

**REGIONAL RAPPORT
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER
2014**



**Krydstabeller for Planlagt indlagte patienter på
Kirurgisk afdeling
Hospitalsenheden Horsens**

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2014 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 7.070 planlagt indlagte patienter, 12.495 akut indlagte patienter og 31.500 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside <http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 78 41 40 34

cfk@rm.dk

© CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2015

Indholdsfortegnelse

1	Indledning	1
2	Krydstabeller	3

1 Indledning

Fra 2014 er der udviklet et nyt koncept til at undersøge patienternes oplevelser i den landsdækkende undersøgelse på det somatiske område. Ændringerne skal forbedre undersøgelsen, men betyder også, at resultaterne fra den nye LUP ikke kan sammenlignes med resultater fra tidligere LUP-undersøgelser.

Undersøgelsen omfatter fremover tre delundersøgelser fordelt på patientgrupperne planlagt indlagt, akut indlagt og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg. Der er ikke længere hospitalsspecifikke og regionale spørgsmål i undersøgelsen.

Undersøgelsen gennemføres på vegne af de fem regioner.

Formål

Formålet med LUP er at:

- identificere og sammenligne forskelle i patienters oplevelser inden for udvalgte temaer
- give input til at arbejde med kvalitetsforbedringer
- kunne følge udviklingen i patienternes oplevelser og vurderinger systematisk over tid

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Evaluering og Brugerinvolvering, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør sekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

Datagrundlag

Rapporteringen følger de organisatoriske enheder på hospitalerne med udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens ledelsesinformationssystem InfoRM i samarbejde med hospitalerne.

Fra oktober til december 2014 blev afsnittets patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen/besøget på afsnittet. Stikprøven blev udtrukket blandt planlagt og akut indlagte patienter fra 4.-31. august, 3.-30. september og 4.-31. oktober og blandt de ambulante patienter fra 18.-31. august, 17.-30. september og 18.-31. oktober i 2014.

Denne rapport bygger på svar fra afdelingens Planlagt indlagte patienter. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Spørgeskemaer uddelt til patienter	171
Besvarelser fra patienter:	114
Afdelingens svarprocent:	67%

Rapportering

Patienternes tilbagemelding sker på afdelings-, hospitals- og regionsniveau i rapporter fra Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse, hvis der som minimum er 20 besvarelser. I Region Midtjylland supplerer CFK – Folkesundhed og Kvalitetsudvikling undersøgelsen med rapporter på afsnitsniveau, en kommentarsamling og krydstabeller for hver patientgruppe på afdelingsniveau (inklusive diagnoserapportering for de afdelinger som har ønsket dette). Krydstabeller ligger kun elektronisk på CFK's hjemmeside www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2014/

Der er ikke udarbejdet rapporter for afsnit med færre end 15 besvarelser.

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: Krydstabeller

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet for den enkelte patientgruppe. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom der til sidst er resultatet af ca. fem temaspørgsmål, som kun indgår i det aktuelle år.

2 Krydstabeller

Tabel 2. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	1	6	18	35	40	102	8	0	
Køn									
Mand	0	6	15	32	47	53	5	0	
Kvinde	2	6	20	39	33	49	3	0	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0	
20-39 år	0	9	36	27	27	11	0	0	
40-59 år	0	7	18	43	32	28	3	0	
60-79 år	3	3	10	33	51	39	5	0	
80 år eller derover	0	5	23	36	36	22	0	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	3	8	23	36	31	39	5	0	
Ja, en	0	3	20	33	43	30	3	0	
Ja, flere	0	7	10	41	41	29	0	0	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	0	0	9	55	36	11	0	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	0	6	18	38	38	34	4	0	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	-	-	-	-	-	2	1	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	1	6	18	35	40	78	4	0	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	1	1	0	
Afsnitsnavn									
Kirurgisk sengeafsnit Vest	0	3	17	42	39	36	4	0	
Kirurgisk sengeafsnit Øst	2	8	18	32	41	66	4	0	

Tabel 3. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	0	5	15	34	46	102	6	1	
Køn									
Mand	0	5	13	27	55	55	4	0	
Kvinde	0	4	17	43	36	47	2	1	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	1	0	
20-39 år	0	20	10	30	40	10	0	0	
40-59 år	0	3	16	39	42	31	0	0	
60-79 år	0	3	13	28	56	39	4	1	
80 år eller derover	0	5	19	38	38	21	1	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	0	5	23	33	38	39	4	0	
Ja, en	0	3	10	37	50	30	2	1	
Ja, flere	0	7	10	37	47	30	0	0	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	0	0	20	40	40	10	1	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	0	3	24	36	36	33	4	1	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	-	-	-	-	-	3	0	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	0	6	14	33	47	79	2	0	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	1	1	0	
Afsnitsnavn									
Kirurgisk sengeafsnit Vest	0	6	11	44	39	36	3	1	
Kirurgisk sengeafsnit Øst	0	5	17	29	50	66	3	0	

Tabel 4. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	4	7	14	35	40	109	1	1	
Køn									
Mand	3	5	15	27	49	59	0	0	
Kvinde	4	10	12	44	30	50	1	1	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0	
20-39 år	10	0	30	40	20	10	0	1	
40-59 år	3	13	13	35	35	31	0	0	
60-79 år	5	2	7	36	50	44	1	0	
80 år eller derover	0	9	23	27	41	22	0	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	5	12	14	31	38	42	1	1	
Ja, en	3	6	12	36	42	33	0	0	
Ja, flere	3	3	17	37	40	30	0	0	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	0	0	30	40	30	10	1	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	0	11	11	47	32	38	0	1	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	-	-	-	-	-	3	0	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	5	6	17	28	43	81	1	0	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	1	1	0	
Afsnitsnavn									
Kirurgisk sengeafsnit Vest	3	5	10	43	40	40	0	1	
Kirurgisk sengeafsnit Øst	4	9	16	30	41	69	1	0	

Tabel 5. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der ventetid, fra du skulle møde, til du blev henvist til en seng (kaldt ind)?								
	Meget lang ventetid	Lang ventetid	Nogen ventetid	Kort ventetid	Ingen ventetid	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	5	6	14	47	28	108	3	0
Køn								
Mand	3	5	10	52	29	58	2	0
Kvinde	6	8	18	42	26	50	1	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	9	9	27	45	9	11	0	0
40-59 år	7	7	7	61	18	28	3	0
60-79 år	2	7	13	40	38	45	0	0
80 år eller derover	5	5	14	45	32	22	0	0
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år								
Nej	9	5	14	52	20	44	1	0
Ja, en	0	10	13	52	26	31	2	0
Ja, flere	0	7	14	38	41	29	0	0
Indlæggelse til kontrol								
Ja	0	9	27	45	18	11	0	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	3	3	27	49	19	37	1	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
ja	-	-	-	-	-	2	1	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	4	6	11	49	29	79	3	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0
Afsnitsnavn								
Kirurgisk sengeafsnit Vest	5	5	13	53	25	40	1	0
Kirurgisk sengeafsnit Øst	4	7	15	44	29	68	2	0

Tabel 6. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om årsagen til ventetiden?					
	Nej	Ja	Antal	Oplevede ikke ventetid	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	45	55	60	7	1
Køn					
Mand	39	61	33	3	0
Kvinde	52	48	27	4	1
Alder					
Under 20 år	-	-	2	0	0
20-39 år	40	60	10	0	0
40-59 år	47	53	17	4	0
60-79 år	52	48	23	1	0
80 år eller derover	25	75	8	2	1
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år					
Nej	48	52	25	4	1
Ja, en	45	55	20	3	0
Ja, flere	36	64	14	0	0
Indlæggelse til kontrol					
Ja	22	78	9	0	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning					
Ja	38	62	26	2	0
Indlæggelse til medicinsk behandling					
ja	-	-	1	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb					
Ja	50	50	44	5	1
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"					
Ja	-	-	1	0	0
Afsnitsnavn					
Kirurgisk sengeafsnit Vest	39	61	23	2	0
Kirurgisk sengeafsnit Øst	49	51	37	5	1

Tabel 7. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet forberedt på din ankomst til afdelingen?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	2	0	17	50	31	105	3	1	
Køn									
Mand	0	0	12	51	37	57	1	1	
Kvinde	4	0	23	48	25	48	2	0	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0	
20-39 år	9	0	27	55	9	11	0	0	
40-59 år	0	0	19	56	26	27	2	0	
60-79 år	0	0	9	42	49	45	1	0	
80 år eller derover	5	0	25	55	15	20	0	1	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	2	0	19	60	19	42	1	0	
Ja, en	3	0	19	32	45	31	1	0	
Ja, flere	0	0	11	54	36	28	1	1	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	0	0	18	55	27	11	0	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	3	0	19	53	25	36	2	0	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	-	-	-	-	-	2	1	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	1	0	17	45	36	77	3	1	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0	
Afsnitsnavn									
Kirurgisk sengeafsnit Vest	3	0	21	51	26	39	1	0	
Kirurgisk sengeafsnit Øst	2	0	15	48	35	66	2	1	

Tabel 8. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet på afdelingen venligt og imødekommende?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	2	11	34	54	112	1	0
Køn								
Mand	0	0	3	36	61	61	0	0
Kvinde	0	4	20	31	45	51	1	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	0	9	36	9	45	11	0	0
40-59 år	0	0	6	35	58	31	0	0
60-79 år	0	2	9	28	61	46	0	0
80 år eller derover	0	0	9	50	41	22	1	0
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år								
Nej	0	4	7	36	53	45	0	0
Ja, en	0	0	16	25	59	32	1	0
Ja, flere	0	0	13	33	53	30	0	0
Indlæggelse til kontrol								
Ja	0	0	9	36	55	11	0	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	13	28	59	39	0	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
ja	-	-	-	-	-	3	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	2	10	36	52	83	0	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0
Afsnitsnavn								
Kirurgisk sengeafsnit Vest	0	2	7	39	51	41	1	0
Kirurgisk sengeafsnit Øst	0	1	13	31	55	71	0	0

Tabel 9. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved samtaler om din sygdom/tilstand?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	3	7	24	32	35	101	1	8	
Køn									
Mand	4	4	25	32	37	57	0	3	
Kvinde	2	11	23	32	32	44	1	5	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0	
20-39 år	10	10	30	0	50	10	0	1	
40-59 år	0	7	23	33	37	30	0	1	
60-79 år	0	7	20	37	37	41	0	4	
80 år eller derover	11	6	28	39	17	18	1	2	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	2	9	19	35	35	43	0	1	
Ja, en	0	4	21	43	32	28	1	4	
Ja, flere	7	4	37	19	33	27	0	3	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	0	0	33	22	44	9	0	1	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	3	8	28	31	31	36	0	3	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	-	-	-	-	-	3	0	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	3	5	26	30	36	77	0	5	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0	
Afsnitsnavn									
Kirurgisk sengeafsnit Vest	3	5	22	35	35	37	1	3	
Kirurgisk sengeafsnit Øst	3	8	25	30	34	64	0	5	

Tabel 10. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du mulighed for at tale med personalet om din pleje, når du havde behov for det?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	2	9	30	33	25	87	18	5	
Køn									
Mand	2	2	32	36	28	50	9	1	
Kvinde	3	19	27	30	22	37	9	4	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	1	0	
20-39 år	0	20	20	20	40	10	0	1	
40-59 år	0	11	41	19	30	27	4	0	
60-79 år	0	9	22	44	25	32	9	3	
80 år eller derover	12	0	35	47	6	17	4	1	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	3	9	33	27	27	33	9	3	
Ja, en	0	8	25	46	21	24	5	2	
Ja, flere	4	8	35	31	23	26	4	0	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	0	0	44	22	33	9	1	1	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	3	7	27	37	27	30	6	2	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	-	-	-	-	-	2	1	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	2	9	33	27	29	66	11	5	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	1	1	0	
Afsnitsnavn									
Kirurgisk sengeafsnit Vest	0	6	29	40	26	35	6	1	
Kirurgisk sengeafsnit Øst	4	12	31	29	25	52	12	4	

Tabel 11. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du mulighed for at tale med en læge om din behandling, når du havde behov for det?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	10	15	27	27	21	67	38	3	
Køn									
Mand	8	14	24	30	24	37	21	1	
Kvinde	13	17	30	23	17	30	17	2	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	1	0	
20-39 år	14	14	57	14	0	7	3	1	
40-59 år	9	26	26	13	26	23	7	0	
60-79 år	8	12	15	38	27	26	16	2	
80 år eller derover	20	0	40	40	0	10	11	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	7	23	30	20	20	30	14	0	
Ja, en	13	13	13	38	25	16	14	1	
Ja, flere	11	6	33	28	22	18	10	2	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	14	14	29	29	14	7	4	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	5	9	23	36	27	22	13	1	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	-	-	-	-	-	3	0	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	12	19	25	25	19	52	29	2	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0	
Afsnitsnavn									
Kirurgisk sengeafsnit Vest	10	13	29	23	26	31	8	1	
Kirurgisk sengeafsnit Øst	11	17	25	31	17	36	30	2	

Tabel 12. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom/tilstand?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	22	15	28	16	19	79	23	8	
Køn									
Mand	11	17	28	22	22	46	12	2	
Kvinde	36	12	27	9	15	33	11	6	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0	
20-39 år	22	11	67	0	0	9	2	0	
40-59 år	20	24	16	20	20	25	5	1	
60-79 år	27	9	18	21	24	33	9	3	
80 år eller derover	10	10	60	10	10	10	7	4	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	21	12	32	12	24	34	8	3	
Ja, en	20	10	25	25	20	20	9	4	
Ja, flere	22	22	26	17	13	23	5	1	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	13	13	38	38	0	8	3	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	21	14	25	18	21	28	6	4	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	-	-	-	-	-	3	0	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	25	15	27	14	19	59	18	6	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	1	1	0	
Afsnitsnavn									
Kirurgisk sengeafsnit Vest	16	10	32	16	26	31	7	2	
Kirurgisk sengeafsnit Øst	25	19	25	17	15	48	16	6	

Tabel 13. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	23	18	17	23	19	78	22	9	
Køn									
Mand	24	18	11	27	20	45	12	2	
Kvinde	21	18	24	18	18	33	10	7	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	1	
20-39 år	14	14	57	14	0	7	2	1	
40-59 år	21	21	21	13	25	24	7	0	
60-79 år	24	9	6	38	24	34	10	2	
80 år eller derover	33	33	17	8	8	12	3	5	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	9	28	19	19	25	32	10	3	
Ja, en	14	14	18	32	23	22	8	2	
Ja, flere	50	9	14	18	9	22	3	4	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	29	43	0	29	0	7	2	2	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	25	11	14	25	25	28	7	4	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	-	-	-	-	-	3	0	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	27	20	15	19	19	59	16	7	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	1	1	0	
Afsnitsnavn									
Kirurgisk sengeafsnit Vest	17	17	23	23	20	30	5	5	
Kirurgisk sengeafsnit Øst	27	19	13	23	19	48	17	4	

Tabel 14. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	31	13	15	19	23	62	42	5	
Køn									
Mand	32	11	11	16	30	37	20	2	
Kvinde	28	16	20	24	12	25	22	3	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	2	0	
20-39 år	60	0	20	20	0	5	4	1	
40-59 år	47	13	13	7	20	15	15	1	
60-79 år	15	19	15	22	30	27	17	2	
80 år eller derover	33	7	13	27	20	15	4	1	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	42	15	8	12	23	26	18	1	
Ja, en	13	6	19	38	25	16	13	3	
Ja, flere	32	16	21	11	21	19	9	1	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	40	40	0	0	20	5	6	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	20	10	15	20	35	20	17	2	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	-	-	-	-	-	2	1	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	31	16	16	16	22	51	28	3	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	0	2	0	
Afsnitsnavn									
Kirurgisk sengeafsnit Vest	21	11	11	26	32	19	19	2	
Kirurgisk sengeafsnit Øst	35	14	16	16	19	43	23	3	

Tabel 15. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevan t for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	16	8	22	33	20	85	21	3	
Køn									
Mand	15	6	15	40	23	47	11	1	
Kvinde	18	11	32	24	16	38	10	2	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	1	0	
20-39 år	20	10	20	30	20	10	1	0	
40-59 år	15	4	31	27	23	26	5	0	
60-79 år	12	15	15	35	24	34	10	1	
80 år eller derover	29	0	29	36	7	14	4	2	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	16	6	19	32	26	31	12	1	
Ja, en	15	0	30	37	19	27	5	0	
Ja, flere	20	20	20	28	12	25	3	2	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	13	13	25	38	13	8	2	1	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	15	11	30	19	26	27	10	2	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	-	-	-	-	-	3	0	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	18	9	24	29	21	68	12	2	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	1	1	0	
Afsnitsnavn									
Kirurgisk sengeafsnit Vest	7	7	21	41	24	29	8	2	
Kirurgisk sengeafsnit Øst	21	9	23	29	18	56	13	1	

Tabel 16. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Tog personalet hensyn til dine behov ved planlægningen af din udskrivelse?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	11	11	19	31	29	75	24	8	
Køn									
Mand	7	5	21	35	33	43	13	1	
Kvinde	16	19	16	25	25	32	11	7	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	1	1	
20-39 år	14	29	0	14	43	7	2	2	
40-59 år	13	13	4	35	35	23	6	2	
60-79 år	10	6	32	23	29	31	12	1	
80 år eller derover	7	7	21	50	14	14	3	2	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	18	14	14	32	21	28	13	3	
Ja, en	9	5	23	32	32	22	6	3	
Ja, flere	4	9	22	30	35	23	4	2	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	13	13	13	38	25	8	3	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	4	8	24	36	28	25	10	3	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	-	-	-	-	-	2	1	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	13	11	20	26	30	61	13	6	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	0	2	0	
Afsnitsnavn									
Kirurgisk sengeafsnit Vest	0	8	17	54	21	24	11	4	
Kirurgisk sengeafsnit Øst	16	12	20	20	33	51	13	4	

Tabel 17. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse?			
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	88	12	105
Køn			
Mand	90	10	58
Kvinde	85	15	47
Alder			
Under 20 år	-	-	1
20-39 år	89	11	9
40-59 år	81	19	32
60-79 år	86	14	43
80 år eller derover	100	0	20
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år			
Nej	88	12	43
Ja, en	88	13	32
Ja, flere	92	8	25
Indlæggelse til kontrol			
Ja	89	11	9
Indlæggelse til undersøgelse/udredning			
Ja	94	6	36
Indlæggelse til medicinsk behandling			
ja	-	-	2
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb			
Ja	85	15	78
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"			
Ja	-	-	2
Afsnitsnavn			
Kirurgisk sengeafsnit Vest	92	8	38
Kirurgisk sengeafsnit Øst	85	15	67

Tabel 18. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Vurderer du, at fejlen forlængede din indlæggelse eller medførte en genindlæggelse?				
	Nej	Ja	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	38	62	13	0
Køn				
Mand	17	83	6	0
Kvinde	57	43	7	0
Alder				
Under 20 år	-	-	0	0
20-39 år	-	-	1	0
40-59 år	33	67	6	0
60-79 år	33	67	6	0
80 år eller derover	-	-	0	0
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år				
Nej	20	80	5	0
Ja, en	-	-	4	0
Ja, flere	-	-	2	0
Indlæggelse til kontrol				
Ja	-	-	1	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning				
Ja	-	-	2	0
Indlæggelse til medicinsk behandling				
ja	-	-	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb				
Ja	42	58	12	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"				
Ja	-	-	0	0
Afsnitsnavn				
Kirurgisk sengeafsnit Vest	-	-	3	0
Kirurgisk sengeafsnit Øst	50	50	10	0

Tabel 19. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering?					
	Ja, jeg fik skader/mén af fejlen	Ja, fejlen kunne have medført skader/mén	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	%	n	n
Alle	20	30	50	10	2
Køn					
Mand	-	-	-	3	2
Kvinde	29	29	43	7	0
Alder					
Under 20 år	-	-	-	0	0
20-39 år	-	-	-	1	0
40-59 år	-	-	-	4	1
60-79 år	20	20	60	5	1
80 år eller derover	-	-	-	0	0
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år					
Nej	-	-	-	3	2
Ja, en	-	-	-	4	0
Ja, flere	-	-	-	2	0
Indlæggelse til kontrol					
Ja	-	-	-	0	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning					
Ja	-	-	-	1	1
Indlæggelse til medicinsk behandling					
ja	-	-	-	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb					
Ja	20	30	50	10	2
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"					
Ja	-	-	-	0	0
Afsnitsnavn					
Kirurgisk sengeafsnit Vest	-	-	-	1	2
Kirurgisk sengeafsnit Øst	22	33	44	9	0

Tabel 20. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering? (todelt)				
	Nej	Ja	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	50	50	10	2
Køn				
Mand	-	-	3	2
Kvinde	43	57	7	0
Alder				
Under 20 år	-	-	0	0
20-39 år	-	-	1	0
40-59 år	-	-	4	1
60-79 år	60	40	5	1
80 år eller derover	-	-	0	0
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år				
Nej	-	-	3	2
Ja, en	-	-	4	0
Ja, flere	-	-	2	0
Indlæggelse til kontrol				
Ja	-	-	0	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning				
Ja	-	-	1	1
Indlæggelse til medicinsk behandling				
ja	-	-	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb				
Ja	50	50	10	2
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"				
Ja	-	-	0	0
Afsnitsnavn				
Kirurgisk sengeafsnit Vest	-	-	1	2
Kirurgisk sengeafsnit Øst	44	56	9	0

Tabel 21. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du dækket dit behov for mad og drikke?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	0	7	13	40	41	103	6	1	
Køn									
Mand	0	6	13	39	43	54	5	1	
Kvinde	0	8	12	41	39	49	1	0	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0	
20-39 år	0	20	20	20	40	10	1	0	
40-59 år	0	7	7	45	41	29	2	0	
60-79 år	0	5	19	35	42	43	1	1	
80 år eller derover	0	0	5	53	42	19	2	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	0	10	12	39	39	41	4	0	
Ja, en	0	7	10	53	30	30	1	0	
Ja, flere	0	4	18	25	54	28	0	1	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	0	0	0	55	45	11	0	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	0	6	11	37	46	35	1	1	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	-	-	-	-	-	3	0	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	0	6	14	35	44	79	3	0	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0	
Afsnitsnavn									
Kirurgisk sengeafsnit Vest	0	3	11	56	31	36	3	1	
Kirurgisk sengeafsnit Øst	0	9	13	31	46	67	3	0	

Tabel 22. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	5	9	24	38	23	94	15	0	
Køn									
Mand	6	2	21	43	28	47	12	0	
Kvinde	4	15	28	34	19	47	3	0	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	1	0	
20-39 år	20	10	20	30	20	10	1	0	
40-59 år	0	19	22	44	15	27	4	0	
60-79 år	5	5	22	38	30	37	8	0	
80 år eller derover	5	0	37	32	26	19	1	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	3	18	32	29	18	34	10	0	
Ja, en	7	0	29	43	21	28	5	0	
Ja, flere	7	7	10	41	34	29	0	0	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	0	10	30	40	20	10	0	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	3	12	27	39	18	33	5	0	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	-	-	-	-	-	3	0	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	7	10	24	34	25	71	10	0	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	0	1	0	
Afsnitsnavn									
Kirurgisk sengeafsnit Vest	0	12	32	41	15	34	7	0	
Kirurgisk sengeafsnit Øst	8	7	20	37	28	60	8	0	

Tabel 23. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	1	2	19	44	34	85	23	0	
Køn									
Mand	0	0	11	53	36	45	14	0	
Kvinde	3	5	28	33	33	40	9	0	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	1	0	
20-39 år	14	0	29	29	29	7	4	0	
40-59 år	0	4	13	42	42	24	7	0	
60-79 år	0	3	11	54	31	35	10	0	
80 år eller derover	0	0	39	33	28	18	1	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	3	3	22	44	28	32	12	0	
Ja, en	0	0	21	46	33	24	8	0	
Ja, flere	0	4	15	41	41	27	2	0	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	0	0	33	67	0	9	1	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	0	0	21	57	21	28	10	0	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	-	-	-	-	-	3	0	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	1	3	18	39	39	67	14	0	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	0	1	0	
Afsnitsnavn									
Kirurgisk sengeafsnit Vest	3	0	19	56	22	32	8	0	
Kirurgisk sengeafsnit Øst	0	4	19	36	42	53	15	0	

Tabel 24. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du dækket dit behov for smertelindring?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	4	10	42	43	93	17	0
Køn								
Mand	0	4	8	36	52	50	10	0
Kvinde	2	5	12	49	33	43	7	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	1	0
20-39 år	11	0	22	33	33	9	2	0
40-59 år	0	4	7	50	39	28	3	0
60-79 år	0	3	5	38	54	37	8	0
80 år eller derover	0	6	17	44	33	18	3	0
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år								
Nej	3	9	9	47	32	34	10	0
Ja, en	0	0	7	39	54	28	4	0
Ja, flere	0	4	11	43	43	28	2	0
Indlæggelse til kontrol								
Ja	0	13	0	50	38	8	2	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	3	7	55	34	29	10	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
ja	-	-	-	-	-	3	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	1	5	8	41	45	74	8	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0
Afsnitsnavn								
Kirurgisk sengeafsnit Vest	4	4	11	48	33	27	13	0
Kirurgisk sengeafsnit Øst	0	5	9	39	47	66	4	0

Tabel 25. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der rent i afdelingens lokaler?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	4	6	18	42	31	101	1	8	
Køn									
Mand	0	2	16	46	36	56	1	3	
Kvinde	9	11	20	36	24	45	0	5	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	1	
20-39 år	9	9	27	27	27	11	0	0	
40-59 år	7	7	21	41	24	29	0	2	
60-79 år	2	5	12	44	37	41	1	3	
80 år eller derover	0	5	21	47	26	19	0	2	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	8	8	11	41	32	37	1	6	
Ja, en	0	6	23	45	26	31	0	1	
Ja, flere	0	0	21	45	34	29	0	1	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	0	0	20	70	10	10	0	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	3	0	18	48	30	33	0	6	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	-	-	-	-	-	3	0	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	4	8	21	38	29	78	1	3	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0	
Afsnitsnavn									
Kirurgisk sengeafsnit Vest	9	3	9	56	24	34	0	6	
Kirurgisk sengeafsnit Øst	1	7	22	34	34	67	1	2	

Tabel 26. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var du inden din indlæggelse blevet informeret om, hvad der skulle ske under din indlæggelse?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	5	3	11	34	48	104	5	2	
Køn									
Mand	3	0	9	34	53	58	1	1	
Kvinde	7	7	13	33	41	46	4	1	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0	
20-39 år	0	10	20	30	40	10	1	0	
40-59 år	6	3	10	29	52	31	0	0	
60-79 år	2	0	9	43	45	44	1	1	
80 år eller derover	12	6	12	18	53	17	3	1	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	2	7	16	26	49	43	1	1	
Ja, en	7	0	10	43	40	30	3	0	
Ja, flere	7	0	0	32	61	28	1	1	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	0	0	18	55	27	11	0	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	6	0	17	36	42	36	1	2	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	-	-	-	-	-	2	1	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	5	4	9	31	51	80	1	2	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0	
Afsnitsnavn									
Kirurgisk sengeafsnit Vest	3	3	21	32	42	38	3	0	
Kirurgisk sengeafsnit Øst	6	3	5	35	52	66	2	2	

Tabel 27. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var den mundtlige information du fik under indlæggelsen forståelig?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	2	1	15	43	39	107	2	1	
Køn									
Mand	0	0	12	45	43	58	1	0	
Kvinde	4	2	18	41	35	49	1	1	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0	
20-39 år	0	0	27	36	36	11	0	0	
40-59 år	0	0	16	39	45	31	0	0	
60-79 år	2	2	7	44	44	43	1	1	
80 år eller derover	5	0	20	50	25	20	1	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	5	0	23	32	41	44	1	0	
Ja, en	0	0	13	47	40	30	1	1	
Ja, flere	0	3	7	57	33	30	0	0	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	0	0	9	55	36	11	0	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	3	0	14	51	31	35	2	1	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	-	-	-	-	-	3	0	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	1	1	15	38	45	82	1	0	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0	
Afsnitsnavn									
Kirurgisk sengeafsnit Vest	0	0	21	44	36	39	1	1	
Kirurgisk sengeafsnit Øst	3	1	12	43	41	68	1	0	

Tabel 28. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du svar på de spørgsmål, du stillede, mens du var indlagt?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	6	25	31	36	102	7	0
Køn								
Mand	0	4	26	26	44	54	5	0
Kvinde	2	8	25	38	27	48	2	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	1	0
20-39 år	0	18	18	27	36	11	0	0
40-59 år	0	3	28	38	31	29	2	0
60-79 år	0	5	21	29	45	42	3	0
80 år eller derover	5	5	32	32	26	19	1	0
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år								
Nej	2	7	34	15	41	41	4	0
Ja, en	0	3	13	53	30	30	1	0
Ja, flere	0	4	29	32	36	28	2	0
Indlæggelse til kontrol								
Ja	0	0	40	20	40	10	1	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	3	3	30	30	35	37	1	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
ja	-	-	-	-	-	3	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	6	23	31	39	77	6	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	1	1	0
Afsnitsnavn								
Kirurgisk sengeafsnit Vest	0	5	41	24	30	37	3	0
Kirurgisk sengeafsnit Øst	2	6	17	35	40	65	4	0

Tabel 29. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du information om virkninger og bivirkninger ved den medicin, du fik, mens du var indlagt?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	18	11	18	29	25	73	29	6	
Køn									
Mand	12	5	17	32	34	41	16	2	
Kvinde	25	19	19	25	13	32	13	4	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	1	0	
20-39 år	14	14	43	14	14	7	3	1	
40-59 år	17	0	22	35	26	23	7	1	
60-79 år	18	15	6	30	30	33	11	0	
80 år eller derover	22	11	33	22	11	9	7	4	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	23	8	23	23	23	26	15	4	
Ja, en	14	0	19	38	29	21	10	0	
Ja, flere	13	22	13	30	22	23	4	2	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	11	11	22	44	11	9	2	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	21	16	16	26	21	19	14	4	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	-	-	-	-	-	3	0	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	19	11	18	26	26	62	19	2	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0	
Afsnitsnavn									
Kirurgisk sengeafsnit Vest	10	10	15	35	30	20	16	3	
Kirurgisk sengeafsnit Øst	21	11	19	26	23	53	13	3	

Tabel 30. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du løbende informeret om resultaterne af din behandling/undersøgelse?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	14	9	23	27	27	90	15	4	
Køn									
Mand	17	6	19	25	33	48	8	2	
Kvinde	12	12	29	29	19	42	7	2	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	1	0	
20-39 år	20	10	20	30	20	10	1	0	
40-59 år	12	12	28	16	32	25	4	2	
60-79 år	17	11	17	28	28	36	7	1	
80 år eller derover	11	0	33	33	22	18	2	1	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	18	9	24	24	26	34	9	2	
Ja, en	8	12	20	36	24	25	5	1	
Ja, flere	14	7	29	21	29	28	1	1	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	0	22	22	11	44	9	2	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	9	15	21	27	27	33	3	2	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	-	-	-	-	-	3	0	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	17	8	24	23	29	66	12	4	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	1	1	0	
Afsnitsnavn									
Kirurgisk sengeafsnit Vest	6	11	26	29	29	35	6	0	
Kirurgisk sengeafsnit Øst	20	7	22	25	25	55	9	4	

Tabel 31. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om, hvilke symptomer du skulle være opmærksom på efter din udskrivelse?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	11	8	26	27	29	90	14	6	
Køn									
Mand	6	8	24	26	36	50	8	2	
Kvinde	18	8	28	28	20	40	6	4	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	1	0	
20-39 år	18	9	18	36	18	11	0	0	
40-59 år	4	11	36	29	21	28	3	0	
60-79 år	14	5	19	24	38	37	6	3	
80 år eller derover	15	8	31	23	23	13	4	3	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	9	15	27	18	30	33	10	2	
Ja, en	11	7	29	25	29	28	2	2	
Ja, flere	12	0	23	38	27	26	2	2	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	13	13	13	38	25	8	2	1	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	21	10	21	17	31	29	7	3	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	-	-	-	-	-	2	1	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	7	7	26	28	32	72	7	4	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	0	2	0	
Afsnitsnavn									
Kirurgisk sengeafsnit Vest	19	12	15	23	31	26	10	4	
Kirurgisk sengeafsnit Øst	8	6	30	28	28	64	4	2	

Tabel 32. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om den videre plan for dit forløb eksempelvis i forhold til opfølgning og genoptræning?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	6	9	26	32	27	66	37	5
Køn								
Mand	3	14	19	31	33	36	21	2
Kvinde	10	3	33	33	20	30	16	3
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	1	0
20-39 år	11	0	44	22	22	9	2	0
40-59 år	5	10	25	25	35	20	10	1
60-79 år	4	8	20	40	28	25	17	2
80 år eller derover	9	9	27	36	18	11	7	2
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år								
Nej	12	12	16	28	32	25	17	2
Ja, en	6	6	35	29	24	17	13	1
Ja, flere	0	9	32	36	23	22	6	2
Indlæggelse til kontrol								
Ja	0	13	25	38	25	8	3	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	5	15	35	20	25	20	17	2
Indlæggelse til medicinsk behandling								
ja	-	-	-	-	-	2	1	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	5	7	25	32	30	56	22	3
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	0	2	0
Afsnitsnavn								
Kirurgisk sengeafsnit Vest	9	9	22	39	22	23	15	2
Kirurgisk sengeafsnit Øst	5	9	28	28	30	43	22	3

Tabel 33. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter din udskrivelse?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	11	7	19	36	27	85	19	5	
Køn									
Mand	0	5	25	36	34	44	12	3	
Kvinde	22	10	12	37	20	41	7	2	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	1	0	
20-39 år	27	0	18	27	27	11	0	0	
40-59 år	11	7	11	41	30	27	3	1	
60-79 år	9	3	21	38	29	34	9	2	
80 år eller derover	0	17	33	33	17	12	6	2	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	8	11	19	33	28	36	8	1	
Ja, en	14	0	23	36	27	22	7	2	
Ja, flere	8	8	17	38	29	24	4	2	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	0	20	20	40	20	10	0	1	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	27	14	9	23	27	22	12	4	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	-	-	-	-	-	2	1	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	6	7	21	37	30	71	10	2	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0	
Afsnitsnavn									
Kirurgisk sengeafsnit Vest	26	4	19	41	11	27	9	4	
Kirurgisk sengeafsnit Øst	3	9	19	34	34	58	10	1	

Tabel 34. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage efter din udskrivelse?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	33	7	17	17	26	46	57	5	
Køn									
Mand	25	7	18	21	29	28	27	3	
Kvinde	44	6	17	11	22	18	30	2	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	1	0	
20-39 år	50	0	33	0	17	6	5	0	
40-59 år	40	0	13	27	20	15	16	0	
60-79 år	18	18	12	12	41	17	26	2	
80 år eller derover	43	0	29	14	14	7	9	3	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	41	6	24	6	24	17	27	1	
Ja, en	29	0	21	14	36	14	15	2	
Ja, flere	29	14	7	29	21	14	13	2	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	-	-	-	-	-	3	8	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	31	8	23	8	31	13	22	2	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	-	-	-	-	-	2	1	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	34	8	11	21	26	38	42	3	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	0	2	0	
Afsnitsnavn									
Kirurgisk sengeafsnit Vest	10	0	40	30	20	10	27	2	
Kirurgisk sengeafsnit Øst	39	8	11	14	28	36	30	3	

Tabel 35. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje/sundhedsplejerske samarbejdede om din udskrivelse?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	18	0	12	18	53	17	80	9	
Køn									
Mand	11	0	11	11	67	9	41	7	
Kvinde	25	0	13	25	38	8	39	2	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	2	0	
20-39 år	-	-	-	-	-	1	9	1	
40-59 år	40	0	0	0	60	5	23	2	
60-79 år	-	-	-	-	-	3	37	3	
80 år eller derover	13	0	13	38	38	8	9	3	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	14	0	14	0	71	7	32	5	
Ja, en	40	0	0	40	20	5	22	2	
Ja, flere	0	0	20	20	60	5	23	2	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	-	-	-	-	-	2	8	1	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	29	0	29	14	29	7	27	4	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	-	-	-	-	-	0	3	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	8	0	15	15	62	13	62	5	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	0	2	0	
Afsnitsnavn									
Kirurgisk sengeafsnit Vest	-	-	-	-	-	3	32	5	
Kirurgisk sengeafsnit Øst	21	0	14	14	50	14	48	4	

Tabel 36. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du før denne indlæggelse haft andre indlæggelser eller været til samtale, forundersøgelse, kontrol, prøvetagning eller lignende, som har noget med denne indlæggelse at gøre (et samlet forløb)?				
	Ja	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	74	26	99	3
Køn				
Mand	71	29	52	1
Kvinde	77	23	47	2
Alder				
Under 20 år	-	-	2	0
20-39 år	80	20	10	1
40-59 år	79	21	29	1
60-79 år	73	28	40	0
80 år eller derover	61	39	18	1
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år				
Nej	74	26	38	3
Ja, en	68	32	31	0
Ja, flere	85	15	27	0
Indlæggelse til kontrol				
Ja	64	36	11	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning				
Ja	71	29	34	2
Indlæggelse til medicinsk behandling				
ja	-	-	2	1
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb				
Ja	77	23	75	2
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"				
Ja	-	-	2	0
Afsnitsnavn				
Kirurgisk sengeafsnit Vest	69	31	35	3
Kirurgisk sengeafsnit Øst	77	23	64	0

Tabel 37. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at én eller flere person(er) havde et særligt ansvar for det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	19	16	19	18	28	57	6	10	
Køn									
Mand	23	10	16	23	29	31	2	4	
Kvinde	15	23	23	12	27	26	4	6	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0	
20-39 år	33	0	17	17	33	6	0	2	
40-59 år	21	11	21	21	26	19	1	3	
60-79 år	14	24	10	19	33	21	4	4	
80 år eller derover	11	22	33	11	22	9	1	1	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	33	17	21	4	25	24	1	3	
Ja, en	7	7	21	29	36	14	4	3	
Ja, flere	11	22	17	22	28	18	1	4	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	0	14	14	14	57	7	0	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	5	16	26	26	26	19	0	5	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	-	-	-	-	-	0	0	2	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	22	17	20	13	28	46	6	6	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0	
Afsnitsnavn									
Kirurgisk sengeafsnit Vest	15	15	20	10	40	20	0	4	
Kirurgisk sengeafsnit Øst	22	16	19	22	22	37	6	6	

Tabel 38. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	9	18	40	31	67	2	3
Køn								
Mand	0	9	24	41	26	34	1	1
Kvinde	3	9	12	39	36	33	1	2
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	0	14	14	43	29	7	0	1
40-59 år	0	4	22	48	26	23	0	0
60-79 år	0	8	12	44	36	25	1	2
80 år eller derover	0	10	30	20	40	10	1	0
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år								
Nej	0	19	19	35	27	26	0	1
Ja, en	0	0	16	42	42	19	1	1
Ja, flere	5	5	19	43	29	21	1	1
Indlæggelse til kontrol								
Ja	0	0	0	71	29	7	0	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	10	10	45	35	20	2	2
Indlæggelse til medicinsk behandling								
ja	-	-	-	-	-	2	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	2	9	22	36	31	55	1	1
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0
Afsnitsnavn								
Kirurgisk sengeafsnit Vest	5	9	23	27	36	22	1	1
Kirurgisk sengeafsnit Øst	0	9	16	47	29	45	1	2

Tabel 39. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplever du, at den behandling, du modtog under din indlæggelse, på nuværende tidspunkt har forbedret din helbredstilstand?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	9	8	16	23	44	87	14	8	
Køn									
Mand	6	11	13	26	45	47	8	4	
Kvinde	13	5	20	20	43	40	6	4	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	1	0	
20-39 år	11	0	33	33	22	9	1	1	
40-59 år	7	7	15	26	44	27	4	0	
60-79 år	11	11	11	20	46	35	5	5	
80 år eller derover	7	7	20	20	47	15	3	2	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	13	3	28	19	38	32	8	5	
Ja, en	8	8	4	27	54	26	5	0	
Ja, flere	4	15	15	27	38	26	1	3	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	13	13	25	38	13	8	0	3	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	27	14	18	14	27	22	11	5	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	-	-	-	-	-	3	0	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	4	7	16	25	48	73	6	4	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	1	0	1	
Afsnitsnavn									
Kirurgisk sengeafsnit Vest	15	8	23	15	38	26	8	6	
Kirurgisk sengeafsnit Øst	7	8	13	26	46	61	6	2	

Tabel 40. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Forventede du, at din helbredstilstand ville være forbedret efter din indlæggelse, som følge af den behandling du modtog?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	9	91	87	11	9
Køn					
Mand	8	92	49	7	3
Kvinde	11	89	38	4	6
Alder					
Under 20 år	-	-	1	1	0
20-39 år	11	89	9	0	2
40-59 år	7	93	28	3	0
60-79 år	6	94	35	3	5
80 år eller derover	14	86	14	4	2
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år					
Nej	3	97	34	5	5
Ja, en	4	96	24	5	2
Ja, flere	19	81	26	1	2
Indlæggelse til kontrol					
Ja	11	89	9	1	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning					
Ja	25	75	24	8	5
Indlæggelse til medicinsk behandling					
ja	-	-	3	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb					
Ja	4	96	73	5	4
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"					
Ja	-	-	0	1	1
Afsnitsnavn					
Kirurgisk sengeafsnit Vest	20	80	25	6	7
Kirurgisk sengeafsnit Øst	5	95	62	5	2

Tabel 41. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger om din behandling og/eller pleje?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	17	9	26	22	25	76	20	10	
Køn									
Mand	18	13	28	20	23	40	14	5	
Kvinde	17	6	25	25	28	36	6	5	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	1	0	
20-39 år	20	0	40	30	10	10	0	1	
40-59 år	19	14	24	14	29	21	6	3	
60-79 år	17	10	17	23	33	30	10	3	
80 år eller derover	14	7	43	21	14	14	3	3	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	21	7	34	10	28	29	9	4	
Ja, en	10	10	20	30	30	20	8	3	
Ja, flere	19	12	23	27	19	26	1	3	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	13	13	38	25	13	8	2	1	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	22	7	30	15	26	27	6	4	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	-	-	-	-	-	3	0	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	18	8	25	23	26	61	12	7	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	1	1	0	
Afsnitsnavn									
Kirurgisk sengeafsnit Vest	17	17	29	21	17	24	9	6	
Kirurgisk sengeafsnit Øst	17	6	25	23	29	52	11	4	

