

Kommentarsamling



Planlagt indlagte patienter

Kirurgisk Afdeling

Hospitalsenheden Vest

LUP Somatik 2017

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N
Telefon: 40 42 71 44
E-mail: simwit@rm.dk

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

Kommentarsamling

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Var personalet forberedt på din ankomst til afdelingen?
4	Godt modtaget og hurtig.	I meget høj grad
12	Super modtagelse.	I meget høj grad
13	Sygeplejersken var klar til modtagelsen, da jeg kom ind ad døren.	I meget høj grad
17	Vi blev vist videre fra anæstesen til ASA. Jeg er [ikke myndig] og skulle derfor på Børne- og Ungeafsnittet. Man føler sig for gammel til at være på Børne- og Ungeafsnittet. Tøjet er også meget småt.	Slet ikke
36	Super god modtagelse af søde og dygtige sygeplejersker.	I meget høj grad
52	Meget god.	I høj grad
62	Den første indlæggelse i [starten af året] var frygtelig. Den gang havde personalet ikke styr på noget.	I høj grad
64	Super modtagelse. Venligt personale.	I meget høj grad
66	Blev indlagt akut. Fik en venlig, professionel modtagelse.	I meget høj grad
67	Jeg blev indlagt to gange med fire dages mellemrum, da operationen blev aflyst den første gang. Første gang var der kort ventetid, inden jeg fik anvist en seng. Anden gang var der ingen ventetid. Første gang mødte jeg ind [om morgenen] til en blodprøvetagning og skulle bagefter gå på afdelingen. Anden gang [tidligt om morgene] direkte på afdelingen.	I høj grad
78	Ventetiden skyldes et akut opstået problem.	I meget høj grad
79	Rigtig godt tilfreds, flinkt personale.	I meget høj grad
92	Falck afhentede og afleverede mig en time for tidligt. Derfor blev der lidt forvirring og ventetid. Bestemt ikke noget, der skal lægges afdelingen til last.	I høj grad
95	Modtagelsen var meget fin, og personalet var venlige.	I meget høj grad
103	Det var helt ok	I meget høj grad
105	Jeg synes, at [flere] timers ventetid fra ankomst til operation er meget lang tid. Kunne måske være kaldt senere ind.	I meget høj grad
107	Venligt og imødekommende personale i alle sektioner i modtagelsen.	I meget høj grad

Beskriv venligst den eller de fejl du oplevede

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
4	Blev indkaldt to gange og samme tid begge gange. Blev indlagt akut og sendt hjem igen samme dag med besked om at vente en manede.	I meget høj grad
30	Der blev ikke taget en prøve fra mit dræn i maven. Jeg har ikke fået en samtale efter fire uger, som blev sagt ved udskrivelsen. Arret var betændt, så det sprang op, da klamperene blev fjernet, så har gået til hjemmesygeplejerskerne siden [starten af efteråret] og er ikke færdig endnu.	I ringe grad

40	Blev udskrevet meget hurtigt. Fik forkerte oplysninger om muligheden for at henvende mig til afdelingen efter udskrivning. Beslutning om brug af blodfortyndende præparater blev ikke ført i journal. Det krævede så nogen argumentation med sygeplejerske.	Slet ikke
57	Efter operation nummer to blev min tarm ikke tømt, hvilket resulterede i en byld. Det mener jeg man burde have tænkt på at gøre.	I meget høj grad
60	Min sonde gik af, så det flød ud over det hele, kaldte på hjælp, jeg fik nærmest skæld ud. Et stykke tid efter kom hun igen. Det første hun sagde var, om jeg var sur på hende. Jeg havde hende kun på én vagt, heldigt for mig.	I høj grad
91	Få et tilbud på en stikpille, når man er syet sammen i endetarmen. Det gjorde ondt.	I høj grad

Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
10	Det var et helt igennem vellykket ophold på kirurgisk afdeling i Herning. Men ved udskrivelsen fik jeg ordineret gigtmicin som smertestillende, og det var IKKE i orden, da jeg også får blodtryksmedicin og derfor ikke må få gigtmicin.	I meget høj grad
15	Jeg var indlagt med henblik på at få fjernet galdeblæren, men endte med også at få fjernet et fibrom, der sad på min livmoder []. Jeg blev ikke spurgt, da dette skete under narkosen. Ud over de fine mindre ar, som indgrebet til at få fjernet galdeblæren gav mig, fik jeg desværre også et større og ikke så pænt ar fra navlen og nedefter. Jeg blev sendt hjem samme dag, hvilket var ok, men dette "ekstra" ar har nok givet mig en længere [restitutionstid], og jeg savnede, at nogen havde fortalt mig, hvordan jeg skulle forholde mig i forhold til dette ar. Jeg havde svært ved at lægge mig, vende mig, og specielt at komme op og ned af sengen. Et par fif til, hvordan man lettest klarer dette, havde været godt at få.	I høj grad
30	Samtaleforløb efter 4 uger.	I ringe grad
40	Der blev givet to forskellige oplysninger om, hvor jeg skulle henvende mig, hvis der blev noget.	Slet ikke
52	Det var meget ok.	I høj grad
53	Under indlæggelsen kom jeg hurtigt op af sengen og var stort set i stand til at klare personlig hygiejne m.m. Jeg havde dog mange smerter, og oplevede at aftensygeplejersken var tilbageholdende med at give mig smertestillende medicin. Hun troede ikke på, at jeg havde ondt. Det havde jeg, og det gav mig en dårlig nattesøvn ikke at blive smertestillet.	I høj grad
60	Kunne godt have tænkt mig, [at] der var et sted, [som] jeg kan ringe [til], når jeg har det dårligt. Også med hensyn til dagligdagen, motion, gåture, når jeg spiser og andre ting, så har jeg det ikke altid godt, der mangler jeg lidt hjælp om [hvorvidt], det skal være sådan eller ikke.	I høj grad
62	Der var ingen ting at sætte fingeren på i [efteråret], men i [vinter] var der slet ingen information om noget. Personalet glemte at give smertestillende medicin. Så i [vinter] var alt bare en frygtelig oplevelse.	I høj grad
67	Efter udskrivelsen ventede jeg [nogle uger] på at få svar på vævsprøver, hvilket jeg synes var lang tid at vente. Jeg ringede flere gange til kræftkoordinatoren for at finde ud af, om jeg var blevet glemt. Første gang fik jeg at vide, at der var forsinkelse på svarene. Anden gang virkede det som om, der var sket en fejl, og svarene kom herefter samme dag til afdelingen. Herefter blev jeg indkaldt til samtale 3 dage efter. Måske var der bare forsinkelse på, men det er ikke særlig rart at vente så længe.	I meget høj grad

Skriv venligst her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis afdelingen gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
----	--	--

3	Bede om pårørendes telefonnummer i tilfælde af, at operationen trækker ud grundet problemer. Det er lang tid for ens pårørende at vente tre timer på svar på en operation, der skulle have taget 45 minutter, hvor de så selv må opsøge personalet for svar. [Kommunikation og information]	I høj grad
4	Kan ikke være bedre.	I meget høj grad
7	Mere kontrol med sygdommen. [Kvalitet i behandling]	I ringe grad
13	Var på sygehuset meget kort tid.	I høj grad
15	En lille ting, som betød meget for mig var, da én af sygeplejerskerne inde på selve operationsstuen tog mig i hånden, medens nogle andre havde travlt med elektroder, ledninger, monitor, drop, etc. Det var rigtig rart, og jeg ville gerne have fortalt hende det. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
17	Selvom vi ikke var ventet på børne-unge afsnittet, idet vi fejlagtigt var sendt til ASA, var sygeplejersken hurtig til at finde ud af, hvad jeg skulle.	I nogen grad
36	Når man er indlagt i flere uger, bliver maden noget ensformig. Der er problemer med at holde isvand/soft koldt, da der ofte ikke er isterninger nok til hele døgnnet. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
41	Jeg skulle møde [tidligt om morgenen], og blev mødt af en sød sygeplejerske, som gjorde mig klar til operation. [Lidt senere] kom lægen, som skulle operere mig, op på stuen. Han fortalte mig, hvad der skulle ske. [Kort efter] blev jeg opereret for brok. [Først på formiddagen] var jeg oppe på stuen, fik lidt mad. Lidt efter kom lægen igen og fortalte mig, hvad han havde lavet, og hvordan jeg skulle forholde mig. [Ved middagstid] blev jeg udskrevet, og har det godt nu. Jeg har kun godt at sige om opholdet. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I høj grad
52	Det var ok.	I høj grad
53	Fik besked efter en scanning om, at jeg ikke fejlede noget. Jeg var indlagt pga. stærke mavesmerter. De bedste bud fra lægerne var, at jeg havde en urinvejsinfektion, hvilket jeg absolut ingen symptomer havde på. Blev sendt hjem med antibiotika for dette. Jeg fik gennemtruffet, at jeg blev henvist til koloskopi. Denne undersøgelse viste, at jeg havde kræft i tarmen stadium to. Under operationen viste det sig at kræftknuden i tarmen var vokset gennem tarmvæggen over på blæren og blindtarmen. Inden operationen havde jeg ikke symptomer på kræft. Ingen væggtab, træthed, men jeg havde blod i afføringen. Troede det var hæmorrhoider. Kan ikke lade være med at tænke på, at hvis jeg ikke havde fastholdt mit ønske om koloskopi, ville denne kræftknude have bredt sig yderligere i mig. Får nu kemoterapi, og det er jeg godt tilfreds med. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
60	Ros til personalet. De har jo ikke mere tid. Havde jeg brug for hjælp var de der altid. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
62	I [vinters] var der overhovedet ingen, der havde ansvar for mig. Personalet løb rundt, men ydede ingen omsorg eller pleje. Håndhygiejnen til enkelte af plejepersonalet var yderst dårlig. I [efteråret] var alt i orden. [Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
64	Hurtig og professionel behandling! [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
66	Både som patient og min familie (pårørende) var meget tilfreds med behandling, omsorg, professionalismen. Det var MEGA godt. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
67	Jeg oplevede, at sygeplejerskerne havde tid og nærvær til at snakke med mig om min sygdom og bekymringer, da jeg blev indlagt anden gang og opereret. Den dag, hvor jeg blev indlagt første gang men ikke opereret og måtte tage hjem igen, var der tilsyneladende meget travlt på afdelingen, og jeg kunne høre, at personalet forsøgte at hjælpe hinanden, så de også kunne få deres pause/frokost på et tidspunkt, hvor det var langt over frokosttid. Men jeg fik den hjælp, jeg skulle have og mærkede ikke presset på personalet. [Relationer til personale/Pleje, Patientinddragelse]	I meget høj grad
72	De var altid hjælpsomme. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
96	Ventetiden var alt for lang. Jeg var klar til operationsstuen [midt på dagen], men jeg kom først ned til operationen [om aftenen]. Og jeg fik ingen information overhovedet. Det er bare ikke godt nok. [Ventetid]	I nogen grad

103	De var meget imødekommende hele vejen. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
106	Manglende information af pårørende under selve operationen/opvågningen. [Kommunikation og information]	I høj grad
107	Meget professionelt personale i enhver henseende. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad