

**REGIONAL RAPPORT
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER
2014**



**Krydstabeller for Ambulante patienter på
Børneafdeling
Hospitalsenheden Vest**

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2014 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 7.070 planlagt indlagte patienter, 12.495 akut indlagte patienter og 31.500 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside <http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 78 41 40 34

cfk@rm.dk

© CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2015

Indholdsfortegnelse

1	Indledning	1
2	Krydstabeller	3

1 Indledning

Fra 2014 er der udviklet et nyt koncept til at undersøge patienternes oplevelser i den landsdækkende undersøgelse på det somatiske område. Ændringerne skal forbedre undersøgelsen, men betyder også, at resultaterne fra den nye LUP ikke kan sammenlignes med resultater fra tidligere LUP-undersøgelser.

Undersøgelsen omfatter fremover tre delundersøgelser fordelt på patientgrupperne planlagt indlagt, akut indlagt og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg. Der er ikke længere hospitalsspecifikke og regionale spørgsmål i undersøgelsen.

Undersøgelsen gennemføres på vegne af de fem regioner.

Formål

Formålet med LUP er at:

- identificere og sammenligne forskelle i patienters oplevelser inden for udvalgte temaer
- give input til at arbejde med kvalitetsforbedringer
- kunne følge udviklingen i patienternes oplevelser og vurderinger systematisk over tid

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Evaluering og Brugerinvolvering, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør sekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

Datagrundlag

Rapporteringen følger de organisatoriske enheder på hospitalerne med udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens ledelsesinformationssystem InfoRM i samarbejde med hospitalerne.

Fra oktober til december 2014 blev afsnittets patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen/besøget på afsnittet. Stikprøven blev udtrukket blandt planlagt og akut indlagte patienter fra 4.-31. august, 3.-30. september og 4.-31. oktober og blandt de ambulante patienter fra 18.-31. august, 17.-30. september og 18.-31. oktober i 2014.

Denne rapport bygger på svar fra afdelingens Ambulante patienter. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Spørgeskemaer uddelt til patienter	409
Besvarelser fra patienter:	158
Afdelingens svarprocent:	39%

Rapportering

Patienternes tilbagemelding sker på afdelings-, hospitals- og regionsniveau i rapporter fra Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse, hvis der som minimum er 20 besvarelser. I Region Midtjylland supplerer CFK – Folkesundhed og Kvalitetsudvikling undersøgelsen med rapporter på afsnitsniveau, en kommentarsamling og krydstabeller for hver patientgruppe på afdelingsniveau (inklusiv diagnoserapportering for de afdelinger som har ønsket dette). Krydstabeller ligger kun elektronisk på CFK's hjemmeside www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2014/

Der er ikke udarbejdet rapporter for afsnit med færre end 15 besvarelser.

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: Krydstabeller

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet for den enkelte patientgruppe. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom der til sidst er resultatet af ca. fem temaspørgsmål, som kun indgår i det aktuelle år.

2 Krydstabeller

Tabel 2. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	2	10	41	47	144	11	2
Køn								
Mand	0	1	11	42	46	79	8	2
Kvinde	0	3	9	40	48	65	3	0
Alder								
Under 20 år	0	2	10	41	47	144	11	2
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0
40-59 år	-	-	-	-	-	0	0	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	0	9	49	42	57	4	1
Ja, en	0	7	3	37	53	30	1	1
Ja, flere	0	2	16	35	47	51	6	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	3	6	40	51	78	5	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	3	13	43	41	75	4	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	7	37	56	27	2	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	0	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	11	33	56	9	1	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	3	14	44	39	64	5	0
Børne Neonatal Ambulatorium Herning HEV	0	9	9	27	55	11	1	0
Børne Endokrinologisk Ambulatorium Herning HEV	0	0	0	53	47	17	2	0
Børne Diabetes Ambulatorium Herning HEV	0	0	30	10	60	10	1	0
Børne Allergi Ambulatorium Herning HEV	0	0	5	43	52	42	2	2

Tabel 3. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	1	10	40	47	145	8	4
Køn								
Mand	1	2	12	42	43	84	4	1
Kvinde	2	0	8	38	52	61	4	3
Alder								
Under 20 år	1	1	10	40	47	145	8	4
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0
40-59 år	-	-	-	-	-	0	0	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	2	2	12	40	45	58	4	0
Ja, en	4	0	11	36	50	28	2	2
Ja, flere	0	2	6	43	49	53	2	2
Besøg til kontrol								
Ja	1	1	8	40	50	78	4	3
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	3	12	42	43	77	2	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	3	43	53	30	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	0	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	13	0	0	25	63	8	1	1
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	2	3	19	35	40	62	4	3
Børne Neonatal Ambulatorium Herning HEV	8	0	8	25	58	12	0	0
Børne Endokrinologisk Ambulatorium Herning HEV	0	0	6	31	63	16	3	0
Børne Diabetes Ambulatorium Herning HEV	0	0	0	40	60	10	1	0
Børne Allergi Ambulatorium Herning HEV	0	0	2	53	44	45	0	1

Tabel 4. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	3	9	36	51	154	2	0
Køn								
Mand	0	3	8	38	51	88	1	0
Kvinde	2	2	11	35	52	66	1	0
Alder								
Under 20 år	1	3	9	36	51	154	2	0
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0
40-59 år	-	-	-	-	-	0	0	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	2	7	39	52	61	1	0
Ja, en	3	3	6	34	53	32	0	0
Ja, flere	0	4	13	35	49	55	1	0
Besøg til kontrol								
Ja	1	2	5	37	54	83	1	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	4	11	35	50	80	0	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	10	27	63	30	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	0	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	10	10	20	60	10	0	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	4	14	38	43	69	0	0
Børne Neonatal Ambulatorium Herning HEV	8	0	8	33	50	12	0	0
Børne Endokrinologisk Ambulatorium Herning HEV	0	0	0	33	67	18	1	0
Børne Diabetes Ambulatorium Herning HEV	0	11	11	22	56	9	1	0
Børne Allergi Ambulatorium Herning HEV	0	0	4	39	57	46	0	0

Tabel 5. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der ventetid, fra du skulle møde, til du blev kaldt ind?								
	Meget lang ventetid	Lang ventetid	Nogen ventetid	Kort ventetid	Ingen ventetid	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	4	4	17	49	25	157	0	0
Køn								
Mand	4	3	15	52	26	89	0	0
Kvinde	4	6	21	46	24	68	0	0
Alder								
Under 20 år	4	4	17	49	25	157	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0
40-59 år	-	-	-	-	-	0	0	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	3	3	15	55	24	62	0	0
Ja, en	13	0	25	34	28	32	0	0
Ja, flere	2	9	14	53	23	57	0	0
Besøg til kontrol								
Ja	6	5	16	44	29	85	0	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	4	1	18	51	26	80	0	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	10	3	17	57	13	30	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	0	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	10	50	30	10	10	0	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	6	1	19	49	25	69	0	0
Børne Neonatal Ambulatorium Herning HEV	0	8	17	25	50	12	0	0
Børne Endokrinologisk Ambulatorium Herning HEV	5	5	16	58	16	19	0	0
Børne Diabetes Ambulatorium Herning HEV	0	9	18	55	18	11	0	0
Børne Allergi Ambulatorium Herning HEV	4	7	15	50	24	46	0	0

Tabel 6. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om årsagen til ventetiden?					
	Nej	Ja	Antal	Oplevede ikke ventetid	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	84	16	86	20	5
Køn					
Mand	75	25	48	11	3
Kvinde	95	5	38	9	2
Alder					
Under 20 år	84	16	86	20	5
20-39 år	-	-	0	0	0
40-59 år	-	-	0	0	0
60-79 år	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	0	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år					
Nej	97	3	30	8	4
Ja, en	74	26	19	4	0
Ja, flere	79	21	33	8	1
Besøg til kontrol					
Ja	81	19	47	12	0
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	88	12	41	9	3
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	78	22	18	5	2
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	-	-	0	0	0
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	71	29	7	2	0
Afsnitsnavn					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	89	11	37	10	1
Børne Neonatal Ambulatorium Herning HEV	40	60	5	1	0
Børne Endokrinologisk Ambulatorium Herning HEV	75	25	12	2	0
Børne Diabetes Ambulatorium Herning HEV	100	0	9	0	0
Børne Allergi Ambulatorium Herning HEV	83	17	23	7	4

Tabel 7. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	1	8	51	40	153	2	2
Køn								
Mand	1	0	8	45	45	86	2	1
Kvinde	0	1	7	58	33	67	0	1
Alder								
Under 20 år	1	1	8	51	40	153	2	2
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0
40-59 år	-	-	-	-	-	0	0	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	0	12	52	37	60	0	2
Ja, en	3	3	6	47	41	32	0	0
Ja, flere	0	0	5	55	40	55	2	0
Besøg til kontrol								
Ja	1	1	7	46	44	84	1	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	10	58	32	78	0	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	3	0	7	63	27	30	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	0	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	0	56	44	9	1	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	7	57	36	67	1	1
Børne Neonatal Ambulatorium Herning HEV	0	8	0	50	42	12	0	0
Børne Endokrinologisk Ambulatorium Herning HEV	0	0	6	61	33	18	0	1
Børne Diabetes Ambulatorium Herning HEV	9	0	18	36	36	11	0	0
Børne Allergi Ambulatorium Herning HEV	0	0	9	42	49	45	1	0

Tabel 8. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet i ambulatoriet venligt og imødekommende?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	3	32	65	155	1	1
Køn								
Mand	0	1	6	31	63	88	1	0
Kvinde	0	0	0	33	67	67	0	1
Alder								
Under 20 år	0	1	3	32	65	155	1	1
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0
40-59 år	-	-	-	-	-	0	0	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	0	2	39	59	61	1	0
Ja, en	0	3	0	26	71	31	0	1
Ja, flere	0	0	7	26	67	57	0	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	1	2	30	67	84	0	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	5	33	63	80	0	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	0	33	67	30	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	0	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	0	30	70	10	0	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	4	36	59	69	0	0
Børne Neonatal Ambulatorium Herning HEV	0	0	0	9	91	11	0	1
Børne Endokrinologisk Ambulatorium Herning HEV	0	0	6	33	61	18	1	0
Børne Diabetes Ambulatorium Herning HEV	0	0	9	27	64	11	0	0
Børne Allergi Ambulatorium Herning HEV	0	2	0	30	67	46	0	0

Tabel 9. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved dit besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	2	19	34	46	149	6	2
Køn								
Mand	0	2	15	36	46	85	3	1
Kvinde	0	2	23	30	45	64	3	1
Alder								
Under 20 år	0	2	19	34	46	149	6	2
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0
40-59 år	-	-	-	-	-	0	0	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	0	25	39	37	57	3	2
Ja, en	0	3	17	30	50	30	2	0
Ja, flere	0	4	16	30	50	56	1	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	2	15	28	55	82	3	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	3	23	37	37	78	1	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	17	41	41	29	0	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	0	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	11	44	44	9	1	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	3	27	36	34	67	2	0
Børne Neonatal Ambulatorium Herning HEV	0	0	0	18	82	11	1	0
Børne Endokrinologisk Ambulatorium Herning HEV	0	0	6	31	63	16	3	0
Børne Diabetes Ambulatorium Herning HEV	0	9	9	36	45	11	0	0
Børne Allergi Ambulatorium Herning HEV	0	0	18	34	48	44	0	2

Tabel 10. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde personalet i ambulatoriet tid til dig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	1	4	40	55	153	4	0
Køn								
Mand	1	0	5	36	59	87	2	0
Kvinde	0	2	3	45	50	66	2	0
Alder								
Under 20 år	1	1	4	40	55	153	4	0
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0
40-59 år	-	-	-	-	-	0	0	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	0	2	47	52	60	2	0
Ja, en	0	3	6	38	53	32	0	0
Ja, flere	2	0	4	36	58	55	2	0
Besøg til kontrol								
Ja	1	1	0	37	61	82	3	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	0	5	42	52	79	1	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	7	27	67	30	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	0	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	0	56	44	9	1	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	1	0	3	48	48	67	2	0
Børne Neonatal Ambulatorium Herning HEV	0	8	8	0	83	12	0	0
Børne Endokrinologisk Ambulatorium Herning HEV	0	0	0	41	59	17	2	0
Børne Diabetes Ambulatorium Herning HEV	0	0	0	45	55	11	0	0
Børne Allergi Ambulatorium Herning HEV	0	0	7	37	57	46	0	0

Tabel 11. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der mulighed for at tale med en relevant sundhedsfaglig person om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	1	7	33	57	139	11	6
Køn								
Mand	1	1	9	30	59	80	5	3
Kvinde	2	2	5	37	54	59	6	3
Alder								
Under 20 år	1	1	7	33	57	139	11	6
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0
40-59 år	-	-	-	-	-	0	0	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	0	4	35	62	55	3	3
Ja, en	3	7	3	40	47	30	2	0
Ja, flere	2	0	14	22	61	49	6	2
Besøg til kontrol								
Ja	3	1	7	29	61	76	7	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	1	8	34	55	73	3	3
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	7	30	63	27	0	3
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	0	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	14	43	43	7	3	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	2	8	40	50	62	5	2
Børne Neonatal Ambulatorium Herning HEV	8	8	8	8	67	12	0	0
Børne Endokrinologisk Ambulatorium Herning HEV	7	0	0	40	53	15	3	1
Børne Diabetes Ambulatorium Herning HEV	0	0	22	11	67	9	0	1
Børne Allergi Ambulatorium Herning HEV	0	0	5	32	63	41	3	2

Tabel 12. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	1	11	45	41	139	12	4
Køn								
Mand	0	0	13	43	44	79	7	1
Kvinde	3	3	8	48	37	60	5	3
Alder								
Under 20 år	1	1	11	45	41	139	12	4
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0
40-59 år	-	-	-	-	-	0	0	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	0	13	50	37	54	4	3
Ja, en	4	4	4	36	54	28	3	0
Ja, flere	2	2	14	43	39	51	5	1
Besøg til kontrol								
Ja	1	3	8	41	47	73	9	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	3	0	13	52	32	75	2	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	3	0	10	55	31	29	0	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	0	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	0	38	63	8	1	1
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	2	0	10	48	41	61	6	1
Børne Neonatal Ambulatorium Herning HEV	0	10	0	50	40	10	2	0
Børne Endokrinologisk Ambulatorium Herning HEV	0	0	27	60	13	15	3	1
Børne Diabetes Ambulatorium Herning HEV	0	9	9	36	45	11	0	0
Børne Allergi Ambulatorium Herning HEV	2	0	10	38	50	42	1	2

Tabel 13. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke releva nt for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	4	20	41	32	133	21	1
Køn								
Mand	3	7	13	51	27	75	11	1
Kvinde	3	0	28	29	40	58	10	0
Alder								
Under 20 år	3	4	20	41	32	133	21	1
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0
40-59 år	-	-	-	-	-	0	0	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	2	5	25	33	35	55	6	0
Ja, en	9	0	9	39	43	23	7	1
Ja, flere	2	2	16	52	28	50	7	0
Besøg til kontrol								
Ja	1	1	13	43	41	70	13	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	3	4	23	40	30	73	6	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	4	4	11	41	41	27	2	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	0	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	29	43	29	7	3	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	4	2	26	35	33	57	11	0
Børne Neonatal Ambulatorium Herning HEV	10	0	0	50	40	10	2	0
Børne Endokrinologisk Ambulatorium Herning HEV	0	6	6	63	25	16	3	0
Børne Diabetes Ambulatorium Herning HEV	0	0	20	50	30	10	0	1
Børne Allergi Ambulatorium Herning HEV	3	8	20	38	33	40	5	0

Tabel 14. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	6	3	7	35	49	89	59	5
Køn								
Mand	4	4	6	38	47	47	37	2
Kvinde	7	2	7	31	52	42	22	3
Alder								
Under 20 år	6	3	7	35	49	89	59	5
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0
40-59 år	-	-	-	-	-	0	0	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	6	9	34	51	35	22	3
Ja, en	11	0	17	33	39	18	12	1
Ja, flere	9	3	0	33	55	33	22	1
Besøg til kontrol								
Ja	2	2	4	31	61	51	30	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	4	7	4	33	51	45	30	3
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	10	0	0	45	45	20	6	3
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	0	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	0	60	40	5	5	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	6	9	6	33	45	33	34	1
Børne Neonatal Ambulatorium Herning HEV	0	0	0	20	80	5	7	0
Børne Endokrinologisk Ambulatorium Herning HEV	0	0	18	36	45	11	6	0
Børne Diabetes Ambulatorium Herning HEV	9	0	0	36	55	11	0	0
Børne Allergi Ambulatorium Herning HEV	7	0	7	38	48	29	12	4

Tabel 15. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I mege t høj grad	Antal	Ikke rele vant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	4	4	16	33	43	128	24	4
Køn								
Mand	6	6	15	30	44	71	16	2
Kvinde	2	2	18	37	42	57	8	2
Alder								
Under 20 år	4	4	16	33	43	128	24	4
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0
40-59 år	-	-	-	-	-	0	0	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	6	12	42	40	50	8	3
Ja, en	4	4	13	25	54	24	7	1
Ja, flere	6	2	25	25	42	48	9	0
Besøg til kontrol								
Ja	1	6	19	29	46	70	14	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	6	3	17	33	41	69	8	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	12	40	48	25	3	2
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	0	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	22	44	33	9	1	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	7	5	16	38	34	58	9	2
Børne Neonatal Ambulatorium Herning HEV	0	13	25	38	25	8	4	0
Børne Endokrinologisk Ambulatorium Herning HEV	0	8	8	25	58	12	5	1
Børne Diabetes Ambulatorium Herning HEV	0	0	9	27	64	11	0	0
Børne Allergi Ambulatorium Herning HEV	3	0	21	28	49	39	6	1

Tabel 16. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var du inden dit besøg blevet informeret om, hvad der skulle ske under besøget?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	9	11	30	31	18	138	14	4
Køn								
Mand	14	9	33	29	16	80	6	2
Kvinde	3	14	28	34	21	58	8	2
Alder								
Under 20 år	9	11	30	31	18	138	14	4
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0
40-59 år	-	-	-	-	-	0	0	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	7	11	31	33	17	54	5	2
Ja, en	16	12	16	24	32	25	5	2
Ja, flere	8	9	36	32	15	53	4	0
Besøg til kontrol								
Ja	7	10	32	34	17	71	11	3
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	10	13	36	33	8	72	5	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	4	0	42	25	29	24	3	3
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	0	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	33	56	11	9	1	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	9	17	26	34	14	58	9	1
Børne Neonatal Ambulatorium Herning HEV	30	0	40	30	0	10	2	0
Børne Endokrinologisk Ambulatorium Herning HEV	6	11	28	33	22	18	0	1
Børne Diabetes Ambulatorium Herning HEV	10	0	40	30	20	10	0	1
Børne Allergi Ambulatorium Herning HEV	7	7	33	26	26	42	3	1

Tabel 17. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var den mundtlige information, du fik under det ambulante besøg, forståelig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	9	43	49	150	4	1
Køn								
Mand	0	0	7	45	48	86	2	0
Kvinde	0	0	11	39	50	64	2	1
Alder								
Under 20 år	0	0	9	43	49	150	4	1
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0
40-59 år	-	-	-	-	-	0	0	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	0	12	40	47	57	3	0
Ja, en	0	0	3	32	65	31	0	1
Ja, flere	0	0	5	48	46	56	1	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	9	39	52	82	2	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	12	45	43	77	1	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	7	37	57	30	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	0	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	0	50	50	10	0	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	8	43	49	65	3	0
Børne Neonatal Ambulatorium Herning HEV	0	0	0	36	64	11	0	1
Børne Endokrinologisk Ambulatorium Herning HEV	0	0	18	47	35	17	1	0
Børne Diabetes Ambulatorium Herning HEV	0	0	0	36	64	11	0	0
Børne Allergi Ambulatorium Herning HEV	0	0	11	43	46	46	0	0

Tabel 18. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du svar på de spørgsmål, du stillede ved det ambulante besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	7	44	48	149	6	0
Køn								
Mand	0	1	9	40	49	85	3	0
Kvinde	0	2	3	48	47	64	3	0
Alder								
Under 20 år	0	1	7	44	48	149	6	0
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0
40-59 år	-	-	-	-	-	0	0	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	0	5	45	50	56	4	0
Ja, en	0	3	6	35	55	31	1	0
Ja, flere	0	2	7	48	43	56	1	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	2	5	44	49	82	3	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	1	9	46	43	76	2	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	0	47	53	30	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	0	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	0	50	50	10	0	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	1	7	45	46	67	2	0
Børne Neonatal Ambulatorium Herning HEV	0	8	8	33	50	12	0	0
Børne Endokrinologisk Ambulatorium Herning HEV	0	0	7	67	27	15	3	0
Børne Diabetes Ambulatorium Herning HEV	0	0	0	36	64	11	0	0
Børne Allergi Ambulatorium Herning HEV	0	0	7	39	55	44	1	0

Tabel 19. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter dit besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	8	4	12	39	38	130	19	6
Køn								
Mand	9	4	10	38	39	77	10	2
Kvinde	6	4	13	42	36	53	9	4
Alder								
Under 20 år	8	4	12	39	38	130	19	6
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0
40-59 år	-	-	-	-	-	0	0	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	7	4	6	39	44	54	5	2
Ja, en	8	4	8	38	42	24	7	1
Ja, flere	9	2	19	38	32	47	7	2
Besøg til kontrol								
Ja	9	3	15	35	38	68	13	4
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	4	4	11	44	36	72	3	3
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	4	4	7	48	37	27	1	2
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	0	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	11	0	33	22	33	9	1	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	7	2	12	38	41	58	7	3
Børne Neonatal Ambulatorium Herning HEV	0	13	25	38	25	8	2	2
Børne Endokrinologisk Ambulatorium Herning HEV	14	0	0	64	21	14	3	1
Børne Diabetes Ambulatorium Herning HEV	20	0	10	10	60	10	1	0
Børne Allergi Ambulatorium Herning HEV	5	8	13	40	35	40	6	0

Tabel 20. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage efter besøget?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	4	4	17	39	35	46	106	1
Køn								
Mand	4	0	11	48	37	27	60	1
Kvinde	5	11	26	26	32	19	46	0
Alder								
Under 20 år	4	4	17	39	35	46	106	1
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0
40-59 år	-	-	-	-	-	0	0	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	6	13	31	50	16	41	1
Ja, en	22	0	0	44	33	9	23	0
Ja, flere	0	6	29	41	24	17	40	0
Besøg til kontrol								
Ja	8	8	16	32	36	25	58	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	23	38	38	26	51	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	10	10	35	45	20	10	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	0	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	-	-	-	-	-	3	7	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	7	20	40	33	15	53	0
Børne Neonatal Ambulatorium Herning HEV	-	-	-	-	-	3	9	0
Børne Endokrinologisk Ambulatorium Herning HEV	0	0	22	44	33	9	9	0
Børne Diabetes Ambulatorium Herning HEV	-	-	-	-	-	2	8	0
Børne Allergi Ambulatorium Herning HEV	6	6	12	29	47	17	27	1

Tabel 21. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?			
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	95	5	150
Køn			
Mand	97	3	86
Kvinde	92	8	64
Alder			
Under 20 år	95	5	150
20-39 år	-	-	0
40-59 år	-	-	0
60-79 år	-	-	0
80 år eller derover	-	-	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år			
Nej	93	7	61
Ja, en	97	3	30
Ja, flere	94	6	53
Besøg til kontrol			
Ja	94	6	80
Besøg til undersøgelse/udredning			
Ja	95	5	78
Besøg til medicinsk behandling			
Ja	93	7	28
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb			
Ja	-	-	0
Besøg vedrørende "Andet"			
Ja	100	0	10
Afsnitsnavn			
Øvrige/ikke placeret på afsnit	97	3	66
Børne Neonatal Ambulatorium Herning HEV	92	8	12
Børne Endokrinologisk Ambulatorium Herning HEV	94	6	18
Børne Diabetes Ambulatorium Herning HEV	80	20	10
Børne Allergi Ambulatorium Herning HEV	95	5	44

Tabel 22. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering?					
	Ja, jeg fik skader/mén af fejlen	Ja, fejlen kunne have medført skader/mén	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	%	n	n
Alle	0	17	83	6	2
Køn					
Mand	-	-	-	2	1
Kvinde	-	-	-	4	1
Alder					
Under 20 år	0	17	83	6	2
20-39 år	-	-	-	0	0
40-59 år	-	-	-	0	0
60-79 år	-	-	-	0	0
80 år eller derover	-	-	-	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år					
Nej	-	-	-	3	1
Ja, en	-	-	-	1	0
Ja, flere	-	-	-	2	1
Besøg til kontrol					
Ja	-	-	-	4	1
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	-	-	-	2	2
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	-	-	-	2	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	-	-	-	0	0
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	-	-	-	0	0
Afsnitsnavn					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	0	2
Børne Neonatal Ambulatorium Herning HEV	-	-	-	1	0
Børne Endokrinologisk Ambulatorium Herning HEV	-	-	-	1	0
Børne Diabetes Ambulatorium Herning HEV	-	-	-	2	0
Børne Allergi Ambulatorium Herning HEV	-	-	-	2	0

Tabel 23. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering? (todelt)				
	Nej	Ja	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	83	17	6	2
Køn				
Mand	-	-	2	1
Kvinde	-	-	4	1
Alder				
Under 20 år	83	17	6	2
20-39 år	-	-	0	0
40-59 år	-	-	0	0
60-79 år	-	-	0	0
80 år eller derover	-	-	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år				
Nej	-	-	3	1
Ja, en	-	-	1	0
Ja, flere	-	-	2	1
Besøg til kontrol				
Ja	-	-	4	1
Besøg til undersøgelse/udredning				
Ja	-	-	2	2
Besøg til medicinsk behandling				
Ja	-	-	2	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb				
Ja	-	-	0	0
Besøg vedrørende "Andet"				
Ja	-	-	0	0
Afsnitsnavn				
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	0	2
Børne Neonatal Ambulatorium Herning HEV	-	-	1	0
Børne Endokrinologisk Ambulatorium Herning HEV	-	-	1	0
Børne Diabetes Ambulatorium Herning HEV	-	-	2	0
Børne Allergi Ambulatorium Herning HEV	-	-	2	0

Tabel 24. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der rent i ambulatoriets lokaler?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	6	58	36	140	4	12
Køn								
Mand	0	0	10	51	38	78	2	8
Kvinde	0	0	2	66	32	62	2	4
Alder								
Under 20 år	0	0	6	58	36	140	4	12
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0
40-59 år	-	-	-	-	-	0	0	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	0	6	65	30	54	2	6
Ja, en	0	0	7	47	47	30	0	2
Ja, flere	0	0	6	61	33	51	2	4
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	5	53	42	78	2	5
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	6	63	31	71	3	5
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	4	46	50	26	0	4
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	0	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	11	22	67	9	1	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	11	52	36	61	3	5
Børne Neonatal Ambulatorium Herning HEV	0	0	0	64	36	11	0	1
Børne Endokrinologisk Ambulatorium Herning HEV	0	0	0	82	18	17	1	1
Børne Diabetes Ambulatorium Herning HEV	0	0	0	55	45	11	0	0
Børne Allergi Ambulatorium Herning HEV	0	0	5	55	40	40	0	5

Tabel 25. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der tydelig skiltning til ambulatoriet på sygehuset (klinikken)?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	7	15	49	28	141	4	9
Køn								
Mand	0	8	21	45	26	76	4	6
Kvinde	2	6	8	54	31	65	0	3
Alder								
Under 20 år	1	7	15	49	28	141	4	9
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0
40-59 år	-	-	-	-	-	0	0	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	4	16	59	21	56	2	3
Ja, en	3	17	13	30	37	30	0	1
Ja, flere	0	6	12	50	32	50	2	4
Besøg til kontrol								
Ja	0	8	11	48	33	79	1	5
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	5	18	51	26	74	1	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	4	11	39	46	28	0	2
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	0	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	13	0	0	63	25	8	1	1
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	2	8	16	53	22	64	0	4
Børne Neonatal Ambulatorium Herning HEV	0	25	33	33	8	12	0	0
Børne Endokrinologisk Ambulatorium Herning HEV	0	6	0	61	33	18	1	0
Børne Diabetes Ambulatorium Herning HEV	0	0	0	44	56	9	1	1
Børne Allergi Ambulatorium Herning HEV	0	3	18	42	37	38	2	4

Tabel 26. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	3	31	38	26	144	8	5
Køn								
Mand	1	5	26	48	20	80	7	2
Kvinde	2	2	38	25	34	64	1	3
Alder								
Under 20 år	1	3	31	38	26	144	8	5
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0
40-59 år	-	-	-	-	-	0	0	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	4	30	39	28	57	4	1
Ja, en	0	3	27	30	40	30	2	0
Ja, flere	4	4	34	42	17	53	2	2
Besøg til kontrol								
Ja	1	1	32	41	24	82	1	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	4	32	36	27	74	4	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	3	3	38	34	21	29	0	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	0	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	29	14	57	7	3	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	28	46	26	65	3	1
Børne Neonatal Ambulatorium Herning HEV	0	0	36	45	18	11	1	0
Børne Endokrinologisk Ambulatorium Herning HEV	0	0	44	38	19	16	1	2
Børne Diabetes Ambulatorium Herning HEV	9	9	18	27	36	11	0	0
Børne Allergi Ambulatorium Herning HEV	2	10	34	24	29	41	3	2

Tabel 27. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	2	98	110	24	21
Køn					
Mand	2	98	66	13	9
Kvinde	2	98	44	11	12
Alder					
Under 20 år	2	98	110	24	21
20-39 år	-	-	0	0	0
40-59 år	-	-	0	0	0
60-79 år	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	0	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år					
Nej	2	98	42	14	6
Ja, en	0	100	18	6	6
Ja, flere	0	100	44	4	9
Besøg til kontrol					
Ja	0	100	61	9	13
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	3	97	62	11	7
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	0	100	23	3	3
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	-	-	0	0	0
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	0	100	7	1	2
Afsnitsnavn					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	2	98	48	12	8
Børne Neonatal Ambulatorium Herning HEV	0	100	7	2	3
Børne Endokrinologisk Ambulatorium Herning HEV	0	100	12	4	3
Børne Diabetes Ambulatorium Herning HEV	0	100	8	1	2
Børne Allergi Ambulatorium Herning HEV	3	97	35	5	5

Tabel 28. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvis du efter dit besøg kontaktede ambulatoriet for rådgivning (fx telefonisk, e-mail), var rådgivningen da brugbar?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	10	5	22	39	24	41	102	13
Køn								
Mand	8	4	25	29	33	24	59	5
Kvinde	12	6	18	53	12	17	43	8
Alder								
Under 20 år	10	5	22	39	24	41	102	13
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0
40-59 år	-	-	-	-	-	0	0	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	6	6	38	25	25	16	39	7
Ja, en	13	0	13	75	0	8	22	1
Ja, flere	8	8	15	31	38	13	39	5
Besøg til kontrol								
Ja	10	5	15	50	20	20	57	7
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	12	8	31	31	19	26	47	7
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	22	0	11	44	22	9	19	2
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	0	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	-	-	-	-	-	4	5	1
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	10	10	14	43	24	21	46	2
Børne Neonatal Ambulatorium Herning HEV	-	-	-	-	-	2	10	0
Børne Endokrinologisk Ambulatorium Herning HEV	-	-	-	-	-	4	12	3
Børne Diabetes Ambulatorium Herning HEV	-	-	-	-	-	4	4	3
Børne Allergi Ambulatorium Herning HEV	20	0	30	30	20	10	30	5

Tabel 29. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du før dette besøg haft indlæggelser eller været til samtale, forundersøgelse, kontrol, prøvetagning eller lignende, som har noget med dette besøg at gøre (et samlet forløb)?				
	Ja	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	63	37	141	7
Køn				
Mand	64	36	80	5
Kvinde	62	38	61	2
Alder				
Under 20 år	63	37	141	7
20-39 år	-	-	0	0
40-59 år	-	-	0	0
60-79 år	-	-	0	0
80 år eller derover	-	-	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år				
Nej	41	59	56	1
Ja, en	77	23	30	1
Ja, flere	79	21	52	2
Besøg til kontrol				
Ja	81	19	74	4
Besøg til undersøgelse/udredning				
Ja	53	47	70	4
Besøg til medicinsk behandling				
Ja	76	24	29	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb				
Ja	-	-	0	0
Besøg vedrørende "Andet"				
Ja	63	38	8	1
Afsnitsnavn				
Øvrige/ikke placeret på afsnit	61	39	64	2
Børne Neonatal Ambulatorium Herning HEV	67	33	12	0
Børne Endokrinologisk Ambulatorium Herning HEV	56	44	18	0
Børne Diabetes Ambulatorium Herning HEV	60	40	10	1
Børne Allergi Ambulatorium Herning HEV	70	30	37	4

Tabel 30. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at én eller flere person(er) havde et særligt ansvar for det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	5	6	21	32	36	81	4	4
Køn								
Mand	7	7	26	30	30	46	3	2
Kvinde	3	6	14	34	43	35	1	2
Alder								
Under 20 år	5	6	21	32	36	81	4	4
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0
40-59 år	-	-	-	-	-	0	0	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	6	22	33	39	18	2	3
Ja, en	9	18	9	27	36	22	1	0
Ja, flere	5	0	26	33	36	39	1	1
Besøg til kontrol								
Ja	6	6	17	31	41	54	3	3
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	3	6	28	28	36	36	0	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	9	14	41	36	22	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	0	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	20	20	40	20	0	5	0	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	9	6	16	38	31	32	3	4
Børne Neonatal Ambulatorium Herning HEV	13	0	13	25	50	8	0	0
Børne Endokrinologisk Ambulatorium Herning HEV	0	0	56	0	44	9	1	0
Børne Diabetes Ambulatorium Herning HEV	0	0	17	17	67	6	0	0
Børne Allergi Ambulatorium Herning HEV	0	12	19	42	27	26	0	0

Tabel 31. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	6	21	45	28	82	3	4
Køn								
Mand	0	9	20	47	24	45	3	3
Kvinde	0	3	22	43	32	37	0	1
Alder								
Under 20 år	0	6	21	45	28	82	3	4
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0
40-59 år	-	-	-	-	-	0	0	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	0	28	50	22	18	2	3
Ja, en	0	13	4	48	35	23	0	0
Ja, flere	0	5	28	38	28	39	1	1
Besøg til kontrol								
Ja	0	4	24	38	35	55	1	4
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	9	26	46	20	35	1	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	20	55	25	20	0	2
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	0	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	40	40	20	5	0	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	11	23	46	20	35	2	2
Børne Neonatal Ambulatorium Herning HEV	0	13	38	13	38	8	0	0
Børne Endokrinologisk Ambulatorium Herning HEV	0	0	25	38	38	8	1	1
Børne Diabetes Ambulatorium Herning HEV	0	0	33	17	50	6	0	0
Børne Allergi Ambulatorium Herning HEV	0	0	8	64	28	25	0	1

Tabel 32. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplever du, at den behandling du modtog ved det ambulante besøg på nuværende tidspunkt har forbedret din helbredstilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	13	10	25	30	21	99	44	12
Køn								
Mand	20	7	20	31	22	55	30	4
Kvinde	5	14	32	30	20	44	14	8
Alder								
Under 20 år	13	10	25	30	21	99	44	12
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0
40-59 år	-	-	-	-	-	0	0	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	13	8	26	32	21	38	17	5
Ja, en	20	20	10	25	25	20	11	1
Ja, flere	8	8	33	31	19	36	16	5
Besøg til kontrol								
Ja	11	6	31	30	22	54	23	8
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	14	12	26	32	16	50	22	6
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	4	4	33	25	33	24	2	4
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	0	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	20	20	20	20	20	5	3	2
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	23	11	23	30	14	44	18	6
Børne Neonatal Ambulatorium Herning HEV	-	-	-	-	-	4	8	0
Børne Endokrinologisk Ambulatorium Herning HEV	0	14	29	29	29	7	9	2
Børne Diabetes Ambulatorium Herning HEV	0	10	30	20	40	10	0	1
Børne Allergi Ambulatorium Herning HEV	6	9	26	32	26	34	9	3

Tabel 33. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Forventede du, at din helbredstilstand ville være forbedret efter besøget, som følge af den behandling du modtog?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	34	66	91	47	16
Køn					
Mand	36	64	47	32	9
Kvinde	32	68	44	15	7
Alder					
Under 20 år	34	66	91	47	16
20-39 år	-	-	0	0	0
40-59 år	-	-	0	0	0
60-79 år	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	0	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år					
Nej	29	71	34	21	5
Ja, en	25	75	16	11	4
Ja, flere	40	60	35	15	7
Besøg til kontrol					
Ja	35	65	52	25	7
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	30	70	47	22	9
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	8	92	24	3	3
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	-	-	0	0	0
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	-	-	3	5	2
Afsnitsnavn					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	38	63	40	19	9
Børne Neonatal Ambulatorium Herning HEV	-	-	3	8	1
Børne Endokrinologisk Ambulatorium Herning HEV	38	63	8	9	1
Børne Diabetes Ambulatorium Herning HEV	55	45	11	0	0
Børne Allergi Ambulatorium Herning HEV	21	79	29	11	5

Tabel 34. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger om din behandling og/eller pleje?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	10	6	30	44	10	111	36	6
Køn								
Mand	10	8	29	46	7	59	25	3
Kvinde	10	4	31	42	13	52	11	3
Alder								
Under 20 år	10	6	30	44	10	111	36	6
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0
40-59 år	-	-	-	-	-	0	0	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	9	7	24	49	11	45	12	2
Ja, en	29	6	29	29	6	17	12	3
Ja, flere	2	5	36	45	11	44	11	1
Besøg til kontrol								
Ja	8	2	32	45	13	62	19	3
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	11	8	25	49	6	63	11	3
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	12	4	27	58	0	26	3	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	0	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	17	0	17	67	0	6	4	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	15	8	21	46	10	48	16	3
Børne Neonatal Ambulatorium Herning HEV	20	0	20	20	40	5	7	0
Børne Endokrinologisk Ambulatorium Herning HEV	0	0	55	45	0	11	6	1
Børne Diabetes Ambulatorium Herning HEV	0	0	36	36	27	11	0	0
Børne Allergi Ambulatorium Herning HEV	8	8	33	47	3	36	7	2

