

Kommentarsamling



Akut indlagte patienter

Kirurgisk Afdeling K

Regionshospitalet Randers

LUP Somatik 2017

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 40 42 71 44

E-mail: simwit@rm.dk

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

Kommentarsamling

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Oplevede du, at det gik hurtigt, fra du ankom til sygehuset, til du blev tilset af en sygeplejerske eller en læge?
6	Jeg synes, jeg fik en enestående behandling.	I meget høj grad
9	Blev mødt med venlighed, men jeg havde det rigtig skidt, så jeg husker ikke så meget fra det første døgn.	I høj grad
15	God, sikker og professionel modtagelse. Svært at se det kunne gøres bedre.	I meget høj grad
16	Har fået alletiders modtagelse og behandling, blev akut opereret for tarmslyng, og alle har taget hånd om mig, på opvågningen, på plan 6, selv mine pårørende syntes at være velkomne! Efter at være kommet hjem, har jeg påtalt til alle, der gider at høre om det, at det var et luksusophold, jeg har været på!	I meget høj grad
22	Egen læge sendte mig afsted, ringede efter ambulance og havde kontaktet sygehus.	I høj grad
24	Jeg blev godt modtaget.	I meget høj grad
29	Jeg blev indlagt med blindtarmsbetændelse og fik som belønning morfin i rigelige mængder. Dog ikke nok til at tage smerten, der til sidst var uudholdelig. Jeg ventede 10 timer fra modtagelse til operation med den konsekvens, at min blindtarm sprang. En simpel operation blev først til halvanden times operation af tre læger og efterfølgende 13 dages indlæggelse med mavebylder, smerte osv. Det kunne efter min bedste overbevisning været undgået ved en tidligere operation. Der er objektivt ingen undskyldning for at denne ikke blevet foretaget tidsnok.	Uoplyst
35	Blev ikke indlagt ved modtagelsen men efter operation og opvågningen.	I høj grad
38	Stor ros til akutmodtagelsen. Der var dog meget travlt [om eftermiddag]. Det var svært at få nogle i tale eller besked.	I nogen grad
39	Jeg har ofte været indlagt. Generelt, hverken i akutmodtagelsen eller på kirurgisk afdeling, har jeg oplevet en gennemgang af medicin ved modtagelsen. Dette på trods af, at det står beskrevet i en velkomstfolder, [at dette] vil ske, og at man må forvente, at pårørende skal tage ens eget medicin med hjem. Det vil være ønskeligt at have mere fokus på dette område.	I høj grad
46	Jeg blev indlagt i Randers og fik at vide, at jeg skulle have en CT-scanning, og da scanningen var overstået, skulle der foretages et indgreb gennem halsen på galdeblæren for at sænke mit levertal. Desværre virkede indgrebet ikke. Og jeg blev overført til andet sygehus, som foretog den samme undersøgelse. Man skulle have indlagt mig på andet sygehus med det samme, så havde man sparet to dage.	I høj grad
50	Jeg fik hurtig en seng og var indskrevet. Jeg havde smerter og blev hurtig tilbudt smertebehandling af læge.	I høj grad
53	Lang ventetid på scanning og resultat.	I høj grad
61	Det fungerede perfekt.	I meget høj grad
84	Indlagt anden gang, blev igen spurgt om mit medicinforbrug. Dette bør fremgå af min journal!	I høj grad
85	Alt var ok. Jeg har prøvet det før.	I meget høj grad
105	I ugen op til var jeg ind og ud ved min egen læge med mange smerter. Var ved lægen NN på Randers Sygehus, aftenen før jeg blev akut indlagt, hvor jeg burde have været indlagt. Men blev sendt hjem nærmest uden nok tilsyn. Men synes, taget alt i betragtning, at jeg burde have været indlagt noget før. Men det gik jo fint, efter jeg var blevet indlagt og opereret. Super søde sygeplejersker og læger. Og dejlig forplejning.	I høj grad

113	Jeg husker desværre ikke så meget, da jeg ankommer med Falck. Var faldet om og en meget meget flink mandlig sygeplejerske tog imod mig, og fik det hul i panden, gjort rent og fik det lappet sammen. Min [pårørende] var heldigvis med mig. Jeg husker ikke så meget. Mener jeg næste morgen, bliver kørt op på en afdeling, hvor en NN tog imod mig, meget hjælpsom. Men en ting som jeg er meget skuffet over, det er, at jeg ikke fik noget smertestillende. Som i ved, har jeg en kronisk betændelse [], og min læge har skrevet i min journal, når jeg har vagtlæge (CASE), at jeg må få en indsprøjtning i ballen for at tage smerterne. [Denne bad jeg] om flere gange, uden held. Vil også gerne nævne, at jeg [midt i august] blev indlagt inde hos jer, og havde store smerter i maven. [Der] fortalte [jeg] sygeplejersken, at jeg fik den indsprøjtning, når jeg havde vagtlæge. Det var ok, men hun skulle lige udfylde en masse papirer, og snakke med en læge, inden jeg kunne få den indsprøjtning. Fik to smertestillende hovedpinepiller indtil lægen kom. [Det blev eftermiddag] og hun havde fri, helt fint. Så omkring [halvanden time senere] kommer der en yngre sygeplejerske. "Hej, jeg har aftenvagten" osv. Beder om den indsprøjtning, NEJ jeg skulle først have taget en blodprøve. Sover så et par timer, spørger efter en læge. Han havde meget travlt, forsøger at tælle til ti, mange gange, med de smerter. [Sen aften] spørger jeg igen efter lægen, som havde vurderet, at der var mange andre patienter, der var mere syge end jeg var. Derfor ingen læge, selvom jeg efterhånden har ventet i syv til otte timer. Siger så må de andre være meget syge. Jeg spørger så om at få noget at spise, men nej jeg skulle faste. Jeg siger til hende, at det har jeg ikke fået besked om. Hun svarer: Har dagvagten ikke sagt det (fin måde at vaske hænder på). Ca. en time senere kommer hun og fortæller at mine blodprøver var fine, men kunne stadig ikke få den indsprøjtning. Så bliver jeg sur og tager hjem, der havde jeg Coltagin. Fredag aften herhjemme bliver jeg ringet op af en læge inde fra Randers. Mit infektionstal var meget højt, og han ville bestille en ambulance, da han var meget nervøs. Fredag formiddag havde jeg haft kontakt til andet sygehus, hvor jeg lige havde været indlagt i næsten tre uge. Aftalen blev at jeg skulle komme til andet sygehus mandag morgen. Lægen på andet sygehus kunne ikke få en ambulance fra Regionmidt til at hente mig. Troede vi havde fri sygehus valg. Randers havde tre år tidligere sendt mig videre først til tredje sygehus, og senere til andet sygehus. Da jeg kommer til andet sygehus, var de tal meget alarmerende, selvom den unge sygeplejerske i Randers, fortalte at blodprøverne var fine, fik jeg af vide, det var meget alvorligt. Heldigvis gik det godt, men den oplevelse, ønsker jeg ingen skal opleve. Jeg forstår ikke, at jeg ikke kunne få den indsprøjtning, når min egen læge har skrevet det. [] når jeg har vagtlæge er der ingen problemer. Desværre fik jeg også en blodprop og mavesår, men ikke syg nok til en indsprøjtning. Konklusion: Meget kedelig oplevelse med den oplevelse i Randers. Er glad for det er andet sygehus der behandler mig. Vil også gerne nævne oplevelsen jeg havde på tredje sygehus, hvor læge NN blev sur på mig, fordi HAN ikke havde søgt om tilskud til Kreon, så han skrev bare, kan ikke kunne hjælpe patienten, på grund af samarbejdsvanskeligheder. Det er min oplevelse af sygehusene i DK [].	I ringe grad
115	Det var ikke Kirurgisk Afdeling, som jeg blev indlagt på, men anden afdeling, ellers ok.	I meget høj grad
116	Kom fra opvågningsstue.	Uoplyst
122	Kan ikke huske, om de spurgte ind til mit medicinforbrug... Men generelt en god modtagelse.	I høj grad
123	Akutmodtagelsen var helt som den skal være. Hurtig og effektiv og informativ. Enestue med alle faciliteter.	I høj grad
128	[Jeg] synes, jeg blev godt modtaget og fik de oplysninger, som var nødvendige. Jeg måtte have en overnatning, som ikke var planlagt, der blev så ringet til min veninde, så hun var underrettet om det videre forløb. Så alt i alt en god oplevelse	I meget høj grad
141	Det var faktisk en god oplevelse, når man nu skulle indlægges. Rigtig dygtige sygeplejersker og læger var rigtig gode til at informere om, hvorfor de gjorde sådan og sådan.	I meget høj grad
144	Meget tilfreds.	I meget høj grad
151	Der var en læge, der ringede [sent om aftenen] hjem til mig og fortalte om undersøgelserne og om, hvad NN fejlede, og for at berolige mig. tusinde tak for det.	I høj grad
153	Blev utroligt hurtigt tilset af tre læger, som sendte mig videre til behandling.	I meget høj grad
155	Det var en lille bagatel, jeg var indlagt for. Jeg oplevede et meget professionelt miljø og personale. Dog var personalet præget af travlhed, hvor man som patient oplevede glemksomhed blandt personalet. F.eks. Måtte min "nabo", som var sengeliggende, bede personalet flere gange om ekstra dyne, da hun frøs efter en stor operation. Hver gang gik personalet ud for at hente det, men kom ikke tilbage. De var blevet optaget af noget andet og glemte, hvad de var i gang med. Noget lignende skete flere gange i løbet af min korte indlæggelse. Det var forskelligt personale, der udviste denne adfærd, som må ses som stresssymptom.	I høj grad
157	Der er meget uro og larm, fik ikke sovet.	I høj grad
166	Det var udmærket.	I nogen grad
173	Det var frustrerende at starte med kontakt i lægevagten til en læge NN. Ligeledes at der gik over en time efter scanning af sygesikringsbevis, inden personale kvitterede for ankomsten med kontakt. Efter min opfattelse bør der ikke ske køsblanding på en 6-sengs modtagestue, hvor man skifter fra eget tøj til patienttøj, får taget analtemperatur m.m. Det var overraskende, at ledsager efter flere timers modtagelse og tiltagende sult end ikke kunne finde en automat med noget spiseligt sidst på søndagen.	I ringe grad
174	Ved ankomst til lægevagten blev jeg hurtigt tilset og derefter indskrevet i akutmodtagelsen. Fra ankomst til lægevagt, indlagt i akutafdelingen, senere overflyttet til kirurgisk afdeling, operation, tilbage til kirurgisk afdeling og til udskrivning [forløb alting] perfekt. Dygtigt personale hele vejen igennem.	I høj grad

184	En helt fantastisk oplevelse.	I meget høj grad
189	Jeg blev indlagt akut direkte fra egen læges konsultation med en [lav] blodprocent, som var dalende. Tilstede ved indlæggelse var min ægtefælle og vores datter. Jeg blev tilset af et par sygeplejersker, og blev spurgt om forløbet og min tilstand, og blev stillet i udsigt, at der ville gå fra ca. 1,5 - 2 timer inden der var en læge, der havde tid til at tilse mig, med den besked forlod de modtagelsen, og lod os alene. Jeg skulle straks herefter på toilet, hvor jeg gik helt væk, vores datter råbte meget højt om hjælp, og så var der pludselig nogen der havde tid, i løbet af 15-30 minutter var jeg på operationsbordet. Ved modtagelsen oplyste falkredderen om min tilstand, så jeg kan ikke forstå at man kan fejlvurdere mig så meget ud fra oplysningerne, det kunne have fået fatale følger.	I høj grad
194	Jeg var meget, meget tilfreds med Akutmodtagelsen, men oplevelsen på selve sengeafdelingen bagefter var ikke så god. Jeg går ud fra, at I spørger til sengeafdelingen i dette spørgeskema, og derfor besvarer jeg skemaet ud fra den oplevelse.	I meget høj grad
197	Var ikke bevidst om, at ved ankomst til akutmodtagelsen, så var det lig med en indlæggelse og de procedure, der følger med der.	I høj grad
207	Alt gik lynhurtigt og professionelt. Følte mig helt tryk.	I meget høj grad
208	Jeg blev godt modtaget.	I høj grad
214	En meget nærværende sygeplejerske der klarede alt journalindskrivning og medicinering samt opsætning af drop, og på trods af travlhed skabte en super god stemning og informerede om, hvad der skulle ske.	I meget høj grad
218	Maden: Den mad, der blev serveret, var ubehagelig fed og intetsigende. Smagsmæssigt var det fuldstændigt smagsløst. Der var fuldstændig fravær af friske grønsager og lignende. De små mængder salat, der fandt vej til afdelingen, skulle man nærmest tigge om at få noget af. Havde taget tre kg på ved udskrivelsen efter [en lille uge]. Det kan godt være, at patienter efter operationer og lignende har behov for en vis mængde fedt for at komme sig bedst og hurtigst muligt, men når man serverer boller i karry, skal der vel ikke ligge op til en cm fedt og flyde oven på sovesen (bare et eksempel). Da jeg gav udtryk for min utilfredshed, fik jeg besked om, at jeg kunne få nogle til at komme med noget, hvis jeg ikke var tilfreds. I forhold til ro og søvn: Når man placerer en meget plejkrævende patient på en firemandsstue, der konstant hele natten skal op for at "skide" samt efter hun var kommet tilbage i sengen absolut skulle knase et pose bolsjer, giver [det] ikke meget nattesøvn. Endvidere var der personalets ubetænksomhed overfor os alle fire, specielt personalet om aften og i weekend, der ikke kørte patienten ud på toilettet men lod hende sidde på toiletstolen på stuen til står "glæde" for os alle. Ikke mindst den dejlige aroma dette medførte.	I meget høj grad
221	Meget fin.	Ved ikke
227	Jeg syntes der gik lang tid, inden der blev orienteret om noget. Følte de tog meget let på det, selvom jeg havde ondt.	I nogen grad
234	Modtagelsen på først akutmodtagelsen og derefter Intensivafdelingen var fin. Det meste af både modtagelse, indlæggelse, informationsniveau og behandling på B6 var under al kritik.	I nogen grad

Beskriv venligst den eller de fejl du oplevede

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
3	Jeg blev sendt til lungetest på andet sygehus, hvor undersøgelserne skete en etage længere nede i Randers.	I høj grad
30	Jeg skulle have kikkertundersøgelse efter polypper, men jeg fik brændt hul i tarmen med efterfølgende operation. Min undersøgelse skulle have taget halvanden til to timer. Det blev til [en lang] indlæggelse.	I meget høj grad
38	1. Ingen "vidste" tilsyneladende, at jeg kom op på afdelingen. Portøren blev sendt frem og tilbage på gangen med min seng. 2. Den sygeplejerske, der skulle have ansvaret for mig, fik ikke besked om, at jeg var kommet, og kom først to en halv time efter og bød velkommen. 3. Jeg fik ikke den portion antibiotika, jeg skulle have haft inden natten. Fik den først [tidligt] om morgenen.	I nogen grad
41	En gang fik jeg forkert medicin udleveret.	I nogen grad
208	Min lever blev beskadiget, så der kom blod i bughulen. Endvidere kom der infektion i bughulen.	I høj grad

Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
5	Når man bliver indlagt gennem akutafdelingen, er det mit indtryk, at man ikke får en kontakt med en bestemt læge. Lægerne har måske for travlt. Jeg havde stuegang med fire forskellige, og ingen af dem havde modtaget mig, ej heller opereret.	I høj grad
9	Tarmslyng. Jeg var gået fra vandig til skånekost, men ved udskrivning blev jeg ikke informeret om, hvad jeg måtte spise / hvor længe jeg skulle fortsætte med skånekost. Jeg var jo villig til at spise pureret mad resten af livet, bare jeg ikke skulle få de frygtelige smerter. Det var derfor lige før, at jeg skrællede vindruer, af frygt for at skralden ikke kunne passere.	I meget høj grad
16	Blev udskrevet til andet rehabiliteringscenter, hvor jeg også fik alletiders behandling, genoptræning hver formiddag, dejlig mad, ro og hvile og alle var søde! Gode 3 uger, som har hjulpet mig videre til, at jeg kan fortsætte med min træning hjemmefra.	I meget høj grad
38	Lægen havde meget travlt ved udskrivelsen. Jeg følte slet ikke, at jeg nåede at stille spørgsmål.	I nogen grad
61	Er ikke tilfreds med, at personalet ikke blev opmærksom på problemet med kateteret og reagerede på det. Der gik næsten tre uger inden jeg kom til Skejby til undersøgelse og træning igangsat. Den tid kunne være sparet. Hvis kateteret havde været korrekt opsat, var problemet ikke opstået.	Slet ikke
63	Manglende information om, at man kan være overfølsom over for penicillin. Det viste sig senere, at jeg fik en allergisk reaktion over for den penicillin, jeg fik. Lægen NN vil nu undersøge, om det er alle former eller kun denne specifikke [form for penicillin].	I høj grad
69	Nej.	I høj grad
85	Det var under alt kritik med stuegang på stuen i alles påhør eller på gangen.	I meget høj grad
113	Kunne bare tage hjem. Hele stuen blev udskrevet. Der var "nye kunder" på ventelisten.	Slet ikke
116	Skulle tage til min læge for at få taget stingene.	Uoplyst
136	Jeg skulle opereres og hjem samme dag. Kom fra opvågningen til hvilestuen [om eftermiddagen]. Der fik jeg at vide, at jeg kan trække i dit tøj og tage hjem. Det kunne jeg så ikke på grund af vilde smerter. Min mand var kommet. Så kom en anden, som tilkaldte en læge, og jeg blev indlagt. Husk at efter kl. 16 er man ikke velkommen på hvilestuen, da personalet har fri. Det var en rigtig ubehagelig oplevelse for mig.	Slet ikke
169	Jeg var noget bekymret efter operationen, i det jeg stadig havde ondt i maven. Det var først [sidst i oktober] 2017 mine bekymringer forsvandt. Lægen NN var den første læge i hele forløbet, som kunne fortælle mig præcist, hvad de havde gjort ved operationen og hvorfor jeg stadig havde ondt i maven. NN kunne samtidig fortælle mig, hvad jeg skulle være opmærksom på den næste tid og hvilke smerter som var normale efter en operation, hvor de fjerner galdeblæren. Information på NN's niveau havde været værdsat, hvis det var sket noget tidligere.	I nogen grad
193	Det videre forløb efter indlæggelse. Det er ikke alle, der arbejder på kontor, så en meget længere sygemelding i mit tilfælde, da jeg er smed/montør med meget tunge løft flere gange om dagen.	I meget høj grad
194	Jeg fik bare at vide af en sygeplejerske, ikke en læge, at hvis "det" kom igen, skulle jeg gå til læge.	I ringe grad
199	Jeg havde en forfærdelig oplevelse. Personalet blev ved at sige, at jeg bare havde fået fjernet galdeblæren, men havde fået en meget større og omfattende operation. Blev så indlagt på en anden afdeling, da der ikke var plads, hvor jeg skulle have ligget. Tror ikke, at personalet havde forstand på patienter som mig. Havde det virkelig skidt, og [der var] ingen hjælp at hente, da jeg jo bare havde fået fjernet galdeblæren. Fik udskrivelsespapirer med hjem, som slet ikke svarede til, hvad jeg havde fået lavet. Desværre min sidste gang på Randers Sygehus.	Slet ikke
204	[Først på eftermiddagen] fik jeg den sidste information nede fra kirurgen, og derefter var det slut, indtil jeg slev begyndte at spørge indtil, hvornår jeg kunne regne med at komme ned på operationsbordet, og det var sidst på eftermiddagen/først på aftenen. Måtte til sidst mere eller mindre true med at lade mig udskrive, hvis der ikke snart skete noget. [Midt på aftenen] skete der endeligt noget, men der havde jeg også ventet [flere] timer på at komme ned og havde fastet siden [om aftenen] dagen før. Det forløb, synes [jeg] ikke, er tilfredsstillende.	Slet ikke

214	Den sidste aften blev jeg flyttet fra [afdeling NN] til sengeafsnit. Det var ikke en god oplevelse. En afdeling med stor travlhed, der gik længe inden kontakt, der gik der endnu engang rod i opsamling af døgnurin opsamling. Personalet kendte ikke min baggrund, hvis jeg ikke havde haft kendskab til systemet, ville det være utrygt. Dagen efter ved lægebesøg, var det endnu en god oplevelse af information og beskrivelse af opfølgning. Men en blodprøve, der ikke var taget fastende, var årsag til lang ventetid inden endelig udskrivning.	I høj grad
216	Jeg syntes, personalet som helhed var yderst hjælpsomme. Dog syntes jeg som patient, at man var udfordret på en firesengsstue med ét fælles toilet. Generelt er patienterne dårlige, og på en firesengsstue er der udfordring med at rumme de mange besøgende og forskellige behov for pleje døgnet rundt.	I meget høj grad
222	Det har jeg ikke.	I høj grad
227	Har stadig blodig afføring, ingen information om evt. opfølgning eller senere kontrol, blev bare ordineret smertestillende.	I ringe grad
234	Informationsniveauet under indlæggelsen på B6 var stort set ikkeeksisterende! Har lige været indlagt på B6 igen med udskrivelse [i efteråret 2017]. Under denne indlæggelse var informationsniveauet meget bedre!	Slet ikke

Skriv venligst her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis du synes, at afdelingen gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
4	Jeg vågnede i min egen lort efter operationen om morgen. Jeg oplevede, at sygeplejerskerne har haft meget travlt, faktisk ikke har haft tid til at besvare spørgsmål, glemte at vende tilbage, når de har lovet det. Jeg har billeder af et stativ til drop, hvor der var blod udtværet. Da jeg skulle undersøges på [anden] afdeling, informerede og sendte sygeplejersken mig for sent afsted. Hun har heller ikke været opmærksom på, hvordan jeg nu kunne komme derned efter en [omfattende operation]. Undersøgelsen blev aflyst, fordi vi kom for sent. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Patientinddragelse]	Slet ikke
5	Jeg modtog kærlig pleje. Venlige sygeplejersker. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
9	Alt personale var meget søde og omsorgsfulde, med undtagelse af én. Hun fór rundt, hun var nedladende, fordi jeg var lidt for tyk til at tage temperatur. Hun ræsedede rundt, og havde så travlt, at hun fik revet i den venflon i min arm. Men ellers var ALLE meget søde. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
13	Min oplevelse var, at personalet løb stærkt indtil de stod ved sengen. Der var det som om, at de havde god tid. En super oplevelse af et travlt personale. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
16	Alt i alt har alle gjort det godt for mig og mit helbred. Hvis jeg skulle risikere at blive syg igen, hvad jeg ikke håber, ville jeg være tryk ved en indlæggelse på Regionshospitalet Randers! [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
29	Det virker som idioti, at man ikke gennemfører en simpel operation for til gengæld at udsætte en patient for livsfare og et smertefuldt forløb på [knap to ugers] indlæggelse og behandling, der kunne have været undgået. Når man så i forløbet, af ressourcemæssige årsager, undlader at overføre mig til den patolog [ved andet hospital], der rent faktisk kunne lægge det nødvendige dræn i opståede mavebylder og dermed afledt gøre mig rask, taler vi om dobbeltidioti. Hvem, der skal modtage denne, skal jeg være usagt, men det kan ikke være samfundsmæssigt optimalt. [Kvalitet i behandling]	I ringe grad
35	Jeg var glad for den ligefremme, åbne, opmærksomme og venlige holdning hos personalet. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad

39	Jeg har endnu aldrig oplevet plejepersonalet tilse min forbindelse af sig selv. Jeg har selv tilset den i spejlet. Jeg synes, at det er en vigtig detalje at være opmærksom på, og mangler en procedure herfor. Generelt mangler jeg at jeg som patient kan indhente oplysninger om procedurer i Region Midtjylland. Da jeg generelt oplever et meget presset system med proceduremangler og kommunikationsfejl, er jeg klar over at for at mindske risikoen for fejl, der kan skade mig som patient, så skal jeg være oppe på beatet i forhold til viden om min sygdom og procedurer. Jeg har oplevet, at jeg har været foran personalet i viden [min sygdom], og at personalet ikke UMIDDELBART kunne finde proceduren for [min sygdom]. Der brugtes syv til otte minutter på ikke at kunne finde det, da jeg påstod, at jeg ikke kunne finde procedurer i Region Midtjylland. Der blev logget ind med bruger og kode, og så er der altså for lang vej, når man er en travl sygeplejerske. Jeg ved, at lige præcist denne problematik bliver der arbejdet med på B6, fordi jeg har påpeget den. Men offentlige procedurebeskrivelser, ja tak! Det skal siges, at sygeplejerske NN på afdelingen er meget opmærksom på disse af mig påpegede ting, og jeg er overbevist om, at hun tager affære. Hun har været meget lydhør overfor mine betragtninger og observationer. Desuden oplever jeg et utroligt kompetent (og presset) personale, der gør alt for at få enderne til at nå sammen. Pas godt på dem! Og giv dem et par kolleger mere. Maden er ualmindelig god! [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
41	Fra jeg blev skannet, og til jeg fik lov at snakke med en læge om resultatet, gik der ca. 40 timer. Det, mener jeg, er absurd lang tid. [Ventetid]	I nogen grad
46	Jeg skulle have været i ANDEN BY FRA FØRSTE FÆRD.	I høj grad
47	Jeg er imponeret over det, som personalet på afdelingen kunne nå. For de havde f..... travlt. Altid blev jeg mødt med et smil. Men jeg kan da godt blive nervøs for, om ikke de slider sig selv op. Det er ikke i orden at skulle arbejde i sådant tempo. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
48	Jeg er en patient med indopereret Venoport. Mit problem med dette er, at jeres personale ikke er oplært i, hvordan sådan en fungerer, så jeg møder mange personer, som ikke ved hvordan den skal bruges. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
61	Mit samlede indtryk af opholdet var positivt med hensyn til pleje, kost og lignende, ligesom selve operationen forløb uden anmærkninger, men absolut ikke med fejlopsætningen af kateteret. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	Slet ikke
64	En af de patienter, der lå på min stue, blev overfuset af en sygeplejerske. Sygeplejersken fortalte højt og vredt, at hun havde fri om tre minutter og ikke havde tid til at hjælpe. Og at hun altså havde mange andre patienter at tage sig af. Plus en masse andet. Blev meget chokeret. Og tænkte, at godt det ikke var mig det gik ud over. Derudover er jeg meget tilfreds med, hvordan jeg blev behandlet. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
66	Jeg var ude for, at personalet ofte forlod mig midt i bleskift og blev væk en halv time. Sikkert fordi der var gang i flere patienter på én gang. Dette er meget ydmygende! [Relationer til personale/Pleje]	Slet ikke
69	Jeg synes, at afdelingen gjorde, hvad de kunne, men de har meget travlt. Der er for få hænder til så stor en afdeling. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
71	Alle sygeplejersker og læger var ekstremt søde. Jeg har kun positive ting at sige om personalet. Lægerne havde lidt travlt, men jeg var heller ikke alvorligt syg, så forståeligt, at de ikke var så meget omkring mig. Det eneste punkt, hvor jeg oplevede, at der var god plads til forbedring var i forhold til maden. Der kunne godt være lidt flere sunde (måske endda økologiske) alternativer til kartofler og sovs :-). Men stor ros til det søde personale! [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
74	Jeg synes, at personalet gjorde en stor indsats for, at man skulle føle sig godt tilpas i forhold til omstændighederne. Jeg er utilfreds med, at jeg blev sendt hjem med en stor væskeansamling i forbindelse med mit operationsår. Som [senere] forårsagede en yderligere indlæggelse. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
84	Jeg har dog en meget ubehagelig oplevelse med en læge NN på Regionshospitalet Randers. Jeg spurgte ind til hvilken mad jeg egentlig måtte spise. I det ene øjeblik måtte jeg spise alt, i det næste øjeblik måtte jeg kun få flydende kost. Dette blev han meget irriteret over og kaldte mig en meget utålmodig person. Han tilbød mig derefter en fjerde operation. Jeg spurgte om hvad nytte det skulle gøre, hvorefter han slog ud med armene med åbne håndflader. Jeg opfatter det som ren provokation. I samme forløb nægtede han mig sovemedicin, da dette kunne være meget vanedannende. Dette resulterede i, at jeg ikke sov i fire døgn. Normalt tager jeg aldrig sovemedicin. Det øvrige personale har været ualmindeligt hjælpsomme. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
94	Meget søde, forstående og kompetente medarbejdere. De gør et supergodt stykke arbejde, og jeg følte mig meget tryk og mødt, og mine behov blev opfyldt. Jeg ville ønske, at det var kutyme, at man minimum havde én overnatning efter en [behandling]. Jeg synes det er meget utrygt at blive sendt hjem samme dag, som så stort et indgreb er udført. Mange andre steder i landet er man indlagt flere dage, og det forstår jeg godt. Jeg synes ikke, man kan være bekendt at spare på det område. Jeg fik dog lov at blive en nat pga. behov for smertestillende og tak for det. Igen følte jeg mig mødt. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Patientinddragelse]	I høj grad

104	Fint og meget tilfredsstillende forløb.	I meget høj grad
105	Synes det var super god pleje på afdelingen. Super søde sygeplejersker. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
115	Det var ok.	I meget høj grad
116	Badeværelset burde tømmes for handicaphjælpermidler. Der var så mange, at man skulle skubbe dem, hvis man skulle på toilet eller vaskes. [Fysiske rammer]	Uoplyst
122	Jeg synes ikke det var så rart pludselig at skulle skifte fra enestue til firemandsstue. Heldigvis kun en nat. Men føj, der lugtede på den stue og megen uro. [Fysiske rammer]	I nogen grad
123	Jeg blev flyttet flere gange under indlæggelsen. Fra enestue på akutmodtagelsen til en firsengsstue på Afdeling K. Jeg skulle have været på en anden [afdeling], men der var ikke plads, eller afdelingen var lukket ned. Her var meget larm fra de andre patienter, og slet ingen ro til at sove om natten. Så blev jeg flyttet til enestue og fik lidt ro, men blev igen flyttet til en fyldt firsengsstue med utrolig meget larm fra de andre patienter, som var knæopererede. Her var slet ingen ro, og jeg måtte have sovepiller to gange for at falde i søvn. [Fysiske rammer, Kvalitet i behandling]	I nogen grad
136	Det eneste var mødet med hvilestuen ellers er jeg meget glad for det hele.	Slet ikke
141	Det var rigtigt, dygtigt personale på afdeling B6. Og det var alle faggrupper uden undtagelse. Man følte sig tryk ved at være der og selvom personalet havde meget travlt, ja så havde de altid tid til at tale når man spurgte om noget. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
146	Det var en meget positiv oplevelse for mig at være indlagt på Regionshospitalet Randers. Venlige, kompetente og omsorgsfulde medarbejdere i alle faggrupper. Hvilken luksus at få en enestue, når man har det rigtig dårligt. Hvilken luksus, at lægen har tid og ro til at informere om hvad der sker og evt. kan komme til at ske. Hvilken tryghed, når en omsorgsfuld læge kommer for at fortælle om det der er sket under en operation, og hvad der muligvis skal ske efterfølgende, hvis situationen ændrer sig. At sygeplejerskerne har styr på, hvorfor man er der, tager sig tid til at informere og er i godt humør hver gang de kommer. Tak til alle på Regionshospitalet Randers som jeg var i kontakt med. Det var en god oplevelse. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
153	Man kunne generelt ønske, at det var muligt, at samtalerne med patienterne foregik på en anden måde, når man er på en firemandsstue, da der bliver talt om meget personlige ting. Afdelingen fungerer professionelt med hurtig og venlig hjælp, når man har brug for det. [Fysiske rammer, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
155	Personalet virker meget dedikerede til opgaven, men er præget af travlhed og virker stressede. Det resulterer i forglemmelser og fejl. Det er tydeligt, personalet kæmper for at opfylde deres formål og mål for opgaverne, men ressourcerne er ikke til stede. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
157	Søde mennesker. :-). [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
166	De er allesammen virkelig søde. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
171	Jeg er ikke tilfreds med, at jeg på syvende uge stadig venter på en efterundersøgelse efter udskrivningen. Har ingen breve eller mails modtaget angående ovenstående. [Kommunikation og information, Ventetid]	I meget høj grad
173	Larm, højrøstet tale og latter er belastende under opvågningen efter operation. Voldsom støj fra f.eks. rengøring kan mindskes. Det var ubehageligt for mig, som en mand at vågne op efter narkose og se en kvinde ligge og kigge på mig fra en seng mindre end en meter væk. Tager imod og siger goddag til patienter, når de kommer på afdelingen og har skannet sygesikringsbevis. Det er ængstende at sidde mere end en time i venterum på en akutmodtagelse, og se at der er meget personale på gangen uden at nogen henvender sig eller kvitterer for skanningen. [Fysiske rammer, Ventetid]	I ringe grad
189	Hvis jeg ikke havde oplevet, at min tilstand var blevet fejlvurderet ved indlæggelsen, ville jeg have givet hele forløbet en kæmpe pil opad, men det kan jeg ikke, når jeg tænker på, hvad der kunne være sket. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
193	Topprofessionelt sygehus, hele vejen rundt. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad

- 194 Altså jeg måtte være sygehjælper for en af de andre damer, som lå på afdelingen. Hun brækkede sig og brækkede sig og trods det, at hun havde ringet på klokken, kom der ingen, så jeg måtte ud af sengen og hjælpe hende. Jeg måtte også hjælpe hende med kommunikationen i forhold til hendes forløb. På den afdeling hvor jeg var indlagt, er der en social- og sundhedsassistent, som spiller sygeplejerske, og hun er ind i mellem decideret ubehagelig over for patienterne. Det er ikke rimeligt, at jeg, som selv var temmelig dårlig, skal kunne overskue mine egne symptomer, min medicinering og også andre patienters behov. Desværre har jeg mange tidligere erfaringer i sygehusverdenen og også fra denne afdeling, og mine erfaringer kunne jeg trække på. Men det er træls, at det ikke er blevet bedre siden [for nogle år siden]. På akutmodtagelsen, derimod, fungerer alt virkelig godt, og hvis jeg havde kunnet vælge, ville jeg hellere have ligget der. En anden ting, som generede mig på afdelingen, var manglen på privatliv. Hvorfor får man ikke gardiner til at trække om sengen, når man vil være lidt i fred, som de har på andet sygehus? Og så gør dog ordentligt rent! En gammel avis bag en radiator og støv der regner ned, når man sætter sin mobil til opladning altså. NÅ JA, og så et TV der kortslutter og pludselig udsender gnister, men der kom ikke nogen for at se på det.
[Fysiske rammer, Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]
- I ringe grad
- 197 Jeg har respekt for det arbejde, som den enkelte person udfører og den behandling, jeg har fået som patient. Jeg accepterer ventetider, for jeg har prøvet at komme først i køen, når noget er akut. Samtidig er jeg bare nødt til også at pointere, patienten er nederst i hierarkiet! og indimellem føles det som om, at patienter er til besvær i dagligdagens planlægning. Man bliver holdt hen i uvisheder om, hvornår der skal ske noget. Patienten er der jo bare og kan jo bare vente til der ellers er tid til det, som skal ske! Jeg blev informeret om, hvad der skulle ske i forhold til operation, men skulle vente ti timer på den forklaring, hvilket betød, at jeg var "låst" fast til afdelingen. Hvor jeg ellers kunne have nydt en god gåtur på en sjælden god efterårsdag, hvilket personalet synes var en god ide, indtil en huskede, at jeg først skulle afvente den information i forhold til operation. Det tog så bare ti timer. Ingen tør love, hvornår ting sker, og dermed kan man føle at blive passiviseret; på den måde er en patient et nødvendigt onde i systemet.
[Ventetid, Patientinddragelse]
- I høj grad
- 207 Alle var søde og venlige. Jeg ville ønske, at nogen havde informeret mig om de komplikationer, der kunne opstå. Jeg blev udskrevet [på bestemt dag], [fem dage senere] gik der hul på en stor blodansamling. Måske skyldes hele miseren denne blodansamling?
[Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]
- I nogen grad
- 208 Sygeplejerskerne var fantastisk søde og hjælpsomme. Jeg ville gerne have haft lidt mere at vide af lægerne.
[Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]
- I høj grad
- 214 Den sygeplejerske, der modtog på Akutafdelingen, var forbilledlig :-). Det kunne have være bedre på Ortopædkirurgisk. Der virkede det mere kaotisk. Og der var en frygtelig larm fra byggeri. Dog overhørte jeg (så ikke) en samtale mellem et personale og en ældre herre. Det var til UG den motiverende respektfulde samtale :-). Så bliver man helt glad. Dog er disse samtaler ikke særligt private :-).
[Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje]
- I høj grad
- 218 Afdelingen kunne tænke over, hvem man ligger sammen. Eksempelvis en patient der har behov for meget hjælp fra personalet og har en rytme, som betyder, at der er mange toiletbesøg i løbet af natten, kunne man overveje at ligge sammen med andre i lignede situation eller på enestue. Således vi andre kunne få lidt søvn om natten. Derudover ville det være en god ting, at der var mulighed for at få/vælge nogle friske grønsager og en mindre fedt kost. Ja, der skal proteiner og visse gode fedtstoffer til i forbindelse med healing efter en operation men hvilken type? Og så bare noget smag i maden.
[Relationer til personale/Pleje]
- I høj grad
- 222 Alt i alt er det godt. Jeg kunne godt bruge at ligge på enestue, da jeg har problemer at sove sammen med andre.
[Fysiske rammer]
- I høj grad
- 227 Der kunne godt tilbydes hospitalstøj, når man skal overnatte. Jeg havde kun det private skjorte og bukser.
[Fysiske rammer]
- I ringe grad
- 229 På spørgsmålene om involvering af pårørende i min situation/tilstand, så dette var helt unødvendigt, og ville virke underligt, hvis jeg blev spurgt ud om dette. Jeg betragter det ikke som noget negativt, eller en fejl, at jeg ikke blev spurgt, men det viste personalets fine fornemmelse af hvilke behov jeg havde. Jeg har kun positivt at sige om akut indlæggelsen og opholdet på B6.
[Relationer til personale/Pleje]
- I meget høj grad
- 232 Jeg oplevede personalet ved Randers Sygehus som ualmindelig søde, effektive, omsorgsfulde, kompetente, nærværende, engagerede, interesserede. Det er de rene engle på jorden.
[Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]
- I meget høj grad
- 234 Bare en smule mere information ville have gjort en forskel. Det var under al kritik. Kun én enkelt sygeplejerske og læge NN tog sig tid til at informere os, da ingen andre gjorde! Det betød så meget! Men opvejede desværre ikke det forfærdelige ophold på [de] dage, jeg var der!
[Kommunikation og information]
- Slet ikke