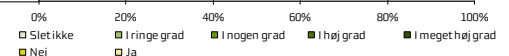


# Overblik over alle patienttyper for Øre-næse-halsafdelingen, Hospitalsenhed Midt

Ambulant		Planlagt indlagt	Akut indlagt
OVERORDNET TILFREDSHED	Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=170)		4.44 4.37
	Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=210)		4.39 4.30
	Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb? (n=244)		4.43 4.31
PERSONALE	Blev du informeret om årsagen til ventetid? (n=93)		2.36 3.06
	Var personalet forberedt på din ankomst? (n=251)		4.42 4.33
	Var personalet venligt og imødekommende? (n=265)		4.61 4.54
	Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved besøg? (n=219)		4.33 4.22
	Havde personalet tid til dig? (n=259)		4.48 4.34
	Kunne du tale med en relevant sundhedsfaglig person? (n=230)		4.41 4.34
	Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=220)		3.99 3.80
PATIENTINVOLVERING	Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=211)		3.97 3.81
	Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutninger? (n=88)		3.63 3.61
	Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=174)		4.06 3.72
	Blev du inden dit besøg informeret om, hvad der skulle ske? (n=205)		3.89 3.83
INFORMATION	Var den mundtlige information under besøget forståelig? (n=245)		4.28 4.30
	Fik du svar på dine spørgsmål under besøget? (n=236)		4.31 4.25
	Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles efter dit besøg? (n=216)		4.30 3.82
	Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til brug efter dit besøg? (n=99)		3.85 3.62
FEJL	Skete der fejl i forbindelse med dit besøg? (n=247)		9.77 9.66
	Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (dødt) (n=6)		10.00 7.56
SERVICESTANDARD	Var der rent i ambulatoriets lokaler? (n=224)		4.31 4.26
	Var der tydelig skiltning til ambulatoriet? (n=245)		4.22 4.10
	Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov? (n=236)		4.20 4.18
	Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov? (n=183)		9.77 9.66
	Hvis du modtog rådgivning efter besøg, var rådgivningen brugbar? (n=64)		4.33 4.05
SAMMENHÆNG I FORLØB	Havde én eller flere person(er) ansvar for dit samlede forløb? (n=73)		3.97 3.66
	Var det samlede forløb (inden for seneste år) godt tilrettelagt? (n=76)		4.05 3.99
FORBEREDT HELEBRED OG INDDRAGELSE	Har behandlingen ved besøget forberedt dit helbred? (n=178)		3.85
	I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger? (n=164)		3.79





Resultater for