

Overblik over alle patienttyper for PLASTIKKIRURGISK AFD. Z, Aarhus Universitetshospital

Ambulant		Planlagt indlagt		Akut indlagt					
	AFD	DK		AFD	DK				
OVERORDNET TILFREDSHED	Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=205)	37%	56%	4.46	4.37				
	Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=220)	37%	54%	4.43	4.30				
	Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb? (n=242)	37%	55%	4.43	4.31				
PERSONALE	Blev du informeret om årsagen til ventetid? (n=111)	73%	27%	2.7%	30%				
	Var personalet forberedt på din ankomst? (n=245)	44%	48%	4.38	4.33				
	Var personalet venligt og imødekommende? (n=252)	35%	61%	4.57	4.54				
	Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved samtaler? (n=233)	13%	39%	45%	4.25	4.22			
	Havde personalet tid til dig? (n=245)	41%	51%	4.40	4.34				
	Kunne du tale med en relevant sundhedsfaglig person? (n=220)	44%	49%	4.41	4.34				
	Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=199)	10%	25%	36%	21%	3.52	3.80		
	Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=184)	22%	34%	32%	3.77	3.81			
	Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutninger? (n=97)	21%	18%	31%	27%	3.41	3.61		
	Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=168)	15%	25%	29%	27%	3.50	3.72		
PATIENTINVOLVERING	Blev du inden dit besøg informeret om, hvad der skulle ske? (n=213)	23%	33%	36%	3.93	3.83			
	Var den mundtlige information under besøget forståelig? (n=243)	42%	51%	4.43	4.30				
	Fik du svar på dine spørgsmål under besøget? (n=232)	41%	49%	4.37	4.25				
	Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles efter dit besøg? (n=213)	15%	32%	41%	3.94	3.82			
	Fik du info om (b) virkninger ved ny medicin til brug efter dit besøg? (n=58)	14%	28%	28%	30%	3.59	3.62		
	FEJL	Skete der fejl i forbindelse med dit besøg? (n=237)	97%	97%	97%	96%			
		Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (n=5)	60%	40%	60%	75%			
	SERVICESTANDARD	Var der rent i ambulatoriets lokaler? (n=211)	56%	37%	4.28	4.26			
		Var der tydelig skiltning til ambulatoriet? (n=223)	14%	52%	32%	4.13	4.10		
		Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov? (n=217)	14%	47%	39%	4.23	4.18		
Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov? (n=155)		98%	98%	98%	96%				
Hvis du modtog rådgivning efter besøg, var rådgivningen brugbar? (n=53)		13%	43%	40%	4.16	4.05			
SAMMENHÆNG I FORLØB		Havde én eller flere person(er) ansvar for dit samlede forløb (indenfor seneste år)? (n=134)	10%	13%	23%	28%	27%	3.50	3.66
		Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt? (n=163)	12%	46%	38%	4.16	3.99		
FORBEDRET HELBRED OG INDDRAGELSE		Har behandlingen ved besøget forbedret dit helbred? (n=128)	11%	23%	28%	33%	3.69		
		I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger? (n=167)	24%	25%	34%	3.70			
OVERORDNET TILFREDSHED	Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=86)	35%	53%	4.36	4.35				
	Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=84)	38%	54%	4.44	4.35				
	Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsens forløb? (n=86)	14%	35%	48%	4.24	4.25			
PERSONALE	Blev du informeret om årsagen til ventetid? (n=20)	50%	50%	50%	52%				
	Var personalet forberedt på din ankomst? (n=92)	11%	47%	42%	4.32	4.28			
	Var personalet venligt og imødekommende? (n=92)	34%	60%	4.52	4.53				
	Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved samtaler? (n=82)	18%	40%	34%	3.99	4.13			
	Kunne du tale med personalet om din pleje, når du havde behov? (n=78)	22%	44%	29%	3.96	4.11			
	Kunne du tale med en læge om din behandling, når du havde behov? (n=65)	22%	32%	38%	4.00	3.75			
	Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=60)	12%	13%	32%	28%	15%	3.22	3.46	
	Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=56)	27%	41%	21%	3.71	3.54			
	Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutninger? (n=31)	16%	10%	13%	32%	29%	3.48	3.50	
	Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=66)	12%	29%	35%	20%	3.53	3.65		
PATIENTINVOLVERING	Tog personalet hensyn til dine behov ved udskrivelse? (n=76)	20%	42%	30%	3.91	3.97			
	Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse? (n=85)	91%	91%	91%	91%				
	Forlængede fejlen din indlæggelse eller medførte den genindlæggelse? (n=7)	86%	14%	86%	59%				
	Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (n=6)	83%	17%	83%	62%				
	SERVICESTANDARD	Fik du dækket dit behov for mad og drikke? (n=87)	16%	37%	39%	4.03	4.30		
		Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn? (n=84)	20%	46%	29%	3.99	3.96		
		Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne? (n=75)	15%	53%	31%	4.13	4.25		
		Fik du dækket dit behov for smertelindring? (n=81)	43%	49%	4.41	4.35			
		Var der rent i afdelingens lokaler? (n=82)	16%	51%	32%	4.13	4.08		
		INFO FØR OG UNDER	Blev du inden indlæggelse informeret om, hvad der skulle ske? (n=90)	11%	39%	48%	4.32	4.24	
Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig? (n=89)			10%	47%	42%	4.29	4.33		
Fik du svar på dine spørgsmål? (n=90)			13%	48%	34%	4.12	4.25		
Fik du info om (b) virkninger ved medicin, du fik mens indlagt? (n=49)			10%	14%	41%	27%	3.65	3.69	
Fik du løbende information om resultater? (n=67)			19%	36%	33%	3.85	3.87		
UDSKRIVELSE/INFORM	Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom på efterfølgende? (n=84)		12%	20%	38%	24%	3.62	3.78	
	Blev du informeret om den videre plan for dit forløb? (n=74)		14%	22%	30%	32%	3.76	3.90	
	Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles efter udskrivelse? (n=87)		13%	48%	29%	3.92	3.96		
	Fik du info om (b) virkninger ved ny medicin til efterfølgende brug? (n=14)		21%	14%	29%	29%	3.36	3.48	
	Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse? (n=11)		18%	36%	27%	3.64	3.61		
	SAMMENHÆNG I FORLØB	Havde én eller flere person(er) ansvar for dit samlede forløb? (n=61)	30%	39%	18%	3.56	3.58		
		Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt? (n=75)	21%	37%	35%	4.00	4.01		
		Har behandlingen under din indlæggelse forbedret dit helbred? (n=66)	18%	38%	35%	3.94			
	FORBEDRET HELBRED OG INDDRAGELSE	I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger? (n=74)	20%	35%	38%	4.04			

Resultater for