



## **LUP Somatik 2017**

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel  
Olof Palmes Allé 15  
8200 Århus N  
Telefon: 40 42 71 44  
E-mail: [simwit@rm.dk](mailto:simwit@rm.dk)

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

## **Kommentarsamling**

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

### Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Oplevede du, at det gik hurtigt, fra du ankom til sygehuset, til du blev tilset af en sygeplejerske eller en læge?
11	Personalet på Randers neonatalafdeling fortjener stor ros. Sygehus NN kunne lære en hel del af dem.	I meget høj grad
12	Super afdeling og sødt personale.	I meget høj grad
17	Mang tak, det var rigtig godt.	I meget høj grad
18	Vi ventede meget længe på at blive tildelt et værelse, og sad bare i opholdsrummet uden rigtig at få en tidshorisont. Dette gjorde at jeg ikke fik noget at spise, så man hele tiden tænkte, at de nok snart ville finde et værelse til os. Som nybagt mor med et lille barn der er sygt og skal ammes, er dette ikke optimalt.	I nogen grad
21	Super god modtagelse.	I meget høj grad
25	Min mand, mit barn og jeg blev taget imod af et fantastisk personalehold, som virkelig tog sig af os, og guidede os. Stor ros herfra!	I meget høj grad
47	Fantastisk service og hjælp fra personalet på neonatal afdelingen!	I meget høj grad
52	Så søde og dygtige personaler.	I meget høj grad

### Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
18	Jeg synes, at jeg blev udskrevet lidt pludseligt, hvilket også førte til flere genindlæggelser. Den ene gang kom vi på et nyt præparat, og blev sendt hjem en halvtime efter med beskeden om, at de ikke havde plads til os. Det var seks dage før end forventet, og jeg følte mig slet ikke klædt ordentlig på til at komme hjem.	I nogen grad

### Skriv venligst her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis du synes, at afdelingen gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
1	Mindre ventetid, når man står med et sygt og grædende barn i armene. [Ventetid]	I meget høj grad
3	Jeg synes, at alt det personale vi mødte på Neonatalafsnittet i Randers var virkelig søde, og gjorde alt hvad de kunne for at hjælpe os. Vi følte os på intet tidspunkt overladt til os selv, og de handlede hurtigt når det var nødvendigt. Vi har kun stor stor ros til dem alle på Neonatalafsnittet. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
5	Ekstremt venligt og opmærksomt personale på neonatalafdelingen! De er meget professionelle og i stand til at vurdere, hvornår forældrene også har brug for lidt særlig hjælp i svære situationer. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad

- |    |   |                  |
|----|---|------------------|
| 18 | <p>Personalet på Neo er super kompetente og meget omsorgsfulde. Eneste dårlige var, at vi blev sendt hjem på et tidspunkt, hvor vi ikke var klar, hvilket også førte til en genindlæggelse. Der var en frygtelig larm fra gangen og de tilstødende rum, da vi boede på [betsemte værelser]. Dette er meget uhensigtsmæssigt, når man i forvejen ikke sover meget som forældre til et barn, der er meget sygt.<br/>[Fysiske rammer, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]</p> | I nogen grad     |
| 21 | <p>Rigtig god behandling ved overførsel fra andet sygehus. Dygtigt og behageligt personale, der på alle måder satte et eksempel til efterlevelse for hele sundhedsvæsenet.<br/>[Relationer til personale/Pleje]</p>   | I meget høj grad |
| 24 | <p>Det var utroligt tryghedsskabende, at det var de samme fire til fem sygeplejersker, der tog sig af os. Vi følte, at de lærte os og børnene at kende.<br/>[Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]</p>   | I meget høj grad |
| 29 | <p>Særlig godt: Lige meget hvornår på døgnet vi hev i snoren efter hjælp, så blev vi altid mødt af smilende og hjælpsomt personale med ordene "Hvad kan vi gøre for jer?", der betød rigtig meget. De var gode til at sætte sig i vores sted, forstå vores situation og agere derefter.<br/>[Relationer til personale/Pleje]</p>  | I høj grad       |
| 33 | <p>Der er utrolig meget støj fra gangen osv. på familiestuerne.<br/>[Fysiske rammer]</p>  | I høj grad       |
| 46 | <p>Meget stor ros til de ansatte på fødegangen og Neonatalafdelingen på Regionshospitalet Randers for fantastisk humør, faglig dygtighed og omsorg. Specielt stor tak til jordemoder NN og sygeplejerske NN på Neonatal.<br/>[Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]</p>  | I meget høj grad |