

Kommentarsamling



Akut indlagte patienter

Kirurgisk Afdeling

Hospitalsenheden Horsens

LUP Somatik 2017

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N
Telefon: 40 42 71 44
E-mail: simwit@rm.dk

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

Kommentarsamling

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Oplevede du, at det gik hurtigt, fra du ankom til sygehuset, til du blev tilset af en sygeplejerske eller en læge?
11	Ok.	I høj grad
14	Det gik hurtigt fra vagtlæge til akut afdeling, CT-scanning og videre til indlæggelse på kirurgisk afdeling for operation næste dag. Eneste ventetid var fra opvågning, til jeg kunne få "OK" ok til at tage hjem. Operation [ved middagstid], opvågning [henover middagstid] og udskrivning [om aftenen]. Alt i alt kompetent behandling og en "god" oplevelse.	I høj grad
23	Akut indlagt med udrykning, derfor husker jeg ikke alt.	I meget høj grad
27	Super professionel.	I høj grad
34	Hvis jeg skulle være lidt utilfreds med mit ophold på hospitalet, ville jeg ønske mig mere varme på hospitalet, da jeg frøs temmelig meget. Ellers var jeg godt tilfreds i det store hele.	I meget høj grad
37	Jeg ved ikke rigtig, hvordan skal formulere mig. Jeg var indlagt til hofteoperation, hvor jeg så fik smerter i mellemgulvet, hvor der var blødning, og blev opereret. Jeg blev taget rigtig godt imod på medicinsk afdeling, de var søde, smilende og venlige. Alt var positivt.	I høj grad
39	Modtagelsen var forskellig fra gang til gang. Første gang: Fortalte navn og vente i venteværelset. Anden gang: Skulle give CPR-nummer og vente i vente værelset. Tredje gang: Fortalte navne, skulle udfylde tre sider med spørgsmål og vente i venteværelset. Ikke meget ensartethed i modtagelsen. Hvor udfyldes sådan et skema ikke digitalt?	I nogen grad
42	Det var frustrerende, at man skulle være ved at besvime i venteværelset ved læge NN før, at man blev taget alvorligt.	I nogen grad
45	Venligt personale og gode omgivelser	I høj grad
48	Jeg var meget tilfreds med modtagelse, både med personalet og med den information, som jeg fik.	I meget høj grad
51	Det var i orden.	I høj grad
57	Jeg blev indlagt med brækket hofte, hvilket personalet tacklede ok. Jeg gjorde opmærksom på, at jeg troede, der også var noget galt i ryggen, hvilket de først gik med til at undersøge tre dage senere. Ja, det var jeg ikke tilfreds med, for der var brud på ryggen.	I meget høj grad
58	Meget tilfreds ved indlæggelse.	I høj grad
59	Jeg oplevede, at jeg var trygge hænder i hele forløbet.	I høj grad
65	Det var en utroligt god oplevelse. Personalet var yderst kompetent. Alt gik bare SÅ hurtigt, selvom det var om natten. Jeg blev hele tiden informeret.	I meget høj grad
66	Jeg synes, alle var super søde og hjælpsomme lige fra min egen læge til Falck folk, der transporterede mig og sygeplejersker og kirurg, læge [og] portør.	I meget høj grad
69	Jeg blev oplyst om, at der ville komme en og tage en blodprøve samt en læge, men der var sket en kommunikationsfejl blandt personalet, så da sygeplejersken endnu engang kom ind til mig, kunne hun ikke forstå, hvorfor lægen eller bioanalytikerens endnu ikke havde været derinde. Jeg sad derfor og ventede i et par timer, uden jeg vidste, hvad der skulle ske.	I ringe grad
76	Venlig og imødekommende modtagelse.	I meget høj grad
84	Synes det er meget dårligt, at mine ejendele ikke kunne blive låst inde (smykker, telefon og pung). Jeg ankom alene og akut, så der var ikke nogen til at tage vare på mine ting. Måtte også rykke mange gange for at få [ejendele] op på afdelingen efter operationen. Fik at vide, at de bare stod ved skranken, ikke gemt bare lidt af vejen. Øv hvor dårligt.	I meget høj grad

104	Jeg fik en god behandling, og personalet var venlige.	I høj grad
114	Jeg er meget tilfreds for alle ting de har gjort for mig []. Meget respekt for dem.	I meget høj grad
123	Læge og sygeplejerske og alt personalet i afdelingen var meget venlige og gode ved mig, og jeg er meget taknemlig overfor det søde personale.	I nogen grad
130	Vi fik en meget fin og god behandling på Horsens Sygehus, men jeg syntes, at man blev sendt meget hurtigt hjem efter operationen. Men jeg syntes ikke, at den behandling, som vi fik, da vi kontaktede vagtlægen, var særlig god! Vagtlægen var meget svær at overbevise om, at min datter virkelig var syg, og at vi havde brug for at få besøg af en læge. Jeg kunne jo ikke køre med NN, så syg som hun var, og SA meget som hun kastede op. Hun var selv meget afkræftet og ville ikke ud at køre, sådan som hun kastede op, og hun havde samtidig meget maveonde. Hun havde brug for et toilet ved sig... Men vagtlægen mente, at vi skulle køre til Århus. Dette syntes jeg var svært, når man bor alene med sin datter, da jeg er alenemor! Men da jeg endelig fik vagtlægen overtalt til at komme her på hjemmeadressen, hvor vi fik besøg af en vagtlæge dog næsten først to en halv time efter vores opkald, hvilket jeg syntes var længe at vente. Men vi fik besøg af en meget rar vagtlæge, som virkelig godt kunne se, at NN var rigtig syg. Han tog action med det samme, efter han havde undersøgt hende og spurgt ind til situationen, hvilket vi begge to virkelig satte stor pris på...! Vagtlægen fik bestilt en ambulance til os, og der fik vi også en fin behandling, og de var hurtige til at komme her på privatadressen.	I meget høj grad
131	Da jeg kom ind, var de rigtig gode til at komme hen og spørge mig om, hvad der var galt, men der var rigtig mange forskellige læger; der var ca. 5 forskellige. Jeg ved ikke, om det er normalt.	I høj grad
132	Alt var ok.	I høj grad
145	Jeg startede ved lægevagten, hvor jeg mødte en meget kompetent læge. Dernæst på akutmodtagelsen, hvor der sad en sur dame ved skranken. Sygeplejersken, der hentede mig, var dog både sød og imødekommende. Jeg var dog ikke klar over, at jeg skulle indlægges, før jeg så sengen. Første kontakt er ved skranken, og der kunne det være godt, med en imødekommende person.	I ringe grad
154	Efter modtagelsen virkede alt som om, det gik for langsomt, og at personalet var uforberedte og forvirrede, som vi har oplevet hver gang. Medicinen var forkert og kom ikke til tiden. Man skulle ofte minde personalet om fejlen. Vi fik ofte at vide, at de havde travlt.	I ringe grad
155	Super effektivt.	I meget høj grad
165	Personalet ved akutmodtagelsen var meget hurtigt til at tage imod mig og få mig igennem de indledende undersøgelser. De var søde og imødekommende.	I meget høj grad
184	Information om "rettigheder" som forælder, der er indlagt med sit barn, ville have været rart.	I meget høj grad
210	Jeg blev sendt til akutafdelingen af min læge, fordi jeg havde meget høje infektionstal og betændelse i mine tarme. Men jeg sad i halvanden time og ventede, før jeg simpelthen blev nødt til at gøre opmærksom på, at jeg ikke kunne sidde ned. Så blev jeg endelig tilbudt en seng, men der lå jeg så i yderligere halvanden time, før der skete noget.	Slet ikke
213	Jeg følte mig ikke så velkommen, som jeg kunne have ønsket. Sygeplejersken virkede meget travl. Sagde at det egentlig kun var nødvendigt at jeg var på afdelingen, når jeg skulle have medicin hver 8. time.	I nogen grad
215	Lang tid da der var lang tid i venteværelse [].	I nogen grad
216	Jeg er ovenud tilfreds med den behandling, jeg fik på Horsens sygehus. Jeg blev hentet i venterummet og blev derefter informeret om, hvad der skulle ske fremover. Det var den samme person, som fulgte mig hele vejen. Jeg er ovenud godt tilfreds med den behandling, jeg har fået.	I meget høj grad
218	De havde meget travlt, var mit indtryk.	I nogen grad
224	Ved ankomst til afdelingen, er det svært at finde ud af, hvor præcis man skal "melde sin ankomst". Det vil være dejligt med nogle stole på gangen, som man kan sidde i, mens man venter på en sygeplejerske eller andre, som skal tage imod nye patienter. Især når man har det dårligt og er tæt på at besvime af at stå op.	I høj grad
239	I lover for meget i forhold til start af behandling.	I meget høj grad
245	Måske ikke så lang ventetid. Man havde en tid, men kom først ind halvanden time efter og så derefter vente en time. Det var lige længe nok.	I høj grad
249	Fik ingen info om, hvornår læge NN gik hjem, da jeg ringede.	I nogen grad
254	Det var en rigtig god oplevelse. Jeg blev flot modtaget.	I meget høj grad

262	På afdelingen var der mange vikarer [].	I nogen grad
264	Det tog vel den tid, der skulle bruges, der var vel nogen der havde hurtigere brug for hjælp. Jeg havde jo bare en blindtarm, der skulle ud.	I meget høj grad
281	Jeg blev indlagt af min læge grundet formodning om blindtarmsbetændelse. I modtagelsen blev jeg bedt om at tage plads i venteværelset. Efter 20 minutter bad jeg om at komme til at ligge ned. Jeg var meget skidt tilpas. Så gik det hurtigt. Jeg blev hentet af en venlig sygeplejerske.	I nogen grad
289	Jeg var fuldstændig tilfreds med behandling.	I meget høj grad
291	Flot modtagelse og dejligt personale.	I meget høj grad
296	Dårlig oplevelse. Lang ventetid på læge, der kunne tage en beslutning.	I høj grad
299	Meget fin modtagelse.	I meget høj grad
301	Der mangler i den grad information om, hvordan du finder vej. Det kan skyldes ombygning, men så sæt da nogle oversigter op, så man kan se, hvor man er, og hvordan man finder vej. Personalet havde travlt med interne vittigheder og kaffe.	Slet ikke
302	Jeg, NN, er anden NNs mor. Anden NN kan intet. Han er meget handicappet. Her i [efteråret] hørte "de" efter, hvad jeg sagde. Jeg gør meget ud af at fortælle, hvad anden NN kan klare og hvad ikke. "De" plejer ikke at høre efter!	I meget høj grad
309	Blev indlagt via koloskopisnittet.	I høj grad
315	Jeg blev pænt modtaget og informeret om forløbet. Men ventetiden fra [midt på dagen] til jeg var hjemme igen 12 timer senere var utilfredsstillende, selve indgrebet varede ca. 15 minutter. Men ellers en god behandling.	I høj grad

Beskriv venligst den eller de fejl du oplevede

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
15	Jeg fik for meget væske i drop, selvom jeg sagde stop. Jeg tog [nogle] kg. på i væske, og måtte søge læge et par dage efter, jeg blev udskrevet og måtte have piller, da jeg havde så meget væske i kroppen og rigtig meget i lungerne.	Slet ikke
77	Jeg blev udskrevet før, man var sikker på, at alt var ok.	I nogen grad
93	Ingen fejl.	I høj grad
173	Måske smittefarlig. Gæster forsynes med handsker, kitler og maske, men intet på fødderne!	I ringe grad

Skriv venligst her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis du synes, at afdelingen gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
3	Jeg synes generelt, at alle var super professionelle, og jeg var i trygge hænder hele vejen igennem indlæggelsen. En stor tak til alle! [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad

10	Tilfredsheden bliver trukket meget ned af den meddelelse om kræft, som heldigvis ikke havde noget på sig. Men behandlingen og det øvrige personale var jeg yderst tilfreds med. [Kommunikation og information]	I nogen grad
12	Da min situation ikke længere var akut, følte jeg mig totalt overladt til mig selv. De sygeplejersker, jeg husker, var rigtig søde. Men var glad for, jeg efter første døgn selv kunne gå rundt, ellers havde jeg hverken fået vådt eller tørt. Man så ingen personale andet end, hvis man ringede efter dem. Dog fantastisk at være på enestue. [Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
15	Ja, afdeling P4 på Horsens sygehus kunne lade være med at behandle en som alkoholiker. Det der gik galt, for nogle år siden, var, at jeg fik nogle piller for [en psykisk sygdom], som jeg ikke kunne tåle. Og så lige så snart jeg får stress m.m., da jeg har flere psykiske sygdomme, bl.a. angst. Så jeg er ikke så glad for at komme på stuer med andre, men det er de også ligeglade med. Så afdeling P4 er under al kritik. [Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje]	Slet ikke
26	Afdelingen (Akutmodtagelse) gjorde alt, hvad den kunne for at undskylde og forklare, hvorfor jeg skulle vente 13 timer på at komme på operationsafdelingen for at få fjernet en blindtarm :-). 13 timer er lang tid at faste, når man ikke fik morgenmad, inden man gik til lægen om morgenen. Men derudover gik operationen godt, og jeg var i fulde omdrejninger tre dage senere. [Kvalitet i behandling, Ventetid]	I meget høj grad
27	Jeg har kun godt at sige både for pleje og behandling. Søde, venlige og professionelle. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
30	Glæder mig til, der kommer badeværelse og toilet på værelserne. [Fysiske rammer]	I høj grad
31	En enestående oplevelse under indlæggelsen. Jeg har kun godt at sige om det danske hospitalsvæsen ovenpå to indlæggelser inden for kort tid ([andet hospital tidligere] for en blodprop, og Horsens regionshospital [i sensommeren] for kraftige blødninger i tyktarmen, formentlig forårsaget af blodfortyndende medicin). Jeg er fuld af beundring for jeres enestående indlevelse med hensyn til min situation og jeres ro, da det gik hedt til med blødningen. Min familie, der var med meget af tiden, er mere end enige med mig. Jeg skal [senere] igennem en kikkertundersøgelse. Da I gav mig tilbuddet afmystificerede I fuldstændig denne, vistnok, lidt barske omgang, så jeg er helt rolig omkring mit næste besøg i Horsens. Stor tak til jer alle! [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
34	Jeg kunne ønske mig en enkeltmandsstue eller en tosenstue, så der var mere ro især om natten. [Fysiske rammer]	I høj grad
37	Ja, undskyld sig til køkkenet at maden ikke er for varmt. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
41	Ville ønske.	I meget høj grad
42	Det er ikke særlig rart nærmest at blive smidt ud, fordi der mangler sengepladser. [Fysiske rammer]	I meget høj grad
45	Jeg har intet dårligt at sige om min oplevelse på Hospitalsenheden Horsens. Det var en yderst god oplevelse, selvom jeg faktisk havde meget ondt. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
48	Der er et stort behov for ro om natten, så jeg vil foreslå flere en- eller maksimalt tomandsstuer. [Fysiske rammer]	I meget høj grad
51	Jeg var godt tilfreds. Men jeg kunne jo også selv gå på toilet og hen at spise.	I meget høj grad
58	De var gode.	I meget høj grad
65	Alle sygeplejersker var utroligt imødekommende og informerede på bedste vis. De deltog også i samtalerne med lægerne. Dejligt. Det var faste sygeplejersker, der var tilknyttet mig (selvfølgelig ud fra skiftende vagter). Det betød meget. En enkelt patient lå og råbte hele natten, hvilket gjorde det svært at sove. Vedkommende havde eneværelse, men døren måtte stå åben, da hun ikke kunne finde ud af at anvende snor til at kalde på hjælp. Hun råbte imidlertid hele natten. Kunne nå at kalde 15-20 gange, inden der kom en. Er klar over, at personalet ikke kunne være hos hende hele tiden, men det var hårdt for os andre. Jeg lå på stuen ved siden af den første nat. Slem. Næste nat lå jeg i den anden ende (HELT modsat) og kunne alligevel høre hende. Det kunne være rart, man hele døgnet rundt kunne have mulighed for at få vegetarkost. Oven på så lang en fasteperiode var det ikke nok med en ostemad. Det kunne blot være en frossen ret, der kunne varmes i mikroen - eller en sandwich. Jeg brød mig ikke om, at lægesamtalerne foregik, så andre patienter kunne lytte med. En enkelt gang bad jeg om, at samtalen foregik et andet sted end på stuen. Dette ønske fik jeg opfyldt. [Fysiske rammer, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad

66	Jeg har aldrig været indlagt på et sygehus før og var meget taknemmelig for al den hjælp jeg fik. Jeg synes det er mange mennesker, der har været med til at hjælpe mig, både læger, sygeplejersker, læger NN, operationspersonale, serviceassistenter portører, Falck-folk.	I meget høj grad
68	Alle var super søde, men hold da op hvor har jeg oplevet mange fejl. Jeg er glad for, at jeg under min indlæggelse havde overskud til selv at følge med. Tør ikke tænke på hvor det kunne være endt, hvis det ikke havde været tilfældet. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	Slet ikke
80	Altid søde og rare selvom de måtte løbe stærkt. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
100	For dårlig information. [Kommunikation og information]	I ringe grad
111	Akutfdeling: Jeg har gjort personalet opmærksom på, at jeg ikke havde så meget smerter før operation, men tilstedeværende læge syntes dog jeg skulle opereres for at udelukke en blindtarmsbetændelse. Så man kunne måske have foretaget andre undersøgelser, fx scanning eller en MR-scanning i stedet for, at jeg skulle ende med smerter, tre huller og tre operationsår i maven. Fordi efter operationen har det så vist sig ikke at være blindtarmsbetændelse. Så har man virkelig ikke andre muligheder? Morfin: Fik morfin som smertestillende, fik det så dårligt af det, synes ikke personalet reagerede på det, vedkommende sagde: Vil du have modgift, så du kan få dine smerter tilbage? P4: Efter opvågning blev jeg kørt på P4. Jeg lå på en firemandsstue, men havde stort set ikke rigtig kontakt med personale, uden jeg ringede efter. Og lang ventetid, når man ringede efter en. Man bliver meget efterladt til sig selv. Den dag jeg skulle udskrives, var der kun en sygeplejerske på måske hele afdelingen og en assistent, hvor jeg så viser mit operationsår, der siver igennem og ønsker at have den tjekket inden udskrivelse. Denne person åbner mit sår med almindelige handsker. Så kort tid efter operation kan man altså ikke åbne et sår uden at bruge sterile handsker. Og hun står lige pludselig og mangler noget, lader såret stå åbent og render frem og tilbage, jeg kunne have endt med infektion? Med hensyn til udskrivelse: Jeg skulle have Fragmin i nogle dage, trods jeg har sagt, at jeg ikke føler tryk ved det fik jeg ikke en hjemmesygeplejerske. Dårlig stil, fordi efter jeg har fået en fejlbehandling har jeg haft det dårligt med at stikke mig selv. Fik andre til give mig fragmin. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	Slet ikke
127	Jeg mener ikke, man skal tilbyde et bækken, fordi der ikke er tid til at følge på toiletet. Der var blod på gulvet fra en tidligere patient, hvilket først blev fjernet efter anden dag. Det ulækkert at stå ud af sengen og skulle undgå tørret blod. Det var ikke kun små bloddråber. [Personale] glemte at skrive ind, at hun havde givet mig smertestillende og blodtrykssænkende medicin. Fik det samme to gange med kort tids mellemrum (godt jeg havde tjek på hvad jeg fik). Blev om natten vækket ved, at en sygeplejerske meget hårdt skyllede mit dræn og gav mig penicillin uden at fortælle mig noget. Jeg blev faktisk forskrækket. En del af personalet er super professionelt. Jeg synes sygehuset var meget slidt og firemandsstuer er for store. Super god og sund mad. Men hvor har personalet travlt! [Fysiske rammer, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
130	Det var nogle super gode og venlige sygeplejerske vi havde. Patienten følte sig i trygge hænder, selvom hun ikke er vild med at gå til læge/være på sygehus. Så det var en positiv oplevelse, når det nu skulle være, og det roste vi dem også for, da vi skulle hjem! Selvom jeg, som alenemor, ikke var helt enig i, at vi allerede skulle udskrives. Jeg ville godt have været indlagt en nat mere der, men det lød det ikke til, at der var mulighed for, da vi skulle udskrives af en læge! [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
136	Jeg har fået meget bedre bevægelsesfrihed i maven efter operationen, fordi den dygtige kirurg, som opererede mig, måtte fjerne en masse arvæv, for at komme til at fjerne galdesten og en betændt galdeblære. Dette har bevirket, at jeg kun har været syg fra arbejde i tre dage. Føler mig taknemmelig, privilegeret og heldig med så god og effektiv en behandling. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
145	Læge NN var fantastisk. Han gav sig tid og forklarede mig alt. Han var virkelig rar og kompetent. Sygeplejersken var også rar, da jeg blev indlagt. Jeg lå dog, og ventede i 11 timer uden at trække i snoren en eneste gang. Jeg syntes det virkede som om, at de havde for meget at se til. Mange ting kunne gøres bedre. Dog var udskrivelsen nok det værste. Lægen snakkede i to minutter, og jeg blev fejlinformeret (viste det sig senere). [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I ringe grad
150	Jeg er virkelig taknemmelig over, at jeg kom så hurtigt til angående en tid. Jeg blev behandlet rigtig godt under operationen. De var alle søde ved mig, da jeg var meget bange. I dag kan jeg spise mad uden smerter, hvilket jeg er meget taknemmelig over. Fantastisk arbejde de gør for folk som mig. Tak. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I meget høj grad
154	Hospitalsenheden Horsens kan kun gøre det bedre.	Slet ikke
161	Jeg oplevede, at personalet på sengeafdelingen havde meget travlt. Men på trods af det, så var de søde og dygtige til deres arbejde. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
162	Der var generelt nogle rigtig gode sygeplejersker. Især en fra Radiologisk Afdeling, der skulle lægge mit drop, der gav sig fin tid og fortalte mig om hele processen og viste mig, hvad der skete ved det og det. Der var en patient med stomi ved siden af mig, som personalet måske skulle have været lidt mere obs på omkring sterilisering og hygiejne fra hendes egen side. [Kommunikation og information]	I høj grad

165	Information om udskrivelse kunne være bedre. Det var lidt tilfældigt, hvad jeg fik at vide, og det var kun fordi jeg selv var meget aktiv, at jeg fik den nødvendige information. Personalet på afdelingen er meget venlige og imødekommende, men de har meget travlt! [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
166	Der blev, så vidt jeg kunne registrere, kun vasket gulv en gang om ugen, hvilket var lidt i forhold til, hvor ofte, der blev lagt snavset tøj på gulvet, og i forhold til, at patienterne gik rundt i de samme sokker. [Fysiske rammer]	I nogen grad
201	Den læge, som opererede mig, kom også på stuegang og forklarede, hvad der var sket under operationen, samt hvad der videre skulle ske. Hun var meget omhyggelig og tog ingen chancer. Indlæggelsen varede lidt ekstra for en sikkerheds skyld. Alt i alt en god oplevelse. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
203	I kunne måske hilse på folk, når I går forbi på gangene, man ser sjældent et smil. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
208	Samme læge tager sig af en, så man ikke får flere opfattelser. Ved anden akutindlæggelse var det bedre. [Kontaktperson]	I nogen grad
210	Jeg synes nok, at hygiejnen kunne være bedre. Da jeg blev indlagt på akutmodtagelsen, tog de en masse blodprøver, og det sprang op om natten; altså mandag aften, og mit lagen var fuld af blod, og jeg havde det samme sengetøj lige til, jeg blev udskrevet om torsdagen. [Fysiske rammer]	I høj grad
215	Negativt. Min insulin blev stjålet på P4. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
216	Jeg har fået en virkelig god behandling på den dagkirurgiske afdeling lige fra modtagelse til, jeg blev overført til sengeafsnit, da der var meget travlt på den operationsstue, jeg skulle på. Jeg var sat til at møde [om formiddagen] og blev kørt til operation [om aftenen]. Derfor blev jeg natten over og blev udskrevet næste morgen. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
218	Mit indtryk er, at sygeplejersker havde meget travlt. [Relationer til personale/Pleje]	Ved ikke
220	Udskrevet for tidligt, måtte genindlægges. Anden gang var en dårlig oplevelse. [Kvalitet i behandling]	I ringe grad
224	I de fem dage, jeg var indlagt, løb vandet i toilettet hele tiden; total 200 procent vandspild. Jeg gjorde to gange opmærksom på dette overfor rengøringspersonalet, at man burde få en VVS-mand til at kigge på det hurtigst muligt, så der kunne spares penge! Jeg tænker ikke, at nogen på afdelingen synes, at de skulle tage ansvar for dette. Ellers var der nok sket noget meget hurtigt. Jeg kan hurtigt lave et regnestykke med fem toiletter pr. afdeling gange xx liter vandspild lig med tusindvis af spildte kroner. Når der skal ske besparelser på et sygehus, så skal man jo ikke "kun" se på, hvor mange sygeplejersker man kan undvære. Måske der også er andre vedligeholdelsesopgaver, som halter. I dette tilfælde totalt spild af vand direkte ned i kloaken, hvilket er spild af penge. [Fysiske rammer]	I høj grad
245	God nok. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
254	Havde en fantastisk oplevelse af personalet. De var søde og venlige og samtidig havde jeg indtryk af faglig dygtighed. Efter operationen har jeg haft det godt, så jeg har indtryk af, at alt er gået efter planen. En super god oplevelse og tak til de involverede på Regionshospitalet Horsens. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
255	Modtagelsen var meget fin, men oplevede afsked som forvirrende. Min [pårørende], som kom [om morgenen], sammen med mig, fik den information, at operationen ville tage en time og tre kvarter. [Om eftermiddagen] henvender hun sig selv til personalet, da hun er meget nervøs. I den tid er hun ikke blevet informeret eller tilbudt en kop kaffe. Der er et missing link til pårørende. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
258	NN, du er den bedste læge. Tak for alle de gange jeg har været i dine hænder. Jeg tænker særligt [sommeren for nogle år siden]. Da var du min skytsengel. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
281	Dejligt med enestue. Meget venligt og kompetent personale, der ofte spurgte ind til mit velbefindende og kom med gode anvisninger. [Fysiske rammer, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
283	Jeg måtte ligge på gangen, da der ikke var pladser nok. [Fysiske rammer]	I høj grad

284	Personalet var super søde og kunne give klare svar på spørgsmål. Super god oplevelse. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
289	Jeg blev opereret for [tarmslyng] omkring 12 til 15 timer efter indlæggelsen. Personalet kontaktede ikke mine pårørende for at orientere dem, det synes jeg er ok. Tænk på at så skulle jeg have haft smerter imens og ventet i den tid, der blev brugt på det. Jeg vidste, at jeg var total afhængig af lægernes behandling. Jeg har intet at klage over vedrørende Horsens Sygehus. Hvad vagtlægerne angår, er det lige modsat. De foretog sig intet ved første kontakt om morgenen. Her fik jeg at vide, at det var maveinfluenza og skulle drikke en masse på trods af, at jeg havde sagt, at alt blev kastet op. [Om eftermiddagen] kom jeg ind til undersøgelse og fik at vide, at det var forstoppelse. Jeg fik en morfin og anti-opkast sprøjte, så skulle jeg hjem igen og tage nogle dråber for at komme på toilettet. De blev selvfølgelig også kastet op igen. Først efter midnat blev jeg indlagt. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
290	Alt i alt synes jeg, at personalet var meget venlige og omhyggelige til at informere. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
296	Informationsmængden skal være meget bedre, og tidsplanen er vigtig, og hvis der er ændringer, skal denne information videregives. [Kommunikation og information, Ventetid]	Slet ikke
299	Personalet havde meget travlt, egentlig ofte så meget, at man på grund af hensyn undlod at bede om hjælp og tjenesteydelser. Et dødsfald på afdelingen lagde beslag på så mange ressourcer, at det var mærkbart for øvrige patienter. En stram vagtplan! På trods af ovenstående var det et meget venligt og imødekommende personale! [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
302	Jeg ved/har lært, at "vi" er besværlige. Patienten kan jo ikke, og når de ikke hører efter, så er det svært (fra andre "besøg" der). Jeg har selv henvendt mig til køkkenet for at fortælle om nogle fejl. Jeg blev hørt, men har haft mange trælse oplevelser. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
304	Jeg er meget godt tilfreds med Horsens Sygehus. Jeg er taknemmelig for en god pleje og behandling. Har været indlagt flere gange. Tak for det. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
309	Jeg blev behandlet for det, som jeg kom for, og det var godt. Som tidligere skrevet oplevede jeg, at personalet var fortravlet. De prøvede dog efter bedste evne at være imødekommende. Jeg oplevede også flere gange at toiletter/baderum var snavsede. Er helt klar over at det er en mave/tarm afdelingen. Og at der derfor vil være flere, der kan komme til at tisse eller have afføring uden helt at ramme toilettet. For mig er det svært at benytte et snavs toilet, hvor jeg nemt kommer til at træde/sidde på noget snavsset. [Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
310	Mit indtryk af hele forløbet er, at der manglede tid, personale og indbyrdes kommunikation. Jeg var ved at blive sendt hjem efter min MR-scanning, men det kunne jeg ikke helt forstå, så spurgte nede i Akutafdelingen om det kunne passe. Det gjorde det ikke, da jeg skulle til en samtale med en læge om mit kommende forløb. Og da jeg kom op fra opvågningen blev jeg mødt af en meget travl sygeplejerske, som lige var blevet kaldt på arbejde. Hun virkede meget stresset. Og da jeg senere hev i snoren, gik der ca. 15 minutter før der kom én. Manden ved siden af mig havde også hevet i snoren 10 minutter før mig, så han ventede altså ca. 25 minutter før der kom nogen. Jeg bebrejder ikke personalet, for de var søde, og jeg kunne mærke, at de gjorde det bedste de kunne, men de havde bare alt alt for meget at se til, og for få hænder. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I nogen grad
312	En af [] sygeplejerskerne var decideret uforkammet i sin måde at tale til mig på. Samme da jeg blev flyttet fra akutafdelingen til sengeafdeling bebrejdede hun mig, at jeg jo optog en seng, som de skulle have brugt til en anden patient, og jeg skulle regne med at blive sendt ned i dagligstuen næste morgen og vente der til jeg skulle hjem. Næste dag blev jeg ikke udskrevet, og da hun mødte igen til endnu en [] vagt, konstaterede hun tørt "Nå, er du her endnu?". Jeg fandt aldrig ud af, hvorfor hun åbenlyst var så sur på mig. Fik dog fortalt, at det trods alt var lægens beslutning, at jeg fortsat var indlagt, og der nok var en grund til det. Selv de andre patienter på stuen var noget chokerede over hendes gøren og laden. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
313	Dygtige rutinerede sygeplejersker, der inkluderede mig [] indlejret og behandling. Min kone manglede informationer, da jeg var til operation, og dette var for hende meget frustrerende og utilfredsstillende. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Patientinddragelse]	I meget høj grad
317	Personalet var super flinke, men jeg kunne se og mærke, at de var enormt pressede på tid. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
319	Personalet var rigtigt imødekommende, men de har også meget travlt, og når man har travlt glemmer man ting. Jeg synes faktisk ikke, at de arbejdsforhold man byder dem er ok. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
325	Ventede en halv time på reaktion på ryk i tilkaldesnor og dermed smertestillende. [Ventetid]	I ringe grad

333	De var gode til lige at få fortalt, hvis de havde mere travlt end normalt. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
355	Der mangler to personer for, at de kan nå rundt til alle. Alle på afdelingen var så søde. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad

Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
10	Efter scanning ventede jeg på stuen, indtil der kom en læge (NN), som meget kontant fortalte mig, at det sikkert var kræft, jeg havde i tyktarmen. Da chokket var fortaget, fik jeg lov til at tage hjem til en søvnløs nat, indtil jeg skulle møde igen [dagen efter], hvor jeg havde samtaler med en læge, der dog fortalte, at man ikke kunne udtale sig sikkert efter en scanning. Jeg blev herefter lidt mere rolig, og det blev bestemt, at jeg skulle møde igen [dagen efter om morgenen] for at få en udskylning af tarmen, inden jeg skulle have en endoskopiundersøgelse. I hele forløbet med udskylning osv. var det en meget sød sygeplejerske, der behandlede mig. Efter besøget med endoskopiundersøgelsen var der en meget frisk læge, der fortalte mig, at der "kun" var noget betændelse på tyktarmen. Jeg skulle fortsætte med [medicinen], og så skulle det nok blive ok. Resume: En oplevelse, hvor jeg gerne ville have været denne kedelige meddelelse fra NN foruden. Man må vel forvente, at man venter med disse udtagelser, til der er ordentlige beviser for diagnosen.	I nogen grad
37	Nu må I se, om I kan finde ud det, men godt tilfreds på begge afdelinger. En er lidt svær for mig, da jeg har været på to afdelinger.	I meget høj grad
45	Ikke flere bemærkninger.	I høj grad
48	Generelt var jeg meget tilfreds med personale og den information, som jeg fik under min indlæggelse. Eneste kritik punkt var uroen om natten, da jeg stort set ikke fik sovet om natten under min indlæggelse.	I meget høj grad
50	Jeg fik god behandling.	I meget høj grad
51	Alt var ok.	I meget høj grad
60	Mere information om, hvad jeg skulle tage hensyn til angående mad/ drikke og mere information omkring de sprøjter (med blodfortyndende medicin), som jeg fik med hjem, og selv skulle tage. Og hvilke symptomer der kunne være, hvis der blev forværring i min tilstand. Og kunne det komme igen?	I høj grad
65	Jeg havde en enkelt træls oplevelse med en af lægerne. Dette har [prøvet] de foregående svar. NN var yderst nedladende i sin måde at kommunikere på og ville ikke tage sig tid til at forklare resultaterne. Efterfølgende talte jeg med sygeplejersken om det. Her fik jeg svar på mine spørgsmål. Jeg besluttede at bede om en samtale med den pågældende læge og fortalte om min oplevelse. NN undskyldte ikke, men tog dog tingene til efterretning, og jeg oplevede herefter en anden tone fra NN's side. Men det er ikke lige det, man har overskud til at bruge sine sparsomme kræfter på, når man er indlagt.	I høj grad
66	Det er ikke sygehusets skyld, at jeg ikke fik den mad, jeg skulle have, da jeg havde ondt i maven og kvalme, så jeg kunne bare ikke spise særlig meget.	I meget høj grad
68	Det kunne have været fantastisk, hvis der ikke havde været en ny læge ved hver stuegang. Under mine [to ugers] indlæggelse var der seks forskellige læger, som ikke altid var hverken opdaterede eller enige i deres udtalelser.	Slet ikke
127	Min fornemmelse var, at der var mange vikarer på afdelingen. Det var ikke alle, der var lige kompetente.	I nogen grad
132	Blev informeret af egen læge.	I høj grad
136	Jeg mangler information fra diætist i forbindelse med fjernelse af galdeblære, hvad det gør i forbindelse med fordøjelsen, og hvad jeg evt. skal undgå eller med fordel kan spise.	I høj grad
145	Jeg følte ikke, jeg blev mødt i øjenhøjde. Jeg skulle bare ud.	I ringe grad
160	Sen information om, hvorfor operationen blev udsat.	I nogen grad

165	Jeg blev udskrevet samme aften, som jeg var blevet opereret. Jeg havde fået det indtryk, at ved sene operationer var det muligt at vente til dagen efter med udskrivelsen, men det var udelukket. Det var ikke nemt for mig at komme hjem den pågældende aften.	I høj grad
179	Jeg kunne godt have tænkt mig lidt mere information med hensyn til bivirkninger ved kikkertoperation bl.a. ubehag ved det CO ₂ , som pustes ind i maven under operation, og at det er helt naturligt at føle sig oppustet, hvilket kom noget bag på mig. Det var også rigtig svært for mig at få gang i min mave igen, og der kunne jeg godt have brugt lidt information om, hvad der evt. kan hjælpe maven i gang igen. F.eks. [medicin], masser af væske, ud at gå en tur osv.	I høj grad
210	Det er fuldstændig umuligt at sove på sygehuset. Jeg sad i opholdsstuen hele natten og så tv, for der er sådan en uro på stuerne, så jeg var godt nok træt, og så er det ikke nemt at blive rask, når man ikke får sin søvn.	I høj grad
218	Meget forskellig information om, hvornår jeg skulle hjem. Den ene gang tænke jeg "nej, det var jeg ikke parat til", og den anden gang "ja, jeg skal hjem", men nej. Det er frustrerende, da jeg ikke er den første med betændelse i galdeblæren. Fik god information ved stuegang.	Ved ikke
224	Bedre information om, hvorfor jeg skulle tage netop den medicin, som jeg blev udskrevet med.	I høj grad
241	[Følgende er angående] udskrivningen. Manglende informationer omkring hvordan jeg skulle forholde mig. Hvad jeg må og ikke må. Vil genoptræning være godt, hvordan og hvor? Forbinding skiftes af mig selv eller læge? [Følgende er] vedrørende operationen. Manglende oplysninger om hvad der skulle foregå. [Følgende er angående] selve forberedelsen til operationen. Barbering, narkose, tidsfrist for operation og hvad sker der bagefter. Jeg kunne have barberet mig dagen før og blev ikke lyttet til. [Derfor måtte de vente på mig], hvor bliver patienten af?	I nogen grad
245	Lægen kunne godt være kommet og fortalt om operationen, og om hvad der var gjort.	I nogen grad
255	En bedre information omkring medicin, dens virkning og eventuelle bivirkninger.	I nogen grad
264	Der var fuld tilfredshed herfra.	I meget høj grad
272	Da jeg ankom til Horsens Hospital, vidste lægerne ikke, hvad der var galt med mig, andet end at jeg havde voldsomt ondt i min mave. Undervejs i forløbet fik jeg forskellige beskeder fra de forskellige læger, der havde vagt på afdelingen. Den første læge vil have mig scannet. Jeg blev CT-scannet [om natten], og efterfølgende informerede lægen mig om, at jeg om formiddagen skulle til en ultralydsscanning. Jeg måtte hverken spise eller drikke eller få smertestillende, hvis en operation skulle komme på tale. Ved vagtskifte om morgenen var den nye læge ikke enig med den forrige, og han var rimelig brysk i sine kommentarer om den anden læges beslutning. Den nye læge mente bestemt, at ultralydsscanningen skulle aflyses. Det følte som om, at jeg skulle stå til ansvar for den forrige læges beslutning, og det var ikke rart. Den nye læge ville, at jeg skulle have en gynækologisk undersøgelse i stedet. Det skal nævnes, at den nye læge var svær at forstå, var meget hårdhændet, og forklarede ikke/varslede ikke, at han trykkede på maven lige dér, hvor det gjorde allermost ondt. Det gjorde mig meget utryk! Efter hans besøg var jeg nødt til at tale med sygeplejerskerne om, hvad han havde sagt, da jeg ikke havde følt mig tryk eller helt havde forstået, hvad han havde sagt. Først hen på eftermiddagen fik jeg en gynækologisk undersøgelse. Indtil da havde jeg hverken fået mad eller drikke siden [natten] og heller ingen smertestillende. Det er efter min mening under al kritik. Mens jeg var til gynækologisk undersøgelse havde der været vagtskifte, og den nye læge var stille og rolig. Han satte sig ned i øjenhøjde og forklarede mig, hvad man havde fundet ud af ved alle undersøgelserne, og hvad den nye plan nu var. Det var rigtig rart, at blive mødt af én, som var stille og rolig og svarede på alle mine spørgsmål. Alt i alt, kunne kommunikationen omkring planerne, smertestillende, undersøgelserne, vagtskifte, stuegang godt have været meget bedre på [anden afdeling]! Efter den gynækologiske undersøgelse blev jeg sendt videre fra [anden afdeling] til kirurgisk afdeling, og her forløb det hele rigtig fint.	I ringe grad
283	Er overbevist om, at det har en betydning, at jeg selv er inden for faget.	I høj grad
289	Jeg havde voldsomme smerter ved indlæggelsen og frem til operationen, og jeg fik derfor meget medicin. Jeg var sløv og kun interesseret i, at lægerne fandt fejlen, og jeg var fuldstændig ligeglad med hvordan, bare de gjorde deres bedste. Jeg skulle have en kikkertoperation, og en læge informerede om, at det kunne blive nødvendigt med en større operation, men jeg var komplet ligeglad og bad dem gøre, hvad de fandt nødvendigt.	I meget høj grad
290	Det virkede lidt forvirrende, at så mange forskellige læger gav mig informationer.	I nogen grad
296	Information omkring operation, gerne en ca. tidsplan. Hvis der sker ændringer, vil jeg gerne informeres om dette. Mange ligger uvisse i lang tid, uden information om tidspunkt, hvilket er meget utilfredsstillende.	Slet ikke
301	Jeg manglede at få en orientering fra læge NN efter operation, jeg så ham slet ikke.	I nogen grad
302	NN, min meget handicappede søn får af og til "tarmslyng". Og "vi" er vel lidt specielle. Jeg har været/er handicappet efter [anden sygdom].	I meget høj grad

- | | | |
|-----|---|------------------|
| 309 | Som sådan har jeg vel ikke manglet information, men jeg oplevede personalet travlt og til tider lidt stresset. Der er kort og godt for få til at dække afdelingens behov. Skal dog lige siges, at de gjorde hvad de kunne i forhold til de ressourcer der var til stede. | I nogen grad |
| 312 | Efter min indlæggelse opdagede man ved en CT-scanning, at jeg havde en nyresten, og man formodede, at det var den, der gav mig voldsomme smerter, også da andre prøver ikke viste noget. Da jeg blev smertelindret efter fire dage, besluttede man ikke at gøre mere. Det kunne have været rart at få at vide, at jeg kunne risikere nye nyrestensanfald, hvilket jeg fik blot ca. ti dage efter, jeg var udskrevet og endnu en gang blev indlagt, dog denne gang på andet sygehus. Noget af den medicin, jeg fik ordineret, fik jeg heller ingen forklaring på, hvorfor jeg skulle have, og hvad det skulle gøre godt for. | I nogen grad |
| 313 | Min kone fik ingen information, da jeg var inde til operation, denne trak ud, og hun blev meget ængstelig. Hun kunne ikke få svar, når hun spurgte. Min oplevelse var fremragende. | I meget høj grad |
| 325 | Jeg talte ikke med nogen læge og fik beskeden, at jeg bare selv kunne tjekke på nettet, hvordan operationen var forløbet. | I ringe grad |