

**REGIONAL RAPPORT
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER
2014**



**Krydstabeller for Ambulante patienter på
Børneafdeling
Regionshospitalet Randers**

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2014 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 7.070 planlagt indlagte patienter, 12.495 akut indlagte patienter og 31.500 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside <http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 78 41 40 34

cfk@rm.dk

© CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2015

Indholdsfortegnelse

1	Indledning	1
2	Krydstabeller	3

1 Indledning

Fra 2014 er der udviklet et nyt koncept til at undersøge patienternes oplevelser i den landsdækkende undersøgelse på det somatiske område. Ændringerne skal forbedre undersøgelsen, men betyder også, at resultaterne fra den nye LUP ikke kan sammenlignes med resultater fra tidligere LUP-undersøgelser.

Undersøgelsen omfatter fremover tre delundersøgelser fordelt på patientgrupperne planlagt indlagt, akut indlagt og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg. Der er ikke længere hospitalsspecifikke og regionale spørgsmål i undersøgelsen.

Undersøgelsen gennemføres på vegne af de fem regioner.

Formål

Formålet med LUP er at:

- identificere og sammenligne forskelle i patienters oplevelser inden for udvalgte temaer
- give input til at arbejde med kvalitetsforbedringer
- kunne følge udviklingen i patienternes oplevelser og vurderinger systematisk over tid

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Evaluering og Brugerinvolvering, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør sekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

Datagrundlag

Rapporteringen følger de organisatoriske enheder på hospitalerne med udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens ledelsesinformationssystem InfoRM i samarbejde med hospitalerne.

Fra oktober til december 2014 blev afsnittets patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen/besøget på afsnittet. Stikprøven blev udtrukket blandt planlagt og akut indlagte patienter fra 4.-31. august, 3.-30. september og 4.-31. oktober og blandt de ambulante patienter fra 18.-31. august, 17.-30. september og 18.-31. oktober i 2014.

Denne rapport bygger på svar fra afdelingens Ambulante patienter. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Spørgeskemaer uddelt til patienter	399
Besvarelser fra patienter:	148
Afdelingens svarprocent:	37%

Rapportering

Patienternes tilbagemelding sker på afdelings-, hospitals- og regionsniveau i rapporter fra Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse, hvis der som minimum er 20 besvarelser. I Region Midtjylland supplerer CFK – Folkesundhed og Kvalitetsudvikling undersøgelsen med rapporter på afsnitsniveau, en kommentarsamling og krydstabeller for hver patientgruppe på afdelingsniveau (inklusiv diagnoserapportering for de afdelinger som har ønsket dette). Krydstabeller ligger kun elektronisk på CFK's hjemmeside www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2014/

Der er ikke udarbejdet rapporter for afsnit med færre end 15 besvarelser.

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: Krydstabeller

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet for den enkelte patientgruppe. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom der til sidst er resultatet af ca. fem temaspørgsmål, som kun indgår i det aktuelle år.

2 Krydstabeller

Tabel 2. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	2	7	38	52	128	20	0
Køn								
Mand	3	1	9	43	44	75	13	0
Kvinde	0	2	4	30	64	53	7	0
Alder								
Under 20 år	2	2	7	38	52	128	20	0
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0
40-59 år	-	-	-	-	-	0	0	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	0	9	38	53	47	5	0
Ja, en	6	3	3	42	45	31	3	0
Ja, flere	0	2	5	32	61	44	10	0
Besøg til kontrol								
Ja	3	1	5	36	55	80	10	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	8	38	54	63	13	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	4	9	30	57	23	3	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	-	-	-	-	-	4	2	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	1	0
D4D Børnedagafsnit - RRA	0	0	0	44	56	27	2	0
AMBB Børneambulatorium - RRA	2	2	9	36	51	100	17	0

Tabel 3. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	2	10	36	50	129	18	1
Køn								
Mand	3	0	14	39	43	76	11	1
Kvinde	0	4	4	32	60	53	7	0
Alder								
Under 20 år	2	2	10	36	50	129	18	1
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0
40-59 år	-	-	-	-	-	0	0	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	0	7	43	50	42	9	1
Ja, en	7	3	7	34	48	29	5	0
Ja, flere	0	2	12	29	58	52	2	0
Besøg til kontrol								
Ja	2	1	7	35	54	85	5	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	2	14	37	48	63	12	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	4	12	28	56	25	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	-	-	-	-	-	3	3	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	1	0
D4D Børnedagafsnit - RRA	0	0	0	48	52	23	6	0
AMBB Børneambulatorium - RRA	2	2	12	34	50	105	11	1

Tabel 4. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	2	9	38	50	146	1	1
Køn								
Mand	2	1	10	43	44	87	0	1
Kvinde	0	3	7	31	59	59	1	0
Alder								
Under 20 år	1	2	9	38	50	146	1	1
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0
40-59 år	-	-	-	-	-	0	0	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	0	10	38	52	50	1	1
Ja, en	6	6	3	41	44	34	0	0
Ja, flere	0	2	11	33	54	54	0	0
Besøg til kontrol								
Ja	2	1	8	38	51	90	0	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	1	12	36	50	74	1	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	4	8	23	65	26	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	17	0	50	33	6	0	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	0	0
D4D Børnedagafsnit - RRA	0	0	0	50	50	28	1	0
AMBB Børneambulatorium - RRA	2	3	11	35	49	116	0	1

Tabel 5. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der ventetid, fra du skulle møde, til du blev kaldt ind?								
	Meget lang ventetid	Lang ventetid	Nogen ventetid	Kort ventetid	Ingen ventetid	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	8	3	15	41	34	143	2	1
Køn								
Mand	10	2	15	48	25	84	2	1
Kvinde	5	3	14	32	46	59	0	0
Alder								
Under 20 år	8	3	15	41	34	143	2	1
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0
40-59 år	-	-	-	-	-	0	0	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	6	4	8	47	35	51	0	0
Ja, en	6	0	18	41	35	34	0	0
Ja, flere	8	2	22	35	33	51	2	0
Besøg til kontrol								
Ja	6	3	14	40	37	86	1	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	8	3	12	43	34	76	0	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	4	0	20	40	36	25	0	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	20	0	40	20	20	5	1	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	1	0
D4D Børnedagafsnit - RRA	4	0	11	29	57	28	1	0
AMBB Børneambulatorium - RRA	9	4	16	45	27	114	0	1

Tabel 6. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om årsagen til ventetiden?					
	Nej	Ja	Antal	Oplevede ikke ventetid	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	77	23	66	20	5
Køn					
Mand	86	14	42	15	4
Kvinde	63	38	24	5	1
Alder					
Under 20 år	77	23	66	20	5
20-39 år	-	-	0	0	0
40-59 år	-	-	0	0	0
60-79 år	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	0	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år					
Nej	61	39	18	11	2
Ja, en	89	11	18	3	0
Ja, flere	81	19	27	5	1
Besøg til kontrol					
Ja	80	20	40	8	4
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	79	21	33	12	3
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	100	0	13	3	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	-	-	2	0	0
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	-	-	2	2	0
Afsnitsnavn					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	0	0	0
D4D Børnedagafsnit - RRA	75	25	8	3	0
AMBB Børneambulatorium - RRA	78	22	58	17	5

Tabel 7. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	7	39	53	146	1	0
Køn								
Mand	0	2	7	42	49	86	1	0
Kvinde	0	0	7	35	58	60	0	0
Alder								
Under 20 år	0	1	7	39	53	146	1	0
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0
40-59 år	-	-	-	-	-	0	0	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	0	6	39	55	51	0	0
Ja, en	0	6	3	47	44	34	0	0
Ja, flere	0	0	8	36	57	53	1	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	2	3	43	52	89	0	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	8	36	57	76	0	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	12	38	50	26	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	40	20	40	5	1	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	1	0
D4D Børnedagafsnit - RRA	0	0	0	38	62	29	0	0
AMBB Børneambulatorium - RRA	0	2	9	39	51	116	0	0

Tabel 8. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet i ambulatoriet venligt og imødekommende?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	1	32	67	145	1	0
Køn								
Mand	0	0	2	37	60	86	1	0
Kvinde	0	0	0	24	76	59	0	0
Alder								
Under 20 år	0	0	1	32	67	145	1	0
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0
40-59 år	-	-	-	-	-	0	0	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	0	0	37	63	51	0	0
Ja, en	0	0	6	32	62	34	0	0
Ja, flere	0	0	0	27	73	52	1	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	2	28	69	88	0	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	0	32	68	75	0	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	0	42	58	26	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	0	60	40	5	1	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	1	0
D4D Børnedagafsnit - RRA	0	0	0	28	72	29	0	0
AMBB Børneambulatorium - RRA	0	0	2	33	65	115	0	0

Tabel 9. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved dit besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	2	13	37	48	141	5	2
Køn								
Mand	0	2	10	42	46	84	3	1
Kvinde	0	2	19	30	49	57	2	1
Alder								
Under 20 år	0	2	13	37	48	141	5	2
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0
40-59 år	-	-	-	-	-	0	0	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	0	10	50	40	48	2	2
Ja, en	0	9	6	34	50	32	2	0
Ja, flere	0	0	22	24	54	54	0	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	2	11	35	52	89	1	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	1	17	40	42	72	2	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	19	31	50	26	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	-	-	-	-	-	4	2	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	0	0
D4D Børnedagafsnit - RRA	0	0	0	35	65	26	3	0
AMBB Børneambulatorium - RRA	0	3	17	36	44	113	2	2

Tabel 10. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde personalet i ambulatoriet tid til dig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	0	3	33	63	146	1	0
Køn								
Mand	2	0	2	35	60	86	1	0
Kvinde	0	0	3	30	67	60	0	0
Alder								
Under 20 år	1	0	3	33	63	146	1	0
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0
40-59 år	-	-	-	-	-	0	0	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	0	6	35	59	51	0	0
Ja, en	6	0	0	32	62	34	0	0
Ja, flere	0	0	0	34	66	53	1	0
Besøg til kontrol								
Ja	2	0	1	36	61	89	0	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	4	33	63	76	0	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	0	42	58	26	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	20	40	40	5	1	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	1	0
D4D Børnedagafsnit - RRA	0	0	0	21	79	29	0	0
AMBB Børneambulatorium - RRA	2	0	3	36	59	116	0	0

Tabel 11. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der mulighed for at tale med en relevant sundhedsfaglig person om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	5	28	67	139	6	3
Køn								
Mand	0	0	5	28	67	82	4	2
Kvinde	0	0	5	28	67	57	2	1
Alder								
Under 20 år	0	0	5	28	67	139	6	3
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0
40-59 år	-	-	-	-	-	0	0	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	0	4	27	69	48	3	1
Ja, en	0	0	6	25	69	32	1	1
Ja, flere	0	0	6	27	67	52	1	1
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	5	29	67	87	2	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	3	31	66	74	1	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	4	25	71	24	1	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	1	0	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	-	-	-	-	-	3	3	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	1	0
D4D Børnedagafsnit - RRA	0	0	0	21	79	28	1	0
AMBB Børneambulatorium - RRA	0	0	6	30	64	110	4	3

Tabel 12. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	2	14	34	49	131	16	1
Køn								
Mand	3	1	13	38	45	76	11	1
Kvinde	0	2	15	29	55	55	5	0
Alder								
Under 20 år	2	2	14	34	49	131	16	1
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0
40-59 år	-	-	-	-	-	0	0	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	2	13	33	51	45	7	0
Ja, en	6	3	6	45	39	31	3	0
Ja, flere	0	0	19	29	52	48	6	0
Besøg til kontrol								
Ja	2	1	8	37	51	84	6	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	2	18	30	50	66	10	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	16	40	44	25	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	-	-	-	-	-	3	2	1
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	0	2	0
D4D Børnedagafsnit - RRA	0	0	9	48	43	23	6	0
AMBB Børneambulatorium - RRA	2	2	15	31	50	108	8	1

Tabel 13. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	3	18	40	37	123	22	3
Køn								
Mand	4	3	18	39	35	71	15	2
Kvinde	0	4	17	40	38	52	7	1
Alder								
Under 20 år	2	3	18	40	37	123	22	3
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0
40-59 år	-	-	-	-	-	0	0	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	5	22	34	39	41	9	2
Ja, en	7	3	10	47	33	30	4	0
Ja, flere	2	2	15	41	39	46	8	0
Besøg til kontrol								
Ja	4	1	14	44	38	80	10	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	2	5	24	37	32	62	12	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	4	0	26	39	30	23	3	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	-	-	-	-	-	3	2	1
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	0	2	0
D4D Børnedagafsnit - RRA	0	0	14	36	50	22	7	0
AMBB Børneambulatorium - RRA	3	4	19	41	34	101	13	3

Tabel 14. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	2	13	31	51	93	49	5
Køn								
Mand	4	2	13	29	52	52	34	2
Kvinde	2	2	12	34	49	41	15	3
Alder								
Under 20 år	3	2	13	31	51	93	49	5
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0
40-59 år	-	-	-	-	-	0	0	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	3	3	15	30	48	33	17	2
Ja, en	8	0	4	42	46	24	9	1
Ja, flere	0	3	13	28	56	32	19	2
Besøg til kontrol								
Ja	5	0	5	36	55	64	24	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	5	19	28	49	43	29	3
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	13	31	56	16	8	2
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	-	-	-	-	-	1	5	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	0	2	0
D4D Børnedagafsnit - RRA	0	0	11	44	44	18	11	0
AMBB Børneambulatorium - RRA	4	3	13	28	52	75	36	5

Tabel 15. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke releva nt for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	14	36	48	118	27	3
Køn								
Mand	0	0	16	38	46	68	18	2
Kvinde	0	2	12	34	52	50	9	1
Alder								
Under 20 år	0	1	14	36	48	118	27	3
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0
40-59 år	-	-	-	-	-	0	0	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	2	12	36	50	42	10	0
Ja, en	0	0	19	50	31	26	6	2
Ja, flere	0	0	11	32	57	44	9	1
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	10	37	53	78	10	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	2	19	33	47	58	16	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	14	41	45	22	4	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	-	-	-	-	-	3	3	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	1	0
D4D Børnedagafsnit - RRA	0	0	14	50	36	22	7	0
AMBB Børneambulatorium - RRA	0	1	15	33	52	95	19	3

Tabel 16. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var du inden dit besøg blevet informeret om, hvad der skulle ske under besøget?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	12	8	27	23	29	131	14	1
Køn								
Mand	12	12	21	22	34	77	10	1
Kvinde	13	4	37	24	22	54	4	0
Alder								
Under 20 år	12	8	27	23	29	131	14	1
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0
40-59 år	-	-	-	-	-	0	0	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	11	4	39	20	26	46	5	1
Ja, en	23	10	13	19	35	31	1	0
Ja, flere	9	11	26	26	30	47	7	0
Besøg til kontrol								
Ja	13	1	29	25	32	79	9	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	13	12	32	15	28	68	6	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	9	35	30	26	23	2	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	40	40	20	0	5	1	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	0	2	0
D4D Børnedagafsnit - RRA	13	0	25	25	38	24	3	1
AMBB Børneambulatorium - RRA	12	10	28	22	27	107	9	0

Tabel 17. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var den mundtlige information, du fik under det ambulante besøg, forståelig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	7	38	54	144	4	0
Køn								
Mand	0	1	10	32	57	84	4	0
Kvinde	0	0	3	47	50	60	0	0
Alder								
Under 20 år	0	1	7	38	54	144	4	0
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0
40-59 år	-	-	-	-	-	0	0	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	2	8	37	54	52	0	0
Ja, en	0	0	9	36	55	33	1	0
Ja, flere	0	0	2	44	54	52	2	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	1	5	42	52	88	2	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	7	36	57	75	1	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	4	46	50	26	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	40	20	40	5	1	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	1	0
D4D Børnedagafsnit - RRA	0	0	4	41	56	27	2	0
AMBB Børneambulatorium - RRA	0	1	8	38	53	116	1	0

Tabel 18. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du svar på de spørgsmål, du stillede ved det ambulante besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	9	35	56	142	5	1
Køn								
Mand	0	0	12	31	58	85	3	0
Kvinde	0	0	5	40	54	57	2	1
Alder								
Under 20 år	0	0	9	35	56	142	5	1
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0
40-59 år	-	-	-	-	-	0	0	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	0	6	42	52	50	1	1
Ja, en	0	0	6	45	48	33	1	0
Ja, flere	0	0	14	24	63	51	3	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	11	31	57	87	3	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	9	36	54	74	1	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	8	42	50	26	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	-	-	-	-	-	4	2	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	1	0
D4D Børnedagafsnit - RRA	0	0	0	38	62	29	0	0
AMBB Børneambulatorium - RRA	0	0	12	34	54	112	4	1

Tabel 19. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter dit besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	5	4	13	28	51	127	14	6
Køn								
Mand	3	5	12	30	50	74	8	5
Kvinde	8	2	13	25	53	53	6	1
Alder								
Under 20 år	5	4	13	28	51	127	14	6
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0
40-59 år	-	-	-	-	-	0	0	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	4	2	13	33	48	46	4	2
Ja, en	3	10	14	21	52	29	3	2
Ja, flere	7	2	7	27	58	45	7	1
Besøg til kontrol								
Ja	5	3	11	28	54	76	10	4
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	6	4	17	20	52	69	5	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	29	19	52	21	2	2
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	-	-	-	-	-	4	2	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	1	0
D4D Børnedagafsnit - RRA	4	4	8	38	46	24	4	1
AMBB Børneambulatorium - RRA	5	4	14	25	52	102	9	5

Tabel 20. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage efter besøget?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	4	10	8	33	45	49	92	4
Køn								
Mand	3	9	9	34	44	32	53	1
Kvinde	6	12	6	29	47	17	39	3
Alder								
Under 20 år	4	10	8	33	45	49	92	4
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0
40-59 år	-	-	-	-	-	0	0	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	7	14	14	36	29	14	37	0
Ja, en	0	0	0	67	33	9	21	2
Ja, flere	5	5	10	19	62	21	31	2
Besøg til kontrol								
Ja	6	9	9	34	43	35	50	3
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	6	12	35	47	17	56	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	7	14	0	21	57	14	11	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	0	2	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	-	-	-	-	-	3	3	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	1	0
D4D Børnedagafsnit - RRA	0	14	0	29	57	7	21	0
AMBB Børneambulatorium - RRA	5	10	10	34	41	41	70	4

Tabel 21. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?			
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	96	4	140
Køn			
Mand	98	2	83
Kvinde	95	5	57
Alder			
Under 20 år	96	4	140
20-39 år	-	-	0
40-59 år	-	-	0
60-79 år	-	-	0
80 år eller derover	-	-	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år			
Nej	100	0	49
Ja, en	91	9	33
Ja, flere	96	4	50
Besøg til kontrol			
Ja	98	2	86
Besøg til undersøgelse/udredning			
Ja	96	4	73
Besøg til medicinsk behandling			
Ja	100	0	25
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb			
Ja	-	-	2
Besøg vedrørende "Andet"			
Ja	80	20	5
Afsnitsnavn			
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	2
D4D Børnedagafsnit - RRA	100	0	26
AMBB Børneambulatorium - RRA	96	4	112

Tabel 22. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering?					
	Ja, jeg fik skader/mén af fejlen	Ja, fejlen kunne have medført skader/mén	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	%	n	n
Alle	-	-	-	4	1
Køn					
Mand	-	-	-	2	0
Kvinde	-	-	-	2	1
Alder					
Under 20 år	-	-	-	4	1
20-39 år	-	-	-	0	0
40-59 år	-	-	-	0	0
60-79 år	-	-	-	0	0
80 år eller derover	-	-	-	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år					
Nej	-	-	-	0	0
Ja, en	-	-	-	3	0
Ja, flere	-	-	-	1	1
Besøg til kontrol					
Ja	-	-	-	1	1
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	-	-	-	3	0
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	-	-	-	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	-	-	-	0	0
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	-	-	-	1	0
Afsnitsnavn					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	0	0
D4D Børnedagafsnit - RRA	-	-	-	0	0
AMBB Børneambulatorium - RRA	-	-	-	4	1

Tabel 23. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering? (todelt)				
	Nej	Ja	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	-	-	4	1
Køn				
Mand	-	-	2	0
Kvinde	-	-	2	1
Alder				
Under 20 år	-	-	4	1
20-39 år	-	-	0	0
40-59 år	-	-	0	0
60-79 år	-	-	0	0
80 år eller derover	-	-	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år				
Nej	-	-	0	0
Ja, en	-	-	3	0
Ja, flere	-	-	1	1
Besøg til kontrol				
Ja	-	-	1	1
Besøg til undersøgelse/udredning				
Ja	-	-	3	0
Besøg til medicinsk behandling				
Ja	-	-	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb				
Ja	-	-	0	0
Besøg vedrørende "Andet"				
Ja	-	-	1	0
Afsnitsnavn				
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	0	0
D4D Børnedagafsnit - RRA	-	-	0	0
AMBB Børneambulatorium - RRA	-	-	4	1

Tabel 24. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der rent i ambulatoriets lokaler?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	6	48	46	124	3	19
Køn								
Mand	0	0	7	53	40	72	3	12
Kvinde	0	0	6	40	54	52	0	7
Alder								
Under 20 år	0	0	6	48	46	124	3	19
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0
40-59 år	-	-	-	-	-	0	0	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	0	7	36	57	44	1	7
Ja, en	0	0	4	59	37	27	1	6
Ja, flere	0	0	7	51	42	45	1	6
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	3	55	43	77	1	10
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	10	43	48	61	1	12
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	14	45	41	22	0	2
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	1	0	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	0	40	60	5	1	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	1	0
D4D Børnedagafsnit - RRA	0	0	4	36	60	25	0	3
AMBB Børneambulatorium - RRA	0	0	7	51	42	98	2	16

Tabel 25. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der tydelig skiltning til ambulatoriet på sygehuset (klinikken)?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	6	19	40	34	129	10	9
Køn								
Mand	0	4	20	50	26	76	5	7
Kvinde	0	9	19	26	45	53	5	2
Alder								
Under 20 år	0	6	19	40	34	129	10	9
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0
40-59 år	-	-	-	-	-	0	0	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	7	21	37	35	43	6	3
Ja, en	0	3	16	50	31	32	0	2
Ja, flere	0	9	20	33	39	46	4	4
Besøg til kontrol								
Ja	0	6	14	49	31	80	7	3
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	11	23	20	47	66	5	5
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	5	20	45	30	20	4	2
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	1	0	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	-	-	-	-	-	4	1	1
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	1	0
D4D Børnedagafsnit - RRA	0	7	22	41	30	27	1	1
AMBB Børneambulatorium - RRA	0	6	18	41	36	101	8	8

Tabel 26. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	2	18	44	36	132	10	6
Køn								
Mand	0	4	20	43	33	79	7	2
Kvinde	0	0	15	45	40	53	3	4
Alder								
Under 20 år	0	2	18	44	36	132	10	6
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0
40-59 år	-	-	-	-	-	0	0	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	4	16	40	40	45	6	1
Ja, en	0	0	10	57	33	30	2	2
Ja, flere	0	2	25	39	33	51	2	1
Besøg til kontrol								
Ja	0	4	15	50	32	82	5	3
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	21	39	40	67	5	4
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	4	17	50	29	24	1	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	-	-	-	-	-	2	2	2
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	1	0
D4D Børnedagafsnit - RRA	0	0	15	44	41	27	1	1
AMBB Børneambulatorium - RRA	0	3	19	44	34	104	8	5

Tabel 27. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	4	96	93	30	25
Køn					
Mand	2	98	56	16	16
Kvinde	8	92	37	14	9
Alder					
Under 20 år	4	96	93	30	25
20-39 år	-	-	0	0	0
40-59 år	-	-	0	0	0
60-79 år	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	0	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år					
Nej	0	100	27	14	11
Ja, en	0	100	26	6	2
Ja, flere	11	89	36	10	8
Besøg til kontrol					
Ja	4	96	67	10	13
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	0	100	42	22	12
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	16	84	19	4	3
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	-	-	2	0	0
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	-	-	2	2	2
Afsnitsnavn					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	0	2	0
D4D Børnedagafsnit - RRA	0	100	16	8	5
AMBB Børneambulatorium - RRA	5	95	77	20	20

Tabel 28. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvis du efter dit besøg kontaktede ambulatoriet for rådgivning (fx telefonisk, e-mail), var rådgivningen da brugbar?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	5	2	16	36	41	44	98	4
Køn								
Mand	7	0	17	40	37	30	54	2
Kvinde	0	7	14	29	50	14	44	2
Alder								
Under 20 år	5	2	16	36	41	44	98	4
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0
40-59 år	-	-	-	-	-	0	0	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	10	0	20	40	30	10	38	3
Ja, en	8	0	8	33	50	12	22	0
Ja, flere	0	5	20	30	45	20	32	1
Besøg til kontrol								
Ja	4	4	11	33	48	27	58	3
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	10	0	25	30	35	20	55	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	10	10	60	20	10	16	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	-	-	-	-	-	1	5	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	0	2	0
D4D Børnedagafsnit - RRA	0	0	33	17	50	6	22	0
AMBB Børneambulatorium - RRA	5	3	13	39	39	38	74	4

Tabel 29. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du før dette besøg haft indlæggelser eller været til samtale, forundersøgelse, kontrol, prøvetagning eller lignende, som har noget med dette besøg at gøre (et samlet forløb)?				
	Ja	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	68	32	132	8
Køn				
Mand	69	31	74	6
Kvinde	67	33	58	2
Alder				
Under 20 år	68	32	132	8
20-39 år	-	-	0	0
40-59 år	-	-	0	0
60-79 år	-	-	0	0
80 år eller derover	-	-	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år				
Nej	39	61	44	4
Ja, en	81	19	31	1
Ja, flere	84	16	51	2
Besøg til kontrol				
Ja	79	21	78	5
Besøg til undersøgelse/udredning				
Ja	62	38	71	3
Besøg til medicinsk behandling				
Ja	80	20	25	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb				
Ja	-	-	2	0
Besøg vedrørende "Andet"				
Ja	60	40	5	1
Afsnitsnavn				
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	2	0
D4D Børnedagafsnit - RRA	65	35	26	2
AMBB Børneambulatorium - RRA	70	30	104	6

Tabel 30. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at én eller flere person(er) havde et særligt ansvar for det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	5	8	15	31	40	84	3	3
Køn								
Mand	2	8	17	33	40	48	1	2
Kvinde	8	8	14	28	42	36	2	1
Alder								
Under 20 år	5	8	15	31	40	84	3	3
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0
40-59 år	-	-	-	-	-	0	0	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	13	13	27	33	13	15	2	0
Ja, en	0	13	8	33	46	24	1	0
Ja, flere	5	5	12	31	48	42	0	1
Besøg til kontrol								
Ja	2	9	12	29	48	58	2	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	10	10	13	28	40	40	2	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	5	5	26	26	37	19	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	-	-	-	-	-	2	0	1
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	0	0	0
D4D Børnedagafsnit - RRA	0	0	13	38	50	16	1	0
AMBB Børneambulatorium - RRA	6	10	16	29	38	68	2	3

Tabel 31. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	2	24	36	38	84	5	1
Køn								
Mand	0	2	19	44	35	48	2	1
Kvinde	0	3	31	25	42	36	3	0
Alder								
Under 20 år	0	2	24	36	38	84	5	1
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0
40-59 år	-	-	-	-	-	0	0	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	0	20	40	40	15	2	0
Ja, en	0	0	25	38	38	24	1	0
Ja, flere	0	5	24	32	39	41	2	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	2	24	29	46	59	2	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	3	31	26	41	39	4	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	5	15	40	40	20	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	-	-	-	-	-	3	0	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	0	0	0
D4D Børnedagafsnit - RRA	0	0	20	40	40	15	2	0
AMBB Børneambulatorium - RRA	0	3	25	35	38	69	3	1

Tabel 32. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplever du, at den behandling du modtog ved det ambulante besøg på nuværende tidspunkt har forbedret din helbredstilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	7	10	26	22	35	91	43	12
Køn								
Mand	4	10	33	20	33	51	26	10
Kvinde	10	10	18	25	38	40	17	2
Alder								
Under 20 år	7	10	26	22	35	91	43	12
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0
40-59 år	-	-	-	-	-	0	0	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	6	9	31	19	34	32	16	3
Ja, en	10	5	20	30	35	20	13	1
Ja, flere	6	14	26	20	34	35	12	6
Besøg til kontrol								
Ja	4	11	26	19	41	54	27	8
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	10	13	35	15	27	48	22	5
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	5	11	37	16	32	19	5	2
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	-	-	-	-	-	2	3	1
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	1	0
D4D Børnedagafsnit - RRA	8	0	23	15	54	13	12	3
AMBB Børneambulatorium - RRA	6	12	27	23	31	77	30	9

Tabel 33. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Forventede du, at din helbredstilstand ville være forbedret efter besøget, som følge af den behandling du modtog?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	23	77	91	39	16
Køn					
Mand	24	76	51	24	12
Kvinde	23	78	40	15	4
Alder					
Under 20 år	23	77	91	39	16
20-39 år	-	-	0	0	0
40-59 år	-	-	0	0	0
60-79 år	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	0	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år					
Nej	19	81	31	15	5
Ja, en	20	80	20	11	3
Ja, flere	25	75	36	11	6
Besøg til kontrol					
Ja	25	75	59	23	7
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	23	77	44	21	9
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	15	85	20	5	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	-	-	1	0	0
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	-	-	2	3	1
Afsnitsnavn					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	1	1	0
D4D Børnedagafsnit - RRA	29	71	14	12	3
AMBB Børneambulatorium - RRA	22	78	76	26	13

Tabel 34. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger om din behandling og/eller pleje?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	4	7	27	38	24	113	28	6
Køn								
Mand	1	9	25	37	27	67	17	3
Kvinde	9	4	28	39	20	46	11	3
Alder								
Under 20 år	4	7	27	38	24	113	28	6
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0
40-59 år	-	-	-	-	-	0	0	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	11	5	30	27	27	37	12	3
Ja, en	0	15	19	46	19	26	7	0
Ja, flere	0	5	30	43	23	44	8	2
Besøg til kontrol								
Ja	4	6	22	42	26	72	15	3
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	5	9	37	30	19	57	15	3
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	5	9	36	41	9	22	4	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	-	-	-	-	-	2	3	1
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	1	0
D4D Børnedagafsnit - RRA	0	5	30	25	40	20	8	1
AMBB Børneambulatorium - RRA	5	8	26	41	20	92	19	5

