

## AMBULANT

			Gennemsnit Afd.	DK
Overordnet tilfredsh.	Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb? (n=172)	35% 51%	4,29	4,33
	Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=107)	37% 48%	4,26	4,40
	Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=150)	38% 48%	4,29	4,30
	Havde én eller flere person(er) ansvar for dit samlede forløb? (n=68)	12% 19% 37% 28%	3,72	3,73
	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt? (n=75)	52% 33%	4,15	4,04
Mod.	Var personalet forberedt på din ankomst? (n=185)	38% 53%	4,43	4,38
	Var personalet venligt og imødekommende? (n=185)	33% 61%	4,51	4,55
Personale	Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved besøg? (n=177)	39% 46%	4,26	4,26
	Havde personalet tid til dig? (n=179)	38% 51%	4,38	4,37
	Kunne du tale med en relevant sundhedsfaglig person? (n=176)	32% 55%	4,37	4,36
Patientinvolvering	Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=158)	26% 31% 31%	3,73	3,82
	Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=129)	16% 26% 48%	4,09	3,98
	Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutn.? (n=87)	9% 20% 24% 43%	3,86	3,79
	Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=143)	22% 35% 34%	3,87	3,82
	Blev du inden dit besøg informeret om, hvad der skulle ske? (n=167)	25% 34% 33%	3,88	3,87
Information	Var den mundtlige information under besøget forståelig? (n=176)	39% 50%	4,36	4,32
	Fik du svar på dine spørgsmål under besøget? (n=167)	37% 54%	4,43	4,26
	Blev du informeret om, hvor spm. kunne stilles efter dit besøg? (n=152)	14% 30% 47%	4,13	3,91
	Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til brug efter dit besøg? (n=78)	9% 17% 35% 32%	3,73	3,75
	Fik du info. om din sygdom/tilstand og undersøgelse/behandl.? (n=164)	16% 38% 41%	4,14	4,08
Servicestandard	Var der rent i ambulatoriets lokaler? (n=164)	41% 49%	4,39	4,29
	Var der tydelig skiltning til ambulatoriet? (n=169)	18% 37% 38%	4,04	4,17
	Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov? (n=156)	21% 35% 44%	4,20	4,23
	Hvis du modtog rådgivning efter besøg, var rådgivningen brugbar? (n=46)	26% 17% 43%	3,83	4,08

0% 20% 40% 60% 80% 100%

## Ventetid

Var der ventetid, før du blev kaldt ind? (n=187)	17% 48% 26%	3,87	4,02
--------------------------------------------------	-------------	------	------

0% 20% 40% 60% 80% 100%

## Ja/nej spørgsmål

			Andel positive Afd.	DK
Var du med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/beh.? (n=126)	93%		93%	89%
Skete der fejl i forbindelse med dit besøg? (n=177)	95%		95%	96%
Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (n=8)	75%	25%	75%	75%
Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov? (n=113)	96%		96%	96%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

## PLANLAGT INDLAGT

			Gennemsnit Afd.	DK
Overordnet tilfredshed	Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsens forløb? (n=50)	26% 58%	4,38	4,25
	Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=50)	34% 58%	4,48	4,34
	Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=50)	34% 56%	4,44	4,34
	Fik du info. om din sygdom/tilstand og undersøgelse/behandl.? (n=50)	38% 54%	4,44	4,12
	Havde én eller flere person(er) ansvar for dit samlede forløb? (n=24)	17% 13% 29% 33%	3,63	3,64
	Var dit samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt? (n=26)	23% 27% 42%	4,04	3,99
	Mo.:	Var personalet forberedt på din ankomst? (n=54)	28% 61%	4,50
Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved samtaler? (n=51)		39% 49%	4,33	4,16
Personale	Kunne du tale med en læge om din behandl., når du havde behov? (n=36)	22% 31% 39%	3,97	3,80
	Kunne du tale med personalet om din pleje, når du havde behov? (n=47)	15% 38% 47%	4,32	4,15
	Var personalet venligt og imødekommende? (n=53)	34% 64%	4,62	4,54
Patientinvolvering	Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=32)	9% 16% 41% 34%	4,00	3,76
	Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutn.? (n=30)	37% 50%	4,30	3,76
	Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=44)	9% 43% 39%	4,07	3,77
	Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=40)	30% 30% 28%	3,63	3,47
	Tog personalet hensyn til dine behov ved udskrivelse? (n=47)	15% 23% 53%	4,19	3,99
Basale forhold	Fik du dækket dit behov for mad og drikke? (n=51)	16% 24% 53%	4,22	4,24
	Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne? (n=45)	40% 47%	4,31	4,21
	Fik du dækket dit behov for smertelindring? (n=47)	36% 49%	4,28	4,33
	Var der rent i afdelingens lokaler? (n=49)	47% 51%	4,49	4,09
	Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn? (n=51)	16% 29% 45%	4,08	3,94
Information	Blev du inden indlæg. informeret om, hvad der skulle ske? (n=50)	34% 50%	4,26	4,23
	Fik du info. om (bi)virkninger ved medicin, du fik mens indlagt? (n=42)	12% 31% 43%	3,98	3,77
	Fik du løbende information om resultater? (n=39)	15% 44% 38%	4,15	3,94
Udskrivelse	Fik du svar på dine spørgsmål? (n=46)	39% 54%	4,43	4,28
	Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig? (n=50)	44% 50%	4,44	4,36
	Blev du informeret om den videre plan for dit forløb? (n=41)	34% 51%	4,17	3,97
	Blev du informeret om, hvor spm. kunne stilles efter udskrivelse? (n=50)	14% 26% 56%	4,30	4,03
	Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til efterfølgende brug? (n=25)	40% 44%	4,20	3,60
Sam.	Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom på efter? (n=45)	16% 36% 44%	4,18	3,85
	Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse? (n=13)	23% 23% 54%	4,31	3,61

0% 20% 40% 60% 80% 100%

## Ventetid

Var der ventetid, før du blev henvist til en seng? (n=54)	20% 43% 31%	3,98	4,07
-----------------------------------------------------------	-------------	------	------

0% 20% 40% 60% 80% 100%

## Ja/nej spørgsmål

			Andel positive Afd.	DK
Var du med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/beh.? (n=28)	96%		96%	87%
Skete der fejl ifm. din indlæggelse? (n=52)	96%		96%	90%
Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (n=1)	100%		100%	60%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

## AKUT INDLAGT

Gennemsnit  
Afd. DK

Slet ikke I ringe grad I nogen grad I høj grad I meget høj grad Nej Ja Meget lang ventetid Lang ventetid Nogen ventetid Kort ventetid Ingen ventetid