

# Kommentarsamling



Akut indlagte patienter

## Sengeafsnit M1

Medicinsk Afdeling

Hospitalsenheden Horsens

## **LUP Somatik 2017**

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel  
Olof Palmes Allé 15  
8200 Århus N  
Telefon: 40 42 71 44  
E-mail: [simwit@rm.dk](mailto:simwit@rm.dk)

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

## **Kommentarsamling**

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

## Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Oplevede du, at det gik hurtigt, fra du ankom til sygehuset, til du blev tilset af en sygeplejerske eller en læge?
2	Helt i orden.	I meget høj grad
3	Ingen kommentarer.	I meget høj grad
22	Blev tilkaldt af min egen læge NN, og efter samtale med [andet sygehus], kørte jeg til indlæggelse i [anden by]. Jeg ankom [sidst på ugen om eftermiddagen] og overført til Horsens lørdag middag.	I meget høj grad
26	Jeg svarer på vegne af min mor. Min mor var forvirret og bange, fordi hun var med ambulance fra hjemmet og til et nyt sted. Kom ind på en gang og var allerede inde på en stue, inden jeg ankom. Jeg er datter og kunne ønske mig, at der var personale nok til at tale lidt med en gammel, syg og forvirret patient. Godt, at der var pårørende med, for ellers bliver sådan en patient helt lost.	Slet ikke
36	Dårligt syn. Bedre hjælp til toilet m.v.	I høj grad
41	Jeg blev overført fra andet sygehus. Da jeg ankom til Horsens, var der ikke meget styr på tingene på anden afdeling. Min behandling af fysioterapeuter, ergoterapeuter samt det udgående apopleksiteam var rigtig god.	I høj grad
47	Jeg var en del forvirret!	I meget høj grad
50	Der blev ventet lang tid på læge/sygeplejerske. Kom mellem [om eftermiddagen] med ambulance fra anden by. Blev tilset/scannet [først på aftenen]. Svar på scanning [sidst på aftenen], hvorefter overført til andet sygehus. Pårørende kunne godt have fået nogen besked om eventuel ventetid. Jeg var ikke ved bevidsthed/ved mine fulde fem, da jeg ankom. Pårørende kunne godt have fået information om ventetid / forløb.	I ringe grad
60	God modtagelse. Godt tilfreds.	Uoplyst
69	Jeg blev overflyttet fra andet sygehus, og det gik uden problemer. Godt tilfreds.	I nogen grad
74	Jeg husker intet, men da jeg blev klar, var alt fantastisk. Så meget omsorg som alle udviste på intensiv, vil jeg aldrig glemme. FANTASTISK! 1000 tak!	Ikke relevant for mig

## Beskriv venligst den eller de fejl du oplevede

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
47	Man arbejdede forgæves i [flere] timer om natten med at indsætte kateter, hvilket var MEGET ubehageligt for mig. Jeg blev kørt til andet sygehus, hvor det blev klaret på fem minutter!	I meget høj grad

## Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
----	--	--

2	Jeg har i mange år fået: to Panodil 665 mg tabletter tre gange daglig for slid i ryggen. Da man ikke havde dem på sygehuset, blev det ændret til to Panodil 500 mg tabletter fire gange daglig, også på den nye medicinliste jeg fik med hjem. Jeg må tale med min egen læge om det.	I meget høj grad
41	Ingen.	I høj grad
44	I forbindelse med min indlæggelse fik jeg reaktiv gigt. Jeg følte ikke, jeg blev taget alvorligt og fik ikke nogen information, ud over at det ikke var alvorligt. Her tre måneder efter dør jeg stadig med det og føler mig som lidt af en hypokonder pga. deres udsagn.	I nogen grad
64	Personalet der håndterede min udskrivelse [var svære at forstå], [så] jeg følte mig ikke tryk ved det.	I ringe grad
69	Det var ok.	I høj grad
74	Spørgsmålene har været svære at svare på. Grunden hertil er, at forholdene på intensiv og medicinsk afdeling er som nat og dag! På intensiv var alt fantastisk. Der var så meget omsorg, og jeg følte mig meget tryk. Alt til UG! På medicinsk følte jeg ikke, at der blev taget hensyn. Eksempelvis var der meget uro på stuen de første to et halvt døgn (det var skrækkeligt). Renligheden var under al kritik. Bækken stod utømt i to døgn på badeværelset. Efterladenskaber efter en patient, som blev sendt hjem. En vase i vindueskarmen væltede pga. vinden. Der lugtede af råddent vand, og der gik lang tid, før det blev tørret op. Jeg måtte flere gange bede om at få mit blodsukker målt. På beskrivelsen fra intensiv stod, at dette skulle måles syv gange i døgnet. Jeg husker ikke, om der gik to eller tre dage, før dette blev gjort. Jeg måtte gå rundt med min urinpose, også ud for at hente mad. Det var ikke sjovt, og det var besværligt. Kunne man ikke have tilbudt mig en løsning på dette? Kunne urinposen ikke have været spændt fast på benet eller noget andet?	I høj grad

**Skriv venligst her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis du synes, at afdelingen gjorde noget særligt godt**

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
2	Jeg synes, at de alle arbejdede dygtigt og grundigt. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
3	Jeg synes, at jeg fik en god behandling under min indlæggelse, og at det var en positiv oplevelse, så tak for det.	I høj grad
15	Personalet var flinke, men havde ikke meget tid til at informere hustru, da sengen var tom, og patienten var sendt til [andet hospital]. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
22	Tak. Jeg er meget tilfreds med behandlingen af mit tilfælde. Tak.	I meget høj grad
41	Mere kontrol mellem natsygeplejerske og dagsygeplejerske pga. medicinudleveringsfejl. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
81	Efter indlæggelse, udskrivelse i aflastning [] ved hus (aflastning), hvor jeg har fået kærlig omsorg og pleje. Fred og ro til restitution. Afdelingen mangler tid til pleje af enkelte patienter. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad