

LUP Somatik 2017

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N
Telefon: 40 42 71 44
E-mail: simwit@rm.dk

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

Kommentarsamling

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Var personalet forberedt på din ankomst til afdelingen?
12	Rigtig dejligt at man fik "tildelt" en fast sygeplejerske, så det var de samme ansigter, der behandlede en. Uhyre kompetente og servicemindedede sygeplejersker.	I meget høj grad
15	Søde personaler/sygeplejersker der tog imod mig, smilende og imødekomende var de.	I meget høj grad
35	Hvis man er indkaldt til [tid om morgenen] og først kommer ind til middag, er der da helt klart et problem med planlægningen.	I nogen grad
45	Rigtig god.	I høj grad
48	Alt forløb efter planen. Det er et utroligt godt hospital at komme på. Alle er venlige og klar til at hjælpe. Jeg var igennem et forløb på et andet hospital [noget tid siden], og de får karakteren 00. Horsens hospital får 12 med pil op. De sørger for dig på operationstuen. Jeg har oplevet personer, der var så dejlige at snakke med, at det er til at tude over. Stort tak [] i er [super].	I meget høj grad
52	Var imponeret over den faglig dygtighed og empatiske modtagelse, jeg fik. Spørgsmål om det, der var skrevet til mig om faste m.m. var blevet overholdt fra min side. Blodprøvetagning, læge NN som var operatør kom og hilste. Stor respekt og min varmeste taknemlighed til personalet.	I meget høj grad
54	Venlig, informativ og professionel.	I meget høj grad
56	Efter aftale om seks timers faste, mødte vi ind til akut indlæggelse over middag. Da der var tale om en akut tid, vidste vi godt, at der kunne være ventetid. Desværre fik vi få minutter efter ankomst at vide, at operationen desværre alligevel ikke ville blive udført den pågældende dag (først dagen efter), da der var for mange akutte tilfælde, så vi måtte gerne køre hjem igen med det samme. Det er der jo ikke noget at gøre ved, men det havde været rart at få den besked lidt før, da vi kunne have sparet både en times kørsel og unødige faste, ikke nemt at faste for en aktiv dreng.	I høj grad
57	Jeg fik en god modtagelse. Ventede kun omkring 15 minutter, men okay for de skulle finde min journal.	I meget høj grad
58	Jeg fik en rigtig god modtagelse på afdeling. Der var ikke noget at klage over.	I meget høj grad
66	Jeg skulle være der [om formiddagen]. Var der lidt før og blev vist venteværelset, og så gik der over en time, inden jeg fik at vide, der snart var en seng klar og ventede så yderligere en time.	I ringe grad
67	Kom lidt for tidligt.	I høj grad
68	Jeg havde en helt igennem fin oplevelse i forbindelse med modtagelsen.	I meget høj grad
79	Jeg syntes, det hele gik fuldstændig problemfrit.	I meget høj grad
86	Tøjet var alt for stort, og det var svært og tog tid at finde passende patienttøj.	I høj grad
89	Min mand er på plejehjem, og det var personalet derfra, som ledsagede ham til sygehuset.	Ved ikke
90	NN blev modtaget hurtigt og kom ind på en stue, hvor en sygeplejerske hjalp NNs handicaphjælper med at få NN klædt om. Herefter fik vi at vide, at vi bare skulle vente på, at der kom en læge. Efter 45-60 minutter kommer der en læge, hvor hun stiller spørgsmål og siger, at nu skal vi bare vente på, at NN bliver hentet ned på operationsstuen. Der stod i indkaldelsen, at man kunne forvente tid før og efter undersøgelsen. NNS tid var [om formiddagen], og hun ville gå ud og undersøge det, og derefter så jeg hende ikke igen. [Om aftenen] kommer der en sygeplejerske ind og siger, at de alligevel ikke kan nå NN på dagen, så de vil gerne beholde ham til dagen efter. Det vil sige, at NN på daværende tidspunkt har fastet i 16 timer. Først der bliver vi informeret omkring, at der kun er en operationsstue åben, og at det akutte derfor kommer foran. Vi blev ikke på noget tidspunkt informeret om, at der kunne gå så mange timer. NN er [tilstand] og må slet ikke ligge så længe på en almindelig madras. Jeg spurgte på et tidspunkt en sygeplejerske efter en vekselryksmadras, og hun ville gå ud og undersøge det, og derefter så jeg hende ikke igen. Først da jeg spurgte en anden sygeplejerske, skete der noget, men på dette tidspunkt havde NN ligget på en almindelig madras i fire-fem timer. Vi var utilfredse i og med, at NN i hans situation skulle vente så lang tid, som han skulle. Hvis de andre operationsstuer var lukkede, burde man måske ikke kalde ind til denne slags undersøgelse før ugen efter. NN tog hjem om aftenen, da han var frustreret over ventetiden og kommer tilbage [senere på efteråret], hvor vi håber på, at vi ikke kommer til at vente særlig længe.	I nogen grad

97	Ingen anmærkninger, kun UG kryds og slange.	I meget høj grad
108	Jeg skulle møde ind [om morgenen]. Og fik ingen seng. Jeg sad i venteværelser i hospitalstøj indtil [eftermiddagen], hvor jeg blev hentet til operation. Synes det er helt uacceptabelt at møde fastende [om morgenen] og først komme til [syv timer senere]. Og så uden at få en seng. Jeg fik at vide, at der ingen var, men det var en fredag, og der var masser af senge. Det var som om, de ikke ville "svine" en seng til. Da jeg kom op fra operation, lå jeg alene på en firesengsstue?	I nogen grad
115	Der var en lang ventetid, og der var heller ikke tolke til stede. Derfor blev det besværligt for os at kommunikere og forstå hinanden. Jeg ønsker, at det skal tages i betragtning.	Ikke relevant for mig
120	Jeg var kun indlagt som dagpatient.	I meget høj grad
128	Modtagelsen foregik roligt og behageligt.	I høj grad
129	Modtagelsen fungerede, men jeg fik det indtryk, at dem, jeg mødte, hver især skulle udføre en specifik opgave uden, at de havde det samlede overblik.	Ved ikke
141	Det var lidt træls, man ikke fik sit værelse før efter middag, da man gerne vil ind med sine ting.	I høj grad
158	Modtagelse var ikke dårlig. Den lidt længere ventetid skyldtes at it-systemet var gået ned.	I høj grad
168	Ville gerne, hvis værelserne var klar, når man mødte ind.	I høj grad
170	Det var ok. Selvfølgelig ville det være en fordel med enkelte værelser. Men ellers ok. Jeg var lidt uheldig, da min værelseskammerat hørte til dem, der snorkede ret højt. Men det gik.	I meget høj grad
174	Jeg synes, det er uheldigt, når man skal bo sammen med [flere] forskellige på [flere] ophold.	I høj grad
177	Jeg oplevede det helt perfekt. Stor lydhørhed fra jeres side med hensyn til værelse.	I meget høj grad
200	Der kunne godt være værelseshenvisninger, når man bliver kaldt ind.	I meget høj grad
204	Det var en god og tilrettelagt modtagelse.	I meget høj grad
205	Virkelig professionelt personale, der vidste, hvad de gjorde.	I meget høj grad
213	Dejligt at modtagelsen er i et separat rum. Hvis man har personlige spørgsmål, som ikke lige "kommer andre ved". Derved opretholdes tavshedspligten og en vis form for etik.	I meget høj grad
215	Jeg syntes, det gik meget fint.	I meget høj grad
217	Synes, at det hele fungerede, og det rutinerede personale gjorde det til en god modtagelse.	I meget høj grad
232	En meget fin modtagelse, men en alt for lang ventetid på at kunne komme ind på værelset med fuld oppakning.	I meget høj grad
236	Det ville være rart, hvis man kunne få nøglen til værelset, når man ankommer, så kuffert og andet bagage kunne sættes ind på værelset.	I meget høj grad
237	Det virkede forvirrende og frustrerende først at få at vide efter frokost, hvor jeg skulle bo i de efterfølgende dage.	I nogen grad
244	Det ville være bedre, hvis man fik sit værelse med det samme.	I meget høj grad
245	Systemet var nede, derfor den lange ventetid.	I høj grad
248	Meget flinke folk der arbejder på sygehuset i Brædstrup, og meget hjælpsomme. Gode til at besvare spørgsmål.	I meget høj grad
254	Det var godt med det ventetid, der var, for så kunne man få snakket med nogle af de andre, som også skulle være der.	I høj grad
281	Alt forløb planmæssigt.	I høj grad

284	Fin modtagelse og flink og hjælpende personale.	I høj grad
298	Jeg har haft en meget god oplevelse i de to dage, jeg var i Horsens.	I meget høj grad
300	Da jeg mødte op til operation ventede jeg i 1½time og fandt så ud af at jeg var udsat til to dage senere, det var en meget dårlig behandling. Dagen før havde jeg ventet tre timer på at en læge skulle snakke med mig. Fredag fik jeg en fin og hurtig modtagelse.	I nogen grad
301	Venlig modtagelse.	I meget høj grad
312	Jeg fik en rigtig god modtagelse af imødekommende personale.	I høj grad
316	Meget positiv oplevelse.	I høj grad
321	Jeg fik en fin og professionel modtagelse på afdelingen.	I meget høj grad
329	God modtagelse af venlig, omsorgsfuld og kompetent sygeplejerske. Idé, eller noget som jeg synes kunne være en god idé at vide på forhånd: Når man får alle diverse oplysende papirer i forbindelse med beslutningen om operationen, kunne det være en idé med et skriv, der fortalte: 1. Når du kommer, skal du starte på en modtagelsesstue, hvor der er andre patienter. 2. Her skal du have foretaget forberedelser til indlæggelsen, operationen og du får sin seng. 3. Her skal du blive, indtil du bliver hentet til operation.	I høj grad
332	Der var meget travlt, og så var vi både mænd og damer på samme stue.	I meget høj grad
334	Den akutte modtagelse var fin. Dagen, hvor jeg skulle opereres, var jeg der til tiden, men der gik over en time før næste skridt. Jeg tror helt bestemt, at jeg har svaret på og udfyldt de samme svar [flere] gange første dag, men alle var søde og venlige.	I nogen grad
343	Det gik fint, stille og roligt.	I høj grad
345	Der var styr på tingene, så [det var] rigtig fint.	I meget høj grad
346	Ok.	I høj grad
347	Har kun rosende ord til modtagelsen. Sødt og omsorgsfuldt personale.	I meget høj grad
349	Mødetid var [om morgenen], blev indkaldt [om formiddagen], men de havde varskoet, at der kunne blive ventetid.	I meget høj grad
358	Ved indlæggelsen var der styr på tingene.	I høj grad
361	Tak til alle for en god behandling.	I meget høj grad
365	Alt var som forventet.	I høj grad
367	Skulle møde [tidligt om morgenen], men kom først i en seng [tre kvarter] efter.	I høj grad
371	Super professionel modtagelse.	I meget høj grad
375	God modtagelse på sygehuset. Hovedindgangen er ikke for dårligt gående, da der er alt for langt fra parkeringspladsen. Dankort kan ikke benyttes ved parkering, det er for dårligt.	I meget høj grad
377	Helt perfekt.	I meget høj grad
382	Venlig og behjælpelig.	I høj grad
390	Selve modtagelsen virkede meget kaotisk. Medtagne ejendele anbringes i et aflåst skab i modtagelseslokalet. Da jeg er [handicappet], skal iklædning af hospitalstøj ske [med henblik på mit handicap]. Der blev stillet en seng til rådighed på gangarealet ved en patient opholdsstue! Da jeg nægtede at klæde om her, blev der efter lidt tid anvist en hospitalsstue.	I nogen grad
401	Når man er [blevet] bedt om at komme til en bestemt tid, så er det ikke ok, at man skal sidde i timevis og vente på bare at få en seng.	I nogen grad
404	Rigtig flot.	I meget høj grad

406	Blev indlagt akut fra andet sygehus, som havde forberedt hospitalet i Horsens på, jeg kom. Da jeg ankom [midt på dagen], virkede det umiddelbart som om, de var klar til at tage mig i behandling. Fik henvist en seng i modtagelsen, hvorefter der ikke skete noget indtil [om aftenen], hvor endnu en ny sygeplejerske dukkede op, og da min datter spørger om, hvornår de havde tænkt sig, der skulle ske noget i sagen, fik vi det svar, at når man var indlagt til observation, kunne der godt gå lang tid, før der skete noget. Nu var sagen den, at jeg ikke var indlagt til observation men til akut behandling. Herefter kom der hurtigt en læge, der beklagede, at jeg ikke var flyttet op på afdelingen endnu. Det blev jeg så, men derefter skete der så ikke mere før næste dag til middag, hvor en narkoselæge var og tale med mig. Da han gik, sagde han følgende: Så ses vi om lidt frue. Jeg kontaktede da min datter og sagde, nu sker der vist snart noget. Hun kørte nu fra hendes arbejde i for at være i nærheden af mig. Så skete der igen ikke noget, før hun [om aftenen], må have talt med ret store bogstaver. For efter en times yderligere ventetid blev jeg så kørt til OP. Nu skal det lige pointeres, at jeg havde fastet siden mandag morgen og vi nu var nået frem til tirsdag aften, hvilket ingen patienter burde udsættes for.	I ringe grad
416	Jeg blev godt behandlet. Lægen var god. Jeg kunne godt forstå, hvad han sagde.	I meget høj grad
426	Var indkaldt til kl. 9.00. Bor i Århus, afhentet kl. 7.00. Ved ankomst til afdelingen blev [jeg] informeret om, at der var en misforståelse mellem afdelingen og operationsstuen, hvor jeg skulle undersøges. [Jeg] blev først undersøgt kl. 13.30 og var hjemme i Århus kl. 19.00.	I høj grad
427	Fin modtagelse.	I meget høj grad
428	Ventetid i tre en halv time, inden operation blev aflyst.	I høj grad
430	Jeg mødte ind [om morgenen]. Efter et stykke tid bad jeg om at komme til at ligge ned og blev henvist til en seng på gangen ved elevatoren. Efter et par timer skulle al klargøring bare gå hurtigt, og alt foregik på gangen. Det var ikke den bedste oplevelse, da jeg var rigtig nervøs og lidt bange for det, der skulle foretages. Resten af dagen var ok.	I nogen grad
431	Der var meget lang ventetid. Jeg skulle møde til operation [om morgenen] men blev først opereret [om eftermiddagen].	I nogen grad
434	Kom tidligt, midt i morgenbriefingen (eller hvad det var), men blev alligevel fint modtaget og vist til rette.	I høj grad
435	Lang ventetid fra man havde meldt ens ankomst... Næsten en time.	I høj grad
439	Jeg har fastet; jeg er bange for, hvad der skal ske, og hvad der er galt med mig. Jeg stod op kl. 5 om morgenen for at møde på hospitalet til aftalt tid kl. 8.00. Jeg var i god tid på Horsens Sygehus kl. 7.30. Alle var meget søde og rare. Jeg får hospitalstøj på og får at vide, at man har planlagt mig til at komme til kl. 12.00. Jeg spørger, om der er opstået noget akut, men får svar at det er der ikke. Jeg mener, det er dårlig planlægning fra ledelsens side at lade folk vente så længe i et venteværelse.	I meget høj grad
449	Modtagelsen er ok.	I meget høj grad
451	Akutte ting kan man aldrig forberede sig på, men en oplysning i ny og næ om, hvordan det skrider frem, og hvor lang ventetid man kan forvente, er dog at foretrække. Det manglede i mit og andre ventende patienters tilfælde.	I nogen grad
456	Alt fungerede perfekt. Utrolig imødekommende service. Lidt ventetid, men man skal vel typisk ikke andet, hvis man skal opereres? :-)	I meget høj grad
459	Jeg var indkaldt til [om morgenen] og blev først henvist til en seng [til middag].	I ringe grad
465	Super service fra alt personale.	I meget høj grad
472	Da man kommer lang vejs fra og er oppe i årene, har man brug for en stue og seng ret hurtigt. Ti minutters pause i egen stue vil betyde meget.	I meget høj grad
473	Modtagelsen er ok. Men man burde møde ind søndag aften og få sit værelse, da man ikke er særlig oplagt den første dag pga. kørsel, og at man får sit værelse så sent. Så derfor skulle I lave udskrivning og indskrivning i weekenden.	I nogen grad
474	Jeg er meget taknemmelig for, at jeg kunne deltage på sådan et slags fint kursus. Alt var i orden dér, meget venligt personale dér. Jeg har lært meget og tabt mig.	I meget høj grad
477	Meget tilfreds.	I meget høj grad
481	Ville gerne vises op til min seng noget tidligere.	I meget høj grad
485	Hyggelig, venlig og forstående.	I meget høj grad

488	Fik en rigtig god modtagelse af personalet, som indskrev mig. Den korte ventetid var så kort, at man slet ikke lagede mærke til den.	I meget høj grad
489	Der gik 25-30 minutter, før de begyndte at kalde os ind, men jeg satte mig bare ned og ventede. Det lød til, at mange kendte hinanden i forvejen. Det var første gang, jeg var der.	I høj grad
491	For lang ventetid, inden man fik anvist sit værelse.	I meget høj grad
494	Det var ok, men det ville være rart at få værelset, så man ikke først skulle stille sine ting.	I meget høj grad
495	Det ville være en stor fordel, hvis personalet kendte til de sygdomme, man havde med i bagagen.	I ringe grad
497	Det kunne være rart, at man kunne få sit værelse lidt før, i stedet for at man skal vente helt til [hen på eftermiddagen].	I meget høj grad
498	En god og venlig modtagelse. Helt ok.	I høj grad
507	Ventetid, men vi er jo mange, der møder, så det var ikke slemt.	I meget høj grad
513	Bad om at sove på værelse med en ikke-ryger på grund af astma. Blev placeret på værelse med en sorryger.	I meget høj grad
517	Nu var det ikke som sådan, at man skulle henvises til en seng, men et værelse. De er super professionelle og kan kun fortælle godt. Jeg kom ti minutter for sent, men det gør ingen forskel, da man skal komme kl. 8 og først får tildelt værelser kl. 13.	I meget høj grad
526	Madrasserne dur ikke.	I høj grad
529	Synes, at som patient kunne først sætte sine tasker ind i værelset, når man ankommer. Der var noget "virvar"-agtigt ved starten.	I høj grad
534	Som noget nyt oplevede vi, at vi via en scanner blev registrerede. Resten af proceduren gik som tidligere tip top.	I meget høj grad
536	Fin og velkommende.	I meget høj grad
537	Ville gerne have nøgle, værelse og sengetøj udleveret tidligere.	I meget høj grad
543	Man bliver taget godt imod.	I meget høj grad
545	Modtagelse på Livsstilscentret er helt fin.	I høj grad
548	Jeg blev modtaget af et glad og venligt personale.	I meget høj grad
555	Jeg blev modtaget og fik at vide, at jeg vil blive kaldt på. Derefter var der fremvisning og indlogering, hvorefter kufferten blev stillet i kuffertrummet, indtil værelserne var klar. Jeg kunne har tænkt mig, at jeg fik værelsesnøglen med det samme, hvorefter jeg kunne stille min bagage og tasken i rummet og kunne evt. benytte mig af eget toilet, og så er alt låst væk, så man slipper for at bære taske rundt omkring.	I meget høj grad
568	Kom lidt for sent, men det gik alligevel glat.	I høj grad
578	Jeg kunne godt have brugt, at man fik tildelt et værelse som noget af det første.	I meget høj grad
581	Da vi kun var fire personer på genoptræningsholdet, er det svært at svare på, om noget kunne gøres bedre ved modtagelsen.	I meget høj grad
596	Fin modtagelse, venligt personale, som hjalp os til rette.	I høj grad
599	Når man ankommer, går der en del tid, før man får sit værelse tildelt. Det er for mig lidt svært, da jeg efter en lang køretur kan have brug for at ligge og hvile... Lider af kroniske smerter i ryg.	I høj grad
600	Tænker, det kunne være rart at få sit værelse, pakke ud, møde sin roomie inden start.	I høj grad

606	Fandt det specielt, at det var to af andet personale, der stod for modtagelsen, indskrivningen m.m. Omend det måske lyder pudsigt, ville en enkelt andet personale have været mere naturligt frem for to. Tænker, at det ville give mening, at man i spørgeskemaet, forud for indlæggelse, spørges til, hvorvidt det er ok, at andet personale er med under operationen. For mig var, og er, det ok og naturligt, men tænker, at en del måske er fyldt af meget andet og nervøse, hvorved der kan opstå flere "nej" end "ja", i det der skal tages stilling umiddelbart inden operationen.	I høj grad
610	Da jeg kom tidligt om morgenen, var der ikke nogen, der tog imod mig. Personalet kom først senere. Det havde følt bedt, hvis nogen var der fra start.	I høj grad
620	Smilende og venligt personale, som forstod min nervøsitet inden operation.	I høj grad
622	Talte først med en læge, da jeg lå på operationsbordet, og der står mange mennesker omkring en, og det er lidt overvældende, så jeg fik ikke rigtig spurgt om det, jeg gerne ville.	I nogen grad
624	Venlig og imødekommende. Var velinformerede.	I meget høj grad
627	Venlig modtagelse klar til at svare på spørgsmål.	I meget høj grad
632	Personalet var meget imødekommende og kompetente og meget flinke. :-)	I meget høj grad
639	Formidabel modtagelse.	I meget høj grad
641	Rigtig fin modtagelse.	I høj grad
644	Jeg synes ikke, at det var ok, at I sendte mig hjem om natten, for jeg skulle jo komme ind næste morgen igen. Jeg var alene hjemme med stærke smerter, da jeg havde knust mit håndled. Jeg kunne ikke sove og sad op hele natten.	I høj grad
648	Jeg blev modtaget af sødt personale, og det var dejligt.	I høj grad
652	Venlig og afslappet modtagelse, hvor der grundigt blev informeret om, hvad der skulle ske.	I meget høj grad
660	God, kompetent. Alle nødvendige informationer blev givet.	I meget høj grad
661	Jeg forstår ikke, jeg skal op [tidligt] om morgenen for at tage medicin og drikke saft to timer før mødetid, når min operationstid ligger et par timer efter mødetid.	I meget høj grad
663	Ingen kommentar :-). Det var helt fint at skulle vente.	I meget høj grad
667	God service på afdelingen.	I høj grad
676	Der gik i hvert fald én time, før de kom fra sengeområdet, men de kom og tog blodprøve i venteværelset, mens jeg ventede på at blive hentet. Jeg skulle møde [tidligt morgen], men fik først en seng [en halvanden time senere]. Jeg kom til undersøgelse lige før middag og fastende fra søndag aften.	I nogen grad
679	Først ventede jeg halvanden time uden besked. Da jeg så selv spurgte hvor længe det varede, inden jeg skulle tid, var det endnu fire timer. Fik en seng efter to timer.	I høj grad
684	Meget venlig og professionel modtagelse. Den samme modtagerperson var der også efter operationen, hvilket giver tryghed.	I meget høj grad
692	Der må gerne være flere toiletter.	I høj grad
694	Alle var yderst venlige, hjælpsomme og i godt humør. En meget positiv oplevelse.	I meget høj grad
700	Virkede lidt forvirret/travl.	I høj grad
702	Udmærket hjælp af sygeplejerske, men de kunne godt være lidt mere orienteret om, hvilken behandling man skal have.	I høj grad
708	Jeg synes, det var for dårligt, at lægen skrev noget i mine papirer, men ikke i journalen! Og det var heller ikke en læge, da jeg skulle hjem, men en sygeplejerske.	I høj grad
709	Den sygeplejerske, der modtog mig, skal være mere opmærksom på, hvad jeg havde været igennem.	I nogen grad

727	Jeg var på afdelingen [tidligt om morgenen], og straks var der en sygeplejerske, der råbte "skynd dig, de venter dig på operationsstuen". Hvortil jeg svarede, "jeg skal først være her om lidt". Derefter kom der en meget venlig personale, som tog hånd om mig og beroligede mig. Jeg kom på operationsstuen [en times tid efter, at jeg var ankommet], og efter hvad jeg registrerede, var jeg tilbage på afdelingen [om eftermiddagen]. Straks kom samme venlige personale og sagde, "vi skal have dig ud af sengen", hvilket jeg var godt klar over, hvortil jeg svarede, "det kan ikke passe bedre, da jeg skal på toiletet". Jeg blev fulgt over gangen og på toilet og hjulpet i seng igen, hvilket var utroligt smertefuldt. Senere fik jeg besked på, at jeg skulle hjem, hvortil jeg svarede, "det kan jeg ikke". Jeg var blevet orienteret om, at jeg skulle møde på sengeafdelingen til operation og havde ikke på noget tidspunkt fået at vide, at det var ambulansetjeneste. Jeg var heller ikke på noget tidspunkt blevet underrettet af en læge om forløbet. Jeg var dybt rystet over at skulle hjem, og svarede "jeg kan ikke sidde i en taxa med de smerter, jeg har, da turen hjem tager ca. halvanden time". Jeg er alene og, som I kan se, ældre, så jeg kan ikke se det rimelige i at skulle hjem, da jeg havde brug for hjælp til at komme ud af sengen m.m. Jeg havde gerne set nogle dage på hospitalet, [det] havde været tiltrængt. Med hensyn til service på afdelingen var jeg meget skuffet, der var ikke så meget som et glas vand på bordet. Til aften [] blev jeg tilbudt boller i karry, som ikke var varmet, så de stive ris gled ikke ned. Der var en lækker jordbærdesert, som jeg måtte spise med gaffel, da der ikke var nogen ske. Da jeg påtalte det for sygeplejersken, var svaret, "du kunne bare ringe". Det havde jeg også gjort, hvis snoren var sat, så jeg kunne nå den, men den hang på væggen, [så] jeg kunne af gode grunde ikke komme ud af sengen og nå den. Senere på aftenen kom en sygeplejerske med smertestillende piller, men stadig ikke noget vand. Sygeplejersken spurgte, om jeg skulle have vand til, hvad mon hun havde tænkt sig? [Først på ugen] over middag kom en læge, og jeg blev udskrevet. Jeg er meget rystet over det dårlige forløb og behandling, da jeg altid har været meget glad for at være på Horsens sygehus, hvor jeg har været opereret flere gange samt indlagt.	I nogen grad
730	Jeg fik enkelt værelse, som jeg bad om, fordi jeg snorker meget højt.	I meget høj grad
740	At blive indkvarteret ved ankomst ville lette opholdet betydeligt. Specielt den første dag, hvor man var lidt rodløs.	I nogen grad
743	Jeg synes, det ville være rart, hvis man fik værelset med det samme, så man kunne komme af med bagagen. Ellers er det fint.	I meget høj grad
746	Der er altid kødannelse, når vi er mange, der har samme mødetid. Jeg var på tredje ophold og lidt sent på den. Så jeg var god til at småsnakke med nogen af de nye.	I nogen grad
748	Det kunne være rart, hvis man kunne få sit værelse noget før.	I meget høj grad
760	Det er ikke rart at dele værelse med en patient, der snorker mere end meget. Måske man kunne spørge ind til sovevaner.	I høj grad
765	Alle skal møde samtidig, så der vil være ventetid.	I høj grad
776	Træls man ikke får tildelt et værelse med det samme, så ens ting kan blive låst inde.	I meget høj grad
777	Tænker at det er bedre hvis man bliver indlogeret på sit værelse med det samme, og bagefter lige snakker med de andre inden undervisningen går i gang.	I meget høj grad
778	Da vi var samlet til fælles velkomst, var alle ikke tjekket ind, og de gik derfor glip af informationerne. Vi der var der, blev bedt om at informere de der ankom senere, men helt ærligt, så havde jeg nok i selv at modtage alle de nye beskeder.	I nogen grad
780	Modtagelsen var ok.	I høj grad
788	Der er nogen ventetid, fra man møder ind [om morgenen], og indtil man får udleveret nøglen til værelset. Man får først nøglen efter frokost. Det må kunne gøres bedre.	I meget høj grad
800	Fik en dejlig modtagelse fra hele stablen. Et sted man føler sig hjemme. <3	I meget høj grad
805	Det var meget upersonligt.	I høj grad
824	Velkomstmødet var begyndt, inden jeg havde fået en nøgle.	I nogen grad

Beskriv venligst den eller de fejl du oplevede

ID

Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?

6	Der var fejl i systemet, da [andet sygehus' andet personale] ikke fandt scanningsfiler, som Horsens Sygehus havde lagt på databasen. Det medførte forsinkelser, så operationen ikke blev gennemført rettidigt. To-tre dages ubehag med antibiotika og betændelse pga. IT-problemer er ikke acceptabelt. Ødelagde også personalets store arbejde med at levere en topræstation.	I nogen grad
15	Da jeg var blevet syet sammen, kom der komplikationer under stingene og der kom en blodansamling, og skulle derfor igennem endnu en operation nogle timer senere, da jeg var i meget smerte.	I høj grad
24	Da jeg blev sendt hjem efter operation, fik jeg af vide, at jeg havde fået alle ting i kuverten, men da jeg kom hjem, havde de ikke givet mig smertestillende med, så jeg måtte ringe om aftenen for at spørge, og der var så sket en fejl, så en læge godkendte, så jeg kunne hente på apoteket dagen efter.	I meget høj grad
28	I forbindelse med operationen er mit venstre ben blevet ca. to centimeter for langt. Jeg har fået ny venstre hofte. Jeg oplyste inden operationen, at mit højre ben altid havde været kortere end mit venstre. Måske har nogen glemt at tage det med i overvejelserne, inden man opererede. Så nu har jeg snart en rask hofte, som er lidt for lang. Lad os se, hvad det giver af problemer i fremtiden.	I nogen grad
35	Under operationen revnede en knogle, da de skulle skrue den sammen.	I nogen grad
47	Jeg skulle have en ny hofte, og da den blev banket i, kom der en lille revne i lårbensknoglen. Så jeg må stadig ikke støtte på meget på benet, skal have den til røntgen sidst på måneden, for at se om det er vokset sammen.	I meget høj grad
53	Ville gerne have fuld bedøvelse, men det kunne ikke lade sig gøre, da jeg skulle lejres på maven. Gik med til rygbedøvelse. Det var jeg bange for og fik så lavet lokalbedøvelse i stedet for. Havde aftalt, at jeg skulle have musik i ørerne. Det kunne de ikke finde ud af. Det var forfærdeligt for mig, da jeg ikke kan lide at være vågen under operation. En meget dårlig oplevelse.	I nogen grad
86	Under narkose blev jeg vækket med tube i halsen, endskønt jeg havde frabedt mig dette, da jeg fra tidligere indlæggelser har reageret voldsomt ved opvågning med ting i halsen. To læger NN og en sygeplejerske NN var til stede, lige inden jeg blev lagt i narkose præoperativt, hvor jeg bad om, at dette ikke måtte ske, og dette blev aftalt. Ikke desto mindre skete dette, og jeg reagerede som forventet af mig selv med personskaade til følge for en hospitalsansat. Efterfølgende var der diskussion med tredje læge NN om, hvorfor man havde indgået denne aftale præoperativt med mig som patient og efterfølgende ikke fulgte aftalen. Den læge, der efterfølgende talte med mig om episoden, fraskrev sig ansvaret ved at sige, at han ikke havde hørt, hvad der blev aftalt præoperativt, lige inden jeg blev lagt i narkose, samt at han påstod, at hensigten ikke havde været at vække mig. Dette blev undsagt af den social- og sundhedsassistent, der havde været til stede under opvågningen. Hendes udlægning var, at man ville vække mig med tuben i halsen. Altså divergerende forklaringer. Den læge, der havde forestået opvågningen, spurgte, om jeg ville have accepteret, hvis man inden operationen havde sagt, at man ikke kunne opfylde mit ønske om ikke at blive vækket med tube. Mit svar var, at jeg i så fald kunne have været forberedt på, at jeg skulle igennem en sådan situation (som i opvågningsfasens "tåger" giver en voldsom reaktion hos mig grundet kvælningsfornemmelse), og at jeg så ikke ville have følt, at man havde handlet imod en indgået aftale. Hvilket man i dette tilfælde gjorde. Efterfølgende brugte læger og sygeplejersker meget tid på at tale med mig om episoden, og der var tydeligvis en bekymring for, om jeg ville klage over episoden. Selv fjerde læge NN mødte op i min middagslur for at "rede trådene ud og forsvare handlingsforløbet". Jeg følte til sidst, at man brugte ulige mange kræfter på at forsvare sig, og til sidst frabad jeg mig yderligere snak om emnet. Det voksede sig for stort, og jeg blev irrelevant i forhold til min sygdomsstatus på det tidspunkt. Jeg lå på intensiv og var temmelig afkræftet. Så jeg ønskede blot at afslutte diskussionen. Fra et patientperspektiv var det i øvrigt utilfredsstillende, at jeg ikke blev orienteret om, hvilke klagemuligheder der var efter en sådan hændelse. Ikke at jeg ville være gået videre, men jeg mener, at personalet skal være obs. på, når patienter har oplevet hændelser, de føler har været grænseoverskridende, og der bliver givet dem information om eventuelle klagemuligheder. Min oplevelse var det modsatte. Altså at man for enhver pris ønskede at "lukke" min utilfredshed ned og "bearbejde" mig til at forstå, at der ikke var tale om et overgreb eller en fejl. Dette endskønt at min pointe blot gik på, at man ikke skal indgå aftale om bestemte metoder eller arbejdsgange med patienter og så efterfølgende (og da slet ikke under narkoseopvågning) ikke leve op til det aftalte.	I nogen grad
90	Personalet kunne slet ikke informere om, hvor længe vi skulle vente.	Slet ikke
100	To dage efter min operation fik jeg en byld [].	I høj grad
115	Trods manglende tolkebistand og misforståelse gik alt godt.	I nogen grad
127	Der gik hul på galdeblæren så operationen tog seks timer i stedet for en time.	I meget høj grad
278	Lægen havde glemt en handske i [kropsdel]. Sygeplejersken på opvågning opdagede den dog.	I meget høj grad
324	Operationen blev aflyst. Aftalen blev en ny operation til foråret.	Ikke relevant for mig
332	Jeg fik ikke gang i min mave/afføring inden, jeg blev udskrevet. Selvom jeg havde gjort opmærksom på det flere gange.	I nogen grad

334	En læge tilrådede operation af min hånd efter bruddet, og jeg syntes, det var en rigtig beslutning ud fra flere synspunkter. Ny læge bekræftede, at det var det eneste rigtige bl.a. pga. min alder og det komplicerede brud. Dagen for operation, jeg møder op, bliver klædt af og på til operation. Efter en times tid får jeg at vide, at nu kan jeg tage mit eget tøj på og gå hen på anden afdeling og få sat armen sammen. Her protesterede jeg heldigvis og henviste til både første læge NN og anden læge NN. Anden læge NN kom så op på Ortopædkirurgisk Afdeling, hvor jeg nu sad i eget tøj og ventede. Anden læge NN sagde, at det rigtige for mig var operation, og at det var godt, jeg havde sagt nej til "bare" at få armen forsøgt "sat sammen".	I høj grad
388	Var ikke bedøvet tilstrækkeligt, skulle to forskellige til at bedøve, og så var det ikke godt nok, kom i fuld bedøvelse til sidst.	I ringe grad
394	Første ambulante undersøgelse (gastroskopi) mislykkedes, og ny undersøgelse skulle foretages senere.	I nogen grad
406	I forbindelse med min udskrivning fra afdelingen skete der ind til flere fejl, bl.a. var der ikke givet besked til hjemmeplejen i min hjemkommune om, at jeg var udstyret med en PICC-line, som jeg selv i første omgang måtte rette henvendelse til afdelingen om, hvorefter hjemmeplejen tog sig af det efterfølgende.	I høj grad
411	Perforeret tarm i forbindelse med kikkertoperation.	I nogen grad
428	Operation blev udsat pga. overbelægning.	Slet ikke
442	Jeg havde været til forundersøgelse i slutningen af [fjorårige år], og jeg var der blevet indstillet til en bestemt operation. På operationsdagen ligger jeg klar på OP og venter på lægen, der skal operere mig. Han vil blot hilse på, inden jeg bliver bedøvet. Her viser det sig så, at den planlagte operation ikke var tilstrækkelig, og at lægen derfor mente, at jeg havde mere gavn af en større og mere omfattende operation, der krævede længere sygdomsmedling, indlæggelse og restitutionstid. Det har været hårdt psykisk at skulle acceptere en længere indlæggelse og restitutionstid, ligesom jeg tog til operationen med viden om, at jeg skulle have en kikkertoperation, men endte med at tage derfra med et langt og synligt ar []. Selve operationen gik som den skulle, og de ansatte har været meget kompetente og søde. Men forundersøgelsen har tilsyneladende været for dårlig.	I nogen grad
458	Inden selve indlæggelsen blev jeg efter indledende samtale med kirurgen sendt til MR-scanning for tjek af, om der lå sten i de dybere galdeveje. Kirurgen sagde, at han ville ringe og give mig svaret på scanningen og aftale om operationen, men jeg hørte aldrig fra ham. Hørte først fra hospitalet igen, da indkaldelsen til operationen dukkede op i e-boks.	I nogen grad
459	Indkaldt [flere timer] for tidligt. Under operationen kom lægen til at snitte mig i [andet indre organ], og det fik jeg at vide [flere timer] efter operationen ved stuegangen. I øvrigt af en læge der var så ubehøvet, at han ikke havde tid til at forklare mig, hvad det betød, og hvor stort et snit der blev lavet, men blot at jeg skulle blive til en overnatning. Det resulterede i en nat, hvor jeg ikke sov før [ud på morgenen], for jeg var så ked af det. Det var SÅ dårlig en oplevelse.	Slet ikke
464	Manglende medicin, forkert medicin, manglende information om faste, udlevering af proteindrik på trods af faste, stress og forvirring på afdeling blandt personale, ventetid på næsten en halvtime efter kald/træk i snoren, og drop blev ikke koblet fra, når den var tom.	I høj grad
470	Jeg fik en hård knude på maven, som ikke var planlagt, fordi man prikkede hul på tarmen.	I nogen grad
476	Der var en misforståelse mellem kontaktsygeplejerske og mig, og det blev korrigeret efter indlæggelsen.	I meget høj grad
489	Min læge henviste mig til Brædstrup Livsstilscenter, fordi vi talte om, at min vægt snart kunne blive et problem. Jeg havde gået hos en diætist uden videre succes og var totalt umotiveret. Da jeg så blev indlagt i Brædstrup, kunne jeg ikke rigtig forstå, at jeg ikke skulle på holdet for "de tykke piger", men på KOL-holdet. Min kontaktperson kunne så fortælle mig, at jeg har KOL, og at det også stod i den henvisning, min læge havde skrevet til dem. Det var noget af et chok at få det at vide på den måde, men det har måske gjort, at jeg nu er kommet i gang med at tabe det. Jeg har to gode venner, der har KOL, så jeg ved, hvor vigtig sund livsstil og motion er, for at leve godt med KOL.	I meget høj grad
513	Jeg har [en lungesygdom] og bad om en værelseskammerat, der ikke var ryger. Blev placeret på et værelse med en storryger. Når man nu har en personlig snak ved ankomst angående kontaktpersoner m.m., ville jeg synes, det var oplagt at spørge, om folk er rygere.	I høj grad
610	Jeg blev ikke informeret om, at min æggeleder også ville/kunne blive fjernet i forbindelse med min hysterektomi.... Før jeg allerede lå på "operationsbordet"... Det følte lidt voldsomt at tage stilling til det på det tidspunkt.	I nogen grad
622	Jeg fik ikke talt med en læge inden.	I nogen grad
627	Jeg blev glemt til fjernelse af gips på min arm.	I meget høj grad

632	Fik at vide i opvågning, at når jeg kom på stuen, ville der komme en sygeplejerske, for så skulle jeg ud af sengen og prøve at stå på egne ben (jeg var på stuen godt middag). [Om aftenen] spørger min kone, om jeg har været oppe. Nej, det har jeg ikke. Min kone spørger sygeplejersken, om ikke jeg skal op at stå. Jo, siger hun, men han har endnu ikke bedt om at komme op? Jeg må sige, at jeg ventede på, at personalet besluttede, hvornår jeg skulle op. Og så manglede jeg at blive smertestillet. Påtalte det flere gange, ved vagtskifte skete der noget, det var en sygeplejerske der havde fat om tingene. Man skal ikke dømmen en hel afdeling pga. en person der er meget forvirret, påståelig, uerfaren, eller hvad der nu var i vejen med hende.	I meget høj grad
652	Jeg synes faktisk det var en fejl, at jeg allerede blev udskrevet dagen efter, at jeg havde fået et nyt knæ, da jeg allerede samme dag havde haft opkastninger, som jeg fik medicin for, og næsten ingen nattesøvn fik pga. smerter. På udskrivelsesdagen havde jeg stadig en ubehagelig kvalme og fik koldsved, når jeg skulle bevæge mig, alligevel blev jeg sendt hjem og fik det rigtigt dårligt de næste mange dage derhjemme med kraftige opkastninger, koldsved og ukontrolleret diarre. Trods telefonisk kontakt flere gange til afdelingen, fik jeg blot tilbudt andet kvalmestillende og smertestillende medicin, som overhovedet ikke hjalp, så efter fire dage blev jeg igen indlagt, denne gang på [anden afdeling NN].. Som desværre blev en meget utryg oplevelse.....	I nogen grad
664	Havde to fysioterapeuter, og de var direkte uforskammet. Den første dag tog hun, uden jeg havde set det, et tykt strikket tæppe rullet sammen og lagde under mit knæ. Det gjorde simpelthen så ondt, men det havde hun ingen forståelse for. Jeg havde så mange smerter, så jeg blev godt nok ked af det. Var helt oppe på ti på smerteskalaen, så jeg følte faktisk, at hun efterfølgende var rigtig uprofessionel. Dag to kom der en anden fysioterapeut. Hun var sur og talte til mig på en meget gnaven og hård måde. Jeg har efterfølgende overvejet at skrive til Patientklagenævnet, for det var på ingen måde i orden. En af sygeplejersken kom ind til mig midt om natten og sagde, at jeg ville få svært ved at bøje mit knæ pga. min overvægt. Ja, det sagde hun, og så sagde hun, at jeg skulle indlægges en måned og i narkose flere gange om ugen og have bøjet mit knæ. Altså ja, det sagde hun. Jeg blev helt forskrækket, og så sagde hun godnat og gik. Jeg synes simpelthen, at det var så umenneskeligt, altså hun var sygeplejerske.	Slet ikke
679	Jeg fik drop efter seks timer. Efter ni timer fik jeg besked om at min operation skulle vente til næste dag. I al ventetiden var der ingen oplysning andet, end jeg var den næste.	Slet ikke
681	På operationsdagen blev jeg ikke informeret om, hvordan det er gået med operationen. Næste morgen hørte jeg bare fra en sygeplejerske, at jeg kunne tage hjem, da man ikke behøver at snakke med en læge. Jeg ønskede mig alligevel en lægesamtale, som blev imødekommet. Ved lægesamtalen har jeg fået svar på mine spørgsmål. Jeg har også fået at vide, at jeg ikke ville blive indkaldt til efterkontrol, da man har droppet den slags, når operationen er gået godt. Jeg blev overrasket over, at jeg kort tid efter fik et brev med tid til efterkontrol. Jeg har også undret mig over, at der på papirerne (epikrisen) stod, at jeg blev udskrevet en dag senere end i virkeligheden. Jeg har efterfølgende ringet, og jeg har snakket med en sekretær, der har lovet at få rettet fejlen.	I nogen grad
700	Der skulle to operationer til. Glemte et resultat af dyrkning af bakterieprøve, inden jeg blev sendt hjem (telefon opkald to dage efter, som gjorde mig utryg).	I nogen grad
711	Jeg fik stikkende smerter i operationssår, som blødte meget. Fik bare mere smertestillende. Det viste sig efter udskrivelse at være blødning/stort hæmatom og væskeansamling. Jeg blev sendt hjem med [præparat], men læste efterfølgende på sundhed.dk, at operationslægen havde skrevet, jeg ikke skulle have blodproppforebyggelse? Måske var det fordi, jeg var indlagt natten over?	I ringe grad
718	Jeg blev oprettet cirka et døgn efter den første, som ikke gik godt.	I meget høj grad
726	Man glemte at indkalde mig til forundersøgelse med blodprøver og udlevering af medicin. Jeg blev ringet op om, at man havde glemt det, og at jeg skulle komme med det samme, og da min operation var [nogle dage senere], havde jeg ikke noget valg.	I høj grad

Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
1	Jeg har ingen information modtaget om, om der er en handlingsplan her efter fjernelse af cyste i underlivet. Jeg ved ikke, om jeg stadig skal gå til regelmæssig kontrol ved gynækolog eller om dette indgreb afslutter forløbet, og der dermed ikke er nogen handlingsplan.	I meget høj grad

8	Jeg fik meget forskellige informationer omkring tiden efter operationen. Det, der blev oplyst inden, og det, der blev oplyst efter operationen omkring hensyn, var forskelligt. Det havde uden tvivl gjort tingene/planlægningen efterfølgende lettere, hvis de var ens. I det udleverede materiale står der nogle hensyn og en forventet sygdomsforløb på to til tre uger. Ved undersøgelse inden, fik jeg at vide, at jeg i realiteten måtte og kunne gøre alt som før, så længe jeg lyttede til kroppen. Efter operationen fik jeg oplyst, at jeg ikke måtte bruge mine mavemuskel og ikke måtte få pulsen op. Ingen trapper og bakker udover det absolut nødvendige. Ved den opfølgning hos fysioterapeuten efter ca. tre uger, oplevede jeg, at de fleste, som jeg selv, ikke var klar til at arbejde, løfte osv. allerede efter tre uger. Fysioterapeuten oplyste os om, at det tager seks uger at hele op, og at det først er der fra, man kan begynde at gå i gang med at træne op igen. Det ville være fint med den slags oplysninger inden, så man kan oplyse ens arbejdsgiver om, at det kan tage op til seks uger, førend man er klar til at arbejde. Pt. står sygdomsforløbet til to til tre uger i papirerne. Jeg fik også oplyst (forundersøgelsen hos læge NN), at der ikke behøvede at være nogen hos mig det første døgn, så længe jeg bare havde nogen, jeg kunne kontakte på telefonen. Jeg vil bestemt tilråde, at der er en i huset, især hvis man som jeg både var meget svimmel og kastede op.	I nogen grad
12	Blev tilset af en læge inden udskrivelse pga. sivning fra operationsstedet, som tog lidt for let på problemet. Har nu resulteret i betændelse og manglende sammenvoksning af operationsstedet.	I høj grad
15	Ved udskrivelsen kunne jeg godt have brugt helt klare linjer for, hvad jeg skulle være opmærksom på ved mit underliv, hvornår jeg måtte have samleje igen. Dette læste jeg mig til i journalen, da jeg kom hjem.	I høj grad
35	Mere information om smertekateter og smertelindrende medicin	I nogen grad
48	Alt forløb til 12. Tak.	I meget høj grad
52	Mine svar er "i høj grad" ved flertallet. JEG er utrolig imponeret over min kontakt til hospitalssystemet. Det ligger mig meget på sinde at udtrykke, at jeg i hele forløbet af en rutineoperation af et slidt knæ har mødt et engageret, fagligt dygtigt og empatisk personale.	I meget høj grad
54	Jeg fik genoprettet min tillid til Horsens sygehus. Venlig, indlevende og professionel behandling. Et stort tak til jer allesammen. :-).	I meget høj grad
66	Jeg syntes at det er mærkeligt, at man bliver opereret i knæet men bliver sendt hjem på smertestillende medicin og uden krykker, så man de efterfølgende dage ikke kan komme rundt, og især da jeres egen fysioterapeut siger, at jeg skulle bruge dem for at komme til at gå rigtigt.	Slet ikke
68	Min indlæggelse, operation, opvågning og hjemsendelse kan kun komme i kategorien meget tilfredsstillende. Alt fungerede professionelt og velorganiseret.	I meget høj grad
70	Er der ingen kommunikation mellem hospital og kommune? Jeg bor alene, og har været godt dækket ind ved hjælp af venner og mine søstre, der har handlet ind, gjort rent m.m. Men det undrer mig, at jeg i min alder, [over 70 år], og efter en hofteoperation, overhovedet ikke har fået nogen henvendelser fra kommunen, om jeg havde brug for hjælp! Det skal bemærkes, at jeg bor til leje på første sal i en ejendom uden elevator. Hvad gør andre, der ikke er så heldige som jeg at have folk til at hjælpe sig?	I meget høj grad
72	Personalet har for travlt, der er ikke tid til at "passe" på den enkelte patient. Da jeg var kommet fra opvågningen og spurgte, om jeg kunne få hjælp til at komme ud at tisse, fik jeg at vide, om jeg kan vente til vagtskifte. Og dagen efter, hvor jeg skulle udskrives, var der igen run på stuerne omkring vagtskiftet, og jeg blev sat på gangen, imens de gjorde klar til en anden patient, som skulle overtage min plads på stuen. Jeg blev sendt [hjem] med en pose medicin og nogle sprøjter, som jeg skulle sprøjte mig med i 14 dage. Det kunne være rart at få det vist af personalet.	I nogen grad
79	Det hele forløb så perfekt.	I meget høj grad
82	Har manglet informationer om fremtidige komplikationer, der kan forekomme eller er tilstede. Manglede en samtale med lægen uden mit barns tilstedeværelse.	I høj grad
90	Der manglede information omkring, hvornår undersøgelsen skulle finde sted. Derudover var det ikke oplyst, at der var tale om så lang ventetid. Ingen af sygeplejerskerne kunne fortælle os noget som helst, ud over at vi bare skulle vente på at blive hentet.	Slet ikke
91	Jeg ville gerne have talt med lægen, der havde opereret mig efter operationen, men fik beskeden, at alt var gået efter planen af en sygeplejerske på opvågningen. Det synes jeg, er for dårligt.	I nogen grad
104	Der blev taget en biopsiprøve, men har intet hørt.	I nogen grad
108	Jeg fik et brev med hjem... Sygeplejersken sagde intet. Virkede tværtimod ret sur, når jeg ringede og spurgte om noget. Lå og ringede i tre kvarter inden der overhovedet dukkede nogen op.	Slet ikke
120	Jeg har været godt tilfreds med den behandling jeg har fået.	I høj grad
123	Det ville have været rart med en snak med lægen efter min undersøgelse.	I høj grad

128	Byggearbejdet udenfor var generende for nattesøvnen.	I meget høj grad
204	Nej.	I meget høj grad
213	Jeg ved godt, at vi blev orienteret om, at man har bestræbt sig på, at vi hver især kunne have den samme kontaktperson igennem alle tre indlæggelser, jeg havde tre forskellige kontaktpersoner, og det ved jeg, at nogle af de øvrige patienter også havde. Dertil skal siges, at jeg ikke som sådan har lidt overlast under det, men tryk under en indlæggelse finder jeg bare yderst vigtig. Jeg kunne ved især en medpatient observere, at vedkommende var skuffet over ikke at have den samme kontaktperson. Jeg er bevidst om, at arbejdsplaner skal gå op i en højere enhed, og kontaktpersoner også kan rammes af sygdom/graviditet m.v., men tror bare, at det for nogle bare især er vigtigt at have den samme kontaktperson.	I meget høj grad
232	Jeg har fået de informationer, jeg havde brug for.	I høj grad
237	Jeg var på livsstilcenteret, og derfor var det ikke relevant for mig hverken at tale med læger eller ændringer i min medicin.	I meget høj grad
264	Da viste ingen, hvad der var med min krop. Jeg var meget træt hele tiden og havde det ikke godt. Nu i [efteråret] fik jeg at vide fra blodprøve, at jeg mangler B12, som var meget lav. Jeg er faldet på gulvet nogle gange, fordi jeg var så svag.	I meget høj grad
267	Det har været nogle gode dage, men jeg kunne godt tænke mig, at vi blev delt op i forskellige grupper. Dem som har vægt problemer og dem med fysiske og psykiske problemer. Og så kunne jeg godt tænke mig, at der var mere tid til varmt vands badet. Tak for kurset.	I meget høj grad
285	Jeg blev sendt hjem samme dag, som jeg blev opereret. Det var meget ubehageligt. Spurgte til mulighed for overnatning, da jeg ikke havde det ret godt, men blev desværre afvist.... I øvrigt blev jeg fejlinformeret med hensyn til sygemelding. Der er ingen sammenhæng mellem den info, jeg fik på forhånd, og det jeg fik at vide efterfølgende af en fysioterapeut til genoptræning. Det resulterede i, [at] min sygemelding blev dobbelt så lang, som jeg var blevet bevilget... Ellers synes jeg, det fungerede rigtig godt dernede. Alle sygeplejerskerne var utrolig søde og imødekommende.	I høj grad
300	Jeg blev instrueret af fysioterapeut og ergoterapeut. Ellers gik jeg bare hjem. Blev henvist til fysioterapeut i kommunen.	I nogen grad
306	Informationsniveauet før indlæggelsen for højt og tidskrævende for læger og andet personale. Tiden kunne bruges bedre andre steder. Man har i forvejen modtaget et kompendie med alle relevante oplysninger.	I høj grad
323	Manglende information ved levering af medicinskema. Var forvirring ved modtagelse	I høj grad
324	Fik fyldestgørende information om aflysningen. Så ingen dårlig information.	Ikke relevant for mig
332	Da jeg skulle udskrives, kunne jeg ikke få at vide, hvornår på dagen det ca. skulle være. Bortset fra en times kørsel fra sygehuset. Da jeg fik min frokost, nåede jeg lige at tage en bid af maden, så kom der besked om, at jeg skulle ned og have gips [på, og jeg] skulle være der om fem minutter. Jeg skulle ikke tilbage til afdelingen, så alt blev bare proppet ned i min taske, og jeg kunne slet ikke følge med i, om alt kom med, men det gjorde det. Jeg fik besked på, at der var lagt en medicinliste i min taske. Om morgenen havde jeg afleveret en urinprøve, da de sagde jeg havde feber, men jeg fik ikke nogen tilbagemelding på denne. Efter [gipsen var blevet lagt på], blev jeg kørt ud i forhallen i en kørestol med min taske og krykker, som jeg skulle have styr på. Jeg havde brug for at have foden opad, så måtte selv komme over i en stol at sidde, så jeg kunne have benet i kørestolen, der trods alt var lidt højere end stolen. Her sad jeg så og ventede i over en time, indtil min mand kunne være der. Han skulle jo fra arbejde og ned og hente mig. Dette var en eftermiddag, og da havde jeg ikke været på "stort" toilet siden morgenen i ugen før. Men endelig den morgen havde de på afdelingen givet mig noget ekstra til at sætte gang i maven. Jeg kom da også på toilet, under megen smerte, da jeg kom hjem.	I nogen grad
337	Jeg blev mødt med ekstrem modstand, da jeg skulle tale med læge NN op til indlæggelsen. Der var i den grad tale om manglende inddragelse, da jeg fik at vide, "at her giver vi kun rygmarvsbedøvelse". Jeg sagde på det kraftigste fra og meddelte, at jeg kun ønskede fuld narkose. Det var ifølge læge NN umuligt. Det møde med ham prægede tiden op til operationen med angst! Så voldsomt, at jeg dagligt overvejede at aflyse. Anden læge NN på operationsstuen sagde, "her bestemmer jeg. Du får en fuld narkose!". Stor tak til hende.	I meget høj grad
349	Jeg fik den information, jeg havde brug for.	I meget høj grad
358	Forvirring: man bliver bedt om at henvende sig på et oplyst telefonnummer, hvis der opstår problemer med operationsområdet. Når det er weekend, bliver man henvist til lægevagten, så der således bliver blandet andre ind i den behandling, man har fået. Det er så årsagen til måske andet syn på operationen og handling derudfra. Altså: vil man selv og kun hospitalets læger på afdelingen være indblandet i forløbet, må man ikke afvise henvendelse i weekenden.	I nogen grad
361	Jeg savnede information om, hvor termometeret skulle måle.	I meget høj grad

373	Ville da gerne have talt med lægen, som opererede mig efter opvågning, men han var optaget af operationer. Han ringede dog dagen efter, så det var jo egentligt ok.	I høj grad
375	Jeg manglede ikke noget, da jeg kun var indlagt [i et døgn tid].	I meget høj grad
388	Udskrivelse virkede meget forhastet. Jeg skulle bare hjem. Man blev ikke hørt. Der var ingen plan vedrørende nedtrapning af morfin. Ingen spurgte om maven fungerede. Ingen spurgte om personlig pleje.	I ringe grad
389	Jeg spurgte tit om noget og fik intet svar.	Slet ikke
406	Bedre information ved udskrivelsen ville have været ønskeligt.	I høj grad
407	Da jeg blev udskrevet, var der en meget arrogant læge, der bare ville af med mig.	I nogen grad
425	Jeg fik ingen information om, hvad der var blevet lavet, og jeg blev ikke kaldt til et senere møde. Måtte ringe til egen læge for at få at vide, hvad der var sket.	Ved ikke
428	Fik besked på at vente på, at der kom en ny tid på E-boks.	Slet ikke
433	Var kun indlagt i et døgn til endoskopi, så svarene vil derfor blive noget usikre!	I nogen grad
435	Manglende information om bivirkninger efter narkose. Blev indlagt nogle dage efter med svær forstoppelse. Kunne være undgået ved information om forebyggelse af dette.	I høj grad
439	Alle på hospitalet var meget søde og rare og gjorde alt for, at man følte sig godt tilpas. Det eneste var planlægningen med undersøgelsen.	Ved ikke
449	Jeg manglede [at få at vide], hvor meget smertestillende, jeg skulle tage, og en plan for, hvornår jeg skulle nedsætte dosen. Måtte tage til min egen læge for at få en plan for min medicin.	I nogen grad
456	Alt var totalt i orden!	I meget høj grad
458	Der var en meget kortfattet stuegang med en for mig ukendt, men venlig læge. Jeg var ikke forberedt på "mødet", og da jeg stadig var groggy efter bedøvelsen og vedvarende opkastning, var jeg ikke forberedt til at stille spørgsmål. Jeg ville gerne have fået fortalt mere om operationsforløbet og om eventuelle forholdsregler efter operationen, f.eks. kost og risikoen for at der kunne komme galdestensanfald (hvilket der gjorde!), selvom galdeblæren var blevet fjernet osv. Jeg tåler meget dårligt narkose/morfinen, hvilket resulterer i opkast i over et døgn efter operationen, og jeg har derfor brug for længere tid end normen til at komme til mig selv og kunne holde mad/drikke indebords. Jeg følte mig derfor slet ikke klar til at tage hjem, da personalet begyndte at lægge op til, at jeg skulle tage hjem. Presset fortsatte, og der manglede lidt en forståelse for, at jeg selv bedst kunne mærke, hvornår jeg var klar til en times kørsel i bil. Og det var ikke fordi, jeg ikke længtes efter at komme hjem! Vi havde lidt på fornemmelsen, at vi helst skulle sendes hjem inden næste vagthold mødte ind.	I nogen grad
464	Kunne godt have brugt en samtale om hele forløbet, efter fire ugers indlæggelse, hvor jeg var delvist i respirator og meget påvirket efter mange narkoser og meget medicin. Ville også gerne have haft information om udtrapning af morfin, bivirkninger osv.	I høj grad
474	Jeg har følelsen af, at lægerne ikke er informeret om livsstilscentre. Jeg har selv hørt om det og spurgt ham om indlæggelse.	Ikke relevant for mig
488	Ingen bemærkning.	I meget høj grad
517	Altså der var ikke nogen former for medicin indblandet i denne indlæggelse. Der er heller ikke noget med information til pårørende.	I meget høj grad
529	Jeg fik et indlæggelsesbrev fra jer, men der manglede et "program" om, hvad der skulle ske i de [antal] dage, man skulle være på centret. Man vidste meget lidt om, hvad det hele gik ud på, FØR man kom.	I høj grad
534	Da Livstilcentret ikke er en direkte indlæggelse, så er informationerne, netop om livstil, hovedtemaet. Derfor er såvel selve indlæggelsen som udskrivelsen en procedurereform, som ikke kan ligestilles med et "rigtigt" sygdomsforløb.	I meget høj grad
541	Mangler information ved indlæggelse om, hvad jeg skulle lave.	I meget høj grad
545	Information og forløb på livsstilscentret er meget veltilrettelagt og imødekommer mange forskellige menneskers behov. Jeg oplever også, at personalet er meget imødekommende og interesserede i, at alle indlagte får så meget som muligt med hjem efter opholdet.	I meget høj grad

555	Jeg blev henvist af egen læge vedrørende et ophold på Brædstrup. Jeg ved ikke, hvor meget Brædstrup vidste om mig i forvejen. Af egen vilje snakkede jeg ikke så meget om min diagnose, undtagen den sidste dag, hvor vi skulle arbejde med, hvordan vi komme godt igennem sådan et forløb. Da der ikke var nogen læge tilstede, havde jeg en kopi af laboratorieresultat fra blodprøve, men manglede kolesteroloplysninger, hvilket jeg vil medbringe næste gang. Det viste sig, at der var ikke behov for en læge tilstede, medmindre de skulle have haft et oplæg, eller nogle blev rigtig syge. De dage jeg lå på Brædstrup, var mine psykiske symptomer forbedret, dermed sov jeg bedre de nætter, hvor jeg var der i modsætning til derhjemme.	I meget høj grad
568	Det her er jo lidt specielt, da der er tale om et ophold, der handlede om livsstil og eventuel ændring af ens livsstil (hjælp til selvhjælp).	I høj grad
578	Jeg kunne godt have brugt noget opfølgning. Man er efterladt meget alene efter indlæggelsen.	I høj grad
615	Lægen kom og fortalte om operationen, MEN [jeg] var stadig så omtåget af narkosen og morfinen, at jeg overhovedet ikke ved, hvad hun fortalte. [Jeg] anede faktisk ikke, at der havde været en læge, før en sygeplejerske meget senere fortalte mig det. Og lægen kom ikke tilbage igen. Så den smule information jeg fik, var dét, den pågældende sygeplejerske kunne fortælle mig.	I nogen grad
621	Jeg var måske lidt uheldig ikke og fange det med øvelser, efter jeg kom hjem.	I meget høj grad
622	Manglede snakken med lægen.	I nogen grad
637	Afdelingen [] var et gedemarked med mange afløsere. Der var to dejlige sygeplejersker noget af tiden, så det hjalp på det. Jeg kunne ikke få at vide, hvilken medicin jeg fik. Bad om medicinskema flere gange, blev det lovet, men fik det først, da jeg skulle hjem. Fysioterapeuten var fuldstændig UDEN empati for mig og en medpatient med samme knæudskiftning. Vi blev så dårlige af [fysioterapeutens] forlangender, at vi måtte blive en ekstra dag. Ingen af os fik trænet på trapper og begge var ved at besvime flere gange, uden at [fysioterapeuten] forstod, da [fysioterapeuten] var mere interesseret i, hvor stor vinkel vi kunne bøje knæet (nye knæ) og presse os til at bøje mere og strække mere fladt ud end til at opmuntre og hjælpe. Heldigvis blev jeg behandlet af en MEGET sød fysioterapeut ved tre ugers-eftersynet. Jeg følte, at jeg virkelig var til besvær, og fysioterapeuten under indlæggelsen var meget uvillig til at love mig de ønskede hjælpemidler. Sagde direkte, at [fysioterapeuten] ikke gad eller orkede gå i kælderen og hente dem, hvis flexbilen alligevel ikke kunne have det med. Jeg havde forhørt mig inden hos Flex, om det var muligt at få hjælpemidler med hjem og havde fået det bekræftet. Da jeg som en stor del af Danmarks befolkning lever alene i disse år, havde jeg ikke nogen i nærheden til at hente mig, og det blev også kommenteret af fysioterapeuten. Der var flere demente indlagt på gangen og en meget gammel dame [] på stuen. Hun vågnede flere gange om natten og [var urolig], så det blev ikke til meget søvn nogen af nætterne. På gangen var en [patient], som larmede helt utroligt, og da jeg på et tidspunkt måtte op på toilettet, hørte jeg en, åbenbart hårdt presset, sygehjælper råbe "hold kæft" til patienten. Da jeg kiggede ud, blev der råbt af mig, at jeg skulle "skrubbe i seng". [] Så altså: indlæggelsen var ubehagelig. Modtagelsen og operationsteamet var fint og jeg følte mig i trygge hænder. Jeg er blevet opereret ambulantly på hospitalet tidligere og har hver gang følt mig godt behandlet og fået et godt resultat. Det håber jeg også, jeg får denne gang. Ifølge fysioterapeuten efter tre uger, ser prognoserne lovende ud.	I nogen grad
640	Jeg synes, at der gik lang tid, for lang tid, fra jeg fik at vide, at jeg skulle hjem [om morgenen], til lægen kom for at sige, at jeg kunne tage afsted [om eftermiddagen], uden han så på mig.	I meget høj grad
664	Jeg synes ikke rigtig der var nogle informationer. Så det var meget lidt, jeg fik ud af det	Slet ikke
668	Blev indlagt [] og opereret igen. Der var betændelse, som nu er under behandling.	Uoplyst
676	Jeg blev indlagt [om morgenen], fastende fra [aftenen før]. Undersøgelsen blev afbrudt pga. manglende udrensning. Jeg var fastende fra [aftenen før] til [tre dage efter], hvor jeg var færdig og udskrevet. Jeg spurgte mange gange, hvornår jeg kunne komme til undersøgelse næste gang, hvis de mente, jeg var udrenset, men jeg kunne ikke få svar. Meget dårlig patientpleje, med bedre held næste gang.	I ringe grad
679	Indskrivelsen var måske ok. Lægen som udførte min operation gjorde, hvad han kunne. Mit ønske var læge NN, som jeg er meget glad for. Dog ville jeg gerne have talt med ham inden udskrivelsen. MEN sygeplejersken sagde jeg godt kunne gå hjem (jeg ville gerne været natten over, hvilket jeg var lovet). Under al kritik. Jeg opdagede, da jeg kom hjem, at kanylen til bedøvelse stadig sad i åren. Min mand pillede den ud. Jeg gik til lægen for at få sting ud efter 11 dage, men det var selvpåkløsende sting. Hvilket jeg ikke fik at vide. Jeg anede faktisk ikke noget om min operation, da jeg havde fået papir om kikkertoperation med hjem, og jeg havde fået åben operation. Smertestillende medicin måtte jeg tale med egen læge om. Uha, ikke noget rart forløb.	Slet ikke
681	Jeg kom på firemandsstue. Der var to andre patienter, herunder en af dem af modsat køn, selv om der var mere end rigeligt med ledige senge. De to andre patienter havde behov for at få taget forskellige prøver/tjek med jævnlige mellemrum, også om natten. Det har forstyrret min nattesøvn, og jeg blev vækket hver gang, der kom en sygeplejerske til de to andre patienter, men i journalnotaterne stod der, at jeg har sovet igennem.	I nogen grad
682	Venter stadig på resultaterne af de prøver, der blev taget under [undersøgelsen].	I meget høj grad
694	Alt er forløbet problemfrit.	I meget høj grad

700	Udskrivelsen kom meget hurtig efter samtale med lægen. Var i tvivl [om], [hvilket tidspunkt] jeg skulle hjem. Spurgte sygeplejerske og fik besked.	I nogen grad
701	Jeg mangler en indkaldelse til en anden afdeling på andet sygehus, som de lovede mig ville komme.	I nogen grad
723	Jeg fik fyldestgørende information, når jeg selv stillede spørgsmål.	I høj grad
726	Det ville have været rart med en opfølgende samtale evt. pr. telefon.	I høj grad
746	De her spørgsmål virker irrelevante i forhold til, at det er et livsstilscenter, jeg var "indlagt" på. Jeg TAGER MEGET AKTIV DEL i mine sygdomme og behandling af dem.	I høj grad
760	Når jeg kommer på et livsstilscenter, synes jeg, at det er underligt, at jeg ikke blev vejlet og målt af personalet, således at jeg og centeret kunne se, at der måske skete noget til næste gang. Det kunne være frivilligt.	I nogen grad
777	Har mange fejl. Tænk ikke kun på folk, der kun er overvægtige, tænk på hjernen inde bagved. Fagene kunne for mig nemlig blive kedelige []. Skær ned på klassetimerne og mere motion.	I nogen grad
778	Jeg savner et mere målrettet forløb med mere fokus og samtale med fagpersonale om livsstilsændringer. Samtale om de sundhedsudfordringer min overvægt giver/kan give mig. Mere fokus på målinger, og faglig snak om disse, savnede jeg også. Udskrivningssamtalen i gruppe var efter min mening under al kritik og meget lidt faglig. Jeg havde fået mere ud af en kort målrettet individuel samtale. Jeg har ikke brug for at rejse hjem med syv andres problemer og udfordringer i mit hoved. Det er meget lidt personalet/min kontaktperson har sat sig ind i netop min situation. Ligeledes var der meget lidt opmærksomhed fra de fysioterapeuter og andre der underviste i fysisk aktivitet. De underviste bare. Det, at nogen faktisk ikke kunne deltage i aktiviteterne, blev ikke kommenteret. Det er ikke betryggende, at underviseren ikke har øje for den enkelte. Vandgymnastikken: Fysioterapeuten, der underviste os, spurgte ikke om nogen havde vandskræk. Hvilket jeg har, og jeg kan ikke svømme, men har glæde af at være i det varme vand. Men tryghed havde jeg ikke i vandet.	I ringe grad
805	Der var tale om et livsstilsophold (lære at tabe mig), så det var ikke et rigtigt hospitalsophold. Derfor ikke noget med operation.	I høj grad

Skriv venligst her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis afdelingen gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
1	Selve min indlæggelse var en positiv oplevelse med et utroligt professionelt personale med megen empati og situationsforståelse. De få undersøgelser, som jeg var indkaldt til på samme afdeling forinden indlæggelsen var dog noget helt andet. En tydeligvis stresset læge, der skulle undersøge mig brugte i stedet tiden på at rode rundt i min medicinhistorie og spørge ind til præparater, der ikke længere indgår i min behandling, som det også fremgik af det jeg på forhånd havde udfyldt. Ordene fra den speciallæge, der henviste mig var at han gerne ville have en anden professionel mening om en operation var det rigtige valg. Dette oplyste jeg om til min såkaldte forundersøgelse, svaret var, at det var der ikke tid til. Jeg tog således derfra uden at vide om det forestående indgreb var den bedste løsning, en ret så ubehagelig følelse. Jeg skulle dernæst tale med en læge NN. Hans ordvalg faldt noget uheldigt og han understregede at det var hans pligt at oplyse mig om disse risici. Der er en risiko for at bedøvelsen ikke virker, og du dermed kan mærke de skærer i dig, men du vil ikke være i stand til at gøre dem opmærksom på det. Det er i øvrigt også lige meget for de kan gøre hvad de vil under indgrebet, du vil ikke kunne huske det. Det bragte mig helt ud af fatning og med tårer i øjnene fik jeg sagt det var en uheldig måde at formulere sig på. Han var helt uforstående og kunne slet ikke se, hvad det var, der fik mig til at sidde med en kæmpe klump i halsen tæt på gråd. Det gjorde det så ikke bedre. På trods af, at det personale jeg mødte under selve indlæggelsen virkelig gjorde det godt, så vil jeg fremover prioritere andre sygehuse frem for Horsens. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
6	Afdelingen var fantastisk til at følge op, når jeg efter udskrivelsen henvendte mig direkte personligt på afdelingen med spørgsmål, feber eller andre problemer. Helt uden indblanding af privatpraktiserende læge. Modtagelse i top. Der blev foretaget prøver og undersøgelser indenfor rimelig ventetid på alle tidspunkter. Eksemplarisk! [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Ventetid]	I nogen grad

8	<p>1. Det blev aftalt, at man kontaktede mine pårørende, så snart jeg kom på opvågningen. Da jeg ikke kunne se hende, da jeg vågnede, spurgte jeg personalet, og de sagde, at hun var gået hjem, hvilket ikke var rigtigt. Hun sad på stuen og ventede på deres opkald. 2. Fra opvågningen blev jeg kørt til en forkert stue, men var selv så vågen, at jeg kunne oplyse portøren, der måtte tjekke sine beskeder for at se, at det var rigtigt. Han havde, så vidt jeg husker, fået to forskellige beskeder omkring min stue. Vi smilede af det men selvfølgelig er det en fordel, at I ved, hvor patienterne befinder sig/hører til. Personalet var utroligt hjælpsomt og gjorde deres absolut yderste for, at jeg havde en god oplevelse. Har kun ros til overs for dem. Stort TAK skal de have. De ting, jeg har påpeget i undersøgelsen her, har at gøre med informationerne, jeg fik og ikke personerne, der gav mig dem. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]</p>	I nogen grad
9	<p>Jeg er fuldstændig imponeret over, at personalet var så professionelle, udviste ro og overskud, selvom jeg vidste, der var overbelægning på afdelingen. Sygeplejerskerne fra dagvagt kiggede til mig efter klokken 15.30 (tænker, det var overarbejde), for at se, om jeg var ved at kvikke op efter operationen. De havde vist også vikar på i aftenvagten. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]</p>	I meget høj grad
12	<p>Tip top til plejepersonalet, kunne ikke gøres bedre. Altid venlige uanset hvad jeg udsatte dem for. [Relationer til personale/Pleje]</p>	I høj grad
13	<p>Det var dejligt og trygt, dét, at det var det samme personale, der henvendte sig til en. Stort klap på skulderen til Gynækologisk Afdeling i Horsens. I havde mange ting at forholde jer til, men I bevarede overblikket og snakkede pænt til patienterne. Samt havde tid til smil. En god oplevelse. [Relationer til personale/Pleje]</p>	I meget høj grad
18	<p>Det kunne være rart med flere oplysninger om tiden efter operationen og meget gerne en opfølgende undersøgelse, så man er sikker på om, det er, som det skal være. Det var nogle MEGET søde sygeplejersker. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]</p>	I høj grad
28	<p>Det var dejligt, at de kunne give mig den nye hofte, som jeg havde brug for, men jeg kunne godt undvære at skulle rode med andre problemer i fremtiden, som jeg ved jeg kommer til. Måske nogen skulle have målt mine bens længder, inden man opererede. Så ét skridt frem og to tilbage. Det er typisk for alle mine operationer og behandlinger indtil videre. Det gælder også mine tidligere operationer, tre knæoperationer med ingen positiv effekt endnu. Jeg skulle aldrig have haft min første operation. [Kvalitet i behandling]</p>	I nogen grad
35	<p>Skift af beskidt sengetøj. De sygeplejersker, som havde med en at gøre, at de havde sat sig ind i ens forløb. Et meget venligt personale. [Fysiske rammer, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]</p>	I nogen grad
37	<p>Jeg synes ikke, at der var meget tid fra personalet. Lå alene i flere timer ad gangen. Ved godt at jeg kunne have ringet efter dem, men savnede behovet af den tætte kontakt / "omsorg". [Relationer til personale/Pleje]</p>	I høj grad
43	<p>Afdelingen kunne godt have gjort mere for, at jeg fik hjælp, når jeg skulle hjem. Blev sendt hjem uden hjælp til noget. Jeg er alene, må ikke gå eller støtte. Hjemsendte én sidst på ugen uden nogen form for hjælp. Fik først hjælp ugen efter. Det er hårdt, når man ingen mand eller børn har. Ønsker ikke dette for andre. Jeg kom hjem til intet/ingen hjælp, ingen mad, svært ved at komme på toilet. Så stort minus til afdelingen []. De kunne godt have sat en brobygger på til, at jeg kunne have fået hjælp. Er skuffet over afdelingen i Horsens. [Kvalitet i behandling]</p>	I nogen grad
48	<p>Mine to læger er begge i topklasse. NN er min helt klart bedste læge, jeg har samarbejdet med. En person, der har et dejligt, roligt, jysk sind og har altid bakket mig op. Gennem mange år og seks operationer priser jeg mig lykkelig over, at jeg kom til at kende NN gennem anden NN. Tredje NN, som var med denne gang, er helt sikkert oplært af NN. Han har samme måde at behandle på. Der er nogle københavnerlæger, der kunne lære meget fra disse to kompetente læger. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]</p>	I meget høj grad
52	<p>Alle har haft en høj faglig indsigt og adfærd krydret med medmenneskelighed og empatisk adfærd. Afdelingen havde i nattevagten [] demente patienter og [] andre patienter, dette skulle to sygeplejersker og én studerende observere og pleje. Det kræver sin "mand", men jeg mærkede intet afsavn. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]</p>	I meget høj grad
53	<p>Føler de sidder mere ved computeren end hos patienterne. Kommer ind på stuen og siger jeg kommer om lidt skal lige taste noget ind. Ventede ca. ti minutter, da jeg kom fra operationen inden der kom en, som så bare går til computeren. Jeg var ked af det og tørstig. De har desværre for travlt. [Relationer til personale/Pleje]</p>	I nogen grad
54	<p>Lidt bedre instruktion om brug af stokke og vægtlægning på ALDRIG at støtte på foden, efter opvågning efter operationen. [Kommunikation og information]</p>	I meget høj grad

56	Det har betydet utrolig meget for min søns oplevelse af indlæggelse og ambulante aftaler, at personalet (med en enkelt undtagelse!) har været søde, rare og smilende. At de har forklaret, hvad der skulle ske i et sprog, som min søn har kunne forstå. Og så har de små gaver i form af bamse (fra TrykFonden) og små Lego-posere med videre været fantastisk! Desuden tog personalet på operationsstuen sig tid til at lave en lille forbindelse på den medbragte bamse, så den matchede min søns gipsarm. Det var rigtig fint! [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
65	Jeg synes, man bliver sendt for hurtigt hjem efter en hofteoperation. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
68	Alt fungerede fornemt i forbindelse med min indlæggelse. Stor ros til personalet hele vejen rundt.	I meget høj grad
70	Fantastisk behandling på hospitalet fra modtagelse til udskrivning! Særdeles tilfreds!	I meget høj grad
72	Personalet var søde og rare, men havde bare travlt. Maden var lækker. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
79	Det hele kunne ikke gå bedre. Venlige og hjælpsomme. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
82	Meget søde ansatte. Alle var gode til at fortælle min søn, hvad der skulle ske. Alle var gode til at høre mine bekymringer. Stort [] til afdelingen. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
86	Det var god kirurgi og sygeplejen var kompetent og handlingsorienteret. Der var meget forvirring omkring anæstesi både omkring epiduralkateteret og graden af bedøvelse i UE i det første halvandet døgn samt [] omkring min opvågning efter min anden operation. Ros omkring håndtering af genoperation pga. af utilsigtet blødning i bugvæg. Dog med det forhold, at man ikke var tilstrækkeligt ops på, hvad min immobilisering grundet uhensigtsmæssigt epiduralbedøvelse afstedkom nemlig en pneumoni inden reoperation. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
90	En mand som NN burde ikke kaldes ind til undersøgelse i en ferieuge, da der altid vil opstå noget akut. Manglende informationer. [Kommunikation og information]	Slet ikke
97	I er dygtigt fagligt og sagligt under denne effektiviseringsrunde. Tak. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
108	Jeg blev indlagt i weekenden. Fik lov til at køre hjem og sove og skulle så møde fastende mandag morgen. Lå hele mandag formiddag og ventede på operation. Den blev så aflyst, og jeg blev sendt hjem med en ny tid torsdag. Onsdag ringede en læge og aflyste. De ville ringe igen torsdag med en ny tid. Det fik jeg så, og den holdte. Men synes alt i alt, at det var et meget utilfredsstillende forløb. [Ventetid]	Slet ikke
118	Jeg er meget glad og tryk på afdelingen på trods af, at jeg har været alvorlig syg under mine indlæggelser. Der er sket en enkelt fejl, hvor jeg fik morfin på trods af, at jeg ikke kan tåle det, og jeg blev derfor meget dårlig. Samlet set et meget mere trygt sted at være indlagt end på et andet sygehus. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
128	Der var meget lidt ventetid, og besøgene i Ambulatoriet før og efter var meget effektive. [Ventetid]	I meget høj grad
140	Jeg oplever alle faggrupper som meget professionelle. Det skal I have tak for. Et meget givende ophold for mig. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
147	Jeg synes, at viden og information om diabetes generelt og mad m.m. ikke er tidssvarende. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
150	Alle de ansatte, jeg mødte, var imødekommende, omsorgsfulde og meget professionelle. Alt i alt en utrolig god oplevelse, hvor jeg hele vejen igennem har følt mig godt vejledt og passet på. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
158	Mere variation i udvalget af pålæg til rugbrødet. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
162	Jeg synes, at der skulle være et separat knæhold. Det samme for skulder, hofte osv.	I meget høj grad
169	Ville gerne have haft mulighed for at prøve maskinerne selv og ikke kun gennemgå dem med speciallæge. [Kvalitet i behandling]	I høj grad

170	Det var udmærket tilrettelagt. Jeg ville gerne have haft mere holdtræning. Der var eftermiddage med megen hvile. Bassinet var i uorden den første uge, og dermed ingen træning i vand. Det var der ikke så meget at gøre ved. Ellers godt tilfreds med udfaldet af min træning. Fik et godt resultat. [Fysiske rammer, Kvalitet i behandling]	I nogen grad
174	Det kunne være rart, hvis der var fagpersonale tilstede om aftenen til samtale, om de mange spørgsmål der kan dukke op efter en dag med meget information.	I meget høj grad
187	Det var et dejligt og givende ophold. Men det ville være et bedre ophold, hvis der var holdopdelt med samme skavank. Jeg følte mig ret alene som den eneste med skulderproblem. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
200	Alt i alt et dejligt ophold. Personalet, jeg havde med at gøre er meget dygtige og søde. Der kunne godt være mere åbent i svømmehalen, det er en dejlig form for motion. [Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
204	Jeg har ingen forslag, fordi det er vanskeligt, når alt er veltilrettelagt af kompetente mennesker, der er i stand til at inddrage alle i den proces, det er at få os til at forstå, hvad det er, vi skal arbejde med. [Kvalitet i behandling, Patientinddragelse]	I meget høj grad
211	Jeg havde en meget negativ følelse under hele forløbet. Derfor melder jeg fra til resten af forløbet, da det er spild af penge og tid.	Uoplyst
213	Savnede mere pause imellem/under lektionerne angående svømning. Svært at nå det næste på programmet, f.eks måltid. Hvem vil ikke gerne "møde til tiden", men svært med et presset program.	I meget høj grad
214	Jeg synes, der skulle være mulighed for at skifte hold, hvis man fra start føler at det er det forkerte hold man er kommet på. Jeg synes, det er en dum idé at lave et ungt hold, mens der er et blandet/ældre hold. Dem, der er på det "ældre" hold, føler sig gamle. Og hvis man er den yngste, er det ikke rart at blive "stemplet" som gammel. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
232	Jeg har været godt tilfreds med min indlæggelse, men mangler at få værelset noget før, når jeg ankommer. [Fysiske rammer]	I høj grad
246	Måske prøve at få os patienter med ud og handle og være med til at lave en madplan, da det er det mange af os har problemer med, når vi kommer hjem. Og så hjælpe os med at få en kontaktperson i ens nærområde til at kunne følge op på nogle ting og som evt. kan støtte en lidt. [Kontaktperson, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
248	Der må gerne være nogle bedre senge, da de blandt andet er for korte. [Fysiske rammer]	I høj grad
262	Kunne have været rart med indkvartering på værelserne noget før. Hovedpuderne er simpelthen for ringe, og størstedelen af holdet klagede også over dette. Oplevede rigtig meget støj fra genoptræningspatienterne om aftenen. Også efter klokken 22:00. For meget teori og alt alt for lidt fysik aktivitet. Da der er meget blandede personligheder under opholdet, kunne man så lave valgfag med teori samtidigt med valgfag med flere fysiske aktiviteter og lege? Svært at finde roen og koncentration når man har haft om emnet på sidste ophold, og bare gerne vil lave noget fysisk. Var blevet lovet, at zumba var på skemaet, men heller ikke denne gang var det at finde. Som altid var mindfulness og yoga en kæmpe succes. Rigtig lækker mad. Dog ekstremt meget fisk selv efter den anbefalede ugentlige kvote. Super godt inspirerende ophold og dejligt smilende og motiverende personale. Tak for denne gang [Fysiske rammer, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
267	Jeg synes, det har været et fint kursus. Forstående personale. Tak for det. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
276	Jeg syntes, at det var hårdt at skulle hjem samme dag som operationen fandt sted. Var meget smertepåget, svimmel og havde kvalme med opkast. Jeg var voldsomt smertepåget i over en uge efter operationen, almindelig smertestillende var ikke nok. Selv efter tre uger kunne jeg ikke støvsuge eller sidde på en stol i længere tid uden at få meget ondt i maven. Først nu her i min fjerde uges sygemelding begynder jeg at mærke fremgang. Den sidste uge har jeg holdt mig fuldstændigt i ro (som i fuldstændigt i ro). Det har helt klart været med til at fremme processen, men synes, at det er meget vigtigt, at vi får den slags at vide. For jeg har helt klart fået besked om, at jeg skulle op af sengen og bevæge mig rundt og stille og roligt komme i gang. Men min oplevelse er nu, at det er absolut er ro og hvile, der skal til. Jeg har i de første tre uger af min sygemelding været akut indlagt i anden by pga. meget voldsomme smerter. Synes det er for dårligt at få besked om 14 dages sygemelding, som jeg har oplevet slet ikke er nok. Jeg selv kommer først i gang på job igen her fire uger efter operation. Ud af de deltagende til genoptræning ved fysioterapeut (som har været gennem det samme som jeg) var kun én klar til at genoptage sit arbejde til tiden. Resten af os døjede stadig med smerter. Jeg mener, at dette bør ændres, da det både har konsekvenser for den enkelte (psykisk) og for ens arbejdsplads. En af deltagerne til genoptræning med fysioterapeut var faktisk nervøs for, at hun ville blive opsagt, når hun nu IGEN skulle ringe til sin arbejdsplads og bede om endnu en uges forlængelse af sin sygemelding. Det har for mig været MEGET frustrerende ikke at blive klar til job efter 14 dage, fordi det var det jeg havde fået besked om, at jeg ville være, og den besked havde jeg jo videregivet til min arbejdsplads. Måtte tage kontakt til min arbejdsplads ca. hver uge i fire uger for at få min sygemelding forlænget. DET SYNES JEG BARE IKKE ER GODT NOK! [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I høj grad

281	Der var roligt på afdelingen, og selvom der var travlhed, følte jeg ikke noget pres om at blive færdig og tage hjem. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
285	Jeg kunne godt have brugt at få en enkelt overnatning. En stor tak til personalet, som var utrolig søde og hjælpsomme :-). [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
300	Jeg gik i tre uger med en brækket skulder, inden jeg blev opereret. Det var alt for længe, og det burde hospitalet have vurderet var en dårlig behandling. [Ventetid]	I nogen grad
306	Spar på informationsvidenskab og brug tiden på andre ting. [Kommunikation og information]	I høj grad
312	Det var et meget positivt forløb på sygehuset med et fantastisk personale.	I meget høj grad
316	Jeg havde kun positive oplevelser.	I høj grad
329	Jeg kunne savne lidt fysisk omsorg i form af at få glattet lagnet eller rystet en pude. Jeg ved godt, at der er travlt, men når I nu spørger :-). [Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
332	Jeg synes sygeplejerskerne var søde og venlige, men jeg er chokeret, over den måde jeg blev udskrevet på. Jeg synes, at jeg har en dygtig og behagelig læge på hospitalet. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
337	Super forløb på afdelingen. Professionelt, her kan man mærke, at de ved, hvad de har med at gøre. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
343	Det gik langsomt fra infektionen blev bestemt, til der skete noget. Anden by så tredje by, hvor der var sommerferie og til sidst henvist til Horsens. Først da skete der noget. [Kvalitet i behandling, Ventetid]	I høj grad
349	Jeg synes, det er dejligt, det er den samme læge, jeg har haft hele vejen igennem lige fra kontrolbesøg til operation. Og lægen orienterede mig flere gange inden operationen om, hvad der skulle ske. [Kommunikation og information, Kontaktperson]	I meget høj grad
358	Jeg har mødt flinke mennesker, der har så travlt, at det føles helt forkert at kritisere dem. Jeg vil rette min kritik mod de personer, som fordeler resurserne til stedets funktioner[]. Det er en stor ulykke at stramme så hårdt op på tid til menneskelighed og omsorg. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
362	Fire på tre-mands stue føles uroligt og til tider presset. [Fysiske rammer]	I meget høj grad
365	Skulle have et nyt knæ, men var så heldig, at lægen NN havde kigget en ekstra gang på røntgenbilleder og skønnet, at et halvt nyt knæ var nok. Han ville tage endelig stilling under operation. Han besluttede, at et halvt knæ var nok. Så ren optur for mig. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
373	Jeg var meget ked af at skifte læge undervejs. Ville gerne have været opereret af den samme læge, som undersøgte mig, men jeg kom pludselig i anden række, så man lavede min tid om. Det var en dårlig oplevelse, og jeg føler ikke den samme tillid til den læge, som opererede mig. Jeg var senere nede ved jer til undersøgelse, da jeg følte, at det opererede var sprunget op, hvor jeg ikke blev undersøgt som håbet, og jeg tror stadig på, at der er sket en skade, og er bange for at skulle starte forfra med ny operation. Håber ikke jeg har ret. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
375	Det kan jeg ikke besvare. Jeg er godt tilfreds.	I meget høj grad
381	Var kun indlagt godt et døgn. Plejen var perfekt. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
389	Det er hele sygehuset, den er gal med. Horsens Sygehus er lige så ringe som andet hospital.	Slet ikke
390	Modtageforhold ved indlæggelse burde strammes rigtig meget op. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad

394	Bedre orientering om ventetid. Bedre orientering om den mislykkede første undersøgelse. Bedre orientering om resultatet af undersøgelsen. [Kommunikation og information, Ventetid]	I nogen grad
406	Det ville være rart, hvis der var en fast personale, der havde kontakten. Ved udmærket godt, at der var mange vikarer indover i forløbet. [Kontaktperson]	I høj grad
407	Da jeg var indlagt oplevede jeg ikke en eneste stuegang. Men efter jeg var udskrevet skulle jeg have svar på min CT-scanning, og det var en utroligt behagelig læge og sygeplejerske, der gav svar på CT-scanningen, og hvorledes man kunne afhjælpe mine smerter og eventuel behandling. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
408	Jeg fik en fantastisk pleje og behandling den éne dag, jeg var indlagt. Jeg var mest nervøs for at blive aflyst, da jeg ventede til [eftermiddagen], inden jeg blev kørt på operationsstuen. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I høj grad
410	Jeg synes afdelingen gjorde det rigtig GODT. Man har slet lyst til at tage hjem.	I meget høj grad
425	Der var et stort problem angående hjemsendelse med Flex Taxi. Chaufføren kaldte på NN i en forkert afdeling og kørte så hjem uden NN. Han var flyttet fra dagsafsnit til afdelingen. Det vil være godt om chaufføren havde henvendt sig i informationen, så vi havde undgået først at være hjemme [om aftenen]. [Kvalitet i behandling]	Ved ikke
427	Super tilfreds. Fik den støtte og vejledning, jeg havde brug for. Super personale, både sygeplejersker og læger. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
428	Alt på ambulant og dagkirurgisk har været godt. Det har været betryggende og professionelt. På P4 var der overbelægning og stresset personale. Manglende medicingivning hovedsagligt aften og nat. Bad selv om at blive udskrevet til sidst efter at have siddet på toilettet, hvor jeg havde kastet op ud over mig selv og ingen hjælp. Kaldesnoren var rykket ud af væggen. [Fysiske rammer, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	Slet ikke
429	Der var lang ventetid fra samtale til indlæggelse. [Ventetid]	I meget høj grad
434	Det var en ukompliceret endoskopisk undersøgelse. Alle var meget venlige, informerende, og spurgte til mine behov og ønsker. Stor ros. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje, Patientinddragelse]	I meget høj grad
435	Manglede information om bivirkninger efter operationer. Ellers god og tryk behandling. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I høj grad
440	Personalet var yderst omsorgsfulde og kompetente overfor min mor. Hun var meget tryk, glad og tilfreds under indlæggelsen og meget lidt forvirret, hvilket er en stor anerkendelse til personalet, idet hun har Alzheimers. Vi tilkendegav vores tilfredshed under indlæggelsen og ved udskrivningen, rosen bedes også videregivet til alle som varetog opgaven omkring min mor. Tak. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
445	Afdelingen fungerede godt. Modtagelse og information var tilfredsstillende. Læge NN var ikke forberedt, selvom jeg havde haft flere samtaler med læge NN. Da jeg er kompliceret at stikke, bad jeg om rutineret og øvet personale. Det oplevede jeg IKKE! En meget tøvende og uerfaren fyr forsøgte at stikke uden held. Præcis en rodet og uklar oplevelse, som jeg ikke havde brug for! Til trods for at jeg havde forsøgt at forberede mig og personalet på at denne del skulle fungere :-(. Læge NN, som jeg havde talt muligheder med i forbindelse med operationen, kom til operationsstuen, da jeg var i gang med anden læge NN og sagde: "Nå, det er dig?" Det er altså ikke mig, der skal operere alligevel. Det bliver i stedet en tredje læge NN. Tredje læge NN var på ingen måde sat ind i det, som anden læge NN og jeg havde lavet gennem flere konsultationer inden operationen :-(. Det er simpelthen ikke i orden! [Kommunikation og information, Kontaktperson, Kvalitet i behandling]	I nogen grad
449	Da min operation var vedrørende stomi, har jeg fået en kæmpe støtte fra en sygeplejerske. Det har været skønt. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
458	Operationspersonalet var fantastiske. Så imødekommende, nærværende, empatiske og personlige, selvom det for dem var en rutineopgave. Stor cadeau til dem! På sengeafsnittet virkede både stuegangslæge og personale til at have travlt og kun have lidt tid til den enkelte patient. Jeg var glad for, at min mand havde mulighed for at være hos min side (undtagen om natten), da han sørgede for mig i form af brækposer, toiletbesøg, drikke m.m. Jeg manglede den lovede tilbagemelding på en MR-scanning fra den læge, som jeg havde den indledende samtale med. Ville gerne efterfølgende have haft en lidt bedre gennemgang af forbehold/risici ved at få fjernet galdeblæren, herunder risiko for at få et anfald efterfølgende, hensyn til kost, gennemgang af operationsforløb. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad

459	Der var en enmandsstue ledig, og alligevel lå jeg på stue med tre ældre damer, der larmede og lugtede! Det er sgu ikke personalepleje! [Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje]	Slet ikke
470	Opholdet var helt ok.	I nogen grad
475	Jeg mangler en opfølgning, når der er gået ét år, hvor man lige kan komme derop og se, om man har rykket sig, så man ikke går i stå. Det ville give stor mening. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
477	De har gjort det særligt godt.	I meget høj grad
481	Jeg synes forløbet som udgangspunkt er godt, dog meget stressende. Der er meget, man skal nå i den tid, man er indlagt. Særligt de første par dage, indtil man har fundet ud af de der valgfag. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
489	De var bare så søde og professionelle alle sammen. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
497	Jeg har været rigtig glad for at være på Brædstrup Livstilscenter, og jeg har lært mange ting og har kunnet tage mange ting med derfra. Jeg ville bare ønske, at de tre ophold kunne udvides til fire eller fem styk, så det var over et helt år, det forløb. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
501	Vejledning af brug i træningsmaskiner i forhold til min ryg. Fik slet ingen vejledning. [Kommunikation og information]	I nogen grad
515	Da man kommer med meget forskellige baggrunde (socialt) er det ikke altid rart at skulle dele værelse med en fremmed, og evt. involveres i andres liv. [Fysiske rammer]	I høj grad
517	Ved ikke hvad det skulle være. Der har til gengæld været andre besøg i andre sygdomsforløb de senere år, som kunne være bedre, men er generelle problemer, som også tales om i f.eks. TV-avisen. Ventetider. At man føler, at de ikke tager sig tid til en. Plus, at de ikke hører det man siger, men mere hvad de vil. [Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I meget høj grad
529	Der mangler noget med, at man i en forsamling i sin gruppe sammen med diætist og sygeplejerske, kan lave en til to møder, hvor vi kan stille spørgsmålene. Jeg fik stadigvæk ikke svar på to problemer, jeg har. Synes ikke, jeg havde mulighed for at få det gennemdrøftet sammen med medarbejdere og andre i gruppen. Det mangler i høj grad! [Kvalitet i behandling]	I høj grad
534	Med hensyn til at gøre noget bedre, har jeg svært ved at finde hvad det skulle være. Da jeg var på centret, havde vi besøg af ministeren, og jeg kunne kun sige til hende, at hun skal arbejde stærkere for at fastholde et center som Brædstrup. Og måske få centre andre steder i landet. Det er uforligneligt. Dette center i Brædstrup, som vi var på, er fantastisk, både set som ophold, men specielt set på personalet. I gamle dage gav man karakteren UG, vi hæfter med x og slange på. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
536	Var meget skeptisk, da min egen læge foreslog en indlæggelse. Skepsis er totalt ændret til det positive.	I meget høj grad
537	Stor forståelse for, at det er patienterne selv, som skal gøre arbejdet. At vi alle er forskellige. Gode konkrete tips. Et skridt ad gangen. Godt med forskellige former for motion, som kunne tilpasses den enkelte. Dejligt at opleve, at man kunne mere end man troede. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
542	Jeg kan kun sige meget søde mennesker (personale), som oprigtigt var interesseret/engageret i vores velbefindende. Fantastisk sted! [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
543	Jeg synes, de gør et fantastisk stykke arbejde i Brædstrup.	I meget høj grad
545	Jeg har næsten kun godt at skrive om livsstilscentret i Brædstrup. Der er et meget engageret personale, og der er en virkelig god stemning på stedet. Da man, i de fire dage man er der, bombarderes med informationer og oplysninger om, hvordan man kan opnå en livsstilsændring, der kan medføre et varigt vægttab, har man ind i mellem brug for at ånde ud. Det er der også god tid til med gåture og afslapning. Jeg kunne dog ønske, at der var et tilbud om, også at kunne udtrykke sig kunstnerisk, skabende, kreativt, da det kan være meget godt at sætte billeder på sine drømme og udfordringer. At manifestere sine mange tanker og overvejelser i billeder eller andet udtryk er for. Det kunne måske indføres som et kunstterapeutisk indslag. Noget af det, der er så godt ved livsstilscentret, er, at man arbejder med hele mennesket. Ikke kun kalorier og motion, men i høj grad om psyken og indstillingen til livet. Derfor vil det være meget godt at tilføje en kunstterapeutisk vinkel. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad

555	Jeg har en psykisk diagnose udover den diagnose jeg har om fedme. Jeg var meget tilfreds med udlægning og de forskellige oplæg om fedme og de forskellige snakke jeg havde med nogle af deltagerne, som var hjælpsomme og samarbejdsvillige. De gav et godt indblik i, hvordan de selv har haft det. Jeg er bedre rustet til at forstå hvad fedme er for noget og forhåbentligt får jeg gode resultater fra de anbefalinger om at forholde sig til opskrifter m.m. Jeg er lige blevet udskrevet fra en indlæggelse på sygehuset i anden by, hvor jeg blev opereret. Jeg spiser de retter, der er lagt på hjemmesiden og forsøger at komme mig og glæder mig til det næste ophold på Brædstrup. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
561	Særligt godt med frivillige aftener med dans og maling! Lidt mere tid til at puste ud (jeg mener ikke rygning). [Fysiske rammer]	I høj grad
571	1. Jeg mangler en pause efter middag på ca. en halv time til tre kvarterer. Jeg har brug for hvile midt på dagen. 2. Der er lige fem til ti minutter for lidt til omklædning, når man har været i svømmehallen. [Kvalitet i behandling, Patientinddragelse]	I meget høj grad
578	Personalet er søde og omsorgsfulde. Men jeg kunne godt have brugt, at undervisningen var mere fokuseret på, hvad der sker indeni den enkelte. Det var meget generelt, den undervisning der var. Det måtte godt have været mere personligt. [Relationer til personale/Pleje, Patientinddragelse]	I høj grad
581	Personalet var lydhør over for mine ønsker om fysiske aktiviteter, som jeg har været ude af stand til at udføre inden genoptræningsopholdet. Der var tid til at hjælpe og ikke mindst støtte op med gode råd, så aktiviteten lykkedes. For mig var opholdet lige det, der skulle til for at komme videre med en tålelig hverdag, som bare er blevet bedre og bedre, da jeg fortsat laver mine øvelser, som var en del af hverdagen i Brædstrup. Personalet har tilrettelagt træning og hverdagen godt. Dog var aftenerne lidt "lange". Jeg håber, at mange andre kan få glæde af fremtidige ophold i Brædstrup. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Patientinddragelse]	I meget høj grad
583	Jeg ville gerne have haft mere information om min sygdom (slidgigt). [Kommunikation og information]	I nogen grad
600	Jeg kunne godt tænke mig, at man havde lidt mere individuelt, og jeg synes, at der gøres meget ud af at fortælle om kostrådene. Jeg tænker, der mangler noget individuel træning i form af et program som passer på en selv. Også at man får en snak og idéer, eventuelt med en fysioterapeut om, hvordan man griber det praktisk an, når man kommer hjem. Alt i alt er der for meget og for lidt handlinger. Jeg tænker, at 80 procent af patienterne godt ved, at de ikke skal spise slik, is og kage. Jeg vil f.eks. foreslå, at man bruger noget tid på den enkelte, så man har noget at arbejde med fra gang til gang. Så er der en rytme, når man er færdig med opholdet. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
603	Jeg var meget tilfreds med indlæggelsen i Brædstrup. Det var en rigtig god oplevelse. Opholdet har hjulpet mig rigtig meget og kan kun anbefales. Utrolig sødt og venligt personale. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
610	Fantastiske, søde og venlige. Humor, smil og varme gjorde det lettere! [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
611	Selvom jeg kunne se, at der var travlt på afdelingen, gav de en fantastisk service, behandling og information. Denne afdeling på Regionshospitalet Horsens har jeg stor ros til. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
615	Det ville være rart at få en samtale med lægen på udskrivelsesdagen i stedet for lige efter operationen, da man ville være klar i hovedet, og man ville bedre kunne få svar på sine spørgsmål. Når man stadig er omtåget, har man ingen spørgsmål. Endvidere ville det give tryghed, hvis der af og til kom en sygeplejerske og lige tjekkede om alt var, som det skulle være. Synes man ligger rigtig længe uden opsyn, og at der kun kommer nogen, hvis man selv ringe med klokken. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
619	Der var meget uro og lidt privatliv på den afdeling inden operation og efter operation. Så lokalerne er ikke optimale. Men personalet og behandlingen, samt information før og efter operationen var tilfredsstillende i meget høj grad :-). [Fysiske rammer, Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
621	Jeg vil gerne benytte lejligheden til at takke for den helt igennem gode behandling og tryghed, der var igennem processen. Særlig tak til læge og teamet omkring. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
622	Jeg blev kaldt til samtale før operation, men havde fået en tid så sent på dagen, at jeg ikke kunne komme til at tale med læge NN. Dette gjorde jeg først på operationsdagen. Her er man ikke helt sig selv. Det undrer mig, at man får en tid til samtale vedrørende operationen, når personalet er gået hjem. Så jeg fik bare endnu en beskrivelse på papir. Den henvisende læge var også undrende. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
624	Lægen, der var i ambulatoriet, var den samme som opererede. Det var betryggende. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad

627	Det er svært at finde rundt på hospitalet. [Fysiske rammer]	I meget høj grad
630	Der bliver ikke udleveret sprit/vådservietter overhovedet, hvilket jeg finder uhygiejnisk. Jeg bad selv om det, men den anden patient på værelset fik ingenting. I forbindelse med blødning fra operationssåret ud på gulvet, blev dette bare tørret op med en tør klud. Det var tydeligt, at se på gulvet, at der havde været blødning. Gulvet burde være vasket. På grund af blødning fra operationssåret blev den sterile forbindelse skiftet tre gange. De nye forbindelser var ikke tætsluttende, hvorfor risikoen for infektion var væsentlig forøget. Det var næsten ikke muligt at få en læge i tale efter operationen. Jeg havde nævnt, at min venstre fod var uden følelse, og at min lægmuskel begyndte at blive følelsesløs. Jeg rykkede flere gange fra lægen, og fik at vide sent om aftenen, at det ikke var sikkert, at der kom nogen. Jeg bad derfor om at få noteret i min journal, at jeg havde problemer med følelse i fod og lægmuskel. Ved midnatstid kom der så endelig en læge. [Fysiske rammer, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I nogen grad
633	Kunne godt tænke mig, at det var den samme læge, der var med under hele forløbet. [Kontaktperson]	I høj grad
635	Kunne tydeligt mærke, at det var en nyuddannet sygeplejerske, som havde ansvaret for mig på operationsdagen. Havde en klar forventning til, at jeg ville blive mobiliseret mere, end jeg gjorde. Blev tilbudt mobilisering til toiletstol [om eftermiddagen], og så først tilbudt igen til toiletstol [sent om aftenen]. Ellers var jeg sengeliggende i alle disse timer imellem. Det stillede jeg stor spørgsmålstegn ved. Og jeg spurgte ind til [regime] i forhold til ny hofte, og så fik jeg at vide, at jeg måtte alt! Da jeg selv er [sundhedsfagligt uddannet], og har sat mig grundigt ind i min egen operation samt genoptræning, UNDRER jeg mig over, at det er det svar man kan få som nyopereret. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
637	Jeg bor alene, og kunne have haft brug for hjemmepleje. Jeg fik ingen tilbudt, og ingen spurgte om jeg kunne klare mig selv, når jeg kom hjem. Da jeg ringede til hjemmeplejen inden indlæggelsen, fik jeg at vide, at det kunne jeg kun få, hvis hospitalet skønnede det. Det tog afdelingen/hospitalet sig bestemt ikke af. Nu var jeg heldig at gode venner stillede op efter tur. To [sundhedsfagligt uddannede] veninder fandt fejlmedicinering, som blev rettet. En af dem tog mine clips, og en god ven kørte mig ind til lægen og hjem igen, da jeg skulle have ny medicinplan. Da jeg havde fået udelukkende depotmedicin i adskillige dage (hvor jeg havde fået ophøjet, at nogle 5 mg tabletter var til særlige smerter) var jeg så dårlig, at jeg troede jeg havde fået en hjerneblødning. Det fik vi rettet og nu går det godt igen og nedtrapningen følger planen. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
638	Jeg mødte fastende om morgenen og blev kørt til operation om eftermiddagen. Jeg havde ikke fået noget at spise/drikke siden aftenen før, så det var selvfølgelig længe at vente. [Ventetid]	I meget høj grad
641	Meget tilfredsstillende forløb.	I meget høj grad
643	Jeg har ikke på noget tidspunkt oplevet at stress hos personalet blev båret videre til patienterne. Kort sagt beundrer jeg personalet for de smil, de altid er parate til at give videre. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
648	Jeg synes, at personalet var rigtigt søde og forstående. De gjorde alt hvad de kunne for at hjælpe og støtte. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
652	Være mere opmærksom på, hvordan patienten har det både fysisk og psykisk. Man føler plejepersonalet har for travlt. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
661	Det var chokerende, at min planlagte operation, med deraf følgende seks ugers sygdomsperiode, blev aflyst [] aftenen før, jeg skulle opereres. Der var planlagt afløser på mit job, og jeg havde lejet en scooter for at kunne lufte min hund, pris 2500kr. Jeg fik først en tid fire uger senere! Det betyder uendeligt meget for patienten, om man må støtte på foden eller ej efter operation, så hvis det overhovedet er muligt, bør man søge den løsning (så kan man klare sig selv)! Derudover kan man spare genoptræning. [Kvalitet i behandling, Ventetid]	I meget høj grad
663	Jeg synes, at de alle sammen var søde, venlige og hjælpsomme :-). STOR ROS herfra :-). [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
664	Personalet var stresset, dovne og trælse. Det var bare med at komme hjem hurtigst muligt. [Relationer til personale/Pleje]	Slet ikke
667	God mad og drikke. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
676	Fire døgn med indlæggelse, uden mad og drikke, men drop i armen for blodsukker. Det var ikke tilfredsstillende. Den dårligste behandling jeg har fået på sygehus indtil nu. [Relationer til personale/Pleje]	I ringe grad

679	Der er alt for meget for personalet at se til. Derfor er forløbet kritisk og jeg følte, at ingen egentlig anede om jeg var der eller ej og for hvad. Alle for rundt og jeg var bare der. Mens jeg ventede de ni timer kom personale på stuen for at rede den anden seng. Det undrede mig, at man ikke hilste, når man kom ind eller gik igen. Jeg tænkte blot, er det ungdommen? Det kunne man godt lære dem, det koster ikke noget. Maden var dejlig og personalet venligt. [Relationer til personale/Pleje]	Slet ikke
681	Jeg har været nervøs for operationen. Jeg har forberedt mig mentalt og i forhold til mit arbejde, men dagen før operationen (om eftermiddagen), blev jeg ringet op, at den blev desværre aflyst pga. mindre bemanning i den uge. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
692	Lægerne har meget forskellige meninger og syn på det, jeg fejler, så det er rigtig forvirrende og frustrerende for mig. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
694	Sammenlignet med to andre hospitaler, hvor jeg har været indlagt de seneste tre år, var især forplejningen i Horsens meget bedre. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
700	Før samtale, kunne ikke finde mig, havde siddet to timer i venteværelse til samtale med læge NN. Super godt behandlet på Intensivafdelingen.	I nogen grad
711	Skulle nok have været obs. på smerter og blødning. Spurgt ind til om der var gang i maven. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I ringe grad
715	Man hører til et område og hvis man har et uheld på et andet område og rykker i snoren kommer der hjælp, men eftersom man ikke hører til dette område går personalet og henter en fra det område man hører til. Aftensgeplejersken om aftenen har ikke tid til at snakke med patienterne. God afdeling at være indlagt på. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
716	Hele forløbet, til og med indlæggelse og operation i anden by i [foråret] til indlæggelse og tilbagelægning af stomi i Horsens i [efteråret], har været en positiv oplevelse. Eneste anke, som jeg har i det forløb, er, at der skal gå flere måneder fra jeg bliver meldt klar til tilbagelægning til det så endelig sker. Når lægerne i anden by har godkendt mig til tilbagelægning virker det lidt omsonst, at jeg så skal igennem ny kikkertundersøgelse og nye samtaler i Horsens. Bare fordi man ønsker henvisning til et sted med kortere ventetid. Lægerne er jo trods alt kolleger inden for samme system. Hvis undersøgelser og samtaler skete ved den læge, der skulle forestå operationen, ville jeg kunne forstå, at han ved selvsyn ville sikre sig, at alt var som det skulle være, men sådan forholder det sig jo ikke. [Kvalitet i behandling, Ventetid]	I høj grad
723	Mit indtryk er, at der er MEGET travlt på Mave- Tarmafdelingen på Regionshospitalet Horsens. Personalet nærmest løb rundt, og der gik oftest mindst ti minutter fra man trak i snoren til personalet kom. Man skulle selv bede om alt. Ingen tid til at spørge til dine behov. Jeg oplevede personalet som kompetente men alt for stressede. Og rengøringen var overfladisk og næsten manglende. Badeværelser og toiletter var snavsede. Fra første undersøgelse til indkaldelse til operation gik ca. et halvt år. Kun fordi jeg var insisterende, og ofte ringede for at få en afbudstid, var jeg så heldig at få en sådan tid efter ca. fire måneder. [Fysiske rammer, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I høj grad
725	Det ville være ønskeligt at blive tilset af den læge, der havde opereret en første gang, når der som her var tale om en re-operation. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
733	Jeg vil gerne, at perioderne skulle være mere end fire dage, fordi min krop og hjerne kan ikke følge med. Det er meget kort tid. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
742	Et godt og oplysende ophold på Livsstilscentret. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
746	[]. Stor frustration over at skifte kontaktperson hver gang. Og på sidste modul skiftede man også kontaktperson fra mandag til torsdag. Det virker ikke professionelt, og det er TRÆLS, at der skulle læses op af skema. MEGET upersonligt og ikke særligt engageret fra medarbejderens side. [Kontaktperson, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
760	Selve indlæggelsen er noget frit [indrettet]. Der er obligatoriske timer, og så timer du kan deltage i efter "lyst". Tror ikke jeg har været til en obligatorisk time, hvor alle har været til stede. Jeg tænker, at der godt kunne strammes op. Til gengæld er der nogle i køkkenet [], der nok skal fortælle dig, at du ikke må tage et par stykker æble, efter du har spist morgenmad. Fint at vi skal lære portioner at kende, og det har selvfølgelig også noget med madberegningen at gøre, men at det er så stramt i forhold til resten af opholdet, det forstår jeg ikke. Jeg mangler, at instruktørerne/undervisere m.v. udviser mere motivation/energi over for mig som patient. Det virkede tit som om, at det var højtlæsning fra papir, og det tænker jeg, at [det er sådan, at de] rigtig tit kører disse hold, så det burde være noget, der sad på ryg[raden]. Jeg vil godt rose psykologen som vi havde besøg af. Hun var levende, engageret og kunne få gruppen op på mærkerne. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad

764	Vi havde en anden kontaktperson end første gang, og vores samtalegrupper var anderledes end første gang. Dette kan være problematisk i forhold til de personlige ting, man deler med hinanden. [Kontaktperson]	I meget høj grad
766	Det ville være dejligt, hvis varmtvandsbassinet kunne være tilgængeligt f.eks. om aftenen :-). [Fysiske rammer]	I høj grad
778	Ønsker mere faglig information og dialog under forløbet. Og en anden form for udskrivningssamtale. Maden var god og varieret. Måden personalet taltale os på var ikke altid ligeværdig og helt stueren! Vi er voksne mennesker, der udmærket godt ved, vi har kostproblemer. Vi vil ikke tales ned til. Vi er ikke dumme og ikke børn. Flere hvilepauser eller information om at det er legalt at tage dette, hvis vi har behov for det. [Fysiske rammer, Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I ringe grad
779	Det er fint, at vi får fisk en gang eller to, men vi fik det fire til fem gange, sidst jeg var der. Og vi er nogen, der ikke kan lide det. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
780	Rare og yderst kompetente mennesker. De ved hvad det handler om. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
782	Trin et lig med super godt forløb. Trin to lig med for meget gentagelse af trin et. Trin tre lig med for meget gentagelse af trin et og to.	I nogen grad
785	På livsstilsceneret i anden by kunne det være ønskeligt, at der var topmadrasser på sengene, da madrasserne er temmelig hårde og ubekvemme at ligge på. [Fysiske rammer]	I meget høj grad
801	Jeg synes, at de gør et godt stykke arbejde, dog savner jeg lidt mere "undervisning" i den psykiske tilgang til vores(de flestes) problem med overvægt. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
805	Det var nogle lange aftener fra klokken 18 til klokken 22-23. Der kunne godt have været nogle aktiviteter.	I høj grad
817	Den første dag er tung at komme igennem. Alle skal testes, og der er meget spildtid. Ligeledes er både torsdag og fredag i udskrivningsugen lidt spildte, da alle skal re-testes igen. Det ville være godt, hvis der kunne lægges mere/flere træningspas ind i den sidste uge også (altså den tredje uge). [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
821	Der er en dejlig forståelse og imødekommenhed på afdelingen. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
835	Den der ved, hvordan man har det, er en selv. Afdelingen gjorde hvad de kunne.	I meget høj grad