventetid på mere end fire timer er ikke acceptabel.	I høj grad
503	Følte mig meget godt modtaget.	I meget høj grad
512	Jeg var meget glad for at blive tilbudt en tid senere på dagen pga. afbud. Jeg mødte en halv time for tidligt og kom ind med det samme. Fint!	I meget høj grad
514	Meget professionelle og omsorgsfulde.	I meget høj grad
516	Alt var helt i top.	I høj grad
518	Modtagelsen var som den skulle være. Søde mennesker.	I høj grad
521	Jeg satte mig i det forkerte venteværelse, og var der en halv times tid. Det fandt jeg først ud af, da jeg var henne ved fællesskranken for at spørge om, hvor lang ventetid der mon var endnu. Da jeg så havde sat mig ned i det rigtige venteværelse, der lå langt væk, i en anden gang, uden noget personale til at spørge, blev jeg usikker på, om jeg måske havde været kaldt ind, selvom de ganske vist kan se den automatiske registrering, man laver med sygesikringskortet. Jeg gik tilbage til fællesskranken og spurgte mig for. Jeg fik bare at vide, at det kunne de se på registreringen. Her synes jeg, at jeg blev hjulpet lidt ligegyldigt. Jeg kom ind lidt senere. Om det var fordi, der var blevet gjort opmærksom på, at jeg var der, eller om det var almindelig forsinkelse, blev jeg ikke klar over. Ønske om tydelige, at skilte med angivelse af, at kirurgisk venteværelse er her, Ortopædkirurgisk venteværelse er der og Gynækologisk venteværelse er der osv. Gerne noget personale man kan spørge.	I høj grad
526	Fin modtagelse.	I meget høj grad
565	Jeg kan foreslå, at når personalet kommer ind på stuen efter deres morgenmøde. At de STARTER med at starte maskinerne op, i stedet for at sidde sig ved deres computer. Det tager 20 minutter for maskinen at starte, her er der rigeligt tid til at starte deres computer. De behøver ikke deres computer, for at starte maskinen.	I høj grad

575	Det var en rigtig fin modtagelse, jeg kom ind før tid, og jeg fik indtrykket af, at der var tid til at lytte på, hvad jeg havde at sige og til at få forklaret min situation. Både læge og sygeplejerske var meget søde og smilende, hvilket lettede den stress, jeg følte over min situation. Jeg var meget glad for den behandling, jeg fik.	I meget høj grad
592	Du havde fået en tid til konsultation, og du kom også ind på dette tidspunkt. Så ingen negative kommentarer her :-).	I meget høj grad
600	Altid venlig og imødekommende.	I meget høj grad
622	Synes, ventetiden var acceptabelt. Små fem til ti minutter engang imellem er ok. :-)	I meget høj grad
624	Jeg synes, det var nogle meget venlige og behagelige sygeplejersker og læger. De var meget kompetente og klar til at hjælpe en, hvis man havde spørgsmål eller andet, også selvom det var uden for ens tid. Ligeledes gode til at hjælpe en over telefon hvis det var nødvendigt. Jeg har ikke noget skidt at sige om dem.	I meget høj grad
633	I er ALTID søde, smilende og imødekommende, og man føler sig tryk. Jeg ved, det er svært med SÅ mange patienter, men af og til vil det være dejligt, hvis ens journal er læst lidt bedre igennem, inden man kommer ind til scanning :) Alt i alt SÅ glad for den behandling vi får. TAK!	I høj grad
647	De har været forsinket begge gange, jeg har været der. Det ville være fint, hvis de overholdt tiderne.	I meget høj grad
651	Eneste punkt er åbningstider. Fuldtidsarbejde og én time og 20 minutters kørsel hver vej, hvilket er en dårlig kombination med åbningstider.	I meget høj grad
666	Kom ikke for sent, men gik bare hen og afleverede prøven i det tiltænkte skab.	I høj grad
667	Jeg havde fået en akuttid, så jeg havde fuld forståelse for, at der var ventetid. Sekretæren spurgte venligt, om jeg kunne sidde i venteværelset, eller om jeg havde brug for en seng.	I høj grad
702	Frygtelig med det store fjernsyn, der optager hele rummet, både visuelt og lydæssigt, kombineret med det lige så store fjernsyn med reklamer for fertilitet, der til tider, uafhængigt af det andet fjernsyn, også har lyd på. Ellers super funktionel modtagelsesrum. I forhold til personalet ved modtagelsen er alt, som det skal være.	I meget høj grad
705	Venteværelset er en smule lille og der er ofte fyldt på alle stole.	I meget høj grad
707	Bare altid nervøs. Har stadig problemer med afføringen, og jeg taber mig. Har det generelt ikke godt.	I meget høj grad
712	Det var meget fint.	I meget høj grad
716	Jeg har fået en god modtagelse.	I meget høj grad
717	Jeg var tilfreds.	I meget høj grad
721	Vi mødte den sygeplejerske, der skulle være til stede sammen med lægen, på gangen, da vi kom gående, og blev vist ind på samtalestuen.	I meget høj grad
723	Dejligt med ingen ventetid, sødt og venligt personale og gode til at forklare, hvad der skulle sker, god oplevelse.	I høj grad
736	Ventetid en halv time.	I meget høj grad
738	Et måleapparat virkede ikke, og det næste der blev bragt ind virkede heller ikke, så jeg fik ikke taget den prøve, som var en vigtig del af undersøgelsen. Der er ikke personlig betjening, når man kommer, man logger bare ind, og man ved derfor ikke, hvor lang ventetid der er. Det ville være dejligt.	I høj grad
741	Var meget venlige.	I meget høj grad
745	Ca. 15 til 30 minutters ventetid. God ide at informere os, der venter. F.eks. en person oplyser om den ca. forsinkelsestid lige nu. Eller en TV-skærm. Det kan give ro og øge forståelsen for, at akutte situationer m.v. kan forsinke dagsprogrammet.	Ved ikke
758	I venterummet skulle der være ingen adgang med mobiltelefoner. De forstyrrer når de sms'er og snakker i den. Jeg synes, at de kunne tænke sig om. Vi er på et sygehus og med en masse IT.	I høj grad

762	Maskinen, der skulle registrere min ankomst, virkede ikke.	I meget høj grad
763	Når man kommer i god tid på grund af trafik og parkering, er det ikke OK, at man venter længe, da det er svært at betale det korrekte beløb i parkering. Der står jo gerne i indkaldelsen, hvor lang tid man skal påregne. Det kan man så ikke, når man venter og venter. Derfor hold tiderne.	I meget høj grad
772	Forsinkelse på [nogle minutter] blev informeret, men var nærmere en time.	I høj grad
776	Søde og venlige mennesker.	I høj grad
781	Meget kompetente personaler.	I meget høj grad
787	I skal slet ikke kontakte mig eller min kæreste. Jeg kommer aldrig nogensinde der mere. Det er for lang en køretur for mig og min kæreste. I tager aldrig hensyn til folk der arbejder	Slet ikke
815	Ingen kommentarer.	I meget høj grad
817	Super god modtagelse!	I meget høj grad
826	Jeg er meget glad for den behandling, jeg fik en rigtig dygtig læge, som jeg havde tillid til. Tak.	I meget høj grad
830	Jeg havde på forhånd besvaret det udsendte spørgeskema og oplevede, at flere af spørgsmålene blev stillet igen. Det er rart, at læge og sygeplejerske taler med mig, men det virker lidt useriøst at svare på de samme spørgsmål to gange. Måske er spørgeskemaet lige meget? Jeg vil hellere tale med personalet.	I nogen grad
837	Jeg blev modtaget meget venligt og interesseret i ambulatoriet.	I meget høj grad
856	Fik en god og dejlig modtagelse.	I meget høj grad
859	Maskinen til at registrere sygesikringsbevis virkede ikke. Lidt forvirrende hvor man så henvender sig.	I meget høj grad
865	Bemærkede, at der ikke var siddepladser nok til de ventende. Flere måtte ud og stå på gangen.	I høj grad
874	En læge kom ikke. Tid afsat 15 minutter efter aftalt tid. Og lægen [var svær at forstå].	I nogen grad
878	Jeg var meget tilfreds. Personalet var flinke og hjælpsomme.	I meget høj grad
896	Rigtig godt at jeg kunne bestille tid. Ingen ventetid.	I meget høj grad
906	Jeg bliver altid hilst venligt på. Sygeplejersken er imødekommende, men lidt travl. Men har hørt, der bliver ansat en ekstra sygeplejerske. Alt i alt er jeg tilfreds.	I meget høj grad
908	Modtagelsen var hel fin.	I meget høj grad
915	Jeg vil bemærke, at jeg ikke har været på Horsens sygehus siden [årets start].	I høj grad
919	Det er godt.	I høj grad
924	Yderst venlig og kompetent.	I meget høj grad
927	En betryggende fornemmelse, da de ansatte meldte ind og passerede venteværelset med et smil og måske øjenkontakt. Betød faktisk meget for mig!	I høj grad
934	Fin nok.	I høj grad
946	Ingen kommentarer. Alt var ok.	I meget høj grad
951	Ventetid på over et kvarter er acceptabel.	I høj grad
955	Ok.	I høj grad
966	Det er let at registrere sig, og kort ventetid.	I nogen grad

971	Det kan simpelthen ikke være rigtigt, at man altid skal vente yderligere 30 minutter i jeres Diabetes Afdeling! Min tid er ikke mindre værd end jeres!	I nogen grad
977	Modtagelsen var meget fin. Det var dog ikke sidst på sommeren, men midt på sommeren.	I høj grad
980	Ved ikke hvorfor, der var ventetid, men det var godt ,jeg selv havde taget noget arbejde med, som jeg kunne sidde med. Ellers havde jeg nok syntes, det havde været pænt meget ventetid!	I meget høj grad
989	Det er for sent, I udsender dette spørgeskema. Jeg har i mellemtiden været på andet sygehus, og kan snart ikke huske konsultationen i Horsens. Men jeg husker det som værende en tryk oplevelse, hvor jeg hele tiden blev velinformeret om hvilke overvejelser, lægen havde.	I høj grad
996	Jeg havde alt for kort tid hos lægen.	I høj grad
997	Jeg blev kaldt ind til sygeplejersken hurtigt og præcist. Men skulle bagefter vente længe på lægen, der tilsyneladende ikke var forberedt eller havde noteret, at jeg skulle komme.	I nogen grad
1000	Venlig modtagelse. Meget tilfreds.	I meget høj grad
1010	Udmærket modtagelse. Ventetid på fem til ti minutter.	I meget høj grad
1026	Jeg blev godt modtaget af en meget sød og informativ sygeplejerske.	I meget høj grad
1035	God modtagelse af sygeplejerske.	I høj grad
1040	Jeg er positiv overrasket, det var et ordentlig planlagt hele forløbet. Meget sødt personale hele vejen igennem.	I meget høj grad
1049	På grund af check-in apparatet, som er elektronisk, og som jeg ikke forstod, sad jeg i det forkerte venteværelse. Sekretæren var ikke til megen hjælp. Men en frivillig person kom forbi, som jeg henvendte mig til, og personen førte mig til det rigtige venteværelse. Jeg var i ambulatoriet (det forkerte) femten minutter før den indkaldte tid, blev så forsinket ved indkaldelsen hos lægen, som så fortalte, at han også var forsinket.	Slet ikke
1050	GOD.	I høj grad
1066	Intet.	I meget høj grad
1069	Meget fin modtagelse.	I meget høj grad
1072	En meget positiv oplevelse. Læge [var der] til tiden.....	I meget høj grad
1087	Grunden til, at personalet ikke var forberedt på vores ankomst i skadestuen, var, at henvendelsen fra egen læge ikke var nået frem, da vi kom.	Slet ikke
1098	Jeg vil rose personalet for deres opmærksomhed over for mig hele forløbet.	I meget høj grad
1105	Ingen.	I høj grad
1115	Den modtagelse jeg fik må anses som værende meget god, idet jeg blev indlagt akut. Jeres plejepersonale fortjener i den grad ros for deres engagement og venlighed, som sjældent ses andre steder. En stor ros herfra.	I høj grad
1117	De havde glemt mig, og lægen var gået. Jeg var sidste patient på dagen. Sygeplejerskerne opdagede det, da jeg sad tilbage [lang tid] efter, jeg skulle have været inde. De fik kaldt lægen tilbage, og klargjorde mig imens, og lægen kom, hvorefter jeg blev behandlet. Alt var fint bortset fra ventetiden og forglemmelsen.	Slet ikke
1118	Ankom til MR-scanning, hvor jeg blev oplyst (ved hjælp af tekst på væggen), at jeg blot skulle afvente, at jeg ville blive kaldt ind. Undrede mig over, at flere kom ind før mig, og ved henvendelse til personalet blev jeg gjort opmærksom på, at jeg skulle melde mig i røntgen afdelingen, hvilket jeg gjorde. Mangler oplysning på gangen ved MR-scanning om, at man skal henvende/melde sig i røntgenafdelingen først.	I meget høj grad
1119	Ok.	I meget høj grad
1132	Rigtig god modtagelse. Glad og venligt personale. Utrolig gode til at tage hånd om én fra start. Dejligt med information fra start om, hvad der skulle ske. Alt i alt helt suveræn modtagelse.	I meget høj grad

1143	Blev modtaget af fantastisk søde og informative ansatte. Blev guidet og støttet helt perfekt. Gik derfra med en god oplevelse at personalet var meget professionelle.	I meget høj grad
1151	Alt endte perfekt, men det skyldes dels kvikt personale og det geografiske forhold, at jeg bor meget tæt på sygehuset. Min tid var blevet fremrykket. Det havde jeg faktisk også fået en SMS meddelelse om, viste det sig efterfølgende, men den havde jeg ikke nærlæst. Men opfattet den som endnu en venlig påmindelse. Det kunne være hensigtsmæssigt, at beskeder, der meddeler ændring af mødetid, indeholdte "OBS ændring af mødetid" eller lignende som indledning.	I meget høj grad
1153	Vi var meget tilfredse. De tog sig rigtig god tid til at snakke og lege med [vores barn]. De virkede til at have alt den tid i verden. Og det er en rar følelse af få, selvom man godt ved, det ikke er sådan. Men dejligt at de giver indtryk af, at de har masser af tid og overskud.	I meget høj grad
1162	Ingen yderligere kommentarer. Det hele gik fint og virkede professionelt.	I høj grad
1174	En informationsskærm, der viser dem, der er registreret og "sidder i kø". Grunden er, at når der er ekstra ventetid, så sidder folk i venteværelset og bliver nervøse. Er jeg nu registreret osv. Og der er jo ingen, som man kan spørge. Nogle er ligefrem bange for at gå på toilet, fordi de er bange for at miste pladsen. En informationsskærm ville give de ventende ro.	I meget høj grad
1176	Venlige og imødekommende. Ingen yderligere kommentarer.	I høj grad
1177	De var venlige.	I høj grad
1203	Jeg kom til før min aftalte tid, og jeg blev modtaget af en velforberedt læge. Top karakter for mit besøg.	I meget høj grad
1213	Meget behageligt personale.	I meget høj grad
1227	Da jeg var til forundersøgelse, skulle jeg til samtaler tre forskellige steder. Hvis man ikke går så godt eller har ondt, ville det være en fordel, at de samtaler var mere samlet på et sted.	I meget høj grad
1228	Skiltningen kunne forbedres.	I høj grad
1246	Jeg fik den bedste modtagelse, man kan ønske sig.	I meget høj grad
1258	Absolut ingen forslag til forbedringer, det kan ikke være bedre.	I meget høj grad
1266	De gør det, så godt som de kan. Der er for det meste ventetid, det er tydeligt, at der skal løbes stærkt for at nå det hele. Men personalet formår alligevel at være smilende, positive og venlige. De kan ikke gøre det bedre, medmindre de får flere hænder eller afviser at hjælpe så mange. Jeg har intet problem med at vente, så længe jeg kan komme, når jeg ringer.	I meget høj grad
1288	Synes ikke der var ventetid, men I havde en læge, der var sygemeldt []. Det var det eneste, ellers var I meget flinke, og [det var] rart at møde jer.	I meget høj grad
1293	Spørg gerne ind til bivirkningerne ved medicinen, det fylder personligt en del for mig.	I høj grad
1295	Altid smilende personale som hilser pænt på os, når vi kommer.	I høj grad
1299	Utroligt sødt personale!	I høj grad
1320	Ved skærmen, når man tjekker sig ind med sin sygesikring, kan det måske være en ide, at der også står omfanget af ventetiden. Så får folk en fornemmelse af, hvor lang tid de skal vente. Det er bedre at vide hvor lang tid, end at sidde i uvished og håbe hver gang, at det er en selv, som bliver kaldt ind.	I høj grad
1329	Både læge og sygeplejersker har været rigtig søde og behagelige. Godt førstehåndsindtryk.	I meget høj grad
1331	Ikke en finger at sætte på personalet eller informationsniveauet i slutningen af sommeren.	I meget høj grad
1366	I alle vores papirer står der min vægt, både [papirerne] fra [anden] afdelingen og i de, vi skulle udfylde til jer. Men alligevel skulle vi begge holde en sygedag på vores job, for at tage ned til Horsens og få at vide, at I ingenting ville gøre, før at jeg har tabt ti kg. Misforstå mig ikke, det er fair nok, at jeg skal tabe mig. Denne information kunne dog godt være givet på forhånd, således vi ikke skulle bruge en sygedag hver, og at I kunne bruge tiden på andre patienter. Og så kunne det være en ide, at personalet var bedre forberedt, så man ikke sidder og venter på, at personalet sætter sig ind i hver enkelt sag, imens patienter sidder inde til konsultation. Vores indtryk var, at der var lidt forvirring og ikke helt styr på det, hvilket var lidt ubehageligt. Vi følte os som brikker i et puslespil, og det var ikke rart, når det i forvejen er en lidt prekær sag.	I ringe grad

1383	Det var rart, at min kæreste og jeg ved et længere ambulant besøg ikke skulle sidde i venteværelset hver dag, men i stedet fik jeg egen stol og senere seng, jeg kunne gå til hver gang jeg kom ind. Det gjorde i høj grad at vi følte os velkomne og ventede på afdelingen.	I høj grad
1404	For første gang af alle mine indlæggelser på Horsens Hospital følte jeg, at der virkelig blev taget hånd om mig. Samt det, som jeg fortalte, blev taget alvorligt, og der blev virkelig spurgt ind til problemet. Kan sige, at jeg følte mig i gode hænder under hele indlæggelsen og ligeledes senere, da jeg fik svar på undersøgelserne. Stor ros til personalet.	I høj grad
1407	Meget positiv oplevelse.	I meget høj grad
1417	Jeg blev venligt modtaget skønt, at jeg var et kvarter forsinket pga. vejarbejde. Jeg kom til med det samme og fik en god behandling. Selv om det var en smertefuld behandling, fik jeg venlig og støttende hjælp.	I høj grad
1421	Mulighed for check-ind på afdelingen, så man ikke skal nedenunder for at gøre det.	I meget høj grad
1425	Dette var mit andet besøg i dette ambulatorium. Første besøg ønskede jeg ikke gentaget og bad min læge finde et andet. Da dette ikke var muligt, gik jeg med til en mere og må sige, at jeg blev positiv overrasket. En ny læge, og alt var ok.	I meget høj grad
1440	Det har været positivt fra jeg var med min egen læge og til undersøgelse på Horsens. Der er kun gået 14 dage fra besøg med min egen læge og til operation på andet sygehus. Det synes jeg er positivt.	I høj grad
1445	Alt var ok.	I meget høj grad
1453	Ingen ventetid, fin modtagelse.	I høj grad
1456	Jeg følte mig i absolut trykke og professionelle hænder. Tusind tak for det.	I meget høj grad
1463	Det var som forventet på et rimelig moderne sygehus.	I nogen grad
1471	Sygeplejerske virkede stresset og var for kvik i bemærkningen. Jeg har dårlig hukommelse, hvilket de ikke var lydhør overfor, heller ikke fra lægens side.	I nogen grad
1474	Jeg fik en meget fin behandling, det var til Ug.	I meget høj grad
1483	Venlig modtagelse af både sygeplejerske og læge.	I meget høj grad
1513	Meget venligt og forberedt personale. Ingen stress var at mærke.	I meget høj grad
1514	På skærmen får jeg at vide, at jeg har en aftalt tid. Det kunne være ønskeligt, at man efter fem-ti minutters ventetid får at vide lidt om, hvorfor der er forsinkelse. Det er fint blot at få at vide, at det er pga. en anden patient.	I høj grad
1522	Skulle møde ind på første sal, men måtte retur ned af trapperne for at tjekke ind på skærmen. Det var andre ventende patienter, der formidlede den information.	Ved ikke
1524	Det var en venlig modtagelse.	I meget høj grad
1526	Fin behandling og hjælp under undersøgelsen. Rigtig søde og forstående læge og sygeplejeske. Dejligt.	I meget høj grad
1535	Sygeplejerskens modtagelse var meget venlig, hvorimod lægen ikke havde lyst til at lytte til mig. Jeg fik ikke mulighed for at forklare mit problem. Lægen sagde, at jeg havde været der før med problemet. Ganske vist har jeg været der for et par år siden. Jeg har udfyldt et skema, som jeg ikke fik lov at forklare... Jeg fik ikke fortalt om problemet. Så for mig var det absolut ikke en konsultation, jeg kunne bruge til noget. Jeg følte, at jeg fik at vide, at jeg misbrugte lægens tid.... Jeg havde håbet på en indkaldelse fra andet sygehus. Men da jeg er så uheldig at bo i by NN, skal vi henvises til Horsens.	I høj grad
1539	Jeg skal opereres ambulant, fik ikke så meget information om indgrebet, hvor længe det tager, hvor længe man anbefaler jeg skal restituere... Men jeg kunne have spurgt mere.	I høj grad
1540	Jeg blev modtaget meget venligt og smilende. Har intet at klage over.	I høj grad
1547	Blev modtaget godt, men selve tilgangen til ambulatoriet er umulig at finde uden at spørge. Indgangshal uoverskuelig (rodet).	Ved ikke
1548	Jeg var selv lidt forsinket, så alt blev klaret godt.	I meget høj grad

1549	Venlig og god.	I meget høj grad
1550	Yderst grundig og venlig undersøgelse.	I høj grad
1554	Min første tid blev aflyst, da lægen [havde fri], og det kan jo ske. Fik så at vide, at I ville finde en ny tid til mig. Da jeg syntes, at det trak ud, ringede jeg selv til jer for at få en ny tid. Det får jeg så. I skriver så til mig, at jeg har aflyst min tid. Det forstår jeg ikke og ringer så og får at vide, at min kone har aflyst, hvad hun ikke har. Får så godt nok så min gamle tid tilbage. Heldigvis var jeg ikke syg. Det, der undrer mig, er, at andre kan aflyse en tid, jeg ikke selv har aflyst.	Slet ikke
1557	Meget venlig modtagelse.	I meget høj grad
1565	Husk at meddele sekretærerne elektronisk/på skrift om vores næste aftale, så de også er forberedte på min ankomst.	I høj grad
1572	Jeg har i de seneste to måneder gået i ambulatoriet hos læge NN og sygeplejerske NN, og jeg har kun godt at sige om mine oplevelser. Det er første gang i alle de år, jeg har gået til kontrol på Reumatologisk afdeling i Horsens, at jeg føler mig både set og hørt. Stor ros til dem begge. Det er tankevækkende, hvor stor betydning den personlige kontakt har. Jeg håber, de to personer bliver ved med at være mine kontaktpersoner.	I meget høj grad
1584	Super.	I meget høj grad
1594	Jeg startede med at tjekke mig ind på 1. sal, men blev kaldt ned på stueetagen, da undersøgelsen var flyttet dertil.	I meget høj grad
1603	Det var ok, men udskrivning til hjemkommunen var temmelig mystisk. [Der var] ingen hjælp fra kommunen, [og jeg] måtte købe redskaber, da de påstod, at jeg ikke var udskrevet, selvom jeg var sendt hjem og gik til kontrol på INR-klinikken, Hjerterambulatoriet, ca. hver fjortende dag.	I høj grad
1614	Venteværelse er ok, da det er midlertidigt. Det står snart til forflyttelse.	I meget høj grad
1618	Der var meget fin service og stor venlighed. Jeg følte mig velkommen.	I meget høj grad
1627	Jeg kom før og blev derfor også behandlet før, hvilket jeg synes er et stort plus.	I meget høj grad
1643	Modtagelsen var fin i betragtning af, at håndværkere også var i gang med udbygningen af hospitalet. Men ingen problemer med det!	I meget høj grad
1668	Der er en venlig og hjælpsom personalestab. Altid smilende og meget tolerante. Også fra de frivillige i forhallen.	I meget høj grad
1686	Meget personlig og kompetent.	I høj grad
1690	Modtagelsen fungerede perfekt. Man blev vejledt via skærmen, da man havde registreret sin ankomst.	Ikke relevant for mig
1727	Jeg skannede mig ind med mit sygesikringsbevis og skulle til at gå over i vente området, der var der så en af de "frivillige" der havde været opmærksom på at jeg skulle gå ned i det næste vente område, det kunne hun se på skærmen, det var jeg ikke opmærksom på. Det burde måske fremgå mere tydeligt, da der sikkert er flere end mig, hvor det er første gang man besøger jer. Ellers var alt fint.	I høj grad
1729	Jeg ventede i to timer, før jeg kom til operation, men ud over ventetiden var der ikke noget at klage over :).	I nogen grad
1772	Jeg havde en tid om formiddagen, hvorefter jeg så blev henvist til venteværelset. Der sad man i halvanden time, hvorefter man så fik udleveret operationstøjet. "Der går lige et kvarter, og så bliver du kaldt ind", men det kvarter blev hurtigt til tre timer. Operationen var veludført, men det er pænt surt, at skulle møde ind efter aftale, for først at være hjemme igen om eftermiddagen. Hvad årsagen var til forsinkelsen, var på grund af en anden patient, som vidst ikke havde meldt ud, at han ikke kunne komme lige den dag, hvilket så kostede alle andre en del timer oveni.	Slet ikke
1785	Dejlige sygeplejersker.	I meget høj grad
1787	Den smule ventetid var i sin orden.	I meget høj grad
1797	Jeg oplevet en super god behandling fra start til slut. Engageret og professional. Alt fra reception ved ankomst til aflevering af krykker!	I meget høj grad
1810	De gange, jeg har været der, synes jeg, det virker til at fungere rigtig godt.	I høj grad

1828	Venlig og rar stemning.	I høj grad
1830	Meget fin.	I meget høj grad
1831	Super oplevelse.	I meget høj grad
1844	Meget hjælpsom og venlig modtagelse.	I meget høj grad
1852	Min modtagelse var yderst ubehagelig! Jeg ringer ind og fortæller, at jeg er fem minutter forsinket. Det var så i orden. Men da jeg nåede til hospitalet, var der en noget ombygning i gang, og jeg kunne ikke parkere min bil. Der holder en bil foran mig og bag mig, og vi kan ikke rykke os, da en kranvogn blokerer for alt kørsel. Så bliver jeg ringet op af den læge, jeg skulle ind til, hun er irriteret og utålmodig og fortæller mig, at vi er nødt til at finde en ny tid, selvom jeg er kommet hele vejen fra [anden by]! Det accepterer jeg ikke og fortæller, at det ikke kan være min skyld, at jeg ikke kan rykke mig. Da jeg kommer ind, skynder hun helt vildt på mig og er enormt træt af mig. Hun taler nedladende og træls til mig og har så travlt med at komme i gang, fordi hun gerne vil hjem. Jeg skynder mig at få lagt mig ned, så vi kunne gå i gang. Da vi er færdige, flyver hun nærmest ud af døren. Det er så grænseoverskridende og uacceptabelt at blive taget imod på den måde og skyndt på. Undersøgelsen i er ubehagelig nok i sig selv! Der har jeg aldrig lyst til at komme igen!	I meget høj grad
1856	Den eneste bemærkning er, at tv'et var skruet for højt op. Jeg flyttede mig ud på gangen.	I høj grad
1873	Blev vist godt til rette.	I høj grad
1881	Jeg fik rigtig god behandling.	I høj grad
1887	Eneste kommentar er, at der ikke kan undgås ventetid. Selvom der er afsat en bestemt tid til patienten, smider man jo ikke vedkommende ud, fordi man måske har mange.	I meget høj grad
1894	Meget tilfreds.	I meget høj grad
1895	Sidste gang jeg var hos Jer, ventede jeg en time inde på et værelse, som lå ved siden af det rum, sygeplejerskerne har lokale i. Jeg kunne høre alt, hvad de sagde, og desværre også om mig. I har ikke styr på noget som helst, og det er virkelig bekymrende som patient. Jeg snakkede med en kirurg, og spurgte ind til min mave. Jeg sagde, at jeg havde ondt i den sidste prik i mit sår, som er en form for samling af der, hvor de har syet mig. Hun svarede "det der er bare en lille bum!" Hvad mener I? Jeg har stadig ondt, og har stadig en væskesamling, og jeg frygter for, at I virkelig ikke ved, hvad I laver. Min navle ligner pis, og jeg er virkelig ked af, at jeg fik jer til at lave det igen. I fejlede første gang og nu igen. Jeg går stadig hjemme pga. dette, og det er altså [i efteråret], jeg blev opereret! I skal tage i mod folk med det samme! Jeg ventede [flere] timer en anden dag for at få taget en blodprøve, og derefter blive sendt hjem. Undskyld, men det er rent til grin, det I har gang i!	Slet ikke
1896	Alt fungerede fint.	I høj grad
1898	Søde og rare mennesker, som var meget forstående for situationen. Kompetent personale, som udfører deres arbejde og samtidig har overskud til "kunderne" i butikken.	I meget høj grad
1904	Jeg ventede alene 20 minutter. Ingenting.	I meget høj grad
1905	Jeg synes, at det er mærkeligt, at jeg er blevet scannet to gang, og det viste sig, at jeg havde brok. Men efter operation får jeg så at vide, at jeg ikke havde brok alligevel, og at jeg skulle skæres op i maven for sjov.	Slet ikke
1914	Modtagelsen var meget fin og helt i orden. Kan ikke være bedre.	I meget høj grad
1925	Kom 15 minutter for sent [], men personalet var meget forstående [].	I meget høj grad
1930	Jeg blev hentet af en vældig sød og forstående sygeplejerske. Jeg skulle have lavet en gastroskopi, hvilket jo ikke er det allersjoveste, men alle var så søde og gav mig så god forklaring, at det gik så godt og hurtigt, som jeg tror, det er muligt. Vi blev sammen enige om at prøve at lave undersøgelsen uden bedøvelse, hvilket viste sig at være en god løsning. Stor ros til personalet.	I meget høj grad
1932	Ingen kommentarer. Alt ok.	I høj grad
1938	Alt for lang ventetid på femogfyrre minutter.	I høj grad
1944	De var som altid søde, imødekommende og med smil på læben.	I meget høj grad
1947	Lidt svært at finde ude fra forhallen. Der stod først et skilt med fertilitetsklinik bag elevatorerne.	I meget høj grad

1971	Vi kom uden for normal åbningstid, så vi registrerede os ved skærmen ved ankomst. Her var vi meldt til ankomst som aftalt, og vi kunne derfor selv tage plads i venteværelset efterfølgende.	I meget høj grad
1974	Har kun oplevet ventetid når det var eftermiddagstider, men det har været helt op til 35 minutter.	I meget høj grad
1976	Da vi havde en eftermiddags/aften tid, var der meget stille, og ingen personale til at tage imod os. Det var lidt specielt.	I meget høj grad
2003	Tilfreds.	I høj grad
2019	Det var så fint det hele. God modtagelse og det hele.	I meget høj grad
2022	Det var en smutter. Personalet havde kun meldt os ankommet til blodprøve og ikke ægudtagning.	I nogen grad
2032	Vi oplevede desværre lidt forvirring. Dog særligt da vi kom ind til lægen. Modtagelsen var fin, selvom de var 20 minutter forsinket.	I nogen grad
2052	Mener ikke, at vi var i ambulatoriet.	Ikke relevant for mig
2064	I er altid meget velkomne og varme i jeres tilgang til os patienter. Fra man træder ind på afdelingen, oplever man tryk.	I meget høj grad
2065	Jeg blev informeret om, at der ville være ventetid pga. sygdom, men kom faktisk ind før tid.	I høj grad
2074	Meget tilfreds.	I meget høj grad
2081	Jeg blev rigtig godt modtaget.	I meget høj grad
2086	Det er en meget travl afdeling. De har måske for mange at tage sig af.	I nogen grad

Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
10	Jeg fik ikke spurgt/oplyst, at det kan tage op til 8 uger at få svar på biopsi (LS), og måtte derfor ringe til sekretæren.	I meget høj grad
29	Fyldestgørende svar på alle spørgsmål.	I meget høj grad
43	Jeg vidste ikke, hvad der skulle foregå, om jeg skulle være fastende eller ej, det skulle jeg selv ringe for at få besked om. Efter behandling skulle jeg få besked om en ny undersøgelse, men jeg har stadig intet hørt.	I meget høj grad
59	Det har jeg ikke, er fuldt ud tilfreds med forløbet.	I meget høj grad
68	Alt var fint.	Uoplyst
76	Jeg synes generelt, at min undersøgelse var mangelfuld på information. Og især at jeg ikke blev informeret om den ventetid, der er på svaret efterfølgende. Jeg måtte selv ringe efter tre uger, hvor beskeden lød, at der kunne gå seks til otte uger?	I høj grad
78	Jeg fik at vide at der ville gå omkring otte uger, inden jeg fik besked om et evt. videre forløb.	I høj grad
83	Jeg fik i forbindelse med min indkaldelse to informationspjecer omkring keglesnit. I det ene tilrådede I, at man skulle tage et par dages orlov, og i den anden pjeces stod der, at man sagtens kunne tage på arbejde dagen efter. Der var flere fejl af samme grad i begge breve.	I meget høj grad

84	Lægen var ved undersøgelsen venlig og professionel, men meget lidt lyttende. De to tøser, der også var til stede ved undersøgelsen, var derimod en direkte belastning! Jeg har aldrig mødt lignende mangel på professionalisme; den ene ville absolut holde mig i hånden, hvilket jeg ikke kan fordrage, mens den anden fortalte mig, at efter den smertefulde undersøgelse skulle jeg være god ved mig selv VED AT GÅ UD OG KØBE NYE SKO. Den bemærkning er så efterfølgende blevet årets joke både i mit nabolag og på min arbejdsplads, for jeg ligner altså bare ikke en, der køber nye sko for at være god ved mig selv. Jeg fatter simpelthen ikke, hvordan man kan lade personer med så lidt situationsfornemmelse og absolut nul menneskekendskab være med til en smertefuld undersøgelse. De to gjorde simpelthen mit besøg på ambulatorisk til et mareridt.	Slet ikke
94	Jeg har tidligere været indkaldt til Gynækologisk afdeling, men udsatte det på grund af, at jeg skulle have en ny hofte. Det havde jeg aftalt med afdelingen, og nu havde jeg så fået ny indkaldelse. Derfor mødte jeg op på den givne tid. Men blev mødt med spørgsmålet om, hvorfor jeg kom. Det hele virkede underligt på mig. De havde jo sendt indkaldelse til mig.	I nogen grad
98	Jeg havde selv taget kontakt for at få fremskyndet min tid til kontrol, for der var ingen ændringer i mine symptomer. Ved undersøgelsen [i sensommeren] foreslog lægen en anden scanning/kikkertundersøgelse, hvor de formentlig kunne se noget mere, hvilket viste sig at være helt rigtigt (det kunne jeg godt have tænkt mig efter mit første besøg [tidligere på sommeren], det ville havde sparet mig for nogle gener og flere sygehusbesøg). Så stor ros til dem, der så på mig [i sensommeren] og efterfølgende.	I meget høj grad
106	Har været i tvivl om, hvor længe jeg måtte/skulle tage medicin/smertestillende efter operationen. Men tog det så længe, jeg følte det nødvendigt.	I meget høj grad
121	Jeg blev lovet en ny indkaldelse, men har ikke hørt noget endnu. Hvilket undrer mig...	I høj grad
127	Kunne godt have brugt noget mere information om, hvor smertefuld undersøgelsen var. Gør det ALDRIG igen uden bedøvelse.	I høj grad
131	Hvis jeg bliver ved at bløde, selvom jeg får en hormonring sat op, hvad gør jeg så? Jeg er lidt usikker, om det er nok for mig.	I meget høj grad
183	Besøget var et opfølgingsmøde, hvor vi deltagere kunne berette om, hvad der var sket siden afslutningen af livsstilskurset. Så egentligt passer dette skema ikke så godt mht. nogle af spørgsmålene.	I høj grad
191	Manglende information omkring hvilke ting man skulle undgå i dagligdagen og evt. droppe byture og alkohol. Jeg var lidt usikker på, om der var skadeligt at drikke, mens jeg tog medicinen	I høj grad
194	Jeg havde mulighed for at stille spørgsmål!	I høj grad
195	Ingen.	I høj grad
201	Jeg skulle hente medicin.	I meget høj grad
222	Ingen kommentarer.	Ved ikke
265	Jeg blev indlagt med lungebetændelse og 40,6 i feber. Der er ting jeg ikke rigtig husker.	I nogen grad
275	Havde fået forundersøgelse på henvist privathospital, men de gav ingen informationer, om hvad og hvordan operationen skulle forløbe. Jeg fik derefter indkaldelse til operation. Jeg viste ikke om begge hænder skulle opereres eller kun en/hånd ad gangen. Jeg ringede selv ud på sygehuset for at få nærmere information. Det ville have været dejligt at få lidt nærmere information inden operationen.	I meget høj grad
287	Meget tilfreds med forløbet.	I meget høj grad
343	Min egen læge og jeg mener, at forløbet blev afsluttet forkert, da mit sår slet ikke var færdigbehandlet. Jeg fik ingen info om, hvordan jeg skulle behandle såret	I nogen grad
432	Jeg ved ikke rigtig, om denne undersøgelse er relevant for mig og mit besøg på ambulatoriet. Jeg blev akut indlagt med ondt i ryggen. Det viste sig, at der var tale om nyrebækkenbetændelse og sammenfald i en af de nederste ryghvirvler.	Uoplyst
433	For lidt tid til at tale med den læge, der udførte undersøgelsen. Lægen dikterede, at patienten afsluttes, da han kom ind på stuen, før undersøgelsen, og før vi havde talt sammen. Alt andet fungerede helt perfekt.	I nogen grad
434	Sygeplejerskerne var meget imødekommende. Lægen var mærkelig.	I høj grad

438	Operation vedrørende navlebrok. Da jeg ikke ved, om jeg skal have flere børn, ville man ikke sætte net ind, som man normalt gør, men i stedet bare sy sammen. Lægen kunne ikke svare mig på, om jeg måtte løfte, eller hvor lang tid jeg skulle være varsom. Jeg blev henvist til at tale med lægen på dagen. Det er slet ikke godt nok. Jeg endte med at ringe ind efterfølgende og måtte bruge øvrig personales tid på at få svar på mine spørgsmål.	I nogen grad
453	Savnede ikke yderligere informationer, dem, jeg modtog, var tilstrækkeligt dækkende.	I høj grad
454	Fint.	I høj grad
459	Det er fint.	Uoplyst
465	Det gjorde der ikke. Jeg var og er meget tilfreds.	I meget høj grad
470	Jeg blev indlagt akut, så det er lidt svært at svare på nogle af spørgsmålene.	Uoplyst
482	Jeg fik at vide, at der ville gå seks til otte uger inden et svar på prøven. Det, synes jeg, var lang tid, men heldigvis gik der kun to til tre uger.	I høj grad
493	Jeg synes, at alternativer kunne være interessante. Jeg har galdesten, og behandlingen lader til at være fjernelse af galdeblæren. Jeg synes, det kunne have været rart at høre om alternative behandlinger, operationer og medicinering. Ikke mindst for at forstå at det bedste valg er at fjerne galdeblæren.	I høj grad
496	Jeg var tilfreds.	I høj grad
512	Det kunne måske være godt med lidt hjælp til kostomlægning i forbindelse med det krævede vægttab.	I meget høj grad
514	I top.	Uoplyst
592	Hvor man skulle gå ind henne, når det var weekend, der var hovedindgangen lukket for fertilitetsklinikken, og man skulle ind ad gang B.	I meget høj grad
594	Min mand og jeg oplevede ikke at blive informeret ordentligt og være blevet sendt videre til forældreegnhedsundersøgelse på et tvivlsomt grundlag, som lægen ikke var i stand til at redegøre for på en forståelig måde. Det er en meget ubehagelig situation for os, hvor vi oplever, at der ikke er nogen hjælp at hente på sygehuset til at forstå og håndtere situationen bedre. Vi oplever at være dårligere stillet nu, end da vi henvendte os for at få hjælp.	Slet ikke
613	Vi er rigtig glade for jer i Horsens, men vi kunne godt tænke os, at sygeplejerskerne var bedre til at informere og vejlede om, at man skal kontakte speciallæge ved andre sygdomme (i dette tilfælde medicinjustering i forbindelse med [anden sygdom]), og hvad man gør i en eventuel mellempriode, hvis der er pause i behandlingen. Vi fik ingen information og måtte selv gøre opmærksom på det. Men når det er sagt, så oplever vi et meget engageret og empatisk personale, der har været super gode til at informere om selve fertilitetsbehandlingen. Og vi er meget glade for vores forløb hos jer!!!	I høj grad
624	Jeg kunne godt have brugt information om diverse bivirkninger, medicinen, jeg fik, kunne give. Det måtte jeg selv opsøge.	I nogen grad
633	Der nævnes intet omkring bivirkninger af de forskellige præparater, hvilket vil være dejligt! Så har man større forståelse for, hvad der sker i kroppen og ikke mindst hovedet. Vægtøgning, træthed, hovedpine, smerter, væskesamling m.v.	I høj grad
647	Jeg har ikke fået forklaret, hvordan mit forløb kommer til at se ud, og jeg måtte gentage mine spørgsmål flere gange for at få klart svar. Personalet måtte gå i et andet rum for at lede efter nogle papirer, jeg skulle have, og det endte med, at vi afsluttede samtalen ude på gangen, hvor alle kunne lytte med. Jeg har ikke fået forklaret nogen former for bivirkninger.	I nogen grad
649	Man kunne måske godt arbejde lidt på formidling og kommunikation. Der blev brugt en del fagtermer, jeg ikke kendte til, og i kommunikationen synes jeg ikke, der blev taget højde for mig og mit udgangspunkt, i den grad jeg havde forventet/håbet.	I nogen grad
670	Manglende information om forløbets længde samt "normale" tilstande under forløbet og efter. Herunder information om "acceptable" smerter, blødninger, næste cyklus, almindelige reaktioner fra kroppen samt eventuelle psykiske reaktioner ved indgrebet og situationen.	I høj grad
689	Jeg havde en del spørgsmål i forhold til den videre behandling, men jeg fik hele tiden af vide, at det ville jeg få information om til intromødet. Synes det er lidt spild af tid, når man i forvejen er i gang med fertilitetsbehandling og gerne vil videre. Dertil havde lægen en forventning om, at vi var afsluttet på den klinik vi går på i forhold til inseminering. Dertil kan jeg kun sige, at det kan jo kun være godt for regionen, hvis jeg er blevet gravid inden jeg skal i gang med IVF, da det jo må være dyrere i længden. Så en lidt underlig fornemmelse efter første samtale, øv øv.	I ringe grad

698	Der manglede lidt information i forhold til efterfølgende behandling og opstarten af denne.	I høj grad
716	Jeg har fået god behandling under min indlæggelse, personalet var i top.	I meget høj grad
721	Manglede ikke noget, men ved ikke, om jeg har svaret korrekt. Jeg kom med en kræftpakke (knude i lysken), og læge, personale og sygeplejerske var alle søde, og der var en rigtig god stemning og plads til vittigheder. Jeg havde min datter med. Vi blev begge godt taget i mod, og jeg følte mig i gode hænder. Det endte med at være lyskebrok, og læge NN blev tilkaldt, da jeg spurgte, om jeg måtte rejse til et bryllup kort tid efter, og det blev godkendt.	I meget høj grad
733	Jeg troede, jeg skulle til en vævsprøve af livmoderhalsen og yderligere undersøgelser i forbindelse med påvisning af HPV-virus i cellerne seks måneder efter en keglesnitsoperation. Jeg havde forberedt mig og var egentlig ret berørt af det. Men det viste sig, at jeg egentlig bare skulle til en samtale om, hvordan det gik.	I meget høj grad
738	I spørgsmålet om jeg fik oplysninger om virkning og bivirkning, ville jeg gerne vide om der er bivirkninger ved medicinen. Men det spørger jeg selv om næste gang :). Ligesom jeg gerne vil høre, om der er en anden behandling :).	I høj grad
740	Jeg har stadig ikke fået svar over e-boks på, hvad det var, der blev fjernet under undersøgelsen. Jeg regnede med at få svar 10 til 14 dage efter undersøgelsen, som fandt sted [i efteråret].	I meget høj grad
741	Der manglede ikke noget.	I meget høj grad
772	Rigtig venlige folk.	I høj grad
775	Jeg måtte selv ringe ind efterfølgende for at få min tid til operation oplyst. Det viste sig, jeg var "faldet" af listen, og aldrig var blevet indkaldt, hvis jeg ikke selv havde rykket for at få oplyst en dato. Jeg ved, det er menneskeligt, men er ikke helt ok.	I nogen grad
776	Mangler bud på, hvad der skal ske, når hospitalet ikke kan finde ud af, hvad jeg fejler.	I nogen grad
781	Havde ikke selv forberedt spørgsmål. De er kommet og blevet besvaret efterfølgende.	I meget høj grad
826	Jeg er meget tilfreds med informationen.	I meget høj grad
865	Ikke på nogen måde.	I meget høj grad
874	[Lægen var svær at forstå]. Nummer to læge var SUPER.	I nogen grad
927	Afventer svar på prøver.	I høj grad
938	Det tilsendte materiale var tvetydigt, og jeg havde behov for at kontakte personalet for yderligere info.	I høj grad
946	Jeg mangler ingen information. Jeg skal derud i [efteråret].	I meget høj grad
951	Der skulle ringes til en læge om det videre forløb, men dette er IKKE blevet gjort.	I ringe grad
964	Jeg savner kontakt til en "hertelæge". Min egen læge ved intet om hjertesygdomme. Og jeg husker, at min far havde en hertelæge, som holdte øje med hans helbred. [Der har været mange hjerte problemer i min familie]. Jeg har for ca. ti år siden fået en ny hjerteklap, som stadigvæk fungerer, selvom jeg fik at vide, at [den ikke er helt intakt]. Jeg fik ved min undersøgelse fornyligt at vide, at det ikke betyder noget. Men da jeg lider meget under søvnproblemer, tænker jeg, om der kan være en forbindelse. Jeg vil lige understrege, at min familie og jeg selv lever sundt. Vi er slanke, er ikke-rygere, dyrker motion og har en "næsten" asketisk livsstil. OK jeg ved, at det er ressourcekrævende, og jeg prøver så vidt muligt at finde råd på nettet.	I nogen grad
966	Jeg har ved de sidste tre besøg haft lige så mange forskellige læger og en studerende. Jeg er blevet sat meget ned i medicin og hyppighed af samtaler og blodprøver. Det undrer mig, da jeg har været patient i snart ti år.	I nogen grad
980	Nej. Kender til det. Jeg var til årlig kontrol.	I meget høj grad
1006	Genoptræning var i tvivl om, hvad jeg måtte efter operationen.	I meget høj grad
1010	Ønskeligt, hvis der var en sekretær til stede, som kunne [] forstå lægen []. Der opstod enkelte misforståelser, og jeg var også i tvivl, om lægen forstå, hvad jeg sagde.	I høj grad

1053	Lægen, der opererede, var hurtigt videre. Resten af personalet tog sig god tid.	Ved ikke
1060	Det er vigtigt, at det der bliver fortalt omkring medicin også bliver noteret i patientens medicinkort, og det også bliver overført til serveren, således at det bliver udleveret. Det er også vigtigt, at der klart forklares, hvad der er depotmedicin og hvad patienten selv kan docere i forhold til smerter. Det er især vigtigt, at der er fokus på, hvor stor smerten skal være inden det tages.	I høj grad
1087	Dette var et skadestuebesøg, da der ikke er tale om en sygdom, men [mit barns] brækkede arm.	I høj grad
1105	Lægen sagde, at jeg skulle beholde min slynge på [i en måneds tid], men ikke om det var fra dags dato, eller fra uheldet skete. Han havde endvidere glemt at skrive det i min journal til genoptræning.	I nogen grad
1118	Blev MR-scannet [i midten af en efterårsmåned]. Jeg må vente indtil [senere samme efterårsmåned] inden, at jeg får svar på scanningen. [Jeg] håber ikke, at der er noget alvorligt galt, da jeg nu har gået siden [sidst på sommeren], hvor skaden skete! [Jeg] har forhørt mig hos egen læge, om hun har fået svar vedrørende scanningen. [Jeg] har intet hørt dags dato.	I nogen grad
1133	Efter [operationen] havde jeg behov for nemmere adgang til relevant personale til orientering om, hvorfor min krop reagerede, som den gjorde. Jeg tror, jeg ville være bedre rustet, hvis lægen, sygeplejersken, kirurgen, en eller anden i forløbet havde fortalt mig, at [denne] behandling IKKE er lig med hurtig heling! Da jeg efterfølgende var til samtale med en læge, om hvordan det gik, fik jeg svar på nogle af disse spørgsmål, OG han påpegede også, at det KUN var [nogle] uger siden min operation, så kroppen skulle stadig have tid til heling. Havde jeg haft den viden, da jeg blev sendt hjem, kunne jeg måske have haft mere ro i kroppen og større tålmodighed til at komme over operationen. :-). Jeg vil gerne benytte lejligheden til at rose personalet omkring [operationen]. Min kæreste og især jeg følte os godt modtaget og taget af. Information hele vejen og bagefter, som er lidt taget, men positivt og menneskeligt, venligt og rart ophold. Tak.	I meget høj grad
1136	Lægen var meget afvisende, da mit problem tilsyneladende skyldes min overvægt. Han var nærmest irriteret over, at jeg spildte hans tid. Det frustrerende var blot, at det jo er mit egen læge, der har henvist mig til Horsens, jeg havde ikke bedt om det. Konsultationen tog ikke fem minutter, og jeg forlod Horsens Hospital som en meget vred mand!	Slet ikke
1141	Hvis man ikke bliver udredt, er det som om, man bliver lidt tabt i systemet, fordi man måske fejler noget, der hører under et andet specialeområde. Derfor kan det være svært at vide, hvad man så skal stille op bagefter, hvis undersøgelsen ikke gav noget resultat, og man ikke får en videre henvisning.	I nogen grad
1162	Ingen bemærkninger. Information var ok.	I høj grad
1213	Alt var ok.	Uoplyst
1245	Når man ikke har prøvet en tarmudrenningskur, ville det være rart at kende lidt til en estimeret tid, inden piller eller opløst pulver virker. Derudover kunne man godt pointere vigtigheden i at indtage suppe. Jeg fik ifølge sygeplejersken det dårligt pga. manglende salte.	I meget høj grad
1272	Jeg synes ikke, at lægen besvarede mit spørgsmål informativt snarere afvisende.	I høj grad
1274	Jeg har måske manglet lidt mere generel info om, hvordan jeg skulle forholde mig efter ægoplægningen. Hvad jeg f.eks. ikke skulle gøre og den slags.	I meget høj grad
1279	Jeg var uheldig at få slemme bivirkninger af [en standardprocedure], som resulterede i en indlæggelse og efterfølgende lang sygemelding fra arbejdet. Jeg er godt klar over, at mit var et lidt specielt tilfælde, men jeg ville gerne have vidst mere om risikoen ved behandlingen, så vi kunne have været lidt forberedt på eventuelle komplikationer.	I nogen grad
1283	Jeg kunne godt have brugt en forklaring af, hvad jeg kunne forvente af min medicin, og hvordan den virker.	I høj grad
1286	Manglede ikke information. Men manglede, at de gav mig og tilbød mig en sandwich, efter jeg havde fået taget æg ud ved IVF-behandling. Har været på lang transport inden, hvilket de ved på afdelingen. Og de andre fik sandwich, og jeg var for høflig til at bede om det. Det er anden gang, jeg ikke får mad efter behandling, og det er ikke ok, når jeg kommer langvejsfra og måtte vente næsten en time ekstra, inden jeg kom ind.	I høj grad
1299	Har manglet hjælp til min PCOS [(Poly Cystisk Ovarie Syndrom)] diagnose ud over fertilitetsbehandlingen, som jeg selvfølgelig er utrolig glad for. Jeg har ikke fået nogen hjælp til at håndtere min diagnose.	I meget høj grad
1310	Jeg ville gerne have haft muligheden for hormoner ved første forsøg med fryseæg, idet det generelt har været et problem at ramme min ægløsning. Det er lidt som om, der ikke er tid til at forholde sig til den enkelte, men at der er en tendens til at gøre det, der er bedst for gennemsnittet.	I høj grad
1312	Hvordan man skal forholde sig ved kraftige smerter, og hvem man kan kontakte i weekenden, hvis der er behov for det. Hvad der er normalt i forløbet efter, og hvilke signaler man skal være opmærksom på.	I nogen grad

1320	Hvis det viser sig at være en dårlig sædprøve, kunne det være rart at få dette at vide i stedet for "det var ikke så godt". Det er svært at vide, hvad dette betyder. Derudover kunne det også være rart at få at vide, hvor stor slimhinden er hver gang. Dette giver også en tryghed.	I høj grad
1334	Vi har haft brug for at vide, at den medicin der skulle købes, tager et døgn at skaffe hjem, når man ikke bor i Horsens. Det ville have været en fordel at vide, der ligger et apotek tæt på sygehuset, hvor de har det hele på lager hele tiden. Det er meget vigtigt, at når der skal ringes med svar på blodprøver, at de bliver overholdt (er blevet glemt to gange [en hverdag]). Ligeledes er det super vigtigt, at når der bliver sendt e-post ud, at det er korrekte informationer, der bliver tilsendt. Det er ikke nemt at starte på medicin (mail modtaget [om eftermiddagen]) samme aften, når medicin først er tilgængelig dagen efter [om eftermiddagen].	I nogen grad
1335	Vi manglede informationer fra Regionshospital Horsens, efter vi kom dertil fra anden by. Der blev heller ikke givet besked om de nye ændringer, der var lavet efter, at Aarhus blev lukket og sendte deres patienter til Horsens. Tit, når man stillede spørgsmål til personalet, mødtes man med tavshed. Vi har snakket med én læge NN angående vores besøg, da vi ikke mente, at det var optimalt, den behandling vi fik. Selv herefter hjalp det ikke. Personalet skal lære at sætte sig ind i patienternes sted og vise mere forståelse fremfor at køre det som en "fabrik". Folk, der kommer sådan et sted, er sårbare nok i forvejen.	I høj grad
1366	Skriv hvilket BMI-tal behandlingen tillader, så havde begge parter kunne bruge tiden mere fornuftigt.	Slet ikke
1370	Jeg var mildest talt chokeret.	Slet ikke
1383	Jeg ville ønske, at vi var blevet informeret om symptomer på overstimulering under hormonbehandlingsforløbet. Det kan sagtens bare være som skriftlig information, hvis man som hos mig ikke havde set indikationer på overstimulering inden ægoplægning. Med mere information ville vi også have reageret hurtigere på mine symptomer.	I høj grad
1397	Nej.	I meget høj grad
1404	Det var en fin information, jeg fik.	I meget høj grad
1432	Fik akuttid, så selvfølgelig var personalet ikke så forberedt og oplyst om lige min situation. Fik fin behandling af personalet.	I høj grad
1453	Meget hurtig undersøgelse, meget kontant læge!!	I nogen grad
1474	Jeg mangler intet.	I meget høj grad
1480	Inden operationen vidste lægen ikke hvilken type operation, hun ville lave af fjernelse af livmor. Efter operationen var jeg ikke smertedækket, hvilket jeg blev meget syg af bagefter, og det forlængede min indlæggelse. Jeg blev først smertedækket på fjerde dagen. Fik at vide, at jeg kunne starte i job [nogle uger] efter operationen. Men var sygemeldt [flere] måneder pga., mavemusklene var skåret op, og jeg har et fysisk hårdt arbejde.	Slet ikke
1540	Under selve besøget manglede jeg ingen information. Der var et par ting, jeg ikke forstod, da jeg fik prøvesvar i min e-Boks, men dem fik jeg fint svar på ved at ringe på afdelingen, som efterfølgende fik en læge til at ringe tilbage.	I meget høj grad
1557	Mangler ingen informationer. Lægen forklarede alt i et forståeligt sprog.	I meget høj grad
1576	Jeg har endnu ikke hørt fra personalet, første fejl. Jeg fik ikke ringet til andet sygehus, før jeg rykkede personalet efter 14 dage. Nogle dage efter ringede læge, som vil have en to opinion fra anden læge, dette venter jeg stadig på.	I ringe grad
1583	Jeg kunne slet slet ikke forstå, hvad lægen sagde. Hun [] havde svært ved at formulere sig, så jeg var meget forvirret omkring min situation, da jeg gik derfra.	Slet ikke
1603	Når man får [et bodfortyndende præparat], kunne det være rart at snakke med diætist, om hvad man må spise osv., når man aldrig har hørt om det. Brochuren er ok, men der mangler lige det med diætisten.	I nogen grad
1614	Jeg manglede intet. Alt kørte efter planen.	I meget høj grad
1626	Der blev udleveret et stykke papir, hvor der var informationer om det, jeg blev undersøgt for, men ingen mundtlig information. Jeg var også nødt til selv at søge oplysninger omkring min sygdom på nettet, hvilket jeg synes, er uhensigtsmæssigt. Og så er jeg nødt til at kontakte min egen læge for at få mere information.	I nogen grad
1665	Jeg har været yderst tilfreds med behandlingen hele vejen igennem, og jeg kan kun udtrykke min taknemmelighed med både behandlingen og opfølgningen.	I meget høj grad

1690	Savner information omkring opfølgning, hvad sker der f.eks. efter [behandlingen] på andet sygehus? Hvordan skal jeg forholde mig, og hvad gør jeg for at komme til kontrol eller samtale igen? Undersøgelsen/samtalen var på eget initiativ, da jeg gerne ville vurderes af anden læge! Var til samtale hos læge NN, hvilket var en positiv oplevelse. Det var nærmest "optur" endelig at blive lyttet til og taget alvorlig. Bliver der fulgt op på dette nu? HVAD SKAL DER SKE HEREFTER?	I høj grad
1701	Vidste klart, hvad operationen af min pegefingert på [] min hånd indebar, såsom et stift led.	I høj grad
1755	Den læge, der undersøgte mig var/er [svær at forstå], så der var flere sproglig misforståelser os imellem. Dette ser jeg som meget ærgerligt, da jeg ikke er i tvivl om, at fagligheden var/er i top. Så det er super ærgerligt, at vi har en dygtig læge, hvor vi ikke får den fulde udbytte af færdighederne, [fordi lægen var svær at forstå]. Kunne det være en ide med en personale, der kunne [være behjælpelig med forståelsen]. []. Jeg gik fra svaret på min scanning med en fornemmelse af usikkerhed omkring min skadessituation.	I nogen grad
1772	Efter operationen blev jeg egentligt bare sat af inde ved et værelse, hvor jeg fik at vide, at jeg blot kunne tage hjem, når jeg havde fået fat i min far, men da jeg ikke måtte have min taske med ind til operationsstuen, havde min far telefon, sandaler mm., så jeg kunne ikke forlade stuen, som jeg var blevet sat af ved. Der kom dog en anden sygeplejerske ind, som jeg lige kunne få til at give en besked videre. Hun fandt min far og sagde til ham, at jeg var "klar til afhentning", hvorefter hun så fortsatte med sit arbejde. Min far nåede ikke at spørge, hvorhenne han kunne finde mig, men han formåede alligevel at finde mig. Derfra fik jeg egentligt ikke mere at vide, mht. hvornår bandage skulle skiftes og sting fjernes, så da vi så fik ringet til vores egen læge, var der vidst gået nogle dage mere, end der burde, og derfra og frem fik vi selvfølgelig styr på dato for fjernelse af sting osv., men alt dette er ikke, efter egen mening, noget en patient selv skal fumble med. Det burde nemt kunne siges, hvor mange dage der "normalt" skal gå, og lige i mit tilfælde er jeg diabetiker, hvilket gør det endnu mere vigtigt.	Slet ikke
1787	Der har ikke manglet nogen information.	I meget høj grad
1791	Jeg følte ikke, at jeg fik smertestillende medicin nok til at dække mine smerter de første dage efter operationen.	I nogen grad
1810	Tror, det er lidt op til den enkelte om, hvor meget information man har brug for. Jeg har fået det, jeg har brug for af oplysninger.	I meget høj grad
1816	Det undrer mig, at lægen i Horsens ikke havde fået fat i hele CT-skanningen fra andet sygehus []. [Lægen] sagde, at [vedkommende] kun havde nogle få billeder og havde brug for flere. Til gengæld fik jeg at vide, at jeg var "klar" til operation og ville blive indkaldt hurtigt. Det skulle blot diskuteres på en konference, om min vægt var ok, "du skal jo ikke engang tabe dig". Der går så [flere] uger, og jeg kan komme til ny samtale med en anden læge som lige kan oplyse, at jeg ikke er "klar" før jeg har tabt mig. Jeg blev meget skuffet og forundret. I mit indkaldelsesbrev [] står der, at jeg skal til CT-skanning ved dette besøg. Det undrer mig, da jeg jo blev skannet [tidligere]. Jeg ringer og spørger og får at vide, at det er en fejl i brevet. Lægerne gav i hvert fald forskellige meldinger.	Ved ikke
1830	Kom ind med en halv times varsel, så derfor ingen information. Meget fint det gik så hurtigt, og sygeplejersken havde den tid, der skulle til.	I meget høj grad
1873	Jeg ville gerne vide, hvad den videre behandling er. Jeg burde måske have spurgt derom, men fik det ikke gjort pga. omstændighederne. Jeg kunne ikke sluge den slange.	I nogen grad
1887	Her i dette tilfælde, var jeg måske blevet henvist til det forkerte afsnit, men lægen sørgede for, at jeg bliver henvist (indkaldt) til den rette afdeling, i stedet for bare at sende mig til egen læge igen.	I meget høj grad
1895	Sidste gang jeg var hos jer, ventede jeg en time inde på et værelse, som lå ved siden af det rum, som sygeplejerskerne har lokale i. Jeg kunne høre alt, hvad de sagde og desværre også om mig. I har ikke styr på noget som helst, og det er virkelig bekymrende som patient. Jeg snakkede med læge NN og spurgte ind til min mave. Jeg sagde, at jeg havde ondt i det sidste prik i mit sår, som er en form for samling af dør, hvor de har syet mig. Hun svarede, "Det der er bare en lille bums!" Hvad [] mener I?! Jeg har stadig ondt og har stadig en væskesamling, og jeg frygter for, at I virkelig ikke ved, hvad I laver. Min navle ligner pis, og jeg er virkelig ked af, at jeg fik jer til at lave det igen. I fejlede første gang og nu igen. Jeg går stadig hjemme pga. dette, og det var altså [i efteråret], at jeg blev opereret! I skal tage imod folk med det samme! Jeg ventede i syv timer en anden dag for at få taget en blodprøve og derefter blive sendt hjem. Undskyld, men det er rent til grin det, I har gang i!	Slet ikke
1924	Svar på prøver ville blive sendt direkte efter [] forløb. Jeg [blev] da indlagt på andet sygehus [i en uge]. Men forinden beroliget af egen læge vedrørende tarmundersøgelse.	I meget høj grad
1932	Efter skanning af maven fik jeg besked på, at der var en betændelse i tarmen, der skulle behandles dels ved en prøve af bylden og medicinsk behandling af samme betændelse.	I høj grad
1938	Ingen information. Ved slet ikke, hvad jeg fik medicin for.	I høj grad
1941	Det var uklart, hvad der skulle ske, når der ikke var æg til oplægning, men kun nedfrysning. Var ikke i tilstrækkelig grad blevet informeret om dette alternative forløb.	I høj grad

1971	Vi var til forundersøgelse i forbindelse med fertilitetsbehandling. Der var allerede blevet besluttet et behandlingsforløb inden vores ankomst, så vi ved ikke hvad eventuelle alternativer til andre behandlinger kunne være. Så vi stoler på, at den behandling der er valgt til os, er den rigtige. Men fremadrettet kunne det måske være fint at få et par ord med om, hvorfor lige netop den behandling er valgt til og andre lignende muligheder er valgt fra.	I meget høj grad
1976	Min mand og jeg synes begge, at lægen var sød, men rodet i sin kommunikation.	I høj grad
1980	Det var første gang jeg blev kaldt ind til oplægning af frosne æg, og dén indkaldelse, synes jeg, var meget mangelfuld. Forstod ikke brevet, så troede bare det var endnu en scanning med svar på, om ægget var overlevet. Det viste sig så at være oplægning af æg. Måske brevet kunne formuleres med færre faglige termer. :) Men da jeg så kom ind til selve oplægningen, var både sygeplejersker og læger utrolig søde og forklarende. :) En anden episode, der gerne kan gøres bedre: Da jeg ringede ind på første blødnings-dag, fik jeg selvfølgelig tid til en kontrolscanning. Efter den scanning fik jeg så at vide, at jeg skulle gå hjem og tage fem ægløsnings-tests de kommende fem dage for at spare mig for endnu en scanning. Og hvis den ikke blev positiv en af de fem dage, så havde vi jo "bare misset min ægløsning". Den sætning og plan blev jeg noget ked af. For os fylder det her jo alt! :) Og som om der ikke er nok bekymringer forbundet med hele behandlingen i forvejen, så kom jeg hjem med endnu flere bekymringer; Hvornår på dagen skal testen tages, gør jeg det rigtigt, hvad nu hvis testen er fejl osv. osv. Jeg vil da langt hellere til en ekstra scanning, og vide at lægerne har styr på det! Heldigvis blev den positiv, men det var dybt frustrerende i de dage!	I høj grad
1993	Lidt mere tid til information om hvad der skal ske i behandlingen. Følte lidt, at det var spild af tid at komme til informationsmøde med en læge, før igen at skulle af sted til informationsmøde om selve behandlingen, og hvad der skal ske. Vi troede, at det var der, man skulle til det første møde. Det gør, for vores vedkommende, at vi må vente endnu en måned med at komme i gang med behandling.	I nogen grad
2003	Hej alle. Jeg informerer jer, at jeg bor sammen med kone i anden by. Jeg har mange gange været på Horsens Sygehus. Facilitetstransport koster mange penge, derfor byder jeg jer at finde en løsning og hjælpe mig og min kone. På forhånd tak.	Uoplyst
2009	Mit generelle indtryk vedrørende information omkring behandlingsforløbet er, at den information man får er på baggrund af standarder, hvor der ikke bliver taget højde for det enkelte tilfælde, og dermed leder det til, at personalet ikke har sat sig ind i den enkelte patients journal inden modtagelse på klinikken. Dette kan virke en anelse uprofessionelt, og man kan nemt føle sig som "et nummer i rækken".	I nogen grad
2020	Jeg ville gerne have haft mere information om, hvad der skulle ske ved næste besøg. Så altså en grundig gennemgang af, hvad der skal ske til næste besøg/behandling, inden man møder op.	I høj grad
2064	Det viste sig desværre, at jeg var meget overfølsom overfor min medicin. Det er meget sjældent, at man reagerer så voldsomt, så jeg mener egentlig ikke, de skulle have informeret mig om det. Tiden er bedre brugt på andre ting end at gennemgå en hel indlæggsseddel for alle patienter, når risikoen er så lille.	I meget høj grad
2066	Grundet sygdom på klinikken var mødet lidt kort og hektisk. Men for mig var det uden tvivl bedre, end at aftalen var blevet aflyst eller rykket. Personalet var venligt og imødekommende, selvom jeg som patient var blevet klemt ind i en fuld kalender.	I høj grad
2072	Manglende information omkring blodprøve, når den tages i sundhedshus. Manglende information om medicin, måtte læse mig til alt på nettet.	I nogen grad
2081	Jeg talte på et tidspunkt med en læge, [og] jeg forstod hende slet ikke, så jeg havde ikke fået noget ud af undersøgelsen, hvis der ikke havde været en sygeplejerske til stede til at [forklare].	I meget høj grad
2086	Jeg mangler ingen information.	I høj grad

Beskriv venligst den eller de fejl du oplevede

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
12	Sygeplejersken kunne ikke finde [] i min hånd. Nu er der fire huller i ryggen af hånden som er jeg virkelig sur [på].	I høj grad
42	Jeg fik høj infektion efterfølgende.	I meget høj grad

84	Jeg mangler at kunne vælge "Ved ikke", for lægen startede med at fortælle mig, at mine livmoder-polypper skulle fjernes, fordi de kunne blive ondartede. Hun fjernede en, og prøvede så også at fjerne en, som den lokale gynækolog havde opgivet at fjerne. Den måtte lægen i ambulatoriet dog også opgave at fjerne, og herefter var risikoen for at polypper udvikler dig i ondartet retning så lige pludselig ikke særlig stor. Altså ifølge samme læge som før undersøgelsen havde fortalt, hvor vigtigt det var, at de blev fjernet. Jeg har flere gange fået direkte modsatte resultater at vide, resultater af samme undersøgelse givet af forskellige læger, så det er vel almindeligt at de kloge ikke er enige indbyrdes, men det ville godt nok være rart, hvis de i det mindste var enige med sig selv.	Slet ikke
141	Sygeplejersken fik ikke set min nye hjertemedicin på min medicinliste, som ikke kunne med min astma.	I nogen grad
175	Ingenting at berette.	I meget høj grad
293	Forkerte røntgenbilleder.	I høj grad
343	Afsluttet uden opfølgning ved [sygeplejerske], hvilket endte i slem indkapslet betændelse.	I nogen grad
349	Der blev ikke kigget eller mærket på det syge område under besøget.	I nogen grad
622	Ja, jeg oplevede det som en fejl, men personalet/klinikken kan have en anden forståelse. Og det er okay. Det her er også mest til evaluering/input. Måske det skyldes manglende eller forkert kommunikation, men: Min første behandling var kortprotokol, skønt alle faktorer pegede på, at den lange ville være bedst. 1. Jeg har en kortere cyklus end andre []. 2. []En tidligere blodprøve viste, at min ægreserve var meget beskeden. Og jeg synes, det er lidt spild af offentlig ressourcer og mine ressourcer (stikke med hormoner, transport m.v.) og så opleve kun et lille dårligt æg blive taget ud, der blev kasseret. En sygeplejerske/læge sagde efterfølgende, da det så blev fastslået, jeg skulle over på langprotokol, at "nu prøvede vi med kort for at se, om det kunne lykkes". Selvom alt hvad man kan læse af information på nettet, peger mod langprotokol. Det var først efter, at en sød sygeplejerske ved konsultation spurgte mig, da hun hørte om min menstrationscyklus samt lave ægreserve, "gik din mor i tidlig overgangsalder". Og ja, det gjorde hun faktisk [], fandt jeg ud af. Det er lidt ærgerligt for alle, og der kan selvfølgelig ske nogle forkerte ting, men jeg håber, at andre patienter, med samme faktorer som mig, ikke vil blive udsat for et forsøg med kortprotokol.	I høj grad
633	Overstimulation, men personalet prøvede sig virkelig frem og var super professionelt hele vejen igennem. Og under hele forløbet blev jeg "taget i hånden".	I høj grad
707	I afslapningsrummet var der i blæseren spindelvæv.	I meget høj grad
745	Lægen har vanskeligheder med adgang/apparatur, men efter kort tid bliver der hentet en mere erfaren kollega, som gennemfører undersøgelsen. Godt at erkende sine egne begrænsninger. Tillidsvækkende for patienten.	I høj grad
781	Jeg havde ikke set, at der i e-boksen var vedhæftet et spørgeskema. Det besvarede jeg først efter undersøgelsen.	I meget høj grad
900	Tvivl om medicinering.	Ikke relevant for mig
902	Der er systemisk fejl i den måde, hvorpå centrallaboratoriet foretager blodprøver. System tillader og ansporer laboranterne til at tage alle bestilte blodprøver, uanset dato-relevans. Dette medfører, at prøver jævnligt bliver taget på et for tidligt tidspunkt, som gør dem forældede på ambulatorie besøgstidspunktet. Dette kan medføre, at nødvendig behandling må udsættes, indtil nye blodprøver er foretaget.	I meget høj grad
971	VENTETID!!!	I ringe grad
1019	De opdagede ikke, at jeg ud over en overrevet sene i låret også havde en revne i en underarmsknogle. Den blev opdaget [et par] uger senere.	I høj grad
1042	De havde bare problemer med at finde min blodåre i hånden, så de stak forkert og måtte prøve igen.	I meget høj grad
1087	Jeg ved ikke, om det kan kaldes en fejl. Min meget smerteforpinde otte årige datter med sin brækkede albue ville nok sige, det var, når vi blev sendt til røntgen igen en ekstra gang, da de første billeder ikke viste skaden optimalt nok. Det var meget smertefuldt.	I høj grad
1088	Man havde ikke informeret mig om, at jeg først skulle have foretaget en scanning. Men det blev der rådet bod på, og jeg kom hurtigt til.	I høj grad
1104	Ingen fejl.	I meget høj grad
1272	Min journal var ikke opdateret, i den forstand at det ikke var registreret, hvilken medicin jeg havde taget i de foregående to uger.	I høj grad

1291	Forkert booking af tid til undersøgelse.	I ringe grad
1335	Vi har været mødt op til konsultation, hvor vi ikke var i systemet ved ankomst, og det gav herved ekstra ventetid.	I høj grad
1471	Der var ingen forståelse for at jeg har svært ved at huske.	I ringe grad
1473	Jeg fik taget vævsprøver. Jeg har prøvet dette tidligere flere gange for [flere] år siden. Denne gang i [efteråret 2017] gjorde det meget ondt, og jeg blødte flere dage efter. Dette gjorde mig utryk ved lægen. Tidligere prøver har kunne mærkes, men har ikke været med stærke smerter. Det føles nu som operation uden bedøvelse. Der blev spurgt til, om jeg ville i fuld narkose ved et eventuelt kejsersnit. Jeg var til undersøgelse første gang og ved endnu ikke, om jeg skal have kejsersnit. Jeg er nervøs for dette, og dette spørgsmål var grænseoverskridende for mig. Jeg syntes ikke, dette spørgsmål var relevant og fandt det meget upassende.	I ringe grad
1480	[Jeg fik] skåret hul i blæren, hvilket har gjort at den ikke virker. Jeg tømmer via kateter.	Slet ikke
1503	Havde spurgt tit til kræft, men fik at vide, det ikke var relevant før om fem til ti år, men [i efteråret] havde jeg havde kræft. Det var læge NN. Synes virkelig, det er under al kritik!!	I høj grad
1535	Lægen havde absolut ikke tid til mig. Jeg fik ikke fortalt om mit problem med at holde på vandet, så jeg har stadig det samme problem.	Slet ikke
1576	Jeg skulle rykke, i havde ikke fået fat i MR-scanningspapirerne fra andet sygehus efter to uger.	I ringe grad
1583	Ved jo ikke, hvad der skulle ske, så kan ikke svare på, om der skete fejl.	Slet ikke
1732	Det var en ret skrækkelig oplevelse med indlæggelsen. Mange ting gik galt. Først og fremmest var jeg indkaldt til opfølgende røntgen efter ti dage. Jeg var på vej til møde i Spanien, og havde kufferten i bilen. Det endte med, at jeg skulle blive på hospitalet. På trods af, at det var tidligt på dagen, og jeg fik at vide, at jeg ville blive opereret efter kl. 14 og skulle faste. Så fik jeg først kl. 20 at vide, at de ikke kunne nå det og måtte vente til dagen efter. Sygeplejerskerne havde iklædt mig det forkerte tøj til OP og kunne i øvrigt ikke finde en pulsåre, fordi jeg frøs, stak kanylen i knoglen midt på hånden i stedet for. Jeg talte før operationen med en læge. Jeg fortalte om mine bekymringer ved udfaldet af operationen og helingen. Jeg havde indtryk af, at det var hende der skulle operere mig. Det viste sig nogle timer senere, at det var en helt anden. Jeg vågnede op med de stærkeste smerter, jeg nogensinde har haft. De gav mig morfin og fentanyl intravenøst på opvågningen flere gange, men uden effekt. Endelig tilkaldte de en læge, der tog gipsen af og konstaterede, at den var lagt ind i det nyopererede og havde lukket blodtilførslen til hånden. Så blev smerterne uholdelige, men jeg havde fået fentanyl og morfin flere gange plus morfintabletter, og jeg blev så dårlig. Jeg kunne faktisk ikke sidde på en stol i fire dage. På sengeafdelingen stiftede jeg bekendtskab med en sygeplejerske fra helvede. Hun behandlede mig som en simulant på trods af, at jeg havde det meget, meget dårlig pga. af al medicinen. Jeg kunne hverken sidde eller gå, jeg kunne ikke koordinere mine muskler, jeg kunne ikke spise og ikke komme på WC. Jeg havde det bare meget dårligt. Hun kunne ikke lægge drop forsvarligt. Hun fortalte mig, da jeg efter 13 timer gerne ville på WC, at jeg bare skulle være klar over, at hun ikke kunne gribe mig når jeg faldt, og sørgede for, at jeg blev efterladt hjælpeløs og ikke kunne tilkalde hjælp. Jeg håber aldrig, jeg skal indlægges på Horsens Sygehus igen!	I nogen grad
1771	Administration af hjemmesygepleje kiksede totalt. Hjemmeplejen kendte INTET til sagen tre dage efter.	I høj grad
1773	Læge NN fik lov at forsøge at lægge drop og blokade, men kunne ikke. Medførte rigtig rigtig mange smerter og endte med fuld bedøvelse i stedet for blokade. Smerterne efter blokadeforsøgene dør jeg stadig med. Synes, at anden læge NN var alt for længe om at gribe ind og stoppe "forsøgene". En rigtig ubehagelig og smertefuld oplevelse.	I nogen grad
1845	Jeg har før fået gastroskopi [for mange år siden]. Jeg blev til den første undersøgelse bedt om at komme igen, da jeg ikke kunne ligge stille nok til det, de skulle gøre, så jeg skulle bedøves først, inden undersøgelse to skulle ske. Jeg spurgte, om man ikke længere sprayer i svælget med noget beroligende, så bedøvelse kunne være undgået. Nej det gør man da ikke, fik jeg at vide. Der er jeg lidt uforstående. Det kunne de [første gang]. Har også forhørt mig. Kunne undersøgelse to have været undgået?	I høj grad
1852	At jeg havde to tider på samme dag, hvor jeg skulle være fastende. Virkelig upraktisk, og der var slet ikke taget hensyn.	Slet ikke
1895	Blod samling på fem gange fem cm, og min navle stikker ud! Det ser ikke normalt ud!	Slet ikke
2075	Jeg fik taget prøver af endetarmen. Det lykkedes ikke. Fik taget nye prøver næste dag. Det lykkedes, men vil aldrig mere dette. Led meget. Har prøvet den første mange gange.	I nogen grad

Skriv venligst her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
8	Tværfaglige konferencer og samarbejde i komplekse forløb. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
17	Jeg har tidligere været omkring flere speciallæger med min problemstilling, men siden jeg blev henvist til Kvindeafdelingen i Horsens, har jeg oplevet en meget bedre sammenhæng i behandlingen. Der har været mere opfølgning, og lægen i Horsens havde sat sig ind i min situation, og var langt mere forstående, end jeg har oplevet på de gynækologiske klinikker, hvor jeg nogle gange har følt mig som en forsøgskanin. Læge NN i Horsens fulgte mig, til jeg var helt klar til at afslutte det, og hun var meget åben over for mine erfaringer og egne holdninger til behandlingen. Jeg er ovenud tilfreds med forløbet. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Patientinddragelse]	I meget høj grad
23	Der blev lyttet til mig. Og jeg fik overraskende information om min tilstand, som ingen havde nævnt før. Det gør, at der nu endelig, efter ca. 15 år bliver gjort noget (operation), der måske og forhåbentligt kan forbedre min livskvalitet betydeligt. Jeg er meget positiv efter mit besøg hos jer. Hele operationen blev forklaret så fint. Jeg har allerede modtaget en dato for operationen. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
29	Godt med undskyldningen for ventetiden. Godt med følelsen af læge NNs omsorg for mig. Godt med følelsen af, at der var tid til mine problemer. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I meget høj grad
30	Jeg fik formentlig en udmærket behandling på ambulatoriet, men jeg kan jo ikke vide det, eftersom de oplysninger/svar jeg fik, var fuldstændig modsat af, hvad jeg tidligere var oplyst af speciallæge og egen læge. Jeg ved jo ikke hvem, der har mest ret. F.eks. fik jeg at vide, at jeg kunne gå tilbage til en slags hormoner, som man får månedlige blødninger af. Der var jeg tidligere oplyst om, at dem måtte jeg ikke få mere, da man højst måtte få dem i et år, men det var ikke rigtigt, sagde hun? Jeg blev også oplyst om, at jeg havde mulighed for at få en hormonspiral, som min egen læge kunne søge tilskud til. Sådan en havde jeg for et år siden, men min læge kunne ikke søge tilskud, sagde han. Der var faktisk ikke rigtig nogle gode løsninger for min "sygdom". Så alt i alt var jeg vildt frustreret efter det besøg på ambulatoriet. [Kvalitet i behandling]	I ringe grad
37	Det var en god oplevelse og blev behandlet fint :-).	I høj grad
39	Jeg synes at ambulatoriet gav sig god tid, så jeg rent mentalt kunne være med i det der skulle ske. Tak for en god behandling. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
52	Under forløbet på ambulatoriet var alle venlige og fik god oplysning. Eneste minus for mig var, da jeg fik [behandling]. Jeg forstod meget lidt af, hvad der blev sagt []. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
53	Jeg synes, jeg fik en fin orientering om behandlingsmuligheder. Fik mulighed for at stille spørgsmål. Dog kunne jeg til sidst fornemme, at jeg skulle skynde mig at blive færdig, da der ikke var mere tid til mig og næste patient ventede. [Relationer til personale/Pleje, Patientinddragelse]	I høj grad
54	Meget venligt personale, tænker, at etikken under en vågen operation kunne overvejes i forhold til måden at tale på, mens patienten hører det, at "ledningen er da bøjet/knækket nu", "der kommer ikke noget vand, så kan det ikke fungere", "det er ikke nemt at få det sidste med ud" osv. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
59	Smilende, kompetent personale, som havde helt styr på, hvad planen var med mig. Virkede på ingen måde fortravlede. Dejligt at en person tog imod mig, og på fineste vis førte mig igennem forløbet. [Kontaktperson, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
61	Da jeg kom ind til selve undersøgelsen, blev jeg ikke bedt om at opgive mit personnummer. Personalet spurgte mig heller ikke, om jeg var den person bag det pågældende personnummer. Altså, at jeg var den patient, de forventede til undersøgelse nu. De kaldte mig ind fra venteværelset ved at sige mit navn, men det ville have været betryggende, hvis de dobbelttjekkede, hvem jeg var. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
78	Jeg følte, at jeg fik en fin og faglig behandling, og med en munter omgangstone, hele vejen igennem. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
83	Jeg synes, I var rigtig gode til at inddrage mig i undersøgelsen og fortalte før og undervejs, hvad I hele tiden gjorde. Supergod behandling og professionelt. [Kvalitet i behandling, Patientinddragelse]	I meget høj grad

84	Jeg har besøgt både Gynækologisk og Urologisk afdeling på Hospitalsenheden Horsens flere gange. Selvom de to afdelinger ligger på samme sygehus, taler de ansatte i de to afdelinger ikke sammen og de har ikke samme mening om hvordan f.eks. scanningsbilleder tolkes. Jeg er selv ikke helt uden for sundhedsvæsenet, idet jeg er [sundhedsfagligt uddannet]. Alligevel er jeg flere gange kommet i tvivl om, hvem der gør hvad, hvorfor jeg også flere gange har fået svaret "Det har jeg ikke noget med at gøre". Det er i sådanne situationer, at jeg føler, at jeg som patient bare er et "det". På gynækologisk er min blære et "det" og på urologisk er min livmoder et "det", men begge dele befinder sig faktisk i den patient (MIG), som de har lige foran sig. Virkelig frustrerende. [Kvalitet i behandling]	Slet ikke
85	En tryk og meget god oplevelse. Dejligt personale. Fik god støtte. Tak. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
98	Men har været fuld tilfreds med forløbet, da jeg blev sendt til den rigtige undersøgelse og efterfølgende behandling. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
106	1. Celleskrab: Meget ked af behandlingen. En enkelt person tog mig ikke alvorligt. 2. Samtale omkring celleskrab/rus: Var den sødeste NN, og hun fik hurtigt igennem, at jeg kunne komme i narkose. 3. Ambulatorium/keglesnit: Mødte meget professionelt personale. Fantastisk forløb. Dog vidste de ikke, at jeg skulle i narkose, men det blev undersøgt, og jeg var meget tilfreds med afdelingen. Tak. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
121	Rigtig god gynækolog, hun hedder vist NN. Har før været undersøgt af hende, og hun er meget engageret i ens ve og vel, hvilket betyder meget. Mangler dog stadig en ny indkaldelse. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
122	Meget venlige og imødekommende. Det var meget pænt og rent i lokalet! [Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
127	Jeg havde voldsom kvalme pga. piller, jeg skulle tage inden undersøgelsen. Men straks jeg kom ind, var der en sød ung pige, som tog sig af det med noget kvalmestillende og et hvilerum. Og først da jeg var klar, blev jeg kaldt ind. Det fungerede perfekt. [Kvalitet i behandling, Patientinddragelse]	I høj grad
131	Jeg synes de havde den tid, der var nødvendig. Jeg følte på intet tidspunkt, at jeg tog for megen tid eller ikke fik den behandling som var krævende. God information under undersøgelse, og dejligt med en kvindelig læge NN. Havde stor forståelse for, at det gjorde rigtigt ondt, gav mig ros for udholdenhed under indgrebet. Sød og rar sygeplejerske ved siden af. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
132	Virkede som jeg var blevet "glemt" i systemet efter første undersøgelse på afdelingen. Fik besked på, at jeg skulle til kontrol ca. en måned efter første undersøgelse, men blev først indkaldt 1 1/2 måned efter og i forbindelse med et telefonopkald. Ellers har alt forløbet fint. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
155	Jeg havde et fint forløb.	I meget høj grad
159	God behandling.	I høj grad
165	Alt tilfredsstillende.	I høj grad
169	Var kun i kontakt med den læge, der undersøgte mig, og han gjorde det rigtigt godt. Følte, at han gav god information, og jeg er tryk omkring resultatet. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
175	Det er fint.	I meget høj grad
178	At der var dårlig skiltning, blev i høj grad udlignet af, at personalet hentede mig ankomsthallen, og førte mig til og fra de forskellige afdelinger! Det virkede meget hensynsfuldt og trygt! [Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
185	Har fået samme undersøgelse for 15 år siden og så frem til den med gru. Det var en absolut positiv oplevelse denne gang.	I høj grad
187	Sygeplejersken i ambulatoriet var flink, venlig, imødekommende og meget informerende i forbindelse med scanning af hjertet. Derimod var lægen, der efterfølgende kom og skulle se/tolke resultatet, arrogant og det virkede, som om jeg var til besvær. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
194	Det var rigtig godt, at man kunne forudbestille tid til blodprøver og EKG, således, at der ikke var ventetid! Da jeg var til scanning/lægesamtale på en lørdag, var der intet andet personale! [Ventetid]	I høj grad

195	Godt.	I høj grad
212	Ambulatoriet har super åbningstider, så man også kan få en "sen" tid. Der kunne de lære noget, hvor man skal have taget blodprøver forudgående for sit besøg! [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
213	Medicinsk Endoskopisk Afsnit var jeg meget godt tilfreds med. Medicinsk Ambulatorium, der skal udrede min sygdom, er jeg ikke glad for.	I høj grad
261	Vigtigt for mig at personalet brugte den tid på mig, som jeg havde brug for. Ros for det! [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
267	Vi skulle virkelig presse på for at få en MR-scanning, dels fra praktiserende læge og den første læge på ambulatoriet. Først da en fysioterapeut på Vital Horsens opfordrede os til at få foretaget en sådan. Efterfølgende fik vi tid hos en anden læge (læge NN), fik vi den bevilliget. Som mor oplever jeg ofte, at når det er det unge menneske (NN) selv er til samtale, bliver de ikke hørt, men når forældrene så deltager bliver de taget alvorligt! Ærgerligt spild af ressourcer. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
275	Det var fantastisk, at det gik så hurtigt. Jeg kom ind til samtale og operation lige med det samme; ingen ventetid. [Ventetid]	I meget høj grad
280	Måske kan man samle flere undersøgelser på samme dag. Jeg har været i Horsens fire gange for samme lidelse. Det kunne have været skåret ned til to, hvis det havde været ordentligt planlagt. Man føler sig lidt til grin som patient, vores tid er jo også kostbar. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
303	Ingen ventetid. Endda hurtigere til begge steder. Dejligt. [Ventetid]	I meget høj grad
305	Jeg synes, de gjorde det super godt.	I meget høj grad
322	Jeg fik en venlig og grundig behandling af forskellige fagpersoner og har ikke forslag til forbedringer. Der var en naturlig/acceptabel ventetid, når jeg gik fra fagperson til fagperson. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I høj grad
341	Læge NN gav ekstra information vedrørende tilstanden af mine ledbånd, som ellers ikke var en del af operationen. Det var super positivt. [Kommunikation og information]	I høj grad
347	Super.	I meget høj grad
357	Rigtig god og hurtig service, fantastisk personale, fantastisk patientpleje. [Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I meget høj grad
366	Lægen NN var meget imødekommende og faglig i min forstand, så jeg vil meget gerne sige tak for mit nye knæ. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
386	Hvorfor lukker røntgenambulatoriet så tidligt (klokken 14 eller 15)? Det betød, at jeg skulle køre en ekstra gang (til Skanderborg). [Fysiske rammer]	I høj grad
394	Jeg synes, at alle personalegrupper, jeg var i kontakt med, gjorde et godt stykke arbejde. Specielt var anæstesiteamet fantastiske; de var superprofessionelle til jobbet. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
408	Alt forløb særdeles godt.	I meget høj grad
413	Er meget tilfreds med NN, da han har gjort meget for at hjælpe mig. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
434	Sygeplejerskerne var søde, støttende og informative. Lægen stillede mærkeligt spørgsmål, men sagde ellers ikke noget og hilste knap nok. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
438	Lægen vidste meget lidt om den måde, man valgte at foretage min operation på. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad

445	Overordentligt godt tilfreds med den undersøgelse, som blev foretaget. Jeg blev mødt af et smilende, venligt og empatisk personale. En rigtig god oplevelse. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
452	Intet at klage over. Super fin behandling under hele forløbet. Tak for det.	I meget høj grad
459	Det var fint til mig.	Uoplyst
462	I enhver henseende har jeg været fuldt tilfreds med ambulatoriets behandling og ligeledes lægens opfølgende opkald om mit befindende efter operationen. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
465	Jeg kan ikke lige komme på nogen forbedringer, synes, I er højt specialiserede og godt udrustet til netop de ting, man kan få lavet der! [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
467	Gode svar på mine spørgsmål. Venligt personale. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
482	Personalet var søde og imødekommende overfor mig. Jeg var meget bange for undersøgelsen/resultatet. Men sygeplejersken, som jeg snakkede med, inden undersøgelsen forklarede og var meget omsorgsfuld, da jeg græd. Meget sød sygeplejerske, der lagde venflon/beroligende. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
493	Man ventede lidt, kom ind til en snak med en læge, ventede en del, kom ind til en snak med en narkosesygeplejerske, og bookede derefter en tid hos en anden sygeplejerske/sekretær. Ideelt set var de 3 dele mere samlet, så skulle man ikke forklare de samme ting igen, og de små "pointer", der var kommet frem undervejs var nemmere at dele. [Kvalitet i behandling, Ventetid]	I høj grad
496	Det var ok.	I høj grad
511	Det var virkelig en god oplevelse. Jeg havde prøvet det før, og det havde været forfærdeligt i hele forløbet. Dette gjorde jeg personalet opmærksom på, og det kunne man mærke de tog alvorligt. Dette gjorde sig gældende lige fra modtagelsen til selve indgrebet. [Patientinddragelse]	I meget høj grad
512	Meget tilfreds :-).	I meget høj grad
522	Hele personalet, både læger og sygeplejersker, var meget venlige, imødekommende og meget professionelle. Når man selv er [sundhedsfagligt uddannet] er man nok ekstra opmærksom på om sygehuspersonalet har "styr på tingene". I Dagkirurgisk Afdeling i Horsens følte jeg hele vejen igennem, at jeg kunne slappe af og bare være patient, da personalet var meget professionelt. Den eneste ting, man kunne gøre bedre, var IT-mæssig udfordring. Jeg skulle få taget blodprøver, men sygeplejersken kunne ikke bestille tid i laboratoriet pga. EPJ/teknisk fejl, som førte til en del ventetid i laboratoriet. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I meget høj grad
526	Mit seneste besøg på ambulatoriet var en god oplevelse. Personalet var tiptop på alle måder. Til forskel fra mit tidligere besøg [om sommeren]. Det var ikke en rar oplevelse. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
527	Ved første besøg fik jeg et forkert svar på min forespørgsel angående blodfortyndende medicin, hvilket betød et ekstra besøg. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
544	Kunne godt tænke mig at få information om selve dialysemaskinen. [Kommunikation og information]	I høj grad
565	Det kunne være rart, om personalet startede dialysemaskinen som det absolut første, når de kommer ind på stuen. I stedet for at lave alt muligt andet. De har rigeligt med tid til at tælle "huller" i loftpladerne efter, jeg er sat til dialysemaskinen. Ligeledes kunne det være rart, om de tog patienterne i den rækkefølge, som de kommer i. Der er ingen mening i, at de starter med at starte en maskine til den patient, der kommer sidst. [Ventetid]	I høj grad
575	Jeg startede i Fertilitetsklinikken, der henviste mig til anden afdeling. Jeg var meget godt tilfreds med henvisning fra anden afdeling til kikkertoperation. Jeg var mere i tvivl om det fortsatte forløb i Fertilitetsklinikken efter kikkertoperationen, da der ingen information var efterfølgende. Jeg var meget glad for, at den anden afdeling fik mig på en afbudsliste, således jeg kunne komme hurtigt til. [Kommunikation og information, Ventetid]	I meget høj grad
594	Det tilsendte materiale vi fik, som beskrev forløbet, da vi blev henvist fra egen læge, var rigtig fint. Tidsbestillingssystemet fungerer godt. Ventetiden har indtil videre været ok. [Kommunikation og information, Ventetid]	Slet ikke

599	Jeg har kun meget rosende at sige om Fertilitetsklinikken i Horsens. Alle de besøg, vi har været til, har været yderst behagelige (trods den ubehagelige grund til at være der). [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
600	Enormt velforberejet personale hele vejen rundt. Følte mig i meget trygge hænder. Dejligt, der blevet taget hånd om mig, og hjælp mig trygt igennem forløbet. Tak. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
626	Jeg vil mene, det ville være godt at få lavet et bedre system til telefonisk kontakt. Der er forholdsvis kort telefonetid ved kontakt med sygeplejerske, og der er ingen telefonkø. Det betyder, at jeg har brugt en time og helt op til 30 opkald på en dag, for at komme igennem til en sygeplejerske. [Kommunikation og information]	I høj grad
632	Imødekommenheden fra personalet var uovertruffen. En mere grundig gennemgang af min behandling ville jeg gerne have, men den efterspørger jeg blot næste gang. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
633	Ved det nærmest er umuligt, men det ville være skønt at være tilknyttet en til to personer, og ikke fem. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
667	Både læger, sygeplejersker, laboranter og sekretærer er fantastisk venlige og imødekommende. Min kæreste og jeg har under hele forløbet haft en følelse af, at vi kunne spørge om alt, og at vi virkelig blev taget alvorligt, både behandlingsmæssigt og på det menneskelige plan. Fertilitetsbehandling er ømtåleligt, men personalet har hver gang (ca. et år) været meget medfølelsende og har givet sig god tid til behandling, spørgsmål, personlige frustrationer osv. Vi har kun stor ros til Horsens Fertilitetsklinik. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
670	Meget omsorgsfuldt personale med blik for, hvad man kan overskue samt godt samarbejde på tværs af afdelingerne. Inden for kort tid havde vi talt med fire afdelinger og fået koordineret en operation tidligt dagen efter. Vi følte os meget trygge og i gode hænder. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
690	Jeg fik udleveret et skema med datoer, hvor jeg selv under samtalen kunne skrive til, hvad jeg skulle og hvornår. Dette var rigtig godt for mig. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
696	Personalet på Horsens Fertilitetsklinik virker søde, imødekommende og servicemindet. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
698	Personalet er altid utroligt venligt og imødekommende. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
705	Personalet er utrolig forstående og imødekommende. De har tid til at forklare, hvad der skal ske og svare på ens spørgsmål. De får en til at føle sig tryk og i gode hænder. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
707	Syntes i ikke, at jeg skulle have undersøgt, hvorfor jeg taber mig, har dårlig humør, humørsvingninger, dårlig nattesøvn, tabt livsglæde og føler mig som en belastning her på jorden. Jeg er bare dum, fed og grim samt udulig [] min familie. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
709	Kirurgisk læge gav den højeste service og tilfredshed til mig. Det var ham der fandt ud af, hvad jeg fejlede efter flere måneders lidelse. Sygeplejerske NN har været meget hård og hensynsløs. Virkelig ked af at skrive det. Min oplevelse har været meget dårlig. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
714	God og relevant behandling hele vejen igennem. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
716	Alt var i orden.	I meget høj grad
721	Der var en god stemning hele vejen rundt, ambulatoriet, scanning, CTR og snak med bagvagten. Ventetiden var acceptabel. Eneste minus var afdelingen, hvor jeg fik taget blodprøve. Jeg meldte mig i skranken, som jeg var blevet bedt om, og den ene af dem, der sad der, sagde jeg bare skulle sætte mig ud, hvad jeg gjorde. Efter længere ventetid undrede det mig, at jeg blev ved med at sidde, og de andre blev kaldt ind. Jeg gik til skranken igen og spurgte om jeg skulle have brugt mit gule sygesikringskort, "ja, selvfølgelig", som en selvfølge, men det var det ikke for mig, da jeg fik besked om bare at henvende mig i skranken. Normalt bruger jeg at scanne det gule sygesikringskort, og det ville ikke have været noget problem for mig, men jeg tænkte det var et led i undersøgelsen, og satte mig ud efter det svar. Jeg var faktisk smadderirriteret på personen, det var unødvendig ventetid, og hun skulle bare have sagt, at jeg lige skulle huske at scanne, så havde der ikke været nogen problemer, og HELE forløbet på Horsens Sygehus havde været en god oplevelse. [Kommunikation og information, Ventetid]	I meget høj grad

736	Meget sødt og omsorgsfuldt personale. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
738	Når man venter længe, vil det være dejligt at få noget at drikke, f.eks. vand, te og kaffe. Der er en opholdsstue med vand, te og kaffe, mon man må bruge den? [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
741	Godt.	I meget høj grad
754	Har fået hurtigt svar på mine prøveresultater hver gang. Dog var svaret fra klinikken i Horsens via e-Boks ikke særlig godt formuleret, og gav anledning til en del tvivl omkring den behandling, de anbefalede mig (antibiotika). Dette kunne jeg heldigvis få svar på på apoteket. [Kommunikation og information]	I høj grad
758	Jeg synes, at når man kommer ind får man en kontaktperson hele vejen igennem, også hvis man SKAL komme igen med samme problem. [Kontaktperson]	I høj grad
762	Den sidste læge gjorde en indsats for, at den undersøgelse jeg var til, blev afsluttet samme dag, trods at klokken efterhånden blev godt hen på aftenen. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
773	Det var fint at blive modtaget på afdelingen.	I nogen grad
775	Der var ventetid pga. sygdom i lægestaben. Da jeg endelig kom ind, var det super venlige og informative medarbejdere. Synes det er ærgerligt, at jeg selv skulle ringe ind og få min tid til operation oplyst, da jeg var "faldet" ud af listen eller aldrig sat på. Men jeg ringede og kort tid efter lå der en indkaldelse i min e-boks. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I nogen grad
776	Ville ønske, at hospitaler ville sende mig videre til yderligere undersøgelser, når de ikke kan finde ud af, hvad jeg fejler, i stedet for at sende mig tilbage til praktiserende læge, som så i blinde må forsøge at gætte sig til, hvad jeg så skal undersøges for. Det koster tid, resurser, og jeg bliver ikke rask. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
794	Følte mig i høj grad personligt varetaget. Dygtig [] læge! Blev taget alvorligt og i høj grad lyttet til! [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
797	Speciallægen, som havde henvist mig til Horsens Sygehus, havde anbefalet, at min livmoder blev fjernet, men ved konsultationen [i efteråret] ville lægen ikke anbefale fjernelse af livmoderen grundet min "unge" alder bl.a. I stedet ville hun gennemføre fjernelse af slimhinden i livmoderen, trods det, at jeg egentlig selv foreslog hel fjernelse af livmoderen. [Kvalitet i behandling, Patientinddragelse]	I nogen grad
798	De tømte min blære for urin. Det viste sig, at jeg havde blærebetændelse, og jeg hentede piller på [bestemt apotek].	I høj grad
803	Jeg fik en god modtagelse. Men efter operationen var der ikke nogen til at tage imod mig. Jeg er diabetiker og havde fastet længe, kaldesnoren var uden for min rækkevidde. Der skete først noget efter to timer da min mand ankom. [Kvalitet i behandling]	Uoplyst
826	Der blev gjort noget særligt. En dygtig læge. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
831	De var venlige, rolige, og fik mig til at slappe af, da jeg var nervøs inden operationen. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
837	Fagligt og kompetent personale. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
859	De var ikke villige til at lytte til andet end det de selv sagde. De satte sig ikke ind i min verden. [Relationer til personale/Pleje, Patientinddragelse]	I ringe grad
865	Læger og sygeplejerske var venlige, smilende og kompetente. Havde en god følelse efter besøget [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
870	Jeg har været meget godt tilfreds med det hele. Meget flinkt og sødt personale. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad

886	God samtale under undersøgelse. [Kommunikation og information]	I høj grad
902	Jeg har igennem mit sygdomsforløb kunnet konstatere, at jeg er svær at stikke i. Denne slags detaljer burde kunne fremgå af den generelle journal, på samme måde som jeg formoder, at allergier gør, så personalet kan være forhåndsberedte.	I meget høj grad
906	Den venlige tone betyder alt for mig som patient. Og den er der masser af, så det er næsten hyggeligt at komme og få sin medicin. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
908	Ambulatoriet gjorde alt for, at jeg skulle føle mig tryk. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
909	Rigtig fint med den lille folder "Velkommen i Lungeambulatoriet" med billeder, telefonnummer og telefonnumre på hver kontaktperson, samt god plads til diverse aftaler. Og så det lille oversigtskort. Det er jo et stort område, og nogle kan måske fare vild. Jeg følte mig i centrum som patient. Der var ingen travlhed at spore, selvom der sikkert var travlt i afdelingen. Der var tid til at undersøge, forklare og svare på spørgsmål. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
927	Ville gerne have haft at vide, at jeg kunne følge undersøgelsen på skærmen, og også gerne mere information om, hvad man så på skærmen. Jeg lukkede øjnene og først på et tidspunkt, hvor jeg vovede at kigge op, så jeg en skærm. [Kommunikation og information]	I høj grad
929	Jeg var inde ved den sødeste læge, der virkelig udviste forståelse for mig og mine gener. Jeg følte mig hørt og anerkendt, hvilket bidrog meget positivt til besøget. Tak! [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
941	Dette ambulatorium var en god oplevelse. Kritikken er rettet mod akutafdelingen, som jeg var indlagt på i starten af forløbet. Her var informationerne og de skiftende læger meget forvirrende. Jeg modtog modstridende informationer af forskellige læger og oplevede generelt, at der ikke var "styr" på, hvad der egentlig foregik omkring mit forløb. Personalet var alle sammen søde, men kommunikationen mellem læger, mig selv og sygeplejersker var enormt mangelfuld. Det må kunne gøres bedre og ville sikkert også spare både tid, penge og negative oplevelser. Akutafdelingen gjorde en sårbar oplevelse endnu mere sårbar. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
946	Det var i orden.	I meget høj grad
949	Jeg synes, det har været udmærket.	I meget høj grad
953	Er altid blevet behandlet fagligt og menneskeligt seriøst. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
964	Jeg ville gerne vide, til hvem og hvor jeg skal henvende mig, hvis der er noget jeg er i tvivl om. Jeg oplever det som tilfældigt, da jeg blev indkaldt nu her sidste gang, og ville gerne vide om der er en plan for, hvor ofte jeg skal tjekkes, og hvordan jeg evt. selv kan følge med i forløbet. [Kommunikation og information]	I nogen grad
971	Når man som sukkersygepatient skal indlægges med ketoner, så skal man ikke sidde i et venteværelse og vente halvanden time. Var videresendt fra egen læge, og det var der nok en grund til. Helt igennem uprofessionelt, det er mit helbred, I leger med! [Kvalitet i behandling, Ventetid]	I ringe grad
973	I forbindelse med påsætning af båndoptager havde jeg ikke tjekket min mail, hvor min tid var blevet ændret. Det var min fejl, men personalet var meget søde, og det lykkedes for dem, at få tid til mig ind alligevel! TAK. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
975	Svar på tilsendte skema. Det kan jeg overhovedet ikke overskue at udfylde, da jeg ser meget dårligt. Dette er skrevet under lup. Men jeg kan i hvert fald sige, at jeg følte mig godt behandlet, når jeg har været nødt til at bruge sygehuset. Personalet er søde og flinke.	Uoplyst
977	Alt i alt meget tilfreds med behandlingen og meget tilfreds med sygehuspersonalet. Kunne godt have ønsket mig en indkaldelse til kontrol efter x antal måneder. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
978	Rart at lægerne er begyndt at snakke, så man kan forstå hvad de siger :-). [Kommunikation og information]	I meget høj grad

995	Synes det er for lang tid at vente tre år på en genoperation i hoften, fordi man ikke scanner med kontrastvæske før alle mulige andre undersøgelser er foretaget. Sygeplejerske NN var meget imødekommende, forstående og tilpassede hendes behandling efter, hvad jeg sagde. [Relationer til personale/Pleje, Ventetid, Patientinddragelse]	I høj grad
1006	God behandling og sødt personale. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1010	Svaret er baseret på en opfølgning på operation, altså afslutning på hospitalet. Har fungeret fint i hele forløbet. Ikke mindst var sygeplejerskernes rådgivning forud og efter operation helt i top. God lægelig indsats og fin orientering om forløbet og forventning. Men lidt svært at forstå lægens sprog og i tvivl om han også forstod mig. []. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I høj grad
1026	Var uheldig, at man ikke i første, anden og tredje omgang fandt min skade. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
1049	Jeg manglede menneskekontakt ved mit ophold på ambulatoriet. Der manglede en ordentlig information af en sekretær, der kunne fortælle mig, hvilket ambulatorie, jeg skulle indkaldes fra. Der, hvor jeg først havde henvendt mig, var et fælles ambulatorie. Men jeg skulle være gået til Ortopædkirurgisk Ambulatorium. Ja, jeg er [ældre], men normalt er jeg velorienteret. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
1053	Kan ikke vurdere den samlede behandling, da min fod endnu ikke er funktionsdygtig, og jeg stadig ikke ved om operationen dermed er vellykket, hvilket er naturligt på nuværende tidspunkt. [Kvalitet i behandling]	Ved ikke
1055	Skulle have snakket med en fysioterapeut, men kom aldrig til det. Sad i to timer. Tror der var sygemeldinger eller fri blandt personalet. [Ventetid]	I nogen grad
1064	Jeg blev sendt af praktiserende læge til Ambulatoriet i Horsens, selvom jeg egentlig godt vidste, at det var andet sygehus, der skulle kigge på mig. Så det eneste lægen i Horsens gjorde var at sende mig videre. Det er spild af tid for både mig (sundhedsmæssigt) og Ambulatoriet i Horsens. En mere fleksibel arbejdsgang kunne have gjort, at jeg var kommet under behandling mindst 14 dage tidligere, og at hele holdet i Horsens ikke havde behøvet at se mig. [Kvalitet i behandling, Ventetid]	I ringe grad
1078	Jeg fik udleveret et træningsprogram, heraf fremgår det, at jeg efter ca. tre uger vil blive indkaldt til kontrol ved en fysioterapeut. Dette er endnu ikke sket! Læge NN oplyste mig, at jeg først tre måneder efter første skulderoperation kan påregne at ville operere den anden skulder. Hvornår kan jeg forvente en afklaring på denne dato? [Kommunikation og information, Ventetid]	I meget høj grad
1080	Spørgeskemaerne man skal udfylde inden virker omfattende, og man bliver spurgt om de samme ting igen. Ved næste besøg skal man udfylde samme skema, som man igen bliver spurgt om. Enten skal man spørges på forhånd, og ens oplysninger bliver brugt, eller man skal kun spørges når man dukker op. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
1115	Man havde en klar fornemmelse af en professionel indstilling hos personalet. Det gav/giver en ro hos mig som patient. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
1118	Er tidligere blevet ultralydscannet i forbindelse med denne skade, lægen [var svær at forstå]. Jeg gentog, hvad jeg formodede, at han sagde, og så kunne han så svare med "ja" eller "nej", om jeg havde forstået ham korrekt. [Kommunikation og information]	I nogen grad
1119	Alt var godt.	I meget høj grad
1132	Det hele var bare meget stille og roligt, hvilket gjorde det hele noget nemmere. Godt og støttende personale. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1141	Første gang jeg var nede på hospitalet for at blive undersøgt for brok, var jeg blevet booket til en forkert undersøgelse. Dette kunne lægerne også se, da de nærlæste min journal. Her kunne det være rart, hvis den type fejl blev opdaget før og rettet i tide, så man ikke skal køre forgæves. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
1151	Jeg har haft et meget effektivt flow gennem "systemet". Jeg er faktisk imponeret over den dynamik, der har været omkring planlægningen og logistikken. Det efterlader et indtryk af en meget effektiv organisering og stort medarbejderengagement. Det er et indtryk der er fortsat i mit videre forløb, hvor jeg efter mit besøg på dagkirurgisk afdeling desværre har skullet gennemgå endnu en operation og ved den lejlighed var indlagt. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad

1153	Vi var meget tilfredse med hele forløbet.	I meget høj grad
1162	Det hele gik fint.	I høj grad
1196	Jeg skulle scannes for lyskebrok i højre side. Efter scanningen blev jeg spurgt om det ikke var i venstre side min brok sad. Jeg måtte svare nej, da det sidder i højre side. Jeg fik svaret, at de nok havde fået begge sider med. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
1203	Alt var lige efter bogen. :-).	I meget høj grad
1255	Har fået en meget fin behandling. Der er ikke noget at klage over. Meget venligt personale. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
1258	Det var særdeles godt det hele.	I meget høj grad
1265	Kunne det være en ide med kontaktsygeplejerske og kontaktlæge således, at man ikke behøver at møde samtlige, der arbejder i Ambulatoriet? [Kontaktperson]	I nogen grad
1266	Fertilitetsklinikken i Horsens har det dejligste og mest omsorgsfulde personale. Når man går igennem nederlag på nederlag, så er de der, og er gode til at vejlede om hvad vi så gør nu. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1272	Jeg synes, at det var en lidt trist og demotiverende oplevelse, at lægen, umiddelbart efter skanningen, pointerede "Ja, vi har jo ikke store forhåbninger til dette". Jeg er bekendt med statistikken, har alderssvarende antal æg etc. og tager man i betragtning, at dette er opstarten af min første behandling for infertilitet, så ville en positiv og imødekommende tilgang, alt andet lige, fremme kommunikationen og behandlingsforløbet. Dog var størsteparten af kommunikationen med yderst imødekommende og professionelle sygeplejersker, som fik mig sendt afsted med en positiv forventning til det videre forløb. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
1279	Personalet var meget opmærksom på, at jeg fik det dårligt hurtigt efter ægudtagning og holdt nøje øje med mig hele dagen. De tilbød smertestillende, varmepude, mad og drikke og jeg blev undersøgt af lægen igen senere på dagen. Selvom jeg i sidste ende måtte indlægges, følte min mand og jeg os i trygge og kompetente hænder hele dagen på ambulatoriet. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
1296	En af lægerne havde nogle tydelige personlige holdninger, som jeg ikke brød mig om i forhold til min behandling. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
1298	Mine første undersøgelser var jeg uforberedt på, da jeg ikke havde fået forudgående information om, hvad jeg skulle. Det vil sige, at de to første gange vidste jeg ikke, at jeg skulle scannes, og jeg kendte ikke omfanget, da mine æggeledere skulle undersøges. Jeg var ikke blevet informeret om, at det f.eks. var en god ide at tage en Panodil forinden for at mindske eventuelle smerter (som jeg fik). [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
1309	Jeg synes de gør det super godt, men jeg mangler et forløb til os der har været i gang med stimulationsbehandling og inseminationsbehandling. At vi kan komme i et andet forløb, hvor vi ikke skal til så mange møder/kontroller inden vi kan komme videre med kunstig befrugtning. Vi har været til en forundersøgelse og et stort informationsmøde og endnu et møde inden jeg må starte op. Jeg ville have haft nok i en forundersøgelse, da behandlingsforløbet ikke er særligt ændret i forhold til tidligere behandlinger. Så jeg har ikke været i behandling i tre måneder fra jeg blev henvist til jeg må starte op på behandling, hvilket jeg synes er længe når præparaterne i behandlingen er stort set det samme. Men de er bestemt venlige og imødekommende og virkelig kompetente til deres arbejde. Stor ros. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I meget høj grad
1310	Jeg kunne godt have brugt lidt mere rådgivning omkring valg af hormon. [Kommunikation og information, Patientinddragelse]	I høj grad
1312	Det ville være rart, hvis sygeplejersker/læger talte samme sprog, forstået på den måde, at nogle synes det gik helt som det skulle og var positive. Når man kom til en ny undersøgelse og blev modtaget af en ny læge, var meddelelsen en anden og mere pessimistisk, hvilket gav anledning til bekymring. Og igen til ny undersøgelse af en ny læge, så gik det som det skulle osv. Det bliver en rutsjetur af følelser i en i forvejen svær situation. Hermed ikke sagt, at lægen ikke skal være oprigtig, men det er forvirrende med forskellige informationer gang på gang. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
1315	Jeg var tidligere i fertilitetsbehandling ved andet sygehus, hvor jeg blev gravid med min datter. Dette forløb, med oplægning af resterende æg, foregik på Horsens Fertilitetsklinik, da andet sygehus var lukket. Så ikke samme personale, som jeg havde med at gøre ved første behandling	I meget høj grad

1320	Jeg synes, at det var rigtig rart, at sygeplejerskerne var meget omsorgsfulde. Det er en hård situation og man er meget sårbar. Jeg synes derimod, at lægerne godt kan være lidt mere omsorgsfulde. Nogle gange går det hurtigt, og man har svært ved at håndtere den information man får. Derudover kunne det være rart at få at vide, hvis det er en ny læge, som laver inseminationen. Dette oplevede jeg, og jeg kunne klart mærke, at hun var ny, og stak mig. Her ville det have været rart at vide, at hun er ny, så jeg vidste hvad jeg kunne forvente. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
1330	Rigtig søde mennesker jeg har mødt indtil videre i mit forløb. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1366	Være en smule mere sympatiske. [Relationer til personale/Pleje]	Slet ikke
1373	Vi har været utrolig glade for den måde, alle på klinikken har behandlet os. Det har næsten været den samme sygeplejerske, som tog imod os ved hvert besøg. Da jeg blev overstimuleret, var de så søde og gjorde alt, hvad de kunne for at hjælpe mig. Da jeg ringede og havde det skidt, blev jeg set samme dag, og de var meget professionelle, og ringede til mig i tre dage efterfølgende for at høre til mig. Vi er rigtig glade for vores behandlingsforløb. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1382	Ved akutte behov og spørgsmål kan man ikke komme i kontakt med klinikken. De tager ikke telefonen, selvom den er åben. [Kommunikation og information]	I høj grad
1383	Vi følte os meget trygge ved læger, sygeplejersker og bioanalytikere. Personalet var gode til at spørge mig/os, og de var gode til at svare på vores spørgsmål, samt give sig tid til os i den uges tid vi næsten dagligt var på afdelingen. Vi følte os velkomne, og havde en følelse af, at de fleste vidste hvem vi var, hvilket bidrog til en samlet god oplevelse af nærvær og høj faglighed fra de professionelle på afdelingen, trods det, at jeg til tider var ret skidt. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
1384	De lyttede til mine bekymringer ved behandlingen, hvilket var betryggende. I forhold til motivation til vægttab forud for behandling så ville jeg nok have fået mere ud af en støttende peptalk fremfor en snak om, hvordan man taber sig. Når man går noget fysisk og mentalt igennem, så kan det virke yderst motiverende med et lille skulderklap for den styrke, man ellers udviser. [Kvalitet i behandling, Patientinddragelse]	I høj grad
1388	Vi har haft et fint forløb i Horsens. Det er det samlede forløb fra egen læge til speciallæge til andre sygehuse, der ikke har været specielt meget sammenhæng omkring.	I meget høj grad
1392	Alt personale var meget rare. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
1397	Udmærket.	I meget høj grad
1404	For mig var alt fint.	I meget høj grad
1421	Jeg syntes, det virker meget upersonligt, at man bliver kørt ud til opvågning, og blot ligger der med en skærm i mellem til næste patient. Maden var ikke optimalt. [Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
1431	Informationsbrevet inden var helt utrolig dårligt formuleret, og giver unødigt bekymring [Kommunikation og information]	I meget høj grad
1438	Jeg kom ind med en [byld], som jeg har døjet med i en årrække. Der er ikke nogen, der har gjort noget ved den, da den åbenbart sidder mærkeligt. Det viste sig også, at læge NN mente, at jeg skulle til Organkirurgisk. Han ville så sende mig hjem. Så ville jeg via e-boks få en indkaldelse. Jeg måtte selv informere ham om, at jeg ikke troede, at de ville gøre noget, når den ikke var i udbrud. Så jeg fik ham til at ringe. Og de ville også gerne se mig med det samme. Og jeg fik også kirurgisk fjernet min byld. Synes måske ikke, at man skal tage en beslutning om, hvad der skal ske, når det alligevel ikke er ens fagområde. Jeg blev akut sendt dertil af min læge, da den skal fjernes, når den er i udbrud. Jeg er før blevet sendt hjem og fået en lang næse, når jeg kom igen (indkaldt), da den som sagt skal være i udbrud. Har døjet med den on/off i tre år, fordi folk, der ikke har vidst noget om det har sendt mig hjem. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
1444	Jeg blev venligt og godt behandlet, og jeg følte mig godt tilpas. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1445	Alt var OK.	I meget høj grad
1454	Det er den bedste behandling jeg har modtaget.	I meget høj grad

1470	Jeg var blevet lovet én person, som skulle følge mig i forløbet, så vi bedre kunne vurdere udviklingen. Men til det afsluttende besøg var der en anden læge, som slet ikke havde samme forståelse for mit forløb som hende, jeg havde set de to forrige gange. [Kontaktperson]	I høj grad
1474	Det var helt i orden.	I meget høj grad
1480	Søde sygeplejersker. [Relationer til personale/Pleje]	Slet ikke
1490	Jeg var meget tryk under hele forløbet. Havde dog ikke samme læge på noget tidspunkt (celleskrab, keglesnit, blødninger). Alle lægerne var meget omsorgsfulde og kompetente. Sygeplejerskerne ligeså. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1510	Jeg havde hypergranulationsvæv efter fødsel. Da jeg hver gang kom til en ny gynækolog havde de svært ved at se om, vævet havde formindsket sig siden sidst. Det havde været smart, hvis man kunne komme ind til samme læge/gynækolog hver gang. Samtlige læger/gynækologer var meget gode til hele tiden at forklare, hvad de gjorde og hvorfor. Utrolige venlige allesammen og en rigtig god atmosfære på stuerne. [Kommunikation og information, Kontaktperson, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1513	De var gode til at forklare, hvad planen var, og hvad de gjorde undervejs, samtidig med at de formåede at berolige mig med deres venlighed og omsorg. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1515	Det var et meget positivt besøg med meget behageligt og venligt personale. Så alt i alt en god oplevelse. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1524	Jeg blev modtaget med stor venlighed af de tre ansatte, der hørte til teamet. De var søde og rare og kompetente hele vejen fra først til sidst. Jeg kunne godt have tænkt mig, at man kunne lokalbedøve ved fjernelsen af polypper fra livmoderen. Det var mere smertefuldt, end det var beskrevet i indkaldelsen. Det var meget smertefuldt, når der blev spulet vand ind i livmoderen. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
1535	Ja, de kunne lytte til mit problem. Jeg følte konsultationen var totalt mislykket. [Patientinddragelse]	Slet ikke
1539	De var venlige og imødekommende. Én viste mig vej, for jeg kender ikke sygehuset. Lidt mere information om den ambulante operation. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
1540	Jeg synes, at det var meget svært at komme i gennem til ambulatoriet på telefonen. Jeg sad vel i en halv time og prøvede uafbrudt. Ellers har der ikke været noget, som jeg har været tilfreds med. Jeg tænkte dog på om folk ikke bliver spurgt om de vil følge med i deres undersøgelse/behandling på skærm. Skærmen blev bare trukket ned foran mig. Det var så ok for mig, men jeg kunne ikke forestille mig at det gælder for alle. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
1549	Jeg føler ikke, at jeg kunne forlange en bedre behandling. Lægen der behandler mig gør meget ud af at forklare mig om behandling og sygdomsforløb. Hun er nok den bedste læge, jeg har været til behandling ved på noget sygehus. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
1557	Er godt tilfreds.	I meget høj grad
1565	Det kunne være betryggende, hvis det var muligt at komme i kontakt med sin læge mere end en gang om året. [Kommunikation og information]	I høj grad
1582	Personalet skifter meget. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
1583	Kunne ikke kommunikere med lægen, [da lægen var svær at forstå]. Lægen kunne ikke formulere sig eller stille tydelige spørgsmål, som jeg kunne svare på. Jeg kunne heller ikke få svar på mine spørgsmål. Måske en ide at støtte en sådan læge med en person, som kunne forklare mig/læge, hvad der foregik og ikke mindst, hvad der skal foregå. [Kommunikation og information]	Slet ikke
1594	Ved ikke, om det hører til her, men da jeg blev indlagt i Akutafdelingen [i foråret] ville en opmærksom læge kunne opdage, at jeg faktisk havde blodpropper i lungerne. I løbet af næste dag blev det konstateret. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
1603	Det var en fin oplevelse. Men der kunne være en bedre udskrivelse, så man ved, om man er udskrevet eller ej. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad

1614	De havde sat sig godt og grundigt til mit besøg. Vi talte om, at det tarmrensningsmiddel, som jeg skulle købe på apoteket forrige gang ikke virkede efter hensigten, men de piller samt pulver, jeg fik udleveret på afdelingen virkede til dette besøg fuldt ud. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
1619	Jeg var meget tilfreds.	I høj grad
1643	De var flinke og rolige og fortalte, at der ikke var noget alarmerende galt. Var jo henvist af egen læge efter et "unormalt" hjertekardiogram ved den årlige helbreds kontrol. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1647	Indkaldt dagen før.	Uoplyst
1655	Besøget var meget positivt. En sygeplejerske fulgte med i elevatoren fra stueetagen, og sørgede for at registrere min ankomst. Service må jeg sige. Alle var søde, flinke og havde ligesom jeg også en humoristisk sans. Kommer gerne igen, hvis det bliver nødvendigt, hvilket jeg selvfølgelig ikke håber bliver nødvendigt. Det eneste minus var parkeringsmulighederne. [Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1667	Personalet var meget flinkt og hjælpsomt. [Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
1700	Alt ok.	I meget høj grad
1701	Da jeg modtog et afbudstidspunkt for operationen, og jeg havde mange smerter i leddet, blev jeg meget glad for at få det ordnet, og jeg havde selv meldt mig til et eventuelt afbud. [Ventetid]	I høj grad
1731	Super personale.	I meget høj grad
1766	Holde øje med andre sygdomme. Jeg har f.eks. sukkersyge. Da jeg skulle møde fastende, gik der lang tid før, de fandt ud af, at jeg har sukkersyge, så mit tal nåede at blive lavt, inden de gav mig drop med sukkervand. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
1772	Ambulatoriet skal være mere informativ. Vi kendte ikke til årsagen med henhold til forsinkelsen, og hvis vi havde fået dette at vide, ville det have afhjulpet frustrationen, da man virkelig står tilbage, og føler sig "glemt". [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	Slet ikke
1787	Kan bare sige at behandlingen har virket efter hensigten. Tak. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
1801	Jeg arbejder på sygehuset []. Super hurtig tid i ambulatoriet til [behandling]. Kunne møde op ret hurtigt, kom til efter få dage, da der var et afbud. Super behandling for mig som medarbejder. [Ventetid]	I meget høj grad
1810	Jeg synes, at de gør det rigtigt godt.	I meget høj grad
1812	Nogle utrolige søde mennesker. De forstår én. De er søde og venlige. Det var en god oplevelse. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1816	Som menneske synes jeg, at jeg burde have haft den rigtige besked ved det første besøg. Jeg føler, at jeg bruger mit liv på ventetid og forskellige beskeder. Jeg ved godt, at mit nuværende tilfælde ikke er noget livsfarligt, men man er meget påvirket, når kroppen driller og ikke fungerer optimalt. Mit "problem" opstod [for mange år siden], fordi min læge overså en sprunget blindtarm. Jeg blev opereret ti dage efter, at den var sprunget. Da var jeg vist i livsfare! Hvis jeg bliver "klar" til operation, er det fjerde brokoperation efter den famøse sprungete blindtarm for [mange år] siden. [Kommunikation og information, Ventetid]	Ved ikke
1822	Det er ikke rart at blive sendt hjem så hurtigt efter en operation. Hospitalet ville sende mig hjem samme dag som operationen foregik. Da jeg bor alene, fik jeg dog lov til at blive på hospitalet et ekstra døgn. Jeg har talt med mange, der er utilfredse med den hurtige hjemsendelse. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
1830	Søde allesammen. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1831	Det hele var godt lige fra servicepersonalet til lægerne. Men især sygeplejerske NN. Hun var rigtig god!	I meget høj grad

1834	Efter undersøgelsen var de informationer, jeg modtog, meget forvirrende. Var lovet i det modtagne brev, at hvis der var problemer med at gennemføre undersøgelsen, ville jeg straks blive kørt til CT-scanning. Det var ikke muligt blev der sagt. Men efter en længere snak, blev det aftalt, at jeg skulle møde næste dag [om morgenen]. Herefter fik jeg indtil flere ikke sammenhængende informationer, som så endelig resulterede i endnu et besøg på Horsens Sygehus (vi har ca. 40 km. hver vej) til en snak med en læge NN. Resultatet var, at jeg pga. KOL ikke kunne blive behandlet, før der var foretaget en ny pusteprøve hos min egen læge, hvorefter min læge skulle give besked til Anæstesiambulatoriet, når jeg var klar. Her står vi nu. Det var i [efteråret] jeg første gang var i Horsens. Nu har jeg været der tre gange, og jeg tror ikke, at jeg bliver færdigbehandlet i år. En lang proces. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I høj grad
1853	Andet sygehus, der henviste mig til Horsens. Håber ikke det sker igen, da det er den dårligste oplevelse, jeg endnu har haft.	Slet ikke
1854	De var søde at arrangere hjemtransport, da jeg ikke havde nogle pårørende til at hente mig den dag; det var jeg glad for. [Patientinddragelse]	I meget høj grad
1873	Alle var venlige, men jeg kunne godt tænke mig, at jeg fik tilbudt bedøvelse, da jeg er meget utryk ved den slange. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
1895	Sidste gang jeg var hos jer, ventede jeg i en time inde på et værelse, som lå ved siden af det rum, sygeplejerskerne har lokale i. Jeg kunne høre alt, hvad de sagde og desværre også om mig. I har ikke styr på noget som helst, og det er virkelig bekymrende som patient. Jeg snakkede med læge NN, og lægen spurgte ind til min mave. Jeg sagde, at jeg havde ondt i den sidste prik i mit sår, som er en form for samling, der hvor de har syet mig. Pågældende svarede, at det bare var en lille bums! Hvad [] mener I?! Jeg har stadig ondt og har stadig en væskesamling, og jeg frygter for, at I virkelig ikke ved, hvad I laver. Min navle ligner pis, og jeg er virkelig ked af, at jeg fik jer til at lave det igen. I fejlede første gang og nu igen. Jeg går stadig hjemme pga. dette, og det er altså [i efteråret], jeg blev opereret! I skal tage imod folk med det samme! Jeg ventede syv timer en anden dag for at få taget en blodprøve og derefter blive sendt hjem. Undskyld, men det er rent til grin, det I har gang i! [Kvalitet i behandling, Ventetid]	Slet ikke
1906	Gjorde det fint.	I meget høj grad
1917	Jeg syntes, at lægen var noget hårdhændet. Det gjorde meget ondt. Han flyttede slangen for hurtigt og fortalte ikke, hvad han foretog sig. Jeg havde flere ting, jeg ville have spurg om men kunne ikke for smerter! Sidste gang jeg fik foretaget de samme undersøgelser, fortalte lægen alt, hvad han lavede og så. Den undersøgelse var næsten smertefri. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
1928	Var ikke tilfreds med forrige behandling. Da jeg blev henvist fra andet sygehus, gik der koks i min tid. Jeg skulle møde fastende [om morgenen], og jeg kom til [ved middag]. Selv personalet begyndte at rykke. [Kvalitet i behandling, Ventetid]	I meget høj grad
1930	Meget søde og forstående medarbejdere, som lyttede til min bekymring, holdt mig i hånden og hjalp mig hele vejen igennem. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1941	Jeg fik ikke en tilstrækkeligt lang recept på medicin (hormonbehandling), og formåede derfor at "løbe tør" i en weekend, hvor det ikke var muligt at komme i kontakt med klinikken. Heldigvis [har jeg en pårørende, der er sundhedsfagligt uddannet]. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
1947	Alle var meget imødekommende og hjælpsomme. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1961	Meget imødekommende. Meget positiv oplevelse. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1980	Både læger og sygeplejersker er virkelig søde og forstående! [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
1999	Det er ikke tilfredsstillende at blive sat på en medicin i forbindelse med en IVF-behandling, der er målrettet en yngre aldersgruppe end undertegnede. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
2003	Jeg håber de betaler for vores transport []. Det er over 52 km.	Uoplyst
2020	Det er rigtig godt at få tid til at tale med en sygeplejerske omkring forløbet fra gang til gang. Ingen ventetid, dejligt. [Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I høj grad

2064	Jeg har et par gange savnet en kontaktperson udenfor åbningstiderne. I forbindelse med dette besøg blev jeg meget syg af noget medicin og stod pludselig og ikke kunne tage noget andet. Vagtlægerne har ingen viden om området og kan absolut intet gøre. Min vagtlæge troede jeg havde fået taget æg ud fra ydersiden af maven og kunne jo se det var helet rigtig fint. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
2072	Vi er glade for at komme på klinikken. Føler os som reelt godt behandlet, dog har der været én enkelt læge, som gjorde os utilpas. Pågældende talte slet ikke til os men i stedet om os til en sygeplejerske, selvom det var til en scanning. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
2075	Jeg synes, det taget for lang tid at blive færdig med undersøgelserne. Jeg er nu [], tre måneder efter første undersøgelse, ikke færdig endnu. [Kvalitet i behandling, Ventetid]	I nogen grad
2082	Jeg er imponeret over omsorgen. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2086	Det kunne ikke gøres bedre, men de har meget travlt. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
2088	Når der laves en aftale med læge om, at man kan ringe og få en "akut" tid, og det står i journalen, men sekretæren ikke vil efterkomme dette, er den garanti ikke meget bevendt. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad