



## **LUP Somatik 2017**

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel  
Olof Palmes Allé 15  
8200 Århus N  
Telefon: 40 42 71 44  
E-mail: [simwit@rm.dk](mailto:simwit@rm.dk)

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

## **Kommentarsamling**

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

## Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Var personalet forberedt på din ankomst til afdelingen?
7	Fik fin modtagelse.	I meget høj grad
8	Jeg vil gerne takke for en super kompetent behandling på alle måder. Min kontaktsygeplejerske, NN, får topkarakter. Hun var fantastisk fagligt dygtig, omsorgsfuld og empatisk. Efter udskrivelse fra afdelingen, har jeg haft et ukompliceret forløb. Takker for en super behandling.	I meget høj grad
16	Vi er fuldt ud tilfreds.	I meget høj grad
21	Jeg fin en god behandling, tak.	I meget høj grad

## Beskriv venligst den eller de fejl du oplevede

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
2	Det var ikke decideret en fejl, men jeg blev akut opereret igen, da der [opstod komplikationer] efter første operation. Så det endte med to operationer i stedet for en. Men hele forløbet blev taklet professionelt, og jeg følte mig i trygge hænder under det hele.	I høj grad
6	På dagen efter operationen var der mange patienter på afdelingen, hvilket resulterede i at jeg blev glemt to gange i forbindelse med at jeg spurgte efter smertestillende. Derudover skulle jeg have blodfortyndede medicin med hjem på sprøjte. Det måtte jeg spørge efter tre gange i forbindelse med udskrivelsen, før jeg fik det.	I ringe grad
7	Efter første operation følte jeg ikke, at jeg blev hørt af lægen, da jeg klagede over voldsomme smerter i maven. Havde de helt klassiske symptomer på, at det blødte et sted fra med lavt blodtryk, høj puls og faldende hæmoglobin. Alligevel lå jeg en hel aften og nat, inden jeg blev opereret for anden gang. Kan bestemt ikke klage over plejepersonalets pleje og behandling. De gjorde, hvad de kunne hele vejen igennem.	I ringe grad

## Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
6	Da personalet først blev opmærksom på, at jeg var der og gerne ville hjem, havde de næsten så travlt med at få mig ud af døren, at "udskrivelses informationerne" bare blev "juppet" igennem og med mange afbrydelser, grundet at sygeplejersken blev forstyrret af ringende klokker fra de andre stuer.	I ringe grad
10	Jeg manglede nok mest information om eventuelle bivirkninger efter operationen. Som f. eks. sort afføring, forstoppelse, nedsat blodprocent og ikke mindst det at man kunne være subfebril i flere uger. Det gav en del bekymringer og et par lægebesøg, som nok kunne undgås ved bedre information. Selve indgrebet var der via opererende overlæge og narkosepersonale til gengæld rigtig god information.	I meget høj grad
16	Ikke noget at klage over.	I meget høj grad
21	Jeg føler mig rigtig godt behandlet, men fik ikke så meget at vide om østrogenplaster, som jeg skulle til at bruge.	I meget høj grad

## Skriv venligst her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis afdelingen gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
5	<p>Det var en utrolig positiv oplevelse, jeg følte mig meget tryk under hele forløbet. Alt det sundhedspersonale, jeg mødte, var velforberejdede, kompetente og venlige, og der var generelt en rolig, afslappet og tryk atmosfære på afdelingen. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]</p>	I meget høj grad
6	<p>Da jeg kom tilbage på afdelingen efter operationen, var jeg meget tilfreds med den pleje, jeg modtog fra sygeplejersken. Hun var meget sympatisk, empatisk og interesseret i mig som person og tog sig tid til mig, da jeg havde det skidt. Jeg var helt tryk i hendes hænder. Derfor er jeg virkelig ked af, at hele forløbet blev ødelagt dagen efter, da der pludselig var overbelægning på afdelingen, og der derved skete flere fejl i forbindelse med min smertedækning og udskrivelse. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]</p>	I ringe grad
8	<p>Super faglig og omsorgsfuld behandling på alle måder. Stor tak til min kontaktsygeplejerske NN for hendes væremåde samt faglige kompetencer. [Kontaktperson, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]</p>	I meget høj grad
9	<p>Jeg havde brug for smertestillende på selve afdelingen, men kunne ikke få det, da jeg havde fået det på opvågning. Da der var mulighed for, at jeg kunne modtage smertestillende, kastede jeg det op, og havde derfor svære smerter fra [aftenen og ud på natten]. Det er først om natten, at jeg får tilbudt smertestillende som stikpille, og kan dermed få smertelindring og ro i kroppen. Jeg tror, min oplevelse af forløbet ville have været bedre, hvis jeg havde fået tilbudt smertestillende som stikpille allerede efter første gang, jeg kaster op. Jeg havde ikke selv overskud til at tænke det som en mulighed med stikpiller, men ville ønske at sygeplejersken havde tænkt det som en [] måde at give smertelindring til en patient, som kaster alt op. [Kvalitet i behandling]</p>	I nogen grad
10	<p>Alt personalet var utroligt søde, smilende og imødekommende og samtidig meget professionelle. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]</p>	I meget høj grad
16	<p>I hele forløbet har jeg været tilfreds med læger og sygeplejersker.</p>	I meget høj grad
21	<p>De var søde og rare, selvom de havde pisse travlt. Jeg følte mig i trykke hænder. Stor tak til afdeling 5b. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]</p>	I meget høj grad