

# Børneafdeling

## AMBULANT

				Gennemsnit Afd.	Gennemsnit DK		
Overordnet tilfredsh.	Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb? (n=161)	36%	52%	4,34	4,33		
	Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=88)	31%	58%	4,44	4,40		
	Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=148)	37%	47%	4,27	4,30		
	Havde én eller flere person(er) ansvar for dit samlede forløb? (n=88)	14%	17%	35%	24%	3,45	3,73
	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt? (n=88)	22%	39%	31%	3,88	4,04	
Mod.	Var personalet forberedt på din ankomst? (n=174)	39%	48%	4,33	4,38		
	Var personalet venligt og imødekommende? (n=175)	28%	65%	4,54	4,55		
Personale	Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved besøg? (n=174)	20%	33%	43%	4,14	4,26	
	Havde personalet tid til dig? (n=174)	34%	58%	4,47	4,37		
	Kunne du tale med en relevant sundhedsfaglig person? (n=163)	29%	56%	4,39	4,36		
	Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=158)	14%	39%	42%	4,15	3,82	
Patientinvolvering	Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=134)	19%	33%	45%	4,16	3,98	
	Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutn.? (n=104)	15%	35%	46%	4,19	3,79	
	Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=151)	20%	28%	47%	4,15	3,82	
	Blev du inden dit besøg informeret om, hvad der skulle ske? (n=159)	31%	25%	29%	3,61	3,87	
Information	Var den mundtlige information under besøget forståelig? (n=168)	42%	49%	4,38	4,32		
	Fik du svar på dine spørgsmål under besøget? (n=162)	15%	34%	49%	4,30	4,26	
	Blev du informeret om, hvor spm. kunne stilles efter dit besøg? (n=136)	15%	34%	46%	4,16	3,91	
	Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til brug efter dit besøg? (n=71)	21%	30%	35%	3,77	3,75	
	Fik du info. om din sygdom/tilstand og undersøgelse/behandl.? (n=147)	18%	36%	41%	4,11	4,08	
Servicestandard	Var der rent i ambulatoriets lokaler? (n=152)	53%	39%	4,30	4,29		
	Var der tydelig skiltning til ambulatoriet? (n=146)	17%	43%	35%	4,08	4,17	
	Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov? (n=151)	19%	40%	34%	3,98	4,23	
	Hvis du modtog rådgivning efter besøg, var rådgivningen brugbar? (n=60)	15%	33%	43%	4,07	4,08	

## Ventetid

Var der ventetid, før du blev kaldt ind? (n=172)	16%	46%	33%	4,03	4,02
--------------------------------------------------	-----	-----	-----	------	------

## Ja/nej spørgsmål

		Andel positive Afd.	Andel positive DK
Var du med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/beh.? (n=128)	92%	92%	89%
Skete der fejl i forbindelse med dit besøg? (n=165)	98%	98%	96%
Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (n=4)	50%	50%	75%
Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov? (n=113)	96%	96%	96%

## PLANLAGT INDLAGT

				Gennemsnit Afd.	Gennemsnit DK		
Overordnet tilfr.	Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsens forløb? (n=167)	17%	31%	48%	4,20	3,98	
	Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=159)	34%	50%	4,25	4,11		
	Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=164)	32%	54%	4,38	4,14		
	Fik du info. om din sygdom/tilstand og undersøgelse/behandl.? (n=158)	18%	36%	41%	4,11	3,81	
	Blev du ved ankomst informeret om, hvad der skulle foregå? (n=189)	24%	30%	33%	3,79	3,55	
Modtagelse	Gik det hurtigt, fra ankomst til sygeplejerske/læge tilså dig? (n=190)	16%	28%	43%	3,97	3,94	
	Havde én/flere person(er) ansvar for dit indlæggelsesforløb? (n=164)	13%	34%	44%	4,10	3,49	
Personale	Kunne du tale med en læge om din behandl., når du havde behov? (n=141)	28%	28%	32%	3,78	3,47	
	Kunne du tale med personalet om din pleje, når du havde behov? (n=163)	17%	29%	52%	4,29	3,91	
	Var personalet venligt og imødekommende? (n=184)	21%	73%	4,66	4,42		
	Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=112)	9%	19%	32%	34%	3,76	3,23
Patientinvolvering	Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutn.? (n=72)	15%	32%	39%	3,85	3,10	
	Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=150)	19%	33%	43%	4,10	3,41	
	Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=116)	22%	32%	36%	3,89	3,44	
	Tog personalet hensyn til dine behov ved udskrivelse? (n=132)	17%	27%	46%	4,03	3,66	
Basale forhold	Fik du dækket dit behov for mad og drikke? (n=163)	31%	53%	4,31	4,03		
	Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne? (n=136)	32%	53%	4,32	3,95		
	Fik du dækket dit behov for smertelindring? (n=99)	13%	30%	48%	4,16	4,03	
	Var der rent i afdelingens lokaler? (n=164)	34%	53%	4,38	3,96		
	Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn? (n=155)	9%	19%	26%	37%	3,74	3,63
Information	Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå? (n=168)	36%	45%	4,15	3,81		
	Fik du info. om (bi)virkninger ved medicin, du fik mens indlagt? (n=88)	18%	28%	35%	3,70	3,34	
	Fik du løbende information om resultater? (n=156)	35%	47%	4,21	3,75		
	Fik du svar på dine spørgsmål? (n=170)	32%	57%	4,45	4,05		
	Stemte informationer, du fik fra forskelligt personale overens? (n=157)	17%	37%	41%	4,14	3,89	
	Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig? (n=169)	39%	54%	4,45	4,11		
Udskrivelse	Blev du informeret om den videre plan for dit forløb? (n=122)	32%	45%	4,09	3,58		
	Blev du informeret om, hvor spm. kunne stilles efter udskrivelse? (n=159)	24%	62%	4,40	3,59		
	Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til efterfølgende brug? (n=56)	9%	18%	29%	39%	3,84	3,15
	Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom på efter? (n=144)	14%	27%	54%	4,27	3,43	
Sam	Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse? (n=53)	17%	9%	25%	45%	3,77	3,53

## AKUT INDLAGT

				Gennemsnit Afd.	Gennemsnit DK		
Overordnet tilfr.	Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsens forløb? (n=167)	17%	31%	48%	4,20	3,98	
	Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=159)	34%	50%	4,25	4,11		
	Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=164)	32%	54%	4,38	4,14		
	Fik du info. om din sygdom/tilstand og undersøgelse/behandl.? (n=158)	18%	36%	41%	4,11	3,81	
	Blev du ved ankomst informeret om, hvad der skulle foregå? (n=189)	24%	30%	33%	3,79	3,55	
Modtagelse	Gik det hurtigt, fra ankomst til sygeplejerske/læge tilså dig? (n=190)	16%	28%	43%	3,97	3,94	
	Havde én/flere person(er) ansvar for dit indlæggelsesforløb? (n=164)	13%	34%	44%	4,10	3,49	
Personale	Kunne du tale med en læge om din behandl., når du havde behov? (n=141)	28%	28%	32%	3,78	3,47	
	Kunne du tale med personalet om din pleje, når du havde behov? (n=163)	17%	29%	52%	4,29	3,91	
	Var personalet venligt og imødekommende? (n=184)	21%	73%	4,66	4,42		
	Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=112)	9%	19%	32%	34%	3,76	3,23
Patientinvolvering	Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutn.? (n=72)	15%	32%	39%	3,85	3,10	
	Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=150)	19%	33%	43%	4,10	3,41	
	Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=116)	22%	32%	36%	3,89	3,44	
	Tog personalet hensyn til dine behov ved udskrivelse? (n=132)	17%	27%	46%	4,03	3,66	
Basale forhold	Fik du dækket dit behov for mad og drikke? (n=163)	31%	53%	4,31	4,03		
	Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne? (n=136)	32%	53%	4,32	3,95		
	Fik du dækket dit behov for smertelindring? (n=99)	13%	30%	48%	4,16	4,03	
	Var der rent i afdelingens lokaler? (n=164)	34%	53%	4,38	3,96		
	Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn? (n=155)	9%	19%	26%	37%	3,74	3,63
Information	Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå? (n=168)	36%	45%	4,15	3,81		
	Fik du info. om (bi)virkninger ved medicin, du fik mens indlagt? (n=88)	18%	28%	35%	3,70	3,34	
	Fik du løbende information om resultater? (n=156)	35%	47%	4,21	3,75		
	Fik du svar på dine spørgsmål? (n=170)	32%	57%	4,45	4,05		
	Stemte informationer, du fik fra forskelligt personale overens? (n=157)	17%	37%	41%	4,14	3,89	
	Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig? (n=169)	39%	54%	4,45	4,11		
Udskrivelse	Blev du informeret om den videre plan for dit forløb? (n=122)	32%	45%	4,09	3,58		
	Blev du informeret om, hvor spm. kunne stilles efter udskrivelse? (n=159)	24%	62%	4,40	3,59		
	Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til efterfølgende brug? (n=56)	9%	18%	29%	39%	3,84	3,15
	Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom på efter? (n=144)	14%	27%	54%	4,27	3,43	
Sam	Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse? (n=53)	17%	9%	25%	45%	3,77	3,53

## Ja/nej spørgsmål

		Andel positive Afd.	Andel positive DK	
Tilbød personalet at informere pårørende, hvis du ankom alene? (n=18)	50%	50%	50%	56%
Spurgte personalet ind til dit forbrug af medicin ved ankomst? (n=129)	19%	81%	81%	81%
Var du med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/beh.? (n=95)	16%	84%	84%	70%
Skete der fejl ifm. din indlæggelse? (n=176)	93%	93%	89%	
Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (n=9)	44%	56%	44%	56%

Slet ikke I ringe grad I nogen grad I høj grad I meget høj grad

Nej Ja

Meget lang ventetid Lang ventetid Nogen ventetid Kort ventetid Ingen ventetid