

**REGIONAL RAPPORT  
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER  
2014**



**Krydstabeller for Ambulante patienter på  
Onkologisk afdeling  
Hospitalsenheden Vest**

## **Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2014 for Region Midtjylland**

Spørgeskemaundersøgelse blandt 7.070 planlagt indlagte patienter, 12.495 akut indlagte patienter og 31.500 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside <http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 78 41 40 34

[cfk@rm.dk](mailto:cfk@rm.dk)

© CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2015

# Indholdsfortegnelse

- 1 Indledning ..... 1
- 2 Krydstabeller ..... 3



# 1 Indledning

Fra 2014 er der udviklet et nyt koncept til at undersøge patienternes oplevelser i den landsdækkende undersøgelse på det somatiske område. Ændringerne skal forbedre undersøgelsen, men betyder også, at resultaterne fra den nye LUP ikke kan sammenlignes med resultater fra tidligere LUP-undersøgelser.

Undersøgelsen omfatter fremover tre delundersøgelser fordelt på patientgrupperne planlagt indlagt, akut indlagt og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg. Der er ikke længere hospitalsspecifikke og regionale spørgsmål i undersøgelsen.

Undersøgelsen gennemføres på vegne af de fem regioner.

## Formål

Formålet med LUP er at:

- identificere og sammenligne forskelle i patienters oplevelser inden for udvalgte temaer
- give input til at arbejde med kvalitetsforbedringer
- kunne følge udviklingen i patienternes oplevelser og vurderinger systematisk over tid

## Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Evaluering og Brugerinvolvering, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør sekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

## Datagrundlag

Rapporteringen følger de organisatoriske enheder på hospitalerne med udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens ledelsesinformationssystem InfoRM i samarbejde med hospitalerne.

Fra oktober til december 2014 blev afsnittets patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen/besøget på afsnittet. Stikprøven blev udtrukket blandt planlagt og akut indlagte patienter fra 4.-31. august, 3.-30. september og 4.-31. oktober og blandt de ambulante patienter fra 18.-31. august, 17.-30. september og 18.-31. oktober i 2014.

Denne rapport bygger på svar fra afdelingens Ambulante patienter. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

**Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten**

Spørgeskemaer uddelt til patienter	405
Besvarelser fra patienter:	287
Afdelingens svarprocent:	71%

### Rapportering

Patienternes tilbagemelding sker på afdelings-, hospitals- og regionsniveau i rapporter fra Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse, hvis der som minimum er 20 besvarelser. I Region Midtjylland supplerer CFK – Folkesundhed og Kvalitetsudvikling undersøgelsen med rapporter på afsnitsniveau, en kommentarsamling og krydstabeller for hver patientgruppe på afdelingsniveau (inklusive diagnoserapportering for de afdelinger som har ønsket dette). Krydstabeller ligger kun elektronisk på CFK's hjemmeside [www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2014/](http://www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2014/)

Der er ikke udarbejdet rapporter for afsnit med færre end 15 besvarelser.

### Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: Krydstabeller

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet for den enkelte patientgruppe. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom der til sidst er resultatet af ca. fem temaspørgsmål, som kun indgår i det aktuelle år.

## 2 Krydstabeller

Tabel 2. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	6	29	64	216	54	4
<b>Køn</b>								
Mand	0	0	2	19	78	40	5	0
Kvinde	0	2	7	31	60	176	49	4
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	1	0	1
40-59 år	0	4	13	36	47	53	13	0
60-79 år	0	1	5	25	69	139	35	3
80 år eller derover	0	0	0	30	70	23	6	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	0	8	27	65	52	12	1
Ja, en	0	0	5	39	55	38	15	1
Ja, flere	0	2	5	27	66	109	27	1
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	3	9	30	58	118	41	3
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	4	4	20	72	49	5	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	5	29	65	112	10	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	5	16	21	58	19	2	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	0	21	79	10	5	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	7	21	72	57	7	1
Onkologisk afdeling	0	2	7	33	59	150	45	3
Onkologisk afdeling (Ambulant)	0	0	0	11	89	9	2	0
<b>Diagnose</b>								
Øvrige	0	1	7	26	65	159	39	2
DC509	0	2	4	35	60	57	15	2



Tabel 3. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	2	6	33	59	242	30	4
<b>Køn</b>								
Mand	0	0	2	24	73	41	4	0
Kvinde	0	2	7	35	56	201	26	4
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	2	0	0
40-59 år	0	5	14	38	43	58	6	2
60-79 år	0	1	4	30	64	154	22	2
80 år eller derover	0	0	0	35	65	28	2	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	0	5	35	60	57	8	0
Ja, en	0	0	5	42	54	43	10	2
Ja, flere	0	2	7	30	60	125	12	1
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	4	7	35	54	134	26	2
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	4	4	17	76	53	2	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	2	7	31	60	121	2	1
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	10	5	30	55	20	1	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	0	27	73	12	3	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	8	30	62	61	4	1
Onkologisk afdeling	0	3	6	35	56	170	26	3
Onkologisk afdeling (Ambulant)	0	0	0	27	73	11	0	0
<b>Diagnose</b>								
Øvrige	0	2	7	30	61	177	21	4
DC509	0	2	5	40	54	65	9	0

Tabel 4. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	2	7	34	57	269	5	2
<b>Køn</b>								
Mand	0	0	0	26	74	45	0	0
Kvinde	0	3	8	36	53	224	5	2
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	2	0	0
40-59 år	0	5	17	39	39	66	0	0
60-79 år	0	2	4	31	63	172	5	2
80 år eller derover	0	0	0	37	63	29	0	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	2	10	35	54	63	3	0
Ja, en	0	2	2	49	47	51	0	1
Ja, flere	0	2	6	30	61	138	2	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	3	11	35	51	159	5	1
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	4	5	18	73	55	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	1	6	34	59	122	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	5	5	35	55	20	1	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	0	22	78	15	0	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	2	6	29	63	63	0	1
Onkologisk afdeling	0	3	7	37	53	195	5	1
Onkologisk afdeling (Ambulant)	0	0	0	27	73	11	0	0
<b>Diagnose</b>								
Øvrige	0	3	6	32	59	196	4	2
DC509	0	1	8	41	49	73	1	0

Tabel 5. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der ventetid, fra du skulle møde, til du blev kaldt ind?								
	Meget lang ventetid	Lang ventetid	Nogen ventetid	Kort ventetid	Ingen ventetid	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	3	10	42	42	272	0	2
<b>Køn</b>								
Mand	2	0	14	39	45	43	0	0
Kvinde	3	4	10	43	41	229	0	2
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	2	0	0
40-59 år	3	8	14	41	35	66	0	1
60-79 år	2	2	7	43	46	178	0	1
80 år eller derover	4	4	16	41	35	26	0	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	3	2	13	44	39	64	0	0
Ja, en	2	7	13	38	39	54	0	1
Ja, flere	2	2	9	41	46	136	0	1
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	2	5	10	41	41	162	0	1
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	4	0	8	52	37	54	0	1
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	2	3	12	42	41	121	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	5	0	21	37	37	19	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	0	49	51	14	0	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	2	0	11	56	32	63	0	0
Onkologisk afdeling	3	5	10	39	44	199	0	2
Onkologisk afdeling (Ambulant)	0	0	10	30	60	10	0	0
<b>Diagnose</b>								
Øvrige	3	4	10	43	39	202	0	0
DC509	1	0	10	40	49	70	0	2

Tabel 6. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om årsagen til ventetiden?					
	Nej	Ja	Antal	Oplevede ikke ventetid	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	61	39	117	17	9
<b>Køn</b>					
Mand	50	50	18	3	1
Kvinde	63	37	99	14	8
<b>Alder</b>					
Under 20 år	-	-	0	0	0
20-39 år	-	-	2	0	0
40-59 år	78	22	36	3	1
60-79 år	54	46	70	11	6
80 år eller derover	43	57	9	3	2
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>					
Nej	81	19	26	7	2
Ja, en	66	34	21	6	1
Ja, flere	51	49	61	4	4
<b>Besøg til kontrol</b>					
Ja	70	30	68	12	5
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>					
Ja	55	45	27	3	2
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>					
Ja	54	46	59	3	6
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>					
Ja	89	11	9	2	1
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>					
Ja	45	55	7	0	0
<b>Afsnitsnavn</b>					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	50	50	36	1	4
Onkologisk afdeling	66	34	77	16	5
Onkologisk afdeling (Ambulant)	-	-	4	0	0
<b>Diagnose</b>					
Øvrige	56	44	89	16	8
DC509	75	25	28	1	1

Tabel 7. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	4	39	57	274	6	4
<b>Køn</b>								
Mand	0	0	2	46	52	46	0	0
Kvinde	0	0	5	37	58	228	6	4
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	2	0	0
40-59 år	0	2	9	35	55	66	1	0
60-79 år	0	0	3	40	57	176	5	4
80 år eller derover	0	0	0	39	61	30	0	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	0	4	48	48	67	2	0
Ja, en	0	0	4	45	52	53	0	2
Ja, flere	0	0	4	32	65	137	4	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	1	6	41	53	160	5	4
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	2	0	30	68	55	1	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	5	37	58	123	1	1
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	5	0	52	43	21	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	0	7	93	14	1	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	5	34	62	65	1	0
Onkologisk afdeling	0	1	5	41	54	197	5	4
Onkologisk afdeling (Ambulant)	0	0	0	33	67	12	0	0
<b>Diagnose</b>								
Øvrige	0	0	5	39	56	201	5	2
DC509	0	1	3	38	58	73	1	2

Tabel 8. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet i ambulatoriet venligt og imødekommende?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	2	32	66	276	5	2
<b>Køn</b>								
Mand	0	0	2	27	70	46	0	0
Kvinde	0	0	2	32	65	230	5	2
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	2	0	0
40-59 år	2	0	5	35	58	65	1	1
60-79 år	0	0	2	29	69	180	4	1
80 år eller derover	0	0	0	34	66	29	0	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	0	3	27	70	67	1	0
Ja, en	0	0	0	47	53	53	1	1
Ja, flere	0	0	2	27	71	140	2	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	1	0	2	35	62	163	4	1
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	2	0	0	29	70	56	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	3	28	69	125	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	5	0	5	33	57	21	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	0	22	78	14	1	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	3	20	77	64	1	1
Onkologisk afdeling	0	0	2	35	63	200	4	1
Onkologisk afdeling (Ambulant)	0	0	0	33	67	12	0	0
<b>Diagnose</b>								
Øvrige	0	0	3	32	65	204	3	1
DC509	1	0	0	29	69	72	2	1

Tabel 9. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

<b>Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved dit besøg?</b>								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	1	10	35	53	268	4	7
<b>Køn</b>								
Mand	2	0	4	36	58	45	0	1
Kvinde	1	1	11	35	52	223	4	6
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	2	0	0
40-59 år	2	2	20	33	44	64	1	1
60-79 år	1	1	6	37	55	174	3	5
80 år eller derover	0	0	7	28	65	28	0	1
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	3	2	10	32	54	63	1	2
Ja, en	0	0	13	47	40	51	2	2
Ja, flere	0	1	9	32	58	138	0	2
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	1	1	14	35	48	156	3	6
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	2	2	4	29	63	54	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	1	0	8	35	56	124	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	14	0	5	38	43	21	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	0	41	59	15	0	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	5	25	70	63	1	2
Onkologisk afdeling	2	1	12	38	47	193	3	5
Onkologisk afdeling (Ambulant)	0	0	0	33	67	12	0	0
<b>Diagnose</b>								
Øvrige	1	1	10	34	53	199	1	4
DC509	1	0	9	38	52	69	3	3

Tabel 10. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde personalet i ambulatoriet tid til dig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	8	37	54	270	8	2
<b>Køn</b>								
Mand	0	0	2	33	65	45	1	0
Kvinde	0	2	9	38	51	225	7	2
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	2	0	0
40-59 år	0	3	20	35	42	65	1	1
60-79 år	0	1	4	38	57	173	7	1
80 år eller derover	0	0	3	32	64	30	0	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	3	9	38	49	65	3	0
Ja, en	0	2	0	52	46	53	2	0
Ja, flere	0	0	11	30	59	137	2	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	2	7	39	51	160	6	1
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	0	7	30	62	55	0	1
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	2	8	38	52	123	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	5	0	55	40	20	0	1
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	7	20	73	14	0	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	11	31	58	62	2	1
Onkologisk afdeling	0	2	7	41	50	196	6	1
Onkologisk afdeling (Ambulant)	0	0	0	17	83	12	0	0
<b>Diagnose</b>								
Øvrige	0	2	9	36	53	200	4	1
DC509	0	0	4	41	54	70	4	1



Tabel 11. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der mulighed for at tale med en relevant sundhedsfaglig person om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	2	7	35	56	254	12	13
<b>Køn</b>								
Mand	2	2	7	30	58	44	1	1
Kvinde	0	1	7	36	55	210	11	12
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	2	0	0
40-59 år	2	2	11	37	49	63	1	3
60-79 år	1	1	6	36	56	163	9	8
80 år eller derover	0	4	5	19	73	26	2	2
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	2	0	11	33	54	61	4	3
Ja, en	0	2	3	51	45	49	3	3
Ja, flere	0	2	6	31	62	130	4	4
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	1	1	8	37	54	148	9	10
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	2	2	6	18	72	54	1	1
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	1	2	7	35	56	118	2	2
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	10	0	5	45	40	20	1	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	0	47	53	15	0	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	2	7	23	68	60	3	2
Onkologisk afdeling	1	2	7	39	51	183	9	11
Onkologisk afdeling (Ambulant)	0	0	9	36	55	11	0	0
<b>Diagnose</b>								
Øvrige	1	2	8	34	55	192	9	4
DC509	2	0	3	37	58	62	3	9

Tabel 12. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	6	3	18	36	37	253	19	6
<b>Køn</b>								
Mand	2	5	13	36	44	41	4	1
Kvinde	7	3	19	36	35	212	15	5
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	2	0	0
40-59 år	11	5	27	32	25	63	2	1
60-79 år	5	2	15	36	41	160	16	5
80 år eller derover	3	3	15	42	37	28	1	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	9	2	16	33	40	57	6	3
Ja, en	4	6	17	55	18	49	6	0
Ja, flere	5	2	19	31	43	132	7	1
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	7	5	19	34	35	149	13	4
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	7	2	12	30	49	53	2	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	4	2	14	38	42	118	4	1
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	17	0	6	33	44	18	2	1
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	7	0	22	30	42	14	1	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	3	0	11	35	50	62	2	2
Onkologisk afdeling	8	4	20	37	31	179	17	4
Onkologisk afdeling (Ambulant)	0	0	25	25	50	12	0	0
<b>Diagnose</b>								
Øvrige	7	3	16	36	38	187	15	3
DC509	5	3	23	36	33	66	4	3

Tabel 13. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	6	4	15	37	38	211	49	13
<b>Køn</b>								
Mand	0	0	18	37	45	33	9	2
Kvinde	7	5	14	37	36	178	40	11
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	2	0	0
40-59 år	13	9	21	30	26	53	10	3
60-79 år	4	2	12	39	43	134	33	10
80 år eller derover	4	4	13	45	33	22	6	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	7	4	13	39	37	54	9	3
Ja, en	3	3	10	63	21	38	12	3
Ja, flere	7	5	18	26	44	105	27	5
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	7	5	12	40	36	123	31	8
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	4	4	8	28	56	47	6	1
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	3	4	19	32	42	99	16	6
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	12	0	12	29	47	17	1	1
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	8	17	27	48	12	2	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	2	4	15	35	44	54	9	3
Onkologisk afdeling	8	5	16	38	34	146	40	10
Onkologisk afdeling (Ambulant)	0	0	9	36	55	11	0	0
<b>Diagnose</b>								
Øvrige	6	4	14	39	37	159	32	10
DC509	8	4	19	31	38	52	17	3

Tabel 14. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	11	5	13	27	44	157	102	12
<b>Køn</b>								
Mand	10	0	8	28	54	28	14	2
Kvinde	12	6	14	27	41	129	88	10
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	2	0	0
40-59 år	26	11	14	17	31	35	27	4
60-79 år	8	4	11	28	49	102	66	7
80 år eller derover	5	0	11	44	40	18	9	1
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	19	5	8	22	46	37	25	2
Ja, en	9	4	18	35	34	23	28	2
Ja, flere	10	5	14	27	44	85	48	5
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	13	5	14	25	43	83	71	7
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	5	3	5	23	64	39	9	4
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	8	5	9	26	52	85	32	4
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	15	8	8	15	54	13	4	2
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	20	25	23	32	9	5	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	9	4	9	27	51	45	16	4
Onkologisk afdeling	13	6	13	29	38	104	84	7
Onkologisk afdeling (Ambulant)	0	0	25	13	63	8	2	1
<b>Diagnose</b>								
Øvrige	11	5	13	28	44	126	66	9
DC509	13	6	13	26	42	31	36	3

Tabel 15. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

<b>Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?</b>								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke releva nt for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	9	6	17	29	39	208	52	10
<b>Køn</b>								
Mand	8	6	10	26	50	38	5	2
Kvinde	9	6	18	30	36	170	47	8
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	2	0	0
40-59 år	15	7	30	22	26	54	10	1
60-79 år	8	3	11	34	44	131	35	9
80 år eller derover	5	24	14	14	43	21	7	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	11	6	13	32	38	47	14	2
Ja, en	9	10	19	33	30	33	19	2
Ja, flere	8	5	18	29	40	115	18	4
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	12	6	16	27	38	112	42	6
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	10	7	6	26	51	49	4	1
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	4	5	16	33	42	111	9	3
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	11	5	5	37	42	19	1	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	15	17	27	40	12	2	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	5	7	15	27	46	59	4	2
Onkologisk afdeling	12	6	18	30	35	139	47	8
Onkologisk afdeling (Ambulant)	0	10	10	30	50	10	1	0
<b>Diagnose</b>								
Øvrige	7	7	15	29	41	161	33	8
DC509	15	4	21	30	30	47	19	2

Tabel 16. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var du inden dit besøg blevet informeret om, hvad der skulle ske under besøget?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	6	2	17	35	40	242	23	5
<b>Køn</b>								
Mand	2	0	16	32	50	43	2	1
Kvinde	6	2	17	36	38	199	21	4
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	2	0	0
40-59 år	5	3	24	35	32	62	4	0
60-79 år	6	1	14	36	43	153	16	5
80 år eller derover	8	0	20	27	45	25	3	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	9	2	21	36	32	53	6	2
Ja, en	6	0	7	60	26	45	8	1
Ja, flere	3	2	19	28	48	128	8	1
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	7	3	16	35	39	137	17	2
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	7	0	22	26	45	54	1	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	3	2	13	36	46	119	4	1
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	15	0	25	35	25	20	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	20	38	42	14	1	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	2	14	31	53	58	5	2
Onkologisk afdeling	8	2	19	35	36	173	18	2
Onkologisk afdeling (Ambulant)	0	0	9	55	36	11	0	1
<b>Diagnose</b>								
Øvrige	5	1	18	36	39	181	15	4
DC509	7	3	15	33	43	61	8	1

Tabel 17. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var den mundtlige information, du fik under det ambulante besøg, forståelig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	10	41	49	267	7	1
<b>Køn</b>								
Mand	0	0	13	27	60	46	0	0
Kvinde	0	0	9	44	46	221	7	1
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	2	0	0
40-59 år	0	0	17	45	38	65	0	0
60-79 år	1	0	7	39	53	170	7	1
80 år eller derover	0	0	14	36	50	30	0	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	0	10	52	38	63	2	0
Ja, en	0	0	4	51	45	53	2	0
Ja, flere	0	0	10	33	57	135	2	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	1	0	8	43	48	156	5	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	0	11	36	53	55	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	13	35	52	122	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	0	14	52	33	21	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	7	28	65	14	1	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	13	29	59	63	1	1
Onkologisk afdeling	1	0	9	45	45	192	6	0
Onkologisk afdeling (Ambulant)	0	0	8	33	58	12	0	0
<b>Diagnose</b>								
Øvrige	0	0	10	39	50	197	5	1
DC509	0	0	10	44	46	70	2	0

Tabel 18. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du svar på de spørgsmål, du stillede ved det ambulante besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	10	42	46	264	12	1
<b>Køn</b>								
Mand	0	0	5	39	57	42	4	0
Kvinde	0	2	11	43	44	222	8	1
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	2	0	0
40-59 år	0	3	17	48	32	65	1	0
60-79 år	1	1	9	37	52	169	10	1
80 år eller derover	0	0	0	53	47	28	1	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	2	10	44	44	63	2	0
Ja, en	0	0	2	60	38	48	6	0
Ja, flere	0	1	13	35	51	137	3	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	2	12	44	42	157	6	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	2	0	9	32	57	56	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	2	8	36	54	121	3	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	0	15	40	45	20	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	7	7	23	63	13	2	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	2	6	36	56	64	1	1
Onkologisk afdeling	1	2	12	45	41	188	11	0
Onkologisk afdeling (Ambulant)	0	0	0	33	67	12	0	0
<b>Diagnose</b>								
Øvrige	0	2	10	40	49	196	10	1
DC509	1	0	12	49	38	68	2	0



Tabel 19. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter dit besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	11	4	8	39	38	215	54	5
<b>Køn</b>								
Mand	2	2	7	43	46	43	3	0
Kvinde	13	5	9	38	36	172	51	5
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	2	0	0
40-59 år	20	6	7	35	31	54	11	1
60-79 år	8	3	9	38	43	139	33	4
80 år eller derover	5	5	5	55	31	20	10	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	20	0	7	42	31	55	10	0
Ja, en	6	3	6	60	26	35	19	0
Ja, flere	7	6	10	31	45	111	25	3
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	14	7	11	29	40	122	38	3
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	8	2	4	39	47	49	5	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	4	3	7	43	43	106	15	2
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	19	0	10	38	33	21	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	8	0	8	38	46	11	4	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	4	2	6	41	48	54	8	2
Onkologisk afdeling	14	5	10	37	33	150	45	3
Onkologisk afdeling (Ambulant)	0	0	0	45	55	11	1	0
<b>Diagnose</b>								
Øvrige	8	4	7	40	41	168	33	3
DC509	19	4	13	34	30	47	21	2

Tabel 20. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage efter besøget?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	6	4	16	35	40	157	104	6
<b>Køn</b>								
Mand	3	0	21	42	34	32	14	0
Kvinde	6	5	14	33	42	125	90	6
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	2	0	0
40-59 år	8	13	23	23	35	40	24	2
60-79 år	6	1	12	40	41	97	69	4
80 år eller derover	0	0	17	32	51	18	11	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	10	8	13	33	36	39	20	2
Ja, en	0	0	9	51	40	23	30	1
Ja, flere	4	4	19	30	43	81	53	1
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	9	4	20	30	37	74	78	3
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	5	0	20	29	47	41	10	2
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	3	1	13	39	44	103	20	1
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	13	7	13	33	33	15	2	2
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	13	16	16	55	7	8	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	2	2	13	46	37	46	18	1
Onkologisk afdeling	8	5	15	32	40	102	83	5
Onkologisk afdeling (Ambulant)	0	0	33	11	56	9	3	0
<b>Diagnose</b>								
Øvrige	5	4	15	36	40	120	76	4
DC509	8	3	19	30	41	37	28	2

Tabel 21. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?			
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	98	2	262
<b>Køn</b>			
Mand	100	0	41
Kvinde	98	2	221
<b>Alder</b>			
Under 20 år	-	-	0
20-39 år	-	-	2
40-59 år	97	3	64
60-79 år	98	2	167
80 år eller derover	100	0	29
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>			
Nej	97	3	64
Ja, en	100	0	51
Ja, flere	98	2	131
<b>Besøg til kontrol</b>			
Ja	97	3	156
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>			
Ja	98	2	55
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>			
Ja	98	2	114
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>			
Ja	100	0	20
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>			
Ja	100	0	15
<b>Afsnitsnavn</b>			
Øvrige/ikke placeret på afsnit	98	2	61
Onkologisk afdeling	98	2	190
Onkologisk afdeling (Ambulant)	100	0	11
<b>Diagnose</b>			
Øvrige	98	2	192
DC509	97	3	70

Tabel 22. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering?					
	Ja, jeg fik skader/mén af fejlen	Ja, fejlen kunne have medført skader/mén	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	%	n	n
Alle	-	-	-	2	1
<b>Køn</b>					
Mand	-	-	-	0	0
Kvinde	-	-	-	2	1
<b>Alder</b>					
Under 20 år	-	-	-	0	0
20-39 år	-	-	-	0	0
40-59 år	-	-	-	0	1
60-79 år	-	-	-	2	0
80 år eller derover	-	-	-	0	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>					
Nej	-	-	-	0	1
Ja, en	-	-	-	0	0
Ja, flere	-	-	-	2	0
<b>Besøg til kontrol</b>					
Ja	-	-	-	2	1
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>					
Ja	-	-	-	1	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>					
Ja	-	-	-	1	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>					
Ja	-	-	-	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>					
Ja	-	-	-	0	0
<b>Afsnitsnavn</b>					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	0	0
Onkologisk afdeling	-	-	-	2	1
Onkologisk afdeling (Ambulant)	-	-	-	0	0
<b>Diagnose</b>					
Øvrige	-	-	-	2	0
DC509	-	-	-	0	1

Tabel 23. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering? (todelt)				
	Nej	Ja	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	-	-	2	1
<b>Køn</b>				
Mand	-	-	0	0
Kvinde	-	-	2	1
<b>Alder</b>				
Under 20 år	-	-	0	0
20-39 år	-	-	0	0
40-59 år	-	-	0	1
60-79 år	-	-	2	0
80 år eller derover	-	-	0	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>				
Nej	-	-	0	1
Ja, en	-	-	0	0
Ja, flere	-	-	2	0
<b>Besøg til kontrol</b>				
Ja	-	-	2	1
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>				
Ja	-	-	1	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>				
Ja	-	-	1	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>				
Ja	-	-	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>				
Ja	-	-	0	0
<b>Afsnitsnavn</b>				
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	0	0
Onkologisk afdeling	-	-	2	1
Onkologisk afdeling (Ambulant)	-	-	0	0
<b>Diagnose</b>				
Øvrige	-	-	2	0
DC509	-	-	0	1

Tabel 24. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der rent i ambulatoriets lokaler?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	2	48	49	252	4	19
<b>Køn</b>								
Mand	0	2	2	45	51	41	2	3
Kvinde	0	0	2	49	49	211	2	16
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	2	0	0
40-59 år	0	0	5	59	36	61	0	5
60-79 år	0	1	0	46	54	163	2	12
80 år eller derover	0	0	9	38	54	26	2	2
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	2	2	46	51	61	1	2
Ja, en	0	0	4	60	36	50	1	4
Ja, flere	0	0	2	47	52	126	2	12
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	0	1	51	48	151	3	10
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	0	2	38	60	50	2	3
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	1	2	47	51	118	0	5
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	5	0	45	50	20	1	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	9	62	29	13	0	2
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	2	37	61	59	0	5
Onkologisk afdeling	0	1	2	52	46	184	2	13
Onkologisk afdeling (Ambulant)	0	0	11	44	44	9	2	1
<b>Diagnose</b>								
Øvrige	0	1	2	48	50	187	3	14
DC509	0	0	2	51	48	65	1	5

Tabel 25. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der tydelig skiltning til ambulatoriet på sygehuset (klinikken)?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	6	40	54	263	8	6
<b>Køn</b>								
Mand	0	0	9	39	52	46	0	0
Kvinde	0	1	5	40	54	217	8	6
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	2	0	0
40-59 år	0	2	8	52	38	60	4	2
60-79 år	0	1	6	37	57	175	2	3
80 år eller derover	0	0	0	30	70	26	2	1
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	2	13	41	45	64	2	0
Ja, en	0	2	4	49	45	53	2	0
Ja, flere	0	0	3	37	60	131	4	4
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	1	6	43	51	157	6	2
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	0	4	29	68	52	1	2
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	1	3	41	55	117	3	3
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	0	5	60	35	20	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	7	22	72	14	1	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	7	36	57	58	2	4
Onkologisk afdeling	0	1	5	41	53	194	5	2
Onkologisk afdeling (Ambulant)	0	0	9	36	55	11	1	0
<b>Diagnose</b>								
Øvrige	0	1	6	40	54	194	6	5
DC509	0	1	4	41	54	69	2	1

Tabel 26. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	4	41	55	260	10	2
<b>Køn</b>								
Mand	0	0	2	46	52	42	2	0
Kvinde	0	0	4	40	56	218	8	2
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	2	0	0
40-59 år	2	0	8	44	46	61	3	0
60-79 år	0	0	2	39	59	169	6	2
80 år eller derover	0	0	4	42	54	28	1	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	2	0	8	40	50	62	1	0
Ja, en	0	0	2	47	51	49	5	0
Ja, flere	0	0	2	39	59	133	3	1
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	1	0	3	43	53	157	6	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	0	6	26	69	54	1	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	3	41	56	115	4	1
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	0	0	47	53	17	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	7	36	58	14	1	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	5	38	57	58	3	2
Onkologisk afdeling	1	0	4	41	55	192	5	0
Onkologisk afdeling (Ambulant)	0	0	0	50	50	10	2	0
<b>Diagnose</b>								
Øvrige	1	0	4	42	53	189	8	2
DC509	0	0	3	37	61	71	2	0



Tabel 27. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	0	100	224	36	17
<b>Køn</b>					
Mand	0	100	40	4	2
Kvinde	1	99	184	32	15
<b>Alder</b>					
Under 20 år	-	-	0	0	0
20-39 år	-	-	2	0	0
40-59 år	0	100	55	8	3
60-79 år	1	99	147	22	11
80 år eller derover	0	100	20	6	3
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>					
Nej	0	100	51	9	7
Ja, en	0	100	37	14	2
Ja, flere	1	99	122	13	4
<b>Besøg til kontrol</b>					
Ja	0	100	126	28	10
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>					
Ja	0	100	50	2	4
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>					
Ja	1	99	114	6	3
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>					
Ja	0	100	18	1	2
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>					
Ja	0	100	13	2	0
<b>Afsnitsnavn</b>					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	2	98	58	3	4
Onkologisk afdeling	0	100	156	32	12
Onkologisk afdeling (Ambulant)	0	100	10	1	1
<b>Diagnose</b>					
Øvrige	1	99	172	22	10
DC509	0	100	52	14	7

Tabel 28. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvis du efter dit besøg kontaktede ambulatoriet for rådgivning (fx telefonisk, e-mail), var rådgivningen da brugbar?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	2	4	35	56	93	170	8
<b>Køn</b>								
Mand	0	5	0	24	72	21	24	1
Kvinde	3	1	6	39	51	72	146	7
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	0	2	0
40-59 år	5	5	5	25	60	20	44	0
60-79 år	0	0	5	38	57	65	106	7
80 år eller derover	13	13	0	38	38	8	18	1
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	5	0	45	50	22	39	3
Ja, en	0	7	0	39	54	13	41	1
Ja, flere	2	0	6	27	65	48	87	1
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	2	0	2	39	56	43	113	4
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	8	0	8	27	58	26	27	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	2	2	4	38	54	55	66	2
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	8	0	0	38	54	13	7	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	-	-	-	-	-	4	11	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	4	21	75	28	34	4
Onkologisk afdeling	3	3	5	42	46	59	130	4
Onkologisk afdeling (Ambulant)	0	0	0	33	67	6	6	0
<b>Diagnose</b>								
Øvrige	1	3	4	35	57	76	120	6
DC509	6	0	6	35	53	17	50	2

Tabel 29. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du før dette besøg haft indlæggelser eller været til samtale, forundersøgelse, kontrol, prøvetagning eller lignende, som har noget med dette besøg at gøre (et samlet forløb)?				
	Ja	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	87	13	230	5
<b>Køn</b>				
Mand	86	14	41	1
Kvinde	88	12	189	4
<b>Alder</b>				
Under 20 år	-	-	0	0
20-39 år	-	-	2	0
40-59 år	87	13	62	1
60-79 år	85	15	145	4
80 år eller derover	100	0	21	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>				
Nej	66	34	47	1
Ja, en	85	15	47	1
Ja, flere	95	5	129	2
<b>Besøg til kontrol</b>				
Ja	86	14	132	2
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>				
Ja	89	11	46	1
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>				
Ja	91	9	113	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>				
Ja	81	19	16	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>				
Ja	85	15	14	0
<b>Afsnitsnavn</b>				
Øvrige/ikke placeret på afsnit	93	7	56	2
Onkologisk afdeling	86	14	163	3
Onkologisk afdeling (Ambulant)	82	18	11	0
<b>Diagnose</b>				
Øvrige	89	11	171	3
DC509	83	17	59	2

Tabel 30. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at én eller flere person(er) havde et særligt ansvar for det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	7	7	26	35	24	172	9	10
<b>Køn</b>								
Mand	3	3	25	38	31	32	0	1
Kvinde	9	9	26	35	22	140	9	9
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	2	0	0
40-59 år	9	9	37	30	15	46	4	2
60-79 år	6	8	22	39	25	107	4	7
80 år eller derover	17	0	24	17	42	17	1	1
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	13	8	38	29	13	24	2	2
Ja, en	15	6	21	45	13	33	4	1
Ja, flere	5	8	24	36	28	109	3	6
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	9	9	32	28	21	94	8	8
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	9	9	18	35	30	34	0	3
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	4	5	19	46	25	93	1	2
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	8	8	42	25	17	12	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	41	23	36	9	1	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	2	4	24	33	37	46	0	2
Onkologisk afdeling	10	9	28	37	15	117	9	8
Onkologisk afdeling (Ambulant)	0	0	11	33	56	9	0	0
<b>Diagnose</b>								
Øvrige	7	7	27	34	26	131	6	7
DC509	10	10	22	41	17	41	3	3

Tabel 31. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	1	13	45	38	181	8	4
<b>Køn</b>								
Mand	3	3	3	53	39	33	0	0
Kvinde	3	1	15	44	37	148	8	4
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	2	0	0
40-59 år	8	0	22	41	29	51	1	0
60-79 år	1	2	10	48	40	110	7	3
80 år eller derover	0	0	0	49	51	18	0	1
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	4	0	0	65	31	26	2	1
Ja, en	0	6	11	59	24	34	3	1
Ja, flere	3	0	16	37	43	114	3	2
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	5	2	15	40	39	102	7	2
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	3	3	8	39	48	36	0	2
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	1	1	14	44	40	95	0	2
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	8	8	8	33	42	12	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	10	56	33	9	2	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	2	0	15	38	46	48	0	0
Onkologisk afdeling	3	2	14	48	34	124	8	4
Onkologisk afdeling (Ambulant)	0	0	0	56	44	9	0	0
<b>Diagnose</b>								
Øvrige	4	1	14	40	41	135	7	4
DC509	0	0	11	61	28	46	1	0

Tabel 32. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplever du, at den behandling du modtog ved det ambulante besøg på nuværende tidspunkt har forbedret din helbredstilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	13	8	28	29	22	131	74	59
<b>Køn</b>								
Mand	8	11	36	25	20	28	7	10
Kvinde	15	7	26	30	23	103	67	49
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	2	0	0
40-59 år	27	6	27	21	18	33	20	12
60-79 år	8	9	28	33	23	81	48	41
80 år eller derover	15	6	21	26	32	15	6	6
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	6	9	13	31	41	32	21	9
Ja, en	31	6	29	29	6	17	24	14
Ja, flere	12	7	35	27	19	73	28	33
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	16	6	26	31	21	70	60	25
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	11	8	19	35	27	37	6	9
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	12	9	33	26	19	76	12	33
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	18	0	9	36	36	11	3	4
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	16	16	56	0	12	7	3	5
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	11	14	42	8	25	36	5	22
Onkologisk afdeling	13	5	19	40	24	86	67	36
Onkologisk afdeling (Ambulant)	22	11	56	11	0	9	2	1
<b>Diagnose</b>								
Øvrige	14	9	32	27	18	106	41	46
DC509	8	4	12	36	40	25	33	13

Tabel 33. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Forventede du, at din helbredstilstand ville være forbedret efter besøget, som følge af den behandling du modtog?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	33	67	158	72	41
<b>Køn</b>					
Mand	27	73	34	6	5
Kvinde	35	65	124	66	36
<b>Alder</b>					
Under 20 år	-	-	0	0	0
20-39 år	-	-	2	0	0
40-59 år	42	58	36	20	10
60-79 år	30	70	104	47	25
80 år eller derover	32	68	16	5	6
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>					
Nej	24	76	41	19	4
Ja, en	36	64	21	23	11
Ja, flere	39	61	85	30	22
<b>Besøg til kontrol</b>					
Ja	37	63	85	58	17
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>					
Ja	19	81	41	6	6
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>					
Ja	33	67	85	12	26
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>					
Ja	24	76	17	2	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>					
Ja	35	65	9	3	3
<b>Afsnitsnavn</b>					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	24	76	38	4	22
Onkologisk afdeling	36	64	110	66	19
Onkologisk afdeling (Ambulant)	30	70	10	2	0
<b>Diagnose</b>					
Øvrige	33	67	126	42	31
DC509	31	69	32	30	10

Tabel 34. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger om din behandling og/eller pleje?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	14	8	23	32	23	181	67	18
<b>Køn</b>								
Mand	18	3	29	35	15	32	10	3
Kvinde	13	9	22	32	25	149	57	15
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	2	0	0
40-59 år	17	13	23	30	17	47	15	4
60-79 år	15	5	24	30	27	115	48	11
80 år eller derover	6	6	12	59	17	17	4	3
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	20	3	14	37	26	35	24	4
Ja, en	17	7	26	43	7	28	23	4
Ja, flere	10	9	25	30	26	108	20	7
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	16	10	19	31	24	93	55	10
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	14	2	17	35	31	42	7	3
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	10	7	28	31	24	104	11	6
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	19	6	13	31	31	16	2	1
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	29	46	25	11	3	1
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	11	6	28	32	23	53	3	6
Onkologisk afdeling	17	9	18	31	24	119	63	10
Onkologisk afdeling (Ambulant)	0	0	44	44	11	9	1	2
<b>Diagnose</b>								
Øvrige	14	7	24	31	24	141	41	12
DC509	15	10	20	35	20	40	26	6





