

**REGIONAL RAPPORT
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER
2014**



**Krydstabeller for Ambulante patienter på
Kirurgisk afdeling
Hospitalsenheden Vest**

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2014 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 7.070 planlagt indlagte patienter, 12.495 akut indlagte patienter og 31.500 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside <http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 78 41 40 34

cfk@rm.dk

© CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2015

Indholdsfortegnelse

1	Indledning	1
2	Krydstabeller	3

1 Indledning

Fra 2014 er der udviklet et nyt koncept til at undersøge patienternes oplevelser i den landsdækkende undersøgelse på det somatiske område. Ændringerne skal forbedre undersøgelsen, men betyder også, at resultaterne fra den nye LUP ikke kan sammenlignes med resultater fra tidligere LUP-undersøgelser.

Undersøgelsen omfatter fremover tre delundersøgelser fordelt på patientgrupperne planlagt indlagt, akut indlagt og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg. Der er ikke længere hospitalsspecifikke og regionale spørgsmål i undersøgelsen.

Undersøgelsen gennemføres på vegne af de fem regioner.

Formål

Formålet med LUP er at:

- identificere og sammenligne forskelle i patienters oplevelser inden for udvalgte temaer
- give input til at arbejde med kvalitetsforbedringer
- kunne følge udviklingen i patienternes oplevelser og vurderinger systematisk over tid

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Evaluering og Brugerinvolvering, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør sekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

Datagrundlag

Rapporteringen følger de organisatoriske enheder på hospitalerne med udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens ledelsesinformationssystem InfoRM i samarbejde med hospitalerne.

Fra oktober til december 2014 blev afsnittets patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen/besøget på afsnittet. Stikprøven blev udtrukket blandt planlagt og akut indlagte patienter fra 4.-31. august, 3.-30. september og 4.-31. oktober og blandt de ambulante patienter fra 18.-31. august, 17.-30. september og 18.-31. oktober i 2014.

Denne rapport bygger på svar fra afdelingens Ambulante patienter. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Spørgeskemaer uddelt til patienter	613
Besvarelser fra patienter:	414
Afdelingens svarprocent:	68%

Rapportering

Patienternes tilbagemelding sker på afdelings-, hospitals- og regionsniveau i rapporter fra Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse, hvis der som minimum er 20 besvarelser. I Region Midtjylland supplerer CFK – Folkesundhed og Kvalitetsudvikling undersøgelsen med rapporter på afsnitsniveau, en kommentarsamling og krydstabeller for hver patientgruppe på afdelingsniveau (inklusive diagnoserapportering for de afdelinger som har ønsket dette). Krydstabeller ligger kun elektronisk på CFK's hjemmeside www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2014/

Der er ikke udarbejdet rapporter for afsnit med færre end 15 besvarelser.

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: Krydstabeller

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet for den enkelte patientgruppe. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom der til sidst er resultatet af ca. fem temaspørgsmål, som kun indgår i det aktuelle år.

2 Krydstabeller

Tabel 2. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	6	42	52	352	48	1
Køn								
Mand	0	0	7	41	52	194	26	0
Kvinde	0	1	4	43	52	158	22	1
Alder								
Under 20 år	0	0	0	14	86	6	0	0
20-39 år	0	0	10	35	55	21	0	1
40-59 år	0	1	8	36	55	88	11	0
60-79 år	0	0	4	47	48	189	34	0
80 år eller derover	0	0	7	39	55	48	3	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	0	4	43	53	204	25	1
Ja, en	0	1	6	38	54	68	8	0
Ja, flere	0	0	12	40	48	65	12	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	3	44	52	66	11	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	7	48	45	197	30	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	52	0	48	6	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	8	37	55	143	16	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	9	36	55	12	3	0
Afsnitsnavn								
Plastkirurgisk Ambulatorium	0	2	0	49	49	51	8	1
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	7	41	52	301	40	0

Tabel 3. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke releva nt for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	2	8	41	49	355	41	6
Køn								
Mand	1	2	7	40	49	195	21	3
Kvinde	0	1	8	42	48	160	20	3
Alder								
Under 20 år	0	0	17	50	33	6	0	0
20-39 år	5	0	10	25	60	21	0	1
40-59 år	1	5	12	34	49	87	11	3
60-79 år	0	1	6	46	47	193	29	1
80 år eller derover	0	2	4	43	51	48	1	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	1	1	5	42	51	205	24	3
Ja, en	0	3	6	39	52	67	8	1
Ja, flere	0	4	16	39	40	68	7	2
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	4	49	47	69	8	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	2	8	46	44	198	26	4
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	15	18	34	33	6	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	2	8	36	54	152	9	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	10	0	0	55	35	13	4	0
Afsnitsnavn								
Plastkirurgisk Ambulatorium	0	2	7	41	50	54	4	2
Øvrige/ikke placeret på afsnit	1	2	8	41	49	301	37	4

Tabel 4. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	3	9	40	47	399	3	2
Køn								
Mand	1	3	10	40	46	219	1	0
Kvinde	1	2	8	41	48	180	2	2
Alder								
Under 20 år	0	0	17	14	69	6	0	0
20-39 år	5	10	5	37	42	21	0	1
40-59 år	1	4	11	41	43	101	0	0
60-79 år	0	2	8	42	47	220	3	1
80 år eller derover	0	0	12	36	52	51	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	1	3	6	41	49	228	3	2
Ja, en	0	5	12	34	49	75	0	0
Ja, flere	0	1	19	42	39	77	0	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	8	48	44	79	0	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	3	9	45	43	224	2	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	51	16	33	6	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	1	3	11	33	52	160	1	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	7	0	7	45	41	17	0	0
Afsnitsnavn								
Plastkirurgisk Ambulatorium	0	2	7	42	49	59	1	1
Øvrige/ikke placeret på afsnit	1	3	10	40	46	340	2	1

Tabel 5. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der ventetid, fra du skulle møde, til du blev kaldt ind?								
	Meget lang ventetid	Lang ventetid	Nogen ventetid	Kort ventetid	Ingen ventetid	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	6	9	19	38	27	397	3	4
Køn								
Mand	7	9	17	37	30	219	0	3
Kvinde	6	9	21	39	24	178	3	1
Alder								
Under 20 år	0	0	14	14	72	6	0	0
20-39 år	5	5	34	33	23	21	1	0
40-59 år	10	11	15	43	20	99	1	0
60-79 år	6	8	19	37	30	222	1	3
80 år eller derover	4	14	22	37	23	49	0	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	6	11	18	40	25	228	2	0
Ja, en	7	5	17	37	34	75	0	2
Ja, flere	9	8	24	36	23	74	1	2
Besøg til kontrol								
Ja	4	5	12	45	34	79	0	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	8	11	19	40	23	226	1	4
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	0	67	33	6	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	3	8	22	34	32	158	1	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	15	20	47	19	15	1	0
Afsnitsnavn								
Plastkirurgisk Ambulatorium	3	12	22	43	20	60	1	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	7	9	19	38	28	337	2	4

Tabel 6. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om årsagen til ventetiden?					
	Nej	Ja	Antal	Oplevede ikke ventetid	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	69	31	225	30	7
Køn					
Mand	69	31	124	16	3
Kvinde	70	30	101	14	4
Alder					
Under 20 år	-	-	1	0	1
20-39 år	67	33	15	1	0
40-59 år	84	16	59	14	1
60-79 år	65	35	124	13	3
80 år eller derover	57	43	26	2	2
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år					
Nej	70	30	129	20	5
Ja, en	63	37	40	4	1
Ja, flere	72	28	47	5	1
Besøg til kontrol					
Ja	56	44	35	10	1
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	76	24	140	18	2
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	-	-	3	0	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	61	39	80	9	6
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	62	38	10	0	0
Afsnitsnavn					
Plastkirurgisk Ambulatorium	61	39	33	5	4
Øvrige/ikke placeret på afsnit	71	29	192	25	3

Tabel 7. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	6	54	39	394	5	8
Køn								
Mand	1	0	7	54	38	215	3	2
Kvinde	0	1	5	54	40	179	2	6
Alder								
Under 20 år	0	0	0	83	17	6	0	0
20-39 år	5	0	0	71	23	20	1	1
40-59 år	0	2	6	45	47	99	1	1
60-79 år	0	1	8	52	40	219	3	6
80 år eller derover	0	0	2	70	28	50	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	1	1	5	56	38	229	4	1
Ja, en	0	1	7	60	32	74	0	2
Ja, flere	0	1	11	42	46	72	1	4
Besøg til kontrol								
Ja	0	1	4	56	39	78	1	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	1	7	51	41	222	2	6
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	0	36	64	6	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	1	0	6	51	42	156	2	3
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	14	45	41	16	1	0
Afsnitsnavn								
Plastkirurgisk Ambulatorium	0	0	7	56	38	61	0	1
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	1	6	54	39	333	5	7

Tabel 8. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet i ambulatoriet venligt og imødekommende?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	2	39	58	407	2	0
Køn								
Mand	0	1	3	38	59	220	1	0
Kvinde	0	1	1	40	57	187	1	0
Alder								
Under 20 år	0	0	0	47	53	6	0	0
20-39 år	0	0	5	51	44	22	0	0
40-59 år	0	2	3	34	61	101	0	0
60-79 år	0	1	2	38	60	227	1	0
80 år eller derover	0	0	0	48	52	51	1	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	1	2	34	63	234	1	0
Ja, en	0	1	0	44	55	77	0	0
Ja, flere	0	0	5	45	50	75	1	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	1	41	58	80	0	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	1	2	41	56	230	1	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	0	54	46	6	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	1	33	65	162	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	7	7	30	56	17	0	0
Afsnitsnavn								
Plastkirurgisk Ambulatorium	0	0	0	38	62	63	0	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	1	2	39	58	344	2	0

Tabel 9. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved dit besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	1	11	46	39	371	17	17
Køn								
Mand	1	2	11	46	40	206	7	6
Kvinde	2	1	12	46	39	165	10	11
Alder								
Under 20 år	0	0	0	69	31	6	0	0
20-39 år	6	0	17	72	5	17	4	1
40-59 år	2	6	10	36	46	91	6	3
60-79 år	1	0	12	44	42	210	6	11
80 år eller derover	0	0	9	62	29	47	1	2
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	2	1	11	47	39	206	14	12
Ja, en	4	1	10	43	43	74	0	2
Ja, flere	0	3	15	44	38	73	2	1
Besøg til kontrol								
Ja	0	3	6	47	44	71	5	4
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	2	1	15	45	36	209	12	9
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	18	0	52	30	6	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	1	9	46	44	154	2	5
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	8	8	31	54	16	1	0
Afsnitsnavn								
Plastkirurgisk Ambulatorium	5	0	7	48	40	60	0	3
Øvrige/ikke placeret på afsnit	1	2	12	46	39	311	17	14

Tabel 10. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde personalet i ambulatoriet tid til dig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	2	7	43	48	396	3	6
Køn								
Mand	0	3	7	41	49	216	0	3
Kvinde	1	0	6	45	48	180	3	3
Alder								
Under 20 år	0	0	0	33	67	6	0	0
20-39 år	0	0	9	65	26	22	0	0
40-59 år	1	2	8	37	52	97	2	1
60-79 år	1	2	6	42	49	220	1	4
80 år eller derover	0	2	6	46	46	51	0	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	1	2	7	41	49	228	1	3
Ja, en	1	1	8	37	53	76	0	1
Ja, flere	0	1	7	51	41	73	2	1
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	6	42	52	78	0	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	2	7	47	43	223	2	3
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	18	52	30	6	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	2	8	34	56	161	0	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	8	0	46	47	16	1	0
Afsnitsnavn								
Plastkirurgisk Ambulatorium	0	2	3	43	52	60	1	1
Øvrige/ikke placeret på afsnit	1	2	7	43	48	336	2	5

Tabel 11. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der mulighed for at tale med en relevant sundhedsfaglig person om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	2	9	42	45	371	17	16
Køn								
Mand	1	2	8	39	50	196	11	11
Kvinde	3	2	10	46	39	175	6	5
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	0	2
20-39 år	0	5	10	56	28	20	2	0
40-59 år	2	2	6	39	50	92	5	3
60-79 år	2	1	9	43	45	211	8	8
80 år eller derover	2	4	17	39	37	44	2	3
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	2	2	10	43	43	211	10	10
Ja, en	2	1	6	38	52	71	2	3
Ja, flere	2	1	9	45	43	71	3	2
Besøg til kontrol								
Ja	1	1	4	40	53	72	3	4
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	2	1	9	43	45	214	7	8
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	22	0	0	42	36	5	0	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	1	2	13	35	50	146	8	6
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	13	0	38	49	17	0	0
Afsnitsnavn								
Plastkirurgisk Ambulatorium	3	2	7	44	44	59	2	1
Øvrige/ikke placeret på afsnit	2	2	10	42	45	312	15	15

Tabel 12. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	6	5	26	40	23	339	40	19
Køn								
Mand	5	5	27	37	26	189	18	8
Kvinde	7	5	25	44	20	150	22	11
Alder								
Under 20 år	0	0	20	22	58	5	1	0
20-39 år	5	5	33	47	9	21	1	0
40-59 år	4	7	24	32	32	86	10	4
60-79 år	5	4	25	43	22	187	23	13
80 år eller derover	15	5	29	42	10	40	5	2
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	5	5	26	40	24	186	31	10
Ja, en	8	4	28	35	25	70	3	4
Ja, flere	5	6	22	49	18	66	5	4
Besøg til kontrol								
Ja	2	5	24	40	29	62	13	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	5	5	24	42	24	202	19	6
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	22	0	22	22	35	5	0	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	6	5	26	37	26	135	12	11
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	8	20	22	43	7	11	4	1
Afsnitsnavn								
Plastkirurgisk Ambulatorium	11	4	35	30	20	46	9	6
Øvrige/ikke placeret på afsnit	5	5	25	41	24	293	31	13

Tabel 13. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	9	3	19	42	26	302	65	32
Køn								
Mand	8	5	18	42	27	171	30	15
Kvinde	11	1	20	42	25	131	35	17
Alder								
Under 20 år	0	0	23	40	37	5	0	1
20-39 år	12	0	13	63	13	16	5	1
40-59 år	11	1	21	34	33	78	15	7
60-79 år	7	4	19	45	25	171	35	16
80 år eller derover	16	6	18	36	24	32	10	7
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	9	4	16	43	27	166	46	16
Ja, en	11	0	29	33	27	60	8	9
Ja, flere	8	6	17	47	22	61	8	6
Besøg til kontrol								
Ja	2	3	14	49	32	57	15	4
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	9	4	20	41	25	172	35	20
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	18	0	34	18	30	6	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	9	3	16	41	30	130	19	10
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	10	8	10	40	32	12	3	1
Afsnitsnavn								
Plastkirurgisk Ambulatorium	15	2	15	33	35	48	7	6
Øvrige/ikke placeret på afsnit	8	4	20	43	25	254	58	26

Tabel 14. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	19	3	15	29	34	196	173	29
Køn								
Mand	18	3	12	32	35	119	83	15
Kvinde	19	3	21	26	32	77	90	14
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	1	1
20-39 år	0	20	40	22	18	5	15	2
40-59 år	24	2	15	18	41	38	52	10
60-79 år	20	1	14	34	31	120	90	12
80 år eller derover	11	8	18	31	33	29	15	4
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	19	4	20	29	29	104	111	14
Ja, en	16	2	11	31	40	43	28	4
Ja, flere	22	2	10	34	31	40	25	9
Besøg til kontrol								
Ja	12	0	10	41	38	42	32	4
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	20	5	14	31	30	104	109	13
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	22	0	0	42	36	5	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	19	2	14	21	44	85	60	10
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	36	0	20	13	32	6	10	1
Afsnitsnavn								
Plastkirurgisk Ambulatorium	14	0	10	38	38	29	26	4
Øvrige/ikke placeret på afsnit	19	3	16	28	33	167	147	25

Tabel 15. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I mege t høj grad	Antal	Ikke rele van t for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	10	5	19	41	25	289	98	13
Køn								
Mand	8	5	18	39	29	164	45	8
Kvinde	12	5	21	43	20	125	53	5
Alder								
Under 20 år	0	0	0	60	40	5	0	1
20-39 år	6	11	24	41	17	17	4	1
40-59 år	4	9	19	43	25	75	23	3
60-79 år	12	2	19	42	26	155	65	5
80 år eller derover	16	9	22	29	24	37	6	3
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	9	6	19	40	26	152	69	10
Ja, en	6	3	21	45	25	62	13	1
Ja, flere	15	3	19	40	23	60	13	2
Besøg til kontrol								
Ja	3	5	11	47	34	58	20	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	10	5	20	46	19	160	60	7
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	18	0	15	52	15	6	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	8	5	19	36	32	124	30	4
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	18	11	23	33	16	11	6	0
Afsnitsnavn								
Plastkirurgisk Ambulatorium	8	4	10	45	33	49	10	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	10	5	21	40	24	240	88	13

Tabel 16. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var du inden dit besøg blevet informeret om, hvad der skulle ske under besøget?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	4	4	18	36	39	385	12	3
Køn								
Mand	4	2	19	33	43	212	4	2
Kvinde	6	5	16	39	34	173	8	1
Alder								
Under 20 år	0	22	56	0	22	5	1	0
20-39 år	9	5	31	28	28	21	1	0
40-59 år	5	4	14	38	39	99	1	0
60-79 år	4	3	16	36	41	214	7	2
80 år eller derover	5	0	23	38	35	46	2	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	4	3	15	38	40	222	8	1
Ja, en	5	5	15	38	37	74	1	1
Ja, flere	6	6	26	28	33	70	3	1
Besøg til kontrol								
Ja	3	3	9	42	43	72	7	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	5	5	14	38	38	221	6	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	18	0	34	18	30	6	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	5	3	21	31	40	153	3	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	7	0	23	41	29	17	0	0
Afsnitsnavn								
Plastkirurgisk Ambulatorium	9	4	21	32	35	57	2	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	4	4	17	36	39	328	10	3

Tabel 17. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var den mundtlige information, du fik under det ambulante besøg, forståelig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	1	11	46	42	403	0	0
Køn								
Mand	1	0	13	41	44	217	0	0
Kvinde	0	3	8	51	39	186	0	0
Alder								
Under 20 år	0	0	17	47	36	6	0	0
20-39 år	5	0	20	39	36	22	0	0
40-59 år	1	4	7	40	48	99	0	0
60-79 år	0	0	10	47	42	226	0	0
80 år eller derover	0	0	18	53	29	50	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	1	0	8	47	44	232	0	0
Ja, en	0	2	8	48	41	76	0	0
Ja, flere	1	3	18	40	38	75	0	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	8	41	51	79	0	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	2	8	48	41	228	0	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	18	34	18	30	6	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	1	13	44	41	161	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	7	7	6	45	34	17	0	0
Afsnitsnavn								
Plastkirurgisk Ambulatorium	0	2	8	47	44	62	0	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	1	1	11	45	41	341	0	0

Tabel 18. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du svar på de spørgsmål, du stillede ved det ambulante besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	1	10	48	40	380	18	4
Køn								
Mand	2	0	10	46	42	207	10	3
Kvinde	0	2	11	50	37	173	8	1
Alder								
Under 20 år	0	0	17	47	36	6	0	0
20-39 år	5	0	5	63	27	21	1	0
40-59 år	1	1	14	40	44	94	6	1
60-79 år	0	1	8	49	42	214	7	3
80 år eller derover	0	0	18	55	27	45	4	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	1	0	8	50	41	218	11	2
Ja, en	0	0	14	47	40	72	3	0
Ja, flere	0	3	14	46	36	71	3	2
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	12	46	42	76	4	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	1	12	48	39	216	11	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	18	0	52	30	6	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	1	8	49	42	153	6	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	8	0	7	54	31	15	1	0
Afsnitsnavn								
Plastkirurgisk Ambulatorium	2	0	7	57	34	58	4	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	1	1	11	47	40	322	14	4

Tabel 19. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter dit besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	8	5	13	38	36	329	58	12
Køn								
Mand	9	6	13	32	41	181	31	5
Kvinde	8	4	14	44	31	148	27	7
Alder								
Under 20 år	0	0	0	33	67	6	0	0
20-39 år	16	5	14	36	28	20	2	0
40-59 år	10	5	15	34	36	82	15	2
60-79 år	6	5	11	39	39	179	36	8
80 år eller derover	13	2	21	39	25	42	5	2
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	9	4	9	36	42	185	38	7
Ja, en	6	5	15	44	31	67	6	2
Ja, flere	10	3	19	41	27	60	12	3
Besøg til kontrol								
Ja	4	5	9	41	41	58	16	3
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	8	5	15	41	31	184	35	8
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	36	0	0	34	30	6	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	8	3	14	33	42	143	12	4
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	25	0	0	37	39	14	3	0
Afsnitsnavn								
Plastkirurgisk Ambulatorium	5	0	7	47	40	55	6	1
Øvrige/ikke placeret på afsnit	9	6	14	36	36	274	52	11

Tabel 20. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage efter besøget?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	13	2	15	31	39	125	247	17
Køn								
Mand	12	1	14	32	41	81	130	5
Kvinde	14	4	16	29	36	44	117	12
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	3	1
20-39 år	10	17	0	45	28	11	10	1
40-59 år	16	0	18	28	39	32	66	2
60-79 år	13	1	16	25	45	66	142	9
80 år eller derover	7	0	7	65	21	14	26	4
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	11	3	13	33	40	71	144	11
Ja, en	10	4	11	34	42	27	41	3
Ja, flere	23	0	26	20	31	22	50	2
Besøg til kontrol								
Ja	19	0	21	36	24	20	53	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	15	2	19	27	38	62	150	11
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	18	0	49	18	15	6	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	7	3	13	28	49	64	81	7
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	-	-	-	-	-	4	13	0
Afsnitsnavn								
Plastkirurgisk Ambulatorium	7	0	7	36	50	14	43	3
Øvrige/ikke placeret på afsnit	13	3	15	31	38	111	204	14

Tabel 21. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?			
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	96	4	395
Køn			
Mand	98	2	213
Kvinde	95	5	182
Alder			
Under 20 år	100	0	6
20-39 år	100	0	22
40-59 år	96	4	96
60-79 år	95	5	222
80 år eller derover	100	0	49
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år			
Nej	97	3	231
Ja, en	95	5	71
Ja, flere	97	3	72
Besøg til kontrol			
Ja	97	3	76
Besøg til undersøgelse/udredning			
Ja	96	4	223
Besøg til medicinsk behandling			
Ja	-	-	3
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb			
Ja	97	3	157
Besøg vedrørende "Andet"			
Ja	100	0	17
Afsnitsnavn			
Plastkirurgisk Ambulatorium	97	3	60
Øvrige/ikke placeret på afsnit	96	4	335

Tabel 22. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering?					
	Ja, jeg fik skader/mén af fejlen	Ja, fejlen kunne have medført skader/mén	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	%	n	n
Alle	17	8	75	11	2
Køn					
Mand	20	0	80	5	0
Kvinde	14	16	70	6	2
Alder					
Under 20 år	-	-	-	0	0
20-39 år	-	-	-	0	0
40-59 år	-	-	-	2	2
60-79 år	9	10	81	9	0
80 år eller derover	-	-	-	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år					
Nej	17	0	83	6	1
Ja, en	-	-	-	3	1
Ja, flere	-	-	-	1	0
Besøg til kontrol					
Ja	-	-	-	1	0
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	0	14	86	7	2
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	-	-	-	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	-	-	-	4	0
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	-	-	-	0	0
Afsnitsnavn					
Plastkirurgisk Ambulatorium	-	-	-	2	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	11	10	79	9	2

Tabel 23. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering? (todelt)				
	Nej	Ja	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	75	25	11	2
Køn				
Mand	80	20	5	0
Kvinde	70	30	6	2
Alder				
Under 20 år	-	-	0	0
20-39 år	-	-	0	0
40-59 år	-	-	2	2
60-79 år	81	19	9	0
80 år eller derover	-	-	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år				
Nej	83	17	6	1
Ja, en	-	-	3	1
Ja, flere	-	-	1	0
Besøg til kontrol				
Ja	-	-	1	0
Besøg til undersøgelse/udredning				
Ja	86	14	7	2
Besøg til medicinsk behandling				
Ja	-	-	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb				
Ja	-	-	4	0
Besøg vedrørende "Andet"				
Ja	-	-	0	0
Afsnitsnavn				
Plastkirurgisk Ambulatorium	-	-	2	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	79	21	9	2

Tabel 24. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der rent i ambulatoriets lokaler?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	4	54	42	349	10	40
Køn								
Mand	0	0	5	50	45	194	6	18
Kvinde	0	1	2	59	38	155	4	22
Alder								
Under 20 år	0	0	0	28	72	6	0	0
20-39 år	0	0	0	53	47	19	1	2
40-59 år	0	1	4	46	48	92	1	7
60-79 år	0	0	4	58	38	188	7	27
80 år eller derover	0	0	4	56	40	44	1	4
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	0	3	51	47	205	5	21
Ja, en	0	0	9	57	34	67	1	5
Ja, flere	0	2	2	57	39	60	4	10
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	1	59	39	68	3	7
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	4	54	42	198	3	24
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	0	52	48	6	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	3	50	47	142	4	13
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	11	11	43	36	11	2	4
Afsnitsnavn								
Plastkirurgisk Ambulatorium	0	0	4	53	44	55	0	5
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	4	54	42	294	10	35

Tabel 25. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der tydelig skiltning til ambulatoriet på sygehuset (klinikken)?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	13	48	38	386	9	6
Køn								
Mand	0	2	16	44	38	210	4	2
Kvinde	0	0	9	54	37	176	5	4
Alder								
Under 20 år	0	0	14	50	36	6	0	0
20-39 år	0	11	20	49	20	20	2	0
40-59 år	0	0	13	48	39	95	1	2
60-79 år	0	1	12	48	39	219	2	3
80 år eller derover	0	2	12	49	37	46	4	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	2	12	49	37	225	4	3
Ja, en	0	0	16	50	34	73	1	1
Ja, flere	0	0	14	48	38	70	2	2
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	10	44	46	75	2	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	1	14	51	34	220	6	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	4	0	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	3	13	46	38	153	2	3
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	6	51	43	14	2	0
Afsnitsnavn								
Plastkirurgisk Ambulatorium	0	4	12	44	40	57	2	2
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	1	13	49	37	329	7	4

Tabel 26. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	9	50	40	353	25	10
Køn								
Mand	0	1	9	50	40	193	13	6
Kvinde	0	0	10	51	39	160	12	4
Alder								
Under 20 år	0	16	20	22	42	5	0	1
20-39 år	0	0	11	47	42	19	2	1
40-59 år	0	1	11	48	40	87	7	4
60-79 år	0	0	7	52	40	198	14	3
80 år eller derover	0	0	11	50	38	44	2	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	0	8	51	41	205	15	6
Ja, en	0	0	10	53	37	66	4	2
Ja, flere	0	2	12	50	36	67	5	1
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	10	52	38	73	4	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	1	9	54	36	202	16	6
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	0	70	30	6	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	1	0	10	46	44	140	11	4
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	17	50	33	15	1	0
Afsnitsnavn								
Plastkirurgisk Ambulatorium	2	2	11	42	43	53	1	2
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	9	52	39	300	24	8

Tabel 27. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	3	97	247	94	59
Køn					
Mand	2	98	133	49	34
Kvinde	3	97	114	45	25
Alder					
Under 20 år	-	-	3	1	2
20-39 år	0	100	11	8	3
40-59 år	5	95	62	20	18
60-79 år	1	99	137	55	31
80 år eller derover	6	94	34	10	5
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år					
Nej	3	97	137	61	33
Ja, en	2	98	51	13	9
Ja, flere	2	98	45	16	14
Besøg til kontrol					
Ja	2	98	50	21	8
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	2	98	134	58	35
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	19	81	5	0	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	2	98	104	33	20
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	0	100	11	5	1
Afsnitsnavn					
Plastkirurgisk Ambulatorium	5	95	37	14	11
Øvrige/ikke placeret på afsnit	2	98	210	80	48

Tabel 28. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvis du efter dit besøg kontaktede ambulatoriet for rådgivning (fx telefonisk, e-mail), var rådgivningen da brugbar?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	0	12	52	36	68	304	19
Køn								
Mand	2	0	14	48	36	42	160	11
Kvinde	0	0	8	58	34	26	144	8
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	4	1
20-39 år	-	-	-	-	-	1	21	0
40-59 år	0	0	15	57	27	11	84	6
60-79 år	2	0	12	49	37	43	164	8
80 år eller derover	0	0	8	58	34	12	31	4
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	2	0	19	42	37	33	182	10
Ja, en	0	0	0	66	34	21	48	3
Ja, flere	0	0	15	48	37	11	60	4
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	7	60	33	15	61	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	2	0	16	46	36	37	182	8
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	2	4	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	3	0	7	53	38	29	115	9
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	-	-	-	-	-	3	11	0
Afsnitsnavn								
Plastkirurgisk Ambulatorium	0	0	8	42	50	12	43	3
Øvrige/ikke placeret på afsnit	1	0	12	54	33	56	261	16

Tabel 29. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du før dette besøg haft indlæggelser eller været til samtale, forundersøgelse, kontrol, prøvetagning eller lignende, som har noget med dette besøg at gøre (et samlet forløb)?				
	Ja	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	51	49	345	10
Køn				
Mand	48	52	194	3
Kvinde	53	47	151	7
Alder				
Under 20 år	81	19	6	0
20-39 år	60	40	21	1
40-59 år	44	56	92	5
60-79 år	52	48	189	4
80 år eller derover	50	50	37	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år				
Nej	34	66	198	3
Ja, en	71	29	68	3
Ja, flere	78	22	66	2
Besøg til kontrol				
Ja	67	33	69	2
Besøg til undersøgelse/udredning				
Ja	41	59	202	3
Besøg til medicinsk behandling				
Ja	100	0	6	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb				
Ja	62	38	137	5
Besøg vedrørende "Andet"				
Ja	55	45	16	0
Afsnitsnavn				
Plastkirurgisk Ambulatorium	67	33	57	1
Øvrige/ikke placeret på afsnit	48	52	288	9

Tabel 30. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at én eller flere person(er) havde et særligt ansvar for det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	10	11	19	37	23	137	13	23
Køn								
Mand	8	10	21	34	28	79	7	9
Kvinde	12	13	17	41	17	58	6	14
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	2
20-39 år	11	0	41	48	0	10	0	3
40-59 år	11	15	25	31	19	36	1	3
60-79 år	10	12	13	34	32	76	10	12
80 år eller derover	8	7	26	51	8	12	2	3
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	12	4	14	42	28	51	6	11
Ja, en	3	20	24	32	21	36	4	7
Ja, flere	11	13	23	35	18	45	2	4
Besøg til kontrol								
Ja	7	2	18	45	27	40	4	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	8	12	18	39	22	66	5	12
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	21	0	61	17	5	0	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	7	13	22	34	23	67	4	12
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	31	0	0	42	27	7	2	0
Afsnitsnavn								
Plastkirurgisk Ambulatorium	16	4	16	44	20	25	5	7
Øvrige/ikke placeret på afsnit	8	12	20	36	24	112	8	16

Tabel 31. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	5	19	40	32	152	13	4
Køn								
Mand	1	4	20	35	39	84	8	2
Kvinde	6	5	19	47	24	68	5	2
Alder								
Under 20 år	0	0	0	100	0	5	0	0
20-39 år	7	0	29	46	18	11	1	1
40-59 år	5	5	20	40	30	40	0	0
60-79 år	2	5	15	38	39	81	11	3
80 år eller derover	0	5	40	30	25	15	1	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	5	1	17	43	34	59	6	2
Ja, en	0	3	21	47	29	42	4	1
Ja, flere	4	10	22	30	34	48	1	0
Besøg til kontrol								
Ja	2	0	16	43	39	39	5	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	3	5	22	40	30	74	7	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	61	39	0	5	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	4	5	25	35	31	73	4	4
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	20	14	0	29	37	6	3	0
Afsnitsnavn								
Plastkirurgisk Ambulatorium	6	3	16	39	35	31	2	1
Øvrige/ikke placeret på afsnit	3	5	20	41	32	121	11	3

Tabel 32. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplever du, at den behandling du modtog ved det ambulante besøg på nuværende tidspunkt har forbedret din helbredstilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	18	8	19	30	25	215	134	44
Køn								
Mand	15	7	16	35	26	122	66	26
Kvinde	23	8	23	23	24	93	68	18
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	1	1
20-39 år	19	0	11	45	24	20	2	0
40-59 år	18	12	18	25	28	61	35	5
60-79 år	18	9	21	27	25	105	85	28
80 år eller derover	16	0	16	44	24	25	11	10
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	15	5	20	31	29	125	79	24
Ja, en	17	8	22	34	18	40	27	7
Ja, flere	25	17	14	22	23	41	23	10
Besøg til kontrol								
Ja	9	6	22	51	12	35	30	9
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	32	11	24	19	15	104	88	30
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	21	17	0	61	0	5	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	8	5	14	34	40	100	33	23
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	10	14	23	33	19	9	7	1
Afsnitsnavn								
Plastkirurgisk Ambulatorium	23	3	13	17	43	30	20	11
Øvrige/ikke placeret på afsnit	18	8	20	32	23	185	114	33

Tabel 33. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Forventede du, at din helbredstilstand ville være forbedret efter besøget, som følge af den behandling du modtog?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	30	70	232	121	40
Køn					
Mand	26	74	130	63	21
Kvinde	35	65	102	58	19
Alder					
Under 20 år	-	-	4	1	1
20-39 år	15	85	20	2	0
40-59 år	31	69	59	33	7
60-79 år	34	66	122	72	26
80 år eller derover	19	81	27	13	6
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år					
Nej	27	73	133	74	20
Ja, en	25	75	44	25	6
Ja, flere	40	60	45	18	11
Besøg til kontrol					
Ja	25	75	41	25	11
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	44	56	120	78	24
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	22	78	5	0	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	12	88	115	31	12
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	28	72	11	6	0
Afsnitsnavn					
Plastkirurgisk Ambulatorium	24	76	34	20	7
Øvrige/ikke placeret på afsnit	31	69	198	101	33

Tabel 34. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger om din behandling og/eller pleje?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	15	7	21	31	27	242	117	32
Køn								
Mand	16	6	21	29	28	139	59	17
Kvinde	13	9	20	33	25	103	58	15
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	1	1
20-39 år	8	12	23	34	23	18	3	1
40-59 år	19	7	18	27	28	64	29	6
60-79 år	15	8	21	28	29	127	70	21
80 år eller derover	10	0	28	52	10	29	14	3
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	17	6	16	30	31	135	75	16
Ja, en	6	8	26	33	28	51	17	6
Ja, flere	16	12	25	28	18	47	18	8
Besøg til kontrol								
Ja	11	6	23	37	24	37	32	5
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	18	7	23	27	25	130	72	18
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	21	0	39	40	0	5	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	9	7	15	33	35	110	33	13
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	31	0	25	17	27	10	4	3
Afsnitsnavn								
Plastkirurgisk Ambulatorium	14	5	11	34	36	44	14	3
Øvrige/ikke placeret på afsnit	15	8	22	30	25	198	103	29

