

**REGIONAL RAPPORT  
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER  
2014**



**Krydstabeller for Ambulante patienter på  
Øjenafdeling  
Hospitalsenheden Vest**

## **Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2014 for Region Midtjylland**

Spørgeskemaundersøgelse blandt 7.070 planlagt indlagte patienter, 12.495 akut indlagte patienter og 31.500 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside <http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 78 41 40 34

[cfk@rm.dk](mailto:cfk@rm.dk)

© CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2015

# Indholdsfortegnelse

- 1 Indledning ..... 1
- 2 Krydstabeller ..... 3



# 1 Indledning

Fra 2014 er der udviklet et nyt koncept til at undersøge patienternes oplevelser i den landsdækkende undersøgelse på det somatiske område. Ændringerne skal forbedre undersøgelsen, men betyder også, at resultaterne fra den nye LUP ikke kan sammenlignes med resultater fra tidligere LUP-undersøgelser.

Undersøgelsen omfatter fremover tre delundersøgelser fordelt på patientgrupperne planlagt indlagt, akut indlagt og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg. Der er ikke længere hospitalsspecifikke og regionale spørgsmål i undersøgelsen.

Undersøgelsen gennemføres på vegne af de fem regioner.

## Formål

Formålet med LUP er at:

- identificere og sammenligne forskelle i patienters oplevelser inden for udvalgte temaer
- give input til at arbejde med kvalitetsforbedringer
- kunne følge udviklingen i patienternes oplevelser og vurderinger systematisk over tid

## Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Evaluering og Brugerinvolvering, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør sekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

## Datagrundlag

Rapporteringen følger de organisatoriske enheder på hospitalerne med udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens ledelsesinformationssystem InfoRM i samarbejde med hospitalerne.

Fra oktober til december 2014 blev afsnittets patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen/besøget på afsnittet. Stikprøven blev udtrukket blandt planlagt og akut indlagte patienter fra 4.-31. august, 3.-30. september og 4.-31. oktober og blandt de ambulante patienter fra 18.-31. august, 17.-30. september og 18.-31. oktober i 2014.

Denne rapport bygger på svar fra afdelingens Ambulante patienter. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

**Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten**

Spørgeskemaer uddelt til patienter	399
Besvarelser fra patienter:	269
Afdelingens svarprocent:	67%

### Rapportering

Patienternes tilbagemelding sker på afdelings-, hospitals- og regionsniveau i rapporter fra Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse, hvis der som minimum er 20 besvarelser. I Region Midtjylland supplerer CFK – Folkesundhed og Kvalitetsudvikling undersøgelsen med rapporter på afsnitsniveau, en kommentarsamling og krydstabeller for hver patientgruppe på afdelingsniveau (inklusiv diagnoserapportering for de afdelinger som har ønsket dette). Krydstabeller ligger kun elektronisk på CFK's hjemmeside [www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2014/](http://www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2014/)

Der er ikke udarbejdet rapporter for afsnit med færre end 15 besvarelser.

### Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: Krydstabeller

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet for den enkelte patientgruppe. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom der til sidst er resultatet af ca. fem temaspørgsmål, som kun indgår i det aktuelle år.

## 2 Krydstabeller

Tabel 2. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	0	4	46	48	228	34	0
<b>Køn</b>								
Mand	1	1	7	43	48	112	10	0
Kvinde	1	0	2	49	48	116	24	0
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	17	33	50	6	0	0
20-39 år	0	13	25	38	25	8	0	0
40-59 år	0	0	19	50	31	16	3	0
60-79 år	1	0	2	45	52	126	26	0
80 år eller derover	1	0	1	49	49	72	5	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	0	6	41	53	116	17	0
Ja, en	3	0	10	43	43	30	4	0
Ja, flere	2	2	0	52	45	66	12	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	1	4	44	50	115	19	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	0	9	42	49	98	17	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	0	42	58	36	6	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	1	0	1	43	55	93	5	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	9	27	64	11	5	0
<b>Diagnose</b>								
Øvrige	2	1	7	41	50	107	9	0
DH353/KCKD05	0	0	0	53	47	77	17	0
DH256/KCJE20	0	0	7	45	48	44	8	0



Tabel 3. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke releva nt for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	2	5	45	47	244	12	3
<b>Køn</b>								
Mand	1	2	7	45	45	110	6	3
Kvinde	1	1	4	46	49	134	6	0
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	0	1
20-39 år	0	13	25	38	25	8	0	0
40-59 år	0	6	12	47	35	17	0	1
60-79 år	1	1	5	43	50	143	9	1
80 år eller derover	1	0	3	50	46	72	3	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	2	5	45	48	122	7	1
Ja, en	3	3	9	31	53	32	2	0
Ja, flere	1	1	4	46	47	74	2	2
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	2	3	45	50	129	2	2
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	2	7	44	47	102	8	2
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	2	50	48	42	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	1	2	2	40	55	95	1	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	6	25	69	16	0	0
<b>Diagnose</b>								
Øvrige	2	4	7	38	50	109	4	2
DH353/KCKD05	0	0	2	52	46	92	0	1
DH256/KCJE20	0	0	7	49	44	43	8	0

Tabel 4. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	1	9	45	44	256	3	0
<b>Køn</b>								
Mand	2	1	9	45	43	116	2	0
Kvinde	1	1	8	45	45	140	1	0
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	20	40	40	5	0	0
20-39 år	13	0	25	38	25	8	0	0
40-59 år	0	5	21	58	16	19	0	0
60-79 år	1	1	6	45	48	149	3	0
80 år eller derover	1	1	8	43	47	75	0	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	2	8	41	50	130	2	0
Ja, en	3	3	9	36	48	33	1	0
Ja, flere	3	0	9	52	36	77	0	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	1	0	7	46	47	133	0	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	1	12	44	44	110	3	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	2	40	57	42	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	1	1	5	41	52	96	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	6	6	44	44	16	0	0
<b>Diagnose</b>								
Øvrige	3	0	13	44	40	115	2	0
DH353/KCKD05	0	1	4	48	46	93	0	0
DH256/KCJE20	0	4	6	40	50	48	1	0

Tabel 5. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der ventetid, fra du skulle møde, til du blev kaldt ind?								
	Meget lang ventetid	Lang ventetid	Nogen ventetid	Kort ventetid	Ingen ventetid	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	5	7	19	42	27	259	1	0
<b>Køn</b>								
Mand	6	11	14	44	25	119	0	0
Kvinde	4	4	24	41	29	140	1	0
<b>Alder</b>								
Under 20 år	17	17	17	17	33	6	0	0
20-39 år	13	13	38	38	0	8	0	0
40-59 år	6	6	50	33	6	18	0	0
60-79 år	5	9	18	45	23	149	1	0
80 år eller derover	3	3	13	41	41	78	0	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	5	5	18	44	27	132	1	0
Ja, en	6	11	14	43	26	35	0	0
Ja, flere	4	8	25	36	27	75	0	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	5	7	20	40	28	132	0	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	5	11	19	42	23	111	1	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	2	2	20	54	22	41	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	4	9	22	42	23	96	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	7	7	20	40	27	15	0	0
<b>Diagnose</b>								
Øvrige	9	7	23	38	23	115	1	0
DH353/KCKD05	1	3	15	43	37	91	0	0
DH256/KCJE20	2	13	19	49	17	53	0	0

Tabel 6. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om årsagen til ventetiden?					
	Nej	Ja	Antal	Oplevede ikke ventetid	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	72	28	129	13	15
<b>Køn</b>					
Mand	73	27	60	8	6
Kvinde	71	29	69	5	9
<b>Alder</b>					
Under 20 år	-	-	4	0	0
20-39 år	80	20	5	0	2
40-59 år	80	20	15	0	0
60-79 år	68	33	80	9	9
80 år eller derover	80	20	25	4	4
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>					
Nej	70	30	61	10	8
Ja, en	73	27	22	0	1
Ja, flere	71	29	38	3	6
<b>Besøg til kontrol</b>					
Ja	73	27	62	10	9
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>					
Ja	72	28	58	7	6
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>					
Ja	67	33	18	1	5
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>					
Ja	62	38	53	6	3
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>					
Ja	67	33	9	1	0
<b>Diagnose</b>					
Øvrige	71	29	62	4	8
DH353/KCKD05	83	17	36	6	4
DH256/KCJE20	61	39	31	3	3

Tabel 7. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I mege t høj grad	Antal	Ikke rele vant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	6	49	45	260	4	2
<b>Køn</b>								
Mand	0	1	4	53	42	120	2	1
Kvinde	1	0	7	45	47	140	2	1
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	0	67	33	6	0	0
20-39 år	0	0	38	50	13	8	0	0
40-59 år	0	0	17	50	33	18	0	0
60-79 år	0	1	2	51	47	150	1	2
80 år eller derover	1	0	8	44	47	78	3	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	1	0	6	47	46	133	1	0
Ja, en	0	3	6	41	50	34	0	1
Ja, flere	0	0	5	57	38	76	2	1
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	1	0	5	52	42	132	2	1
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	0	7	53	40	112	2	2
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	2	0	0	49	49	41	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	1	8	44	47	96	2	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	6	50	44	16	0	0
<b>Diagnose</b>								
Øvrige	0	1	8	50	42	115	2	1
DH353/KCKD05	1	0	3	48	47	93	1	0
DH256/KCJE20	0	0	6	48	46	52	1	1

Tabel 8. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet i ambulatoriet venligt og imødekommende?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	3	38	59	266	2	0
<b>Køn</b>								
Mand	0	0	2	40	57	121	2	0
Kvinde	0	0	3	37	60	145	0	0
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	0	50	50	6	0	0
20-39 år	0	0	0	88	13	8	0	0
40-59 år	0	0	5	47	47	19	0	0
60-79 år	0	0	1	40	59	153	1	0
80 år eller derover	0	0	6	28	66	80	1	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	0	4	35	61	135	0	0
Ja, en	0	0	3	35	62	34	1	0
Ja, flere	0	0	1	41	58	79	0	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	0	3	38	59	136	0	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	0	3	38	59	116	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	0	26	74	42	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	0	3	37	60	97	2	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	6	25	69	16	0	0
<b>Diagnose</b>								
Øvrige	0	0	3	43	53	116	2	0
DH353/KCKD05	0	0	2	34	64	95	0	0
DH256/KCJE20	0	0	4	36	60	55	0	0

Tabel 9. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

<b>Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved dit besøg?</b>								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I mege t høj grad	Antal	Ikke rele vant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	2	10	46	43	250	2	13
<b>Køn</b>								
Mand	0	1	12	41	46	116	1	6
Kvinde	0	2	8	49	40	134	1	7
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	0	67	33	6	0	0
20-39 år	0	0	33	50	17	6	0	2
40-59 år	0	11	21	42	26	19	0	0
60-79 år	0	0	9	45	46	147	1	5
80 år eller derover	0	3	8	46	43	72	1	6
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	1	7	50	42	126	1	6
Ja, en	0	3	18	36	42	33	1	1
Ja, flere	0	1	11	41	47	76	0	2
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	1	10	45	45	128	1	5
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	2	12	43	44	108	2	5
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	10	41	49	41	0	1
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	2	6	46	45	95	0	2
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	7	50	43	14	0	2
<b>Diagnose</b>								
Øvrige	0	4	13	44	39	113	0	4
DH353/KCKD05	0	0	8	48	44	89	0	4
DH256/KCJE20	0	0	6	44	50	48	2	5

Tabel 10. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde personalet i ambulatoriet tid til dig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	10	44	45	261	3	4
<b>Køn</b>								
Mand	0	1	12	40	48	120	1	2
Kvinde	0	1	8	48	43	141	2	2
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	17	17	67	6	0	0
20-39 år	0	0	25	63	13	8	0	0
40-59 år	0	11	32	32	26	19	0	0
60-79 år	0	1	6	48	46	151	2	1
80 år eller derover	0	0	9	42	49	77	1	3
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	1	9	43	46	134	1	0
Ja, en	0	3	12	30	55	33	1	1
Ja, flere	0	0	11	46	43	76	1	2
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	0	13	43	44	133	2	1
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	2	14	39	45	114	1	1
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	0	50	50	42	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	2	7	42	49	96	2	1
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	6	13	44	38	16	0	0
<b>Diagnose</b>								
Øvrige	0	2	13	45	40	114	2	2
DH353/KCKD05	0	0	5	49	46	94	1	0
DH256/KCJE20	0	2	9	36	53	53	0	2



Tabel 11. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der mulighed for at tale med en relevant sundhedsfaglig person om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	2	13	41	43	245	8	12
<b>Køn</b>								
Mand	2	1	13	39	46	114	4	3
Kvinde	2	2	12	44	40	131	4	9
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	0	33	67	6	0	0
20-39 år	0	0	33	50	17	6	0	2
40-59 år	0	11	16	42	32	19	0	0
60-79 år	1	0	16	40	44	147	4	3
80 år eller derover	4	3	4	43	45	67	4	7
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	2	15	40	44	124	4	6
Ja, en	3	3	13	31	50	32	1	1
Ja, flere	3	1	8	46	42	72	3	4
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	1	2	14	40	43	122	5	7
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	2	14	38	47	109	2	4
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	7	55	38	42	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	2	2	11	39	46	90	2	4
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	7	29	21	43	14	1	1
<b>Diagnose</b>								
Øvrige	4	3	13	38	43	112	2	4
DH353/KCKD05	0	1	8	53	38	85	5	4
DH256/KCJE20	0	0	19	29	52	48	1	4

Tabel 12. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	7	5	24	36	28	223	24	14
<b>Køn</b>								
Mand	8	6	18	39	30	105	11	2
Kvinde	7	4	29	33	27	118	13	12
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	20	40	40	5	1	0
20-39 år	0	33	17	17	33	6	1	1
40-59 år	17	11	22	22	28	18	1	0
60-79 år	5	5	23	41	26	125	14	10
80 år eller derover	10	1	26	32	30	69	7	3
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	7	4	25	37	28	109	16	6
Ja, en	6	15	15	41	24	34	1	0
Ja, flere	3	3	26	35	32	65	7	5
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	6	4	20	41	28	114	11	6
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	8	6	19	37	30	98	10	4
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	5	21	37	37	38	0	2
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	6	6	25	34	28	79	10	6
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	8	0	25	58	8	12	3	1
<b>Diagnose</b>								
Øvrige	8	6	22	36	28	97	14	6
DH353/KCKD05	4	3	23	40	29	90	3	0
DH256/KCJE20	11	6	31	25	28	36	7	8

Tabel 13. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	8	3	27	31	30	212	32	17
<b>Køn</b>								
Mand	9	6	28	27	29	99	12	7
Kvinde	8	1	27	35	30	113	20	10
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	0	40	60	5	1	0
20-39 år	25	13	13	38	13	8	0	0
40-59 år	6	0	44	25	25	16	0	3
60-79 år	7	5	26	32	30	122	23	4
80 år eller derover	11	0	30	30	30	61	8	10
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	7	2	25	34	32	106	18	8
Ja, en	16	6	13	29	35	31	2	1
Ja, flere	5	5	39	25	25	59	12	6
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	5	5	24	38	28	102	19	11
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	9	5	23	32	31	94	13	7
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	3	3	27	41	27	37	0	5
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	10	1	22	28	39	79	12	4
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	46	38	15	13	3	0
<b>Diagnose</b>								
Øvrige	11	3	31	24	30	90	19	6
DH353/KCKD05	5	4	25	42	24	76	11	7
DH256/KCJE20	9	2	24	26	39	46	2	4

Tabel 14. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	17	6	13	35	29	127	110	12
<b>Køn</b>								
Mand	14	5	12	38	31	65	49	3
Kvinde	19	6	15	32	27	62	61	9
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	0	40	60	5	1	0
20-39 år	-	-	-	-	-	3	3	2
40-59 år	13	25	25	13	25	8	9	2
60-79 år	15	4	13	39	28	71	70	4
80 år eller derover	20	3	15	35	28	40	27	4
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	13	7	7	38	36	61	59	6
Ja, en	24	0	12	29	35	17	14	3
Ja, flere	18	5	23	36	18	39	35	2
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	18	3	11	38	30	61	63	2
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	17	6	9	30	38	53	54	4
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	20	5	10	40	25	20	18	2
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	8	2	14	30	46	50	32	8
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	20	0	20	40	20	5	10	0
<b>Diagnose</b>								
Øvrige	23	6	8	38	26	53	51	6
DH353/KCKD05	16	7	12	40	26	43	44	3
DH256/KCJE20	6	3	26	26	39	31	15	3

Tabel 15. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

<b>Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?</b>								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	12	7	19	37	24	185	54	15
<b>Køn</b>								
Mand	10	4	21	39	26	96	19	5
Kvinde	15	10	18	35	22	89	35	10
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	3	0
20-39 år	33	0	33	33	0	6	2	0
40-59 år	20	20	7	33	20	15	2	2
60-79 år	9	5	21	39	25	110	33	6
80 år eller derover	16	8	20	29	27	51	14	7
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	11	7	14	43	25	92	29	7
Ja, en	14	4	18	39	25	28	4	3
Ja, flere	13	7	24	31	24	54	20	4
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	14	5	22	38	21	92	32	7
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	14	5	17	36	29	87	18	4
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	4	7	22	48	19	27	10	3
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	8	5	11	43	32	74	17	3
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	10	0	40	40	10	10	4	1
<b>Diagnose</b>								
Øvrige	16	2	14	45	22	85	23	7
DH353/KCKD05	10	10	31	31	18	61	23	5
DH256/KCJE20	8	13	13	28	38	39	8	3

Tabel 16. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var du inden dit besøg blevet informeret om, hvad der skulle ske under besøget?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	8	5	19	34	33	227	27	7
<b>Køn</b>								
Mand	7	5	22	28	39	109	10	4
Kvinde	9	5	17	40	29	118	17	3
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	50	17	33	6	0	0
20-39 år	13	0	38	38	13	8	0	0
40-59 år	0	12	29	35	24	17	1	1
60-79 år	8	5	18	32	38	130	18	2
80 år eller derover	12	5	15	38	30	66	8	4
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	10	3	23	34	30	115	13	4
Ja, en	9	3	9	33	45	33	2	0
Ja, flere	6	8	14	36	36	64	11	2
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	4	6	17	36	37	112	15	5
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	8	7	25	31	29	107	5	1
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	3	3	12	39	42	33	6	2
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	3	3	17	31	45	89	8	1
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	8	0	8	50	33	12	3	1
<b>Diagnose</b>								
Øvrige	8	3	22	36	31	103	11	2
DH353/KCKD05	14	8	12	34	32	74	14	4
DH256/KCJE20	2	4	24	30	40	50	2	1

Tabel 17. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var den mundtlige information, du fik under det ambulante besøg, forståelig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	3	14	47	36	255	8	2
<b>Køn</b>								
Mand	1	3	13	50	33	120	2	1
Kvinde	1	2	14	44	39	135	6	1
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	17	50	33	6	0	0
20-39 år	0	0	13	63	25	8	0	0
40-59 år	0	11	16	47	26	19	0	0
60-79 år	1	2	12	49	36	150	3	1
80 år eller derover	1	3	17	40	39	72	5	1
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	2	4	13	45	36	132	2	1
Ja, en	3	6	9	37	46	35	0	0
Ja, flere	0	0	14	54	32	71	6	1
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	2	2	14	48	34	128	5	2
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	1	4	17	43	35	115	0	1
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	10	60	30	40	2	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	1	2	10	47	40	98	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	7	0	0	50	43	14	2	0
<b>Diagnose</b>								
Øvrige	0	2	16	49	33	114	3	1
DH353/KCKD05	1	2	13	45	39	88	5	0
DH256/KCJE20	4	6	11	43	36	53	0	1

**Tabel 18. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Fik du svar på de spørgsmål, du stillede ved det ambulante besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	2	13	51	34	240	10	9
<b>Køn</b>								
Mand	1	3	13	50	33	117	3	1
Kvinde	0	2	12	51	35	123	7	8
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	20	60	20	5	1	0
20-39 år	0	13	25	25	38	8	0	0
40-59 år	5	11	16	42	26	19	0	0
60-79 år	0	1	9	51	39	140	6	7
80 år eller derover	0	0	16	56	28	68	3	2
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	2	13	50	35	123	4	5
Ja, en	3	6	3	46	43	35	0	0
Ja, flere	0	1	13	57	29	70	5	2
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	1	12	56	31	124	8	1
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	1	3	14	44	38	111	1	2
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	8	62	31	39	2	1
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	2	10	46	42	92	2	2
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	7	0	64	29	14	1	1
<b>Diagnose</b>								
Øvrige	0	4	13	49	34	108	5	3
DH353/KCKD05	0	0	13	60	27	85	5	1
DH256/KCJE20	2	2	11	38	47	47	0	5



Tabel 19. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter dit besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	13	4	12	40	31	204	40	14
<b>Køn</b>								
Mand	10	5	14	39	32	107	11	5
Kvinde	16	3	9	40	31	97	29	9
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	40	40	20	5	1	0
20-39 år	0	0	40	20	40	5	1	2
40-59 år	41	6	6	24	24	17	2	0
60-79 år	10	4	11	42	33	123	22	4
80 år eller derover	15	4	9	41	31	54	14	8
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	9	6	11	40	34	108	16	7
Ja, en	26	0	15	30	30	27	7	1
Ja, flere	14	4	9	44	30	57	15	6
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	13	3	11	44	28	99	26	7
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	15	4	11	39	31	96	12	4
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	13	3	6	58	19	31	8	3
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	11	1	12	31	45	83	10	5
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	15	8	8	23	46	13	2	1
<b>Diagnose</b>								
Øvrige	15	3	12	41	28	92	17	6
DH353/KCKD05	14	4	13	44	24	70	18	3
DH256/KCJE20	7	5	10	29	50	42	5	5

Tabel 20. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage efter besøget?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	11	4	17	38	29	117	124	13
<b>Køn</b>								
Mand	9	5	13	42	31	64	54	4
Kvinde	13	4	23	34	26	53	70	9
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	4	0
20-39 år	-	-	-	-	-	2	5	1
40-59 år	11	11	33	33	11	9	10	0
60-79 år	10	1	14	41	33	78	67	4
80 år eller derover	15	4	19	35	27	26	38	8
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	8	5	22	35	30	60	63	8
Ja, en	11	5	0	42	42	19	15	1
Ja, flere	15	3	18	42	21	33	40	2
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	19	0	19	33	29	52	73	5
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	12	4	16	29	39	49	56	6
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	9	4	13	35	39	23	17	2
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	2	3	15	42	37	59	35	4
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	40	0	0	40	20	5	9	1
<b>Diagnose</b>								
Øvrige	18	7	20	34	21	56	56	3
DH353/KCKD05	10	3	13	40	33	30	54	3
DH256/KCJE20	0	0	16	45	39	31	14	7

Tabel 21. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?			
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	98	2	260
<b>Køn</b>			
Mand	98	2	120
Kvinde	98	2	140
<b>Alder</b>			
Under 20 år	83	17	6
20-39 år	100	0	8
40-59 år	100	0	18
60-79 år	99	1	149
80 år eller derover	97	3	79
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>			
Nej	98	2	131
Ja, en	97	3	35
Ja, flere	99	1	77
<b>Besøg til kontrol</b>			
Ja	98	2	132
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>			
Ja	98	2	113
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>			
Ja	100	0	40
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>			
Ja	98	2	95
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>			
Ja	100	0	16
<b>Diagnose</b>			
Øvrige	97	3	115
DH353/KCKD05	98	2	93
DH256/KCJE20	100	0	52

Tabel 22. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering?					
	Ja, jeg fik skader/mén af fejlen	Ja, fejlen kunne have medført skader/mén	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	%	n	n
Alle	-	-	-	4	1
<b>Køn</b>					
Mand	-	-	-	2	0
Kvinde	-	-	-	2	1
<b>Alder</b>					
Under 20 år	-	-	-	1	0
20-39 år	-	-	-	0	0
40-59 år	-	-	-	0	0
60-79 år	-	-	-	2	0
80 år eller derover	-	-	-	1	1
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>					
Nej	-	-	-	2	1
Ja, en	-	-	-	1	0
Ja, flere	-	-	-	1	0
<b>Besøg til kontrol</b>					
Ja	-	-	-	3	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>					
Ja	-	-	-	1	1
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>					
Ja	-	-	-	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>					
Ja	-	-	-	2	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>					
Ja	-	-	-	0	0
<b>Diagnose</b>					
Øvrige	-	-	-	2	1
DH353/KCKD05	-	-	-	2	0
DH256/KCJE20	-	-	-	0	0

Tabel 23. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering? (todelt)				
	Nej	Ja	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	-	-	4	1
<b>Køn</b>				
Mand	-	-	2	0
Kvinde	-	-	2	1
<b>Alder</b>				
Under 20 år	-	-	1	0
20-39 år	-	-	0	0
40-59 år	-	-	0	0
60-79 år	-	-	2	0
80 år eller derover	-	-	1	1
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>				
Nej	-	-	2	1
Ja, en	-	-	1	0
Ja, flere	-	-	1	0
<b>Besøg til kontrol</b>				
Ja	-	-	3	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>				
Ja	-	-	1	1
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>				
Ja	-	-	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>				
Ja	-	-	2	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>				
Ja	-	-	0	0
<b>Diagnose</b>				
Øvrige	-	-	2	1
DH353/KCKD05	-	-	2	0
DH256/KCJE20	-	-	0	0

Tabel 24. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der rent i ambulatoriets lokaler?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	3	56	41	244	5	16
<b>Køn</b>								
Mand	0	0	3	57	39	115	3	5
Kvinde	0	0	3	55	42	129	2	11
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	0	50	50	6	0	0
20-39 år	0	0	0	71	29	7	0	1
40-59 år	0	0	6	67	28	18	1	0
60-79 år	0	0	3	56	41	144	1	8
80 år eller derover	0	0	3	54	43	69	3	7
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	0	1	57	42	121	2	12
Ja, en	0	0	6	50	44	34	0	0
Ja, flere	0	0	5	59	36	75	1	3
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	0	2	60	38	121	3	11
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	0	3	54	43	103	4	9
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	3	51	46	39	0	3
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	0	2	53	45	91	1	7
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	7	60	33	15	0	1
<b>Diagnose</b>								
Øvrige	0	0	1	55	44	109	4	4
DH353/KCKD05	0	0	5	58	37	86	1	8
DH256/KCJE20	0	0	6	55	39	49	0	4

Tabel 25. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der tydelig skiltning til ambulatoriet på sygehuset (klinikken)?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	2	12	48	38	253	5	7
<b>Køn</b>								
Mand	1	1	13	44	41	117	2	2
Kvinde	0	2	11	51	36	136	3	5
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	17	17	67	6	0	0
20-39 år	0	0	25	38	38	8	0	0
40-59 år	0	0	28	56	17	18	0	0
60-79 år	0	1	12	48	38	149	3	1
80 år eller derover	1	3	6	49	42	72	2	6
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	2	11	47	40	129	1	4
Ja, en	0	0	9	51	40	35	0	0
Ja, flere	1	1	17	46	35	72	3	3
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	2	13	46	39	127	2	5
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	1	16	44	39	110	2	3
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	2	12	46	39	41	0	1
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	2	13	40	45	95	2	1
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	7	36	57	14	0	1
<b>Diagnose</b>								
Øvrige	0	0	13	44	42	113	1	2
DH353/KCKD05	1	3	8	55	33	88	2	5
DH256/KCJE20	0	2	15	44	38	52	2	0

Tabel 26. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	6	51	42	243	8	6
<b>Køn</b>								
Mand	0	1	7	52	40	113	5	0
Kvinde	0	0	5	51	45	130	3	6
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	17	33	50	6	0	0
20-39 år	0	0	38	38	25	8	0	0
40-59 år	0	6	12	59	24	17	1	0
60-79 år	0	0	3	52	45	137	6	3
80 år eller derover	0	0	5	52	43	75	1	3
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	1	6	53	41	123	4	2
Ja, en	0	0	9	44	47	32	1	1
Ja, flere	0	0	4	51	45	71	2	3
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	0	7	50	43	126	4	3
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	1	7	50	41	107	4	3
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	0	59	41	37	2	1
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	0	4	49	47	92	4	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	7	43	50	14	0	1
<b>Diagnose</b>								
Øvrige	0	0	8	45	47	109	2	3
DH353/KCKD05	0	0	2	63	35	86	3	2
DH256/KCJE20	0	2	6	46	46	48	3	1



Tabel 27. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	1	99	187	37	36
<b>Køn</b>					
Mand	2	98	87	18	15
Kvinde	0	100	100	19	21
<b>Alder</b>					
Under 20 år	-	-	4	1	1
20-39 år	17	83	6	0	2
40-59 år	0	100	16	0	3
60-79 år	1	99	115	21	14
80 år eller derover	0	100	46	15	16
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>					
Nej	1	99	90	22	19
Ja, en	0	100	28	3	4
Ja, flere	2	98	54	10	13
<b>Besøg til kontrol</b>					
Ja	1	99	98	19	17
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>					
Ja	0	100	90	11	14
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>					
Ja	0	100	34	4	3
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>					
Ja	1	99	69	19	9
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>					
Ja	0	100	12	1	3
<b>Diagnose</b>					
Øvrige	2	98	87	18	12
DH353/KCKD05	0	100	63	11	16
DH256/KCJE20	0	100	37	8	8

Tabel 28. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvis du efter dit besøg kontaktede ambulatoriet for rådgivning (fx telefonisk, e-mail), var rådgivningen da brugbar?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	5	7	66	22	59	175	19
<b>Køn</b>								
Mand	0	9	9	68	14	22	83	11
Kvinde	0	3	5	65	27	37	92	8
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	5	1
20-39 år	-	-	-	-	-	1	5	2
40-59 år	0	0	0	67	33	9	10	0
60-79 år	0	3	8	64	25	36	103	7
80 år eller derover	0	8	8	77	8	13	52	9
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	11	4	67	19	27	97	7
Ja, en	0	0	25	38	38	8	21	2
Ja, flere	0	0	5	76	19	21	47	8
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	6	6	75	13	32	89	7
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	8	12	64	16	25	80	6
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	8	0	69	23	13	25	2
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	10	0	70	20	20	71	2
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	0	67	33	6	7	2
<b>Diagnose</b>								
Øvrige	0	3	10	66	21	29	81	6
DH353/KCKD05	0	0	5	75	20	20	58	9
DH256/KCJE20	0	20	0	50	30	10	36	4

Tabel 29. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du før dette besøg haft indlæggelser eller været til samtale, forundersøgelse, kontrol, prøvetagning eller lignende, som har noget med dette besøg at gøre (et samlet forløb)?				
	Ja	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	64	36	217	7
<b>Køn</b>				
Mand	63	37	98	3
Kvinde	65	35	119	4
<b>Alder</b>				
Under 20 år	-	-	4	0
20-39 år	-	-	4	2
40-59 år	50	50	18	0
60-79 år	63	37	127	3
80 år eller derover	69	31	64	2
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>				
Nej	54	46	102	5
Ja, en	74	26	34	1
Ja, flere	71	29	69	1
<b>Besøg til kontrol</b>				
Ja	72	28	109	3
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>				
Ja	60	40	89	2
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>				
Ja	64	36	33	3
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>				
Ja	74	26	81	2
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>				
Ja	67	33	15	0
<b>Diagnose</b>				
Øvrige	64	36	100	2
DH353/KCKD05	61	39	77	3
DH256/KCJE20	70	30	40	2

Tabel 30. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at én eller flere person(er) havde et særligt ansvar for det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	8	3	19	41	29	108	5	18
<b>Køn</b>								
Mand	8	4	15	43	30	53	3	4
Kvinde	9	2	24	38	27	55	2	14
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	2	0	1
40-59 år	0	11	56	22	11	9	0	0
60-79 år	8	0	17	48	27	64	4	7
80 år eller derover	10	7	17	30	37	30	1	10
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	5	5	12	52	26	42	2	8
Ja, en	10	5	20	30	35	20	1	3
Ja, flere	11	0	24	34	32	38	2	6
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	10	2	15	37	36	59	3	12
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	8	5	20	38	30	40	0	6
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	6	6	38	25	25	16	0	2
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	10	2	16	47	25	51	2	4
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	11	0	22	33	33	9	1	0
<b>Diagnose</b>								
Øvrige	8	2	20	35	35	51	2	9
DH353/KCKD05	14	3	20	40	23	35	2	8
DH256/KCJE20	0	5	18	55	23	22	1	1

Tabel 31. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	3	16	50	30	122	3	7
<b>Køn</b>								
Mand	0	5	18	46	32	57	1	2
Kvinde	0	2	15	54	29	65	2	5
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	2	0	1
40-59 år	0	0	33	44	22	9	0	0
60-79 år	0	6	17	51	27	71	2	1
80 år eller derover	0	0	11	51	38	37	1	5
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	0	10	60	29	48	1	4
Ja, en	0	5	14	45	36	22	1	1
Ja, flere	0	5	23	41	32	44	1	1
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	4	16	46	34	70	2	4
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	7	18	43	32	44	1	3
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	6	6	59	29	17	1	1
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	4	11	58	26	53	2	3
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	40	30	30	10	0	0
<b>Diagnose</b>								
Øvrige	0	4	18	40	39	57	1	4
DH353/KCKD05	0	5	14	57	24	42	1	1
DH256/KCJE20	0	0	17	61	22	23	1	2

Tabel 32. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplever du, at den behandling du modtog ved det ambulante besøg på nuværende tidspunkt har forbedret din helbredstilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	10	7	29	30	24	191	31	30
<b>Køn</b>								
Mand	11	8	32	30	19	88	17	14
Kvinde	10	6	27	30	27	103	14	16
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	2	1
20-39 år	29	14	43	0	14	7	0	1
40-59 år	23	15	15	31	15	13	1	3
60-79 år	7	5	26	32	30	108	24	16
80 år eller derover	12	8	37	27	17	60	4	9
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	11	9	27	30	23	97	18	11
Ja, en	8	4	21	25	42	24	6	3
Ja, flere	11	5	32	31	21	62	6	10
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	6	6	32	34	22	98	13	20
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	12	12	24	29	22	82	15	12
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	3	8	23	41	26	39	1	1
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	4	7	22	29	38	82	8	4
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	40	30	30	10	2	4
<b>Diagnose</b>								
Øvrige	13	6	29	25	27	84	15	14
DH353/KCKD05	10	9	34	30	16	79	3	9
DH256/KCJE20	4	4	18	43	32	28	13	7

Tabel 33. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Forventede du, at din helbredstilstand ville være forbedret efter besøget, som følge af den behandling du modtog?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	13	87	204	29	26
<b>Køn</b>					
Mand	13	87	92	18	13
Kvinde	13	88	112	11	13
<b>Alder</b>					
Under 20 år	-	-	3	2	1
20-39 år	0	100	6	0	2
40-59 år	27	73	15	2	2
60-79 år	9	91	114	22	15
80 år eller derover	18	82	66	3	6
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>					
Nej	11	89	104	15	10
Ja, en	15	85	26	6	3
Ja, flere	13	87	61	8	10
<b>Besøg til kontrol</b>					
Ja	15	85	105	12	16
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>					
Ja	17	83	84	16	11
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>					
Ja	9	91	35	2	3
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>					
Ja	5	95	85	5	7
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>					
Ja	8	92	13	1	2
<b>Diagnose</b>					
Øvrige	9	91	88	14	14
DH353/KCKD05	15	85	79	5	9
DH256/KCJE20	16	84	37	10	3

Tabel 34. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger om din behandling og/eller pleje?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	15	6	20	34	27	200	34	19
<b>Køn</b>								
Mand	13	5	26	31	25	93	17	9
Kvinde	16	6	15	36	28	107	17	10
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	1	1
20-39 år	14	0	71	0	14	7	0	1
40-59 år	7	20	13	20	40	15	3	1
60-79 år	11	4	19	35	31	112	25	9
80 år eller derover	24	5	19	37	16	63	5	7
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	12	2	16	37	33	100	17	11
Ja, en	20	4	8	40	28	25	6	3
Ja, flere	16	13	23	28	20	61	11	3
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	14	6	20	34	26	94	23	13
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	15	5	22	31	28	87	17	7
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	9	3	18	38	32	34	2	4
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	10	5	15	35	34	79	9	5
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	15	0	31	31	23	13	3	0
<b>Diagnose</b>								
Øvrige	14	8	29	28	22	87	18	7
DH353/KCKD05	20	4	14	35	27	71	10	9
DH256/KCJE20	7	2	12	43	36	42	6	3





