

Kommentarsamling



Akut indlagte patienter

Medicinsk Afdeling

Hospitalsenheden Horsens

LUP Somatik 2017

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N
Telefon: 40 42 71 44
E-mail: simwit@rm.dk

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

Kommentarsamling

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

| ID | | Oplevede du, at det gik hurtigt, fra du ankom til sygehuset, til du blev tilset af en sygeplejerske eller en læge? |
|----|---|--|
| 7 | Helt i orden. | I meget høj grad |
| 8 | Det lykkedes ikke at få fat i mine pårørende, hvorfor min datter først fik besked om min indlæggelse søndag aften, hvor jeg var blevet indlagt fredag morgen. Hun fik besked, da hun selv kontaktede sygehuset. Jeg synes ikke, der blev gjort nok for at finde frem til hende eller eventuelt mine to sønner. Der var registreret et forkert telefonnummer til min datter. | Ved ikke |
| 9 | Ingen kommentarer. | I meget høj grad |
| 10 | Der var tilpas ro over situationen og sengeplads fra starten. | I høj grad |
| 20 | Behandlingen var ok, men det var til tider lidt svært at få kontakt til en sygeplejerske/personale, måske pga. manglende personale. De virkede til tider meget stressede. | I høj grad |
| 24 | Det er vigtigt, at man hurtigt bliver tilset af en læge, og at man følger op på, hvad der skal ske inden for rimelig tid. Jeg sad næsten ni timer, før der kom en læge og fortalte, hvad de havde fundet ud af. Også vigtigt, at den læge, der har tilset patienten først, melder tilbage før han går hjem og fortæller, hvem han har overgivet patienten til. | I høj grad |
| 25 | Alt gik ok. | I meget høj grad |
| 29 | Læge NN skal gerne kunne genkende forskel på sosu-hjælpere og sosu-assistenten. | I meget høj grad |
| 33 | Jeg har fået en super god og hurtig behandling på afdelingen. Jeg har kun rosende ord til dem. | I meget høj grad |
| 45 | Det var vanskeligt at finde den rette afdeling og modtager. | I høj grad |
| 50 | Jeg har astma og haft problemer med lungerne siden [foråret] pga. noget er galt. Kan ikke komme ovenpå. Jeg har oplevet på akut, at lægerne ikke kender nok til astma, og fordi jeg f.eks. har nogenlunde sund hudfarve i ansigtet eller min iltmætning i finger siger fint, at de ikke forstår ved lungesygdom, at den standard iltmætning ikke kan forenes med folk med lungesygdom, fordi det viser ikke, hvordan vi har det i lungerne og med hensyn til at få luft. Jeg kunne godt tænke mig, at lægerne var bedre informeret omkring f.eks. astma, så vi bliver taget alvorligt. Jeg har været ude for, at en læge i akutafdelingen hverken gad undersøge eller lave test på mig, trods jeg fortalte mit peakflow var faldet en del, at jeg havde astma og hørte til lunge afdelingen, samt tidligere havde været indlagt. Jeg hev efter vejret og hostede med sære lyde. Jeg blev sendt hjem med besked om, jeg fejlede sgu ikke noget. Hvis jeg bare gik til en psykolog, så havde jeg fremover ingen vejtrækningsproblemer. Jeg lød så skidt, at både en patient og min veninde kunne høre det var galt samt chokerende reaktion fra lægen samt udskrivelsen. Dagen efter kontaktede jeg lungeafdelingen på sygehuset, der indlagte mig direkte. Det viste sig, jeg havde tabt ca. 15 procent af lungekapaciteten, og under denne indlæggelse fik jeg bl.a. ilt og maske, hvor jeg lå i flere dage. Dette gør, jeg ikke altid føler mig tryk ved være ved akut, og vil ønske i mit tilfælde, man bare sendte mig indenfor for få timer op på P7, der kender til lungerne og har forståelse for det. De ved hvor vigtig maske, følge op osv. Jeg føler nogle gange, at jeg skal diskutere med nogle af lægerne, der bare siger din iltmætning er flot og ingen infektion, og må forklare det kan godt være, og det sker hver gang, men jeg kan stadigvæk ikke få luft i lungerne. | I nogen grad |
| 52 | Det virker forstyrrende, når sygeplejersken midt i en samtale med patienten bliver afbrudt flere gange af en mobiltelefon. Men det kan måske ikke undgås på en akutafdeling? | I høj grad |
| 67 | Jeg synes det hele var meget fint og dygtigt og professionelt. Jeg har intet andet at sige, at det danske sundhedsvæsen fungerer for dets borgere. Jeg var kun indlagt fra [formiddag] til [om eftermiddagen] og kom hjem samme dag. | I høj grad |
| 71 | Mødte en god sygeplejerske []. | I høj grad |
| 94 | Ingen kommentarer. Jeg synes, at alt forløb rigtig fint. | I høj grad |

| | | |
|-----|--|------------------|
| 97 | Der var mange problemer med at få lagt mit drop, og da det endelig blev lagt rigtig glemte de en forlænger, så der ikke kom blod ud, hver gang de skulle bruge det. De noterede mig ned for at have fået antibiotika i drop [til middag], men der havde jeg ikke fået drop lagt endnu, så den medicin havde jeg ikke fået. Så noterede de, at jeg ikke havde fået antibiotika lige før jeg blev rykket på en anden afdeling. Men jeg fik det to minutter før de tog mig derop. Det betød, at jeg var ved at få dobbelt dosis af antibiotika på meget kort tid. | I høj grad |
| 100 | Blev tilkaldt af min egen læge NN, og efter samtale med [andet sygehus], kørte jeg til indlæggelse i [anden by]. Jeg ankom [sidst på ugen om eftermiddagen] og overført til Horsens lørdag middag. | I meget høj grad |
| 109 | Jeg svarer på vegne af min mor. Min mor var forvirret og bange, fordi hun var med ambulance fra hjemmet og til et nyt sted. Kom ind på en gang og var allerede inde på en stue, inden jeg ankom. Jeg er datter og kunne ønske mig, at der var personale nok til at tale lidt med en gammel, syg og forvirret patient. Godt, at der var pårørende med, for ellers bliver sådan en patient helt lost. | Slet ikke |
| 118 | Efter aftale mellem min læge og afdeling M2 kom jeg direkte til afdelingen og fik en seng med det samme. | I høj grad |
| 137 | Blev modtaget meget omsorgsfuldt. | I høj grad |
| 148 | Dårligt syn. Bedre hjælp til toilet m.v. | I høj grad |
| 152 | Jeg var indlagt to gange inden for x antal dage. Første gang kom jeg fra andet sygehus. Næste gang var fra egen læge og NN. | I nogen grad |
| 165 | Jeg blev overført fra andet sygehus. Da jeg ankom til Horsens, var der ikke meget styr på tingene på anden afdeling. Min behandling af fysioterapeuter, ergoterapeuter samt det udgående apopleksiteam var rigtig god. | I høj grad |
| 167 | Jeg var meget konfus. Jeg har fundet ud af, at jeg ikke har nogen erindring om, at jeg blev scannet i hjernen, men husker, at svaret var positivt. Konfus under hele oplevelsen, indlæggelsen, nervøs, angst glemte flere hændelser. Frustreret over, at der ikke blev et klart svar på, hvorfor jeg besvimede. Vandrivende blev nævnt, men fik ikke at vide klart, om det skulle ændres. Hjemme oplever jeg flere situationer, hvor jeg må gribe ud efter karm eller bordkant. Ofte nogle skridt til siden. Finde fodfæste. | Slet ikke |
| 195 | Oplevede stor forskel på hastighed og information på mig og på den patient, der kom ind på stuen efter mig. | I høj grad |
| 197 | Yderst professionelt. | I meget høj grad |
| 206 | Jeg føler bestemt, jeg blev godt modtaget ved ankomsten på akutafdelingen. | I meget høj grad |
| 221 | Jeg blev ikke indlagt, men fik en rigtig god behandling af alle dem, jeg havde med at gøre. De var meget omhyggelige og yderst behagelige, og jeg følte, at de tog sig tid til at sætte sig ind i min situation. | I meget høj grad |
| 222 | Stolt af at bo i et land, hvor personalet er så effektive. Havde på fornemmelsen alle vidste, hvad de hver især skulle gøre og oplyste mig om, hvorfor min krop reagerede, som den gjorde. | I meget høj grad |
| 225 | Jeg var en del forvirret! | I meget høj grad |
| 232 | Indlæggelsen fungerede godt. :-). | I høj grad |
| 235 | Der blev ventet lang tid på læge/sygeplejerske. Kom mellem [om eftermiddagen] med ambulance fra anden by. Blev tilset/scannet [først på aftenen]. Svar på scanning [sidst på aftenen], hvorefter overført til andet sygehus. Pårørende kunne godt have fået nogen besked om eventuel ventetid. Jeg var ikke ved bevidsthed/ved mine fulde fem, da jeg ankom. Pårørende kunne godt have fået information om ventetid / forløb. | I ringe grad |
| 250 | Jeg har ingen anelse om, hvad der skete de første fire-fem dage af min indlæggelse, det er simpelthen helt væk, derfor er det lidt svært at svare på nogle af spørgsmålene. En ting er sikkert, da jeg vågnede op fra min komalignende tilstand, er jeg blevet fantastisk godt behandlet af personalet, det skylder jeg dem stor tak for! | Ved ikke |
| 251 | På akutmodtagelsen virkede personalet meget fortravlet. Jeg synes ikke, det var en rar oplevelse. Jeg bad f.eks. om noget saftvand. Det kom aldrig. Jeg bad om noget mod kvalme, og der gik tre timer, før det kom. | I høj grad |
| 256 | Ingen. | I nogen grad |
| 268 | Virkede ikke særlig professionelt. | I nogen grad |

| | | |
|-----|--|-----------------------|
| 277 | God modtagelse. Godt tilfreds. | Uoplyst |
| 280 | Jeg fik en venlig og imødekomende modtagelse efter en halv time. | I nogen grad |
| 284 | Det er ikke rart at starte med at ligge på gangen, inde ved alle skabene, hvor man skal have taget temperatur osv. | I høj grad |
| 286 | Da jeg ankom til sygehuset, lod de mig falde ud af ambulancen. Deraf fik jeg et stort gok i baghovedet. Det blødte kraftigt. Så besvimede jeg, og mine børn blev tilkaldt. Jeg var ikke bundet fast! Jeg ville gerne, at de havde bundet mig fast liggende, som de skal i en ambulance. | Uoplyst |
| 296 | Der er meget stor forskel på venligheden af personalet, hvilket betyder en hel del, når man er i en sårbar situation, hvilket man er, når man er syg. Det har rigtig meget at sige, at man bliver mødt med venlighed og et smil, også selvom man ankommer midt i et vagtskifte osv.. | I nogen grad |
| 307 | Jeg synes, jeg blev behandlet anderledes, fordi jeg får [medicin]. Det var meningen, at jeg skulle have en medicinkur i drop, der varede [flere] dage, pga. jeg havde [komplikationer med] hjertet. [Jeg fik at vide, at jeg kunne påbegynde medicinkuren samme dag. Så kommer der dagen efter en anden læge og oplyser mig om, at jeg skal smide min [medicin] fra den ene dag til den anden, og hvis jeg ikke gør det, vil han ikke forsætte kuren og vil udskrive mig dagen efter. Jeg bliver rigtig ked af det, for jeg ved, at jeg har brug for medicinen, men vidste også godt, at det ikke var muligt at slippe alt min [medicin] på en gang, så jeg siger, at jeg vil gå med til, at de trapper mig hurtigt ud af [medicinen], men det var ikke godt nok. Fik bare at vide, at det var enten eller, så jeg blev udskrevet dagen efter uden medicin og har så siden trappet mig selv ud af min [medicin]. Jeg fik [en del mere, end hvad jeg får nu], men er da stadigvæk bange for, hvordan mit hjerte har det. Men under min indlæggelse var sygeplejerskerne søde. | I nogen grad |
| 326 | Det var en god oplevelse både med transporten til Akutafdelingen, behandlingen på Akutafdelingen og overvågningen på Akutafdelingen. Overgangen til anden afdeling var lidt forvirrende, men senere ok. | I høj grad |
| 331 | Jeg blev overflyttet fra andet sygehus, og det gik uden problemer. Godt tilfreds. | I nogen grad |
| 337 | Ualmindelig positiv og omsorgsfuld modtagelse på højt fagligt niveau med velfungerende logistik og indbyggede tværfaglige relationer. Efter diverse indlæggelser på sygehuse i Øst- og Midtjylland gennem [mange] år, herunder Regionshospitalet Horsens (Horsens Sygehus), har det indtil nu kun været hospitalet i by NN, som har leveret på højt niveau, men sammenlignet med tidligere visitationsforløb på anden afdeling i Horsens er dette en markant forbedring. Det burde også på bundlinjen foruden en mere rentabel økonomistyring give et mere tilfreds plejepersonale. Indretningen med enkeltmandsstuer, sammenholdt med markante tidsbesparelse under visitationsopholdet inden placering på relevante sengeafsnit til videre behandlingsforløb, kan nok ikke gøres mere professionelt uden at gå på kompromis eller slække på kvalitetskrav. Fortsæt samme linje og I vil opleve betydeligt flere tilfredse patienter. Tak for en positiv oplevelse og stor ros skal lyde til personalet på anden afdeling. | I meget høj grad |
| 340 | Det var ikke klart for mig, at jeg skulle henvende mig i Akut Afdelingen, da jeg selv kom kørende til sygehuset. Indgangen til akut ligner noget, der kun er for ambulancer. | I høj grad |
| 346 | Fra vi ankom og til jeg blev indlagt, syntes jeg, der gik lang tid, og jeg fik ingen grund til hvorfor, der skulle gå så lang tid fra ankomst [om eftermiddagen] (blev indlagt af vagtlægen) og til der kom en af sygehusets læger for at få mig indskrevet på sygehuset. Der kunne godt være mere personale på, og bedre information omkring hvor lang tid der evt. ville gå, inden jeg kunne få besked om, hvad jeg egentlig fejlede. Det var først, da lægen endelig havde set på mit problem, at der skete noget. | Slet ikke |
| 351 | Det var rigtig dejligt, at en bestemt sygeplejerske mente, at jeg skulle hurtigt gennem undersøgelse og behandling i stedet for at blive undersøgt af flere omgange, samt komme til behandling senere. Jeg oplevede en sygeplejerske, som tog action på, at jeg skulle undersøges ordentligt med det samme og også behandles med det samme. Super effektivt, da jeg kun var indlagt i ca. 30 timer. Dette kunne rigtig mange sygehuse og afdelinger lære af :-). | I meget høj grad |
| 354 | Jeg ville gerne have haft at vide, jeg havde hjerteflimmer og meget hurtig puls. Om aftenen fik jeg røntgen af lunger, og næste dag fik jeg at vide, at jeg havde lungebetændelse. | Uoplyst |
| 355 | Det var en dårlig oplevelse. Der gik to dage, men selve undersøgelsen var ok. | Ikke relevant for mig |
| 359 | Jeg husker intet, men da jeg blev klar, var alt fantastisk. Så meget omsorg som alle udviste på intensiv, vil jeg aldrig glemme. FANTASTISK! 1000 tak! | Ikke relevant for mig |
| 362 | Meget kompetent. | I høj grad |
| 369 | Modtagelsen var effektiv, der stod et stort hold og ventede. | I meget høj grad |
| 390 | Bevidstløs ved ankomst. | Ved ikke |

| | | |
|-----|--|------------------|
| 395 | NN var meget tilfreds med behandlingen samt meget venligt personale. Dog måtte vi vente seks timer, før vi så en læge, da NN blev indlagt. | Uoplyst |
| 401 | Meget kompetent personale. | I høj grad |
| 407 | Jeg er yderst tilfreds og meget taknemmelig for den behandling, jeg fik på akutafdelingen. | I meget høj grad |

Beskriv venligst den eller de fejl du oplevede

| ID | | Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet? |
|-----|---|--|
| 126 | Overså blodpropper i lungerne og hjerteflimmer. Udskrev mig med det. Men jeg mærker ikke til det mere. | Uoplyst |
| 167 | Dagen før jeg blev udskrevet, kom en sygeplejerske ind og spurgte, om jeg vidste, hvad det drejede sig om. Jeg sagde hurtigt ja (for at bremse hende). Min søn var der. Hun spurgte igen, om jeg VIRKELIG vidste det, nu da jeg var besvimet og faldet. For at beskytte min søn havde jeg ikke fortalt ham det. Jeg talte med hende dagen efter om, at jeg gik ud fra, at de læste, hvad der var skrevet om det hele, undersøgelse/indlæggelse. Min søns situation er svær nok i forvejen. Pludselig indlæggelse. | Uoplyst |
| 189 | Der blev ikke holdt tilstrækkeligt øje med mig, da jeg ikke selv kan tilkalde hjælp. | I nogen grad |
| 198 | Blev først vejet efter at have været til CT-scanning. Det betød, at jeg havde oplyst en vægt, der lå [] over, da jeg skulle have kontrastmiddel. | I ringe grad |
| 225 | Man arbejdede forgæves i [flere] timer om natten med at indsætte kateter, hvilket var MEGET ubehageligt for mig. Jeg blev kørt til andet sygehus, hvor det blev klaret på fem minutter! | I meget høj grad |
| 286 | Efter få dage skulle jeg hjem. De sagde, at jeg kunne ringe til min læge, hvad jeg ikke var i stand til. | Ikke relevant for mig |

Skriv venligst her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis du synes, at afdelingen gjorde noget særligt godt

| ID | | Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet? |
|----|--|--|
| 7 | Jeg synes, at de alle arbejdede dygtigt og grundigt. [Kvalitet i behandling] | I meget høj grad |
| 9 | Jeg synes, at jeg fik en god behandling under min indlæggelse, og at det var en positiv oplevelse, så tak for det. | I høj grad |
| 10 | Uanset hvem, der havde vagt, var alle orienterede om min sygdom og behandlede mig ens hver gang. [Kvalitet i behandling] | I meget høj grad |
| 19 | Når man udskrives fra et sygehus klokken meget sent, så er der ikke, i mit tilfælde, mulighed for offentlig transport hjem. Jeg har små børn, så mine pårørende kunne ikke bare komme og hente mig. Jeg er på kontanthjælp, men blev henvist til at tage en taxa hjem. Det kostede mig 403 kroner, som jeg ikke har. Det gjorde mig ked af det, da det ødelagde min økonomi. | I nogen grad |
| 20 | Personalet kunne ofte virke en del stresset eller glemsomt. Nogle personaler sagde til mig, at man var underbemandet. [Relationer til personale/Pleje] | I meget høj grad |
| 25 | Det kan ikke være bedre. | I meget høj grad |
| 45 | Dejlig afslappet og venlig atmosfære. Savnede en tidsplan, det er frustrerende ikke at vide, hvor lang tid undersøgelser tager, og hvor meget ventetid, der er imellem. [Kommunikation og information] | I høj grad |

| | | |
|-----|---|------------------|
| 52 | Jeg synes, at afdelingens personale gjorde deres bedste på en meget travl dag/aften/nat. Blot forstyrrede de mange mobilopkald, og så skal man være opmærksom på, at sætte skærm op imellem sengene. [Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje] | I meget høj grad |
| 75 | Personalet var flinke, men havde ikke meget tid til at informere hustru, da sengen var tom, og patienten var sendt til [andet hospital]. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje] | I nogen grad |
| 92 | Er svært at udfylde spørgeskema, da han ikke husker så godt, men generelt godt tilfreds. Udskrev sig selv. Mangler at vide, hvem der skal [føle op på] hans sygdom. Egen læge eller sygehus. | Uoplyst |
| 94 | Jeg var meget tilfreds med forløbet og behandlingen i det hele taget. | I meget høj grad |
| 97 | Selvom der var mange problemer og forglemmelser med medicinen i drop, så var de så hurtige til at reagere, og sygeplejerskerne var super til at informere mig, når jeg var i tvivl. Vil gerne lige tilføje, at næsten alle fejl med medicin skete, mens jeg stadig var på Akutafdelingen. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling] | I høj grad |
| 100 | Tak. Jeg er meget tilfreds med behandlingen af mit tilfælde. Tak. | I meget høj grad |
| 118 | Hvorfor valgte man en pille, skulle have haft flere i stedet for stød i hjertet, som var planlagt to gange. Er meget tilfreds med, at pillen fik hjerterytmen på plads. [Kvalitet i behandling] | I høj grad |
| 126 | Min oplevelse af forløbet. [Patienten] vælter, får et blackout og kører ind i et skilt på [vejen]. Jeg ringer 112. Snakker med en dame. Da jeg er færdig med at forklare, siger hun, "jeg stiller dig om", så får jeg en mand i telefonen. Kan begynde forfra. SÅ SIGER JEG, MIN KONE ER BEVIDSTLØS OG LIGGER OG RALLER. Ja, tag det roligt og vend hende om på siden. DET TØR JEG IKKE, FOR HOVEDET ER DREJET HELT BAG OVER. Nu gør du, som jeg siger. NEJ, SEND DOG EN AMBULANCE. Han ævler videre, og hun er stadig bevidstløs. Jeg har udvidet førstehjælp fra [tidligere arbejde], og har hjulpet andre. Hvorfor går der 18 minutter, inden der kommer en ambulance? Modtagelsen på Horsens sygehus. De koncentrerer sig om hovedet og fortalte, der er ikke brækket noget, hvordan plejen var, ved jeg ikke. OM HUN FIK NOK AT SPISE, VED JEG IKKE. [Patienten] havde blødning i hovedet, OG DET ER DET, VI FOKUSERER PÅ. HUN BLIVER SENDT HJEM, OG SÅ KAN JEG BARE TAGE OVER IGEN. Efter få dage tør jeg ikke længere og kommer ud til vagtlægen. Hun bliver indlagt igen. Der finder de ud af, at hun har et brækket ribben, blodpropper i lungerne og hjerteflimmer. JEG SYNES, DET ER MÆRKELT, AT MED ALLE DE BLODPRØVER DER ER TAGET, AT MAN IKKE HAR SET DET, FØR HUN BLIVER SENDT HJEM. NU har hun næsten mistet synet. Før var det ikke godt, men hun kunne læse og strikke, og det kan hun ikke mere. Hun har ikke mere livskvalitet. Hun får blodfortyndende sprøjte hver morgen, og vi skal først ud på sygehuset igen [til vinter]. Så mit liv er blevet fanget i eget hjem. I dag kan hun næsten ikke se og nærmest blevet dement. Vi kan ikke føre en samtale som andre. Jeg giver de indre blødninger skylden for det. Hvordan synes i forløbet har været SELV. For 22 år siden lovede I ellers, I aldrig ville behandle mig sådan mere, der var jeg til samtale ude på sygehuset. For der kom [patienten] fra andet sygehus, og det var nærmest rent skjult kamera, så jeg kunne ikke holde hende på sygehuset, så hun gik hjem og udskrev sig selv. Og siden har jeg faktisk haft fodlænke på, men vi har været gift i 50 år, så jeg render nok ikke væk. MEN JEG TROR STADIG, HVIS HUN HAVDE FÅET DET BLOD UD AF HOVEDET, HAVDE JEG NOK HAFT EN KONE, JEG KUNNE SNAKKE NOGENLUNDE MED, OG KUNNE SE, AT HUN HAVDE LIDT LIVSKVALITET TILBAGE. Så det er fandme hårdt. Undskyld stavfejl, jeg er ordblind. | Uoplyst |
| 127 | Jeg fik en fantastisk behandling af sygeplejerskerne, også selv om man tydeligt kunne mærke, at de var presset på grund af så meget arbejde. Jeg er så mere bekymret over, at der er så mange læger, der har lyttet til mig på lungerne og til, hvad jeg har sagt om, hvor jeg havde ondt, at der skulle gå tre dage, før de tager et røntgenbillede og kan se, at jeg havde lungebetændelse. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje] | I nogen grad |
| 137 | Sygeplejerske gav sig tid til at snakke inden udskrivelse, meget positivt. Det negative var, at sygeplejepersonalet et par gange glemte at sætte hjertekardiogram på efter at være kommet tilbage fra røntgen og scanning selvom, at den, der havde fulgt mig frem og tilbage, havde meldt mig tilbage. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje] | I høj grad |
| 140 | En stor tak til alle sygehjælpere. Tak. | I meget høj grad |
| 165 | Mere kontrol mellem natsygeplejerske og dagsygeplejerske pga. medicinudleveringsfejl. [Kvalitet i behandling] | I høj grad |
| 198 | Det viste sig, at den medicin jeg fik, var den forkerte. [Kvalitet i behandling] | I ringe grad |
| 209 | Jeg tænker, at Horsens gjorde det ok. Det er nok mere afslutningen i anden by, jeg ikke er tilfreds med. [Kvalitet i behandling] | I ringe grad |
| 222 | Jeg synes, de var fantastiske, og jeg takker for alle de dejlige smil lige fra rengøring til køkkenpersonale til sygeplejersker til læger og [andet personale]. [Relationer til personale/Pleje] | I meget høj grad |

| | | |
|-----|--|-----------------------|
| 238 | Plejen ved indlæggelsen var fantastisk. Information om udskrivning kunne godt have været bedre (mere præcist). [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje] | I nogen grad |
| 251 | Akutmodtagelse bør være mindre fortravlet. Personalet bør ikke løbe rundt med sved på panden. [Relationer til personale/Pleje] | I nogen grad |
| 260 | Da jeg var allermost syg, var der stor omsorg fra personalet og sygeplejerskerne. [Relationer til personale/Pleje] | I meget høj grad |
| 286 | Jeg kunne ikke klare mig, da jeg kom hjem, men det skulle jeg. Jeg skulle tage otte pamol piller om dagen, jeg har stadig hovedpine. Jeg har det ikke godt. [Kvalitet i behandling] | Ikke relevant for mig |
| 296 | Det nytter ikke, at der under vagtskifte ikke er mulighed for at kunne ringe efter en sygeplejerske, og at de så kommer, bare inden for rimelig tid. Det er ofte helt tomt, og der kan gå en halv time inden der kommer en sygeplejerske, fra man ringer på snoren efter pågældende. Lægerne, som jeg havde kontakt med, var fremragende. Der er alt for stor forskel på sygeplejerskernes hjælpsomhed og modenhed til at støtte patienten. [Relationer til personale/Pleje] | I nogen grad |
| 297 | Der var en fantastisk sød og dejlig sygeplejerske, som løb rundt og havde frygteligt travlt. Man kunne se på hende, at hun var meget træt. På trods af dette var hun venlig og hjalp mig og alle de andre patienter, så godt hun kunne. Jeg synes man skulle ansætte nogle flere sygeplejersker! [Relationer til personale/Pleje] | I høj grad |
| 307 | Lade være med at give mig en ny læge, som stopper den medicin som den første havde givet mig. [Kvalitet i behandling] | Slet ikke |
| 308 | Ny læge, ny forklaring hver dag og dermed også behandlingsplan. Synes ikke lægerne skal sige fra dag et, at i morgen bliver du udskrevet, når de ikke ved det med sikkerhed. Det gjorde de alle fem dage. [] [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling] | I nogen grad |
| 313 | Blev fra starten modtaget af det sødeste personale, særligt den sygeplejerske, der var den, der fulgte lægen. Hun var en ener under hele mit forløb og meget professionel i sin måde at behandle patienter og havde virkelig styr på sit job. Også en kæmpe ros til den læge, der sendte mig til andet sygehus. Han var virkelig professionel, hvorimod de to andre læger, jeg oplevede, ikke virkede så kompetente. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje] | I meget høj grad |
| 315 | Personalet var meget venligt. Jeg følte mig tryk under indlæggelsen. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje] | I meget høj grad |
| 326 | De kan sørge for en bedre udskrivning. De skal være bedre til at sørge for information til pårørende i de tilfælde, hvor der pga. patientens helbred kan være tvivl om alle informationer modtages. Medicinering var effektiv. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling] | I nogen grad |
| 348 | Stor ros til personalet på Horsens Sygehus. Altid smilende og hjælpsomme selvom der måske var travlt. [Relationer til personale/Pleje] | I meget høj grad |
| 351 | Jeg vil sende en stor tak for super modtagelse, undersøgelse og behandling. Personalet på M2 Kardiologisk, Horsens kan være stolte af deres arbejde. | I meget høj grad |
| 354 | Informere patienterne noget mere om deres tilstand. [Kommunikation og information] | Slet ikke |
| 369 | Jeg mener at indlæggelse på firesengsstue er uhensigtsmæssigt. Man kan følge med i alt, og får alt for lidt ro. Specielt når pårørende er ok hele dagen, og der bliver snakket konstant. [Fysiske rammer] | I nogen grad |
| 375 | Har i [flere] år arbejdet med svimmelhed og stankåndethed uden at komme hverken frem eller tilbage. Prøvede med et lægeskifte, men det er det værste, jeg nogensinde har gjort. Den nye læge var sur over mit skifte til ham. Det endte med, at han bad mig skifte læge, og nu har jeg fået en god læge. Om vi kommer videre, må vi vente og se. Jeg har gået med så mange holtermonotoreringer, at jeg har tabt antallet, men de foregår altid når mit hjerte slår normalt, og ikke når jeg har problemer. For mig at se et enormt misbrug af midler. Jeg følger ordre, men det virker lidt formålsløst. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje] | I ringe grad |
| 386 | Syntes det er forkasteligt, at sygepersonalet er underbemandet, at det går ud over os patienter. De ligger vandrette, og har på trods af det ikke tid til at passe deres arbejde til UG. Jeg oplevede ofte, at ting jeg skulle have skiftet og gjort af dem, skete på må og få eller slet ikke blev gjort, fordi tiden simpelthen ikke var til det. Stakkels personale som gerne vil gøre det godt, men de har ikke tiden til det, og at de i patienternes øjne bliver bussemændene. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje] | I nogen grad |

| | | |
|-----|---|------------------|
| 390 | Empatisk og professionel behandling under indlæggelse og med udskrivning. Plus perfekt samarbejde mellem regionale og kommunale instanser ([] læge, sygeplejerske, hjemmepleje). [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje] | Uoplyst |
| 392 | Efter indlæggelse, udskrivelse i aflastning [] ved hus (aflastning), hvor jeg har fået kærlig omsorg og pleje. Fred og ro til restituering. Afdelingen mangler tid til pleje af enkelte patienter. [Relationer til personale/Pleje] | I nogen grad |
| 401 | Det er meget svært at være syg på et sygehus, da der hele tiden kommer nye patienter døgnet rundt. | I nogen grad |
| 407 | Da jeg kom tilbage til Horsens sygehus efter overflytning til andet sygehus var jeg meget glad for, at lægen, der havde undersøgt mig og hjulpet mig ved Akutmodtagelse, kom og hilste på mig igen og spurgte, hvordan jeg havde det nu. Han havde læst, at jeg var kommet til Horsens igen. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje] | I meget høj grad |

Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse

| ID | | Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet? |
|-----|---|--|
| 7 | Jeg har i mange år fået: to Panodil 665 mg tabletter tre gange daglig for slid i ryggen. Da man ikke havde dem på sygehuset, blev det ændret til to Panodil 500 mg tabletter fire gange daglig, også på den nye medicinliste jeg fik med hjem. Jeg må tale med min egen læge om det. | I meget høj grad |
| 19 | Medicinen, jeg skulle tage, fik jeg ikke nok viden om. Bivirkningerne gjorde, at jeg er ude af stand til at virke normalt i den almindelige dagligdag. Sådan var det ikke før medicinen. | I nogen grad |
| 25 | Det er ikke tilfældet. | I meget høj grad |
| 39 | Jeg blev ikke tilbudt rehabiliteringsforløb efter udskrivelse fra sygehuset eller kommunen. | I nogen grad |
| 45 | Senere har jeg haft irritationer og lette smerter, der ikke var blevet omtalt, og som formentlig er almindelige... | I høj grad |
| 52 | Det virker forvirrende, at to læger kan foreslå forskellig behandling. At den ene læge sætter en behandling i gang, hvorefter man den næste dag af en anden læge får at vide, at "Det bruger vi ikke mere!". | I meget høj grad |
| 71 | Jeg ville godt have vidst lidt mere omkring bivirkninger, da jeg fik andet blodtryksmedicin. Har været svimmel lige siden. | I høj grad |
| 72 | Min indlæggelse i Horsens var i samråd med kræftafdelingen i Århus. | I meget høj grad |
| 97 | Ville være rart at have fået at vide, inden de gav mig den ene slags medicin, at den kunne svie og gøre ondt. De glemte også at sætte den til en timer, så den rigtige mængde løb ind og ikke for hurtigt; det resulterede i ret store smerter. Men de kom hurtigt og fik den sat til bagefter. | I høj grad |
| 128 | Ingen. | I høj grad |
| 165 | Ingen. | I høj grad |
| 167 | Mangler information om, jeg skal have mindre milligram [af den medicin, jeg får]. | Uoplyst |
| 174 | I forbindelse med min indlæggelse fik jeg reaktiv gigt. Jeg følte ikke, jeg blev taget alvorligt og fik ikke nogen information, ud over at det ikke var alvorligt. Her tre måneder efter dør jeg stadig med det og føler mig som lidt af en hypokonder pga. deres udsagn. | I nogen grad |
| 209 | Hvis jeg fik det værre skulle jeg ringe 112, men hvis jeg "bare" blev ved med at have symptomer, ved jeg ikke helt hvad jeg skulle/skal. Blev henvis til andet sygehus og fik en CT scanning 14 dage efter udskrivelse fra Horsens. Der fik jeg efterfølgende et brev om, medicin der var bestilt til mig, men ingen forklaring på hvorfor, bl.a. hvorfor jeg skulle have andre piller mod kolesterol, når jeg i forvejen får nogen. Heller ikke om at jeg skulle fortsætte med dem jeg fik i forvejen, samtidig med de nye piller, så jeg er stadig frustreret over, hvad jeg skal. Er nu blevet indkaldt til lægesamtale i Horsens [ultimo december] 2017, og det er jo ret længe at gå med ubesvarede spørgsmål og stadig mange smerter. | I ringe grad |
| 238 | Jeg manglede information om medicinens bivirkninger. | I nogen grad |

| | | |
|-----|--|-----------------------|
| 245 | Jeg fik en OK behandling på Horsens sygehus. Personalet var meget søde og imødekommende. Men der var travlt, så jeg fik ikke at vide, hvad det hed, det jeg blev indlagt for, eller også fik jeg beskeden så hurtigt, at det ikke trængte ind. Jeg kan i alle tilfælde ikke huske det! Jeg var kun indlagt nogle få timer! Diagnosen fik jeg at vide hos egen læge et par dage efter indlæggelsen. | I høj grad |
| 286 | Jeg vil gerne undersøges på et andet sygehus. | Ikke relevant for mig |
| 304 | Personalet der håndterede min udskrivelse [var svære at forstå], [så] jeg følte mig ikke tryk ved det. | I ringe grad |
| 307 | De afbrød jo bare den medicin, fordi den var for dyr til en der får [præparat]. | Slet ikke |
| 310 | Dårlig mad og alt for små stuer, der giver uro, mangel på privattiv og samtale med lægen. | I nogen grad |
| 326 | Udskrivelsen var rodet og hastig. Uklar information og var lidt i tvivl, om hvad der skulle ske. Information omkring kommunens senere rolle var mangelfuld og fejlagtig. Der blev givet forkert besked til kommunen ang. hjemsendelse. | I nogen grad |
| 331 | Det var ok. | I høj grad |
| 354 | Jeg manglede i høj grad information om min sygdom både ved indlæggelsen og udskrivelsen og også information om bivirkninger ved den nye medicin. | Slet ikke |
| 359 | Spørgsmålene har været svære at svare på. Grunden hertil er, at forholdene på intensiv og medicinsk afdeling er som nat og dag! På intensiv var alt fantastisk. Der var så meget omsorg, og jeg følte mig meget tryk. Alt til UG! På medicinsk følte jeg ikke, at der blev taget hensyn. Eksempelvis var der meget uro på stuen de første to et halvt døgn (det var skrækkeligt). Renligheden var under al kritik. Bækken stod utømt i to døgn på badeværelset. Efterladenskaber efter en patient, som blev sendt hjem. En vase i vindueskarmen væltede pga. vinden. Der lugtede af råddent vand, og der gik lang tid, før det blev tørret op. Jeg måtte flere gange bede om at få mit blodsukker målt. På beskrivelsen fra intensiv stod, at dette skulle måles syv gange i døgnet. Jeg husker ikke, om der gik to eller tre dage, før dette blev gjort. Jeg måtte gå rundt med min urinpose, også ud for at hente mad. Det var ikke sjovt, og det var besværligt. Kunne man ikke have tilbudt mig en løsning på dette? Kunne urinposen ikke have været spændt fast på benet eller noget andet? | I høj grad |
| 369 | Jeg manglede information om ny medicin. | I nogen grad |
| 375 | Det skal påpeges, at jeg ikke var rigtig indlagt, da jeg kun lå på afdelingen i henholdsvis [to dage på to uger] grundet arytmisk hjerteslag. Mangler endnu en opfølgende hjertescanning. | I ringe grad |
| 407 | Jeg kunne godt have ønsket mig en mindre stue end den fire-sengsstue, jeg lå på. | I meget høj grad |